

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
7	Fik fin modtagelse.	I meget høj grad
8	Jeg vil gerne takke for en super kompetent behandling på alle måder. Min kontaktsygeplejerske, NN, får topkarakter. Hun var fantastisk fagligt dygtig, omsorgsfuld og empatisk. Efter udskrivelse fra afdelingen, har jeg haft et ukompliceret forløb. Takker for en super behandling.	I meget høj grad
21	Skærmen der skulle vise numrene virkede ikke, men der var alligevel kort ventetid.	I meget høj grad
23	Venlig, professionel.	I meget høj grad
25	Tusind tak for alt!	I høj grad
26	Ja, jeg kan kun sige én ting. Det danske sygehusvæsen er en trist tilstand.	I ringe grad
30	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
31	Det var ferietid og meget stille. Men der stod en sygeplejerske klar til os få patienter.	I meget høj grad
33	Vi får altid en fin modtagelse. Jeg har åben indlæggelse. Så jeg er meget godt kendt med personalet.	I høj grad
47	Rigtig fin modtagelse og nærværende personale til trods for travlhed.	I høj grad
65	Meget venligt og forklarende personale!	I meget høj grad
73	Alt var meget godt.	I meget høj grad
82	Ingen ventetid. Jeg kom endda ind før tid.	I meget høj grad
86	Jeg sad alene med min mand i venteværelset. Jeg havde det rigtig dårligt (skulle kaste op), men ingen kom og spurgte til mig.	I høj grad
89	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
106	Helt perfekt modtagelse.	I meget høj grad
107	Har ikke noget at klage over, det gik som det skulle.	Ved ikke
127	Vi er fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
132	Jeg fik en god behandling, tak.	I meget høj grad
135	De var alle meget venlige.	I meget høj grad
136	Der var ikke helt styr på, om jeg skulle blive der natten over eller hjem Og de oplysninger, jeg fik, stemte ikke overens med dem, jeg havde fået inden. Det gjorde mig noget forvirret.	I nogen grad
140	Jeg fik en meget fin modtagelse både før og efter operationen. Jeg havde en tid [om morgenen], og jeg skulle være fastende, men klokken blev [hen på eftermiddagen], før jeg blev kørt til operation. Jeg synes, at det var en lang ventetid.	I høj grad
150	Et godt forløb.	I høj grad
152	Alt var, som det skulle være.	I meget høj grad

156	Meget fin modtagelse :-)	I meget høj grad
157	Der var meget travlt, og det tog derfor lidt tid, inden vi blev modtaget. Ventetiden var acceptabel.	I nogen grad
158	Venlighed og forståelse som ved tidligere indlæggelser.	I meget høj grad
174	Alt var perfekt. I er meget søde, og I hjalp hele tiden. Jeg vil takke alle på Randers Sygehus. Mange tak til jer :-).	I meget høj grad
181	Der var styr på alt, og man var tryk og følte sig velkommen.	I meget høj grad
184	Min datter var "indlagt" for at skulle have fjernet polypper. Der var en del ventetid på børneafdelingen. Da vi kom, blev vi pænt modtaget og min datter fik lov at lege i legerummet, da hun lige skulle se det hele an. Vi fik vist hendes seng, og derfra gik der lang tid (ca. halvanden time), før vi blev hentet og bragt til afdelingen.	I høj grad
188	Okay.	I høj grad
189	En virkelig professionel og kompetent modtagelse! Vi og vores søn følte os meget velkomne og blev taget så godt imod! Meget sødt personale på børneafdelingen!	I meget høj grad
195	Ventetiden var grundet sygdom hos personalet, så det er helt forståeligt.	I nogen grad
201	Jeg oplevede en professionel og venlig modtagelse, som jeg finder meget tilfredsstillende.	I høj grad
212	Fortrinlig modtagelse. Venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
215	Min søn fulgte mig til afdelingen om morgenen. Sygeplejersken, som modtog os, var vældig flink, men sagde til min søn "så er det dig der skal have et nyt knæ". "Nej, det er min mor". Lidt ærgerligt, at man ikke ved, om det er kvinde eller mand, man skal modtage. Ellers fin modtagelse.	I nogen grad
216	Rolig, venlig og beroligende modtagelse til tiden. Medvirkende til at tiden blev overholdt var måske, at jeg skulle møde tidlig morgen og var den første der skulle opereres på afdelingen.	I meget høj grad
225	Det hele fungerer fint.	I høj grad
231	Det var OK	I meget høj grad
237	Fuldt ud tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
239	Fik en pæn og varm modtagelse.	I meget høj grad
248	Ventetid pga. strømafbryd om natten, men alt godt. Blev løbende informeret om ventetiden.	I høj grad
252	Rigtig god.	I meget høj grad
266	Alt var helt perfekt, intet at klage over.	I meget høj grad
268	Jeg fik en fin modtagelse og behandling ved ankomst til afdelingen forud for operation. Tilbagekomst til afdelingen [] efter operation og opvågning kunne godt ønskes bedre. (Årsag: Måske travlhed?). Først blev jeg kørt ind og ligge i "Slusen" [et par timer], før jeg kom på den endelige stue. Sidst på eftermiddagen skulle jeg på toilet og kaldte på personale for at høre, om jeg måtte stå op og samtidig få tøj, da jeg stadig lå i operationstøjet. Jeg fik leveret tøj og fik at vide, jeg skulle være forsigtig, når jeg skulle op at stå. Her ville jeg godt have været under opsyn, da man godt kan være lidt usikker på benene første gang efter operation, men det gik heldigvis godt. Det var lige en detalje, som måske godt kunne ønskes bedre, men alt i alt har jeg været fint tilfreds med indlæggelsesforløbet.	I meget høj grad
270	Følte mig godt modtaget.	I meget høj grad
271	Jeg sad på en stol ved siden af den seng, som jeg havde fået anvist [om eftermiddagen], hvor jeg skulle møde ind [om aftenen]. [Jeg spurgte], hvad der skulle ske med mig, siden jeg skulle være der [om eftermiddagen]. Jeg fik så en kande ind til udrensning. Der var mange besøgende på den stue, jeg var blevet placeret på. Jeg nåede at drikke to glas, [før] der kom en sygeplejerske og bad mig følge med ud på gangen. Jeg er meget dårligt gående, og man havde fået at vide, at jeg faldt ved sidste udrensning og brækkede mit håndled, så måske derfor blev jeg så placeret på en stue alene, og tak for det. Jeg bliver så hundesygt af den udrensning.	Ved ikke
275	Fantastik arbejde!	I meget høj grad

282	Der var nogen ventetid. Man kunne evt. have et system hvor man ikke behøver møde ind kl 8.00 når man først skal opereres kl. 11-11.30. Det er i hvertfald en unødvendig lang ventetid, når man skal opereres, når man er nervøs nok over, at man skal på operationsbordet.	I nogen grad
285	Alt var perfekt.	I meget høj grad
291	Ingen kommentarer. Alt var super.	I meget høj grad
306	Fin modtagelse.	I meget høj grad
309	Modtagelsen ok.	I meget høj grad
310	Jeg mener, at alt fungerede på bedste vis for mig.	I meget høj grad
327	Døjlig modtagelse. Jeg følte mig godt tilpas og fuldstændigt tryk.	I meget høj grad
331	Min erfaring i forbindelse med min sygdom var så FLOT. Jeg kunne ikke ønske mig et bedre sygehusvæsen. Mange tak til ALLE!!	I meget høj grad
340	Modtagelse ved ankomst var i orden, men modtagelsen på sengeafdelingen efter operationen var forvirrende. Jeg ankom ved spisetid og personalet var meget optaget af mad til andre. Jeg fik ikke information om afdelingen, forhold på stuen f.eks. anvisning af skab osv..	I høj grad
343	Ingen forberedelse, ingen ledige senge.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Det var ikke decideret en fejl, men jeg blev akut opereret igen, da der [opstod komplikationer] efter første operation. Så det endte med to operationer i stedet for en. Men hele forløbet blev taklet professionelt, og jeg følte mig i trygge hænder under det hele.	I høj grad
6	På dagen efter operationen var der mange patienter på afdelingen, hvilket resulterede i at jeg blev glemt to gange i forbindelse med at jeg spurgte efter smertestillende. Derudover skulle jeg have blodfortyndede medicin med hjem på sprøjte. Det måtte jeg spørge efter tre gange i forbindelse med udskrivelsen, før jeg fik det.	I ringe grad
7	Efter første operation følte jeg ikke, at jeg blev hørt af lægen, da jeg klagede over voldsomme smerter i maven. Havde de helt klassiske symptomer på, at det blødte et sted fra med lavt blodtryk, høj puls og faldende hæmoglobin. Alligevel lå jeg en hel aften og nat, inden jeg blev opereret for anden gang. Kan bestemt ikke klage over plejepersonalets pleje og behandling. De gjorde, hvad de kunne hele vejen igennem.	I ringe grad
19	Manglende opfølgning på kraftig diarre og opkast, samt forglemmelse af ny ophæng af væske gennem drop, hvilket bevirkede dehydrering, samt hurtig overførsel til intensiv.	Slet ikke
22	Blev opereret [] ved en åben operation [i starten af året]. Efter [nogle] døgn bristede en sutur []. Med deraf følgende høj feber og [komplikationer]. Blev genopereret. Fik stomi, med de mange gener det medfører. Fik tilbudt at få stomien sat tilbage [i sommers]. Tarmen er ved at fungere igen, hvilket naturligvis er rart. Men der var et brist i [såret], hvor stomien havde siddet, det har nu udviklet sig []. Henvendte mig igen på hospitalet. Fik oplyst, at behandlingen var tør forbindelse. Konsulterede egen læge, der oplyste, at mine infektionstal var alt for høje, og min blodprocent for lav, ved udskrivelsen []. Tallene blev kontrolleret og var ved at være i normalområdet. [].	I nogen grad
26	Jeg har været indlagt en del gange, men aldrig har det været så ringe som nu. Øv, øv, hvor trist.	Slet ikke
27	Et stykke tarm blev ikke syet. Mange smerter. Skulle derefter have kemobehandling. Har været genindlagt med tarmslyng og mavesår.	I ringe grad

31	Jeg var på afdelingen i fire dage. De sidste tre dage mødte jeg venligt og imødekommende personale, som jeg egentlig gerne vil give rigtig god tilbagemelding. Men den første dag var ikke så god. Operationen gik godt, og der var varm omsorg efter opvågning. Jeg fik en del [medicin] og blev så kørt op på afdelingen. Her gik der en time, hvor jeg lå alene, og da jeg fik tilkaldt en sygeplejerske, vidste hun ikke, at jeg var kommet. Resten af dagen følte jeg mig underlig "glemt", måtte bede om ting flere gange, og først sent fik jeg endelig mere [medicin]. Som jeg husker det. Måske var der travlhed, men jeg følte mig alene og besværlig og manglede, at nogen lige forholdt sig til mig et par minutter. Også fordi jeg ikke havde det særlig godt. Så... Måske ikke en konkret fejl, men jeg nåede at blive ret ked af det. Nu lyder det måske nærtagende, men det var sådan en underlig situation at være så hjælpeløs efter operationen.	I høj grad
33	Jeg fik et kontraststof, som jeg før havde fået udsendt af. Det fik jeg så igen. Sidste gang havde vi gjort anden afdeling opmærksom på problemet og bedt dem skrive det ind. Havde ikke tænkt på at sige det igen.	I høj grad
40	Vær sikker på, patienten har forstået, hvordan medicin skal tages, så der ikke bliver taget for stor en dosis.	I meget høj grad
41	Udskrevet med forkert dosis medicin.	I nogen grad
67	Jeg fik i starten ikke det smertestillende, jeg havde brug for da det samtidig er blodfortyndende. Senere fik jeg af vide, at jeg gerne måtte have fået det, det var kun før operation, at jeg ikke måtte få det der var blodfortyndende. Efter jeg kom hjem blev smerterne så voldsomme, at jeg var i kontakt med læge flere gange, og det var nødvendigt med endnu stærkere medicin, end det der var ordineret på forhånd.	I høj grad
77	Operationen udsat flere gange, ingen besked om noget. Operation [om formiddagen], udsat til [om eftermiddagen], valgte at tage hjem [om aftenen], da der ikke blev givet besked om noget. Lægen ringede [senere på aftenen], og aftalen blev operation [nogle dage] senere.	I nogen grad
84	Forskellig benlængde.	I meget høj grad
91	Jeg påtalte flere gange, at jeg havde skrøbelige årer og hud. Men der blev fået et sår på min arm, da drop blev fjernet.	I høj grad
139	Efter endt operation og ophold på opvågningsstuen blev jeg kørt op på afdelingen... med henblik på udskrivning. Der blev oplyst ved skranken, at jeg var kommet, og portøren sagde, hvor han kørte mig hen. Efter 45 minutter, hvor ingen kom ind til mig, ringede jeg med klokken. Der gik 15 minutter før, der kom nogen!	I nogen grad
151	Tre gange udredelser af operationen.	I meget høj grad
171	Oplevede ikke decideret fejl, men på de få timer vi var der, var der tre plejere ind over NN's behandling. Det var ikke trygt.	I høj grad
221	Jeg oplevede, at selvom jeg flere gange nævnede, at jeg ikke kunne tåle morfin, så skulle jeg være på tæerne for at undgå f.eks. at få drop med morfin.	I høj grad
230	Rygmarvsbedøvelse virkede ikke. Der måtte lægges ny på operationsstuen. Jeg måtte selv bede om korrekt medicineringsplan ved udskrivelse. Gangen før var der meget mere styr på disse ting.	I høj grad
253	Ved ikke, om det var en fejl, men min bedøvelse i rygmarven virkede ikke, så jeg blev skåret i [] uden bedøvelse, og det gjorde meget ondt.	I nogen grad
285	Lægen havde skrevet, at jeg skulle indlægges, men en anden kvindelig læge sagde, jeg skulle hjem. Efter det kom min narkoselæge og fortalte hende, at jeg skulle blive der et døgn, da min læge havde skrevet det, og der var behov for det.	I nogen grad
340	Jeg havde fået besked på, at jeg skulle faste fra kl. 24.00 aftenen før operationen selv om jeg først skulle opereres ca. kl. 12.00. Ved ankomsten til operationsstuen viste det sig, at det kun var nødvendigt at have fastet i seks timer. Jeg havde allerede på informationskravet inden indlæggelsen og pr. telefon dagen før indlæggelsen gjort opmærksom på, at jeg skulle have glutenfri kost, men det var glemt, så der var ikke en sandwich til mig på opvågningsstuen og heller ikke aftensmad, da jeg kom op på afdelingen. Jeg fik lidt kogte kartofler, ærter og gulerødder og en proteindrik, som min mand fandt til mig. En del af personalet virkede meget fortravlede på det tidspunkt. Da jeg også havde fastet i unødigt lang tid inden operationen, var jeg efterhånden meget sulten, og det var formentlig medårsag til, at jeg fik det dårligt, da jeg i løbet af aftenen var på toiletet. Det kan tilføjes, at personalet på opvågningsstuen ringede op til sengeafdelingen for at sikre, at der var mad til mig, når jeg kom derop, men altså uden held.	I høj grad
343	Blev sendt til det forkerte sted.	I høj grad

346	Blev kørt til andet sygehus til MR-scanning trods store smerter, og de ventede mig ikke. Jeg kunne lige så godt være blevet i Randers. Fik for meget morfin, så jeg blev dårlig, [] fik ilt, men det var luftbåren ilt, i [mange] timer før det blev opdaget, at det var forkert. Blev udskrevet [] og skulle hjem og passe mig selv, trods jeg ikke kunne komme ud af sengen. Jeg havde kateter, da jeg ikke kunne mærke vand og afføringstrang, så jeg måtte have familie til at gøre mig i stand efter uheld i sengen. Jeg fik ingen udskrivningsseddel angående medicin med hjem, så måtte ringe til vagtlægen om aftenen. Der var også bestilt blodfortyndende til mig , som jeg ikke skulle tage (dyr medicin). Blev igen indlagt [] efter, at hjemmeplejen havde kontaktet sygehuset.	I ringe grad
-----	--	--------------

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Da personalet først blev opmærksom på, at jeg var der og gerne ville hjem, havde de næsten så travlt med at få mig ud af døren, at "udskrivelses informationerne" bare blev "juppet" igennem og med mange afbrydelser, grundet at sygeplejersken blev forstyrret af ringende klokker fra de andre stuer.	I ringe grad
10	Jeg manglede nok mest information om eventuelle bivirkninger efter operationen. Som f. eks. sort afføring, forstoppelse, nedsat blodprocent og ikke mindst det at man kunne være subfebril i flere uger. Det gav en del bekymringer og et par lægebesøg, som nok kunne undgås ved bedre information. Selve indgrebet var der via opererende overlæge og narkosepersonale til gengæld rigtig god information.	I meget høj grad
22	Det havde været rart, hvis man havde følt, at der var en bestemt læge, der var tovholder for behandlingen. [Jeg] tror, at jeg blev tilset af fem til seks forskellige læger. Lægerne NN var også forskellige hver gang. På sengeafdelingen var det også forskellige sygeplejersker hver dag. Undtagen stomiklinikken. Her var [der] fantastisk hjælp af den samme sygeplejerske hver gang, man henvendte sig. Stor tak for det.	I nogen grad
25	Jeg ville gerne have haft at vide, at jeg kunne henvende mig til en sygeplejerske NN i ambulatoriet noget tidligere og mulighed for hjemmesygeplejerske i forbindelse med min dårlige sårheling.	I meget høj grad
26	Trist, meget trist.	Slet ikke
30	Når jeg i nogle tilfælde kun skriver "i høj grad", så er det mere fordi der altid er plads til forbedring. Alt var super for mig, og servicen var i top.	I meget høj grad
37	Jeg ville godt være blevet bedre informeret om min operation. Jeg troede, der var tale om en kikkertoperation. I stedet blev det åbenkirurgi. Det var først, da jeg lå på operationsbordet, at jeg blev klar over dette.	I høj grad
41	Information om bivirkninger ved fragmin.	I nogen grad
86	Jeg var under ingen omstændigheder smertedækket efter mit behov. Mit operationsår var [langt], og jeg havde [en del] clips siddende i lår og balle. Jeg var meget smertepåvirket, og afhængigt af hvilket personale der var på job, så kunne jeg få en ekstra smertestillende. Det var først, da jeg blev udskrevet og kontaktede egen læge, at jeg kunne få det smertestillende, jeg havde behov for, og det tog kun toppen af smerterne. Det kan ikke være rigtigt, at man udskriver mig med SÅ mange smerter uden at have sørget for, at jeg kunne holde ud at være til. Jeg græd hjemme de første ni døgn, jeg kunne ikke komme i seng, ud af sengen, op at stå, på toilettet, eller selv tage tøj på. Jeg fik bevilliget hjemmepleje til personlig hjælp den første uge, efter jeg blev udskrevet, det burde der være sørget for fra hospitalets side. Selv om en hofte operation bør være meget ukompliceret, så var dette en stor operation på mig pga. min alder og min størrelse. Jeg har siden hen fået bevilget et genoptræningsforløb hos min egen kommune, da jeg ikke havde de fysiske kræfter i mit ben efter operationen, som jeg burde have. Jeg var heller ikke forberedt på, at jeg ville vågne op med alle de smerter og dette enorme operationsår, dette burde man have forberedt mig mere på, og dem på opvågningen fortalte mig, at når man var så ung, så var det meget smertefuldt. Hvorfor er der ingen, der havde fortalt mig dette? Heldigvis har jeg det godt nu, hvor det [er et stykke tid siden], jeg blev opereret. Jeg er glad for min nye hofte.	I nogen grad
87	Alt var OK.	I meget høj grad
110	På grund af nogle praktiske problemer i hjemmet (fx trapper) ville jeg ikke hjem dagen efter operationen, da jeg var utryk ved de forhold, og om jeg kunne klare mig. Efter en fysioterapeutisk vurdering kunne jeg blive en nat til. Men næste formiddag skulle der tages stilling til, hvordan jeg skulle hjem, da jeg ikke havde mulighed for at blive hentet af nogen. Efter en fysioterapeutisk vurdering igen blev det besluttet at sende mig hjem med ambulance. Disse beslutninger er jeg glad for. Men efter beslutningen var truffet, så var det lige som om, jeg blev smidt ud af sygehuset. Det skulle gå så stærk! Jeg fik ingen mulighed til at tænke på spørgsmål eller behov og få noget rådgivning. Det var bare "afsted med dig!". Det har resulteret i flere opringninger til ortopædkirurgisk ambulatorium og en del usikkerhed.	I nogen grad
113	Enighed om information af medicin, hvor meget og hvordan, havde været dejligt.	I høj grad

127	Ikke noget at klage over.	I meget høj grad
132	Jeg føler mig rigtig godt behandlet, men fik ikke så meget at vide om østrogenplaster, som jeg skulle til at bruge.	I meget høj grad
134	Det ville være dejligt, når jeg kommer fra [anden by], at de forskellige undersøgelser og indlæggelse kunne foregå i [i denne by] og ikke i Randers.	I høj grad
156	Oplevede kun professionelt og fagligt forløb. :-)	I meget høj grad
171	Vi havde prøvet forløbet før. Men de informationer, vi fik første gang, var ikke tilstede anden gang. Der var sparsom information om indlæggelsen.	I høj grad
173	Får til forundersøgelsen at vide, at vores [barn] skal være ambulans patient og udskrives samme dag efter operationen. På operationsdagen er det også det, sygeplejerskerne siger. Efter operationen får vi at vide, at vi skal være der til dagen efter, ikke pga. komplikationer, men fordi vores barn ikke vejer så meget, og så er det procedure. Dette bliver så igen lavet om ud på eftermiddagen, hvor vi kommer hjem. Hvis man har en grænse på x antal kg., man skal veje for at komme hjem samme dag, så burde lægen til forundersøgelsen vide dette. Det er forvirrende for [et barn]. Vi ville meget gerne være blevet en nat, dette kunne være planlagt, så man kunne forberede [sit barn] på det.	I nogen grad
184	Min datter var henvist af [første] læge NN. Hun var henvist for at skulle have [foretaget en bestemt mindre operation]. Ved forundersøgelsen mente [anden] læge NN dog, at hun var for lille. Og han ønskede i første omgang at [udføre en anden mindre operation], på trods af at første læge NN slet ikke har nævnt dette ved konsultationer. Min datter har været patient hos første læge NN [i flere år], og anden læge NN har set hende i fem minutter. Da vi kommer op på afdelingen, hvor hun skal opereres, kommer anden læge NN kort ind, siger hej og nævner, hvad min datter skal have foretaget. Det tager ca. to minutter. Derefter ser vi ham ikke. Jeg/vi får ingen information om, hvordan operationen er gået. Dette til trods for, at hun bløder en del efter operationen, og [tredje] læge NN, der bærer hende ned på opvågningen, nævner, at hun nok bløder noget mere, end man plejer. Vi får ingen information om, hvad hun må spise/ikke spise i dagene efter, på trods af at jeg spørger. Vi får blot at vide, at operationen er "ingenting", og selvom sygeplejersken på børneafdelingen leder efter en pjøce, kan hun ikke finde en til mig/os. Jeg/vi er helt med på, at der er tale om et meget lille indgreb. Og hvad vi selv har kunnet læse os frem til på nettet, er der ikke noget i det. Vi kender på forhånd INTET til indgrebet, da [første] læge NN jo ikke har været en del af beslutningen om, at indgrebet er ændret fra henvisningen. Min datter og jeg tilbringer [flere] timer på hospitalet. Vi er bekendt med, at øre-, næse- og Halsklinikker gennemfører disse indgreb på langt langt mindre tid, og den eneste årsag, til at vi ender på hospitalet til dette indgreb, er, at min datter er henvist for noget andet. Da vi efter ca. halvanden time på opvågningen igen kommer retur til børneafdelingen, er min datter igen frisk. Hun leger for fuld skrue i legerummet, og her er vi mere end klar til at tage hjem. Dog er det mig selv, der skal opsøge en sygeplejerske og spørge til, hvornår vi bliver sendt hjem. Det er flere ting i forbindelse med min datters indlæggelse, der ikke lever op til mine forventninger. Personalet på børneafdelingen er rigtig søde, men det virker til, de bruger meget tid på deres "kontor". Anden læge NN fejler over for os på mange punkter, og hvis min datter igen skal henvises, denne gang for at skulle have [foretaget den oprindelige operation], vil jeg gøre, hvad jeg kan, for at det kommer til at foregå i privat regi.	I ringe grad
188	Nej.	I høj grad
209	Jeg synes, at behandlingen på operationsdagen er helt i top, men den dag, man skal hjem, er det, som om man er lidt ligegyldig, og forskellen på opmærksomhed om dig og din behandling er markant.	I høj grad
211	Aftensmaden er elendig. Det er gammeldags mad med sovs, kartofler og kød. Manglede meget noget groft salat. Jeg så ikke noget grønt overhovedet.	I høj grad
216	Generelt fint tilfreds. En lille ting: Jeg fik et medicinskema med hjem. Det nævnte en del smertestillende tabletter. Brugen af tabletter gik fra ni til ingen på en given dato uden forklaring. Der var dog en forklaring, idet jeg 14 dage efter operation planmæssigt skulle have set til operationssåret. Her fik jeg forklaring på det videre medicinforløb.	I meget høj grad
218	Under indlæggelse og senere efter udskrivning, har jeg haft smerter i mit knæ. Her føler jeg ikke, at der blev lyttet. Smerterne er der stadig her snart fem uger efter udskrivelse, og det bekymrer mig meget, da det giver begrænset bevægelsesmuligheder.	I nogen grad
220	Jeg havde en overnatning på afdelingen, hvor jeg ikke følte mig helt velkommen og hjulpet af dagpersonalet. Jeg bad om en hjælpende hånd til lige at komme ud af sengen, helt nyopereret. Sygeplejersken stod med hænderne på ryggen og sagde, at det måtte hun ikke hjælpe med. Det var en meget kedelig følelse, magtesløshed. Aftenvagterne var meget mere imødekommende og nattevagterne helt ok.	I nogen grad
221	Jeg fik at vide, at jeg kunne henvende mig til afdelingen, det første døgn, tror jeg, efter udskrivelsen. Nogle timer efter jeg var udskrevet, blev jeg meget utilpas (hjemme) og ringede til afdelingen. Her blev jeg henvist til vagtlægen! Vagtlægen anede selvfølgelig ikke, hvad han skulle stille op. Hans gode råd var, at jeg kunne gå i seng! Dagen efter havde jeg et, synes jeg selv, meget relevant spørgsmål vedr. medicinen og ringede til ambulatoriet, hvor jeg også havde hørt, jeg kunne ringe til de første 14 dage efter udskrivelse. Her fik jeg kontakt til en lægesekretær, tror jeg, der ville høre, hvad henvendelsen drejede sig om. Jeg fortalte så, at det drejede sig om min medicin. Hun fastholdt, at jeg bare skulle tage medicin som ordineret. Mine spørgsmål blev overhørt. Jeg kom simpelthen ikke videre. Min usikkerhed drejede sig grundlæggende om, hvorvidt jeg skulle tænke i blodfortyndende medicin efter operation (tidligere erfaring) specielt, hvis jeg ikke tog al den ordinerede medicin? Der ville jeg gerne have talt med en fagperson.	I høj grad

231	Der gik tre-fire timer efter ankomst, inden jeg blev kørt til operationsstuen. Kunne godt have tænkt mig løbende at få at vide, hvor lang tid jeg kunne forvente at skulle vente. Da jeg så blev kørt til operationsstuen og holdt uden for stuen, blev operationen afbrudt, da man havde konstateret hul i posen med de sterile instrumenter og ikke kunne være sikker på, at instrumenterne var sterile. Det er selvfølgelig godt, at det blev opdaget, så man ikke risikerede betændelse, men man kunne godt have undersøgt poserne om morgenen, så man havde haft mulighed for at få dem sendt til om-sterilisation, så det havde været klar til operationen. Da sættet tilsyneladende var det eneste, man havde, blev jeg så kørt tilbage til stuen og udskrevet, og fik så en ny tid til 14 dage senere.	Slet ikke
237	Jeg fik udleveret et kontaktkort uden navn, så jeg havde nogle få spørgsmål, som jeg valgte IKKE at ringe om, da der ikke var en kontaktperson. Tænkte, jeg måske ikke kom til rette vedkommende. Spørgsmålene gjaldt genoptræningsøvelserne. Jeg var i tvivl om, hvor længe jeg skulle tage medicinen. Men det ringede jeg heller ikke om. Grundet manglende kontaktperson.	I høj grad
241	Indledningen til operation var lidt uheldig. Jeg var inde tidligere på året og skulle opereres, og alt var klar til operation, men da jeg skulle køres på operationsstuen, kom NN ud og fortalte, at den operation jeg var indstillet til, efter hans mening ikke ville hjælpe mig, så jeg skulle have en anden operation. I andet forsøg har tingene bare været i orden.	I høj grad
304	På grund af pladmangel lå jeg på andet sengeafsnit og ikke på Ortopædkirurgisk Sengeafsnit. Det kunne man godt fornemme på sygeplejerskernes viden. F.eks. da jeg skulle have en slynge på til min nyopererede skulder. Jeg fik den på op omkring nakken. Herved var den alt for lang. Hun klippede en halv meter af slyngen. Da jeg kom hjem, havde jeg helt ondt omkring halsen. Jeg gik ind på internettet og fandt en video angående montering af slyngen. Her viste de, hvordan den skulle bag om ryggen og over den raske skulder. Slyngen var nu for kort. Ved henvendelse til afdelingen fik jeg en ny udleverede, og alt gik herefter godt.	I høj grad
305	Alle samtaler med læger var for korte og bar præg af, at der blot skulle informeres og så videre. Man havde ikke tid til, at patienten kunne nå at stille uddybende spørgsmål. Først ved selve udskrivelsen var der en, der tog sig god tid til at sikre, at jeg følte mig nogenlunde informeret. Da operationen skulle opfølges af myelomatosebehandling, vidste jeg, at jeg her ville få uddybet sammenhængen mellem operationen i begge skuldre og sygdommen. Patient-lægetiden var ikke god, og det skyldtes nok mere travlhed end manglende vilje.	I høj grad
306	God information.	I høj grad
341	[Præparat] har ringe og kortvarig smertestillende effekt på mig. Det har jeg informeret om før, under og efter indlæggelsen. Mine nætter har været smertefulde og med megen afbrudt søvn. En anden gang har jeg behov for kontakt med en specialist i smertestillende midler forud for operationen, så vi kan afprøve alternative midler.	I meget høj grad
343	Ikke meget information. Efter diagnose/undersøgelse blev "sagen" lukket af personalet.	I høj grad
348	Trods samtykke manglede der at blive videregivet plan for videre forløb til pårørende. Jeg skulle videre på træningshøjskole (godt tilbud), hvilket mine døtre ikke blev informeret om. Jeg var på daværende tidspunkt noget omtumlet af smertestillende og fik det derfor ikke videreformidlet selv. Det kom til at skabe unødigt bekymring hos pårørende.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Det var en utrolig positiv oplevelse, jeg følte mig meget tryk under hele forløbet. Alt det sundhedspersonale, jeg mødte, var velforbredte, kompetente og venlige, og der var generelt en rolig, afslappet og tryk atmosfære på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6	Da jeg kom tilbage på afdelingen efter operationen, var jeg meget tilfreds med den pleje, jeg modtog fra sygeplejersken. Hun var meget sympatisk, empatisk og interesseret i mig som person og tog sig tid til mig, da jeg havde det skidt. Jeg var helt tryk i hendes hænder. Derfor er jeg virkelig ked af, at hele forløbet blev ødelagt dagen efter, da der pludselig var overbelægning på afdelingen, og der derved skete flere fejl i forbindelse med min smertedækning og udskrivelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
8	Super faglig og omsorgsfuld behandling på alle måder. Stor tak til min kontaktsygeplejerske NN for hendes væremåde samt faglige kompetencer. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

9	Jeg havde brug for smertestillende på selve afdelingen, men kunne ikke få det, da jeg havde fået det på opvågning. Da der var mulighed for, at jeg kunne modtage smertestillende, kastede jeg det op, og havde derfor svære smerter fra [aftenen og ud på natten]. Det er først om natten, at jeg får tilbudt smertestillende som stikpille, og kan dermed få smertelindring og ro i kroppen. Jeg tror, min oplevelse af forløbet ville have været bedre, hvis jeg havde fået tilbudt smertestillende som stikpille allerede efter første gang, jeg kaster op. Jeg havde ikke selv overskud til at tænke det som en mulighed med stikpiller, men ville ønske at sygeplejersken havde tænkt det som en [] måde at give smertelindring til en patient, som kaster alt op. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
10	Alt personalet var utroligt søde, smilende og imødekommende og samtidig meget professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
21	Min ægtefælle og jeg gjorde opmærksom på, at jeg ikke så godt tålte morfin. Det blev i stedet beroligende og et andet smertestillende stof. Så jeg havde absolut ingen smerter efter operationen og kunne tænke klart. Det var lidt af et chok at få meddelelsen om [anden diagnose]. Heldigvis fik vi en god vejledning om, hvor vi kunne få hjælp i det videre forløb. Jeg skriver VI, fordi min ægtefælle også havde behov på grund af frygten i ventetiden på svar [sine undersøgelser]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
23	Dejlign mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
25	Jeg er supertilfreds, men manglede viden om, hvem jeg kunne henvende mig til (blå, gul eller grøn gruppe i sommerferien). Brug fremover en farvesløjfe eller lignende på uniformen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
26	Men kunne lære [nogle] sygeplejersker, at det ikke er et militærisk kompagni, men rent faktisk et hospital, hvor vi patienter er mennesker og ikke robotter. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
27	Kunne have undgået kemo, hvis der ikke var kommet []. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
31	Det var ferietid, og to afdelinger var lagt sammen. Og der var vist pres på. Jeg var ked af det nogle gange om natten, og blev straks tilbudt "noget at sove på" uden snak om, hvad jeg græd over. Måske travlhed? Men nogle af de bekymringer jeg havde, kunne godt være snakket væk. Men ellers gør alle virkelig deres bedste. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
33	Jeg er meget glad for at komme på afdelingen.	I høj grad
37	Deres imødekommenhed var beundringsværdig. Lægen NN, der opererede mig, fulgte mig under indlæggelsen, og fortalte løbende om operationen og tiden efter i forhold til blodprøver og lignende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
47	Fint og effektivt forløb.	I høj grad
67	Det kræver for mange besøg for at blive indstillet til operation. Først hos egen læge, så læge NN, derefter en unødvendig forundersøgelse i anden by, hvor de jo ikke opererer og derfor sender mig til Randers. Fra Randers er første besked, at de ikke kan give mig en dato for operation, men jeg ville blive kontaktet, når der var plads i kalenderen. Da en ikke-akut operation kræver planlægning med to mindre børn og et nyt arbejde kunne jeg ikke være tilfreds med den besked. Jeg spurgte om jeg kunne få en tid langt ude i fremtiden, som jeg kunne planlægge til, men nej. Efter at have kontaktet patientkontor vedrørende mine rettigheder, fik jeg tildelt en dato for operation og endnu en forundersøgelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
77	Første indlæggelse, dårlig information. Anden indlæggelse, tre dage senere, god information. [Kommunikation og information]	I nogen grad
86	Personalet burde samarbejde bedre og være enige om, hvilke smertestillende der burde gives og også lytte til patienten. Jeg er en voksen kvinde, og jeg vil ikke tigge om at blive smertedækket. Der var også en episode om en temperaturtagning, den ene morgen var det ok at tage den under armen, den anden morgen var sygeplejersken rigtig gnaven over, at jeg ikke ville tage den bag i. Og igen, jeg er voksen og vil ikke behandles som et barn. Jeg kan godt mærke, om jeg har feber, og der sker intet ved at tage den under armen, det ved alle og enhver; den viser jo bare en grad mindre (ca.), og ligger den under 37 grader, så burde der ikke være noget problem i det. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
87	Meget venligt og smilende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Dejlign personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
106	De kunne ikke gøre det bedre.	I meget høj grad

107	Ingen kommentarer.	I høj grad
113	Lyttede til mine behov og var meget fleksibel med udskrivning. [Patientinddragelse]	I høj grad
117	Virkelig god smertedækning, så man hurtigt havde lyst til at gå i gang med træningen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
121	Jeg vil gerne her give udtryk for den kompetente behandling, jeg fik af læge NN. Jeg var især imponeret over den ro og humor, der var på operationsstuen, hvor læge NN formåede, trods en middelsvær operation, at jeg nærmest syntes, det var en hyggelig oplevelse! Læge NN's ro og humor smittede selvfølgelig også af på det øvrige personale. Så en stor tak til læge NN og det øvrige personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
127	I hele forløbet har jeg været tilfreds med læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
132	De var søde og rare, selvom de havde pisse travlt. Jeg følte mig i trygge hænder. Stor tak til afdeling 5b. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
143	Jeg endte med at vente næsten 12 timer fra indlæggelse til operationen. Bortset fra det, var det en rigtig god oplevelse. [Ventetid]	I nogen grad
150	Et fint forløb.	I høj grad
152	Jeg er meget tilfreds med forløbet. Det er tydeligt, at der er meget travlt i sygehusvæsenet med lange ventetider, når man ligger på stuen. Personalet har meget travlt, men er til gengæld meget nærværende, når de så er der. Det samlede indtryk er, at planlægningen af forløbet, gennemførelsen af undersøgelser og selve operationen var meget professionelt og hurtig. Stor ros. Stor tak til alle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
156	Fra henvisning fra egen læge til udskrivning efter operation har jeg kun mødt yderst kompetent fagpersonale både til samtale med henblik på operation til forundersøgelse og samtale med narkose, Dagkirurgisk Afdeling m.m. Jeg fik fremrykket min operation fire gange for hurtigere operation grundet tiltagende galdestensanfald i hyppighed og styrke. Jeg blev taget kærligt af narkosefolkene og opereret af NN, en af de dygtigste læger på Regionshospitalet Randers. Personalet på opvågningen var ligeså kompetente, så jeg har været i meget gode hænder. Af fem stjerner får de ti stjerner. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
157	At det var den samme læge, der var kontakt med under de to ambulante besøg og selve indlæggelsen. [Kontaktperson]	I høj grad
171	Første gang var en bedre oplevelse end anden gang.	I høj grad
173	D4 var en rigtig god afdeling med venligt personale. Det undrer mig dog, at man lader vores søn [] dele stue med en lille dreng [], som naturligt græder en del. Jeg ved, det kan være nødvendigt ved pladsmangel, men når vi gik op af gangen kunne vi se MANGE stuer stå tomme. Det undrer mig, da to børn plus forældre fylder en del og gråd kan smitte. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
184	Informationsniveauet ønskes forbedret! [Kommunikation og information]	I ringe grad
189	Der var god stemning. Både på børneafdelingen og selve operationgangen! En stor tak til en meget rolig og kompetent læge NN, der bedøvede vores søn! Vi følte os i trygge hænder, både ved anæstesipersonale, den opererende læge og personalet på børneafdelingen. Hvis vi skal komme med et lille suk, så var stuen på børneafdelingen meget lille til tre indlagte børn plus pårørende! Det var ikke så rart, så vi brugte mest tid i opholdsrummet/ legerummet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
212	Meget kompetent læge. Meget kompetent sundhedspersonale generelt, og hjælpsomt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
216	Jeg har været fint tilfreds med hele forløbet. God, professionel og behagelig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
218	Første undersøgelse i 2016 var det en læge. Da problemer opstod igen et år senere, var det en anden læge. [Kontaktperson]	I nogen grad

221	<p>Det var et meget venligt og imødekommende personale. Men også et travlt personale. Når man vil give mig morfin i et drop, trods det at jeg ikke tåler morfin, skyldes det formodentlig manglende tid til at læse journaler, forestiller jeg mig. Jeg er vegetar, og det lykkedes mig ikke at få denne oplysning videre til køkkenet trods flere henvendelser. Jeg ved ikke, hvor det kiksede, men allerede ved forundersøgelsen nævnte jeg dette. Jeg ved ikke, hvad proceduren er, men jeg forstår godt, hvis en sygeplejerske ikke husker at sende en sådan besked videre til køkkenet. Nu fik jeg jo mad men 'ret underlig mad', idet der jo skulle sammensættes noget ud fra det, der blev bragt fra køkkenet. Det er en lille ting i det samlede forløb, men da jeg under tidligere indlæggelser har erfaret, at sygehuset har et fremragende køkken og virkelig kan tilbyde mad af høj kvalitet, ærgrer man sig jo lidt. Måske skulle proceduren ændres, så det ikke er sygeplejerskernes ansvar, hvorvidt folk får den ene eller den anden type kost, men at det var en rutineopgave for eksempelvis en sygehjælper ved indlæggelsen. Skal man være indlagt i længere tid, hvilket gud må forbyde, er kosten et meget vigtigt middel til helbredelse. Jeg vil ikke undlade, at nævne det meget venlige personale på opvågningen. Man er i SA gode hænder, og så selve operationen, jamen, der var god stemning, musik, venlighed og opmærksomhed over hele linjen. Det betyder SA meget, når man er lidt nervøs. Jeg tror ikke man kunne ønske sig et bedre operationsteam :-).</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
230	<p>Var glad for, at jeg havde været igennem samme operation seks måneder før, ellers var jeg sandsynligvis kommet hjem med under halvdelen af den nødvendige medicin. Informationsniveauet anden gang var betydeligt lavere efter operationen end ved operationen seks måneder før.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
231	<p>Løbende information angående ventetiden inden operation. At de sterile instrumenter var tjekket om morgenen ved planlægningen. Forudsat, at hullet måske kan være opstået efter aflevering på operationsstuen, så kunne man selvfølgelig ikke. Eller have et ekstra sæt instrumenter.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	Slet ikke
237	<p>Jeg var utroligt tryk under operationen. Jeg havde en sygeplejerske meget tæt på og en anden sygeplejerske fulgte mig fra afdelingen, var tilstede under operationen, og hun fulgte med på opvågningen. Det var meget betryggende. På afdelingen var mit indtryk, at de mest gik op i, at man kom ud af sengen. Det har man fuld forståelse for, men de burde også have taget hensyn til meget lavt blodtryk, der gav megen svimmelhed. Jeg blev bedt om at hente min mad med to krykkestokke. Lidt svært. Men ellers var de flinke og rare.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
265	<p>Jeg ventede to en halv måned på CT-scanning af min maven []. Man kan ikke vente så lang tid, når man har meget ondt hver anden dag. Jeg kom på sygehus med ambulance, da der kom infektion i blæren og kunne alligevel blive scannet næste dag. På afdelingen [hvor CT-scanningen skulle forgå], var ingen mennesker den dag, så kan jeg ikke forstå, hvorfor jeg skulle vente så lang tid. Hvis jeg ikke kom akut på sygehus med ambulance, skulle jeg kæmpe med meget ondt i to en halv måned. Det synes jeg er ikke ok. Specielt når galdesten anfald kan give flere komplikationer. Men nu er alt ok, og behandling var rigtig god. Træls at man skal komme ind akut for at få hjælp med det samme.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I meget høj grad
270	<p>Blev godt behandlet de 24 timer, jeg var indlagt.</p>	I meget høj grad
273	<p>Fik lov til at tage hjem. Det blev gjort i lokalbedøvelse.</p>	I meget høj grad
280	<p>Der var altid meget lang ventetid til de planlagte undersøgelser. Op til 20 til 30 minutter hver gang. Det bør man kigge på at optimere. For mig som person er 30 minutter forsinkelse på planlagt undersøgelse uacceptabelt.</p> <p>[Ventetid]</p>	I meget høj grad
285	<p>De var gode til at lytte til mig, især når jeg havde brug for noget. Den dosis og det medicin jeg skulle tage, kunne de godt have tjekket lidt mere op på, da de gav mig ibuprofen, og det kunne jeg ikke holde til. Jeg kunne ikke spise eller drikke ordentligt i en til to uger.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
288	<p>De var super søde og hjælpsomme og tog sig godt af.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
305	<p>Jeg har fået en førsteklases behandling af venligt personale, der til tider var lidt pressede, men alle var hjælpsomme og imødekommende. Bad om enkeltværelse en nat efter operation for at få lidt nattero, og dette blev imødekommet. Operation nummer to [] var ikke planlagt, men blev tilbudt, da den opererende overlæge kunne se på røntgenbillederne, at den var meget angrebet, og at jeg ville få meget store smerter inden ret længe. Tilbød operationen dagen efter, og det var jeg yderst taknemmelig for i dag.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
306	<p>Fuld tilfredshed.</p>	I høj grad
311	<p>Jeg har fået en ualmindelig god behandling.</p>	I meget høj grad
312	<p>Man skal ikke på afdelingen love, at der vil blive et opfølgende besøg i hjemmet af læge og sygeplejerske når det ikke sker, og man ikke hører noget som helst om grunden til det manglende besøg.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
320	<p>Det var, som det skulle være.</p>	I meget høj grad

- 327 Jeg har kun godt at sige om mine to indlæggelser inden for fire måneder. Alle, der har bidraget til, at jeg har fået ny hofte og nyt knæ, har været utroligt kompetente, søde, nærværende og lyttende. Det har været gode "oplevelser", og jeg har følt mig rigtig godt tilpas og i trygge hænder.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 333 Det er meget utilfredsstillende, at når man selv faster fra morgenen af, og kommer ned til [eftermiddag] på samme stue, som dem der kommer fra opvågning af og som må spise. Det skal dog siges, at sygeplejersken på trods af, at hun tydeligvis havde stærk hovedpine, havde overskud til at spørge, om jeg ville have anlagt drop, inden jeg tørrede helt ud.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 340 En koordinering i forhold til informationer fra spørgeskemaet angående f.eks. kost ville have betydet meget for mig. Ligesådan den korrekte information i forhold til faste før operationen. Informationen hos lægen inden operationen var super. Ligeledes samtalen med sygeplejersken ved to-ugers besøget.
[Kommunikation og information] I høj grad
- 341 ALLE var og er meget imødekommende og venlige. Det er meget dejligt, og jeg har altid følt mig godt tilpas efter en samtale. Der udleveres en fin og indholdsrig brochure om knæoperation før operationen. Det ville dog være godt, hvis den kunne udvides lidt i spørgsmål/svar afsnittet f.eks. med: Er det normalt hvis jeg (ikke kan udføre alle øvelserne pga. ømhed og smerter?), (efter en måned stadig er øm i foden og anklen), (bliver ret træt efter en lille gåtur eksempelvis med krykker) osv. Det vil også være godt med information om kantinens åbningstider m.v., så man ved de efterfølgende møder på sygehuset før operationen er opmærksom på, at der er alternativer til den meget lidt sundhedsorienterede kiosk, der er på hospitalet med ringe fødevarer, og en overvægt af slik jeg sjældent har set magen til udover i en biograf og en slikcenter?
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 348 Mine døtre har efterfølgende påpeget, at der først på opfordring fra dem blev ført væskeregnskab. Var på daværende tidspunkt ikke selv OBS på at drikke tilstrækkeligt.
[Relationer til personale/Pleje] I nogen grad