

Kvindesygdomme og Fødsler

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=214)	9%	29%	60%	4,46	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=126)	31%	65%		4,60	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=200)	9%	31%	58%	4,43	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=91)	9%	17%	29%	34%	3,67	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=108)	15%	29%	48%		4,15	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=222)	32%	63%		4,55	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=223)	24%	73%		4,71	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=217)	29%	58%		4,44	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=221)	30%	62%		4,52	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=209)	27%	66%		4,55	4,36	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=184)	19%	34%	39%		3,97	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=154)	37%	48%		4,26	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=70)	21%	24%	44%		3,63	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=171)	21%	23%	47%		4,03	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=210)	18%	37%	42%		4,15	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=213)	39%	55%		4,48	4,32	
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=209)	9%	35%	54%		4,42	4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=167)	33%	48%		4,19	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=108)	9%	16%	34%	37%	3,95	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=194)	34%	50%		4,32	4,08	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=196)	37%	59%		4,55	4,29	
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=212)	15%	38%	47%		4,29	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=206)	41%	45%		4,28	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=88)	9%	31%	57%		4,38	4,08
			0%	20%	40%	60%	80%

Ventetid

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=224)	9%	52%	35%		4,15	4,02	
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK		
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=152)	92%			92%	89%		
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=215)	94%			94%	96%		
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=10)	72%	28%		72%	75%		
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=158)	100%			100%	96%		
		0%	20%	40%	60%	80%	100%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=17)				3,98			
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=17)				4,11			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=17)				4,14			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=16)				3,81			
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=16)				3,55			
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=17)				3,94			
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=16)				3,49			
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=14)				3,47			
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=17)				3,91			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=18)				4,42			
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)				3,23			
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=5)				3,10			
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=15)				3,41			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=15)				3,44			
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=14)				3,66			
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=15)				4,03			
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=13)				3,95			
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=16)				4,03			
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=16)				3,96			
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=17)				3,63			
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=17)				3,81			
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=13)				3,34			
	Fik du løbende information om resultater? (n=15)				3,75			
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=17)				4,05			
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=15)				3,89			
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=17)				4,11			
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=12)				3,58			
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=13)				3,59			
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=10)				3,15			
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=17)				3,43			
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=2)				3,53			
			0%	20%	40%	60%	80%	100%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=17)				3,98			
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=17)				4,11			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=17)				4,14			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=16)				3,81			
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=16)				3,55			
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=17)				3,94			
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=16)				3,49			
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=14)				3,47			
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=17)				3,91			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=18)				4,42			
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=11)				3,23			
Patientinvolvering	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=5)				3,10			
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=15)				3,41			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=15)				3,44			
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=14)				3,66			
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=15)				4,03			
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=13)				3,95			
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=16)				4,03			
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=16)				3,96			
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=17)				3,63			
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=17)				3,81			
Information	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=13)				3,34			
	Fik du løbende information om resultater? (n=15)				3,75			
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=17)				4,05			
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=15)				3,89			
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=17)				4,11			
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=12)				3,58			
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=13)				3,59			
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=10)				3,15			
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=17)				3,43			
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=2)				3,53			
			0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

				Andel positive Afd.	Andel positive DK			
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=0)					56%			
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=0)					81%			
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=0)					70%			
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=0)					89%			
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=0)					56%			
			0%	20%	40%	60%	80%	100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid