

Neurokirurgisk Afdeling NK

AMBULANT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
			0%	20%	40%	60%	80%
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	(n=245)	38%	49%	4,31	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=128)	37%	53%	4,38	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=215)	39%	46%	4,25	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=171)	16%	38%	40%	4,09	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=169)	16%	40%	39%	4,13	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=261)	43%	46%	4,33	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=259)	41%	54%	4,48	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?	(n=244)	16%	36%	44%	4,21	4,26
	Havde personalet tid til dig?	(n=247)	41%	45%	4,27	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?	(n=241)	12%	34%	51%	4,34	4,36
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=245)	22%	39%	30%	3,86	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=185)	35%	45%	4,12	3,98	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=149)	15%	37%	37%	3,91	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=222)	24%	30%	32%	3,73	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?	(n=238)	24%	33%	34%	3,89	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig?	(n=248)	41%	45%	4,27	4,32	
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?	(n=241)	39%	46%	4,27	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg?	(n=213)	16%	31%	42%	3,98	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?	(n=83)	18%	40%	24%	3,60	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=232)	16%	36%	41%	4,09	4,08
	Var der rent i ambulatoriets lokaler?	(n=218)	17%	52%	31%	4,14	4,29
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?	(n=240)	17%	48%	33%	4,12	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	(n=230)	15%	47%	36%	4,17	4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?	(n=84)	13%	38%	43%	4,15	4,08

Ventetid

Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
Var der ventetid, før du blev kaldt ind?	(n=266)	17%	50%	25%	3,89	4,02

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd. DK	
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=183)	9%	91%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	(n=253)	96%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=8)	100%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	(n=192)	96%	96%

PLANLAGT INDLAGT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
			0%	20%	40%	60%	80%
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=168)	31%	55%	4,36	4,25	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=166)	34%	55%	4,40	4,34	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=167)	32%	58%	4,44	4,34	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=159)	20%	35%	43%	4,17	4,12
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=121)	23%	25%	45%	4,05	3,64
Mo. .	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=124)	18%	35%	41%	4,11	3,99
	Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=180)	36%	50%	4,28	4,32	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?	(n=169)	14%	39%	43%	4,20	4,16
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=127)	19%	32%	39%	3,98	3,80
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=170)	14%	39%	44%	4,23	4,15
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=178)	28%	66%	4,59	4,54	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=100)	20%	32%	39%	3,93	3,76
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=90)	16%	32%	40%	3,90	3,76
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=147)	20%	38%	30%	3,80	3,77
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=147)	27%	35%	22%	3,56	3,47
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=143)	14%	40%	38%	4,04	3,99
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=167)	40%	50%	4,35	4,24	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=159)	9%	49%	39%	4,23	4,21
	Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=165)	38%	54%	4,45	4,33	
	Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=170)	16%	46%	34%	4,08	4,09
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=167)	19%	36%	37%	3,98	3,94
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske?	(n=169)	31%	54%	4,36	4,23	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=149)	23%	36%	32%	3,89	3,77
	Fik du løbende information om resultater?	(n=155)	17%	44%	33%	4,02	3,94
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=170)	37%	48%	4,30	4,28	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=169)	40%	52%	4,43	4,36	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=162)	18%	33%	40%	4,02	3,97
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=163)	35%	43%	4,09	4,03	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=90)	20%	37%	26%	3,62	3,60
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=157)	21%	29%	40%	3,97	3,85
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=56)	16%	34%	32%	3,70	3,61

Ventetid

Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK				
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?	(n=178)	15%	46%	26%	3,82	4,07

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd. DK	
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=119)	94%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=175)	91%	9%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=11)	64%	36%

AKUT INDLAGT

Kategori	Spørgsmål	n	Gennemsnit Afd. DK					
			0%	20%	40%	60%	80%	100%
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?	(n=44)	18%	34%	48%	4,30	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=44)	36%	59%	4,55	4,11		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=42)	29%	64%	4,57	4,14		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=41)	22%	34%	34%	3,93	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=41)	54%	32%	4,10	3,55		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?	(n=45)	13%	44%	38%	4,13	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?	(n=45)	13%	36%	42%	4,09	3,49	
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov?	(n=44)	16%	32%	23%	27%	3,57	3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?	(n=44)	27%	55%	4,27	3,91		
	Var personalet venligt og imødekommende?	(n=46)	22%	76%	4,74	4,42		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=25)	36%	32%	3,68	3,23		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=27)	15%	37%	41%	3,89	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=37)	19%	32%	35%	3,84	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=34)	26%	35%	24%	3,56	3,44	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?	(n=40)	13%	33%	38%	3,78	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	(n=44)	9%	43%	43%	4,25	4,03	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	(n=43)	16%	40%	44%	4,28	3,95	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring?	(n=44)	48%	43%	4,32	4,03		
	Var der rent i afdelingens lokaler?	(n=45)	56%	29%	4,07	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	(n=44)	32%	39%	20%	3,66	3,63	
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	(n=43)	16%	49%	30%	4,00	3,81	
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?	(n=32)	13%	13%	41%	28%	3,72	3,34
	Fik du løbende information om resultater?	(n=41)	15%	51%	27%	3,93	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål?	(n=40)	45%	40%	4,20	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?	(n=38)	29%	37%	29%	3,87	3,89	
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?	(n=41)	46%	41%	4,27	4,11		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?	(n=42)	45%	38%	4,10	3,58		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse?	(n=38)	16%	39%	34%	3,95	3,59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?	(n=20)	15%	45%	25%	3,60	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter?	(n=40)	28%	33%	35%	3,95	3,43	
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?	(n=12)	17%	25%	25%	33%	3,58	3,53

Ja/nej spørgsmål

Spørgsmål	n	Andel positive Afd. DK	
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?	(n=15)	20%	80%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?	(n=34)	18%	82%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=23)	13%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse?	(n=45)	84%	16%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=2)	50%	50%

