

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Center for Planlagt Kirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
6	Meget venligt personale som vidste, hvad de havde med at gøre.	I meget høj grad
15	Det hele gik glat, søde og rare mennesker.	I meget høj grad
16	Dejligt positivt personale.	I høj grad
26	Venlig og fagligt helt i top.	I meget høj grad
29	Alle stod klar, da jeg ankom.	I høj grad
36	Jeg følte mig meget velkommen med navneskilt på døren, navn på tøjet der lå klar på sengen, på trods af at det var en "sammedagsoperation".	I meget høj grad
38	Meget tilfreds.	I meget høj grad
40	Det var rart at møde på afdelingen, stille og roligt.	I meget høj grad
42	En overmåde venlig og kompetent behandling.	I meget høj grad
43	Hele oplevelsen var så positiv, og personalet var meget professionelle.	I meget høj grad
45	En meget behagelig modtagelse.	I meget høj grad
46	Jeg har langt til sygehuset og var meget ked af, at jeg ikke kunne komme på patienthotel før og efter. Et hotelophold måtte vi have.	I meget høj grad
52	Modtagelsen var fin, men det tog lidt lang tid, inden jeg kom ind til en seng.	I nogen grad
54	Modtagelse og operation gik fint, der var udleveret skriftligt materiale, og afholdt infomøde om operationen, så man var godt forberedt på, hvad der skulle ske. Efter hjemsendelse er der mulighed for at ringe til forløbskoordinator og fysioterapeut, dog kunne jeg godt have tænkt mig at have noget mere uddybende skriftligt materiale omkring tiden efter hjemsendelse.	I meget høj grad
58	Helt perfekt, alt var klar til at modtage mig, meget betryggende.	I meget høj grad
59	Jeg følte mig velkommen, og fik fortalt hvad der skulle foregå, så det var ok.	I høj grad
61	Yderst professionelle hele vejen igennem. Søde og forstående. Bare super.	I meget høj grad
65	Venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
73	Jeg var yderst tilfreds med modtagelsen. Alle var meget venlige og hjælpsomme.	I høj grad
82	Jeg havde et supergodt forløb. Jeg oplevede en nærhed fra personalets side, som jeg ikke havde forventet. Hvis jeg selv kan bestemme, skal jeg ikke behandles andre steder.	I meget høj grad
89	Modtagelsen var ok.	I meget høj grad
91	De var bare søde og hjælpsomme alle sammen og skulle kontrollere flere ting i forbindelse med, at jeg har diabetes [].	I meget høj grad
92	Følte mig meget velkommen. Blev mødt i døren [tidlig om morgenen] af smilende personale håndtryk og velkommen.	I meget høj grad
96	Modtagelsen var så fin, som den kunne være.	I høj grad
98	Jeg syntes, alt var helt OK.	I meget høj grad

102	Super service og meget imødekommende personale.	I meget høj grad
104	Jeg kan sige, at jeg har været overordentlig tilfreds med hele forløbet. God information og vejledning hele vejen igennem.	I meget høj grad
108	Var ganske fin. Ventede under fem minutter.	I meget høj grad
109	Det var en positiv oplevelse, den modtagelse jeg fik.	I meget høj grad
110	Alle funktioner var velkoordinerede.	I meget høj grad
113	Nej, jeg mener, det var, som det skulle være!	I høj grad
115	Jeg var nervøs ved ankomst, det gik hurtigt over; jeg var i gode hænder.	I meget høj grad
116	Jeg fik en meget fin behandling på Silkeborg Sygehus og sender dem min varmeste anbefaling.	I meget høj grad
118	En meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
122	Modtagelsen var helt igennem venlig og relevant.	I meget høj grad
123	Alt ok. Hurtig og venlig betjening.	I meget høj grad
125	Fantastisk fin modtagelse de tre gange, jeg var indlagt. Alt kørte på skinner. Tusind tak for det.	I meget høj grad
131	De sødeste sygeplejersker tog imod mig på Patienthotellet på skønne Silkeborg Sygehus!	I meget høj grad
132	Jeg sad kun i venteværelset et øjeblik før jeg blev hentet af en sygeplejerske, som tog sig af mig, til jeg blev hentet til operation.	I høj grad
139	Modtagelse ok.	I høj grad
140	Det var en meget rolig og professionel modtagelse, jeg fik. Der var helt styr på det hele, og alt gik lige efter planen.	I meget høj grad
141	Modtagelsen var rigtig god.	I meget høj grad
142	Superbetjening både før og efter operationen. Sødt personale, smilende og venlige, både nat og dag.	I høj grad
143	Fin modtagelse af et imødekommende og venligt personale.	I meget høj grad
144	Silkeborg sygehus er fantastisk, meget sødt personale. Dejlig med tilberedt mad. :-)	I høj grad
145	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
150	Fik en fin modtagelse, kom før tiden, men blev modtaget af personalet med det samme.	I meget høj grad
158	Venteværelset noget overbooket.	I meget høj grad
162	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
163	Jeg var yderst tilfreds. De var alle søde og hjælpsomme, og jeg skal opereres på mandag, og det er ikke noget jeg gruer for. Jeg er oplyst om alt.	I meget høj grad
164	Meget fin.	I meget høj grad
168	Jeg var indkaldt til [om morgenen], og skulle være på operationsstuen [kort efter], så der var ikke meget tid til snak.	I meget høj grad
174	Modtagelsen var perfekt, der stod mange til at tage imod os, da hotellet åbnede.	I meget høj grad

175	Når man er opereret i ryggen, er det ikke særlig rart at ligge på et bækken, det tror jeg, at jeg har mén af endnu.	I høj grad
176	Blev behandlet så pænt med venligt og hjælpsomt personale på Patienthotellet, fint ophold.	I meget høj grad
179	Alting var sat i system, og ventetiden meget kort. Samtidig med jeg sad og ventede, kom lægen, der skulle operere mig og tog sig tid til at tale med mig. Meget betrykkende.	I meget høj grad
183	Det ville være mere behageligt at møde senere. [Om morgenen] er meget tidligt, når operationen først er planlagt til [om formiddagen] og rent faktisk finder sted [over middag].	I meget høj grad
188	Jeg følte mig virkelig velkommen og blev behandlet med respekt.	I meget høj grad
196	Som forventet.	I høj grad
197	Venlig og oplysende om, hvad der skal ske.	I meget høj grad
201	Venligt og hjælpsomt personale. Godt med forhåndsinformationsbrochure.	I høj grad
203	Alt var perfekt.	I meget høj grad
204	For mig var det en yderst positiv oplevelse. Utrolig venligt personale.	I meget høj grad
205	EN GOD OPLEVELSE. Faldt til ro efter en stresset tur med Falck, som var forsinket ved afhentningen hjemme. Alt gik professionelt fra modtagelsen til klargøring til operationen.	I meget høj grad
208	Alt var super duper. Overskud og venlighed samt stor professionalisme.	I meget høj grad
213	Fin og respektfuld.	I meget høj grad
214	Det er ok med lidt ventetid, vi kan jo ikke komme til allesammen på en gang.	I meget høj grad
216	Modtagelsen var helt fantastisk.	I meget høj grad
220	Fin modtagelse, ingen problemer.	I høj grad
222	Jeg ville ønske jeg kunne blive henvist til min seng/stue med det samme. Jeg sad i venteværelser i en times tid og fik hilst på lægen, der stod for operationen, i venteværelset. Selv om det kun var et goddag og et kryds på benet, ville jeg gerne have været på stuen/i sengen. Det var ikke på grund af pladsmangel på stuen, at jeg ikke kom derhen, for det var en tom firemandsstue, jeg kom til en halv time senere. Dog var alle utrolig søde og venlige ved mig.	I høj grad
223	Jeg fik en god og venlig betjening. Alle var klar.	I meget høj grad
228	Alt forløb både venligt og planmæssigt.	I meget høj grad
231	God information, jeg fik hurtigt at vide tidspunktet for min operation.	I høj grad
234	Simpelthen den bedste modtagelse man kan ønske sig. Tillykke Silkeborg Sygehus..... I er bare toppen.....	I meget høj grad
238	Perfekt. Meget venlig og hjælpsom modtagelse.	I meget høj grad
241	Min operation udsat et døgn under indlæggelsen pga. manglede blodprøve. [Flere] måneders ventetid efter indopereret midlertidig [apparat] på andet sygehus.	I ringe grad
242	Ingen kommentar. Det var super.	I høj grad
258	Særdeles venlig modtagelse.	I høj grad
263	Jeg kom til som aftalt, måske endda lidt før.	I meget høj grad
269	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad

274	Følte, det var en god modtagelse, hvor det blev forklaret, hvad der videre skulle ske i løbet af dagen.	I meget høj grad
276	Den var ok.	I høj grad
277	Meget kort ventetid og særdeles venligt personale. God oplevelse.	I høj grad
278	Patienthotellet var lukket pga. efterårsferie, hvilket jeg ikke var orienteret om.	I nogen grad
284	Det var en meget fin modtagelse, som jeg var meget tryk ved. Super!	I meget høj grad
285	Det var en super fin oplevelse.	I meget høj grad
286	Det var en venlig modtagelse, og alt var planlagt og forberedt. En god information om forholdene.	I høj grad
289	Alt OK.	I høj grad
291	Jeg blev udskrevet cirka tre timer efter indlæggelsen.	I høj grad
299	Det var i [en ferie], så der hvor vi skulle møde ind, var lukket ned. Det kunne man godt have informeret om inden ankomsten. Ellers forløb alt tilfredsstillende.	I høj grad
300	Det gik helt fint, og jeg nåede også at få en kontrol af min "apnø-maskine" i søvnlaboratoriet.	I meget høj grad
314	Jeg var ikke klar over forløbet af dagen, da jeg ankom. Jeg var klar til at blive opereret [tidligt om morgenen]. På dagen var der tre indkaldte. Jeg kom ind som nr. tre. Dette fandt jeg ud af efterhånden. Ligeledes var jeg ikke klar over, at jeg skulle overnatte. [Sidst på formiddagen] var det min tur. Jeg var stresset og sulten. Da jeg skulle bedøves, fik jeg en lang god forklaring, om hvad der skulle ske. Jeg blev placeret, og mens jeg skulle bedøves, kiggede jeg på scannerbilledet, hvor jeg kunne følge pulsen i åren. Kort før nålen skulle ind, kunne jeg mærke, at blodet forlod mit hoved, og jeg fortalte, at jeg skulle ned at ligge. Så skete der en hel masse. Jeg blev målt igennem, og alt var heldigvis som det skulle være. Personalet var helt klar over, hvad de skulle gøre, og jeg følte, der var styr på tingene. Jeg fik en god forklaring på det jeg spurgte om. Jeg tror, at hvis jeg bare var kommet på bordet, da jeg kom om morgenen, havde jeg ikke været så nervøs.	I meget høj grad
319	Blev modtaget få minutter efter ankomst af en meget venlig og imødekommende sygeplejerske, som henviste mig til min stue og oplyste om opbevaringsmuligheder for værdigenstande, toilet m.m. Min datter, som ledsagede mig, fik tilbudt en kop kaffe.	I meget høj grad
322	Det var fint, det hele.	I meget høj grad
324	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad
325	Alt forløb planmæssigt..	I meget høj grad
327	Super fin modtagelse, der var navn på døren, og sygeplejerske kendte mit navn og grunden til indlæggelse.	Uoplyst
332	Alt var perfekt. Mit forløb kunne ikke være bedre. Kun ros til personalet. Tak.	I meget høj grad
333	Min modtagelse på afdelingen var meget venlig, og personalet vidste, hvad de havde med at gøre. Der var ingen ventetid, og personalet var meget søde og venlige.	I meget høj grad
338	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
342	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
345	Alt var ok.	I meget høj grad
352	Min oplevelse var, at alle var meget søde og venlige, så jeg følte mig tryk.	I høj grad
360	Alt var meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
365	Operationen blev senere, end de først havde oplyst, så jeg ankom i meget god tid. Men jeg er godt klar over, det er svært at forudse.	I høj grad
373	Jeg blev meget venligt modtaget af sygeplejersken.	I meget høj grad

376	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
378	Modtagelsen foregik på bedste vis, så jeg er fuldt tilfreds.	I meget høj grad
382	Meget venligt og imødekommende personale, rolig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
383	Jeg blev mødt på den mest elskværdige måde.	I meget høj grad
389	Alt var velforberedt i en grad, som jeg ikke havde forestillet mig. Personalet virkede meget kompetent og dygtigt.	I meget høj grad
391	Blev mødt af et meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
395	Meget fin modtagelse, det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
398	Jeg blev straks ved ankomsten gjort opmærksom på ventetiden.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
20	Lægen blev syg og operationen aflyst. Måske vi kunne have fået besked lidt hurtigere end [om morgenen], hvor jeg var klar til operation.	I meget høj grad
35	Efter knæoperationen var man uheldig at lave et sår på mit skinneben, som man ikke fortalte om, men som nu efter en måned er helet op.	I meget høj grad
95	Deres IT var nede, så operationen var lidt forsinket.	I meget høj grad
175	Dagen efter operationen var der sivning fra såret. Jeg skulle ligge i sengen i fire dage, og da jeg har astma og ikke rigtig kunne få min medicin, fik jeg lungebetændelse. Jeg blev overført andet sygehus på fjerdedagen.	Uoplyst
178	Der var ikke helt styr på min medicin.	I meget høj grad
217	1. Ved løsgørelse af nerve i ryggen blev hinden omkring perforeret, men den blev syet sammen, så alt i alt bliver resultatet helt ok! 2. Måtte under indlæggelse påpege, at en tablet ikke så ud, som den plejede. (Dosis)	I meget høj grad
241	Resultat af blodprøve manglede, og der skulle tages ny. Det gjorde, at operationen blev udsat et døgn.	I meget høj grad
298	Desværre [gav] den effektive smertebehandling bivirkninger, og læge NN stoppede brat behandlingen. Jeg kunne ikke tåle [medicin]. Jeg var syg med opkast osv.	I høj grad
314	Forløbet af dagen med hensyn til operationstidspunkt, og at jeg skulle være indlagt natten over.	I høj grad
343	Det værste ved hele forløbet var den blokade, jeg fik i tiden inden selve rygbedøvelsen. Det var utroligt ubehageligt og gjorde ondt i låret. Kunne man måske ikke vente med den, til man var blevet bedøvet!! Selve rygbedøvelsen var ok.	I meget høj grad
352	Jeg ville gerne, at man efter min skanning havde sendt mig direkte til operation, idet jeg havde min dropfod, som jeg allerede havde haft i ca. tre uger. Jeg var jo ikke klar over, at mine muligheder for at få min førlighed tilbage var meget sværere, jo længere tid, jeg gik med den, så jeg fandt mig i ventetiden. Da jeg så langt om længe kom til Silkeborg, var der hurtig ekspedition.	I meget høj grad
356	Nat to glemte personalet at give medicin og havde ikke tjekket, om alarmerne virkede. Nat tre fik jeg forkert dosis, fik for lidt. På sengeafdelingen fik jeg medicin mod smerter, som tilhørte en [anden], kunne jeg se på pakningen. Jeg var for groggy til at reagere på det, men fik fortalt det til en sygeplejerske.	Uoplyst

374 Jeg fik kun en eller ingen blodfortyndende sprøjte, skønt jeg tidligere har haft en blodprop og normalt tager [et blodfortyndende middel]. Som følge heraf, har jeg to gange siden været indlagt med blodpropper i lungerne. I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Jeg havde en god oplevelse på hospitalet.	I meget høj grad
7	Alt gik heldigvis godt, og med et supergodt resultat af operationen. Det er jeg så taknemlig for. Det var dog for hurtigt at blive udskrevet samme dag operationen var foregået, og efterfølgende køre i bil i 1 1/2 time. Fik et krampeanfald på vej hjem i bilen og igen efter hjemkomsten. Aldrig haft dette før eller siden. Udløst af: faste, tørste, anstrengelse, ingen paraply (som planlagt, da jeg kun får 5 mg prednisolon.), ny medicin, aldrig før fået oxynorm, smerter under transport. Var blevet tilbudt overnatning på patienthotellet til dagen efter, men her var lukket pga. ferie. Et paradoks, at man skal mindske det at sidde ned/køre i bil de første 3-6 uger efter operation, men at det er okay at køre bil i halvanden time, hvor man lige er vågnet efter narkosen.	I høj grad
25	Alt var bare perfekt.	I meget høj grad
26	Jeg har fået en super information.	I meget høj grad
27	Jeg gennemgik en hofteoperation, jeg blødte en del efter operationen, muligvis kan det skyldes, at jeg havde taget ingefærtabletter op til operationsdagen, dette præparat var ikke nævnt på listen over naturmedicin, der ikke måtte indtages 14 dage før en operation. Jeg hørte en fysioterapeut nævne det overfor en anden patient, så måske skulle det lige undersøges nærmere.	I meget høj grad
29	Ok.	I meget høj grad
43	Blev så velinformeret hele vejen igennem.	I meget høj grad
52	Jeg blev udskrevet en lørdag, men jeg måtte selv ringe til hjemmeplejen tirsdagen efter, da der ikke var kommet nogen. Jeg tror, det var kommunens fejl. Så udskrivelsen var ikke helt godt.	I meget høj grad
58	Ingen mangler, god indlæggelse og udskrivning.	I meget høj grad
73	Jeg har absolut ikke manglet nogen information med hensyn til indlæggelse og udskrivelse.	I høj grad
91	Jeg har ikke manglet information vedrørende begge dele.	I meget høj grad
95	Lidt mere information omkring bivirkninger ved den medicin jeg skulle tage, når jeg kom hjem.	I meget høj grad
96	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad
98	Angående information efter hjemsendelse blev jeg IKKE orienteret om, at man hver dag mellem 10-12 kunne komme om på sygehuset og blive hjulpet, hvis man havde behov for dette, selv efter FIRE henvendelser til kontaktpersonen blev jeg IKKE oplyst derom, da min egen læge ringede derom, fik hun den oplysning efter fem sekunder.	I høj grad
104	Ikke manglet noget som helst. Hele forløbet yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
108	Jeg var indlagt i næsten [flere] dage og blev behandlet rigtig godt. Jeg har ikke noget at brokke mig over. Personalet var hjælpsomt og mødekommende og sørgede for, at jeg havde det rigtig godt. Jeg døjede med, at jeg ikke kunne tåle medicinen og havde kvalme og opkast, og personalet var godt til at sørge for, jeg fik noget medicin, der kunne modvirke de dårlige bivirkninger fra den stærke medicin, min mave havde svært ved at håndtere. Yderst tilfreds med min behandling.	I meget høj grad
111	Min datter, som var med, manglede på forespørgsel svar på mit forløb fra operation til opvågning og afdelingen... ikke helt ok i dagvagten.	I høj grad
113	En manglende medicin, depotmedicin.	I høj grad

123	Jeg har ikke manglet information. Når jeg anfører, at jeg ikke fik tilstrækkeligt med smertestillende medicin, skyldes det, at jeg er overfølsom over for morfin. Derfor fik jeg syntetisk morfin. Det kunne jeg heller ikke tale, og da jeg derfor måtte nøjes med andre præparater, lykkedes det ikke at dæmpe smerterne.	I meget høj grad
124	Selve opholdet har jeg kun få ting at tilføje til. Skift af plaster var der ingen, der tog hånd om. Jeg synes ikke, det er rimeligt at presse sine børn til det. Den snak, der var efter operationen, kunne jeg godt bruge en gentagelse af, da jeg stadig var omtåget af narkosen. Jeg vil dog tilføje, at jeg har kæmpet en lang og indædt kamp for at få denne afgørende operation. På medicinsk afdeling blev jeg behandlet medicinsk uden effekt og fik besked på, at jeg skulle leve med smerterne. Jeg kunne komme på smerteklinik og i ressourceforløb, men jeg kunne ikke gå for smerter og ønskede kun hjælp til at komme tilbage til livet og mit arbejde. Ingen lydhørhed når jeg fortalte, at jeg ville blive fyret. Jeg har nu gået sygemeldt i et år her i efteråret og er uden fast arbejde og stadig sygemeldt. Det er så svært for mig at forstå, hvordan fagfolk kan være så uinteresserede i at løse opgaven til alles bedste. Den eneste taber er patienten, og det er i dette tilfælde mig. Jeg har på intet tidspunkt ønsket andet end at kunne vende tilbage til job og være uafhængig af diverse ydelser. Nu er jeg havnet i suppedasen og skal leve for 11.000 kr., hvilket kun lige dækker mine faste udgifter. Det er simpelthen ikke rimeligt. Det skaber unødige problemer for de borgere, der er afhængige af hjælp for at fungere og kunne klare sig selv. Jeg håber, at der snart bliver sørget for, at der ikke er nogen, der kan komme i klemme i systemet. Ellers må dem, der nøler, aflevere noget af deres løn, så patienterne, der er uforskyldte i deres turbulente situation, ikke skal have alle disse bekymringer. Hvad gør jeg for at få hjælp, hvordan undgår jeg en fyresedel, og hvordan skal jeg klare det økonomisk? Der er så mange ting, der spiller ind. Konklusion: Det fungerer ikke optimalt.	I høj grad
131	Jeg var sammedags hoftepatient! Jeg kunne godt have brugt en opfølgende samtale med den læge, der opererede mig før, jeg tog hjem! Fantastiske NN var "min" fysioterapeut. En helt igennem fantastisk behandler! Man får at vide, at man bare skal ringe, hvis der "er noget"... jeg havde en del(!) kramper, så jeg ringede og spurgte, det var nogle dage efter operationen, om, jeg kunne tage et par tabletter til natten. Svaret var, hvor skulle jeg vide det fra??? Jeg er jo ikke læge... Øv, sådan plejer(!) de ikke at være på Silkeborg... Stress må ALDRIG gå ud over patienterne!!! Jeg er tidligere terapeut og vejleder! Som patient kan man jo godt være lidt(!) sårbar!!	I nogen grad
132	Jeg burde nok have fået ordineret kvalmestillende medicin ved udskrivelsen såvel som smertestillende, da jeg kaster op af [medicin].	I meget høj grad
141	Jeg blev godt informeret om hele forløbet før og efter.	I meget høj grad
144	Jeg synes, at det generelt er for dårligt, at man sender patienter hjem, dagen efter de er opereret med en piece om genoptræning.	I meget høj grad
150	Kunne måske lige minde patienterne om, at man ved lokalbedøvelsen i ryggen ikke kan mærke benene de første timer. Jeg blev ret bange.	I meget høj grad
158	OK!	I høj grad
161	Manglende information om, hvilken hjælp jeg kunne forvente, når jeg kom hjem fra hjemmeplejen.	I meget høj grad
163	Alt var helt i topklassen.	I meget høj grad
174	Kunne godt tænke mig, at man tilbød indkaldelse af patienterne med ny hofte efter 3-6 måneder til opfølgning.	I meget høj grad
176	Har ikke manglet information. Alt var godt.	I meget høj grad
178	En klar beskrivelse af operation og hvad jeg evt. kan gøre for at forebygge i fremtiden.	I meget høj grad
179	Jeg har fået opereret mit andet knæ sidste år, så jeg vidste lidt om, hvad der skulle ske, men min oplevelse på Silkeborg Hospital er helt i top. Alting var i orden.	I meget høj grad
201	Hjemtransport mellem to byer. Ingen kørselsordning for mig. Er henvist af læge. Kan ikke selv tage hjem. Har familie på Sjælland. Der er frit sygehusvalg, men ikke hjælp til hjemtransport. Det synes jeg er forkert.	I høj grad
204	Jeg har ingen kommentarer. Jeg havde en positiv oplevelse i forbindelse med sygehuset og derefter.	I meget høj grad
217	Hvorvidt man kan køre bil på Oxycodon depottabletter.	I meget høj grad
218	Det var kun den sygeplejerske, der var på stuen, vi snakkede med om det. Hun gjorde det godt. Hende i [buret] ville sørge for, at jeg fik mere hjælp. Men hun ringede til kommunen og sagde, at jeg kunne det hele selv, det passer ikke, og jeg har stadig mange smerter.	Slet ikke
231	Ved forundersøgelsen blev det aftalt, at jeg kunne blive en nat, da jeg er alene. På operationsdagen fik jeg besked på, at jeg kunne tage hjem. Jeg havde på det tidspunkt ikke talt med fysioterapeuten om øvelser, som stod i informations materialet. Jeg fik dog lov at blive til dagen efter, hvor jeg fik information om øvelser klokken ti. Ingen fortalte mig om, at der var mulighed for hjemmehjælp.	I nogen grad

234	Var ikke smertedækket NOK [den første nat hjemme], da jeg blev sendt hjem efter en dags kirurgi.	I meget høj grad
262	Udskrivelsen kom pludselig søndag middag. Ingen læge og ikke forberedt på hjemsendelsen. Efter tidligere samtale var det jo meningen, at jeg skulle på patienthotel måske mandag.	I nogen grad
267	Nej.	I høj grad
272	Information i forbindelse med genoptræning har været upræcis. Jeg har generelt lavet for meget og haft ondt. Jeg har manglet anvisninger, der var rettet mere mod mig. Jeg har ikke en finger at sætte på forløbet ellers. Personalet har været professionelt, kommunikerende og venligt. Genoptræningen har dog pga. de generelle anvisninger været karakteriseret af stor frustration og mismod, fordi det har været svært for mig at forstå og finde det rette niveau. Jeg har ikke været opereret før og ved ikke, hvad man må og ikke må efter en operation.	I meget høj grad
284	Jeg har ikke manglet information, men var overrasket over, hvor godt hele operationsforløbet og opfølgningen var planlagt og tilrettelagt samt oplyst over for mig. Jeg var yderst tilfreds og også rigtig meget glad for at kunne kontakte og tale med opfølgningskoordinatorene nogen tid efter operationen, hvor jeg havde fået eftersmerter. De gav beroligende information om, at det ikke var ualmindeligt, at smerter efter operationen godt kunne forekomme i en længere periode (og flere måneder) efter operationen. Jeg var ikke klar over, hvor normalt, mine smerter var, selv om der også var oplyst om smerter efterfølgende i den pjece, jeg havde fået udleveret og læst grundigt. Stor tak til Silkeborg Sygehus og personalet, jeg har mødt.	I meget høj grad
286	Skriftlig information om de ting, jeg ikke måtte gøre, og de ting, jeg med fordel kunne gøre i perioden til start af genoptræningen.	I meget høj grad
294	Jeg har været fuldt ud tilfreds med forløbet.	I høj grad
322	Det havde været rart at tale med den læge, som havde opereret mig noget tidligere efter operationen. Jeg ved godt, de har travlt.	I meget høj grad
326	Jeg ville gerne have haft en samtale med den læge, der opererede mig for at høre, hvordan det havde set ud og var gået.	I høj grad
372	Har ikke manglet information.	Uoplyst
373	Jeg fik en fin behandling på sygehuset, men jeg havde fået lavet en tilsvarende operation i højre skulder og kendte derfor forløbet.	I meget høj grad
374	Symptomerne på blodprop i lungerne fremgår ikke af den udleverede pjece.	I ringe grad
382	Der har IKKE manglet information. Imponerende overensstemmelse mellem information skriftligt, informationsmøde, og information på afdelingen.	I meget høj grad
383	Under indtagelse af medicin skulle jeg indtage lbumetin sammen med anden smertestillende medicin. Jeg har fået oplyst hos egen læge, at jeg aldrig må indtage giftmedicin, fordi jeg har haft kraftig hjerteflimmer pga. indtagelse af sådanne tabletter. Denne problematik havde sygeplejersken, der kom med medicinen, aldrig hørt om. Derfor var der ingen smertestillende erstatning for giftmedicinen. Jeg vil dog tilføje for god ordens skyld, at jeg ikke manglede smertestillende medicin under indlæggelsen.	I meget høj grad
392	Jeg synes, at det er et problem med de udenlandske læger. Nogle af dem er meget svære at forstå. Det er lige før der er behov for en tolk, ligesom udlændinge, der ikke forstår dansk, får en tolk stillet til rådighed. Heldigvis kan man få sygeplejerskerne til at fortælle bagefter, hvad lægen har sagt.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Der var en rigtig god ånd på stedet, jeg havde indtryk af at alle passede godt på både patienter og hinanden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

7	Alle i afdelingen, læge, sygeplejersker og fysioterapeut, var meget nærværende, imødekommende, fagligt dygtige og engagerede. Følte mig i gode hænder og blev set og mødt. På nær da jeg skulle udskrives. Der var lagt op til endagskirurgi, og da patienthotellet havde ferie, kunne det ikke lade sig gøre med overnatning der, selvom jeg appellerede til det. Det var min mand, der sagde; "så må jeg hellere hente en stol, så kan jeg køre dig ned til bilen." [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
15	Mit forløb var så godt tilrettelagt både med forundersøgelse, oplysningsmøde og pjecer. Modtagelse til operation var i top og jeg har kun mange roser til Silkeborg Sygehus, et sygehus i top. Jeg var meget tryk ved hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
23	Hovedpunktet for mig var, at jeg følte mig tryk, da jeg er lidt nervøs for sygehuse. Og jeg følte mig rigtig godt tilpas og tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
25	Hele forløbet var meget professionelt og meget trykt. Der var ikke noget der kunne være gjort bedre i mit tilfælde. Stor ros til afdelingen for en fantastisk service. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
26	Venligt og rart personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Flinkt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Et meget venligt og kvalificeret personale. Man følte sig meget tryk. Har været til kontrol efter 14 dage, men kunne godt ønske mig kontrol senere hen. Man er lidt i tvivl om, hvorvidt man er der, hvor man skal være. Ligeledes kunne jeg ønske mig nogle flere øvelser end dem, der er i mappen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
40	Afdelingen har gjort det rigtig godt. Det var en god oplevelse. Man er jo meget nervøs, når man møder på et sygehus, men alt gik rigtigt godt.	I meget høj grad
42	En fuldstændig perfekt behandling, jeg har kun lovord for den måde, som hele personalet behandlede mig på. En stor tak til personalet på hofteafdelingen i Silkeborg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
43	Oplevede, der blev udvist et meget højt professionelt niveau. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
45	Det var den bedste behandling, man kunne tænke sig, så tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
46	Meget søde sygeplejersker, fysioterapeut m.m. Jeg var jo en hel del bedøvet og havde nok haft brug for mere, meget mere, hjælp til at vende mig, og at de havde taget kontakt til min mand om, hvad der var sket, og hvad der der var behov for fra ham. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
52	Indlæggelsen var virkelig fin, udskrivelsen måske lidt mangelfuld. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
53	Mit forløb kunne ikke have været bedre. Alt gik som planlagt, atmosfæren var venlig og positiv, og man blev hjulpet gennem hele forløbet med god information og følelsen af, at der var tid til spørgsmål og lidt snak! Det gjaldt alle, jeg var i berøring med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
54	Afdelingen gjorde det meget godt, og alle, jeg kom i berøring med, var meget hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	Det var en speciel oplevelse at vågne op til musik, bliv ved med det. [Fysiske rammer]	I høj grad
61	Alt godt, intet at klage over.	I meget høj grad
65	Fast personale til hver stue, hvilket gav en god tryghed. Personalet var meget hjælpsomt og effektivt under hele forløbet, trods travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
73	Jeg var yderst tilfreds med mit ophold på Silkeborg Sygehus. Alle var søde og rare. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

88	Personalet var søde og hjælpsomme, og jeg følte mig tryk under hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
92	Er før blevet opereret [ved andet sygehus], der var modtagelsen en meget dårlig oplevelse.	I meget høj grad
95	Noget information omkring hjemmeplejen med hensyn til rengøring manglede. Men utrolig sødt personale, uanset hvor jeg var på sygehuset. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
96	Jeg synes ikke, at de kunne gøre det bedre. Jeg havde lidt udsivning fra operationsaret (ny hofte). Jeg kunne blot ringe til hospitalet og komme og få skiftet plaster efter behov. Jeg mødte overalt stor venlighed og omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
98	Det var slet ikke så ringe.	I høj grad
99	Meget omsorgsfulde under indlæggelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
104	Har kun positivt at tilføje.	I meget høj grad
110	Super.	I meget høj grad
116	Jeg har kun stor ros :-).	I meget høj grad
118	Man er på Silkeborg Sygehus dygtige til planlægning. Der er en god og effektiv sammenhæng i forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
122	Alt fungerede som planlagt.	I meget høj grad
123	Jeg er dybt imponeret over den venlighed samtlige medarbejdere udviste over for mig og øvrige patienter. Hele stemningen blandt personalet, og især over for patienterne, fortjener stor ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
124	Jeg havde gået sygemeldt i mange måneder, da jeg langt om længe kommer til at tale med en kirurg. Jeg venter så tre måneder på at blive opereret. Det ville jeg under normale omstændigheder ikke have et problem med, men i mit tilfælde bevirkede det, at jeg blev fyret. Der må være nogen eller noget, der skal strammes op. Det er utrolig dyrt for samfundet at gå sygemeldt, og nu har det så fået fatale konsekvenser for mig. Afdelingen kunne have tilbudt mig en operation noget før. Jeg ved godt, at det var vedkommende på medicinsk afdeling, der ikke har taget mig alvorligt og bare ladet tiden gå, men hvordan kan nogen tillade det. Sluttelig vil jeg gerne rose afdelingen for at tage sig fantastisk godt af mig før, under og efter operation. God følelse af at være i de bedste hænder. Tusind tak for denne gode oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
127	Afdelingen er meget, meget, velfungerende. Det har været en utroligt god oplevelse at blive behandlet i SILKEBORG. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
131	Jeg har ALTID været glad for Silkeborg Sygehus! NN skal bare holde snitterne væk!	I nogen grad
132	Jeg var meget tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
140	Jeg var rigtig godt tilfreds med den omsorg og pleje jeg fik. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
141	Jeg er rigtigt godt tilfreds med behandlingen og resultatet efter behandlingen. Ingen smerter efter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
142	Det var en perfekt oplevelse.	I meget høj grad
143	Jeg følte igennem hele forløbet, at der var et meget højt informationsniveau, og at det er et meget kompetent personale, som arbejder på afdelingen. Hvis der var travlt på afdelingen, hvilket der sikkert har været, mærkede jeg det ikke som patient. Jeg mødte et meget indlevende personale, hvor man gav sig god tid til den enkelte patient. Også stor ros til informationsmappen og appen hvilket gør det meget nemmere at komme igennem forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

145	Ros: Jeg er vildt imponeret af den behandling, som jeg har fået hos jer, både af plejepersonale og læger, og ikke mindst af NN, som jeg næsten føler, jeg har fået særbehandling af. En uge efter operation, [bestemt operation], prøvede jeg at undvære det sidste smertestillende. Der var ingen smerter, så "rigtigt godt håndværk", flot arbejde. Tak for det. Også lidt negativt: Rødt lys fra klokken 22.30 og hele natten på stuerne. Det er da fjollet. At varmen tilsyneladende ikke kunne reguleres på pågældende stue, og stod på 24,5 grader varme hele tiden, er ikke i orden. Uret på stuen larmer som en lungemaskine i den ellers dejlige stilhed om natten. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
150	Det var et meget venligt personale, som var der for patienterne. Stor ros. Jeg oplevede også en god stemning blandt personalet, der blev talt pænt til hinanden. Dejlig at se og høre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
153	Jeg er ualmindeligt godt tilfreds med Silkeborg Sygehus. Jeg er ikke tilfreds med Viborg Sygehus.	I høj grad
156	Det havde været godt at NN havde fået lov at deltage i operationsforløbet, så patienten havde fået bedre indtryk af NN's forslag til løsning/bedring af problemstillingen. [Patientinddragelse]	I nogen grad
158	Følte mig tryk ved professionel behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
161	Var til forundersøgelse [i efteråret], og blev opereret [otte dage senere]. Alt gik fint, har kun ros til sygehuset, men skal til kontrol [senere i efteråret].	I meget høj grad
163	Alt var perfekt efter min mening.	I meget høj grad
164	Der var ro på afdelingen. Personalet virkede ikke stressede. De havde tid til at informere og svare på spørgsmål. Alle var velinformerede om patienten og stillede ikke unødvendige spørgsmål. Der var meget rent overalt. Det virkede som om, der var et godt arbejdsmiljø, og at alle hjalp hinanden. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
168	Jeg blev ringet op af en sygeplejerske dagen efter, at jeg var kommet hjem. Jeg fortalte hende, at de lå over seks, så jeg bare skulle tage mere medicin. Jeg bestilte mere over telefonsvaren hos min læge. Efter tredje forsøg fik jeg at vide, at jeg var for gammel, og at jeg ikke kan forstå at sygehuset ikke kan forsætte medicinudskrivningen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
169	Var alt i alt meget tilfreds med det meget venlige og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
172	Jeg var meget tilfreds med alt under min indlæggelse. Personalet havde tid til at tale med mig og svare på de mange spørgsmål, som jeg stillede i forbindelse med mit "nye" hofteled (operation, første gang). Da jeg blev udskrevet, spurgte jeg: "Nu har jeg vel ikke stillet for mange spørgsmål! Svaret var: "Du har ikke stillet for få"! Alle var utroligt søde og havde tid til mig. Alt i alt, efter omstændighederne, en positiv oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
176	Dejligt personale under hele forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
178	Oplevede meget venlig og imødekommende personale, der var lydhør for mine erfaringer og problemstillinger. En meget positiv oplevelse. Føler stor tillid til afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
179	Jeg har kun positive ting at sige om sygehuset.	I meget høj grad
201	Personalet var perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
204	Jeg fik en god behandling af et flink og sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
205	Er meget tilfreds med RESULTATET af operationen efter indlæggelsen. Fantastisk læge NN/læge og kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
215	Jeg har oplevet et godt forløb med forundersøgelse, informationsmøde, modtagelse og operation. Der har været god information og et personale, der har været på stikkerne for at medvirke til en god helhedsoplevelse. Det personale, jeg har mødt, har virket professionelt og velkvalificeret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

217	Lægen NN kom dagligt på stuen og hilste på/snakkede/spurgte løs, så det hele virkede afstressende uden en negativ form for kølig tilrettelagt stuegang. Sygeplejersker virkede meget erfarne og var altid gode til at reagere på opkald. Meget venlige, og helt uden BANDEORD! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
218	Jeg har altid været glad for Silkeborg Sygehus, men den sygeplejerske var ikke rar, hvis man ikke "sleskede" for hende. Men den der var hos mig på stuen var perfekt, og det var i alting. Jeg har altid foretrukket Silkeborg og anbefalet det til andre. Få den sygeplejerske fjernet, da hun ødelægger det for sygehuset. Jeg vil stadig søge Silkeborg Sygehus. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
223	Personalet var omkring mig og mine behov var flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
226	Jeg er rigtig glad for den gode behandling og forståelse, vi fik, lige fra portør til sygeplejersker og læger samt alle omkring mig. Tak for en rigtig behagelig oplevelse og god hjælp. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
228	Positivt: Informationsmøde med deltagelse af kontaktperson (sygeplejerske) plus fysioterapeut få uger inden operationen. Desuden, dagen efter udskrivelsen, telefonisk opkald fra kontaktpersonen, der ville høre, om jeg havde det godt samt om der var spørgsmål. Jeg bliver igen kontaktet tre måneder efter udskrivelsen. Negativt: Intet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
231	Følg informationsmaterialet som man får udleveret. Det er lidt frustrerende, at der står noget, og det ikke bliver gjort. [Kommunikation og information]	I nogen grad
234	Ekstremt god behandling, men ikke smertedækket godt nok den første nat derhjemme. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
237	Har fået utroligt god behandling af personalet.	I meget høj grad
239	Det ville være dejligt, hvis Silkeborg Sygehus kunne henvise/tilbyde hofteopererede patienter genoptræning efter Skivemodellen, så kunne det være, at patienterne kunne gå uden albuekrykker og uden SM. Efter fem uger. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
240	Personalet gjorde sit ypperste, for at jeg skulle have det godt. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
241	Jeg er meget tilfreds med lægens arbejde.	I meget høj grad
243	Det var kompliceret at få hjælp, da der opstod komplikationer efterfølgende. Især da Silkeborg sygehus ikke har en akutafdeling. [Kommunikation og information]	I nogen grad
247	Angående medicinkortet blev den derhjemme sat op med tape uden at være opmærksom på bagsiden. Så da jeg efter fire dage fik "teva", hjalp det bedre mod smerterne. Så med den korte indlæggelse var alt godt, så tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
257	Fantastisk behandling på Ortopædkirurgisk Afdeling Silkeborg. Alle var til for mig. Jeg kan ikke rose dem nok for den gode og omsorgsfulde behandling i mit forløb! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
260	Jeg har følt mig særdeles godt behandlet under hele forløbet lige fra information til operation og udskrivelse. Et lille men var dog, at sygeplejersken der på mit ønske om at få sengehesten slået op sagde, at sådan en havde jeg jo ikke derhjemme. Den bemærkning fandt jeg upassende. Mit ønske beroede på tryghed og hjælp til at vende mig i sengen med mit ny opererede knæ. På grund af smerter og voldsom kvalme efter hjemkomsten ville det have været godt at få [bestemt medicin] og et par kvalmestillende piller med hjem. Efter det første opkastningsfyldte døgn hjemme var en opringning til knæforløbskoordinatoren en kæmpe forløsning. Et andet og meget uventet problem for mig var et voldsomt brændende rødt udslæt i området, hvor plastret havde siddet. Atter responderede man hurtigt efter en opringning med tilbud om at komme og få det tilset. Mit samlede indtryk er MEGET godt lige fra læge, sygeplejersker og øvrigt personale. Så tak for en fin behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
261	Der var ikke mulighed for et bad i løbet af fem dage. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
263	Jeg syntes, at Silkeborg Sygehus er et fantastisk sted. "Et sygehus, man ikke vil hjem fra" for at bruge et reklameslogan. Tak for god behandling.	I meget høj grad

264	Personalet var velinformeret og godt forberedt på min indlæggelse. Jeg oplevede interesse, venlighed, empati og rigtigt velinformeret personale. Der var dejlig ro og professionalisme og dermed tryghed på alle måder. Ingen manglende viden om min sygdom eller behandling af den. God information ved udskrivelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
268	Personalet fra lav til høj var ok.	I meget høj grad
272	Mere specifik og individrettet orientering om genoptræning. Ellers følte jeg mig i meget trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
274	Var godt tilfreds med den information og behandling som jeg modtog. [Kommunikation og information]	I høj grad
277	Jeg har modtaget skriftligt materiale om sygdommen/behandlingen inden indlæggelsen, så jeg var særdeles godt informeret og helt tryk ved behandlingen og efterforløbet. Desuden var personalet meget imødekommende og overskudspræget. Dejligt med opringningen dagen efter udskrivelsen af den sygeplejerske, jeg kendte fra indlæggelsen. Jeg og andre blev opereret om formiddagen, så plejepersonalets arbejdspress var særdeles hårdt om aftenen. Det mærkede vi som patienter ikke, men da aftensygeplejersken havde fyraften, så hun mere "brugt" ud, end jeg synes godt var. Jeg oplevede ikke ventetid eller trætte miner. Plejen var i top. Der burde være bedre aftenbemanding af hensyn til personalet. Det er ikke rimeligt, at de skal knokle så hårdt, for der er meget tummelen med en flok ny opererede patienter. Hvorfor mon der er så dårlig skiltning generelt på Silkeborg Sygehus? Heldigvis er der venlige Røde Kors-damer til at vise rundt, men jeg har travet en del frem og tilbage på de lange gange for at finde de forskellige afdelinger. Der er flere "blinde gader". Huset bærer præg af, at det er blevet udvidet []. Det ville være dejligt med mange detaljerede oversigtstavler ved alle indgangene. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
279	Alt var i højt kvalitet! Alt personale kendte sit arbejde! De har hjulpet mig med alt! Jeg vil sige tusind tak! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
281	Fantastisk god omgangstone på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
284	Afdelingen har gjort det rigtigt godt. Jeg er yderst tilfreds. Jeg havde slet ikke forventet, at der havde været så megen information, omsorg og pleje samt opfølgning, som jeg har modtaget og benyttet mig af. Stor ros fra mig til Silkeborg Sygehus! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
285	Der var en høj grad af god information og hjælp under hele forløbet, og den efterfølgende kontakt om genoptræning har været super. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
286	Det var en fordel, at der ikke var ret mange personer omkring min indlæggelsesperiode. Alle var meget behjælpelige, hvis der var ting, jeg gerne ville have hjælp til. Vi fik dejlig mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
292	Som det ses, er jeg supertilfreds. En lille detalje kan dog her anføres. I forbindelse med røntgen forud for operationen havde man taget fejl af højre og venstre hofte, også i journalen. I skal vide, at det IKKE er noget, jeg går og brokker mig over, idet jeg er tilfreds og særdeles glad for den samlede behandling jeg/vi har fået. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
295	Hvad jeg har oplevet indtil nu, har ikke kunnet være bedre.	I meget høj grad
299	Hele forløbet var veltilrettelagt, også det efterfølgende kører upåklageligt, så alt i alt en god oplevelse for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
304	Super behandling.	I meget høj grad
310	Tak. Godt tilfreds.	I høj grad
313	Meget tilfreds.	I meget høj grad
322	En samlende og gennemgående koordinator kunne være godt. [Kontaktperson]	I meget høj grad
325	Rigtig meget tilfreds med indlæggelsen, behandlingsforløb, og udskrivelse. Godt gået.	I meget høj grad

326	Som erhvervsaktiv har jeg brug for at kunne planlægge datoer for undersøgelser og indlæggelse. Det var svært at komme igennem med at få en plan for forløbet i ordentlig tid. [Ventetid]	I høj grad
328	Jeg har ingen dårlig oplevelse på Regionshospitalet Silkeborg. Min dårlige oplevelse har været på andet hospital, hvor der ikke blev lyttet til min klage over smerter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
330	Der var en dejlig kommunikation med personalet, og de var altid venlige, smilende og altid hjælpsomme med alt. En dejlig oplevelse at være indlagt, selvom det kun var et døgn. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
333	Jeg syntes, at både indlæggelsen og operationen gik meget tilfredsstillende. Alle var meget venlige og rare, så man følte sig tryk. Jeg vil gerne takke hele personalet, der var omkring mig. Aldrig før har jeg følt mig så tilfreds og tryk på et hospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
338	Afdelingen fungerede perfekt på alle områder.	I meget høj grad
339	Jeg er så tilfreds.	I meget høj grad
343	Jeg lå på en tosengsstue og damen, der passede os, var utrolig venlig. Respekt! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
345	Alt var ok.	I meget høj grad
346	Jeg har været indlagt på Skejby, ÅKH og Horsens Sygehus tidligere, og jeg vil gerne sige, at Silkeborg Sygehus har været det bedst fungerende af disse sygehuse.	I meget høj grad
352	Jeg kom til andet Sygehus en [] nat med ambulance, fordi jeg ingen steder kunne være for smerter. Her blev jeg medicineret og overfladisk undersøgt, og sendt hjem igen inden frokost samme dag. Jeg mener, at de skulle have sendt mig til skanning, så havde jeg ikke haft den dropfod, for den kom dagen efter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
358	Jeg har været ekstremt godt tilfreds. MANGE, men meget rare, søde, kompetente mennesker. Jeg har sat pris på de mange øjne til øjne samtaler. Ingen, der har kigget ind i en skærm. Selvfølgelig lige undtagen, når det gjaldt at se på et røntgenbillede eller finde en dato. Jeg nød at høre snakken og latteren ved vagtskifte. Det tyder på et godt arbejdsklima. Tak for denne gang. Jeg vender ubekymret tilbage med hofte nummer to. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
373	Hele forløbet var meget godt tilrettelagt. Der var næsten ingen ventetid. Utroligt flot stykke arbejde, der er udført af Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
374	Jeg havde det som de andre, der var opereret samme dag, til jeg blev sendt til Røntgenafdelingen. De er fuldstændigt ufølsomme i forhold til smerter og hvilke bevægelser, man er i stand til at udføre. Det gjorde afsindigt ondt at udføre bevægelser, som ikke har været muligt i flere år og støttepuder ville de ikke bruge. Jeg græder stadig, når jeg tænker på det. Sygeplejersken på afdelingen bemærkede senere, at røntgen gør da ikke ondt. Jeg skulle udskrives, men havde fået det meget dårligt og ville ikke. Der blev lagt hårdt pres på mig og flytning til patienthotel blev undersøgt. Der var ikke plads, så jeg fik lov at blive. Jeg fik først længe efter mere smertestillende, blev overset og måtte sove i mit hverdagstøj. Udskrivelsen næste dag var helt i orden. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
378	Jeg er på alle måder godt tilfreds med både information, operation, plejepersonale, mad, medicinering (på smerteskalaen var jeg ikke på noget tidspunkt over to, hverken på sygehuset eller efterfølgende herhjemme). For godt fem år siden fik jeg også en hofteoperation (det andet ben). Da blev jeg beordret ud på toilettet [om aftenen] til tandbørstning og toiletbesøg. Det blev imidlertid ikke til noget, da jeg besvimede på vej derud. Denne gang var arbejdsgangen ændret, så tandbørstning og vandladning kunne foregå ved sengen. Det satte jeg meget pris på. Dagen efter kunne jeg sagtens stå ud af sengen, og jeg har været selvhjulpne fra første dag. Nu efter fem uger kan jeg gå uden krykker og er næsten mig selv igen. FANTASTISK! I har virkelig gjort det godt og fortjener meget ros. Alle, jeg kender, er klar over, at hvis de engang skal have en hofteoperation, så gælder det om at komme til Silkeborg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
383	Alle, jeg har mødt under min indlæggelse, har været overmåde elskværdige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
386	Jeg synes, at alle på afdelingen gjorde et fantastisk arbejde. Jeg kunne ikke være mere tilfreds.	I meget høj grad

- 391 I forbindelse med forundersøgelse var hele afdelingen på arbejde [i weekenden] for at afvikle så mange forundersøgelser som muligt. Jeg og mine pårørende følte os rigtig godt informeret om mine muligheder for helbredelse. Godt gået! Jeg var meget glad for at være på en stue med flere patienter, da dagene let bliver lange, hvis der ikke er nogen at snakke med, når man ikke er alvorligt syg. Derfor undrer det mig meget, at man udelukkende laver enestuer på de nye hospitaler. Jeg tvivler på, at man har spurgt patienterne og kan heller ikke se, at det er til fordel for personalet. Dette er måske ikke det rette forum for den slags kommentarer, men jeg forstår det ikke, da jeg kun har været indlagt én gang tidligere, hvor vi også var flere på samme stue, og de friskeste kunne underholde dem, der havde det knap så godt.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information]
- 392 Jeg er meget tilfreds med opholdet og sygeplejerskerne.
- 398 Det var så let at få kontakt med personalet, og der var ingen spørgsmål, der var dumme.
[Kommunikation og information]
- 399 Blev ikke udskrevet af opererende læge men af én, der havde fri lige bagefter, og som derfor havde noget travlt.
[Relationer til personale/Pleje]

I meget høj grad

I meget høj grad

I meget høj grad

I nogen grad