

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
4	Alt gik fint. Venligt personale.	I meget høj grad
13	Super modtagelse. NN, som tog imod mig, fik mig hurtigt til at slappe af. Jeg var nervøs.	I meget høj grad
18	Ventetid cirka tre kvarterer.	I høj grad
20	Synes, at når man tager imod folk, så henviser man dem til et værelse i stedet for at sidde for enden af en gang i en lille time. Og når folk så kommer langt væk fra, ja så burde man måske ikke bede dem komme så tidligt, når de bare skal sidde for enden af en gang en time, før man bliver henvist til et værelse/stue. De burde også sætte sig ind i, hvem de modtager, så de ved, hvad patienten fejler.	I nogen grad
29	Varm og hjertelig, dejligt.	I meget høj grad
30	Jeg kan lide at være der, de var søde alle sammen.	I meget høj grad
31	Der hang skilt ved indgangen, at kirurgisk var ved anden indgang, jeg troede, at jeg skulle gå derhen. Anden afdeling ringede heldigvis til mig og til Kirurgisk Afdeling, så jeg kom tilbage til det rigtige sted.	I meget høj grad
42	Jeg kom tidligt, men de tog sig alligevel tid til mig. Så ventetiden, synes jeg, er selvforskyldt.	I nogen grad
43	Helt fantastisk, blev modtaget med forberedt personale. Følte mig i trygge hænder, af omsorgsfuldt personale som viste stor dygtighed og menneskelighed! Smil og god tid! Helt fantastisk :).	I meget høj grad
55	Utrolig god modtagelse! Venligt og hjertevarmt personale!	I meget høj grad
63	Synes jeg fik en fin og professionel modtagelse.	I meget høj grad
65	Jeg blev ringet op på vej til Århus. Jeg blev spurgt om, hvornår jeg var fremme, da de ventede på mig. Jeg havde ca. 20 minutters kørsel før jeg ville være ved sygehuset, og jeg havde 1 time til mødetid. Da jeg kom på afdelingen ventede jeg i knap 2 timer inden jeg blev hentet til omklædning. Det var lidt træls.	I meget høj grad
74	Super sødt personale. Jeg blev meget godt modtaget.	I meget høj grad
82	Jeg fik en fin behandling.	I meget høj grad
84	Havde fået udleveret beskrivelse af operationen, en kikkertoperation, men det var en anden tidligere prøvet operation, jeg skulle have.	I nogen grad
90	Jeg blev modtaget meget godt.	I meget høj grad
91	Der var helt tjek på tingene. Venligt og professionelt personale.	I meget høj grad
100	Jeg blev modtaget med det samme af en sygeplejerske og blev lagt i min seng. Sygeplejersken var meget sød, og alt gik, som det skulle.	I meget høj grad
101	Der var meget stor forskel på den måde, jeg blev modtaget på afdelingen og i ambulatoriet, hvor jeg havde været ugen forinden. På ambulatoriet blev jeg informeret godt og fik en kontaktsygeplejerske. Ingen særlig ventetid. På afdelingen var der ikke nogen, der informerede om ventetid eller årsag til ventetid, før vi spurgte om det. Jeg ventede fastende fra [om morgenen] til [om eftermiddagen], før jeg blev kørt til operation. Jeg havde det smådårligt pga. faste, men fik ikke tilbudt et drop, som kunne afhjælpe det. Først da jeg bad om det, fik jeg det. Ventetiden blev angiveligt forklaret ved mangel på stuer, ikke senge. Der var patienter på afdelingen, som ikke var blevet udskrevet efter planen, og så var der ikke plads til flere. Det er en meget stram planlægning, som ikke levner plads til det uforudsete.	I ringe grad
102	Kom som ambulans patient på sengeafdelingen. Planen var, at jeg bare skulle sidde i venteværelset, indtil jeg ville blive "kaldt" ind. Blev efter lidt snak tilbudt et andet lokale, men det var et rent held, at det var ledigt.	I nogen grad

103	Jeg fik en meget positiv modtagelse. Jeg kom før tid, og den sygeplejerske, der var på vagt, men skulle have fri, var simpelthen så sød, at hun anviste mig mit værelse og startede på de undersøgelser, som hun kunne. Stor ros til hende for hendes handlemåde og søde væsen.	I meget høj grad
106	De havde desværre ikke en seng til mig, inden jeg skulle opereres. På stuen var der en slags "stol", som kunne lægges ned. Den var meget ubehagelig at ligge i.	I høj grad
107	Det var en travl morgen/formiddag.	I nogen grad
108	Fik en super god modtagelse. Nåede ikke engang at sige efternavn, så vidste de straks, hvem jeg var, og det hele var forberedt.	I meget høj grad
109	Rigtig fin modtagelse.	I meget høj grad
112	Jeg ville ønske, at personalet informeredes lidt mere. Jeg blev bedt om at vente ca. ti [minutter], og så ville der komme en sygeplejerske og hente mig. Efter 40 minutter henvendte jeg mig igen og fik information om, at de manglede en seng til mig. Havde jeg blot fået information om det, ville min tålmodighed være større. Så information og omtanke for patienten.	I nogen grad
113	Virkelig god modtagelse.	I meget høj grad
117	Alle er åbne, venlige og imødekommende.	I meget høj grad
120	Alt gik gnidningsløst, dog var der en elevator, som ikke fungerede, men ved hjælp af personale på gangen fandt vi hurtigt en anden.	I meget høj grad
125	Det kan kun forbedres. Skulle være der [om morgenen] og kom ind [efter middag] i en seng. Har diabetes, så det var ikke smart.	I ringe grad
130	I indkaldelsesbrevet stod der anført, at jeg var blevet tilbudt en tid til indlæggelse ved afsnit for Kvindesygdomme []. Da jeg mødte op [om morgenen lidt før] efter aftale med en sygeplejerske, kommer der ingen [det første stykke tid]. Vi vælger derfor selv at finde center for Kvindesygdomme og henvende os ved skranken. Det kan derfor være misvisende at referere til [mødested] i stedet for selve centrets skranke.	I høj grad
136	De var rigtig søde og forberedte mig så meget de kunne mens de tjekkede andre ud af sengen.. Det var ok. Jeg blev også ekstra-undersøgt inden operationen, da det var længe siden jeg havde set [lægen].	I høj grad
138	Jeg fik mødetiden dagen før, og det var helt fint. Jeg fik besked om at møde om morgenen, og at jeg var nr. to. Der kunne jeg godt have brugt viden om, at jeg var nr. 2. På den måde at jeg skulle vente indtil, første operation var overstået, og operationsstuen gjort klar til min operation.	I meget høj grad
140	Jeg var blevet bedt møde fastende []. Jeg møder ind [], får at vide, at jeg skal sætte mig, og så vil [vedkommende] finde den, der skal tage sig af mig. Da jeg har ventet en time, uden der er sket yderligere, henvender jeg mig igen. Jeg sidder [yderligere en times tid] uden at få noget at vide, hvorefter der så findes en seng til mig.	I ringe grad
144	Der var ventetid, da hende, som skulle tæse min ankomst ind i systemet, ikke fik det gjort. (Sygeplejerske og ikke sekretæren). Men det var ikke noget problem.	I høj grad
157	CPR-scanneren i akutmodtagelsen henviste mig til forkert afdeling, så jeg ikke blev tjekket ordentligt ind. Derfor ventede jeg alt for længe. Desuden var sekretæren svær at få fat i, da hun ikke var ved skranken. Jeg måtte kalde. Det føltes ubehageligt i situationen.	I høj grad
160	Der var lidt problemer i forhold til indgang pga. byggeri.	I meget høj grad
165	Det ville have været dejligt at få en seng ved ankomst og ikke tre timer senere.	I nogen grad
175	Jeg havde svært ved at finde rundt. Heldigvis blev jeg guidet af en af de frivillige guider. Efter operationen var jeg på egen hånd og måske lidt diffus pga. bedøvelse, men kunne ikke finde rundt. Måske nogle farvede streger i gulvet/på væggen kunne hjælpe.	I meget høj grad
176	Jeg blev modtaget godt. Sygeplejersken vidste, hvad jeg skulle opereres for, og hvordan jeg skulle forberedes. Dog oplevede jeg det som en 'standard forberedelse'. Hun kendte ikke min konkrete sag og specielle detaljer i forbindelse med den.	I høj grad
178	Tjenesten var meget god, håndteringen var god, og behandlingen var god.	I meget høj grad

180	Jeg har fået den bedste modtagelse og behandling. Tusind tak for det. Rolig og kompetent information. Løbende opdateringer og stor imødekommenhed. En buket af de største roser til jer. Må jeg dog anbefale, at I fremover anbefaler kommende patienter at medbringe egen hovedpude.	I høj grad
188	Modtagelsen var god nok, der hvor jeg skulle ankomme. Men de startede med at sige, at de nok var et par timer bagud.	I meget høj grad
192	Rigtig god oplevelse. Meget imødekommende personale. Man følte sig i gode hænder lige fra sygeplejerske til læger.	I meget høj grad
195	Når man bliver kaldt ind [tidligt om morgenen], er der ikke lukket op. Der blev først lukket op lidt senere, og taxachaufføren skulle jo videre.	I meget høj grad
201	Alt var ok.	I meget høj grad
203	Der gik en time, før der kom en for at tale med mig. Dem, der skulle komme og tage blodprøve på mig, kom en time senere end planlagt.	I ringe grad
214	Hvis man skal på patienthotellet, bedes man få at vide, at det kan være en mulighed.	Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
20	Jeg ende med ikke at blive opereret. Jeg kom fastende [tidligt] om morgen, og [midt på eftermiddagen] fik jeg at vide, at operation blev aflyst. Man tog ikke højde for, at jeg ikke havde fået smertestillende, imens jeg havde ventet på operationen. Man burde melde ud noget tidligere. Der var ikke nogle, der oplyste mig om noget, før jeg selv ringede på klokken [sidst på formiddagen]. En time senere kom en læge og sagde, at jeg inden for to timer ville blive opereret. Derefter ringede jeg på klokken [ca. tre timer senere], og der kom en sygeplejerske, der ville undersøge, hvad der kom til at se. [Halvanden time senere] kom læge og sygeplejerske og oplyste, at operation var aflyst. Så kan man undre sig over, at to akutte kejsersnit kan gøre, at ens operation bliver aflyst. Det burde man tage højde for, da der ligger en fødeafdeling tilknyttet kvindeafdelingen. At man glemmer, man har en patient, der ligger på en stue og ikke er blevet hentet, burde undre. Det burde være sygeplejersken, der selv opdager det, eller undrer sig over jeg ikke er kommet ned. Det burde ikke være patienten, der skal ringe og høre, hvad sker der. Sygeplejersken oplyste selv, at der ikke var nogen, der havde mig på deres bipper, men at hun havde sat mig på ved hende. Det tog mig en uge at komme mig efter mit besøg på Skejby sygehus' kvindeafdeling, da man ikke havde taget højde for at smertelindre mig.	I ringe grad
29	Et for stort kateter gav mig smerter og en dårlig nat. For tidlig fjernelse af rygbedøvelsen (imod lægens anvisninger) gav også problemer. Ingen af disse fejl kan dog betegnes som alvorlige, og der blev jo rettet op på dem.	I meget høj grad
34	Kateter gled ud, det var ikke anlagt korrekt. Smertepumpe var ikke tilsluttet eller tændt.	I meget høj grad
45	Jeg fik ingen tilbagemelding på, hvordan min operation var gået, da der ikke var skrevet journal. Jeg blev dog ringet op af den ansvarlige læge efter hjemkomsten (to dage efter op). Personalet på afdelingen kunne dog berolige mig med (og det var også min egen oplevelse), at de bestemt mente, alt var gået godt. Jeg manglede også oplysning om genoptræning, hvornår og hvordan.	I nogen grad
101	Der skulle have en hjemmesygeplejerske på, men hun var ikke blevet bestilt. Jeg fik ikke brug for det, så det var ikke den store ulykke, men det var jo ikke til at vide.	I ringe grad

126	Jeg var indkaldt til kl. 09:00. Sad på en seng ude på gangen og ventede til [efter middag] på at blive opereret. Morgenen efter min operation ved fik jeg at vide, at jeg nok snart skulle til at tænke på at komme ud og blive vasket og gøre mig klar til at komme hjem. Jeg var stadig meget omtåget efter operation og dårlig, når jeg rejste mig op, så sygeplejersken lovede at blive tæt på, så jeg kunne ringe med snoren fra toilettet, hvis jeg blev dårlig. Jeg blev dårlig og følte, jeg skulle besvime, men jeg nåede at sætte mig ned. Derpå trak jeg i snoren. 20 minutter senere var der stadig ikke kommet nogen. Jeg blev udskrevet dagen efter min operation med beskeden om, at almindelig håndkøbsmedicin ville være smertedækkende, når jeg kom hjem, men fik på min egen opfordring to små morfinlignende piller med hjem til de første to nætter. Det var absolut ikke smertedækkende. Kan ikke forstå, sygeplejerskerne ikke vidste dette, når de vidste, at jeg havde fået fjernet en livmoder []. Virkelig ubehageligt at blive hjemsendt stort set uden anden information end, at jeg kunne kigge i indlægspapirerne. Jeg anede overhovedet ikke, hvad jeg skulle forvente og regne med i de efterfølgende uger, og desuden finde ud af i de efterfølgende dage, at håndkøbsmedicin absolut ikke på nogen måde var dækkende. Jeg havde rigtig store smerter og følte slet ikke, det gjorde nogen forskel, om jeg tog håndkøbsmedicinen eller ej. Jeg følte mig fuldstændigt til grin. Først tænkte jeg, at det nok bare var de første par dage, at smerterne var så voldsomme, at håndkøbsmedicinen ikke var dækkende, men efter fem dage, hvor jeg blev mere og mere ked af det og mere hudløs, fordi det gjorde så ondt, var jeg nødt til at ringe til min egen læge, som fortalte mig, at han ikke kunne give mig noget stærkere smertestillende. Det var hospitalets opgave og de skulle have sendt mig ordentligt smertedækket hjem. Så jeg måtte derpå ringe til afdelingen i Skejby. Blev stillet om til læge NN's sekretær, som kunne fortælle, at læge NN ville ringe tilbage sidst på dagen. Læge NN ringede tilbage sidst på dagen, og udskrev med det samme stærkere smertestillende. Men hvorfor skulle jeg fem dage i helvede igennem først? Det var absolut unødvendigt!	I ringe grad
144	Kun den fejl, at der ikke var nok partikelfilter-medicin til at behandle alle mine muskelknuder med, da den store af knuderne tog hele jeres beholdning.	I meget høj grad
147	Tirsdag aften var der ikke styr på min [aften]medicin. Fik den af NN [en halv time tidligere end normalt]. Derefter kom samme sygeplejerske ind [20 minutter senere end normalt] og virkede som om, at hun havde glemt, at hun havde været inde hos mig. [Hun] spurgte mig igen om, hvordan jeg havde det... jeg havde lidt ondt... og her sagde hun så.. "du skal også snart have din Bonyl". "Nej", siger jeg så.. "jeg har fået min medicin". [Senere] kommer hun igen.. [hun] kender mig nu igen [ikke] og kommer med endnu et glas piller. Hmm.. jeg siger så, at jeg ikke hedder NN, og nu synes jeg, at hun skal stoppe med at komme. Godt jeg var så "vågen", at jeg ikke bare tog imod.	I høj grad
157	Protokol blev ikke ført til fulde ved min første operation, så anden gang var lægerne lidt forvirrede. Det skabte dog ikke komplikationer.	I høj grad
177	Tre til fire timer efter operationen kaldte jeg for at få smertestillende. Der kom en sygeplejerske hurtigt, men hun glemte mig, og da jeg så prøvede at kalde igen, kom der ikke nogen. Jeg fik først smertestillende en time efter mit kald.	I høj grad
190	De glemte at give mig medicin på de fastlagte tidspunkter, eller de kom med medicinen for sent.	I nogen grad
198	Jeg fik en blære, der blev for fyldt, næsten én liter. Dette medførte, at jeg efterfølgende måtte lægge kateter mange gange dagligt. Det skal siges, at min blære også kunne være blevet stresset under operationen, og derfor ikke fungerede optimalt.	I nogen grad
206	Der var ikke lagt lokalbedøvelse i området, og der var ikke lagt drop i hånden inden operation.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Savnede information om genoptræning. Hvornår må man begynde at lave øvelser: yoga, strækøvelser, rygvøvelser og desireret træning. Det eneste jeg kan se i materialet er, at man bør gå ture, hvor længden gradvist øges samt, at man ikke bør cykle i de første 14 dage. Savnede at der var én ved udskrivelsen, der sagde, at hvis det bløder igennem ved forbindingen, så skal du bare henvende dig til læge eller vagtlæge. Jeg blev udskrevet mandag sen eftermiddag, der var en lille gennemsvivning på forbindingen på det tidspunkt. Om aftenen da jeg skulle i seng var forbindingen gennemblødt. Ringede til nummeret, der blev udleveret fra sygehuset og hun henviste til vagtlægen. Fuldstændig korrekt procedure fra hendes side, så vidt jeg kan vurdere, men det var jo det telefonnummer, der stod i materialet. Vi var så en tur ved vagtlægen på et andet sygehus, hvor de sagde, at det var fordi "i gamle dage" var der liggende sygetransport hjem fra sygehuset efter en sådan operation, og at jeg, da jeg havde siddet i bilen hjem i 1,5 time, havde belastet såret. De kaldte det gammel blødning. Jeg fik ny forbindelse og fik udleveret ekstra "plastre", så jeg selv kunne lave ny forbindelse, hvis nødvendigt og efterfølgende henvende mig til egen læge dagen efter. Det var ikke fordi jeg troede at jeg var ved at dø, men oplysningen om fortsat "blødning" fra såret havde været beroligende at få at vide på forkant.	I meget høj grad

