

Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=214)			4,31	4,33
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=104)			4,40	4,40
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=198)			4,29	4,30
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=171)			3,57	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=179)			3,98	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=223)			4,35	4,38
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=224)			4,53	4,55
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=218)			4,18	4,26
	Havde personalet tid til dig? (n=217)			4,31	4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=203)			4,36	4,36
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=205)			3,79	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=164)			3,90	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=82)			3,77	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=173)			3,55	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=199)			3,94	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=214)			4,38	4,32
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=204)			4,27	4,26
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=149)			4,02	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=79)			3,75	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=188)			3,97	4,08
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=202)			4,23	4,29
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=201)			4,17	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=201)			4,00	4,23
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=72)			4,00	4,08

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=224)		3,85	4,02

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=143)		91%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=215)		95%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=7)		86%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=171)		97%	96%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=89)			4,38	4,25
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=87)			4,31	4,34
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=85)			4,38	4,34
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=83)			4,19	4,12
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=73)			3,86	3,64
Mo. .	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=76)			4,05	3,99
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=99)			4,36	4,32
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=92)			4,17	4,16
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=65)			4,06	3,80
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=79)			4,13	4,15
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=98)			4,65	4,54
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=43)			3,86	3,76
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=30)			3,67	3,76
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=67)			3,33	3,77
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=80)			3,55	3,47
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=69)			4,00	3,99
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=92)			4,13	4,24
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=75)			4,28	4,21
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=61)			4,33	4,33
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=89)			4,11	4,09
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=83)			3,93	3,94
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=91)			4,31	4,23
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=61)			3,93	3,77
	Fik du løbende information om resultater? (n=70)			3,83	3,94
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=86)			4,34	4,28
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=89)			4,39	4,36
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=73)			4,10	3,97
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=87)			3,98	4,03
Sam	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=33)			3,85	3,60
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=71)			3,99	3,85
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=17)			3,47	3,61

Ventetid

Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=96)		4,04	4,07

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=49)		82%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=95)		91%	90%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)		80%	60%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=50)			4,22	3,98
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=49)			4,27	4,11
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=49)			4,39	4,14
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=48)			4,10	3,81
Modtagelse	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=47)			3,83	3,55
	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=50)			4,08	3,94
Personale	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=48)			3,48	3,49
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=45)			3,69	3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=48)			4,23	3,91
Patientinvolvering	Var personalet venligt og imødekommende? (n=50)			4,68	4,42
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)			3,31	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=27)			3,37	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=43)			3,79	3,41
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=39)			3,74	3,44
Basale forhold	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=44)			4,02	3,66
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=45)			4,27	4,03
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=47)			4,04	3,95
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=34)			4,03	4,03
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=48)			4,06	3,96
Information	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=49)			3,65	3,63
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=50)			4,10	3,81
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=37)			3,65	3,34
	Fik du løbende information om resultater? (n=47)			3,96	3,75
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=47)			4,17	4,05
Udskrivelse	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=47)			4,06	3,89
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=48)			4,17	4,11
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=44)			3,84	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=48)			4,06	3,59
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=29)			3,48	3,15
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=42)			3,55	3,43
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=17)			3,65	3,53

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=22)		50%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=36)		83%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=31)		71%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=50)		90%	89%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)		60%	56%

