

# Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
1	Jeg kom 15 minutter før aftalt tid, da jeg havde brug for det. Jeg blev snuppet med det samme og alt var meget forvirrende, og der blev ikke taget hånd om mig. Jeg fik ingen beroligende. Det var for flyvsk. Meget dårlig oplevelse	I nogen grad
2	Jeg var fuld tilfreds med alt.	I meget høj grad
13	Det var en rigtig behagelig modtagelse.	I meget høj grad
25	Super hurtig modtagelse og meget rart personale. Kun godt herfra.	I meget høj grad
31	Jeg synes bestemt, man gerne må være smilende og glad. Patienterne skal ikke kunne se, man har en dårlig dag. Og jeg synes de virkede sure.	I nogen grad
51	Det hele forløb ganske udmærket.	I høj grad
57	Meget god behandling.	I meget høj grad
63	Alle var søde og hjælpsomme, selv om de havde travlt.	I meget høj grad
66	Ingen.	I meget høj grad
86	Ok.	I meget høj grad
97	Jeg blev modtaget af et dygtig personale med fuld kontrol over min behandling.	I meget høj grad
105	Der stod en sygeplejerske parat til at modtage mig. Jeg fik straks en seng, tøj og smertestillende medicin. Relevant information om hvordan dagen skulle forløbe.	I meget høj grad
112	En god modtagelse. Godt tilfreds.	I meget høj grad
114	En god modtagelse.	I høj grad
117	Der var kun kort ventetid. Og det er bestemt ikke urimeligt.	I meget høj grad
120	God modtagelse [sen aften] og hurtig opereret.	I høj grad
145	Meget venligt personale som vidste, hvad de havde med at gøre.	I meget høj grad
154	Det hele gik glat, søde og rare mennesker.	I meget høj grad
155	Dejligt positivt personale.	I høj grad
165	Venlig og fagligt helt i top.	I meget høj grad
168	Alle stod klar, da jeg ankom.	I høj grad
175	Jeg følte mig meget velkommen med navneskilt på døren, navn på tøjet der lå klar på sengen, på trods af at det var en "sammedagsoperation".	I meget høj grad
177	Meget tilfreds.	I meget høj grad
179	Det var rart at møde på afdelingen, stille og roligt.	I meget høj grad
181	En overmåde venlig og kompetent behandling.	I meget høj grad
182	Hele oplevelsen var så positiv, og personalet var meget professionelle.	I meget høj grad

184	En meget behagelig modtagelse.	I meget høj grad
185	Jeg har langt til sygehuset og var meget ked af, at jeg ikke kunne komme på patienthotel før og efter. Et hotelophold måtte vi have.	I meget høj grad
191	Modtagelsen var fin, men det tog lidt lang tid, inden jeg kom ind til en seng.	I nogen grad
193	Modtagelse og operation gik fint, der var udleveret skriftligt materiale, og afholdt infomøde om operationen, så man var godt forberedt på, hvad der skulle ske. Efter hjemsendelse er der mulighed for at ringe til forløbskoordinator og fysioterapeut, dog kunne jeg godt have tænkt mig at have noget mere uddybende skriftligt materiale omkring tiden efter hjemsendelse.	I meget høj grad
197	Helt perfekt, alt var klar til at modtage mig, meget betryggende.	I meget høj grad
198	Jeg følte mig velkommen, og fik fortalt hvad der skulle foregå, så det var ok.	I høj grad
200	Yderst professionelle hele vejen igennem. Søde og forstående. Bare super.	I meget høj grad
204	Venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
212	Jeg var yderst tilfreds med modtagelsen. Alle var meget venlige og hjælpsomme.	I høj grad
221	Jeg havde et supergodt forløb. Jeg oplevede en nærhed fra personalets side, som jeg ikke havde forventet. Hvis jeg selv kan bestemme, skal jeg ikke behandles andre steder.	I meget høj grad
228	Modtagelsen var ok.	I meget høj grad
230	De var bare søde og hjælpsomme alle sammen og skulle kontrollere flere ting i forbindelse med, at jeg har diabetes [].	I meget høj grad
231	Følte mig meget velkommen. Blev mødt i døren [tidlig om morgenen] af smilende personale håndtryk og velkommen.	I meget høj grad
235	Modtagelsen var så fin, som den kunne være.	I høj grad
237	Jeg syntes, alt var helt OK.	I meget høj grad
241	Super service og meget imødekommende personale.	I meget høj grad
243	Jeg kan sige, at jeg har været overordentlig tilfreds med hele forløbet. God information og vejledning hele vejen igennem.	I meget høj grad
247	Var ganske fin. Ventede under fem minutter.	I meget høj grad
248	Det var en positiv oplevelse, den modtagelse jeg fik.	I meget høj grad
249	Alle funktioner var velkoordinerede.	I meget høj grad
252	Nej, jeg mener, det var, som det skulle være!	I høj grad
254	Jeg var nervøs ved ankomst, det gik hurtigt over; jeg var i gode hænder.	I meget høj grad
255	Jeg fik en meget fin behandling på Silkeborg Sygehus og sender dem min varmeste anbefaling.	I meget høj grad
257	En meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
261	Modtagelsen var helt igennem venlig og relevant.	I meget høj grad
262	Alt ok. Hurtig og venlig betjening.	I meget høj grad
264	Fantastisk fin modtagelse de tre gange, jeg var indlagt. Alt kørte på skinner. Tusind tak for det.	I meget høj grad

270	De sødeste sygeplejersker tog imod mig på Patienthotellet på skønne Silkeborg Sygehus!	I meget høj grad
271	Jeg sad kun i venteværelset et øjeblik før jeg blev hentet af en sygeplejerske, som tog sig af mig, til jeg blev hentet til operation.	I høj grad
276	Var kun dagspatient.	I høj grad
299	Blev indkaldt til ambulant undersøgelse. Da jeg ankom, blev jeg indlagt på afdelingen, uden at nogen egentlig kunne forklare nærmere. Det skulle jeg bare. Det gjorde, at der var meget spekulation på både hjemmefronten og arbejdet. Havde jo regnet med, at jeg kom hjem efter et par timer.	I høj grad
302	Super sød og kompetent sygeplejerske. Venligt personale. Søde læger, personale og sygeplejersker på operationen. Også [ved] opvågningen.	I høj grad
318	Fik en rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
338	Når man møder ind, kan man med fordel lige få beskrevet, hvor man skal gå hen og få en bedre beskrivelse af, hvor man skal gøre af sine ting. Den sygeplejerske, der tog imod og viste mig ind i omklædning, var væk, da jeg kom ud, og jeg vidste ikke, hvad jeg skulle med mine ting, eller hvor jeg skulle gå hen. Det oplevede jeg også første gang på afdelingen for et år siden. Havde så glemt det i mellemtiden også. :-).	I høj grad
343	Meget godt modtaget.	I meget høj grad
344	De er altid søde og rare, når man kommer, og de smiler altid til en og byder pænt velkommen.	I høj grad
345	Det gik som jeg forventede, har heller ikke prøvet det før.	I meget høj grad
347	Vi ventede en time, før vi blev kontaktet af personalet. Forklaringen til mig var, at det normale personale alle var på kursus, og at bemanningen derfor var med personale, som var uvant med afdelingens rutiner. Det er ikke en undskyldning, som jeg kan acceptere. Hvis I vælger at modtage patienter på en dag, hvor alt personale er væk, så skal I også være klar til det. Der skete flere fejl end blot en forsinket modtagelse, og det holder ikke at undskylde sig med, at det er pga. personale, som er uvant på afdelingen. Så må I lukke for modtagelse på denne specielle dag. Som patient har man jo ikke mulighed for at vælge til eller fra i sådan en situation.	I ringe grad
366	Meget venlig og fin modtagelse, med hurtig gang i behandling.	I meget høj grad
367	Informationerne løbende om, hvornår det var ens tur til OP. Første gang sad jeg [over seks timer] uden information, og så blev jeg bare sendt hjem, da de kom. Jeg vil gerne havde at vide, om der havde været noget akut problem, i stedet for bare at vente uden information. Men anden gang gik fint med information, så det kan godt lade sig gøre.	I høj grad
371	Ventetiden var super kort.	I meget høj grad
373	Jeg havde en god oplevelse ved modtagelse på afdelingen.	I meget høj grad
377	Alt foregik ok.	I høj grad
379	Indkaldt [om formiddagen], men blev kørt på operationsstuen [om eftermiddagen]. Det kunne nok forbedres.	I høj grad
389	Jeg fik en meget fin behandling.	I meget høj grad
391	Det kunne ikke være bedre.	I høj grad
396	Vi blev taget rigtig godt imod, og de forsøgte at gøre alt for, at min dreng vidste hvad der skete og kunne følge med	I meget høj grad
409	Modtagelsen var bare ok.	I meget høj grad
411	Afdelingen vidste ikke, at jeg kom.	Slet ikke
416	Manglende information om betjening af sengens funktioner!	I meget høj grad
423	NN var indlagt på anden afdeling.	I høj grad

440	Kortere ventetid. Skulle ind [tidligt om morgenen], men blev først opereret [om formiddagen]. Det er lang tid for [et lille barn], der var fastende.	I meget høj grad
441	Vi blev modtaget godt og venligt. Blev henvist til en seng, hvorefter der desværre gik lang tid, inden der skete noget. Vi var ikke blevet "overleveret" fra nattevagten til morgenvagten.	I høj grad
448	Modtagelse ok.	I høj grad
449	Det var en meget rolig og professionel modtagelse, jeg fik. Der var helt styr på det hele, og alt gik lige efter planen.	I meget høj grad
450	Modtagelsen var rigtig god.	I meget høj grad
451	Superbetjening både før og efter operationen. Sødt personale, smilende og venlige, både nat og dag.	I høj grad
452	Fin modtagelse af et imødekommende og venligt personale.	I meget høj grad
453	Silkeborg sygehus er fantastisk, meget sødt personale. Dejlig med tilberedt mad. :-)	I høj grad
454	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
459	Fik en fin modtagelse, kom før tiden, men blev modtaget af personalet med det samme.	I meget høj grad
467	Venteværelset noget overbooket.	I meget høj grad
471	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
472	Jeg var yderst tilfreds. De var alle søde og hjælpsomme, og jeg skal opereres på mandag, og det er ikke noget jeg gruer for. Jeg er oplyst om alt.	I meget høj grad
473	Meget fin.	I meget høj grad
477	Jeg var indkaldt til [om morgenen], og skulle være på operationsstuen [kort efter], så der var ikke meget tid til snak.	I meget høj grad
483	Modtagelsen var perfekt, der stod mange til at tage imod os, da hotellet åbnede.	I meget høj grad
484	Når man er opereret i ryggen, er det ikke særlig rart at ligge på et bækken, det tror jeg, at jeg har mén af endnu.	I høj grad
485	Blev behandlet så pænt med venligt og hjælpsomt personale på Patienthotellet, fint ophold.	I meget høj grad
488	Alting var sat i system, og ventetiden meget kort. Samtidig med jeg sad og ventede, kom lægen, der skulle operere mig og tog sig tid til at tale med mig. Meget betrykkende.	I meget høj grad
492	Det ville være mere behageligt at møde senere. [Om morgenen] er meget tidligt, når operationen først er planlagt til [om formiddagen] og rent faktisk finder sted [over middag].	I meget høj grad
497	Jeg følte mig virkelig velkommen og blev behandlet med respekt.	I meget høj grad
505	Som forventet.	I høj grad
506	Venlig og oplysende om, hvad der skal ske.	I meget høj grad
510	Venligt og hjælpsomt personale. Godt med forhåndsinformationsbrochure.	I høj grad
512	Alt var perfekt.	I meget høj grad
513	For mig var det en yderst positiv oplevelse. Utrolig venligt personale.	I meget høj grad
514	EN GOD OPLEVELSE. Faldt til ro efter en stresset tur med Falck, som var forsinket ved afhentningen hjemme. Alt gik professionelt fra modtagelsen til klargøring til operationen.	I meget høj grad

517	Alt var super duper. Overskud og venlighed samt stor professionalisme.	I meget høj grad
522	Fin og respektfuld.	I meget høj grad
523	Det er ok med lidt ventetid, vi kan jo ikke komme til allesammen på en gang.	I meget høj grad
525	Modtagelsen var helt fantastisk.	I meget høj grad
529	Fin modtagelse, ingen problemer.	I høj grad
531	Jeg ville ønske jeg kunne blive henvist til min seng/stue med det samme. Jeg sad i venteværelser i en times tid og fik hilst på lægen, der stod for operationen, i venteværelset. Selv om det kun var et goddag og et kryds på benet, ville jeg gerne have været på stuen/i sengen. Det var ikke på grund af pladmangel på stuen, at jeg ikke kom derhen, for det var en tom firemandsstue, jeg kom til en halv time senere. Dog var alle utrolig søde og venlige ved mig.	I høj grad
532	Jeg fik en god og venlig betjening. Alle var klar.	I meget høj grad
537	Alt forløb både venligt og planmæssigt.	I meget høj grad
540	God information, jeg fik hurtigt at vide tidspunktet for min operation.	I høj grad
543	Simpelthen den bedste modtagelse man kan ønske sig. Tillykke Silkeborg Sygehus..... I er bare toppen.....	I meget høj grad
547	Perfekt. Meget venlig og hjælpsom modtagelse.	I meget høj grad
550	Min operation udsat et døgn under indlæggelsen pga. manglede blodprøve. [Flere] måneders ventetid efter indopereret midlertidig [apparat] på andet sygehus.	I ringe grad
551	Ingen kommentar. Det var super.	I høj grad
567	Særdeles venlig modtagelse.	I høj grad
572	Jeg kom til som aftalt, måske endda lidt før.	I meget høj grad
581	Det var helt i orden, men ventetiden blev indlagt efter samtale med lægen, så alt skulle lige ordenens. God information om ventetiden. Alt var godt.	I høj grad
582	Det hele er fint. Der er kun lille problem med laktosefri kost, men det har køkkenet lavet om på, så nu kan afdeling selv bestille laktosefri produkter, samt køkkenet laver ny skema.	I meget høj grad
599	Det var helt ok, da en patient var ved at blive vasket. Så bare helt okay, at jeg lige skulle vente lidt.	I meget høj grad
603	Min kæreste og jeg blev modtaget af en helt fantastisk kvinde på Viborg Patienthospital. Hun var det mest fantastiske menneske. Kærlig, omsorgsfuld og smilende. Det gjorde os trygge at være der med hende.	I meget høj grad
609	Ualmindelig god behandling.	I høj grad
610	Som jeg ønskede mig.	I meget høj grad
611	Man bliver godt modtaget. Personalet super.	I meget høj grad
612	Har ikke nogen andre forslag. Det var en rigtig god oplevelse at være indlagt på afdelingen. Fra jeg kom, til jeg gik igen. Tak for det. Kun ros.	I meget høj grad
618	[Nogle] døgn på sygehuset. Her mødte jeg kun søde og venlige mennesker og en stor tak til personalet.	Uoplyst
622	Alt forløb med professionel håndtering.	I meget høj grad
643	Vi vidste ikke helt, om vi skulle melde vores ankomst eller ej, da der på væggen stod "følg mariehønen".	I meget høj grad
651	Modtagelsen var OK.	I meget høj grad



653	Meget venlig og forstående.	I meget høj grad
656	[] læger, som skulle undersøge forhold omkring [mig], stillede spørgsmål og kunne først senere komme med besvarelse telefonisk. Men venlige og imødekommende. Journalen er ikke læst igennem bagudrettet.	I høj grad
664	Jeg kom en time før indlæggelsen, men jeg blev henvist til en forkert etage. Jeg fik hjælp og fandt hurtigt den rigtige stue.	I nogen grad
668	Meget dårlig. Man kunne jo overholde den tid, der var sat. Ellers er det jo ikke nødvendigt at komme til tiden.	I nogen grad
673	Modtagelsen var OK denne gang, men at ligge i en seng og vente i seks timer uden mad fra aftenen før og uden væske fra tidlig morgen er under ingen omstændigheder i orden! Hvorfor skal man møde ind om morgenen, når personalet ved, man er nummer fire eller fem på listen? Generelt virker rigtig meget i afdelingen (og efter omtale i det hele taget på dette sygehus) meget tilfældigt/ikke gennemtænkt og veksler fra gang til gang ved samme operation/indgreb samt fra læge til læge. Jeg føler mig ikke 100 procent sikker på hverken forløbet med forundersøgelser m.v., selve proceduren/indlæggelsen, eller om jeg har gavn af den sidst nye viden samt erfaring på området. De mundtlige og skriftlige informationer op til indlæggelsen svarer ikke altid overens, og som skrevet veksler disse også fra gang til gang og fra person til person i afdelingen. Ligeledes virker det som om, der er stor udskiftning i personalet. Og de punkter, man har snakket med en sygeplejerske eller læge om, bliver ikke altid noteret ned, så det føles lidt som om, man starter forfra hver gang, man kommer til det samme indgreb.	I nogen grad
677	Skulle efter klargøring og sengeligning vente længe på at komme på OP. Det betyder, at fasten kan blive lidt lang. Især kan det være generende, at man i lettere grad dehydrerer. Jeg har meget tynde årer hvorfor det er svært at lægge et drop. Det lykkedes dog med hjælp fra specialist. Jeg tror ikke, det kan være anderledes, da man ikke kan vide, hvor længe en operation varer, eller om der kommer mere akutte tilfælde ind. Derfor skal dette ikke opfattes som en beklagelse. Udelukkende som en oplysning.	I meget høj grad
681	Ikke da jeg fik en forklaring på den ventetid, der var.	I høj grad
688	Sygeplejerske var meget imødekommende og ændrede endda min stue til enestue, uden jeg spurgte. Og det var jeg virkelig glad for.	I meget høj grad
703	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
710	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad
715	Følte, det var en god modtagelse, hvor det blev forklaret, hvad der videre skulle ske i løbet af dagen.	I meget høj grad
717	Den var ok.	I høj grad
718	Meget kort ventetid og særdeles venligt personale. God oplevelse.	I høj grad
719	Patienthotellet var lukket pga. efterårsferie, hvilket jeg ikke var orienteret om.	I nogen grad
725	Det var en meget fin modtagelse, som jeg var meget tryk ved. Super!	I meget høj grad
726	Det var en super fin oplevelse.	I meget høj grad
727	Det var en venlig modtagelse, og alt var planlagt og forberedt. En god information om forholdene.	I høj grad
730	Alt OK.	I høj grad
732	Jeg blev udskrevet cirka tre timer efter indlæggelsen.	I høj grad
740	Det var i [en ferie], så der hvor vi skulle møde ind, var lukket ned. Det kunne man godt have informeret om inden ankomsten. Ellers forløb alt tilfredsstillende.	I høj grad
741	Det gik helt fint, og jeg nåede også at få en kontrol af min "apnø-maskine" i søvnlaboratoriet.	I meget høj grad

755	Jeg var ikke klar over forløbet af dagen, da jeg ankom. Jeg var klar til at blive opereret [tidligt om morgenen]. På dagen var der tre indkaldte. Jeg kom ind som nr. tre. Dette fandt jeg ud af efterhånden. Ligeledes var jeg ikke klar over, at jeg skulle overnatte. [Sidst på formiddagen] var det min tur. Jeg var stresset og sulten. Da jeg skulle bedøves, fik jeg en lang god forklaring, om hvad der skulle ske. Jeg blev placeret, og mens jeg skulle bedøves, kiggede jeg på scannerbilledet, hvor jeg kunne følge pulsen i åren. Kort før nålen skulle ind, kunne jeg mærke, at blodet forlod mit hoved, og jeg fortalte, at jeg skulle ned at ligge. Så skete der en hel masse. Jeg blev målt igennem, og alt var heldigvis som det skulle være. Personalet var helt klar over, hvad de skulle gøre, og jeg følte, der var styr på tingene. Jeg fik en god forklaring på det jeg spurgte om. Jeg tror, at hvis jeg bare var kommet på bordet, da jeg kom om morgenen, havde jeg ikke været så nervøs.	I meget høj grad
760	Blev modtaget få minutter efter ankomst af en meget venlig og imødekommende sygeplejerske, som henviste mig til min stue og oplyste om opbevaringsmuligheder for værdigenstande, toilet m.m. Min datter, som ledsagede mig, fik tilbudt en kop kaffe.	I meget høj grad
763	Det var fint, det hele.	I meget høj grad
765	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad
766	Alt forløb planmæssigt..	I meget høj grad
768	Super fin modtagelse, der var navn på døren, og sygeplejerske kendte mit navn og grunden til indlæggelse.	Uoplyst
773	Alt var perfekt. Mit forløb kunne ikke være bedre. Kun ros til personalet. Tak.	I meget høj grad
774	Min modtagelse på afdelingen var meget venlig, og personalet vidste, hvad de havde med at gøre. Der var ingen ventetid, og personalet var meget søde og venlige.	I meget høj grad
779	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
783	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
786	Alt var ok.	I meget høj grad
793	Min oplevelse var, at alle var meget søde og venlige, så jeg følte mig tryk.	I høj grad
801	Alt var meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
806	Operationen blev senere, end de først havde oplyst, så jeg ankom i meget god tid. Men jeg er godt klar over, det er svært at forudse.	I høj grad
814	Jeg blev meget venligt modtaget af sygeplejersken.	I meget høj grad
817	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
819	Modtagelsen foregik på bedste vis, så jeg er fuldt tilfreds.	I meget høj grad
823	Meget venligt og imødekommende personale, rolig og afslappet atmosfære.	I meget høj grad
824	Jeg blev mødt på den mest elskværdige måde.	I meget høj grad
830	Alt var velforberedt i en grad, som jeg ikke havde forestillet mig. Personalet virkede meget kompetent og dygtigt.	I meget høj grad
832	Blev mødt af et meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
836	Meget fin modtagelse, det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
839	Jeg blev straks ved ankomsten gjort opmærksom på ventetiden.	I meget høj grad
843	Det var en fin modtagelse, kun positivitet.	I meget høj grad
846	Jeg fik en meget god modtagelse Alle var meget venlige. Der var bestemt ikke noget at klage over :-).	I meget høj grad
850	Venlige.	I høj grad

851 Mit navn var ikke kommet frem på computerskærmene, så de var ikke helt klar. I ringe grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
27	Jeg fik sukkerholdigt saftvand og sugerør til at drikke med, selvom jeg kun måtte drikke af en teske. Oplevede meget personale, der ikke kendte restriktionerne efter operationen.	I nogen grad
41	Ingen seng. Blev puttet ind som tredjemand på en [stue med to senge].	I høj grad
63	Blev opereret for vandbrok i [min] testikel. Efter operationen var der en stor bule i lysken, lægerne mente, at det var en blodsamling, men det var det ikke, der er testiklen der sidder i lysken. Lægerne mente så, at den ville falde ned af sig selv, men det er ikke sket endnu, så det er stadig ret ømt i lysken. Testiklen er dog faldet lidt længere ned, men der mangler et stykke endnu, så jeg tror efterhånden ikke på, at den falder på plads af sig selv. Det var lige et minus, som jeg bliver mindet om hver dag.	I høj grad
68	Det skulle være bestilt tid til en blodprøve i ambulatoriet, hvilket der ikke var blevet. Så blev jeg sendt til afdelingen, og her sagde de, at jeg ikke kunne blive opereret, hvis jeg ikke havde en blodprøve. Blev sendt retur til ambulatoriet og fik taget blodprøve og så retur til afdelingen.	I meget høj grad
79	Høj smerte i benet og blod i maven, som gav indlæggelse igen efter en uge.	I høj grad
89	Indlæggelsen blev forlænget et par dage, da jeg (ifølge lægen) fik antibiotika, som jeg åbenbart ikke kunne tåle, jeg betragter det som hændeligt.	I høj grad
159	Lægen blev syg og operationen aflyst. Måske vi kunne have fået besked lidt hurtigere end [om morgenen], hvor jeg var klar til operation.	I meget høj grad
174	Efter knæoperationen var man uheldig at lave et sår på mit skinneben, som man ikke fortalte om, men som nu efter en måned er helet op.	I meget høj grad
234	Deres IT var nede, så operationen var lidt forsinket.	I meget høj grad
276	Prøven var ikke god nok. Skulle én gang mere en uge efter.	I meget høj grad
299	Bliver indkaldt til [om morgenen] til ambulans undersøgelse. Ankommer og bliver indlagt med udskrivelse [om aftenen].	Slet ikke
303	Jeg skulle ikke have været indlagt. Skulle bare have en kikkertundersøgelse af tyktarmen, men tiden løb fra dem dagen før, og derfor blev jeg indlagt dagen efter for at få den.	I nogen grad
316	Kosten, som jeg skulle tilbydes efter operationen (smoothies) indeholdt sukker, som jeg ikke skulle have efter operationen. Personalet anede ikke, at jeg ikke måtte få sukker.	I nogen grad
325	Jeg kom ned på operationsstuen for tidligt. Det var slet ikke mig, der skulle derned på det tidspunkt.	I høj grad
337	Jeg var indlagt i forbindelse med at skulle til en undersøgelse på Røntgenafdelingen []. Første gang svigtede systemet totalt. Fejlen havde, så vidt jeg kunne vurdere, intet at gøre med mave-tarm kirurgisk afdeling. Men det er dybt frustrerende at være mødt frem tidligt om morgenen, være blevet gjort klar til undersøgelse på en anden afdeling og så få at vide, at undersøgelsen ikke bliver til noget. Især når årsagen tilsyneladende skyldes fejl på den undersøgende afdeling. Det var dybt uprofessionelt, og jeg håber, der, som lovet den pågældende dag, bliver fulgt op på det.	Slet ikke
338	Den sygeplejerske, der tog imod mig på opvågning, havde ikke fået læst min journal (efter eget udsagn) og bad mig vende mig om på maven, uvidende om, at jeg havde fået anlagt meche med klips indvendigt. Hun mente, at det var luft efter en standard operation for brok!	I høj grad

347	Jeg har allerede beskrevet den forsinkede modtagelse. Min søn blev opereret for ikke-nedsunket testikel. Jeg sidder på hans stue og venter på at blive tilkaldt, når han er på modtagelsen. Der går længere tid, end jeg havde forventet. Pludselig kommer en sygeplejerske farende og siger, at jeg skal gå på modtagelsen med det samme. Min mobil ringer nu også, da en sygeplejerske fra modtagelsen vil vide, hvor jeg bliver af. Det viser sig, at min søn er kort på modtagelsen, og herfra har man straks ringet besked om, at han nu er ankommet. Den besked bliver ikke videregivet til mig, og resultatet er, at min søn [som er førskolebarn] vågner fra bedøvelsen uden at jeg er til stede. Det er jeg meget, meget skuffet over, hvilket jeg også tydeligt gør opmærksom på. Det er ganske simpelt ikke i orden. Han var ked af det, og forstod ikke, at jeg ikke var der, da han vågnede. Da vi kommer tilbage på afdelingen, er der ingen, der tager imod os. Min søn er meget sulten, og der er ingen, der kan hjælpe os med at tage mad. Alt dette skyldes sikkert, at det normale personale ikke var på afdelingen. Men som tidligere sagt: hvis det virkelig er et problem, så skal I ikke modtage patienter på sådan en dag. Det er ikke en undskyldning, som jeg vil acceptere.	I ringe grad
401	Læge ville ikke bruge tang til at fjerne klemmer med.	Ved ikke
416	Hospitalet glemte, at der skulle tages et kontrolrøntgenbillede efter operationen. Jeg måtte derfor efterfølgende til hospitalet for at få taget det nødvendige billede. Denne transport og besøg på røntgenafdelingen var meget ubehagelig pga. stærke smerter.	I nogen grad
484	Dagen efter operationen var der sivning fra såret. Jeg skulle ligge i sengen i fire dage, og da jeg har astma og ikke rigtig kunne få min medicin, fik jeg lungebetændelse. Jeg blev overført andet sygehus på fjerdedagen.	Uoplyst
487	Der var ikke helt styr på min medicin.	I meget høj grad
526	1. Ved løsgørelse af nerve i ryggen blev hinden omkring perforeret, men den blev syet sammen, så alt i alt bliver resultatet helt ok! 2. Måtte under indlæggelse påpege, at en tablet ikke så ud, som den plejede. (Dosis)	I meget høj grad
550	Resultat af blodprøve manglede, og der skulle tages ny. Det gjorde, at operationen blev udsat et døgn.	I meget høj grad
583	Punkteret lunge.	I høj grad
602	Jeg blev opereret flere gange [], men det bliver ved med at genere mig. Jeg har fået at vide, at det skal jeg leve med. Det prøver jeg på.	I høj grad
603	Fik for meget morfin på opvågningen i Viborg, hvilket medførte diverse bivirkninger. F.eks. problemer med itning af blodet, utilpashed m.m.	I nogen grad
623	Meget dårligt behandlingsforløb.	Slet ikke
648	Jeg var forberedt på undersøgelse af højre [], hvor lægen mente, at det var venstre side. Dette drøftede vi en del! Oplevede, at lægen blev sur/irriteret over narkoseform. Der var ved forundersøgelsen aftalt rygmarvsbedøvelse.	I ringe grad
656	Blev forberedt til operation. [Den blev] udskudt flere gange, for [at jeg] sidst på dagen blev sendt hjem med begrundelse i for få operationsstuer.	I ringe grad
668	Man får at vide, at man er nummer tre, og seks timer efter er man stadig nummer tre på listen. Anden gang får man at vide, man er nummer et, og fem og en halv time senere kommer man først ned.	Slet ikke
700	Operationen blev aflyst 15 minutter, før jeg skulle for, efter tre timers ventetid.	I ringe grad
739	Desværre [gav] den effektive smertebehandling bivirkninger, og læge NN stoppede brat behandlingen. Jeg kunne ikke tåle [medicin]. Jeg var syg med opkast osv.	I høj grad
755	Forløbet af dagen med hensyn til operationstidspunkt, og at jeg skulle være indlagt natten over.	I høj grad
784	Det værste ved hele forløbet var den blokade, jeg fik i tiden inden selve rygbedøvelsen. Det var utroligt ubehageligt og gjorde ondt i låret. Kunne man måske ikke vente med den, til man var blevet bedøvet!! Selve rygbedøvelsen var ok.	I meget høj grad
793	Jeg ville gerne, at man efter min skanning havde sendt mig direkte til operation, idet jeg havde min dropfod, som jeg allerede havde haft i ca. tre uger. Jeg var jo ikke klar over, at mine muligheder for at få min førlighed tilbage var meget sværere, jo længere tid, jeg gik med den, så jeg fandt mig i ventetiden. Da jeg så langt om længe kom til Silkeborg, var der hurtig ekspedition.	I meget høj grad
797	Nat to glemte personalet at give medicin og havde ikke tjekket, om alarmen virkede. Nat tre fik jeg forkert dosis, fik for lidt. På sengeafdelingen fik jeg medicin mod smerter, som tilhørte en [anden], kunne jeg se på pakningen. Jeg var for groggy til at reagere på det, men fik fortalt det til en sygeplejerske.	Uoplyst

815	Jeg fik kun en eller ingen blodfortyndende sprøjte, skønt jeg tidligere har haft en blodprop og normalt tager [et blodfortyndende middel]. Som følge heraf, har jeg to gange siden været indlagt med blodpropper i lungerne.	I ringe grad
-----	--	--------------

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID		<b>Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?</b>
1	Var ny opereret. Kom på stuen [om eftermiddagen], blev tilset [en halv time senere], skulle ringe for at få tændt lys [om aftenen] og sagde, at jeg følte mig glemt. Jeg fik først drikkevarer der. Lå i en skjorte med lod og opkast helt til dagen efter. Det var alt i alt en meget utryg og dårlig oplevelse, og personalet løb alt hvad de kunne. De havde simpelthen ikke tid til mig.	Slet ikke
23	Ingen mangel.	I meget høj grad
27	Operationen var planlagt, og jeg var informeret på forhånd. Men under selve udskrivelsen, fik jeg ikke noget information.	I nogen grad
31	Jeg mener, at man burde lade folk vente udenfor på gangen med sine pårørende, i stedet for at sidde ved døren, og kan høre en anden patient være ved at vågne og kaste op. Det er meget mere trygt at sidde sammen med nogen. Jeg var meget usikker og utryg i den tid jeg ventede alene.	I nogen grad
74	Jeg skulle møde meget tidlig, var sat til operation [om morgenen]. Var fastende og manglede væske, måtte selv bede om det. Blev først opereret sidst på eftermiddagen, jeg lå længe på gangen, hvor rengøringspersonale og andet personale gik forbi i en lind strøm. Blev kørt til opvågning og forventede at tale med en læge om forløbet, men der kom først en læge sent om aftenen, det var ikke den læge der havde opereret mig, der fik jeg ikke noget at vide. Jeg skulle være der natten over, fin overvågning natten igennem, spurgte man, fik man fyldestgørende svar fra personalet. Ved udskrivelsen blev jeg mødt af endnu en læge, heller ikke meget information der. Det er ikke meget information. Efterfølgende måtte jeg selv ringe for at få besked på prøverne, da lægen åbenbart havde glemt at sende besked. Torsdag [midt i september] skulle jeg begynde blæreskydning, da jeg møder til aftalte tid, viser det sig, at det kun var knap tre uger siden jeg blev opereret, og lægen havde skrevet fra fjerde til sjette uge, måtte så tage hjem igen, det er sjusk, hvis man ikke møder op som aftalt som patient, skal man betale bøder, hvad med omvendt? Jeg ved ikke hvor fejlene ligger, men det må kunne gøres bedre. Ellers var plejepersonale og mad helt i top. Det der bliver skrevet i journal må også kunne gøres bedre, i min journal står der et sted: "med henblik på komplikationer som han har overlevet to gange". Så langt vidste jeg ikke jeg havde været ude. Læs selv.	Slet ikke
80	Fik ikke nogen information om, hvordan jeg kunne hjælpe til med at forbedre mit hævede ben, blot at jeg ikke skulle til genoptræning. Jeg skulle bruge støttestrømpe, som jeg fik på inden hjemsendelse. Jeg fik blot at vide, at dem kunne jeg sagtens selv tage på og tage af, hvilket var ganske umuligt. Måtte dagen efter ringe til afdelingen for at få dem til at kontakte hjemmeplejen.	I meget høj grad
84	OK.	I meget høj grad
89	Overordnet godt tilfreds, så derfor stor ros til personalet.	I høj grad
105	Der kom ikke en læge efter operationen, og gav information om hvordan det var gået.	I høj grad
107	Der bliver givet en masse nyttig information efter operationen, og det kan være vanskeligt at rumme/huske det hele. Så hvis man kunne få en planlagt en opfølgende samtale med en fysioterapeut, gerne på telefon efter to dage hjemme, vil [] være godt. Der står meget i det materiale som bliver udleveret, og gennemgået på informationsseminaret. Men vedrørende genoptræning opstår der spørgsmål, når man er hjemme igen.	I meget høj grad
114	Var lidt forskrækket over de smerter, der kom, da jeg kom hjem. Talte med afdelingen i telefon og fik god information. Blev beroliget.	I meget høj grad
137	Jeg syntes, det var for hurtigt, at jeg blev udskrevet.	I høj grad
145	Jeg havde en god oplevelse på hospitalet.	I meget høj grad
146	Alt gik heldigvis godt, og med et supergodt resultat af operationen. Det er jeg så taknemlig for. Det var dog for hurtigt at blive udskrevet samme dag operationen var foregået, og efterfølgende køre i bil i 1 1/2 time. Fik et krampeanfald på vej hjem i bilen og igen efter hjemkomsten. Aldrig haft dette før eller siden. Udløst af: faste, tørste, anstrengelse, ingen parapy (som planlagt, da jeg kun får 5 mg prednisolon.), ny medicin, aldrig før fået oxynorm, smerter under transport. Var blevet tilbudt overnatning på patienthotellet til dagen efter, men her var lukket pga. ferie. Et paradoks, at man skal mindske det at sidde ned/køre i bil de første 3-6 uger efter operation, men at det er okay at køre bil i halvanden time, hvor man lige er vågnet efter narkosen.	I høj grad

164	Alt var bare perfekt.	I meget høj grad
165	Jeg har fået en super information.	I meget høj grad
166	Jeg gennemgik en hoftoperation, jeg blødte en del efter operationen, muligvis kan det skyldes, at jeg havde taget ingefærtabletter op til operationsdagen, dette præparat var ikke nævnt på listen over naturmedicin, der ikke måtte indtages 14 dage før en operation. Jeg hørte en fysioterapeut nævne det overfor en anden patient, så måske skulle det lige undersøges nærmere.	I meget høj grad
168	Ok.	I meget høj grad
182	Blev så velinformeret hele vejen igennem.	I meget høj grad
191	Jeg blev udskrevet en lørdag, men jeg måtte selv ringe til hjemmeplejen tirsdagen efter, da der ikke var kommet nogen. Jeg tror, det var kommunens fejl. Så udskrivelsen var ikke helt godt.	I meget høj grad
197	Ingen mangler, god indlæggelse og udskrivning.	I meget høj grad
212	Jeg har absolut ikke manglet nogen information med hensyn til indlæggelse og udskrivelse.	I høj grad
230	Jeg har ikke manglet information vedrørende begge dele.	I meget høj grad
234	Lidt mere information omkring bivirkninger ved den medicin jeg skulle tage, når jeg kom hjem.	I meget høj grad
235	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad
237	Angående information efter hjemsendelse blev jeg IKKE orienteret om, at man hver dag mellem 10-12 kunne komme om på sygehuset og blive hjulpet, hvis man havde behov for dette, selv efter FIRE henvendelser til kontaktpersonen blev jeg IKKE oplyst derom, da min egen læge ringede derom, fik hun den oplysning efter fem sekunder.	I høj grad
243	Ikke manglet noget som helst. Hele forløbet yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
247	Jeg var indlagt i næsten [flere] dage og blev behandlet rigtig godt. Jeg har ikke noget at brokke mig over. Personalet var hjælpsomt og mødekommande og sørgede for, at jeg havde det rigtig godt. Jeg døde med, at jeg ikke kunne tåle medicinen og havde kvalme og opkast, og personalet var godt til at sørge for, jeg fik noget medicin, der kunne modvirke de dårlige bivirkninger fra den stærke medicin, min mave havde svært ved at håndtere. Yderst tilfreds med min behandling.	I meget høj grad
250	Min datter, som var med, manglede på forespørgsel svar på mit forløb fra operation til opvågning og afdelingen... ikke helt ok i dagvagten.	I høj grad
252	En manglende medicin, depotmedicin.	I høj grad
262	Jeg har ikke manglet information. Når jeg anfører, at jeg ikke fik tilstrækkeligt med smertestillende medicin, skyldes det, at jeg er overfølsom over for morfin. Derfor fik jeg syntetisk morfin. Det kunne jeg heller ikke tåle, og da jeg derfor måtte nøjes med andre præparater, lykkedes det ikke at dæmpe smerterne.	I meget høj grad
263	Selve opholdet har jeg kun få ting at tilføje til. Skift af plaster var der ingen, der tog hånd om. Jeg synes ikke, det er rimeligt at presse sine børn til det. Den snak, der var efter operationen, kunne jeg godt bruge en gentagelse af, da jeg stadig var omtåget af narkosen. Jeg vil dog tilføje, at jeg har kæmpet en lang og indædt kamp for at få denne afgørende operation. På medicinsk afdeling blev jeg behandlet medicinsk uden effekt og fik besked på, at jeg skulle leve med smerterne. Jeg kunne komme på smerteklinik og i ressourceforløb, men jeg kunne ikke gå for smerter og ønskede kun hjælp til at komme tilbage til livet og mit arbejde. Ingen lydhørhed når jeg fortalte, at jeg ville blive fyret. Jeg har nu gået sygemeldt i et år her i efteråret og er uden fast arbejde og stadig sygemeldt. Det er så svært for mig at forstå, hvordan fagfolk kan være så uinteresserede i at løse opgaven til alles bedste. Den eneste taber er patienten, og det er i dette tilfælde mig. Jeg har på intet tidspunkt ønsket andet end at kunne vende tilbage til job og være uafhængig af diverse ydelser. Nu er jeg havnet i suppedasen og skal leve for 11.000 kr., hvilket kun lige dækker mine faste udgifter. Det er simpelthen ikke rimeligt. Det skaber unødige problemer for de borgere, der er afhængige af hjælp for at fungere og kunne klare sig selv. Jeg håber, at der snart bliver sørget for, at der ikke er nogen, der kan komme i klemme i systemet. Ellers må dem, der nøler, aflevere noget af deres løn, så patienterne, der er uforskyldte i deres turbulente situation, ikke skal have alle disse bekymringer. Hvad gør jeg for at få hjælp, hvordan undgår jeg en fyreseddel, og hvordan skal jeg klare det økonomisk? Der er så mange ting, der spiller ind. Konklusion: Det fungerer ikke optimalt.	I høj grad

270	Jeg var sammedags hoftepatient! Jeg kunne godt have brugt en opfølgende samtale med den læge, der opererede mig før, jeg tog hjem! Fantastiske NN var "min" fysioterapeut. En helt igennem fantastisk behandler! Man får at vide, at man bare skal ringe, hvis der "er noget"... jeg havde en del(!) kramper, så jeg ringede og spurgte, det var nogle dage efter operationen, om, jeg kunne tage et par tabletter til natten. Svaret var, hvor skulle jeg vide det fra??? Jeg er jo ikke læge... Øv, sådan plejer(!) de ikke at være på Silkeborg... Stress må ALDRIG gå ud over patienterne!!! Jeg er tidligere terapeut og vejleder! Som patient kan man jo godt være lidt(!) sårbar!!	I nogen grad
271	Jeg burde nok have fået ordineret kvalmestillende medicin ved udskrivelsen såvel som smertestillende, da jeg kaster op af [medicin].	I meget høj grad
310	Ikke noget vindue i lokalet. Minus.	I høj grad
314	Måske ikke relevant her, men jeg manglede i den grad salat både til frokost og aften.	I høj grad
320	Jeg synes, der var voldsom meget ventetid, fra man kom på sin stue, til man blev hentet til operation... Det kunne godt kortes ned.	I høj grad
337	Jeg savnede information, da det trak ud med at komme ned på røntgenafdelingen. Jeg har forståelse for forsinkelser, også lange forsinkelser, men jeg synes, der bør orienteres herom. Det var min utålmodighed og undren, der gjorde, at jeg henvendte mig til personalet for at høre om årsagen til forsinkelsen.	Slet ikke
340	Jeg ville gerne have set en prøve på det net og klips/skruer, der blev anvendt ved min operation af min mavebrok. Nu, 14 dage efter operationen, er jeg i tvivl om, hvad der sker i området, der hvor jeg er opereret. Havde jeg set net og klips, kunne jeg selv tage vurdering og ansvar for, hvad jeg skal gøre her efterfølgende. Der er nemlig noget, jeg mener, ikke er helt i orden, og jeg har spørgsmål derom. Det ville, for mig, være mest naturligt, at kontakte afdelingen, som har haft med min operation at gøre. Men kontakten til afdelingen kunne kun ske inden for et døgn efter udskrivelsen, så jeg må kontakte min egen læge, som helt sikkert ikke er så erfaren i emnet, som de ansatte på afdelingen. Nå, det går nok også.	I høj grad
345	Der kunne godt være information om transport til og fra hospitalet. Man skal selv komme derned, men efter endt behandling/operation er man syg nok til at få transport hjem. Hvad så med min bil? Dette er et problem, når alt lykkes ude omkring.	I høj grad
373	Jeg modtog den nødvendige information.	I meget høj grad
375	Problematiske, at lægerne var [svære at forstå]. Særligt ved indledende undersøgelser.	I høj grad
407	Skulle ikke have information, da jeg ikke skulle have ny medicin.	I meget høj grad
419	Manglede genoptræning og opfølgning på det, da hun stadig har store smerter.	I nogen grad
420	Personalet på afdelingen havde alt for travlt til at give svar på mine spørgsmål.	I nogen grad
450	Jeg blev godt informeret om hele forløbet før og efter.	I meget høj grad
453	Jeg synes, at det generelt er for dårligt, at man sender patienter hjem, dagen efter de er opereret med en pjece om genoptræning.	I meget høj grad
459	Kunne måske lige minde patienterne om, at man ved lokalbedøvelsen i ryggen ikke kan mærke benene de første timer. Jeg blev ret bange.	I meget høj grad
467	OK!	I høj grad
470	Manglende information om, hvilken hjælp jeg kunne forvente, når jeg kom hjem fra hjemmeplejen.	I meget høj grad
472	Alt var helt i topklassen.	I meget høj grad
483	Kunne godt tænke mig, at man tilbød indkaldelse af patienterne med ny hofte efter 3-6 måneder til opfølgning.	I meget høj grad
485	Har ikke manglet information. Alt var godt.	I meget høj grad
487	En klar beskrivelse af operation og hvad jeg evt. kan gøre for at forebygge i fremtiden.	I meget høj grad
488	Jeg har fået opereret mit andet knæ sidste år, så jeg vidste lidt om, hvad der skulle ske, men min oplevelse på Silkeborg Hospital er helt i top. Alting var i orden.	I meget høj grad

510	Hjemtransport mellem to byer. Ingen kørselsordning for mig. Er henvist af læge. Kan ikke selv tage hjem. Har familie på Sjælland. Der er frit sygehusvalg, men ikke hjælp til hjemtransport. Det synes jeg er forkert.	I høj grad
513	Jeg har ingen kommentarer. Jeg havde en positiv oplevelse i forbindelse med sygehuset og derefter.	I meget høj grad
526	Hvorvidt man kan køre bil på Oxycodon depottabletter.	I meget høj grad
527	Det var kun den sygeplejerske, der var på stuen, vi snakkede med om det. Hun gjorde det godt. Hende i [buret] ville sørge for, at jeg fik mere hjælp. Men hun ringede til kommunen og sagde, at jeg kunne det hele selv, det passer ikke, og jeg har stadig mange smerter.	Slet ikke
540	Ved forundersøgelsen blev det aftalt, at jeg kunne blive en nat, da jeg er alene. På operationsdagen fik jeg besked på, at jeg kunne tage hjem. Jeg havde på det tidspunkt ikke talt med fysioterapeuten om øvelser, som stod i informations materialet. Jeg fik dog lov at blive til dagen efter, hvor jeg fik information om øvelser klokken ti. Ingen fortalte mig om, at der var mulighed for hjemmehjælp.	I nogen grad
543	Var ikke smertedækket NOK [den første nat hjemme], da jeg blev sendt hjem efter en dags kirurgi.	I meget høj grad
571	Udskrivelsen kom pludselig søndag middag. Ingen læge og ikke forberedt på hjemsendelsen. Efter tidligere samtale var det jo meningen, at jeg skulle på patienthotel måske mandag.	I nogen grad
581	Mangler intet.	I meget høj grad
588	Har stadig ikke fået svar på, hvad min søvnundersøgelse har vist, her tre uger efter, at den blev lavet.	I nogen grad
597	Jeg var kun til undersøgelse og havde ikke nogen kontakt til læge eller dialog om sygdom, kun undersøgelse. Derfor skrevet "ved ikke" eller "ikke relevant".	Ikke relevant for mig
609	Alt er bare top professionelt! De er så dygtige og venlige.	I meget høj grad
612	Alt ok.	I meget høj grad
614	Jeg blev udskrevet, selv om jeg slet ikke var klar til at komme hjem. Ville have blevet en dag mere, da jeg havde det og havde haft det meget dårligt efter operation. Ingen forståelse for at jeg selv skulle køre hjem fra sygehus med mange smerter. Jeg var blevet lovet at skulle ligge på stue med andre, der var blevet opereret for det samme som mig. MEN vi var blevet spredt på hele afdelingen. Øv rigtigt træls, da vi ellers kunne have haft fornøjelse af, at kunne snakke om en ens operation, og hvad gør vi nu fremover.	I ringe grad
621	Synes stadig, det er svært at udfylde denne formular efter bare få timers indlæggelse. Det ville være mere relevant, hvis jeg havde været indlagt i flere dage.	I høj grad
626	Meget behagelige læger/sygeplejerske. En behagelig oplevelse. Stor glad smiley fra mig.	I meget høj grad
638	Lægen, der opererede, var svær at forstå.	I høj grad
653	Det var et yderst venligt og omsorgsfuldt personale under hele forløbet. Nu var det jo heldigvis også kun en enkelt dag. Jeg har aldrig tidligere været indlagt og opereret. Hele operationsholdet var en flok enestående piger, som forstod at berolige.	I meget høj grad
664	Kunne simpelthen ikke forstå lægerne [], så vil forslå [hjælp til forståelse], eller at det er skrevet ned på papir. Eksempelvis fandt jeg først ud af, at det hed årebrot en måned efter, jeg blev opereret af en læge, jeg var til undersøgelse ved. Der var ingen, der kunne fortælle mig, hvad jeg fejlede, kun at der var noget vokset sammen inde i mig.	I høj grad
673	Generelt synes jeg, at det er meget forvirrende og usikkert, at den skriftlige information ikke er opdateret eller fyldestgørende, og at jeg nu efter tre indlæggelser stadig oplever store forskelle og får modsatte oplysninger fra gang til gang. Det virker lidt som om, proceduren er ny og ikke kommunikeret ud til alle i afdelingen. Det er ikke just betryggende... Jeg tvivler som sådan ikke på, at alle gerne gør deres bedste, men det hele virker bare ikke planlagt samt meget tilfældigt.	I ringe grad
688	Jeg fik en dobbelt hofteoperation, og mangler i høj grad information om forløb ved det. Alt information er om en enkelt hofteoperation, så jeg har været meget i tvivl om, hvad jeg kan og må, og hvad der er normalt for mig.	I meget høj grad
708	Nej.	I høj grad



713	Information i forbindelse med genoptræning har været upræcis. Jeg har generelt lavet for meget og haft ondt. Jeg har manglet anvisninger, der var rettet mere mod mig. Jeg har ikke en finger at sætte på forløbet ellers. Personalet har været professionelt, kommunikerende og venligt. Genoptræningen har dog pga. de generelle anvisninger været karakteriseret af stor frustration og mismod, fordi det har været svært for mig at forstå og finde det rette niveau. Jeg har ikke været opereret før og ved ikke, hvad man må og ikke må efter en operation.	I meget høj grad
725	Jeg har ikke manglet information, men var overrasket over, hvor godt hele operationsforløbet og opfølgningen var planlagt og tilrettelagt samt oplyst over for mig. Jeg var yderst tilfreds og også rigtig meget glad for at kunne kontakte og tale med opfølgningskoordinatorene nogen tid efter operationen, hvor jeg havde fået eftersmerter. De gav beroligende information om, at det ikke var ualmindeligt, at smerter efter operationen godt kunne forekomme i en længere periode (og flere måneder) efter operationen. Jeg var ikke klar over, hvor normalt, mine smerter var, selv om der også var oplyst om smerter efterfølgende i den pjece, jeg havde fået udleveret og læst grundigt. Stor tak til Silkeborg Sygehus og personalet, jeg har mødt.	I meget høj grad
727	Skriftlig information om de ting, jeg ikke måtte gøre, og de ting, jeg med fordel kunne gøre i perioden til start af genoptræningen.	I meget høj grad
735	Jeg har været fuldt ud tilfreds med forløbet.	I høj grad
763	Det havde været rart at tale med den læge, som havde opereret mig noget tidligere efter operationen. Jeg ved godt, de har travlt.	I meget høj grad
767	Jeg ville gerne have haft en samtale med den læge, der opererede mig for at høre, hvordan det havde set ud og var gået.	I høj grad
813	Har ikke manglet information.	Uoplyst
814	Jeg fik en fin behandling på sygehuset, men jeg havde fået lavet en tilsvarende operation i højre skulder og kendte derfor forløbet.	I meget høj grad
815	Symptomerne på blodprop i lungerne fremgår ikke af den udleverede pjece.	I ringe grad
823	Der har IKKE manglet information. Imponerende overensstemmelse mellem information skriftligt, informationsmøde, og information på afdelingen.	I meget høj grad
824	Under indtagelse af medicin skulle jeg indtage lbumetin sammen med anden smertestillende medicin. Jeg har fået oplyst hos egen læge, at jeg aldrig må indtage giftmedicin, fordi jeg har haft kraftig hjerteflimmer pga. indtagelse af sådanne tabletter. Denne problematik havde sygeplejersken, der kom med medicinen, aldrig hørt om. Derfor var der ingen smertestillende erstatning for giftmedicinen. Jeg vil dog tilføje for god ordens skyld, at jeg ikke manglede smertestillende medicin under indlæggelsen.	I meget høj grad
833	Jeg synes, at det er et problem med de udenlandske læger. Nogle af dem er meget svære at forstå. Det er lige før der er behov for en tolk, ligesom udlændinge, der ikke forstår dansk, får en tolk stillet til rådighed. Heldigvis kan man få sygeplejerskerne til at fortælle bagefter, hvad lægen har sagt.	I meget høj grad
843	Jeg har ikke manglet informationer.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Det har alt i alt været en meget positiv oplevelse. Rigtigt søde og kompetente mennesker på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
16	Jeg følte mig set og hørt, og fik en virkelig god behandling på patienthotellet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
25	Jeg har kun godt at sige om afdelingen og personalet, også efter hjemkomsten blev der fulgt op på min tilstand, mere end forventet. Så stor tak til mave-/tarmkirurgisk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

27	Den eneste person, jeg har mødt mere end en gang, er NN, ellers har det været 20 forskellige læger, sygeplejersker mm. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
40	De var meget opmærksomme og helt klar på næste skridt i behandlingen. Den opererende læge var i den grad tilstede! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
49	Var meget tilfreds med de to piger, som fulgte mig og hjalp mig med diverse ting, og stor ros til hende som hjalp mig med kateter og forklarede mig, hvordan og hvorledes det skulle foregå. Samtidig stor ros til lægen som sad ved mig og forklarede, hvad der skulle foregå og samtidig hjalp mig efterfølgende. Alt i alt rigtig tilfreds! Mange tak. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
58	Ved denne [gentagende] indlæggelse for samme sygdom mærkede jeg særdeles, at personalet skulle løbe ekstra hurtigt, da der var mindre personale. Ellers har jeg intet at klage over. Har altid fået god og professionel behandling. Der er bare én ting, jeg gerne ville have talt med lægen [om] efter operationen, men forstår denne har for travlt. Og jeg selv har for travlt med at komme hjem! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
60	Ventetiden er for lang. [Ventetid]	I høj grad
70	I får nok ikke så meget ud af denne undersøgelse, da jeg har svaret "i meget høj grad" i alle spørgsmålene. Da jeg var 100 procent tilfreds med min endagsindlæggelse. Alle faggrupper, som jeg var i kontakt med, var søde og hjælpsomme, og gjorde alt hvad de kunne for, at jeg skulle have det så godt som muligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
74	Jeg vil give plejepersonalet en kæmpe stor tak for alt, de gør for, at man skal føle sig godt tilpas, tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
89	Beslutningen om min behandling har været flere år undervejs, hvor der har været mange læger indover. Det har været frustrerende, men da det endelig blev igangsat, kørte det overordnet fint. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
94	Jeg er godt tilfreds med mit ophold og behandling. Min operation er hundrede procent ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
97	Personalet levede fuldt op til mit behov og min forventning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
105	Jeg skulle vente længe på, at komme i røntgen til kontrol. Kunne godt være planlagt bedre. [Ventetid]	I høj grad
107	Husk at takke alle personalegrupper for kompetent og venlig pleje og omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
109	Utrolig venligt og kompetent personale. Det hele forløb bedre end forventet. Er meget tilfreds. Kun en lille negativ bemærkning. Den ene gang aftensmad jeg fik (kun indlagt i 3 dage), var meget kedelig, lunken og smagløs. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
113	NN har været indlagt af fire omgange. To brækkede arme og to udtagninger af søm. Alt i alt et godt forløb, men nogle få ting. Ingen søvn første nat vi var indlagt [i vinters]. Larm på stuen, [anden patient] uden smertedækning grundet blokade, der ikke virkede. Ellers fint. Problemer med at finde blodårer ved stik. Ved, at der findes lysmaskiner, som kan viser årerne. Hvorfor ikke bare bruge dem? NN blev fejlstukket rigtig mange gange med store blå mærker til følge. Værst anden og fjerde gang. Samme anæstesi, men rigtig sød. Gjorde ondt på trods af tryllecreme. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
114	Alt var ok.	I meget høj grad
145	Der var en rigtig god ånd på stedet, jeg havde indtryk af at alle passede godt på både patienter og hinanden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
146	Alle i afdelingen, læge, sygeplejersker og fysioterapeut, var meget nærværende, imødekommende, fagligt dygtige og engagerede. Følte mig i gode hænder og blev set og mødt. På nær da jeg skulle udskrives. Der var lagt op til endagskirurgi, og da patienthotellet havde ferie, kunne det ikke lade sig gøre med overnatning der, selvom jeg appellerede til det. Det var min mand, der sagde; "så må jeg hellere hente en stol, så kan jeg køre dig ned til bilen." [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

154	Mit forløb var så godt tilrettelagt både med forundersøgelse, oplysningsmøde og pjecer. Modtagelse til operation var i top og jeg har kun mange roser til Silkeborg Sygehus, et sygehus i top. Jeg var meget tryk ved hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
162	Hovedpunktet for mig var, at jeg følte mig tryk, da jeg er lidt nervøs for sygehuse. Og jeg følte mig rigtig godt tilpas og tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
164	Hele forløbet var meget professionelt og meget trykt. Der var ikke noget der kunne være gjort bedre i mit tilfælde. Stor ros til afdelingen for en fantastisk service. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
165	Venligt og rart personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
168	Flinkt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
177	Et meget venligt og kvalificeret personale. Man følte sig meget tryk. Har været til kontrol efter 14 dage, men kunne godt ønske mig kontrol senere hen. Man er lidt i tvivl om, hvorvidt man er der, hvor man skal være. Ligeledes kunne jeg ønske mig nogle flere øvelser end dem, der er i mappen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
179	Afdelingen har gjort det rigtig godt. Det var en god oplevelse. Man er jo meget nervøs, når man møder på et sygehus, men alt gik rigtigt godt.	I meget høj grad
181	En fuldstændig perfekt behandling, jeg har kun lovord for den måde, som hele personalet behandlede mig på. En stor tak til personalet på hofteafdelingen i Silkeborg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
182	Oplevede, der blev udvist et meget højt professionelt niveau. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
184	Det var den bedste behandling, man kunne tænke sig, så tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
185	Meget søde sygeplejersker, fysioterapeut m.m. Jeg var jo en hel del bedøvet og havde nok haft brug for mere, meget mere, hjælp til at vende mig, og at de havde taget kontakt til min mand om, hvad der var sket, og hvad der der var behov for fra ham. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
191	Indlæggelsen var virkelig fin, udskrivelsen måske lidt mangelfuld. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
192	Mit forløb kunne ikke have været bedre. Alt gik som planlagt, atmosfæren var venlig og positiv, og man blev hjulpet gennem hele forløbet med god information og følelsen af, at der var tid til spørgsmål og lidt snak! Det gjaldt alle, jeg var i berøring med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
193	Afdelingen gjorde det meget godt, og alle, jeg kom i berøring med, var meget hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
198	Det var en speciel oplevelse at vågne op til musik, bliv ved med det. [Fysiske rammer]	I høj grad
200	Alt godt, intet at klage over.	I meget høj grad
204	Fast personale til hver stue, hvilket gav en god tryghed. Personalet var meget hjælpsomt og effektivt under hele forløbet, trods travlhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
212	Jeg var yderst tilfreds med mit ophold på Silkeborg Sygehus. Alle var søde og rare. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
227	Personalet var søde og hjælpsomme, og jeg følte mig tryk under hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
231	Er før blevet opereret [ved andet sygehus], der var modtagelsen en meget dårlig oplevelse.	I meget høj grad

234	Noget information omkring hjemmeplejen med hensyn til rengøring manglede. Men utrolig sødt personale, uanset hvor jeg var på sygehuset. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
235	Jeg synes ikke, at de kunne gøre det bedre. Jeg havde lidt udsivning fra operationsåret (ny hofte). Jeg kunne blot ringe til hospitalet og komme og få skiftet plaster efter behov. Jeg mødte overalt stor venlighed og omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
237	Det var slet ikke så ringe.	I høj grad
238	Meget omsorgsfulde under indlæggelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
243	Har kun positivt at tilføje.	I meget høj grad
249	Super.	I meget høj grad
255	Jeg har kun stor ros :-).	I meget høj grad
257	Man er på Silkeborg Sygehus dygtige til planlægning. Der er en god og effektiv sammenhæng i forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
261	Alt fungerede som planlagt.	I meget høj grad
262	Jeg er dybt imponeret over den venlighed samtlige medarbejdere udviste over for mig og øvrige patienter. Hele stemningen blandt personalet, og især over for patienterne, fortjener stor ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
263	Jeg havde gået sygemeldt i mange måneder, da jeg langt om længe kommer til at tale med en kirurg. Jeg venter så tre måneder på at blive opereret. Det ville jeg under normale omstændigheder ikke have et problem med, men i mit tilfælde bevirkede det, at jeg blev fyret. Der må være nogen eller noget, der skal strammes op. Det er utrolig dyrt for samfundet at gå sygemeldt, og nu har det så fået fatale konsekvenser for mig. Afdelingen kunne have tilbudt mig en operation noget før. Jeg ved godt, at det var vedkommende på medicinsk afdeling, der ikke har taget mig alvorligt og bare ladet tiden gå, men hvordan kan nogen tillade det. Sluttelig vil jeg gerne rose afdelingen for at tage sig fantastisk godt af mig før, under og efter operation. God følelse af at være i de bedste hænder. Tusind tak for denne gode oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
266	Afdelingen er meget, meget, velfungerende. Det har været en utroligt god oplevelse at blive behandlet i SILKEBORG. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
270	Jeg har ALTID været glad for Silkeborg Sygehus! NN skal bare holde snitterne væk!	I nogen grad
271	Jeg var meget tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
291	I min situation, med abstinenser og meget hovedpine, synes jeg, det var spild af fysioterapeuternes dyrebare tid, at de kom allerede på andendagen og snakkede med mig. Jeg havde det så skidt, at jeg stort set ikke kunne huske de øvelser, de viste mig! Jeg havde i hvert fald intet ud af det. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
295	Jeg sprang fra operation i sidste øjeblik, da jeg følte mig som en slagtekylling på et samlebånd. Ingen havde tid til at berolige mig eller få mig talt igennem det. Jeg skulle skynde mig ud, da den næste skulle til, og det måtte ske hurtigt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
299	Oplys at selvom det er ambulant undersøgelse, kan man risikere at blive indlagt og først blive udskrevet efter 12 timer. Det stod der ikke i brevet jeg fik. Håber virkelig ikke jeg skal til Viborg igen. Meget dårlig oplevelse. [Kommunikation og information]	Slet ikke
302	En rigtig god oplevelse ved ankomst og selve operation og opvågning. Var enormt alene på afdelingen. [Sygeplejersken var flink. Næste morgen blev jeg mødt af en mægsur dame, der fik mig til at føle jeg var til besvær og ligefrem ikke værdig til at kommunikere med hende, selvom jeg var selvhjulpne. Da jeg bad hende om at bestille en hjemtransport til mig, var hun direkte uhøflig og nedladende. Inden havde jeg informeret [sygeplejersken om et drop, jeg havde fået at vide, at jeg skulle have. Fik den besked, at det måtte de gøre om morgenen, og den sure [sygeplejerske sagde, at det kunne hun sgu da godt gøre, hvis jeg absolut ville. Jeg undskyldte med, at jeg jo bare gav de oplysninger videre, som jeg havde fået. Og glædede mig over, at den super dygtige og menneskelige læge, der havde opereret mig sagde, at alt var gået godt, og jeg kunne komme hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

314	Jeg er blevet rigtigt godt informeret til alle forundersøgelser og har ikke været nervøs for indgrebet. Personalet har været gode til at svare og fortælle, når jeg har spurgt. [Kommunikation og information]	I høj grad
318	Viborg Sygehus har udvist stor forståelse og rigtig god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
320	Jeg synes, man var overladt meget til sig selv. Følte mig faktisk utryg omkring det, og oplevede at nogle fra personalet ikke havde særlig meget viden omkring den operation, jeg havde fået. Nogen svarede a, mens andre andre b. En tredje vidste det ikke. De var søde og venlige. Men følte mig lidt utryg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
331	Jeg har alene et klagepunkt, og det har med rengøringen at gøre. Der hang således gammelt spindelvæv ned fra loft og persiener på stuen, ligesom rengøringen på toiletet var mangelfuld. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
334	Det vil være rart, hvis personalet ringede til de pårørende og informerede om, at undersøgelsen blev udsat. NN skulle møde ind [om eftermiddagen] til undersøgelsen, men den blev udsat gang på gang pga. travlhed og hun endte med først at blive undersøgt dagen efter. Vi blev bekymrede, og først [senere] om aftenen ringede vi selv til afdelingen, hvor vi fik besked. De havde låst NNs mobil inde (hvilket er normalt at opbevare patientens ejendele, mens de undersøges et andet sted). Men burde have givet den til hende, da hun alligevel ikke blev kørt til undersøgelse. Hun spurgte ikke selv til den, da hun ikke vidste, hvad tid hun skulle ned og først sent om aftenen fik at vide, at det var helt udsat til dagen efter. Her fik hun den så tilbage. NN sov meget i løbet af dagen, og tænker ikke selv på at ringe hjem. Personalet bør være opmærksomme og spørge patienten, om der er pårørende, som skal informeres, nu undersøgelsen blev udsat så mange timer. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
337	Jeg var indlagt tre gange i forbindelse med den samme undersøgelse ([biopsi] på røntgenafdelingen). Første gang blev undersøgelsen ikke til noget. Anden gang var resultatet af undersøgelsen ikke brugbart. Tredje gang lykkedes det. Første og tredje gang var det en social- og sundhedsassistent, der var min kontaktperson, mens det anden gang var en sygeplejerske. Der er forskel på deres kompetencer (naturligt nok), hvilket spiller ind på min oplevelse af kompetent behandling. Social- og sundhedsassistenterne var søde, rare og meget serviceorienterede, mens sygeplejersken havde en faglig ro og fagligt overblik, som betød, at hele tilgangen og kontakten var mere professionel og en positiv oplevelse. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
340	Der var lige en episode natten efter min operation. Jeg havde meget stærke smerter og måtte ikke få mere smertestillende. Natsygeplejersken vurderede, at jeg havde fået det, jeg måtte. Det skal siges, at operationen var pænt omfattende, og læge NN havde udtrykkeligt givet besked på, at der ville komme stærke smerter, og at der skulle gives smertestillende medicin efter behov. Det skete så ikke lige den nat. Det var en ubehagelig oplevelse. Dagen efter på stuegang blev der udtrykt utilfredshed fra lægelig side med den manglende smertebehandling om natten. Men sket er sket. Det kom jeg da også igennem. Ellers var jeg stort set tilfreds med hele forløbet. De ting jeg i skemaet nævner, er jo heller ikke fatale. Så pyt. Det løser sig alt sammen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
345	Der er ikke noget at kritisere afdelingen for. De kan jo ikke gøre for, at den ligger nede i Viborg.	I høj grad
347	Nu har jeg brokket mig, så jeg vil også gerne gøre opmærksom på, at alt andet fungerede fantastisk. Det kirurgiske personale var rigtig gode. Læge NN var helt fantastisk til at håndtere en [lille] dreng, som skulle bedøves og opereres (jeg kan ikke huske hendes navn). Det var tydeligt for mig, at afdelingen var velfungerende i dagligdagen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
358	[] Der var der ingen, der ville snakke med mig. Nej, for det kunne blive dyrt. Hvorfor så svare når det er gået godt. Sådan er det jo, der er mange dygtige på Viborg Sygehus, men også klamphuggere. Jeg må stoppe her.	Uoplyst
371	Jeg står i et sygdomsforløb, der indtil videre kører på andet år. Så jeg har været igennem mange samtaler, undersøgelser, indlæggelser og operationer i både anden by, i Randers og nu på Regionshospitalet Viborg. Jeg har (måske lige på nær nogle få undtagelser) kun mødt søde og rare sygeplejersker/læger. MEN hold nu op Regionshospitalet Viborg imponerede mig. Ikke bare var det de samme sygeplejersker og læge, der fulgte mig i de dage, jeg var indlagt. Men den måde, de tog sig af mig på. Lægen NN var helt fantastisk. Jeg havde samtale med ham inden operationen, han opererede mig, tjekkede til mig både på opvågningen og hver dag jeg var indlagt. Det var så beroligende, at det var den samme læge, man skulle forholde sig til. NN får topkarakter herfra :-). Under hele forløbet var jeg så heldig, at den sygeplejerske, der tog imod mig, også var den sygeplejerske, der kunne sende mig hjem. Jeg kan kun huske, at hun hed NN. Men hold op en fantastisk sygeplejerske. Selvom, at man som patient godt ved, at sundhedspersonalet drøner rundt, så evnede NN at være til stede og lytte til mine behov, på så empatisk vis, at hun gjorde min indlæggelse så meget lettere. NN er den mest fantastiske sygeplejerske jeg har mødt i hele dette lange forløb, så kæmpe ros til hende. At to nøglepersoner på den måde stikker ud (på allerstørste positive vis) i forløbet, gør at man står tilbage med et noget så positivt indtryk af hele forløbet og af Regionshospitalet Viborg. Alle steder, læger, sygeplejersker, de der tog blodprøver, rengøringspersonale m.m. fik man et smil og søde ord. Det gør bare et kæmpe indtryk :-). Jeg håber ikke, at jeg skal opereres igen, men skal jeg, så vælger jeg Regionshospitalet Viborg :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
373	Jeg er godt tilfreds med den behandling og information, jeg har modtaget. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

387	<p>Jeg havde indtrykket af en meget travl afdeling, hvor personalet ikke var gode til at samarbejde, f.eks. da jeg skulle have fjernet mine klamper fra et operationssår var den sygeplejerske, der var tilknyttet mig ikke tryk ved at fjerne dem, da hun ikke havde prøvet det før. Hun spurgte en kollega til råds, men kollegaen hjalp ikke. Så det blev en dårlig oplevelse både for mig som patient og den søde sygeplejerske. Jeg havde heldigvis prøvet det før, så jeg kunne guide hende. Personalet var stresset og havde meget travlt, og det kunne man tydeligt mærke. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
411	<p>De var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
416	<p>Jeg blev hjemsendt med forkert medicin og forkert medicinliste! Dette skulle have været afleveret til en dame. Min hustru opdagede heldigvis fejlen, dog efter vi var kommet hjem. Vi fik efterfølgende rettet fejlen telefonisk, via personale på afdelingen, og jeg fik den rette medicin. Personalet på afdelingen har alt for travlt, men det er jo en politisk beslutning, at det skal være sådan! Personalet gør alt hvad de kan, og er søde og hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
420	<p>Arbejdspresset på personalet var alt for stort. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
421	<p>Mit indtryk af opholdet på afdelingen er, at personalet trods manglende tid (underbemanning) yder en enestående indsats for, at patienter skal være trygge ved opholdet på afdelingen. Man kan sagtens iagttage, at personalet må løbe unødvendigt stærkt for at levere et godt arbejde til pasningen af patienterne. Stor ros til personalet der med venlighed og smil sørger for patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
422	<p>Det var ret skiftende læger, som vi snakkede med, når vi var til kontrol. Det ville det have været rart, hvis det kun var få læger vi så. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
427	<p>Vi blev sendt hjem fra første operation uden smertestillende, og da vi kom på apoteket efterfølgende, havde de ej heller noget. Det betød, at patienten var uden smertedækning i flere timer. Vi håber, ikke at andre skal stå i samme situation. Hun havde så ondt, at hun sagde: "sav min arm af". Store ord af [et barn]. [Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
431	<p>Alt var fint, synes jeg.</p>	I høj grad
449	<p>Jeg var rigtig godt tilfreds med den omsorg og pleje jeg fik. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
450	<p>Jeg er rigtig godt tilfreds med behandlingen og resultatet efter behandlingen. Ingen smerter efter. [Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
451	<p>Det var en perfekt oplevelse.</p>	I meget høj grad
452	<p>Jeg følte igennem hele forløbet, at der var et meget højt informationsniveau, og at det er et meget kompetent personale, som arbejder på afdelingen. Hvis der var travlt på afdelingen, hvilket der sikkert har været, mærkede jeg det ikke som patient. Jeg mødte et meget indlevende personale, hvor man gav sig god tid til den enkelte patient. Også stor ros til informationsmappen og appen hvilket gør det meget nemmere at komme igennem forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
454	<p>Ros: Jeg er vildt imponeret af den behandling, som jeg har fået hos jer, både af plejepersonale og læger, og ikke mindst af NN, som jeg næsten føler, jeg har fået særbehandling af. En uge efter operation, [bestemt operation], prøvede jeg at undvære det sidste smertestillende. Der var ingen smerter, så "rigtigt godt håndværk", flot arbejde. Tak for det. Også lidt negativt: Rødt lys fra klokken 22.30 og hele natten på stuerne. Det er da fjollet. At varmen tilsyneladende ikke kunne reguleres på pågældende stue, og stod på 24,5 grader varme hele tiden, er ikke i orden. Uret på stuen larmer som en lungemaskine i den ellers dejlige stilhed om natten. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
459	<p>Det var et meget venligt personale, som var der for patienterne. Stor ros. Jeg oplevede også en god stemning blandt personalet, der blev talt pænt til hinanden. Dejlig at se og høre. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
462	<p>Jeg er ualmindeligt godt tilfreds med Silkeborg Sygehus. Jeg er ikke tilfreds med Viborg Sygehus.</p>	I høj grad
465	<p>Det havde været godt at NN havde fået lov at deltage i operationsforløbet, så patienten havde fået bedre indtryk af NN's forslag til løsning/bedring af problemstillingen. [Patientinddragelse]</p>	I nogen grad
467	<p>Følte mig tryk ved professionel behandling. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad

470	Var til forundersøgelse [i efteråret], og blev opereret [otte dage senere]. Alt gik fint, har kun ros til sygehuset, men skal til kontrol [senere i efteråret].	I meget høj grad
472	Alt var perfekt efter min mening.	I meget høj grad
473	Der var ro på afdelingen. Personalet virkede ikke stressede. De havde tid til at informere og svare på spørgsmål. Alle var velinformerede om patienten og stillede ikke unødvendige spørgsmål. Der var meget rent overalt. Det virkede som om, der var et godt arbejdsmiljø, og at alle hjalp hinanden. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
477	Jeg blev ringet op af en sygeplejerske dagen efter, at jeg var kommet hjem. Jeg fortalte hende, at de lå over seks, så jeg bare skulle tage mere medicin. Jeg bestilte mere over telefonsvaren hos min læge. Efter tredje forsøg fik jeg at vide, at jeg var for gammel, og at jeg ikke kan forstå at sygehuset ikke kan forsætte medicinudskrivningen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
478	Var alt i alt meget tilfreds med det meget venlige og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
481	Jeg var meget tilfreds med alt under min indlæggelse. Personalet havde tid til at tale med mig og svare på de mange spørgsmål, som jeg stillede i forbindelse med mit "nye" hoftelid (operation, første gang). Da jeg blev udskrevet, spurgte jeg: "Nu har jeg vel ikke stillet for mange spørgsmål! Svaret var: "Du har ikke stillet for få"! Alle var utroligt søde og havde tid til mig. Alt i alt, efter omstændighederne, en positiv oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
485	Dejligt personale under hele forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
487	Oplevede meget venlig og imødekommende personale, der var lydhør for mine erfaringer og problemstillinger. En meget positiv oplevelse. Føler stor tillid til afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
488	Jeg har kun positive ting at sige om sygehuset.	I meget høj grad
510	Personalet var perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
513	Jeg fik en god behandling af et flink og sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
514	Er meget tilfreds med RESULTATET af operationen efter indlæggelsen. Fantastisk læge NN/læge og kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
524	Jeg har oplevet et godt forløb med forundersøgelse, informationsmøde, modtagelse og operation. Der har været god information og et personale, der har været på stikkerne for at medvirke til en god helhedsoplevelse. Det personale, jeg har mødt, har virket professionelt og velkvalificeret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
526	Lægen NN kom dagligt på stuen og hilste på/snakkede/spurgte løs, så det hele virkede afstressende uden en negativ form for kølig tilrettelagt stuegang. Sygeplejersker virkede meget erfarne og var altid gode til at reagere på opkald. Meget venlige, og helt uden BÅNDEORD! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
527	Jeg har altid været glad for Silkeborg Sygehus, men den sygeplejerske var ikke rar, hvis man ikke "sleskede" for hende. Men den der var hos mig på stuen var perfekt, og det var i alting. Jeg har altid foretrukket Silkeborg og anbefalet det til andre. Få den sygeplejerske fjernet, da hun ødelægger det for sygehuset. Jeg vil stadig søge Silkeborg Sygehus. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
532	Personalet var omkring mig og mine behov var flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
535	Jeg er rigtig glad for den gode behandling og forståelse, vi fik, lige fra portør til sygeplejersker og læger samt alle omkring mig. Tak for en rigtig behagelig oplevelse og god hjælp. :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
537	Positivt: Informationsmøde med deltagelse af kontaktperson (sygeplejerske) plus fysioterapeut få uger inden operationen. Desuden, dagen efter udskrivelsen, telefonisk opkald fra kontaktpersonen, der ville høre, om jeg havde det godt samt om der var spørgsmål. Jeg bliver igen kontaktet tre måneder efter udskrivelsen. Negativt: Intet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

540	Følg informationsmaterialet som man får udleveret. Det er lidt frustrerende, at der står noget, og det ikke bliver gjort. [Kommunikation og information]	I nogen grad
543	Ekstremt god behandling, men ikke smertedækket godt nok den første nat derhjemme. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
546	Har fået utroligt god behandling af personalet.	I meget høj grad
548	Det ville være dejligt, hvis Silkeborg Sygehus kunne henvise/tilbyde hofteopererede patienter genoptræning efter Skivemodellen, så kunne det være, at patienterne kunne gå uden albuekrykker og uden SM. Efter fem uger. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
549	Personalet gjorde sit ypperste, for at jeg skulle have det godt. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
550	Jeg er meget tilfreds med lægens arbejde.	I meget høj grad
552	Det var kompliceret at få hjælp, da der opstod komplikationer efterfølgende. Især da Silkeborg sygehus ikke har en akutafdeling. [Kommunikation og information]	I nogen grad
556	Angående medicinkortet blev den derhjemme sat op med tape uden at være opmærksom på bagsiden. Så da jeg efter fire dage fik "teva", hjalp det bedre mod smerterne. Så med den korte indlæggelse var alt godt, så tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
566	Fantastisk behandling på Ortopædkirurgisk Afdeling Silkeborg. Alle var til for mig. Jeg kan ikke rose dem nok for den gode og omsorgsfulde behandling i mit forløb! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
569	Jeg har følt mig særdeles godt behandlet under hele forløbet lige fra information til operation og udskrivelse. Et lille men var dog, at sygeplejersken der på mit ønske om at få sengehesten slået op sagde, at sådan en havde jeg jo ikke derhjemme. Den bemærkning fandt jeg upassende. Mit ønske beroede på tryghed og hjælp til at vende mig i sengen med mit ny opererede knæ. På grund af smerter og voldsom kvalme efter hjemkomsten ville det have været godt at få [bestemt medicin] og et par kvalmestillende piller med hjem. Efter det første opkastningsfyldte døgn hjemme var en opringning til knæforløbskoordinatoren en kæmpe forløsning. Et andet og meget uventet problem for mig var et voldsomt brændende rødt udslæt i området, hvor plastret havde siddet. Atter responderede man hurtigt efter en opringning med tilbud om at komme og få det tilset. Mit samlede indtryk er MEGET godt lige fra læge, sygeplejersker og øvrigt personale. Så tak for en fin behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
570	Der var ikke mulighed for et bad i løbet af fem dage. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
572	Jeg syntes, at Silkeborg Sygehus er et fantastisk sted. "Et sygehus, man ikke vil hjem fra" for at bruge et reklameslogan. Tak for god behandling.	I meget høj grad
573	Personalet var velinformeret og godt forberedt på min indlæggelse. Jeg oplevede interesse, venlighed, empati og rigtig velinformeret personale. Der var dejlig ro og professionalisme og dermed tryghed på alle måder. Ingen manglende viden om min sygdom eller behandling af den. God information ved udskrivelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
581	Jeg blev udskrevet og sendt videre til behandling, og jeg blev informeret om næste skridt. Jeg er nu i behandling inden for tre uger. Hvis jeg skal beklage mig over noget, kan det kun være positivt. Personalet er søde og rare, selvom de har travlt, og selvom det var fyraften, blev de og gjorde det færdigt, som de var i gang med. Når der var mad, kom de altid og sagde det. Tak for god behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
582	Det kunne være godt, hvis man kunne ringe direkte op på afdelingen vedrørende sygdom i dette forløb, i stedet for det kun er de første 24 timer. Eksempelvis har jeg to gange været på A2 modtagelsen, tre gange ved lægevagten og en gang ved byvagt. På den måde nåede jeg at få det dårligt og feber. Sygeplejersken på A2 sagde, det var forfærdelig at se mig have det sådan. Dette kunne have været undgået hvis jeg var kommet direkte på medicinsk afdeling. Specielt med [bestemt sygdom] når man ikke har fået dette røde medicinkort, pga forløb ikke er startede endnu hos endo medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
597	Meget sød, rolig og behagelig person, der lavede dagsundersøgelsen vedrørende søvn fra morgen til eftermiddag. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
599	Var blot indlagt for narkose ifm. MR scanning.	I meget høj grad



602	Godt tilfreds.	I høj grad
603	Igen vil jeg fremhæve NN på patienthotellet. Hun fortjener et kæmpe skulderklap og anerkendelse for den hun er. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
614	Vi der fik [] bypass samme dag skulle have ligget på samme stue. En læge kom dagen efter min operation, men han vidste ikke noget om, hvordan MIN operation var gået. Han sagde, at jeg godt kunne tage hjem til trods for, at jeg fortalte, at jeg havde det rigtig skidt og havde meget ondt, ikke kunne spise og drikke noget. Han mente, at fordi jeg havde været i bad og havde privat tøj på, måtte jeg være klar til at tage hjem. Jeg skulle selv have tøj med til indlæggelsen, så derfor havde jeg taget mit eget tøj på. Jeg tog hjem, men havde det meget skidt i mange dage efter operationen. Nu er der så fundet ud af, at jeg har et sår eller en indsnævring ved mavesækken, så derfor får jeg ondt hver gang, jeg spiser. Der er nu planlagt en [bestemt undersøgelse]. Måske det kunne være blevet opdaget noget før, hvis jeg var blevet på sygehuset til observation lidt længere. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
622	En god oplevelse med et sødt og smilende personale. Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
623	I mit forløb alt var dårligt.	Slet ikke
648	Afdelingen var egentlig ok, men ved selve indgrebet opstod der tvivl og usikkerhed om behandling. Ved udskrivelse var der igen usikker melding angående, hvor længe jeg skulle være indlagt. Tvivl blev fulgt op lige efter udskrivelsen, hvor jeg blev ringet op af en læge og fik forklaret forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
656	Indkalde det antal patienter, der er plads til at kunne behandle, også med hensyn til akut opståede situationer, da der er det hver eneste gang, så man ikke går forgæves. Alt er jo tilrettelagt i privatlivet efter den dato. Mødeaktivitet og meget andet. [Ventetid]	I ringe grad
663	Når et kateder skal udtages, bør det ikke foregå på en fire mands stue, da det er meget smertefuldt. På stuen var endvidere indlagt en meget syg mand, der ikke burde være på en fire mands stue. Vi fik ikke meget søvn den nat. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
664	Lægernes kommunikation fejlede, da det skulle være en åben operation, men blev en kikkertoperation og derefter en åben. Så har to nødvendige (synlige) ar på min mave nu. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
665	Jeg synes, at man får den bedste behandling på Regionshospitalet Viborg, de der klager skulle skamme sig.	I meget høj grad
668	Overhold tiderne I giver patienterne. Det kan gøres på andet sygehus. [Ventetid]	Slet ikke
669	Langt bedre rengøring på toilettet. Eller rettere få toilettet skiftet ud, da det var sort og meget uhygiejnisk. [Fysiske rammer]	I høj grad
673	Jeg vil dog tilføje, at afdelingens sygeplejersker virkede mere venlige, rolige, stabile og professionelle denne gang end de forrige gange. Et PLUS for det! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
677	Jeg har været indlagt for det samme flere gange. Derfor kendte jeg forløbet. Jeg havde således ikke behov for at køre fra Silkeborg til Viborg, en uge før min indlæggelse, for at blive orienteret. Jeg tænker, at blodprøver og EKG kunne være foretaget i Silkeborg. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
684	Synes, at to og en halv måneds ventetid, fra endelig beslutning om operation til operationsdag og indlæggelse skete, er for lang tid. [Ventetid]	I meget høj grad
688	Jeg havde en ung sygeplejerskestuderende til at følge mig fra indlæggelse til udskrivning. Det var en fantastisk dejlig oplevelse. Det vil jeg gerne opleve igen. Under min indlæggelse mødte jeg desværre også [andre] sygeplejersker, og der kniber min [forståelse] og jeg føler, at jeg ikke kunne få gjort forståeligt, hvordan jeg havde det og hvad jeg manglede. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
709	Personalet fra lav til høj var ok.	I meget høj grad
713	Mere specifik og individrettet orientering om genoptræning. Ellers følte jeg mig i meget trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad

715	Var godt tilfreds med den information og behandling som jeg modtog. [Kommunikation og information]	I høj grad
718	Jeg har modtaget skriftligt materiale om sygdommen/behandlingen inden indlæggelsen, så jeg var særdeles godt informeret og helt tryk ved behandlingen og efterforløbet. Desuden var personalet meget imødekommende og overskudspræget. Dejligt med opringningen dagen efter udskrivelsen af den sygeplejerske, jeg kendte fra indlæggelsen. Jeg og andre blev opereret om formiddagen, så plejepersonalets arbejdspress var særdeles hårdt om aftenen. Det mærkede vi som patienter ikke, men da aftensygeplejersken havde fyraften, så hun mere "brugt" ud, end jeg synes godt var. Jeg oplevede ikke ventetid eller trætte miner. Plejen var i top. Der burde være bedre aftenbemanding af hensyn til personalet. Det er ikke rimeligt, at de skal knokle så hårdt, for der er meget tummelen med en flok ny opererede patienter. Hvorfor mon der er så dårlig skiltning generelt på Silkeborg Sygehus? Heldigvis er der venlige Røde Kors-damer til at vise rundt, men jeg har travet en del frem og tilbage på de lange gange for at finde de forskellige afdelinger. Der er flere "blinde gader". Huset bærer præg af, at det er blevet udvidet []. Det ville være dejligt med mange detaljerede oversigtstavler ved alle indgangene. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
720	Alt var i højt kvalitet! Alt personale kendte sit arbejde! De har hjulpet mig med alt! Jeg vil sige tusind tak! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
722	Fantastisk god omgangstone på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
725	Afdelingen har gjort det rigtig godt. Jeg er yderst tilfreds. Jeg havde slet ikke forventet, at der havde været så megen information, omsorg og pleje samt opfølgning, som jeg har modtaget og benyttet mig af. Stor ros fra mig til Silkeborg Sygehus! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
726	Der var en høj grad af god information og hjælp under hele forløbet, og den efterfølgende kontakt om genoptræning har været super. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
727	Det var en fordel, at der ikke var ret mange personer omkring min i indlægsperiode. Alle var meget behjælpelige, hvis der var ting, jeg gerne ville have hjælp til. Vi fik dejlig mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
733	Som det ses, er jeg supertilfreds. En lille detalje kan dog her anføres. I forbindelse med røntgen forud for operationen havde man taget fejl af højre og venstre hofte, også i journalen. I skal vide, at det IKKE er noget, jeg går og brokker mig over, idet jeg er tilfreds og særdeles glad for den samlede behandling jeg/vi har fået. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
736	Hvad jeg har oplevet indtil nu, har ikke kunnet være bedre.	I meget høj grad
740	Hele forløbet var veltilrettelagt, også det efterfølgende kører upåklageligt, så alt i alt en god oplevelse for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
745	Super behandling.	I meget høj grad
751	Tak. Godt tilfreds.	I høj grad
754	Meget tilfreds.	I meget høj grad
763	En samlende og gennemgående koordinator kunne være godt. [Kontaktperson]	I meget høj grad
766	Rigtig meget tilfreds med indlæggelsen, behandlingsforløb, og udskrivelse. Godt gået.	I meget høj grad
767	Som erhvervsaktiv har jeg brug for at kunne planlægge datoer for undersøgelser og indlæggelse. Det var svært at komme igennem med at få en plan for forløbet i ordentlig tid. [Ventetid]	I høj grad
769	Jeg har ingen dårlig oplevelse på Regionshospitalet Silkeborg. Min dårlige oplevelse har været på andet hospital, hvor der ikke blev lyttet til min klage over smerter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
771	Der var en dejlig kommunikation med personalet, og de var altid venlige, smilende og altid hjælpsomme med alt. En dejlig oplevelse at være indlagt, selvom det kun var et døgn. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

774	Jeg syntes, at både indlæggelsen og operationen gik meget tilfredsstillende. Alle var meget venlige og rare, så man følte sig tryk. Jeg vil gerne takke hele personalet, der var omkring mig. Aldrig før har jeg følt mig så tilfreds og tryk på et hospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
779	Afdelingen fungerede perfekt på alle områder.	I meget høj grad
780	Jeg er så tilfreds.	I meget høj grad
784	Jeg lå på en tosenstue og damen, der passede os, var utrolig venlig. Respekt! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
786	Alt var ok.	I meget høj grad
787	Jeg har været indlagt på Skejby, ÅKH og Horsens Sygehus tidligere, og jeg vil gerne sige, at Silkeborg Sygehus har været det bedst fungerende af disse sygehuse.	I meget høj grad
793	Jeg kom til andet Sygehus en [] nat med ambulance, fordi jeg ingen steder kunne være for smerter. Her blev jeg medicineret og overfladisk undersøgt, og sendt hjem igen inden frokost samme dag. Jeg mener, at de skulle have sendt mig til skanning, så havde jeg ikke haft den dropfod, for den kom dagen efter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
799	Jeg har været ekstremt godt tilfreds. MANGE, men meget rare, søde, kompetente mennesker. Jeg har sat pris på de mange øjne til øjne samtaler. Ingen, der har kigget ind i en skærm. Selvfølgelig lige undtagen, når det gjaldt at se på et røntgenbillede eller finde en dato. Jeg nød at høre snakken og latteren ved vagtskifte. Det tyder på et godt arbejdsklima. Tak for denne gang. Jeg vender ubekymret tilbage med hofte nummer to. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
814	Hele forløbet var meget godt tilrettelagt. Der var næsten ingen ventetid. Utroligt flot stykke arbejde, der er udført af Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
815	Jeg havde det som de andre, der var opereret samme dag, til jeg blev sendt til Røntgenafdelingen. De er fuldstændigt ufølsomme i forhold til smerter og hvilke bevægelser, man er i stand til at udføre. Det gjorde afsindigt ondt at udføre bevægelser, som ikke har været muligt i flere år og støttepuder ville de ikke bruge. Jeg græder stadig, når jeg tænker på det. Sygeplejersken på afdelingen bemærkede senere, at røntgen gør da ikke ondt. Jeg skulle udskrives, men havde fået det meget dårligt og ville ikke. Der blev lagt hårdt pres på mig og flytning til patienthotel blev undersøgt. Der var ikke plads, så jeg fik lov at blive. Jeg fik først længe efter mere smertestillende, blev overset og måtte sove i mit hverdagstøj. Udskrivelsen næste dag var helt i orden. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
819	Jeg er på alle måder godt tilfreds med både information, operation, plejepersonale, mad, medicinering (på smerteskalaen var jeg ikke på noget tidspunkt over to, hverken på sygehuset eller efterfølgende herhjemme). For godt fem år siden fik jeg også en hofteoperation (det andet ben). Da blev jeg beordret ud på toilettet [om aftenen] til tandbørstning og toiletbesøg. Det blev imidlertid ikke til noget, da jeg besvimele på vej derud. Denne gang var arbejdsgangen ændret, så tandbørstning og vandladning kunne foregå ved sengen. Det satte jeg meget pris på. Dagen efter kunne jeg sagtens stå ud af sengen, og jeg har været selvhjulpne fra første dag. Nu efter fem uger kan jeg gå uden krykker og er næsten mig selv igen. FANTASTISK! I har virkelig gjort det godt og fortjener meget ros. Alle, jeg kender, er klar over, at hvis de engang skal have en hofteoperation, så gælder det om at komme til Silkeborg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
824	Alle, jeg har mødt under min indlæggelse, har været overmåde elskværdige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
827	Jeg synes, at alle på afdelingen gjorde et fantastisk arbejde. Jeg kunne ikke være mere tilfreds.	I meget høj grad
832	I forbindelse med forundersøgelse var hele afdelingen på arbejde [i weekenden] for at afvikle så mange forundersøgelser som muligt. Jeg og mine pårørende følte os rigtig godt informeret om mine muligheder for helbredelse. Godt gået! Jeg var meget glad for at være på en stue med flere patienter, da dagene let bliver lange, hvis der ikke er nogen at snakke med, når man ikke er alvorligt syg. Derfor undrer det mig meget, at man udelukkende laver enestuer på de nye hospitaler. Jeg tvivler på, at man har spurgt patienterne og kan heller ikke se, at det er til fordel for personalet. Dette er måske ikke det rette forum for den slags kommentarer, men jeg forstår det ikke, da jeg kun har været indlagt én gang tidligere, hvor vi også var flere på samme stue, og de friskeste kunne underholde dem, der havde det knap så godt. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I meget høj grad
833	Jeg er meget tilfreds med opholdet og sygeplejerskerne.	I meget høj grad
839	Det var så let at få kontakt med personalet, og der var ingen spørgsmål, der var dumme. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

- 840 Blev ikke udskrevet af opererende læge men af én, der havde fri lige bagefter, og som derfor havde noget travlt. I nogen grad  
[Relationer til personale/Pleje]
- 843 Jeg er positivt overrasket over hele denne "pakke", som jeg er kørt igennem. Sygehusene Skive, Viborg og anden by har været fantastiske og forudseende. F.eks. skal Regionshospitalet Silkeborg med jævne mellemrum have en blodprøve (pga. gig), som jeg normalt vil have taget i Viborg. Når jeg så har været i Skive og NN har bedt om blodprøver, så har laboranterne kunnet se, at jeg dagen efter skal møde i Viborg til blodprøve, som de skal bruge i Silkeborg. De tilbyder så at tage dobbelt prøver, når jeg alligevel er der, og jeg slipper for at komme til Viborg dagen efter. Det er da så dejligt, at der er nogen der tænker lidt længere end deres egen næsetip. Det er mig lidt imod at være negativ, men det skal nævnes. Jeg fik tildelt en meget sød sygeplejerske. Hun var virkelig sød, men stikke kan hun ikke, og det kan I ikke være bekendt! Det er over tre uger siden, og jeg har stadig ondt. Jeg har været donor i [mange] år og aldrig haft problemer. I meget høj grad  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]