

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
3	Det var lidt træls, man ikke fik sit værelse før efter middag, da man gerne vil ind med sine ting.	I høj grad
20	Modtagelse var ikke dårlig. Den lidt længere ventetid skyldtes at it-systemet var gået ned.	I høj grad
30	Ville gerne, hvis værelserne var klar, når man mødte ind.	I høj grad
32	Det var ok. Selvfølgelig ville det være en fordel med enkelte værelser. Men ellers ok. Jeg var lidt uheldig, da min værelseskammerat hørte til dem, der snorkede ret højt. Men det gik.	I meget høj grad
36	Jeg synes, det er uheldigt, når man skal bo sammen med [flere] forskellige på [flere] ophold.	I høj grad
39	Jeg oplevede det helt perfekt. Stor lydhørhed fra jeres side med hensyn til værelse.	I meget høj grad
62	Der kunne godt være værelshenvisninger, når man bliver kaldt ind.	I meget høj grad
66	Det var en god og tilrettelagt modtagelse.	I meget høj grad
67	Virkelig professionelt personale, der vidste, hvad de gjorde.	I meget høj grad
75	Dejligt at modtagelsen er i et separat rum. Hvis man har personlige spørgsmål, som ikke lige "kommer andre ved". Derved opretholdes tavshedspligten og en vis form for etik.	I meget høj grad
77	Jeg syntes, det gik meget fint.	I meget høj grad
79	Synes, at det hele fungerede, og det rutinerede personale gjorde det til en god modtagelse.	I meget høj grad
94	En meget fin modtagelse, men en alt for lang ventetid på at kunne komme ind på værelset med fuld oppakning.	I meget høj grad
98	Det ville være rart, hvis man kunne få nøglen til værelset, når man ankommer, så kuffert og andet bagage kunne sættes ind på værelset.	I meget høj grad
99	Det virkede forvirrende og frustrerende først at få at vide efter frokost, hvor jeg skulle bo i de efterfølgende dage.	I nogen grad
106	Det ville være bedre, hvis man fik sit værelse med det samme.	I meget høj grad
107	Systemet var nede, derfor den lange ventetid.	I høj grad
110	Meget flinke folk der arbejder på sygehuset i Brædstrup, og meget hjælpsomme. Gode til at besvare spørgsmål.	I meget høj grad
116	Det var godt med det ventetid, der var, for så kunne man få snakket med nogle af de andre, som også skulle være der.	I høj grad
134	Da man kommer lang vejs fra og er oppe i årene, har man brug for en stue og seng ret hurtigt. Ti minutters pause i egen stue vil betyde meget.	I meget høj grad
135	Modtagelsen er ok. Men man burde møde ind søndag aften og få sit værelse, da man ikke er særlig oplagt den første dag pga. kørsel, og at man får sit værelse så sent. Så derfor skulle I lave udskrivning og indskrivning i weekenden.	I nogen grad
136	Jeg er meget taknemmelig for, at jeg kunne deltage på sådan et slags fint kursus. Alt var i orden dér, meget venligt personale dér. Jeg har lært meget og tabt mig.	I meget høj grad

139	Meget tilfreds.	I meget høj grad
143	Ville gerne vises op til min seng noget tidligere.	I meget høj grad
147	Hyggelig, venlig og forstående.	I meget høj grad
150	Fik en rigtig god modtagelse af personalet, som indskrev mig. Den korte ventetid var så kort, at man slet ikke lagede mærke til den.	I meget høj grad
151	Der gik 25-30 minutter, før de begyndte at kalde os ind, men jeg satte mig bare ned og ventede. Det lød til, at mange kendte hinanden i forvejen. Det var første gang, jeg var der.	I høj grad
153	For lang ventetid, inden man fik anvist sit værelse.	I meget høj grad
156	Det var ok, men det ville være rart at få værelset, så man ikke først skulle stille sine ting.	I meget høj grad
157	Det ville være en stor fordel, hvis personalet kendte til de sygdomme, man havde med i bagagen.	I ringe grad
159	Det kunne være rart, at man kunne få sit værelse lidt før, i stedet for at man skal vente helt til [hen på eftermiddagen].	I meget høj grad
160	En god og venlig modtagelse. Helt ok.	I høj grad
169	Ventetid, men vi er jo mange, der møder, så det var ikke slemt.	I meget høj grad
175	Bad om at sove på værelse med en ikke-ryger på grund af astma. Blev placeret på værelse med en storryger.	I meget høj grad
179	Nu var det ikke som sådan, at man skulle henvises til en seng, men et værelse. De er super professionelle og kan kun fortælle godt. Jeg kom ti minutter for sent, men det gør ingen forskel, da man skal komme kl. 8 og først får tildelt værelser kl. 13.	I meget høj grad
188	Madrasserne dur ikke.	I høj grad
191	Synes, at som patient kunne først sætte sine tasker ind i værelset, når man ankommer. Der var noget "virvar"-agtigt ved starten.	I høj grad
196	Som noget nyt oplevede vi, at vi via en scanner blev registrerede. Resten af proceduren gik som tidligere tip top.	I meget høj grad
198	Fin og velkommende.	I meget høj grad
199	Ville gerne have nøgle, værelse og sengetøj udleveret tidligere.	I meget høj grad
205	Man bliver taget godt imod.	I meget høj grad
207	Modtagelse på Livsstilscentret er helt fin.	I høj grad
210	Jeg blev modtaget af et glad og venligt personale.	I meget høj grad
217	Jeg blev modtaget og fik at vide, at jeg vil blive kaldt på. Derefter var der fremvisning og indlogering, hvorefter kufferten blev stillet i kuffertrummet, indtil værelserne var klar. Jeg kunne har tænkt mig, at jeg fik værelsesnøglen med det samme, hvorefter jeg kunne stille min bagage og tasken i rummet og kunne evt. benytte mig af eget toilet, og så er alt låst væk, så man slipper for at bære taske rundt omkring.	I meget høj grad
230	Kom lidt for sent, men det gik alligevel glat.	I høj grad
240	Jeg kunne godt have brugt, at man fik tildelt et værelse som noget af det første.	I meget høj grad
243	Da vi kun var fire personer på genoptræningsholdet, er det svært at svare på, om noget kunne gøres bedre ved modtagelsen.	I meget høj grad
258	Fin modtagelse, venligt personale, som hjalp os til rette.	I høj grad

261	Når man ankommer, går der en del tid, før man får sit værelse tildelt. Det er for mig lidt svært, da jeg efter en lang køretur kan have brug for at ligge og hvile... Lider af kroniske smerter i ryg.	I høj grad
262	Tænk, det kunne være rart at få sit værelse, pakke ud, møde sin roomie inden start.	I høj grad
269	Jeg fik enkelt værelse, som jeg bad om, fordi jeg snorker meget højt.	I meget høj grad
279	At blive indkvarteret ved ankomst ville lette opholdet betydeligt. Specielt den første dag, hvor man var lidt rodløs.	I nogen grad
282	Jeg synes, det ville være rart, hvis man fik værelset med det samme, så man kunne komme af med bagagen. Ellers er det fint.	I meget høj grad
285	Der er altid kødannelse, når vi er mange, der har samme mødetid. Jeg var på tredje ophold og lidt sent på den. Så jeg var god til at småsnakke med nogen af de nye.	I nogen grad
287	Det kunne være rart, hvis man kunne få sit værelse noget før.	I meget høj grad
299	Det er ikke rart at dele værelse med en patient, der snorker mere end meget. Måske man kunne spørge ind til sovevaner.	I høj grad
304	Alle skal møde samtidig, så der vil være ventetid.	I høj grad
315	Træls man ikke får tildelt et værelse med det samme, så ens ting kan blive låst inde.	I meget høj grad
316	Tænker at det er bedre hvis man bliver indlogeret på sit værelse med det samme, og bagefter lige snakker med de andre inden undervisningen går i gang.	I meget høj grad
317	Da vi var samlet til fælles velkomst, var alle ikke tjekket ind, og de gik derfor glip af informationerne. Vi der var der, blev bedt om at informere de der ankom senere, men helt ærligt, så havde jeg nok i selv at modtage alle de nye beskeder.	I nogen grad
319	Modtagelsen var ok.	I høj grad
327	Der er nogen ventetid, fra man møder ind [om morgenen], og indtil man får udleveret nøglen til værelset. Man får først nøglen efter frokost. Det må kunne gøres bedre.	I meget høj grad
339	Fik en dejlig modtagelse fra hele stablen. Et sted man føler sig hjemme. <3	I meget høj grad
344	Det var meget upersonligt.	I høj grad
363	Velkomstmødet var begyndt, inden jeg havde fået en nøgle.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
138	Der var en misforståelse mellem kontaktsygeplejerske og mig, og det blev korrigeret efter indlæggelsen.	I meget høj grad
151	Min læge henviste mig til Brædstrup Livsstilscenter, fordi vi talte om, at min vægt snart kunne blive et problem. Jeg havde gået hos en diætist uden videre succes og var totalt umotiveret. Da jeg så blev indlagt i Brædstrup, kunne jeg ikke rigtig forstå, at jeg ikke skulle på holdet for "de tykke piger", men på KOL-holdet. Min kontaktperson kunne så fortælle mig, at jeg har KOL, og at det også stod i den henvisning, min læge havde skrevet til dem. Det var noget af et chok at få det at vide på den måde, men det har måske gjort, at jeg nu er kommet i gang med at tabe det. Jeg har to gode venner, der har KOL, så jeg ved, hvor vigtig sund livsstil og motion er, for at leve godt med KOL.	I meget høj grad
175	Jeg har [en lungesygdom] og bad om en værelseskammerat, der ikke var ryger. Blev placeret på et værelse med en storryger. Når man nu har en personlig snak ved ankomst angående kontaktpersoner m.m., ville jeg synes, det var oplagt at spørge, om folk er rygere.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
66	Nej.	I meget høj grad
75	Jeg ved godt, at vi blev orienteret om, at man har bestræbt sig på, at vi hver især kunne have den samme kontaktperson igennem alle tre indlæggelser, jeg havde tre forskellige kontaktpersoner, og det ved jeg, at nogle af de øvrige patienter også havde. Dertil skal siges, at jeg ikke som sådan har lidt overlast under det, men tryk under en indlæggelse finder jeg bare yderst vigtig. Jeg kunne ved især en medpatient observere, at vedkommende var skuffet over ikke at have den samme kontaktperson. Jeg er bevidst om, at arbejdsplaner skal gå op i en højere enhed, og kontaktpersoner også kan rammes af sygdom/graviditet m.v., men tror bare, at det for nogle bare især er vigtigt at have den samme kontaktperson.	I meget høj grad
94	Jeg har fået de informationer, jeg havde brug for.	I høj grad
99	Jeg var på livsstilcenteret, og derfor var det ikke relevant for mig hverken at tale med læger eller ændringer i min medicin.	I meget høj grad
126	Da viste ingen, hvad der var med min krop. Jeg var meget træt hele tiden og havde det ikke godt. Nu i [efteråret] fik jeg at vide fra blodprøve, at jeg mangler B12, som var meget lav. Jeg er faldet på gulvet nogle gange, fordi jeg var så svag.	I meget høj grad
129	Det har været nogle gode dage, men jeg kunne godt tænke mig, at vi blev delt op i forskellige grupper. Dem som har vægt problemer og dem med fysiske og psykiske problemer. Og så kunne jeg godt tænke mig, at der var mere tid til varmt vands badet. Tak for kurset.	I meget høj grad
136	Jeg har følelsen af, at lægerne ikke er informeret om livsstilscentre. Jeg har selv hørt om det og spurgt ham om indlæggelse.	Ikke relevant for mig
150	Ingen bemærkning.	I meget høj grad
179	Altså der var ikke nogen former for medicin indblandet i denne indlæggelse. Der er heller ikke noget med information til pårørende.	I meget høj grad
191	Jeg fik et indlæggelsesbrev fra jer, men der manglede et "program" om, hvad der skulle ske i de [antal] dage, man skulle være på centret. Man vidste meget lidt om, hvad det hele gik ud på, FØR man kom.	I høj grad
196	Da Livstilcenteret ikke er en direkte indlæggelse, så er informationerne, netop om livstil, hovedtemaet. Derfor er såvel selve indlæggelsen som udskrivelsen en procedureform, som ikke kan ligestilles med et "rigtig" sygdomsforløb.	I meget høj grad
203	Mangler information ved indlæggelse om, hvad jeg skulle lave.	I meget høj grad