3	<p>Det er mit indtryk, at hospitalet tror/mener at kvinder der har fået foretaget hysterektomi starter friske op efter tre til fire uger, hvorimod det reelt er fem til seks uger. For mit eget vedkommende, er jeg stadig smertepåvirket og meget træt pga hyppige hedeture der ødelægger nattesøvnen (fire uger postoperativt). Jeg har ikke fået forklaring på hedeturene, men blot at "det er kroppen der tilpasser sig"? En opfølgende samtale efter tre til fire uger kunne give jer indblik i det reelle behov for sygemelding i forhold til jobsituation. Det kan føles som et pres, at skulle være klar til job efter tre uger, når man ikke er frisk til det endnu, og der skulle jo helst ikke være diskrepans mellem, hvad lægerne siger og hvad der i virkeligheden sker efterfølgende. Det viser sig, at to kolleger i min organisation har gennemgået samme operation, og begge er "først" startet på job efter seks uger. Jeg tænker, at det er vigtig viden for jer, da I jo typisk ikke ser patienterne igen efter udskrivelsen? Jeg har ellers været meget tilfreds med alt vedrørende indlæggelsen, dog er det en tidlig udskrivning, jeg var sengeliggende yderligere tre dage efter hjemkomst.</p>	I høj grad
4	<p>Jeg har indtil nu i mit forløb følt, at jeg er blevet behandlet så fint. God information. Venlig personale. God til at give information. Sød til at hjælpe når man har ringet vedr. spørgsmål. Jeg har kun roser at sende mod den måde, jeg er blevet behandlet på.</p>	I meget høj grad
5	<p>Jeg fik ikke så meget information inden min indlæggelse og operation, omkring hvordan operationen skulle foregå, kun i forhold til faste. Jeg havde fået en overordnet plan mundtligt, men da jeg kom ind, følte jeg mig lidt usikker på, hvordan indgrebet skulle foregå og hvor længe jeg f.eks. skulle forvente at være indlagt og sygemeldt efterfølgende.</p>	I høj grad
20	<p>Fik bare at vide, at operationen var aflyst, og jeg ville modtaget et brev engang, når der var tid igen.</p>	I ringe grad
24	<p>Har ikke manglet noget.</p>	Uoplyst
27	<p>Jeg er over overgangsalderen, men jeg forstod ikke helt, hvorfor begge æggestokke og livmoderen blev fjernet, når svulsten på den ene æggestok var godartet og kunne fjernes ved kikkertoperation? Mit livmoderhalskrab, som blev taget ugen inden, var OK. Jeg kastede op flere gange efter operationen, og også om aftenen efter jeg kom hjem. Jeg var svimmel, havde det skidt og var ikke så godt smertedækket, da jeg kastede pillerne op. Det kan godt være, at det er helt normalt, men hvorfor står der i journalen, at jeg blev sendt hjem "velbefindende"? Ellers synes jeg, at alle gav god information på en ærlig og meget venlig måde. Det er godt, at meget af informationen også findes på papir, men jeg blev lidt usikker, fordi der står, at man skal bruge to stikpiller i skeden på papiret, og jeg fik kun besked om at bruge og udleveret en stikpille til skeden.</p>	I høj grad
38	<p>Jeg var meget frustreret, da jeg umiddelbart før bedøvelse fik at vide, at de helst ikke ville lægge mig i fuld bedøvelse, som jeg ellers var blevet lovet. Jeg måtte virkelig insistere på, at jeg ville. Heldigvis lykkedes det. Samtidig skulle jeg også forholde mig til, at lægen, der skulle operere, ville foreslå en anden operation, som han vurderede, ville gavne mig bedre. Så det var en meget dårlig start. Jeg er i forvejen meget sårbar rent psykisk. Heldigvis gik det. Efterfølgende var der en blødning, som ikke ville stoppe. Og dagen efter måtte jeg i lokalbedøvelse syes, [hvilket var en] meget ubehagelig oplevelse ..</p>	I nogen grad
43	<p>Da operation var ovre, sagde lægen, som havde udført den, at det ville være bedst at blive til dagen efter. Da min kæreste kom for at se til mig på stuen en time senere, sagde en fra aftenpersonalet, at jeg bare kunne tage hjem... Jeg sagde, at jeg endnu ikke havde haft stuegang, og det eneste, jeg vidste, var, at jeg skulle blive.. Det var ikke så rart, når man er pligtopfyldende og en selvstændig person under normale omstændigheder... Jeg følte mig ikke klar til udskrivelse, og jeg følte mig i vejen. Men min kæreste sagde, jeg skulle blive!</p>	I nogen grad
45	<p>Som nævnt manglende information om den efterfølgende genoptræning, hvornår jeg måtte/kunne hvad.....</p>	I nogen grad
52	<p>Ville være ønskeligt, hvis sex og samliv var et spørgsmål, lægen tager op, uopfordret! Det er ret essentielt for alle mennesker også at kunne fungere i forhold til det seksuelle, og det ville være skønt, hvis det ikke er noget, man selv skal bringe op. Og at informationen er konkret og detaljeret. Hvad må man, hvad må man ikke, hvad kan være ok at forsøge? Er det f.eks. ok at stimulere med sexlegetøj. Og hvor lang tid skal der gå efter operationen, før man igen må være aktiv på den måde? Det er spørgsmål, der ikke er så let at tage op, men ikke desto mindre noget, der kan fylde meget i ens bevidsthed efter lange pauser uden pga. operationer. Så tak om I vil tage dette med ind i jeres daglige praksis! Bortset fra det så fortjener hele personalet en kæmpe tak for en enormt sød og kompetent behandling! Så stor ros fra mig og mange tak!</p>	I høj grad
63	<p>Blev fint informeret hele vejen.</p>	I meget høj grad
78	<p>Genoptræning: her kunne jeg godt have brugt noget mere information, og vedrørende hvad jeg må indtage af mad. Jeg har læst en del nu og har fundet frem til, at når man har den sygdom, jeg har, så skal man spise glutenfri. Denne information kunne jeg godt have brugt noget før, ellers var alt godt. Alle var søde, venlige og hjælpsomme. Man var ikke et nummer, personalet kendte dit sygdomsforløb og vidste, hvad der var sket med dig under din operation. Dejlig oplevelse.</p>	I meget høj grad
91	<p>Jeg kunne godt have tænkt mig, at et fysisk eftersyn var en del af det, I tilbyder. Jeg kom på akutstuen senere, flink og kompetent sted. Hvis der havde været et fysisk eftersyn af det operative, havde min usikkerhed formentlig ikke været så stor.</p>	I høj grad
101	<p>Jeg kunne godt have brugt lidt mere omsorg for mit velbefindende. Syv timers ventetid er længe, og man ved ikke, hvornår man kommer til og om, man kommer til.</p>	I ringe grad

106	Operationen var en hurtig beslutning pga. mine omstændigheder. Jeg er meget tilfreds med beslutningen om operationen, selve operationen og resultatet deraf. Det var meget kompetente fagfolk, som opererede mig. Jeg manglede dog information om den abdominale cerclage [(sammensnøring i livsmoderhalsen)], da operationen var overstået, fx hvordan den var lagt, smerter og hvad jeg skulle være opmærksom på, samt hvor jeg kunne henvende mig ved eventuelle spørgsmål. En evt. brochure omkring emnet kunne være en fordel.	I høj grad
116	Har ikke fået resultatet af prøver.	Uoplyst
117	Intet at påpege :-).	I meget høj grad
120	Jeg var meget tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
124	Jeg fornemmede at personalet på operationsgangen var meget presset og lidt stresset, men de var meget flinke og rare at tale med, men de var pressede.	I meget høj grad
125	Jeg synes, alt på afdelingen var rodet, og ikke ret meget fungerede, som det skulle.	I nogen grad
136	Jeg skulle have tjekket, om der fandtes en brok ved et lukket stomisted. Det kunne jeg ikke få svar på, og ved det fortsat ikke.	I høj grad
138	Jeg var ikke på forhånd informeret om, at der var stor mulighed for, at jeg skulle overnatte til dagen efter, hvilket indlæggelsen endte med. Til alt held havde jeg selv tænkt dette og havde taget en tandbørste med. Jeg blev ikke tilbudt en tandbørste.	I meget høj grad
140	Jeg havde inden MR, (der videreførte til OP), snakket med læge vedrørende spiral. Dette fik jeg at vide til forundersøgelsen, at jeg skulle snakke med lægen om på dagen. Den læge, der hentede mig, gav mig ikke rigtig nogen information og efterlod mig med følelsen af, at jeg skulle tage beslutningen om spiral (uden nogen information) i rummet mellem gang og operationsstue. Jeg har ikke en gang mødt den læge, der rent faktisk opererede mig, hvilket jeg personligt synes er lidt underligt. Efter operationen har jeg eftersigende fået den information omkring, hvordan operationen var gået, mens jeg lå i opvågning, hvilket jeg intet husker fra. Der var ingen, der kunne fortælle mig hvorvidt, jeg havde fået nogle stoffer der var på Anti Doping Danmarks liste. Generelt er rigtig rodet forløb, hvor min forundersøgelse, der skulle have været telefoniske, endte med, at jeg måtte køre til [sygehuset] på dagen, da sygeplejersken var i tvivl om, om det materiale jeg skulle have tilsendt samt en stikpille, ville nå frem i tide. Derudover synes jeg ikke, det er i orden, at man bliver indkaldt fastende, utrolig lang tid inden man skal opereres. Jeg skulle faste [i flere timer]. Det er mange ekstra timer at gå uden væske/mad.	I ringe grad
144	Jeg manglede forståelse for, at jeg ikke kan tåle morfin, og at man trods det gav mig morfin-lignende smertelindrende i drop under og efter operationen, hvor jeg skulle ligge stille i 6 timer. Det er ikke nemt, når man kaster op at ligge stille fladt på ryggen. Det kunne have været undgået, hvis man har kigget i min journal og efterfulgt den. Heldigvis kunne jeg tage smerterne med Panodil, men havde det ikke været tilfældet, var jeg blevet meget skuffet og vred.	I meget høj grad
152	Jeg havde mange smerter dagene efter, og syntes det var meget stressende at skulle hjem samme dag. Synes man skulle tilbyde en overnatning.	I høj grad
157	Jeg fik at vide i opvågningslokalet, at jeg kunne få lov at snakke med en læge omkring min operation, men det skete ikke.	I høj grad
178	Der er ingen tvivl, og alt på hospitalet var meget godt.	I meget høj grad
180	Sødt og venligt personale på afdelingen. Imødekommende og meget villige til at hjælpe. Kan være svært at være i dialog med personalet, når man selv har det knap så godt efter en operation. Men kun roser til personalet.	I høj grad
182	Manglede at forstå det nye system, der skal vise vej. Eksempelvis er Plan tre lig med første sal. Krydspunkt I 302? Jeg var informeret om, at jeg skulle til ultralyd. Men det var først en opringning fra en sekretær, der gjorde, at jeg blev klar over, at jeg eventuelt skulle have foretaget biopsi. I den forbindelse var der også en del forvirring omkring, hvorvidt jeg skulle have fastet!	I høj grad
192	Ingen mangler. Fik den nødvendige information, jeg havde brug for, og har efterfølgende ikke haft behov for at kontakte læge eller hospital.	I meget høj grad
201	Jeg oplevede mange forskellige personer omkring min indlæggelse og fik ikke information omkring fjernelse af sting.	I høj grad
215	Lidt.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Da jeg var på sygehuset efterfølgende for at få "prøvesvar på udtaget væv" følte jeg lidt, at det var "spild af tid". Vi bor 90 km fra sygehuset [] og vi kører selvfølgelig derud. Da jeg så får resultatet, at det var godartet (svaret var som forventet), så siger lægen, at det var jo et resultat, de kunne have ringet om, så jeg havde været fri for at køre derud. I bund og grund er det spild af både min tid og personalets tid. Enten kunne de have ringet om resultatet, eller det kunne have været en opgave for egen læge. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3	Hurtigere information om, hvornår man kan forvente operation efter forundersøgelsen, så man kan planlægge sit fravær fra job (overdrage opgaver m.m.). Dette var uklart ved forundersøgelsen, og jeg måtte rykke for afklaring, muligvis grundet ferieafvikling. [Kommunikation og information]	I høj grad
4	Jeg føler, jeg har fået en fin og god behandling hele vejen igennem. De har alle fået mig til at føle mit godt tilpas trods den "øv-situation", jeg har stået i.	I meget høj grad
5	Jeg følte, at alle var meget professionelle og følte mig i gode hænder, hvilket gjorde mig tryk, også selvom jeg inden følte, jeg manglede lidt information omkring min operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
18	Er meget tilfreds. Omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
20	At man skal blive bedre til at informere patienten om, hvad der sker. Holde de aftaler, der er lavet. At man ikke bare går ind fem minutter som læge og siger noget og smutter igen, når man havde en aftale om, at der skulle ligge et forløb, inden jeg tog hjem, og nu skal jeg vente på et svar i to til tre måneder, før jeg ved, hvad der skal ske. Man burde ikke lade patienter stå på den måde i det uvisse i så lang tid. På afdelingen skulle man holde øje med, om folk kommer ned eller ej, måske to sygeplejersker skal holde øje, da jeg selv oplever at blive glemt, og der var ingen, der holdt øje med mig, da man regnede med, jeg var blevet kørt ned. Hvad jeg så ikke var. Synes også, det er at gøre grin med folk, at man bliver informeret om, man skal have samlever med, da der ville blive stillet nogle spørgsmål osv., og så man ikke har tid til at snakke. Det koster jo også penge for patienten. For noget helt andet synes jeg ikke, det kan være rigtigt, man skal have udgifter, når man skal være indlagt ved jer. Man selv skal have mad med, når man har allergi. Man burde til en anden gang, når en patient oplyser det, bestille noget, når patienten skal være indlagt. At man skal betale for at holde på p-pladsen. Man burde give patienter gratis parkering. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
24	Tilfreds.	Uoplyst
27	Selvom jeg talte med seks forskellige læger på tre sygehuse i forbindelse med undersøgelse og behandling, så synes jeg, at oplysningerne om min sag blev givet godt videre, og at hele forløbet blev koordineret rigtig fint og med hensyn til mine ønsker. Jeg var meget glad for, at lægen, der opererede mig, fortalte om det foreløbige resultat, så snart jeg var vågnet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
29	Afdelingen har gjort det rigtig godt. Jeg har følt mig i gode hænder, både fagligt og menneskeligt. Planlægningen af mit videre forløb er der også fint styr på. Tiden inden jeg nåede frem til afdelingen var et problem, for lang ventetid mellem hvert skridt, især de fem uger andet sygehus var om at give mig min diagnose, selvom jeg var henvist under kræftpakken. At det var sommerferietid gjorde ikke tingene bedre. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
31	Personalet var meget omsorgsfulde. Spurgte ind til en og forklarede hvordan operationen forløb. Meget beroligende og gjorde, at man vidste man var i trygge hænder. På opvågning var det dejligt med en fast personale. Var meget hjælpsom og opmærksom på, at jeg havde det godt og var smertedækket. Har følt mig tryk hele vejen igennem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
42	Jeg havde ikke informeret om, at jeg er laktoseintolerant, så da jeg fik tilbudt yoghurt, svarede jeg nej. Jeg fandt først ud af, da jeg var på vej hjem, at jeg faktisk kunne have fået laktosefri yoghurt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
43	Følte mig ikke tryk ved udskrivelse. Det viste sig desværre også, at jeg ikke var smertedækket nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
45	Meget omsorgsfuldt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

52	Sikre at en lovet hurtig indkaldelse til operation også følges til dørs. Når flere læger er involveret, så gerne få en større sikkerhed for, at de respektive læger får aftalt med hinanden, hvem af dem, der har ansvaret for at få en skrevet på operationslisten. Jeg oplevede desværre at blive glemt. Særligt godt: Som tidligere skrevet i min evaluering, så var den høje faglige standard kombineret med stor menneskelig varme og forståelse et kæmpe plus! Personalet fortjener al mulig ros for deres søde måde at være på, beredvilligheden til at svare på spørgsmål og oplevelsen af at blive passet godt på! Kost og drikkevarer: lækker! Måden, at man også selv som patient har lov til selv at hente drikkevarer, frugt mv. var SÅ fint. Lækkert, at der var nødder! Kunne godt lide de tydelige instruktioner på køleskab osv. med henblik på at sikre et højt hygiejneniveau! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
55	I gjorde det SÅ godt!	I meget høj grad
63	Jeg har følt mig rigtig godt behandlet på Skejby Sygehus. Har følt at alle var meget dygtige, professionelle, hjælpsomme og søde. Alt har altså været yderst tilfredsstillende, bortset fra én enkelt episode. Jeg var blevet sendt hjem med kateter, som var nødvendige at bruge i ca. tre uger og blev flere gange kontakten om dette. En af disse gange var jeg ret ked af det/frustreret efter denne samtale, hvor jeg faktisk følte, jeg blev "skældt ud"/blev irretesat, hvilket jeg var helt uforberedt på og følte var helt uberettiget, da alt andet i forløbet kun havde været positivt. DERFOR det bare er så vigtigt, at man bliver mødt af en flink og forstående person, når der skal ringes op. Bortset fra dette har jeg kun ROS tilovers for forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
65	Jeg var meget tryk ved lægen, som opererede mig. Han var rigtig god til at fortælle hvad og hvordan det skulle ske. Efter opvågning kom han også og fortalte, hvordan operationen var gået og hvad jeg skulle passe på. På opvågning var det en rigtig sød og dygtig sygeplejerske, der sørgede for mig og mine behov. Hun fortalte hvad hun skulle tjekke og hun sørgede for, at jeg fik smertestillende og andet med hjem så jeg havde til et par dage. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
66	Jeg blev sendt til anden by i første omgang til udredning. Var der tre gange til undersøgelse, operation og svar på celleprøver. Blev så sendt videre til Aarhus Universitetshospital. Her var jeg til forsamtale, operation og svar. Ved ikke om man kunne have klaret det med færre ture til hospitalet, hvis jeg kun havde været på et sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
75	Har været overordentligt tilfreds med behandlingen, og den måde systemet forsat følger mig.	I meget høj grad
78	Personalet er smilende, hjælpsomt og venligt. Man føler sig velkommen, og så ved de alt om ens sag. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
90	To måneder efter operationen kan jeg ikke se nogen forbedringer. Jeg har stadig de samme problemer som før operationen: problemer med toiletbesøg, maveproblemer, samt at min mave er hævet. Siden marts 2017 har jeg ikke haft menstruation. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
91	Det var meget betryggende, at der var en klar plan for, hvad der skulle ske. Alt forløb som det skulle hurtigt efter hinanden. Det eneste var lidt forveksling af højre og venstre, hvilket vi klarede med humor. Alle de undersøgelser jeg fik, og min operation blev alle foretaget af et roligt, behageligt og kompetent personale. Jeg kunne godt have tænkt mig, at et fysisk eftersyn var en del af den måde, man behandler på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
100	De gjorde det, der skulle gøres. Jeg er tilfreds med det hele.	I meget høj grad
101	Jeg er godt tilfreds med den lægelige indsats, inklusiv den information, jeg fik. Jeg synes, at afdelingen skulle arbejde på, at ventetiden ikke afhænger af fysisk plads. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
106	Efter operationen fik jeg en rigtig god pleje på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
108	Det er dejligt at have den læge til forundersøgelse m.m., som også skal operere, da man virkelig føler, at han kender hele ens historie og forløb og man føler sig i gode hænder fra start til slut. En ting der kunne gøres bedre, hvis dette er muligt, er at det ville have været rart at have en, to eller tre faste sygeplejere, når man er indlagt. Jeg havde den samme sygeplejerske to gange og ellers forskellige både dag, aften og nat hver dag de fire dage jeg var indlagt på afdelingen. [Kontaktperson]	I meget høj grad
120	Jeg har været fuldt tilfreds med hele forløbet, og har været tilfreds med alle de oplysninger jeg fik. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
124	Meget rart og hjælpsomt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
125	Syntes ikke, der var styr på noget. Spurgte man om hvor lang tid ventetiden var, vidste de ingenting og vidste heller ikke, hvorfor vi ventede i flere timer. [Ventetid]	I nogen grad

- 126 Jeg var og er meget tilfreds med selve mit operative indgreb, og læge NN der opererede. Sygeplejerskerne på opvågning og [] var fantastiske, men de der var der dagen efter operationen virkede ualmindeligt ligeglade med mig. Men det værste var, at jeg stort set ingen information fik om, hvad jeg kunne forvente med hensyn til hvordan forløbet ville være efter jeg kom hjem. Jeg skulle bare kigge i min indlægspapirer, fik jeg at vide, hvilket jeg gjorde, men der står meget lidt om, hvad man kan forvente efter operationen. Jeg blev sendt hjem med meget mangelfuld information og yderst mangelfuld smertedækkende medicin.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I ringe grad
- 130 Jeg oplevede en [] sygeplejerske, som ikke virkede så villig til at løfte mit ene ben i et halvt minut pga. epiduralens skæve vinkel og dermed følelsesløshed i højre ben. Hun anførte, at det var normalt, og at jeg bare skulle sove videre. Jeg forsøgte tre gange at overtale hende, da det oplevedes ubehageligt. Herefter løftede hun benet i fem sekunder. Det kunne være rart med mere empati her, selvom jeg godt er klar over, at et ben er tungt. Resten af personalet udviste engagement, empati, og endda ømhed med stryg på min ryg, da jeg oplevede stor smerte nogle timer efter fjernelse af epiduralen, og havde svært ved at komme af med urinen. For sådan nogle som mig er omsorg en stor del af min mentale tilstand, og det oplevede jeg hele vejen igennem. Det kunne være rart, såfremt jeg ikke skulle have ventet på min ansvarlige sygeplejerske for at kunne få godkendt at genåbne epiduralens smertelindring gennem en læge. Denne sygeplejerske var netop uheldigt optaget af akutte patienter, og jeg nåede derfor at toppe i smerter til jeg kastede op. Til en anden gang kunne det være fint, såfremt en anden sygeplejerske havde kunnet kontakte den ansvarlige læge for det samme. Det var rart at få tilbudt akupunktur, da jeg en nat oplevede stor kropslig uro. Det virkede beroligende, og jeg fik sovet igennem. Det kan godt virke lidt voldsomt at blive vækket af laborant til blodprøvetagning, når det netop er ubehageligt, og at netop mine vener virker til at være en udfordring for laboranter.
[Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 136 De er gode til at skrive deres observationer ned, så de andre i teamet kan samle det op dog lige bortset fra operationsgennemgangen, som de andre læger ikke rigtigt kunne afkode helt.
[Kvalitet i behandling] I høj grad
- 138 Jeg synes, at operationspersonalet var enestående. De kom ud og gav hånd og præsenterede sig inden operationen, og var simpelthen så søde og vejledende. Meget positiv oplevelse. Det virkede som om sygeplejerskerne på afdelingen havde meget travlt. Det er både godt og skidt, at man har en "personlig" sygeplejerske, for hvis hun var et andet sted, kunne/ville de andre sygeplejersker ikke tage stilling til noget. Men jeg forstår godt meningen med den personlige sygeplejerske, så det er som sådan ikke en kritik.
[Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 144 Jeg har været meget tilfreds med afdelingens personale. De gør et utrolig godt stykke arbejde, selvom de er presset på tiden. Der var tid til smil, jokes og godt humør.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 157 Jeg var glad for at kunne blive akutindlagt og opereret ved fuld narkose efter to fejlede operationer. Godt, at der var plads til mig. Den ene sygeplejerskestuderende, der var tilstede, mens jeg var indlagt, var så forvirret. Når hun var alene med mig, gjorde det mig ret utryk. Hvis jeg skal se på hele mit forløb, også før indlæggelsen, synes jeg, det var udmattende at blive præsenteret for så mange nye personer (læger, sygeplejersker og et utal af studerende). Under den ene operation, under lokalbedøvelse, var der fem personer inde over. Det var mere end, hvad jeg var tilpas med ved et ellers lille indgreb. Men under alle omstændigheder var al personalet meget velkommende.
[Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 163 Det var rigtig godt, at jeg mødte den samme læge og sygeplejerske både til forundersøgelsen, under indlæggelsen og efterfølgende til svar på undersøgelsen. Her var der en anden læge, men han havde også været med til operationen.
[Kontaktperson] I meget høj grad
- 165 Alle var søde og imødekommende, og især lægerne NN var fantastiske. Min eneste anke er, at jeg ikke havde en seng fra starten af indlæggelsen men først fik en på gangen kort inden min operation.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 171 Jeg har kun rosede ord til sygeplejersker og læge på sygehuset for alt deres behandling og deres venlighed.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 172 Det hurtigt med alt, det var dejligt. Der var ikke lang ventetid på det, jeg skulle have lavet. Alle var søde og rare, selvom de har meget at lave. Jeg er meget glad for et godt arbejde, og vil gerne sige tusind tak til alle de mennesker, som var med at passe mig og gøre mig rask. Tak for hjælpen.
[Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I meget høj grad
- 176 Der var lang ventetid på den operation, jeg skulle have (syv måneder). Jeg er dog meget glad for, at afdelingen lod den førende ekspert foretage operationen, og deraf fulgte ventetiden. Jeg spiser vegetarisk og oplevede, at der var mangler i forhold til at få den rette kost. Personalet ville gerne hjælpe, men det virkede svært for dem at skaffe den rette kost. Særligt til frokost. Også da jeg kom til afdelingen fra opvågningen, og var sulten efter faste, oplevede jeg det svært at få noget at spise, da det var eftermiddag og imellem to planlagte måltider. Jeg oplevede meget god og professionel vejledning i mit efterforløb (brug af kateter) fra sygeplejerske NN. Denne har betydet meget for mig, og for hvordan jeg er kommet mig. Jeg oplevede også meget kompetent, venlig og grundig vejledning og opfølgning af læge NN. TAK til afdelingen for dette og en helt særlig tak til de nævnte to personer.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I høj grad
- 178 Alt var fremragende, så tjenesten var meget god. I meget høj grad

179	<p>Det kunne have været rart med en seng og stue inden operationen. Det var ikke muligt pga. for mange patienter og overbelastning på afdelingen. [Fysiske rammer]</p>	I meget høj grad
180	<p>Er så taknemmelig for Aarhus Universitetshospital. Dejligt, at ekspertisen er samlet, og at man kan få lov at få hjælp, når det er nødvendigt. Oplevede fagligt helt ekstrem kompetente læger og operationspersonale. På afdelingen efter personalet mødte jeg venlige og imødekommende personale, som kun ville mig det bedste, og gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe. TUSIND TAK, og de bedste hilsner fra en meget taknemmelig patient. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
190	<p>De første dage efter jeg var nyopereret, var behandlingen rigtig god. Der kom tit en sygeplejerske forbi, og jeg fik medicin med bestemte intervaller. Efter de første par dage, som så også var en weekend, så jeg sjældent personalet. Jeg vidste, jeg skulle have smertestillende på bestemte tidspunkter, men de "glemte" det, og jeg skulle selv ringe efter hjælp. Det virkede som om, der var helt tomt på afdelingen. Der var intet personale at se, og de kom kun, når man ringede. De var meget lang tid om at gøre klar til frokost og aftensmad, og maden var tit halvkold, når den var klar. Måske var der travlt med andre gøremål. Jeg ved det ikke, men jeg følte, at jeg lige så godt kunne have været på patienthotellet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
192	<p>Er rigtigt godt tilfreds. Godt informationsniveau og effektiv behandling fra start til slut. Hurtig indkaldelse og hurtig tid til operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
201	<p>Bedre overlevering fra plejepersonale til plejepersonale (afdeling til patienthotel). Bedre information ved udskrivning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad