

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
4	Vi blev kaldt ind med det samme, til den stue hvor vi skulle være. Men der ventede vi så halvanden time, før der kom en læge fra en anden afdeling og satte "hue" og elektroder på [mit barns] hoved. Der var sygdom på afdelingen, og den søde sygeplejerske der skulle sidde i forkontoret havde ikke forstand på, hvordan man satte det på børn.	I nogen grad
8	Den var OK.	I meget høj grad
10	Det hele var ok, og det er noget virkelig sødt personale.	I høj grad
17	Min modtagelse var meget venlig og imødekommende.	I meget høj grad
18	Det er tidligt at møde til middag for at overnatte! Jeg er klar over, at der er en læge med spørgsmål, og at udstyret skal monteres, men det føles som lang ventetid.	I meget høj grad
30	Den var meget god.	I høj grad
31	Det eneste var lokaleforhold. Lys i det rum, hvor søvnen skulle observeres, pga. vinduer til tilstødende rum, og man var forstyrret af snak derfra.	I meget høj grad
33	God behandling og søde sygeplejersker.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Det synes jeg ikke, jeg har manglet. Jeg sagde ja til et forsøg. Kan ikke rigtig huske hvad det gik ud på. Fik lidt information om det.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg var med som medindlagt for min tre-årige søn. Og jeg må sige, at sygeplejerskerne gjorde alt, hvad de kunne for, at det skulle være en rar og positiv oplevelse for min søn at være i et døgn. Og det blev en rigtig god oplevelse for alle. Og at de søde sygeplejersker så også lige sørgede for, at storebroderen fik en Theobamse også, var bare så fint og betænksomt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
8	Jeg oplevede en fantastisk opmærksomhed omkring mig mht. pleje så vel som undersøgelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Min indlæggelse var 100 procent undersøgelse. De ansatte var alle rigtigt søde, man følte sig velkommen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Jeg syntes al personale var meget søde og venlige. De gjorde alt for, at man skulle føle sig tryk og tilpas. Et stort tak til dem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

22	Plejen var særdeles god. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
31	De venter på nye og bedre lokaleforhold, hvilket ikke relaterer til dem. [Fysiske rammer]	I nogen grad