

# Arbejdsmedicinsk Klinik

## AMBULANT

Gennemsnit  
Afd. DK

## PLANLAGT INDLAGT

Gennemsnit  
Afd. DK

## AKUT INDLAGT

Gennemsnit  
Afd. DK

Spørgsmål	n	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Gennemsnit Afd.	Gennemsnit DK
Overordnet tilfredsh.									
Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	(n=72)	17%	32%	46%				4,17	4,33
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	(n=30)	23%	33%	43%				4,20	4,40
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?	(n=61)	23%	25%	51%				4,23	4,30
Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?	(n=23)	13%	17%	30%	39%			3,96	3,73
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?	(n=24)	13%	38%	42%				4,13	4,04
Mod.									
Var personalet forberedt på din ankomst?	(n=81)		53%	40%				4,30	4,38
Var personalet venligt og imødekommende?	(n=83)		40%	54%				4,47	4,55
Personale									
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?	(n=71)	14%	46%	34%				4,08	4,26
Havde personalet tid til dig?	(n=82)		44%	48%				4,38	4,37
Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?	(n=77)		42%	47%				4,34	4,36
Patientinvolvering									
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?	(n=72)		36%	47%				4,24	3,82
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?	(n=55)		36%	42%				4,02	3,98
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutn.?	(n=27)	44%		26%	22%			2,78	3,79
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?	(n=70)	16%	24%	41%				3,79	3,82
Information									
Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?	(n=69)	14%	30%	28%	22%			3,45	3,87
Var den mundtlige information under besøget forståelig?	(n=75)	13%	40%	43%				4,21	4,32
Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?	(n=73)	21%	37%	37%				4,05	4,26
Blev du informeret om, hvor spm. kunne stilles efter dit besøg?	(n=58)	17%	33%	31%				3,64	3,91
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?	(n=16)	38%	31%	13%	19%			2,75	3,75
Fik du info. om din sygdom/tilstand og undersøgelse/behandl.?	(n=62)	27%	32%	31%				3,79	4,08
Servicestandard									
Var der rent i ambulatoriets lokaler?	(n=63)		54%	37%				4,27	4,29
Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?	(n=74)	16%	49%	31%				4,07	4,17
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	(n=69)	13%	55%	28%				4,06	4,23
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?	(n=16)	13%	19%	38%	31%			3,75	4,08

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ventetid

Var der ventetid, før du blev kaldt ind?	(n=83)		45%	46%				4,35	4,02
--	--------	--	-----	-----	--	--	--	------	------

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## Ja/nej spørgsmål

Andel positive  
Afd. DK

Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/beh.?	(n=44)	93%						93%	89%
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	(n=77)	97%						97%	96%
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?	(n=1)	100%						0%	75%
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	(n=49)	98%						98%	96%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Slet ikke I ringe grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Nej Ja

Meget lang ventetid Lang ventetid Nogen ventetid Kort ventetid Ingen ventetid