



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
6	Det eneste problem jeg havde med ventetiden var, at jeg var fastende fra morgenstund. Efter [middag] begyndte jeg at få spændingshovedpine og følte mig svimmel. Kunne hverken læse eller se TV. Så blev ventetiden rigtig lang og ikke til at holde ud. Det vil helt sikkert hjælpe, hvis jeg havde fået lidt væske.	I høj grad
11	Modtagelsen fin og venlig.	I meget høj grad
12	MEGET SMILENDE OG VENLIGT PERSONALE.	I meget høj grad
14	Alt ok.	I høj grad
15	Jeg blev vel modtaget og grundigt informeret. Yderst tilfreds med hele behandlingsforløbet.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Der blev ikke set på en tidligere CT-scanning, som kunne have afklaret, om der var tale om en metastase. Det gav anledning til stor bekymring hos min familie og jeg i et døgn. Dette til trods for at jeg nævnte det inden og under undersøgelsen. Men der blev taget hånd om det, og alle involverede parter var berørte og kede af situationen. Meget empatisk og kompetent behandling, dette til trods. Ærgerligt at det er IT-systemer og tid, der gør det svært for personalet at gøre deres bedste.	I meget høj grad
9	Jeg ved ikke, om man kan kalde det en "fejl", nærmere en komplikation. Efter operation havde jeg et hæmatom i højre bryst, som blev åbnet igen [om aftenen]. Da det var i vagten, blev det udført af en anden læge, og brystet kom derefter til at se anderledes ud. Dette kan dog korrigeres senere.	I nogen grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Det går meget stærkt, og da jeg ingen erfaring har som patient, kneb det med at holde styr på mange informationer.	I meget høj grad
5	Ved første operation talte kirurgen som det første om et forskningsprojekt, jeg kunne deltage i. Det havde jeg ikke hørt om før og blev meget forvirret. Oveni nervøsiteten over operationen gjorde forvirringen mig ude af stand til at tage stilling. I øvrigt fandt jeg det noget underligt, at det var forskningsprojektet, der blev taget op først. Jeg og min pårørende var jo interesserede i at få at vide, hvad der nøjagtigt skulle ske under operationen.	I ringe grad
6	Jeg var den sidste patient, der blev opereret den pågældende dag. Blev udskrevet kort efter opvågning. Blev sendt hjem, mens jeg stadig var meget påvirket af narkosen. Kunne ikke stå på egne ben. Blev lovet, at en sygeplejerske ville kontakte mig dagen efter og informere mig om postoperative forholdsregler. Jeg blev nødt til at få fat i jer få dage senere, idet I ikke kontaktede mig. Sygeplejerske kunne ikke forstå, at nogen har lovet mig telefonisk kontakt, for det er ikke noget, I ellers gør.	I nogen grad
9	Da jeg selv er sygeplejerske, kunne jeg i et stort omfang "passe" mig selv. Jeg mærkede under indlæggelsen, at alle faggrupper er meget pressede for tid. Fagligheden er høj, men de mangler tid.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		<b>Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?</b>
1	Et meget imødekommende personale, som jeg i høj grad var tryk ved. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Afdelingen gjorde det særdeles godt.	I meget høj grad
6	Det kunne være dejligt, hvis man kunne scannes de samme dage, som man blev undersøgt. Jeg skulle først til undersøgelse, dernæst til scanning og til sidst en samtale hos en læge, som har kigget på scanningen. Udover, at man skal vente flere uger hver gang, skal man også ofre tre fridage. Da jeg var til første undersøgelse, spurgte jeg, om scanningen ikke kunne laves samme dag. Jeg skulle blot ned af trapperne, og det tog kun ti minutter i alt. Jeg var villig til at vente lige så lang tid som nødvendigt. Men det kunne desværre ikke lade sig gøre. Jeg arbejder selv i sundhedssektoren, men i privatregi. Der gør vi rigtig meget for at lave kombinationstider osv. for at spare folk for unødige besøg. Det sætter folk virkelig pris på. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
8	Bedre informering af ventende pårørende under operation. Min kæreste fik at vide, at operationen tog ca. to timer, men den tog fire timer, og han blev ikke underrettet om dette undervejs. Han prøvede at kontakte afdelingen, men den var lukket. Da der endelig blev ringet efter ham, var opvågningsafsnittet også lukket. Han måtte spørge nogle på operationsgangen, som fortalte ham, at han skulle gå til intensivafdelingen, fordi opvågningsafsnittet var lukket. Jeg ville sætte stor pris på, at den læge, der opererer en, også er den læge, man kommer til samtale med senere for at få svar på de prøver, der er taget under operationen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9	Da jeg endelig kom ind i kræftpakke, følte jeg, at der blev taget rigtig godt hånd om forløbet. Kræftpakker virker! Jeg skulle opereres af en læge NN i den første del af en primær rekonstruktion, men jeg hilste aldrig på ham. Da jeg selv er fagperson, var det lidt utrygt for mig. Alle fagpersonerne, læger og sygeplejersker, er utroligt søde og dygtige, men de er for pressede tidsmæssigt. Desværre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
12	Jeg føler, at afdelingen satte mig i centrum. Mødte altid kun positive og smilende personer. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
13	Venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Jeg vil gerne rose MEK for rigtig god behandling, stor faglighed og empati. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
21	Der er gået rigtig lang tid mellem mine to indlæggelser. Der har været lang ventetid på svar på prøver. De aftalte tidspunkter for svar blev aflyst i sidste øjeblik, hvilket har gjort, at forløbet har været opslidende og en følelsesmæssigt nedtur. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
25	Personalet var altid søde, lyttende, forstående og forklarede alting meget tydeligt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad