

Øre-, Næse-, Halsafdeling H

AMBULANT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK					
			0%	20%	40%	60%	80%	100%
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	(n=196)	35%	51%	4,30	4,33		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=106)	38%	53%	4,43	4,40		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=175)	40%	47%	4,28	4,30		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=101)	13%	18%	28%	31%	3,56	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=119)	24%	37%	31%	3,90	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=222)	44%	42%	4,23	4,38		
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=219)	38%	55%	4,47	4,55		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?	(n=199)	14%	39%	43%	4,19	4,26	
	Havde personalet tid til dig?	(n=211)	9%	38%	49%	4,33	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?	(n=195)	9%	36%	50%	4,31	4,36	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=187)	22%	36%	32%	3,85	3,82	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=144)	16%	43%	32%	3,93	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=95)	12%	28%	51%	4,14	3,79	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=153)	20%	29%	38%	3,86	3,82	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?	(n=191)	9%	24%	29%	33%	3,71	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig?	(n=205)	40%	45%	4,25	4,32		
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?	(n=200)	12%	40%	45%	4,25	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg?	(n=153)	40%	36%	3,93	3,91		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?	(n=57)	14%	18%	29%	34%	3,65	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=163)	14%	33%	44%	4,09	4,08	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler?	(n=186)	54%	37%	4,27	4,29		
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?	(n=197)	54%	35%	4,22	4,17		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	(n=196)	50%	36%	4,17	4,23		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?	(n=51)	13%	52%	32%	4,12	4,08	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind?	(n=222)	23%	41%	27%	3,82	4,02
--	---------	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=134)	95%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	(n=206)	92%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=12)	79%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	(n=140)	93%	96%

PLANLAGT INDLAGT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK						
			0%	20%	40%	60%	80%	100%	
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=204)	15%	36%	45%	4,22	4,25		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=203)	9%	38%	49%	4,32	4,34		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=196)	38%	48%	4,28	4,34			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=193)	15%	41%	40%	4,17	4,12		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=134)	25%	25%	28%	3,46	3,64		
Mo. .	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=147)	18%	40%	33%	3,93	3,99		
	Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=209)	33%	53%	4,35	4,32			
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?	(n=192)	18%	36%	42%	4,17	4,16		
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=146)	23%	34%	31%	3,79	3,80		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=183)	16%	40%	39%	4,14	4,15		
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=206)	30%	61%	4,51	4,54			
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=105)	27%	30%	29%	3,65	3,76		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=93)	17%	25%	42%	3,82	3,76		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=165)	24%	33%	27%	3,64	3,77		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=160)	18%	15%	26%	21%	19%	3,09	3,47
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=160)	24%	33%	34%	3,85	3,99		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=196)	15%	38%	43%	4,18	4,24		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=185)	15%	38%	45%	4,24	4,21		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=192)	39%	54%	4,47	4,33			
	Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=188)	16%	46%	35%	4,14	4,09		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=200)	15%	32%	43%	4,04	3,94		
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske?	(n=202)	36%	49%	4,27	4,23			
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=157)	22%	27%	37%	3,75	3,77		
	Fik du løbende information om resultater?	(n=179)	20%	35%	37%	3,96	3,94		
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=190)	14%	39%	44%	4,24	4,28		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=199)	13%	36%	49%	4,31	4,36		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=181)	15%	40%	37%	4,02	3,97		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=198)	34%	46%	4,11	4,03			
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=93)	20%	32%	31%	3,68	3,60		
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=190)	19%	36%	36%	3,96	3,85		
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=28)	14%	29%	29%	29%	3,57	3,61	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?	(n=209)	33%	48%	4,16	4,07
--	---------	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=122)	90%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=206)	93%	90%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=12)	58%	42%

AKUT INDLAGT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK					
			0%	20%	40%	60%	80%	100%
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=47)	19%	30%	43%	4,04	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=47)	15%	36%	40%	4,02	4,11	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=48)	13%	33%	52%	4,35	4,14	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=43)	16%	40%	37%	4,05	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=49)	29%	35%	27%	3,76	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?	(n=48)	29%	27%	31%	3,73	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?	(n=43)	9%	9%	33%	19%	30%	3,51
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=34)	9%	50%	26%	3,50	3,47	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=46)	15%	37%	39%	4,04	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=49)	35%	59%	4,49	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=30)	27%	30%	33%	3,83	3,23	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=17)	24%	53%	3,94	3,10		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=42)	24%	26%	26%	3,43	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=37)	19%	22%	27%	30%	3,62	3,44
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=43)	14%	9%	19%	21%	37%	3,58
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=46)	20%	30%	43%	4,07	4,03	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=44)	16%	36%	45%	4,25	3,95	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=38)	39%	50%	4,34	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=47)	9%	36%	53%	4,40	3,96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=48)	13%	31%	48%	4,17	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=48)	27%	31%	35%	3,94	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=39)	15%	28%	28%	18%	3,28	3,34
	Fik du løbende information om resultater?	(n=40)	33%	30%	30%	3,80	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=46)	24%	37%	35%	4,00	4,05	
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?	(n=44)	20%	36%	36%	4,00	3,89	
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=47)	17%	36%	45%	4,23	4,11	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=30)	20%	20%	23%	27%	3,37	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=43)	14%	16%	30%	35%	3,77	3,59
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=17)	35%	24%	18%	3,24	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=45)	13%	20%	33%	22%	3,40	3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=7)	14%	57%	29%	3,86	3,53	

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd.	Andel positive DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?	(n=22)	50%	50%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?	(n=49)	18%	82%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=28)	18%	82%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=46)	91%	9%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=4)	50%	50%