207	Information og forløb på livsstilscenteret er meget veltilrettelagt og imødekommer mange forskellige menneskers behov. Jeg oplever også, at personalet er meget imødekommende og interesserede i, at alle indlagte får så meget som muligt med hjem efter opholdet.	I meget høj grad
217	Jeg blev henvist af egen læge vedrørende et ophold på Brædstrup. Jeg ved ikke, hvor meget Brædstrup vidste om mig i forvejen. Af egen vilje snakkede jeg ikke så meget om min diagnose, undtagen den sidste dag, hvor vi skulle arbejde med, hvordan vi komme godt igennem sådan et forløb. Da der ikke var nogen læge tilstede, havde jeg en kopi af laboratorieresultat fra blodprøve, men manglede kolesteroloplysninger, hvilket jeg vil medbringe næste gang. Det viste sig, at der var ikke behov for en læge tilstede, medmindre de skulle have haft et oplæg, eller nogle blev rigtig syge. De dage jeg lå på Brædstrup, var mine psykiske symptomer forbedret, dermed sov jeg bedre de nætter, hvor jeg var der i modsætning til derhjemme.	I meget høj grad
230	Det her er jo lidt specielt, da der er tale om et ophold, der handlede om livsstil og eventuel ændring af ens livsstil (hjælp til selvhjælp).	I høj grad
240	Jeg kunne godt have brugt noget opfølgning. Man er efterladt meget alene efter indlæggelsen.	I høj grad
285	De her spørgsmål virker irrelevante i forhold til, at det er et livsstilscenter, jeg var "indlagt" på. Jeg TAGER MEGET AKTIV DEL i mine sygdomme og behandling af dem.	I høj grad
299	Når jeg kommer på et livstilcenter, synes jeg, at det er underligt, at jeg ikke blev vejlet og målt af personalet, således at jeg og centeret kunne se, at der måske skete noget til næste gang. Det kunne være frivilligt.	I nogen grad

316	Har mange fejl. Tænk ikke kun på folk, der kun er overvægtige, tænk på hjernen inde bagved. Fagene kunne for mig nemlig blive kedelige []. Skær ned på klasses timerne og mere motion.	I nogen grad
317	Jeg savner et mere målrettet forløb med mere fokus og samtale med fagpersonale om livsstilsændringer. Samtale om de sundhedsudfordringer min overvægt giver/kan give mig. Mere fokus på målinger, og faglig snak om disse, savnede jeg også. Udskrivningssamtalen i gruppe var efter min mening under al kritik og meget lidt faglig. Jeg havde fået mere ud af en kort målrettet individuel samtale. Jeg har ikke brug for at rejse hjem med syv andres problemer og udfordringer i mit hoved. Det er meget lidt personalet/min kontaktperson har sat sig ind i netop min situation. Ligeledes var der meget lidt opmærksomhed fra de fysioterapeuter og andre der underviste i fysisk aktivitet. De underviste bare. Det, at nogen faktisk ikke kunne deltage i aktiviteterne, blev ikke kommenteret. Det er ikke betryggende, at underviseren ikke har øje for den enkelte. Vandgymnastikken: Fysioterapeuten, der underviste os, spurgte ikke om nogen havde vandskræk. Hvilket jeg har, og jeg kan ikke svømme, men har glæde af at være i det varme vand. Men tryghed havde jeg ikke i vandet.	I ringe grad
344	Der var tale om et livsstilsophold (lære at tabe mig), så det var ikke et rigtigt hospitalsophold. Derfor ikke noget med operation.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg oplever alle faggrupper som meget professionelle. Det skal I have tak for. Et meget givende ophold for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9	Jeg synes, at viden og information om diabetes generelt og mad m.m. ikke er tidssvarende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
12	Alle de ansatte, jeg mødte, var imødekommende, omsorgsfulde og meget professionelle. Alt i alt en utrolig god oplevelse, hvor jeg hele vejen igennem har følt mig godt vejledt og passet på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Mere variation i udvalget af pålæg til rugbrødet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
24	Jeg synes, at der skulle være et separat knæhold. Det samme for skulder, hofte osv.	I meget høj grad
31	Ville gerne have haft mulighed for at prøve maskinerne selv og ikke kun gennemgå dem med speciallæge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
32	Det var udmærket tilrettelagt. Jeg ville gerne have haft mere holdtræning. Der var eftermiddage med megen hvile. Bassinet var i uorden den første uge, og dermed ingen træning i vand. Det var der ikke så meget at gøre ved. Ellers godt tilfreds med udfaldet af min træning. Fik et godt resultat. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
36	Det kunne være rart, hvis der var fagpersonale tilstede om aftenen til samtale, om de mange spørgsmål der kan dukke op efter en dag med meget information.	I meget høj grad
49	Det var et dejligt og givende ophold. Men det ville være et bedre ophold, hvis der var hold opdelt med samme skavank. Jeg følte mig ret alene som den eneste med skulderproblem. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
62	Alt i alt et dejligt ophold. Personalet, jeg havde med at gøre er meget dygtige og søde. Der kunne godt være mere åbent i svømmehalen, det er en dejlig form for motion. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
66	Jeg har ingen forslag, fordi det er vanskeligt, når alt er veltilrettelagt af kompetente mennesker, der er i stand til at inddrage alle i den proces, det er at få os til at forstå, hvad det er, vi skal arbejde med. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
73	Jeg havde en meget negativ følelse under hele forløbet. Derfor melder jeg fra til resten af forløbet, da det er spild af penge og tid.	Uoplyst

75	Savnede mere pause imellem/under lektionerne angående svømning. Svært at nå det næste på programmet, f.eks måltid. Hvem vil ikke gerne "møde til tiden", men svært med et presset program.	I meget høj grad
76	Jeg synes, der skulle være mulighed for at skifte hold, hvis man fra start føler at det er det forkerte hold man er kommet på. Jeg synes, det er en dum idé at lave et ungt hold, mens der er et blandet/ældre hold. Dem, der er på det "ældre" hold, føler sig gamle. Og hvis man er den yngste, er det ikke rart at blive "stemplet" som gammel. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
94	Jeg har været godt tilfreds med min indlæggelse, men mangler at få værelset noget før, når jeg ankommer. [Fysiske rammer]	I høj grad
108	Måske prøve at få os patienter med ud og handle og være med til at lave en madplan, da det er det mange af os har problemer med, når vi kommer hjem. Og så hjælpe os med at få en kontaktperson i ens nærområde til at kunne følge op på nogle ting og som evt. kan støtte en lidt. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
110	Der må gerne være nogle bedre senge, da de blandt andet er for korte. [Fysiske rammer]	I høj grad
124	Kunne have været rart med indkvartering på værelserne noget før. Hovedpuderne er simpelthen for ringe, og størstedelen af holdet klagede også over dette. Oplevede rigtig meget støj fra genoptræningspatienterne om aftenen. Også efter klokken 22:00. For meget teori og alt alt for lidt fysik aktivitet. Da der er meget blandede personligheder under opholdet, kunne man så lave valgfag med teori samtidigt med valgfag med flere fysiske aktiviteter og lege? Svært at finde roen og koncentration når man har haft om emnet på sidste ophold, og bare gerne vil lave noget fysisk. Var blevet lovet, at zumba var på skemaet, men heller ikke denne gang var det at finde. Som altid var mindfulness og yoga en kæmpe succes. Rigtig lækker mad. Dog ekstremt meget fisk selv efter den anbefalede ugentlige kvote. Super godt inspirerende ophold og dejligt smilene og motiverende personale. Tak for denne gang [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
129	Jeg synes, det har været et fint kursus. Forstående personale. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
137	Jeg mangler en opfølgning, når der er gået ét år, hvor man lige kan komme derop og se, om man har rykket sig, så man ikke går i stå. Det ville give stor mening. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
139	De har gjort det særligt godt.	I meget høj grad
143	Jeg synes forløbet som udgangspunkt er godt, dog meget stressende. Der er meget, man skal nå i den tid, man er indlagt. Særligt de første par dage, indtil man har fundet ud af de der valgfag. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
151	De var bare så søde og professionelle alle sammen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
159	Jeg har været rigtig glad for at være på Brædstrup Livstilscenter, og jeg har lært mange ting og har kunnet tage mange ting med derfra. Jeg ville bare ønske, at de tre ophold kunne udvides til fire eller fem styk, så det var over et helt år, det forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
163	Vejledning af brug i træningsmaskiner i forhold til min ryg. Fik slet ingen vejledning. [Kommunikation og information]	I nogen grad
177	Da man kommer med meget forskellige baggrunde (socialt) er det ikke altid rart at skulle dele værelse med en fremmed, og evt. involveres i andres liv. [Fysiske rammer]	I høj grad
179	Ved ikke hvad det skulle være. Der har til gengæld været andre besøg i andre sygdomsforløb de senere år, som kunne være bedre, men er generelle problemer, som også tales om i f.eks. TV-avisen. Ventetider. At man føler, at de ikke tager sig tid til en. Plus, at de ikke hører det man siger, men mere hvad de vil. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
191	Der mangler noget med, at man i en forsamling i sin gruppe sammen med diætist og sygeplejerske, kan lave en til to møder, hvor vi kan stille spørgsmålene. Jeg fik stadigvæk ikke svar på to problemer, jeg har. Synes ikke, jeg havde mulighed for at få det gennemdrøftet sammen med medarbejdere og andre i gruppen. Det mangler i høj grad! [Kvalitet i behandling]	I høj grad

196	Med hensyn til at gøre noget bedre, har jeg svært ved at finde hvad det skulle være. Da jeg var på centret, havde vi besøg af ministeren, og jeg kunne kun sige til hende, at hun skal arbejde stærkere for at fastholde et center som Brædstrup. Og måske få centre andre steder i landet. Det er uforligneligt. Dette center i Brædstrup, som vi var på, er fantastisk, både set som ophold, men specielt set på personalet. I gamle dage gav man karakteren UG, vi hæfter med x og slange på. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
198	Var meget skeptisk, da min egen læge foreslog en indlæggelse. Skepsis er totalt ændret til det positive.	I meget høj grad
199	Stor forståelse for, at det er patienterne selv, som skal gøre arbejdet. At vi alle er forskellige. Gode konkrete tips. Et skridt ad gangen. Godt med forskellige former for motion, som kunne tilpasses den enkelte. Dejligt at opleve, at man kunne mere end man troede. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
204	Jeg kan kun sige meget søde mennesker (personale), som oprigtigt var interesseret/engageret i vores velbefindende. Fantastisk sted! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
205	Jeg synes, de gør et fantastisk stykke arbejde i Brædstrup.	I meget høj grad
207	Jeg har næsten kun godt at skrive om livsstilscentret i Brædstrup. Der er et meget engageret personale, og der er en virkelig god stemning på stedet. Da man, i de fire dage man er der, bombarderes med informationer og oplysninger om, hvordan man kan opnå en livsstilsændring, der kan medføre et varigt vægttab, har man ind i mellem brug for at ånde ud. Det er der også god tid til med gåture og afslapning. Jeg kunne dog ønske, at der var et tilbud om, også at kunne udtrykke sig kunstnerisk, skabende, kreativt, da det kan være meget godt at sætte billeder på sine drømme og udfordringer. At manifestere sine mange tanker og overvejelser i billeder eller andet udtryk er for. Det kunne måske indføres som et kunstterapeutisk indslag. Noget af det, der er så godt ved livsstilscentret, er, at man arbejder med hele mennesket. Ikke kun kalorier og motion, men i høj grad om psyken og indstillingen til livet. Derfor vil det være meget godt at tilføje en kunstterapeutisk vinkel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
217	Jeg har en psykisk diagnose udover den diagnose jeg har om fedme. Jeg var meget tilfreds med udlægning og de forskellige oplæg om fedme og de forskellige snakke jeg havde med nogle af deltagerne, som var hjælpsomme og samarbejdsvillige. De gav et godt indblik i, hvordan de selv har haft det. Jeg er bedre rustet til at forstå hvad fedme er for noget og forhåbentligt får jeg gode resultater fra de anbefalinger om at forholde sig til opskrifter m.m. Jeg er lige blevet udskrevet fra en indlæggelse på sygehuset i anden by, hvor jeg blev opereret. Jeg spiser de retter, der er lagt på hjemmesiden og forsøger at komme mig og glæder mig til det næste ophold på Brædstrup. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
223	Særligt godt med frivillige aftener med dans og maling! Lidt mere tid til at puste ud (jeg mener ikke rygning). [Fysiske rammer]	I høj grad
233	1. Jeg mangler en pause efter middag på ca. en halv time til tre kvarterer. Jeg har brug for hvile midt på dagen. 2. Der er lige fem til ti minutter for lidt til omklædning, når man har været i svømmehallen. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
240	Personalet er søde og omsorgsfulde. Men jeg kunne godt have brugt, at undervisningen var mere fokuseret på, hvad der sker inde i den enkelte. Det var meget generelt, den undervisning der var. Det måtte godt have været mere personligt. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
243	Personalet var lydhør over for mine ønsker om fysiske aktiviteter, som jeg har været ude af stand til at udføre inden genoptræningsopholdet. Der var tid til at hjælpe og ikke mindst støtte op med gode råd, så aktiviteten lykkedes. For mig var opholdet lige det, der skulle til for at komme videre med en tålelig hverdag, som bare er blevet bedre og bedre, da jeg fortsat laver mine øvelser, som var en del af hverdagen i Brædstrup. Personalet har tilrettelagt træning og hverdagen godt. Dog var aftenerne lidt "lange". Jeg håber, at mange andre kan få glæde af fremtidige ophold i Brædstrup. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
245	Jeg ville gerne have haft mere information om min sygdom (slidgigt). [Kommunikation og information]	I nogen grad
262	Jeg kunne godt tænke mig, at man havde lidt mere individuelt, og jeg synes, at der gøres meget ud af at fortælle om kostrådene. Jeg tænker, der mangler noget individuel træning i form af et program som passer på en selv. Også at man får en snak og idéer, eventuelt med en fysioterapeut om, hvordan man griber det praktisk an, når man kommer hjem. Alt i alt er der for meget og for lidt handlinger. Jeg tænker, at 80 procent af patienterne godt ved, at de ikke skal spise slik, is og kage. Jeg vil f.eks. foreslå, at man bruger noget tid på den enkelte, så man har noget at arbejde med fra gang til gang. Så er der en rytme, når man er færdig med opholdet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
265	Jeg var meget tilfreds med indlæggelsen i Brædstrup. Det var en rigtig god oplevelse. Opholdet har hjulpet mig rigtig meget og kan kun anbefales. Utrolig sødt og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

272	Jeg vil gerne, at perioderne skulle være mere end fire dage, fordi min krop og hjerne kan ikke følge med. Det er meget kort tid. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
281	Et godt og oplysende ophold på Livsstilscentret. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
285	[]. Stor frustration over at skifte kontaktperson hver gang. Og på sidste modul skiftede man også kontaktperson fra mandag til torsdag. Det virker ikke professionelt, og det er TRÆLS, at der skulle læses op af skema. MEGET upersonligt og ikke særligt engageret fra medarbejderens side. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
299	Selve indlæggelsen er noget frit [indrettet]. Der er obligatoriske timer, og så timer du kan deltage i efter "lyst". Tror ikke jeg har været til en obligatorisk time, hvor alle har været til stede. Jeg tænker, at der godt kunne strammes op. Til gengæld er der nogle i køkkenet [], der nok skal fortælle dig, at du ikke må tage et par stykker æble, efter du har spist morgenmad. Fint at vi skal lære portioner at kende, og det har selvfølgelig også noget med madberegningen at gøre, men at det er så stramt i forhold til resten af opholdet, det forstår jeg ikke. Jeg mangler, at instruktørerne/undervisere m.v. udviser mere motivation/energi over for mig som patient. Det virkede tit som om, at det var højtlæsning fra papir, og det tænker jeg, at [det er sådan, at de] rigtig tit kører disse hold, så det burde være noget, der sad på ryg[raden]. Jeg vil godt rose psykologen som vi havde besøg af. Hun var levende, engageret og kunne få gruppen op på mærkerne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
303	Vi havde en anden kontaktperson end første gang, og vores samtalegrupper var anderledes end første gang. Dette kan være problematisk i forhold til de personlige ting, man deler med hinanden. [Kontaktperson]	I meget høj grad
305	Det ville være dejligt, hvis varmtvandsbassinet kunne være tilgængeligt f.eks. om aftenen :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
317	Ønsker mere faglig information og dialog under forløbet. Og en anden form for udskrivningssamtale. Maden var god og varieret. Måden personalet talte os på var ikke altid ligeværdig og helt stueren! Vi er voksne mennesker, der udmærket godt ved, vi har kostproblemer. Vi vil ikke tales ned til. Vi er ikke dumme og ikke børn. Flere hvilepauser eller information om at det er legalt at tage dette, hvis vi har behov for det. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
318	Det er fint, at vi får fisk en gang eller to, men vi fik det fire til fem gange, sidst jeg var der. Og vi er nogen, der ikke kan lide det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
319	Rare og yderst kompetente mennesker. De ved hvad det handler om. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
321	Trin et lig med super godt forløb. Trin to lig med for meget gentagelse af trin et. Trin tre lig med for meget gentagelse af trin et og to.	I nogen grad
324	På livsstilsceneret i anden by kunne det være ønskeligt, at der var topmadrasser på sengene, da madrasserne er temmelig hårde og ubekvemme at ligge på. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
340	Jeg synes, at de gør et godt stykke arbejde, dog savner jeg lidt mere "undervisning" i den psykiske tilgang til vores(de flestes) problem med overvægt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
344	Det var nogle lange aftener fra klokken 18 til klokken 22-23. Der kunne godt have været nogle aktiviteter.	I høj grad
356	Den første dag er tung at komme igennem. Alle skal testes, og der er meget spildtid. Ligeledes er både torsdag og fredag i udskrivningsugen lidt spildte, da alle skal re-testes igen. Det ville være godt, hvis der kunne lægges mere/flere træningspas ind i den sidste uge også (altså den tredje uge). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
360	Der er en dejlig forståelse og imødekommenhed på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
374	Den der ved, hvordan man har det, er en selv. Afdelingen gjorde hvad de kunne.	I meget høj grad