

Akutfdelingen

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=88)	17%	38%	40%	4,10	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=54)	13%	31%	52%	4,30	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=82)	20%	32%	41%	4,07	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=25)	16%	40%	24%	3,44	3,73		
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=26)	15%	19%	42%	23%	3,73	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=91)	26%	37%	30%	3,89	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=92)	42%	46%		4,30	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=83)	22%	31%	29%	3,65	4,26		
	Havde personalet tid til dig? (n=91)	16%	43%	31%	3,91	4,37		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=87)	20%	32%	34%	3,85	4,36		
Patientinvolvering	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=82)	13%	26%	32%	22%	3,41	3,82	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=51)	14%	16%	25%	27%	18%	3,20	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=45)	22%	42%	18%	3,27	3,79		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=76)	13%	16%	37%	28%	3,66	3,82	
Information	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=67)	16%	19%	36%	16%	3,28	3,87	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=84)	15%	45%	35%	4,08	4,32		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=80)	24%	41%	31%	4,00	4,26		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=66)	18%	36%	27%	3,48	3,91		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=24)	13%	50%	17%	3,54	3,75		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=78)	15%	42%	27%	3,76	4,08		
Servicestandard	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=77)	48%	44%	4,35	4,29			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=85)	46%	40%	4,22	4,17			
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=75)	49%	41%	4,28	4,23			
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=18)	17%	39%	33%	3,72	4,08		

Ventetid

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=94)	13%	50%	21%	3,69	4,02

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK	
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=46)	33%	67%	67%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=90)	90%	90%	96%	
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	50%	50%	50%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=48)	94%	94%	96%	

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=159)	18%	33%	39%	3,96	3,98		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=152)	13%	35%	45%	4,12	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=155)	34%	47%	4,18	4,14			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=151)	22%	35%	32%	3,82	3,81		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=161)	27%	27%	31%	3,70	3,55		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=171)	18%	36%	39%	4,04	3,94		
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=152)	20%	28%	34%	3,68	3,49		
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=120)	19%	38%	28%	3,75	3,47		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=148)	9%	20%	32%	38%	3,95	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=166)	30%	62%	4,52	4,42			
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=107)	16%	20%	26%	27%	3,37	3,23	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=71)	27%	13%	13%	24%	24%	3,06	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=137)	13%	23%	21%	31%	3,47	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=145)	28%	28%	32%	3,70	3,44		
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=133)	9%	16%	28%	37%	3,73	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=145)	16%	27%	46%	4,02	4,03		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=135)	17%	36%	40%	4,06	3,95		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=114)	37%	40%	4,00	4,03			
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=151)	16%	35%	44%	4,17	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=148)	21%	30%	28%	3,57	3,63		
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=155)	19%	34%	32%	3,79	3,81		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=106)	14%	19%	26%	36%	3,65	3,34	
	Fik du løbende information om resultater? (n=148)	20%	31%	35%	3,84	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=159)	37%	47%	4,25	4,05			
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=149)	15%	36%	40%	4,00	3,89		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=158)	36%	49%	4,28	4,11			
Udskrivelse	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=113)	18%	33%	30%	3,64	3,58		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=131)	17%	31%	35%	3,74	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=67)	19%	21%	24%	25%	3,25	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=129)	13%	9%	20%	30%	28%	3,51	3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=39)	13%	13%	31%	38%	3,77	3,53	

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Ja/nej spørgsmål	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=75)	47%	53%	53%	56%
	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=157)	13%	87%	87%	81%
	Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=97)	27%	73%	73%	70%
	Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=163)	91%	9%	91%	89%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=11)	36%	64%	36%	56%

