

# Regional Rygklinik

## AMBULANT

		Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=198)	15% 42% 38%	4,11 4,33
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=80)	51% 40%	4,30 4,40
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=167)	18% 44% 34%	4,07 4,30
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=126)	20% 37% 33%	3,89 3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=137)	16% 49% 27%	3,92 4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=211)	47% 44%	4,34 4,38
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=212)	41% 56%	4,53 4,55
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=205)	16% 44% 38%	4,16 4,26
	Havde personalet tid til dig? (n=207)	47% 40%	4,25 4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=199)	39% 50%	4,34 4,36
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=198)	24% 38% 28%	3,81 3,82
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=158)	17% 42% 33%	3,97 3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=140)	44% 37%	4,08 3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=188)	22% 39% 26%	3,71 3,82
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=194)	24% 40% 25%	3,73 3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=203)	18% 45% 35%	4,12 4,32
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=194)	12% 49% 34%	4,10 4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=174)	14% 45% 29%	3,84 3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=95)	20% 38% 26%	3,66 3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=192)	19% 38% 34%	3,94 4,08
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=175)	61% 33%	4,27 4,29
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=195)	12% 49% 34%	4,11 4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=190)	51% 36%	4,22 4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=82)	9% 46% 40%	4,22 4,08

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=216)	19% 42% 30%	3,90 4,02
--	-------------	-----------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=159)	9% 91%	91%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=199)	96%	96%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	83% 17%	83%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=157)	99%	99%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit Afd. DK

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid