

Hæmatologisk Afdeling R

AMBULANT

		Gennemsnit Afd. DK			Gennemsnit Afd.	DK
Overordnet tilfredsh.	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=235)	48%	46%	4,37	4,33	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=110)	45%	48%	4,41	4,40	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=206)	45%	48%	4,40	4,30	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=168)	20%	34%	39%	4,02	3,73
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=178)	50%	37%	4,21	4,04	
Mod.	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=246)	43%	48%	4,40	4,38	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=250)	38%	59%	4,56	4,55	
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=237)	40%	51%	4,41	4,26	
	Havde personalet tid til dig? (n=240)	44%	44%	4,31	4,37	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=222)	38%	50%	4,36	4,36	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=224)	28%	34%	29%	3,79	3,82
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=138)	21%	38%	35%	3,98	3,98
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=114)	18%	31%	44%	4,04	3,79
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=188)	28%	34%	28%	3,72	3,82
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=202)	16%	41%	37%	4,04	3,87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=225)	9%	46%	43%	4,31	4,32
Information	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=218)	48%	42%	4,28	4,26	
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg? (n=136)	15%	39%	35%	3,91	3,91
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=95)	22%	45%	27%	3,93	3,75
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=207)	15%	43%	39%	4,17	4,08
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=222)	18%	59%	22%	4,01	4,29
Servicestandard	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=221)	16%	54%	26%	4,03	4,17
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=226)	51%	35%	4,21	4,23	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=79)	59%	23%	3,94	4,08	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=254)	24%	47%	23%	3,85	4,02
--	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK		
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=149)	9%	91%	91%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=238)	97%		97%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	67%	33%	67%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=186)	97%		97%	96%

PLANLAGT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK			Gennemsnit Afd.	DK
Overordnet tilfredshed	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=48)	17%	42%	35%	4,02	4,25
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=52)	56%	38%	4,33	4,34	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=52)	48%	38%	4,17	4,34	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=49)	12%	49%	35%	4,12	4,12
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=38)	16%	50%	29%	4,03	3,64
Mo. .	Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=38)	29%	34%	34%	3,97	3,99
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=54)	15%	41%	41%	4,17	4,32
Personale	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=53)	15%	38%	38%	4,02	4,16
	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=47)	21%	49%	28%	4,02	3,80
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=51)	14%	45%	37%	4,16	4,15
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=55)	25%	65%	4,55	4,54	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=34)	47%	29%	18%	3,56	3,76
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=30)	17%	43%	23%	3,67	3,76
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=50)	24%	38%	28%	3,80	3,77
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=50)	28%	36%	20%	3,56	3,47
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=45)	51%	29%	3,96	3,99	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=53)	21%	32%	40%	4,04	4,24
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=46)	59%	30%	4,20	4,21	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=34)	50%	44%	4,38	4,33	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=52)	17%	46%	35%	4,13	4,09
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=50)	32%	36%	18%	3,56	3,94
Information	Blev du inden indlæg. informeret om, hvad der skulle ske? (n=48)	15%	46%	31%	3,96	4,23
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=47)	19%	34%	45%	4,19	3,77
	Fik du løbende information om resultater? (n=50)	44%	44%	4,28	3,94	
Udskrivelse	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=52)	56%	35%	4,23	4,28	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=50)	52%	38%	4,28	4,36	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=43)	19%	44%	35%	4,12	3,97
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=46)	13%	43%	37%	4,09	4,03
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=36)	17%	42%	33%	4,00	3,60
Sam	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=49)	18%	37%	43%	4,18	3,85
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=10)	20%	70%	3,50	3,61	

Ventetid

Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=54)	26%	31%	26%	3,61	4,07
---	-----	-----	-----	------	------

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK			
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=27)	93%		93%	93%	87%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=53)	92%		92%	92%	90%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	50%	50%	50%	50%	60%

AKUT INDLAGT

		Gennemsnit Afd. DK			Gennemsnit Afd.	DK
Overordnet tilfr.	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=90)	43%	49%	4,38	3,98	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=90)	38%	58%	4,53	4,11	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=90)	38%	56%	4,49	4,14	
	Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.? (n=87)	44%	44%	4,30	3,81	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=83)	51%	39%	4,20	3,55	
Modtagelse	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=89)	40%	52%	4,43	3,94	
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=84)	23%	32%	32%	3,76	3,49
Personale	Kunne du tale med en læge om din behandl., når du havde behov? (n=78)	19%	40%	33%	3,99	3,47
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=87)	37%	51%	4,36	3,91	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=92)	24%	75%	4,74	4,42	
Patientinvolvering	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=51)	18%	41%	29%	3,78	3,23
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.? (n=45)	16%	16%	29%	3,64	3,10
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=78)	46%	37%	4,10	3,41	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=74)	19%	42%	27%	3,76	3,44
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=81)	46%	42%	4,25	3,66	
Basale forhold	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=89)	37%	51%	4,31	4,03	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=83)	18%	39%	43%	4,25	3,95
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=64)	39%	53%	4,41	4,03	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=88)	18%	31%	50%	4,28	3,96
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=88)	25%	30%	31%	3,72	3,63
Information	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=88)	14%	42%	42%	4,24	3,81
	Fik du info. om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=75)	13%	39%	36%	3,93	3,34
	Fik du løbende information om resultater? (n=87)	45%	41%	4,24	3,75	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=89)	9%	44%	45%	4,31	4,05
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=86)	17%	42%	36%	4,08	3,89
Udskrivelse	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=89)	51%	43%	4,34	4,11	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=74)	19%	35%	42%	4,14	3,58
	Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter udskrivelse? (n=80)	33%	54%	4,34	3,59	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=58)	17%	28%	45%	4,00	3,15
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efter? (n=78)	19%	27%	50%	4,21	3,43
Sam	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=30)	13%	33%	43%	4,03	3,53

Ja/nej spørgsmål

		Andel positive Afd. DK		
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene? (n=34)	53%	47%	47%	56%
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=79)	16%	84%	84%	81%
Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.? (n=51)	94%		94%	70%
Skete der fejl ifm. din indlæggelse? (n=91)	90%		90%	89%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=7)	71%	29%	71%	56%

