

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Medicinsk Sengeafsnit M13-1

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
4	Det var helt i orden, men ventetiden blev indlagt efter samtale med lægen, så alt skulle lige ordenens. God information om ventetiden. Alt var godt.	I høj grad
5	Det hele er fint. Der er kun lille problem med laktosefri kost, men det har køkkenet lavet om på, så nu kan afdeling selv bestille laktosefri produkter, samt køkkenet laver ny skema.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Mangler intet.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg blev udskrevet og sendt videre til behandling, og jeg blev informeret om næste skridt. Jeg er nu i behandling inden for tre uger. Hvis jeg skal beklage mig over noget, kan det kun være positivt. Personalet er søde og rare, selvom de har travlt, og selvom det var fyraften, blev de og gjorde det færdigt, som de var i gang med. Når der var mad, kom de altid og sagde det. Tak for god behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5	Det kunne være godt, hvis man kunne ringe direkte op på afdelingen vedrørende sygdom i dette forløb, i stedet for det kun er de første 24 timer. Eksempelvis har jeg to gange været på A2 modtagelsen, tre gang ved lægevagten og en gang ved byvagt. På den måde nåede jeg at få det dårligt og feber. Sygeplejersken på A2 sagde, det var forfærdelig at se mig have det sådan. Dette kunne have været undgået hvis jeg var kommet direkte på medicinsk afdeling. Specielt med [bestemt sygdom] når man ikke har fået dette røde medicinkort, pga forløb ikke er startede endnu hos endo medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad