

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Ortopædkirurgisk Afsnit

Ortopædkirurgisk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
5	Jeg blev modtaget af et dygtig personale med fuld kontrol over min behandling.	I meget høj grad
8	Der stod en sygeplejerske parat til at modtage mig. Jeg fik straks en seng, tøj og smertestillende medicin. Relevant information om hvordan dagen skulle forløbe.	I meget høj grad
14	En god modtagelse. Godt tilfreds.	I meget høj grad
15	En god modtagelse.	I høj grad
18	Der var kun kort ventetid. Og det er bestemt ikke urimeligt.	I meget høj grad
20	God modtagelse [sen aften] og hurtig opereret.	I høj grad
41	Manglede information om betjening af sengens funktioner!	I meget høj grad
57	Ikke da jeg fik en forklaring på den ventetid, der var.	I høj grad
63	Sygeplejerske var meget imødekommende og ændrede endda min stue til enestue, uden jeg spurgte. Og det var jeg virkelig glad for.	I meget høj grad
75	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
41	Hospitalet glemte, at der skulle tages et kontrolrøntgenbillede efter operationen. Jeg måtte derfor efterfølgende til hospitalet for at få taget det nødvendige billede. Denne transport og besøg på røntgenafdelingen var meget ubehagelig pga. stærke smerter.	I nogen grad
72	Operationen blev aflyst 15 minutter, før jeg skulle for, efter tre timers ventetid.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Der kom ikke en læge efter operationen, og gav information om hvordan det var gået.	I høj grad
10	Der bliver givet en masse nyttig information efter operationen, og det kan være vanskeligt at rumme/huske det hele. Så hvis man kunne få en planlagt en opfølgende samtale med en fysioterapeut, gerne på telefon efter to dage hjemme, vil [] være godt. Der står meget i det materiale som bliver udleveret, og gennemgået på informationsseminaret. Men vedrørende genoptræning opstår der spørgsmål, når man er hjemme igen.	I meget høj grad
15	Var lidt forskrækket over de smerter, der kom, da jeg kom hjem. Talte med afdelingen i telefon og fik god information. Blev beroliget.	I meget høj grad

35	Jeg syntes, det var for hurtigt, at jeg blev udskrevet.	I høj grad
43	Personalet på afdelingen havde alt for travlt til at give svar på mine spørgsmål.	I nogen grad
63	Jeg fik en dobbelt hofteoperation, og mangler i høj grad information om forløb ved det. Alt information er om en enkelt hofteoperation, så jeg har været meget i tvivl om, hvad jeg kan og må, og hvad der er normalt for mig.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg er godt tilfreds med mit ophold og behandling. Min operation er hundrede procent ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5	Personalet levede fuldt op til mit behov og min forventning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Jeg skulle vente længe på, at komme i røntgen til kontrol. Kunne godt være planlagt bedre. [Ventetid]	I høj grad
10	Husk at takke alle personalegrupper for kompetent og venlig pleje og omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Utrolig venligt og kompetent personale. Det hele forløb bedre end forventet. Er meget tilfreds. Kun en lille negativ bemærkning. Den ene gang aftensmad jeg fik (kun indlagt i 3 dage), var meget kedelig, lunken og smagløs. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
15	Alt var ok.	I meget høj grad
41	Jeg blev hjemsendt med forkert medicin og forkert medicinliste! Dette skulle have været afleveret til en dame. Min hustru opdagede heldigvis fejlen, dog efter vi var kommet hjem. Vi fik efterfølgende rettet fejlen telefonisk, via personale på afdelingen, og jeg fik den rette medicin. Personalet på afdelingen har alt for travlt, men det er jo en politisk beslutning, at det skal være sådan! Personalet gør alt hvad de kan, og er søde og hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
43	Arbejdspresset på personalet var alt for stort. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
44	Mit indtryk af opholdet på afdelingen er, at personalet trods manglende tid (underbemanding) yder en enestående indsats for, at patienter skal være trygge ved opholdet på afdelingen. Man kan sagtens iagttagende, at personalet må løbe unødvendigt stærkt for at levere et godt arbejde til pasningen af patienterne. Stor ros til personalet der med venlighed og smil sørger for patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
49	Alt var fint, synes jeg.	I høj grad
60	Synes, at to og en halv måneds ventetid, fra endelig beslutning om operation til operationsdag og indlæggelse skete, er for lang tid. [Ventetid]	I meget høj grad
63	Jeg havde en ung sygeplejerskestuderende til at følge mig fra indlæggelse til udskrivning. Det var en fantastisk dejlig oplevelse. Det vil jeg gerne opleve igen. Under min indlæggelse mødte jeg desværre også [andre] sygeplejersker, og der kniber min [forståelse] og jeg føler, at jeg ikke kunne få gjort forståeligt, hvordan jeg havde det og hvad jeg manglede. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad