

Hjertemedicinsk Afdeling

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=243)	40%	53%	4,46	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=105)	45%	50%	4,46	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=212)	40%	53%	4,43	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=147)	20%	35%	30%	3,74	3,73	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=157)	13%	48%	36%	4,16	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=265)	42%	53%	4,48	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=265)	34%	64%	4,62	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=254)	42%	47%	4,35	4,26		
	Havde personalet tid til dig? (n=258)	42%	52%	4,45	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=245)	42%	47%	4,34	4,36		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=232)	23%	38%	33%	3,95	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=147)	16%	44%	34%	4,04	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=111)	14%	14%	32%	34%	3,66	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=183)	21%	34%	34%	3,85	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=239)	17%	41%	39%	4,15	3,87	
Information	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=246)	46%	46%	4,35	4,32		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=226)	45%	44%	4,30	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=161)	16%	41%	35%	3,97	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=118)	20%	37%	24%	3,56	3,75	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=214)	15%	42%	38%	4,14	4,08	
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=229)	54%	40%	4,33	4,29		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=240)	47%	44%	4,35	4,17		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=227)	45%	46%	4,35	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=46)	15%	39%	37%	4,00	4,08	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=269)	9%	48%	41%	4,26	4,02
--	----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=142)	89%	89%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=251)	98%	98%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)	100%	100%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=171)	99%	99%	96%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=223)	38%	52%	4,38	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=220)	37%	55%	4,46	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=217)	37%	57%	4,50	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=218)	16%	41%	40%	4,18	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=221)	21%	42%	34%	4,06	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=229)	41%	49%	4,36	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=212)	22%	36%	33%	3,88	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=172)	28%	37%	28%	3,84	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=199)	13%	42%	44%	4,26	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=235)	27%	69%	4,64	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=127)	12%	27%	31%	24%	3,52	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=106)	22%	21%	21%	29%	3,28	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=194)	24%	32%	30%	3,71	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=204)	27%	37%	25%	3,71	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=182)	21%	34%	36%	3,95	3,66	
Básale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=229)	36%	55%	4,44	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=203)	43%	42%	4,24	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=138)	43%	49%	4,41	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=220)	14%	49%	37%	4,22	3,96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=218)	24%	35%	34%	3,94	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=219)	12%	43%	42%	4,24	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=149)	23%	38%	21%	3,58	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=210)	45%	39%	4,15	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=221)	44%	44%	4,31	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=217)	12%	47%	38%	4,20	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=226)	9%	45%	44%	4,31	4,11	
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=189)	15%	37%	39%	3,99	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=200)	20%	34%	34%	3,80	3,59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=147)	16%	24%	29%	20%	3,25	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=194)	18%	35%	32%	3,77	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=54)	19%	33%	37%	3,70	3,53	

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=223)	38%	52%	4,38	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=220)	37%	55%	4,46	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=217)	37%	57%	4,50	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=218)	16%	41%	40%	4,18	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=221)	21%	42%	34%	4,06	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=229)	41%	49%	4,36	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=212)	22%	36%	33%	3,88	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=172)	28%	37%	28%	3,84	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=199)	13%	42%	44%	4,26	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=235)	27%	69%	4,64	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=127)	12%	27%	31%	24%	3,52	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=106)	22%	21%	21%	29%	3,28	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=194)	24%	32%	30%	3,71	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=204)	27%	37%	25%	3,71	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=182)	21%	34%	36%	3,95	3,66	
Básale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=229)	36%	55%	4,44	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=203)	43%	42%	4,24	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=138)	43%	49%	4,41	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=220)	14%	49%	37%	4,22	3,96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=218)	24%	35%	34%	3,94	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=219)	12%	43%	42%	4,24	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=149)	23%	38%	21%	3,58	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=210)	45%	39%	4,15	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=221)	44%	44%	4,31	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=217)	12%	47%	38%	4,20	3,89	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=226)	9%	45%	44%	4,31	4,11	
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=189)	15%	37%	39%	3,99	3,58	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=200)	20%	34%	34%	3,80	3,59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=147)	16%	24%	29%	20%	3,25	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=194)	18%	35%	32%	3,77	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=54)	19%	33%	37%	3,70	3,53	

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=119)	29%	71%	71%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=210)	92%	92%	81%	
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=116)	20%	80%	80%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=230)	93%	93%	89%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=12)	67%	33%	67%	56%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid