

# Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

## Hjertesygdomme

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

<b>ID</b>		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?</b>
3	God og professionel modtagelse, der gjorde mig tryk.	I høj grad
6	O.K.	I meget høj grad
28	Ingen ventetid. Venlig og god modtagelse.	I høj grad
30	Professionalisme.	I meget høj grad
35	Utilfreds med at skulle vente en hel dag uden at få besked i ventetiden og så blive sendt hjem og skulle starte det hele forfra.	Uoplyst
39	Der var ikke nogen, som kunne finde [ud af, hvilken] afdeling jeg skulle ligge på. Der gik næsten en halv time, inden der kom orden i tingene.	I nogen grad
47	God oplevelse.	I høj grad
53	Super behandling.	I meget høj grad
55	Jeg blev modtaget af venlige mennesker. Ingenting at klage over. De ved alle, hvad de har med at gøre.	I meget høj grad
64	Vejvisning elendig.	I nogen grad
70	En varm, venlig og beroligende modtagelse.	I høj grad
72	Jeg har udelukkende kun godt at sige! Jeg blev modtaget med det samme af en meget sød og yderst serviceminded sygeplejerske, som tog sig rigtig god tid til at høre mig omkring min historik og operation. TAK for det!	I meget høj grad
74	Den var super fin.	I meget høj grad
84	Stor venlighed fra alle sider.	I høj grad
85	Afdelingen havde alt for mange patienter til deres senge, så der skulle blive en seng ledig.	I ringe grad
88	Jeg blev godt modtaget.	I høj grad
89	Min modtagelse på afdelingen var tilfredsstillende.	I høj grad
90	Overflyttet fra Skejby. Modtagelsen upåklagelig, men transporten var for sent på dagen.	I høj grad
95	Det var et yderst kompetent og venligt personale, jeg mødte, fra start til slut. Jeg har absolut kun godt at sige.	I meget høj grad
99	Sødt, venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
105	Da jeg kom til afdelingen, kom to sygeplejersker og spurgte, om jeg var NN, og de anviste mig til en seng med det samme. Jeg syntes, det var flot [tidligt om morgenen].	I meget høj grad
110	Meget god.	I meget høj grad
112	Alle søde og imødekommende.	I høj grad
119	Der er ingenting at bemærke, super modtagelse.	I meget høj grad

121	Fin og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
128	Det var bare ok det hele.	I meget høj grad
132	Med 3-4 senge på en modtagelsesstue kun med forhæng imellem, er det svært at overholde tavshedspligten...	I meget høj grad
134	Alt fungerede på en venlig og hyggelig måde.	I meget høj grad
142	Blev fulgt rundt af to sygeplejersker til forundersøgelse.	I meget høj grad
145	Vi blev henvist til opholdsstue og ventede i en time. Indkaldt senere.	I ringe grad
156	Ankomst [om morgenen] til afdelingen. Jeg skulle flyttes [en times tid senere].	I nogen grad
163	Pårørende kunne godt lige blive orienteret lidt mere omkring, hvad der sker med deres nærmeste. Jeg tænker, tidshorisont, hvor bliver de kørt hen, må de tage med/skal de blive, hvad sker der næst efter osv.	I meget høj grad
167	Lidt ventetid, men jeg blev godt informeret.	I meget høj grad
170	Jeg skulle møde [om morgenen], men kom først til [om eftermiddagen] pga. akutte patienter, hvilket jeg har fuld forståelse for, og dette er derfor ikke en kritik. Jeg blev løbende orienteret om den forventede ventetid.	I meget høj grad
174	Jeg blev godt modtaget af nogle flinke sygeplejersker, som hurtigt fangede, at jeg gerne ville have lov til at gå fra sygehuset, når mine forundersøgelser var færdige, fordi jeg først skulle opereres dagen efter, så bare jeg var tilbage samme aften. Meget positiv.	I høj grad
176	Skiltningen kan være bedre!	I høj grad
179	Ok.	I meget høj grad
184	Total forvirring om, hvor jeg skulle hen.	I ringe grad
187	Et personale, der virkede til at have tid til mig, og de var bare glade og flinke.	I meget høj grad
192	Jeg kommer meget på afdelingen, og modtagelsen har altid været super fantastisk. Ikke kun den sygeplejerske, man selv skal have, siger velkommen, men de andre, man kender, kommer også lige og siger velkommen. Så jeg har kun rosende ord til læger og sygeplejer.	I meget høj grad
193	Modtagelsen var uforberedt. I indkaldelsen var der oplysninger om forløbet, der ikke stemte overens med, hvad der rent faktisk fandt sted.	Slet ikke
196	Alle var søde og imødekommende.	I meget høj grad
197	Jeg oplevede, at der blev forsøgt anlagt en kanylen i hånden, UDEN der var stase. Jeg påtalte det inden anlæggelse, men forgæves. Kanylen blev forsøgt anlagt, og det lykkedes ikke. Det er ikke særligt professionelt.	I meget høj grad
200	En frokost i kantinen på SKS med en af de ansatte fra behandlingsforløbet ville fremme min motivation for at udfylde dette spørgeskema, eller lignende incitament.	I meget høj grad
207	Ingen kommentarer. Tilfredsstillende	I høj grad
214	Fin personlig betjening.	I høj grad
216	Altid venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
224	Alt, alt for travlt. Oplevede en meget stresset og irriteret nattevagt, der skulle være færdig inden kl. syv. Meget ubehagelig modtagelse.	I nogen grad
232	Det der med at stille i den endnu sorte morgen for at komme videre [ved frokosttid], kunne nok udtænkes noget smartere ved at indkalde med interval, i stedet for hele bundtet på en gang. Man er jo gennembriefet i forvejen. Vel på grund af de evige ombygninger og bybane var det ret umuligt i mørket at finde ind til sygehuset. Godt at det ikke var akut!!!	I høj grad

235	Det virkede umiddelbart som om, at der var mangel på sengepladser ved ankomsten, så jeg blev anbragt "midlertidigt". Men ellers generelt ok.	I høj grad
237	Blev kørt liggende med Falck fra andet sygehus.	I høj grad
245	Venlig og effektiv. Grundig orientering om afdelingen og stedets rutiner.	I meget høj grad
246	Jeg blev godt modtaget, men der var meget travlt. Jeg kunne godt tænke en bedre orientering om, hvordan man finder rundt til de forskellige afdelinger.	I høj grad
248	Der var ingen problemer, alt gik glat.	I høj grad
250	Utrolig venlig modtagelse. Stor ros til personalet.	I høj grad
256	Meget positiv modtagelse af venlige og omhyggelige sygeplejersker. Man følte sig tryk og i gode hænder. Ventetiden på en seng kunne nok ikke være anderledes, da der ikke var ledige senge før hen under aften!	I høj grad
258	En perfekt modtagelse.	I meget høj grad
267	Ingen kommentarer.	I høj grad
268	Jeg fik en god modtagelse på afdelingen.	I meget høj grad
269	Stort problem med at finde afdelingen på Skejby, da den information, jeg havde fået fra andet sygehus, var mildt sagt misvisende. Min veninde og jeg måtte spørge om hjælp tre gange, inden det endelig lykkedes os at finde afdelingen. Det viste sig, at afdelingens navn som angivet fra andet sygehus ikke fandtes mere!!!	I høj grad
270	Professionel og nærværende modtagelse.	I høj grad
283	Det har været en meget god oplevelse både som patient og pårørende!! Kompetent personale, både social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og læger. Har været meget trygt.	I meget høj grad
288	Det virkede til, at sygeplejersken ikke havde haft tid til at læse detaljer angående den operation jeg skulle have foretaget. Der virkede mere hektisk, end jeg har oplevet ved indlæggelser førhen. Sygeplejersken var fin. Mit indtryk er, at rammerne for hendes arbejde kunne være bedre.	I nogen grad
301	Kun at laboranten, der anlagde venflon, måtte bruge fire forsøg, før det lykkedes på trods af tydelige vener. Hun ramte også en nerve, og det har jeg stadig eftervirkning af.	I meget høj grad
305	Venlig og imødekommende.	I meget høj grad
314	God og professionel. Gode til at informere.	I høj grad
320	Alt var klar, da jeg kom. Foregik meget effektivt og imødekommende.	I meget høj grad
336	Alt forløb fint, rigtig dejlig information hele forløbet igennem.	I meget høj grad
338	Jeg sad i meget lang tid og ventede ude på gangen i opholdsområdet, så lang tid, at jeg sad ret op ned og faldt i søvn, da jeg havde været meget tidligt oppe for at være i Århus til tiden. Jeg bor i Silkeborg.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Operationen slog fejl...	I ringe grad
24	Intensiv i et par døgn. Eftervirkninger af bedøvelse. Kunne ikke sove, spise og havde tynd mave samt hallucinationer.	I nogen grad

33	Det, lægen besluttede, blev i ringe grad effektueret.	Slet ikke
50	De blev ikke færdige med mit hjerteflimmer, men det var ikke lægens fejl.	I meget høj grad
60	En elektrode (chok-elektroden) blev defekt i forbindelse med indgrebet, så der måtte indsættes en ny, hvilket betyder, at jeg har dobbeltelektrode i højre ventrikel, hvoraf den ene ikke er aktiv. Forstod at det ville være mere risikabelt at fjerne den gamle end bare at lade den sidde.	I nogen grad
64	Flyttede seng og afsnit mere end seks gange.	I nogen grad
105	Jeg tabte føler til hjerterytme. Jeg opdagede det, da jeg var på toilettet midt om natten. Jeg satte den selv på plads. Jeg så ingen sygeplejerske hele natten. Jeg så først en om morgenen. Aftenvagten sagde godnat ca. klokken 22.00.	I nogen grad
122	I forbindelse med min operation begyndte jeg at bløde ud i hjertesækken og fik lagt dræn ind.	I meget høj grad
132	Måske ikke helt en fejl, men u hensigtsmæssigt: Ikke på afdelingen, men på opvågningen var forbindelse i lysken ikke tjekket og derfor gennemblødt ved ankomst til afdeling. På opvågning tilbudt [medicin], som jeg på ingen måde kunne få ned pga. kvalme. Hvorfor ikke tilbudt suppositorier?	I meget høj grad
143	Lægen lavede hjertetamponade på mig under undersøgelsen. Efterfølgende komplikation med pleuravæske omkring venstre lunge som resultat af, at der blev stukket forkert, da der skulle laves perikardiocentese. Der blev således et vindue og er blevet tappet for 1700 ml væske under ny indlæggelse på hjemmesygehus.	I ringe grad
184	Der var total forvirring om, hvor jeg skulle hen og hvordan.	I nogen grad
185	Læge NN skulle sende recept på 30 stk. [medicin], men sendte en på 60 stk. Selvfølgelig kun en bagatel, men har nu 30 piller til ingen nytte.	I meget høj grad
202	Under det første indgreb blev der prikket hul på indvendig åre, så de måtte stoppe operationen. Anden gang var frygteligt smertefuld, og kirurgen var en kold skid. Sygeplejerskerne var søde og omsorgsfulde.	I nogen grad
207	Der gik for lang tid fra ankomst til jeg kom i behandling med [præparat].	I høj grad
216	Et eller andet gik galt under operationen, idet jeg stadig har svært ved vejtrækning og ryster meget specielt på hænderne.	I høj grad
233	Overset, at jeg skulle faste.	I høj grad
255	Man kom ved "varmebehandling" til at ramme nogle "ledninger", man ikke skulle.	I meget høj grad
271	Forkert information omkring faste og længde på indlæggelse. Der stod ikke noget i brevet, jeg fik inden ankomst, om at jeg skulle være der fire timer efter undersøgelsen, som først gik i gang seks timer efter min ankomst. Derudover har jeg diabetes, så heller ikke smart at skulle faste i omkring 12 timer inden undersøgelsen, da en læge fortalte, at det havde været nok med to timer inden undersøgelsen skulle gå i gang. Viste heller ikke helt hvad undersøgelsen gik ud på, og hvad det videre forløb skulle være, hvis testen havde været positiv.	Slet ikke
317	Udlevering af forkert medicin.	I meget høj grad
330	For kort bedøvelsestid.	I meget høj grad
338	Jeg oplevede, at der under anlæggelsen af min pacemaker og mens jeg var påvirket af min medicin, blev talt meget højt, og jeg fik en fornemmelse af, at noget ikke fungerede, som det skulle, hvilket jeg også senere fik bekræftet.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Ingen.	I meget høj grad

28	Jeg mener, jeg har fået en rigtigt god kompetent behandling af to kompetente læger, som gav besked om, hvad der skulle ske ved operationen, som jeg jo fulgte godt med i på fjernsynet. De var gode til at informere om, hvad der skulle ske under operationen, når jeg spurgte om noget. Jeg er jo gammel tekniker, så jeg fulgte godt med under den [lange] operation. Eneste klage er, at jeg frøs. Men ellers tak for hvad der er gjort for mig til jer alle i Skejby. Tak allesammen.	I meget høj grad
33	Alt i journalen var skrevet, så egen læge ikke troede, det var mig, der var patient. Fuld af usandheder. Det er det, der sker, når lægen ikke lytter, men kun taler. Dybt kritisabelt.	Slet ikke
60	Jeg manglede en klar information om årsag til, at jeg kom til tre en halv timer senere end det, der var meldt ud. Jeg har fuld forståelse for, at der er akutte patienter, der har fortrinsret, men den smule information, jeg fik, måtte jeg selv bede om.	I nogen grad
64	Genoptræning?	I nogen grad
70	Har været særdeles tilfreds med ophold samt hele forløbet på afdelingen.	I meget høj grad
72	Ingen kommentarer! Informationen i forbindelse med min indlæggelse og udskrivelse har været meget fin.	I meget høj grad
84	Ingen mangler.	I meget høj grad
89	Jeg har ikke manglet information. Jeg fik svar på det, jeg spurgte om. Alt i alt var de læger og det øvrige personale, jeg havde kontakt til, venlige.	I meget høj grad
92	Ja, det kunne være rart, ikke at skulle sidde seks timer på et hektisk, aktivt gangareal, få taget blodprøver der, og holde lægesamtale mens andre patienter er til stede, for ENDELIG, seks timer efter ankomst, at blive sendt hjem igen.	I nogen grad
114	Det har jeg ikke.	I høj grad
119	Nej.	I meget høj grad
121	Jeg har ikke manglet information ved indlæggelsen og udskrivelsen. Der var generelt tale om en behagelig indlæggelse og behandling.	I meget høj grad
128	Det var et god behandling, jeg fik.	I meget høj grad
132	Fik ikke information om, at Pantoprazol skulle tages halvanden time før måltid.	I meget høj grad
134	Alt i orden.	I høj grad
143	Der har manglet information om min almene tilstand, specielt da der var komplikationer i forbindelse med min behandling. Jeg har manglet viden om, hvad må jeg/må jeg ikke, når jeg kommer hjem. Jeg har manglet viden om, at min lufthunger er et stadigt problem og nok ikke bedres, inden der er lavet ny varmebehandling.	I ringe grad
156	Har talt med en sygeplejerske, som fortalte om mærkbar bedring med det samme af [], som indsat, der er udeblevet. Har ikke talt med en læge ved udskrivningen efter operationen.	I nogen grad
182	Jeg havde i en periode gået til udredning på [andet sygehus NN], og var henvist for en specifik behandling [NN]. Jeg var derfor velorienteret inden indlæggelsen.	I meget høj grad
193	Har været indkaldt til undersøgelse som led i et projekt.	I ringe grad
196	Ingen information om, at lysken og ben ville blive blåsort, og det vandrede ned af benet og ud i foden. Det tog tre uger.	I meget høj grad
214	Det fungerede rigtig fint.	I meget høj grad
216	Min hustru mener hjemsendelsen skete for tidligt: Efter så forholdsvis stort et indgreb både operativt, men i høj grad også den relativ store forandring i at takle helt enkle dagligdagsting, hvilket kræver enorm oplæring og tilvæning. Kunne godt have brugt mere tid på test af disse ting inden udskrivning. Tage tøj på, hente mad, ordne eget toilette, sidde oprejst ved bord ect.	I høj grad
227	Har ikke manglet information, idet "indlæggelsen" i [efteråret] ikke var en egentlig indlæggelse, men blot sidste kontrol efter en tidligere indlæggelse.	I høj grad



232	Nej.	I høj grad
265	Det var sygeplejerske NN, der tog sig af mig ved modtagelsen. Jeg kunne mærke, hun var usikker på situationen. Efter jeg sagde til hende, at det var helt naturligt, så var det som om, hendes nervøsitet forsvandt og paradoksalt nok forsvandt den også lidt hos mig.	I meget høj grad
267	Efter en [operation i sommeren 2017] blev jeg indkaldt til en MR scanning [samme sommer]. Efter scanningen forventede jeg at høre et svar/resultat og hvad der videre skulle ske. Efter cirka tre uger uden at have hørt noget, rettede jeg og min læge en forespørgsel til afdelingen, men vi skulle helt hen til [efteråret 2017] inden der kom et svar efterfulgt af en indkaldelse til en [ny] operation. Jeg synes det er temmelig lang tid, hvor man jo ikke rigtig tør træffe nogen dispositioner. Ellers har jeg absolut ikke noget at klage over.	I høj grad
269	Alt forløb perfekt, men generelt synes jeg, der er for meget "papirusseri" involveret. Bærer tydeligt præg af DJØF.	I høj grad
270	Ikke tilstrækkelig information fra lægelig side efter indgrebet. Talte ikke med læge NN, og ved udskrivelsen havde informationen kun karakter af generel information fra lægelig side. Han vidste ikke noget om min specifikke behandling.	I høj grad
286	Der manglede ikke noget vedrørende indlæggelsen, men udskrivelsen, synes jeg, var lidt stresset. Jeg havde ikke fået noget at vide om min operation, hvordan den var gået, så det fik jeg selv klaret, og de skulle også bruge min seng hurtigst muligt. Det fik jeg besked på under min morgenmad, men så fik jeg at vide, at de ikke skulle alligevel, da jeg snart blev udskrevet. Jeg følte lidt, at det var samlebånd, og jeg skulle hurtigt ud af døren, sådan har jeg aldrig oplevet det før.	I nogen grad
288	Fik modsatrettet information angående hvordan jeg skulle skåne kroppen og arret.	I høj grad
289	Utryk ved hjemsendelse samme dag. Ingen information om udskrivning. Uvis om udskrivning samme dag, eller om det først er dagen efter.	I nogen grad
294	Jeg blev påført teknisk hjertestop en fredag og måtte gå i uvished i to dage om sygdommens karakter og evt. deraf følger for min evne til at beholde mit arbejde. Det var en kæmpe psykisk belastning, at blive overladt til gisnende sygeplejersker og min egen paranoia. Kunne man have brugt tid på at informere på dagen de stoppede mit hjerte?	I høj grad
301	Måtte selv spørge ind til, hvad der var sket under radiofrekvensbehandlingen til den udskrivende [læge].	I meget høj grad
336	Jeg kunne godt have brugt en snak om, hvad dette kom til at betyde for mig fremadrettet, egen læge har ingen forståelse for det, at jeg har fortykket hjertemuskel. Ingen betydning. Men jeg kan se bagudrettet, at det her har jeg døjet med i rigtig mange år, og symptomerne har været væk i de perioder, jeg har været i behandling med [medicin] og kolesterolsænkende. Efter egen læge har droppet dette, er den så efter [nogle år] gal igen, så jeg har fået fra jer en fin forklaring på, hvad fortykket hjertemuskel er og symptomer på det. Og fremadrettet ser jeg, at jeg nødig vil af med de to beskrevne præparater, da det åbenbart er det, der vender tilbage. Var indlagt flere gange på andet sygehus i 2005 og 2006 med lignende symptomer, hvor jeg også dengang havde besvær med at gå ture og fik ondt i brystet og noget, der strammede. Havde sagt det til min daværende læge, men hun afslog det med, at det havde ingen betydning, og det var noget pjat, så jeg har ikke fremadrettet tillagt det nogen betydning. Man kan åbenbart vænne sig til meget.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Et fantastisk, indlevende og professionelt personale, der gjorde alt og lidt til for, at jeg som patient havde det så godt som overhovedet muligt. Stort tak til alle på afdelingen :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Tilfredsstillende behandling. Personalet er som altid professionelle og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	Bivirkninger efter bypass i form af åndenød, og en lunge uvirksom pga. pleuravæske i lungehinden blev ikke taget alvorligt eller behandlet, før en efterfølgende måling af hjerteeffektiviteten ved NN. Formålet med bypass var, at forsyne hjertet med tilstrækkelig blod ved to omkørsler. Dette lykkedes, men hjerteeffektiviteten steg ikke, men faldt []. Hvorfor? [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad

28	Indtil nu synes jeg alt er forløbet godt. Jeg er i går gået i gang med rehabiliterende genoptræning i Herning Kommunes træningslokaler.	I meget høj grad
37	En tryk professionel pleje og behandling. Tak. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
43	Alt i alt godt tilfreds. Mangler indkaldelse til kontrolundersøgelse.	I meget høj grad
44	Alt i alt en positiv oplevelse med god pleje. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
60	Da jeg har haft kontakt til hjerteafdelingen [i mange år] har jeg baggrund for at kunne udtrykke, at jeg fra gang til gang oplever et stadigt mere presset personale, som har fået rigtigt travlt, hvilket går ud over den enkelte, som der ikke er tid til at give den omsorg, som der var tidligere. Dette er ingenlunde en kritik af personalet, men en kritik af, at der ikke længere er de ressourcer, som der burde være, og som jeg følte var der tidligere. Jeg havde faktisk ondt af dem, der skulle løbe så stærkt bare for at klare det mest nødvendige. Angående rengøring på stuen: Jeg måtte bede om at få tørret læselampen over sengen af, da der var tydelige blodrester, der hvor jeg skulle betjene lampen. Der var ret store revner i pudset i væggen, så stuen virkede noget nedslidt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
64	Orienter om adfærd efter udskrivelsen. Huske at give lovet ny medicin med hjem (fik lovet, men ikke givet). Finde fast sengeplads indenfor en time. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
70	Synes at afdelingen gjorde deres bedste på alle områder. Et fantastisk personale.	I meget høj grad
72	I forbindelse med mine operationer, ja, så har lægerne NN og deres respektive teams været fuldstændigt fantastiske. De har kort og godt formået at give mig troen på livet tilbage igen! TUSIND TAK for det! Sygeplejerskerne på de enkelte afdelinger har ligeså været fremragende. De har været meget smilende, yderst professionelle. Ja, de har gjort alt det gode, som en patient har behov for i nødens stund. STOR TAK for det! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
84	Blev ikke informeret om hvilket "spisested" jeg skulle benytte (afdeling 1 eller afdeling 2), men blev perfekt modtaget begge steder. Et MEGET lille problem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Jeg har været fuldt ud være tilfreds med forløbet indtil nu.	I meget høj grad
92	Personalet har for meget at se til. Det gør ikke en mere tryk, at skulle sidde længe og vente, imellem de forskellige ting, der skal gøres inden ens operation. MEGET UTRYG FORNEMMELSE, NÅR MAN SKAL LÆGGE ENS LIV I HÆNDERNE PÅ ET PERSONALE DER "PISKER" OMKRING. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
94	Vi, min mand og jeg, følte vi fik god forklaring på det relevante mht. min sygdom, især på den planlagte oplysnings- og undersøgelsesdag [om sommeren]. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
101	Jeg havde en god oplevelse.	I meget høj grad
110	Sygeplejerskerne er dygtige, og de gør et godt stykke arbejde. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
114	Fint. Et dejligt sted at være.	I høj grad
121	Modtagelse, indlæggelsen og behandlingen var særdeles god.	I meget høj grad
128	Har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
129	Det er et nyt batteri i pacemaker.	I høj grad
132	Jeg var så heldig at have den samme sygeplejerske både om aftenen og næste dag. Jeg var utroligt glad for den omsorg og dygtighed som hun udviste. Især fordi jeg havde det virkelig dårligt med kvalme og ubehag. Hun hentede oven i købet en cola til mig i kiosken, fordi afdelingen desværre ikke kunne tilbyde det. Det kunne være godt, hvis afdelingen kunne tilbyde cola, frugt i små stykker, kiks eller lignende små måltider til kvalmeramte patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

134	Alt ok.	I høj grad
143	Informationsniveauet til min pårørende under proceduren var ikke eksisterende. Min mand skulle henvende sig til personalet for at få at vide hvor langt processen var. Her fik han at vide at jeg om en halv time kom jeg i opvågningen. Dette var ikke tilfældet, da jeg var intuberet, i respirator og lå på intensiv. Tidsperspektivet hvor min mand manglede information var fra klokken 06.30, hvor jeg blev kørt til behandling, og til klokken 14.30, hvor han fik at vide at jeg lå på intensiv. En anden ting afdelingen kunne gøre bedre er hjælp til personlig pleje omkring kateteret. Lå med kateter i to døgn, og fik ikke hjælp til vask omkring det. Der er ingen fokus på infektionssporer til trods for, at jeg havde høj feber (lå med kateter og havde plaster, hvor drænet havde siddet, hvilket ikke blev tilset). Der er ingen fokus på kost og ernæring med mindre pårørende selv påtager sig dette og henter f.eks. proteindrik. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
156	Mangel på lægesamtale ved udskrivning. Måtte selv bede om at få udført et hjertekardiogram, som stod i mine papirer skulle udføres inden udskrivningen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
167	Jeg oplevede stor imødekommenhed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
174	Personalet var bare perfekt. Man kunne godt tænke lidt over, hvem man skulle dele stue med. Der havde jeg dårlig oplevelse én nat, men en dejlig natsygeplejer fandt et andet sted til mig anden nat. Det var så dejligt der. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
175	Jeg synes ikke, at jeg bliver behandlet dårligt. Jeg synes, det er godt nok det jeg fik.	I høj grad
184	Mine besøg har ellers været hurtige og nemme, men her sidste gang var der kaos. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
192	De er rigtig gode til at give sig tid til evt. spørgsmål under indlæggelse. Er altid smilende, selvom de har rigtig travlt. Lægerne er gode til at forklare, så man forstår budskabet. Og man bliver hele tiden opdateret på prøver osv. De er gode til at se, om man har undersøgelser i den nærmeste fremtid, som så bliver ordnet med det samme i stedet for, at man skal køre flere timer nogle dage efter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
196	Alt var ok, i den tid jeg var der.	I meget høj grad
207	Behandlet i Herning. Hvorfor? Det var jo i dette tilfælde årsag til, at jeg måtte igennem dette tunge forløb. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
214	Rigtig god kommunikation på sengeafsnit og i selve indgrebet på afdelingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
216	De første kontroller på afdelingen tager alt for lang tid. De følgende på Hjerteklinik er meget effektive! [Ventetid]	I høj grad
224	Mit indtryk har været, at lægerne har haft god tid. De har forklaret og informeret, det der var brug for. Sygeplejerskerne har haft alt for travlt, og en del af dem har virket stressede. Der er kun lige tid til den fornødne pleje, og få har tid til at snakke. Der bliver ikke fulgt op på noget. Det glemmes/fortrænges. Svært at komme med forslag om hvad der kan gøres bedre, da det er helt tydeligt, at det er personale der mangler. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
226	Fik ikke indkaldelse til ballonudvidelse på grund af manglende besked fra læge til indkaldelsesafdeling. Jeg måtte selv rykke for indkaldelse, som efterfølgende kom efter to dage. [Kommunikation og information]	I høj grad
234	Det var Nørrebrogade Akutafsnit, der var jeg først et par gange også indlagt, inden jeg kom til Skejby. Aarhus Universitetshospital, Nørrebrogade var under al kritik. Det er noget af det værste, jeg har oplevet, men er til gengæld dybt taknemmelig for min behandling på Skejby Hjerterafdeling. Stor tak til læger og personale derude.	I meget høj grad
237	Der kunne tilknyttes en kontaktlæge, så det ikke var forskellige meninger, man fik hele tiden. [Kontaktperson]	I nogen grad
245	Jeg oplevede et meget imponerende samarbejde mellem alle personalegrupper. Stort engagement og grundighed og også en faglig stolthed hos personalet. De satte tydeligvis en ære i at repræsentere afdelingens speciale. Jeg fornemmede en høj grad af ansvarsbevidsthed hos alle, såvel hos rengøringspersonalet som hos lægen NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
256	Jeg var så heldig at få eneværelse. Det gjorde hele forløbet endnu bedre. [Fysiske rammer]	I meget høj grad

258	<p>For lidt personale på aften- og nattevagt, hvilket bevirkede, at jeg lå i blodigt undertøj og sengetøj hele natten. Jeg bad om et glas isvand til natten, hvilket jeg aldrig fik. Min medpatient og jeg fik aldrig navnet på aftenvagten. Da min varmebehandling på OP ikke var gået helt efter planen, fik jeg adskillige anfald om natten med hurtig puls, hvilket gjorde mig meget utryk, men der kom aldrig noget personale ind for at tale med mig. Alt dette har bevirket, at jeg fik et langvarigt angstanfald, der resulterede i et traume. Behandlingen og plejen i dagtiden var helt perfekt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
267	<p>Har beskrevet lang ventetid på svar. [Ventetid]</p>	I høj grad
268	<p>Jeg faldt ud af systemet, da jeg skulle have været indkaldt en gang om året. Jeg henvendte mig selv, og det blev erkendt, at det var en fejl, at jeg ikke var blevet fulgt op. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
269	<p>Generelt venligt og hjælpsomt personale selvom de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
270	<p>Ros for nærvær, faglighed og professionalisme hos plejepersonale. Manglende lægelig information/kontakt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
283	<p>Fem stjerner ud af fem til Skejby Sygehus' personale.</p>	I meget høj grad
284	<p>Jeg blev ovenud godt behandlet, men nogen kunne godt lige se efter om medpatienternes gæster går hjem igen efter besøgstid om aftenen, for det er absolut ikke rart at ligge vågen, dårlig og meget træt sent om aftenen efter en operation og høre på. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
288	<p>Bedre tid til personalet. Sygeplejerske var venlig. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
290	<p>Det er svært med dobbeltstuer efter operation. Især når naboen snorker. Det var en dårlig nat uden søvn på Skejby. [Fysiske rammer]</p>	I nogen grad
294	<p>Lægen eller ansvarshavende for dette på andet sygehus glemte, at sende besked til Skejby om, at jeg skulle indlægges dér og undersøges. Jeg kunne have påført mig selv død i mellemtiden!! [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
295	<p>Jeg har været akut indlagt på andet sygehus for problemer med min pacemaker, hvor man ikke handlede forsvarligt på mine symptomer. Andet sygehus tjekkede ikke på noget tidspunkt min pacemaker for strøm til trods for, at den var løbet tør for strøm. Andet sygehus lyttede ikke til mig som patient. Aarhus Universitetshospital lyttede ved det årlige kontrol og konstaterede det omtalte problem med pacemakere. Jeg fik en tid til batteriskift. Alt forløb her til UG, god professionel behandling, så en stor tak til jer alle. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
299	<p>Generelt godt indtryk og dygtige medarbejdere på afdelingen. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
301	<p>Under ultralyd skanningen af spiserøret observerede lægen også grundigt min utætte aortaklap, og tilkaldte også en anden læge for hans vurdering. Selvom det ikke direkte havde med den aktuelle behandling at gøre. [Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
313	<p>Jeg har glutenallergi. Dette er ikke muligt at skrive på indlæggelsesblanketten, hvorfor der ikke er forberedt glutenfri mad. Der spørges til allergi for medicin på indlæggelsesblanketten, men der kunne også være felt til andre allergier/forhold som der skal tages højde for under indlæggelsen. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad