

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Sengeafsnit

Øjenafdeling J

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
5	Jeg blev meget godt modtaget.	I meget høj grad
6	Venlig og behagelig modtagelse skabte tryghed. Tak for det.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Jeg har ikke manglet noget.	I meget høj grad
6	Med hensyn til min øjenoperation fik jeg yderst fyldestgørende og forståelig information. Tak for det.	I meget høj grad
9	Jeg har svaret så godt, jeg kunne, da det var min [lille] søn, der blev opereret for grå stær.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Jeg er blevet meget godt behandlet. En særlig tak til NN for to meget fine operationer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6	Alt var perfekt i mine øjne. Jeg er yderst tilfreds og taknemmelig for den behandling jeg fik. Tak for det.	I meget høj grad
9	Vi var/er super glade for den behandling, vi fik på sygehuset, især fordi det var vores søn, som skulle opereres. Vi har følt os i gode hænder hele vejen igennem ved begge operationer for grå stær, både før og efter, samt de kontroller vi skal igennem med vores søn fremadrettet. Det har været rart med venlige og søde læger og sygeplejesker. Det gør det mere behageligt for os og vores søn, når ens barn skal igennem så mange ting, når han er [ung]. Samt vi kunne/kan stille alle de spørgsmål, vi ville uden, at der blev set mærkeligt på os, men vi blev i stedet mødt med et smil. Så det vil vi gerne takke jer for. Tak for god behandling. Især til læge NN som tog sig godt af vores lille dreng. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad