

# Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

## MEA 1 Nørrebrogade

Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
13	Modtagelsen var bare perfekt.	I høj grad
16	Jeg fik bevillet overnatning, da jeg skulle møde fastende og ikke måtte tage min diabetesmedicin.	I meget høj grad
17	Glimrende, venlig, personlig og professionel.	I meget høj grad
38	Jeg blev indlagt søndag aften for at være parat til en undersøgelse som skulle starte mandag morgen. Jeg fik først om aftenen udleveret en skriftlig beskrivelse af hvad der skulle foregå. Den ville jeg gerne have haft sendt ud sammen med indkaldelsen	I høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
21	Afdelingen havde ikke fået besked på min indlæggelse. Blodprøven, der skulle tages efter injektion [], blev 20 minutter for sent, og først taget efter jeg rykkede for det. Har ikke fået svaret på prøven endnu og ved ikke, om jeg skal have en ny indlæggelse af den grund.	I nogen grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
38	Der blev under undersøgelsen taget blodprøver, som skulle sendes videre. [Nogle] uger efter indlæggelsen sendte jeg en mail og efterspurgte resultaterne. Få dage derefter blev jeg ringet op og tilbudt en tid til samtale med læge NN, som havde bestilt undersøgelsen. Jeg synes, at jeg forud eller senest i forbindelse med indlæggelsen burde have fået en tid hos læge NN, og hvis ikke så skriftligt have fået tilsendt svaret, så snart det forelå.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Fik en rigtig god behandling.	I meget høj grad
17	Som sagt venligt, personligt, professionelt og omsorgsfuldt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
21	Positivt og hjælpsomt personale. En kontaktperson i forhold til indlæggelse vil være en fordel. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
38	Jeg synes, at jeg skulle have fået svaret hurtigere og ikke efter tre uger. Måtte rykke for det. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

41 Jeg har fået fjernet en svulst i min hypofyse. Ikke på denne afdeling. Operationen gik godt, og det er jeg meget taknemmelig for! I forhold til ideer til forbedringer, så har jeg oplevet kommunikationsvanskeligheder mellem forskellige afdelinger, og jeg har oplevet at skulle på hospitalet mange gange på grund af dårlig planlægning. Det har kostet mig en del arbejdsdage og unødvendige samtaler for lægerne. Jeg ved, at der har været meget debat om for mange DJØF'ere i sundhedsvæsenet, men jeg har faktisk oplevet, at der har manglede nogle?  
[Kommunikation og information]

I meget høj grad