

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Karkirurgisk Afsnit

Karkirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
8	Ok.	I meget høj grad
21	Modtagelsen var bare ok.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Høj smerte i benet og blod i maven, som gav indlæggelse igen efter en uge.	I høj grad
10	Indlæggelsen blev forlænget et par dage, da jeg (ifølge lægen) fik antibiotika, som jeg åbenbart ikke kunne tåle, jeg betragter det som hændeligt.	I høj grad
13	Læge ville ikke bruge tang til at fjerne klemmer med.	Ved ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Fik ikke nogen information om, hvordan jeg kunne hjælpe til med at forbedre mit hævede ben, blot at jeg ikke skulle til genoptræning. Jeg skulle bruge støttestrømpe, som jeg fik på inden hjemsendelse. Jeg fik blot at vide, at dem kunne jeg sagtens selv tage på og tage af, hvilket var ganske umuligt. Måtte dagen efter ringe til afdelingen for at få dem til at kontakte hjemmeplejen.	I meget høj grad
6	OK.	I meget høj grad
10	Overordnet godt tilfreds, så derfor stor ros til personalet.	I høj grad
19	Skulle ikke have information, da jeg ikke skulle have ny medicin.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	Beslutningen om min behandling har været flere år undervejs, hvor der har været mange læger indover. Det har været frustrerende, men da det endelig blev igangsat, kørte det overordnet fint. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad