

Hjertesygdomme

AMBULANT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK	
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=250)	32%	58%	4,46	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=122)	33%	61%	4,52	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=218)	30%	61%	4,48	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=161)	16%	37%	32%	3,79	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=172)	14%	43%	38%	4,12	4,04
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=261)	37%	56%	4,47	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=259)	25%	72%	4,68	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=247)	34%	55%	4,42	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=253)	9%	32%	57%	4,44	4,37
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=238)	31%	57%	4,40	4,36	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=234)	20%	33%	37%	3,92	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=140)	17%	29%	46%	4,13	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=111)	13%	26%	48%	4,00	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=198)	15%	29%	38%	3,77	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=243)	14%	36%	43%	4,11	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=248)	34%	57%	4,46	4,32	
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=225)	38%	52%	4,39	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=157)	33%	45%	4,08	3,91	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=114)	15%	25%	40%	3,76	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=218)	12%	36%	46%	4,20	4,08
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=229)	49%	42%	4,33	4,29	
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=242)	21%	35%	35%	3,94	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=231)	45%	43%	4,28	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=63)	13%	35%	45%	4,16	4,08
		0%	20%	40%	60%	80%
Ventetid						
Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=264)	17%	47%	32%	4,05	4,02	
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK			
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=133)	13%	87%	87%	89%		
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=246)	96%	96%	96%	96%		
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	100%	100%	75%	75%		
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=152)	97%	97%	96%	96%		
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

PLANLAGT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK		
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=243)	9%	30%	58%	4,42	4,25	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=236)	29%	64%	4,53	4,34		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=230)	33%	62%	4,55	4,34		
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=236)	41%	43%	4,22	4,12		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=179)	23%	37%	28%	3,77	3,64	
Mo.:	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=193)	44%	41%	4,21	3,99		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=252)	38%	53%	4,40	4,32		
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=238)	39%	48%	4,32	4,16		
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=177)	22%	37%	34%	3,97	3,80	
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=221)	44%	45%	4,31	4,15		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=249)	30%	68%	4,66	4,54		
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=132)	20%	34%	34%	3,86	3,76	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=117)	9%	14%	37%	35%	3,83	3,76
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=197)	21%	39%	28%	3,75	3,77	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=214)	26%	35%	26%	3,64	3,47	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=193)	12%	38%	40%	4,05	3,99	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=241)	39%	46%	4,25	4,24		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=216)	47%	44%	4,31	4,21		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=178)	41%	50%	4,38	4,33		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=233)	15%	46%	37%	4,18	4,09	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=235)	19%	41%	34%	4,02	3,94	
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=231)	31%	57%	4,39	4,23		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=171)	20%	36%	32%	3,81	3,77	
	Fik du løbende information om resultater? (n=222)	15%	44%	36%	4,11	3,94	
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=234)	41%	51%	4,41	4,28		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=242)	40%	53%	4,44	4,36		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=218)	41%	38%	4,03	3,97		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=225)	16%	37%	40%	4,07	4,03	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=115)	15%	21%	33%	3,37	3,60	
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=219)	13%	36%	39%	3,96	3,85	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=37)	22%	32%	27%	3,32	3,61	
	0%	20%	40%	60%	80%	100%	

Ventetid

		Andel positive Afd.	Andel positive DK			
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=248)	31%	53%	4,28	4,07		
	0%	20%	40%	60%	80%	100%
Ja/nej spørgsmål						
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=131)	89%	89%	89%	87%		
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=244)	91%	9%	91%	90%		
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=14)	64%	36%	64%	60%		
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

AKUT INDLAGT

				Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK			
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=250)	31%	58%	4,44	3,98			
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=246)	31%	62%	4,52	4,11			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=249)	34%	59%	4,51	4,14			
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=240)	14%	40%	41%	4,15	3,81		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=246)	17%	33%	46%	4,22	3,55		
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=252)	30%	62%	4,49	3,94			
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=230)	18%	35%	38%	3,99	3,49		
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=193)	28%	33%	32%	3,90	3,47		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=229)	39%	49%	4,35	3,91			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=259)	23%	75%	4,73	4,42			
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=134)	25%	28%	29%	3,56	3,23		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=109)	29%	15%	21%	31%	3,21	3,10	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=204)	22%	30%	36%	3,84	3,41		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=208)	22%	39%	30%	3,84	3,44		
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=199)	17%	31%	44%	4,06	3,66		
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=253)	37%	55%	4,44	4,03			
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=225)	42%	44%	4,26	3,95			
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=173)	38%	51%	4,37	4,03			
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=245)	17%	48%	31%	4,05	3,96		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=246)	20%	31%	43%	4,09	3,63		
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=247)	15%	35%	48%	4,27	3,81		
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=177)	21%	31%	33%	3,73	3,34		
	Fik du løbende information om resultater? (n=242)	13%	36%	46%	4,21	3,75		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=247)	9%	40%	48%	4,33	4,05		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=227)	17%	41%	40%	4,17	3,89		
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=247)	42%	47%	4,35	4,11			
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=205)	15%	40%	37%	4,00	3,58		
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=226)	18%	29%	44%	4,01	3,59		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=152)	9%	23%	30%	32%	3,68	3,15	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=209)	15%	38%	33%	3,84	3,43		
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=58)	24%	12%	14%	21%	29%	3,19	3,53
	0%	20%	40%	60%	80%	100%		

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd.	Andel positive DK			
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=121)	26%	74%	74%	56%		
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=215)	17%	83%	83%	81%		
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=143)	23%	77%	77%	70%		
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=253)	93%	93%	93%	89%		
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=10)	70%	30%	70%	56%		
	0%	20%	40%	60%	80%	100%

