

Kommentarsamling



Planlagt indlagte patienter

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
3	God og professionel modtagelse, der gjorde mig tryk.	I høj grad
6	O.K.	I meget høj grad
28	Ingen ventetid. Venlig og god modtagelse.	I høj grad
30	Professionalisme.	I meget høj grad
35	Utilfreds med at skulle vente en hel dag uden at få besked i ventetiden og så blive sendt hjem og skulle starte det hele forfra.	Uoplyst
39	Der var ikke nogen, som kunne finde [ud af, hvilken] afdeling jeg skulle ligge på. Der gik næsten en halv time, inden der kom orden i tingene.	I nogen grad
47	God oplevelse.	I høj grad
53	Super behandling.	I meget høj grad
55	Jeg blev modtaget af venlige mennesker. Ingenting at klage over. De ved alle, hvad de har med at gøre.	I meget høj grad
64	Vejvisning elendig.	I nogen grad
70	En varm, venlig og beroligende modtagelse.	I høj grad
72	Jeg har udelukkende kun godt at sige! Jeg blev modtaget med det samme af en meget sød og yderst serviceminded sygeplejerske, som tog sig rigtig god tid til at høre mig omkring min historik og operation. TAK for det!	I meget høj grad
74	Den var super fin.	I meget høj grad
84	Stor venlighed fra alle sider.	I høj grad
85	Afdelingen havde alt for mange patienter til deres senge, så der skulle blive en seng ledig.	I ringe grad
88	Jeg blev godt modtaget.	I høj grad
89	Min modtagelse på afdelingen var tilfredsstillende.	I høj grad
90	Overflyttet fra Skejby. Modtagelsen upåklagelig, men transporten var for sent på dagen.	I høj grad
95	Det var et yderst kompetent og venligt personale, jeg mødte, fra start til slut. Jeg har absolut kun godt at sige.	I meget høj grad
99	Sødt, venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
105	Da jeg kom til afdelingen, kom to sygeplejersker og spurgte, om jeg var NN, og de anviste mig til en seng med det samme. Jeg syntes, det var flot [tidligt om morgenen].	I meget høj grad
110	Meget god.	I meget høj grad
112	Alle søde og imødekommende.	I høj grad
119	Der er ingenting at bemærke, super modtagelse.	I meget høj grad

121	Fin og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
128	Det var bare ok det hele.	I meget høj grad
132	Med 3-4 senge på en modtagelsesstue kun med forhæng imellem, er det svært at overholde tavshedspligten...	I meget høj grad
135	Blev fint modtaget og sendt til blodprøve i mellemtiden, til der blev en ledig seng. Det var den første dag, hvor sengeafdelingen var flyttet [fra en bygning til en anden].	I høj grad
138	Har bestemt ingen grund til at klage.	I høj grad
143	Jeg var indlagt af flere omgange, og der var ALDRIG nogen seng! Jeg tænker, at de kun indkaldte mig til indlæggelse, så de havde hele dagen til at komme for sent!	Slet ikke
152	God modtagelse ved ankomst. Jeg blev hurtigt informeret i undersøgelsen med alle informationer, hvorfor der var grundlag for undersøgelsen. Jeg følte mig tryk ved hele undersøgelsen, og jeg føler mig tryk ved at blive genset om én uge.	I høj grad
153	Flot modtaget og efterfølgende utrolig fint samarbejde mellem min kone, mig og personale.	I høj grad
175	Modtagelsen var bare perfekt.	I høj grad
179	Jeg fik bevilliget overnatning, da jeg skulle møde fastende og ikke måtte tage min diabetesmedicin.	I meget høj grad
180	Glimrende, venlig, personlig og professionel.	I meget høj grad
189	Jeg er opereret på Dagkirurgisk Center Aarhus Universitetshospital.	I meget høj grad
195	Evt. arranger et bedre venteværelse, hvor man føler sig godt tilpas og mere afskåret fra gangen. I stedet for at skulle sidde netop på gangen hvor alle går forbi. Både læger, sygeplejersker, patienter og besøgende.	I høj grad
198	Blev godt modtaget. Alt gik planmæssigt.	I meget høj grad
203	Var indkaldt til at møde [om formiddagen] til operation. Kom først-til-mølle til [om eftermiddagen], dog var personalet flinke til at orientere løbende.	I høj grad
224	Jeg siger til alle: JEG ER VEGETAR. Der var ikke vegetarmad overhovedet. Og jeg har været indlagt fire gange på to år. Kun EN gang har der været vegetar mad. Så jeg fik ikke noget at spise under hele mit ophold! Næste gang jeg skal indlægges, tager jeg mit eget køleskab med og en kogeplade. DET KAN SGU DA IKKE VÆRE RIGTIGT, AT MAN IKKE KAN FÅ MAD PÅ ET HOSPITAL!	I ringe grad
228	Mødte som aftalt [tidligt om morgenen]. Blev først hentet til en stue og seng [tre kvarter senere]. Fik derefter besked på, at jeg skulle skynde mig af med mit eget tøj og i hospitalstøj, da jeg skulle opereres 20 minutter senere. Nåede over på operationsgangen til [aftalt tid]. En fordel: der var ikke tid til at blive nervøs.	I nogen grad
230	Meget tryk ved at skulle opereres efter en modtagelse, der udtrykte ro og god planlægning samt de rigtige kompetencer.	I meget høj grad
232	Alle var søde og venlige ;-).	I meget høj grad
253	Godt modtaget.	I høj grad
259	Modtagelsen var fin, personalet venligt og kompetent.	I høj grad
262	Der gik fire timer fra jeg skulle møde ind, til jeg kom på operationsgangen pga. forsinkelser. Det har jeg fuld forståelse for, men informationen skulle have været bedre. Var meget nervøs pga. operationen, men ingen kom og informerede mig om den ekstra ventetid. Jeg skulle selv tage fat i en sygeplejerske. Hun virkede lidt sur over at skulle finde ud af, hvorfor det trak ud.	I meget høj grad
270	Jeg har været indlagt i andre regioner, men det jeg oplever i Aarhus, det er helt fantastisk professionelt, det er lige fra sekretærer, sygeplejersker og læger (jeg håber ikke, at jeg har glemt nogle). Det er en meget imødekommende atmosfære, og man føler, at det er patienten, der er i centrum.	I meget høj grad
272	Jeg var bevidstløs.	Slet ikke

280	Ventede fra [seks timer] på at komme i behandling. Ikke godt nok. Var først hjemme [sent om aftenen].	I nogen grad
285	Mere personale.	I nogen grad
297	Lægerne burde snakke noget mere sammen. Da jeg kom, var min tilknyttede læge ikke sikker på, jeg skulle have medicin alligevel, og lægen forstod ikke, hvorfor den anden læge, jeg havde været hos, havde ordineret det til mig. Jeg har [langt] hver vej og blev lidt irriteret, for så kunne jeg lige så vel være blevet hjemme. Jeg fik så taget en blodprøve, og mine tal lå egentlig pænt nok, men jeg fik medicinen alligevel [], men det var nu fint nok alligevel, de er jo søde deroppe. De fik bare gjort mig forvirret.	I nogen grad
298	Der kan være meget ventetid på levering af medicin/kur fra cytostatika. Hvis kuren skal ordineres er det selvfølgelig forståeligt, men der er nogle gange også forsinkelse, selvom produktet er kendt/bestilt på forhånd. Generelt er personalet rigtig søde og gør deres bedste for, at man som patient får en ok oplevelse, når man er der.	I høj grad
308	Man føler, at man er i meget gode hænder.	I meget høj grad
310	Ingen information om hvad der skulle foregå på indlæggelsesdagen udover mødetidspunkt. I alt tre-en-halv times ventetid i ubekvemme stole i cafeen, inden samtaler med sygeplejerske og læge var gennemført. Blev mødt med beskeden at der ikke var en sengeplads, og at jeg derfor skulle overnatte på patienthotellet. De tre-en-halv timers ventetid. Nivestimbehandling medførte ekstreme smerter, som gjorde, at jeg efter en halv time på patienthotellet blev indlagt på anden afdeling og fik behandling med morfin aftenen og natten over samt på dagen, hvor jeg skulle have udtaget stamceller på andet sygehus (for overhovedet at kunne ligge de fire timer som udtagningen varede). Da jeg kom tilbage fra andet sygehus, blev jeg mødt med beskeden om, at min sengeplads var disponeret til anden side. Jeg blev således på ny (med fortsatte ekstreme rygmerter) henvist til at opholde mig på stolene i gangen i en halvanden time, inden der på min insisteren blev redt en seng på gangen. Mit tøj m.v. var der umiddelbart ingen, der viste hvor var. Efter selv at have søgt oplysninger herom, konstaterede jeg, at det fortsat stod ved den seng, som jeg havde haft til rådighed natten over, og at sengepladsen IKKE var i brug!	I høj grad
311	Fantastisk afdeling. Alle var søde og hjælpsomme. Personalet var altid hjælpsom, men de havde alt for travlt. Der mangler flere hænder.	I meget høj grad
337	Alt var godt.	I høj grad
338	Vi blev kaldt ind med det samme, til den stue hvor vi skulle være. Men der ventede vi så halvanden time, før der kom en læge fra en anden afdeling og satte "hue" og elektroder på [mit barns] hoved. Der var sygdom på afdelingen, og den søde sygeplejerske der skulle sidde i forkontoret havde ikke forstand på, hvordan man satte det på børn.	I nogen grad
351	Vi blev vel modtaget af personale, andre patienter og to hospitalsklovne i et mikroskopisk venteværelse. Måske lidt mere plads?	I høj grad
352	Yderst venligt og meget kompetent personale.	I meget høj grad
353	Det gik fint.	I nogen grad
354	Det var en god oplevelse med særdeles gode medarbejdere på hospitalets øjenafdeling samt på patienthotellet. Jeg er meget taknemmelig for indsatsen over alt.	Ikke relevant for mig
358	Det hele fungerede perfekt.	I meget høj grad
359	Jeg har af flere omgange været i kontakt med Øjenafdelingen på Århus Hospital og oplever ALTID super god, professionel og højt kvalificeret hjælp til de udfordringer, jeg har med mit øje. STOR ROS til hele teamet på Øjenafdelingen :-).	I meget høj grad
364	Det hele gik bare fint.	I meget høj grad
376	Personalet er altid meget imødekommende og smilende, og man føler sig rigtig meget hjemme og godt tilpas hos dem.	I meget høj grad
377	Jeg blev meget godt modtaget.	I meget høj grad
381	Det var ikke så gennemskueligt, hvor jeg skulle henvende mig, og eftersom jeg kom langt fra og ikke kender område og sygehus, blev jeg lidt forvirret. Men ellers sødt og imødekommende personale, bare lidt forvirrende selve indretningen.	I nogen grad
389	Dejligt med en god modtagelse, da jeg havde "sommerfugle" i kroppen. Blev henvist til mit rum, hvor jeg blev henvist til min seng. M.m.	I meget høj grad

401	[En måneds tid] før operationen er jeg indkaldt til forundersøgelse og får her anvist kontaktpersoner i form af læge NN og sygeplejerske. Læge NN er den, der ender med at operere mig, men sygeplejersken ser jeg ikke før dagen, hvor jeg udskrives. Det er heller ikke hende, der står for de praktiske ting dagen før operationen. Her er der en ny sygeplejerske, som sørger for det praktiske. Det er lidt forvirrende, at det ikke er den samme sygeplejerske, der står for begge dele, når den første udnævnes som kontaktperson. Forklaringen er nok, at første sygeplejerske [har fri] og først er tilbage efter operationen, men det ville være bedre, hvis det var en og samme person.	I meget høj grad
407	Der var travlhed på afdelingen, da NN blev indlagt, men blev alligevel modtaget godt. Men personalet havde travlt, og der var overbelastning, så vi fik ikke en seng (stue) tildelt inden operationen. Dette var dog ok, da der ikke gik lang tid, inden hun blev kaldt til operation.	I meget høj grad
408	Jeg nåede at blive meget stresset, fra jeg kom tidligt om morgenen, til jeg fik anvist min seng en times tids senere. Jeg var nummer et på operationsplanen og bliver så hentet af portøren kort tid efter. Det er for kort tid til både at skifte tøj, flytte ind i skab og sengebord, få taget værdier, armbånd på og komme på toilettet. Hvis de bare havde vist mig sengen i god tid, kunne jeg have flyttet ind og skiftet tøj i god ro og mag. Det er enormt stressende at sidde og vente i venteværelset. Skraldespanden i venteværelset lugtede så råddent, at vi selv måtte skifte posen og få lugten ud.	I ringe grad
412	Varm og venlig modtagelse.	I meget høj grad
414	Jeg har ikke noget at klage over. De var søde og rare over hele linjen.	I meget høj grad
430	Personalet var meget venlige og imødekommende. Det skabte et trygt miljø. Jeg havde også en oplevelse af høj faglighed og professionalismisme.	I meget høj grad
435	Min søn blev enormt godt taget imod.	I høj grad
445	Jeg følte virkelig, at personalet var der for MIG.	I meget høj grad
453	Jeg blev modtaget med "Du må være NN", så det kunne ikke være bedre :-)	I meget høj grad
464	De var meget søde og venlige over for vores pige, så hun følte sig godt tilpas.	I meget høj grad
466	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad
467	Jeg har ikke forslag til forbedringer, da jeg har fuld forståelse for, at man ikke kan planlægge alt på et hospital, da der jo opstår akutte ting. Så min forventning er, at der vil opstå ventetid og det er OK.	I høj grad
469	Perfekt.	I meget høj grad
472	Personalet havde "glemt" fra dagen før, at jeg skulle komme. Sov på patienthotellet, da jeg er fra anden landsdel. Fik efterfølgende en plads på gangen, hvor alt foregik: omklædning, samtale og klargøring til operation. :-)	Slet ikke
473	Rigtig behagelig og rolig modtagelse af venlig og rar sygeplejerske!	I meget høj grad
477	Måske er det unødvendigt, at man møder ind samtidig med personalet, når de skal bruge en halv time, før de er klar.	I høj grad
483	God modtagelse, sød sygeplejerske.	I meget høj grad
491	Sødt personale. God oplevelse - selvom jeg hellere ville være foruden :-). Patienthotellet (værelset) var mere et plejehjem end et hotel. Det var ikke godt. Personalet på hotellet var også søde og venlige.	I meget høj grad
494	Jeg synes generelt, det fungerer fint. Min datter bliver opereret [flere] gange om året. Det er meget dårligt, at i planlægger forundersøgelse og operation på to forskellige dato med tre til fire ugers mellemrum. Vi bor langt væk, [så] det er upraktisk for os. Vi har også søskende, som skal passes. Og derfor vil jeg virkelig ønske, at det kan lade sig gøre at planlægge det samtidig på to dage med overnatning på patienthotellet. Mange sygeplejersker synes, vi er krævende, og op til flere gange har vi haft diskussioner om det. Deres tone er meget uhøflig.	I ringe grad
497	Intet at bemærke.	I høj grad
502	Jeg følte mig tryk ved modtagelsen.	I meget høj grad
508	Super behandling og service.	I meget høj grad

518	I indkaldelsen står, at man skal møde fastende seks timer før mødetid og ikke må drikke to timer før mødetid. Man kunne opfordre patienten til at ringe og få oplyst ca. operationstidspunkt, da det kan betyde en del om det f.eks. først er to time efter mødetid. Jeg mødte [om morgenen] og fik at vide, at jeg tidligst ville blive opereret to timer senere. Man når at blive ret tørstig :).	I høj grad
520	Utrolig dejlig velkomst til afdeling af en omsorgsfuld og erfaren sygeplejerske. Dette gjorde mig tryk.	I meget høj grad
530	Jeg forstår ikke helt, hvorfor jeg skulle være der [om morgenen], når jeg først skulle på operationsstuen [lidt før middag]. Jeg havde kun fået [om morgenen] at vide, så jeg vidste ikke, hvilket klokkeslæt jeg skulle opereres.	I nogen grad
541	Topprofessionelt personale.	I meget høj grad
546	Jeg ventede 45 minutter i venteværelse, før jeg blev hentet over til afdelingen. Her ventede jeg omkring 40 minutter, før jeg fik anvist en seng. Det er lang ventetid, når man er fastende og som følge heraf lidt svimmel. Jeg havde ringet dagen før og fået oplyst, at min operationstid var 08.30, men jeg fik at vide, at der var sat en to timers operation på klokken 08.00, så det skulle jeg ikke regne med. Måske skulle man oplyse, at man arbejder med dobbelt booking. Jeg får stærke bivirkninger af bedøvelsen, hvis jeg ikke får sukkerholdig væske så tæt på operation som muligt, hvilket jeg havde gjort opmærksom på ved den forberedende samtale. Jeg blev opereret klokken 12 og fik selvfølgelig kvalme og svimmelhed efter operationen.	I ringe grad
551	Personalet er både kompetent og behageligt. Men de har meget travlt, det kan man desværre ikke undgå at lægge mærke til. Men de er søde og dygtige.	I nogen grad
559	God modtagelse, men tænk, hvis sygeplejersker havde en til to minutter mere til det personlige møde.	I høj grad
560	Fin modtagelse, men servicemedarbejderen fik ikke besked om at hente mig og køre mig til operationsstuen. Derfor blev min operation forsinket.	I nogen grad
566	Det var en meget positiv oplevelse, at sygeplejersken stod og ventede på mig, da jeg ankom, og fulgte mig direkte ind på min stue.	I meget høj grad
568	Vi var i de bedste hænder!	I meget høj grad
579	Venlig og imødekommende.	I meget høj grad
583	Da vi kom til patienthospitalet, var der lukket for mad og drikke, men kunne nå at få en kop kaffe, men køkkenet var lukket. Så derfor ville det være vigtigt, når man kommer sent over til patienthospitalet, at man stadig kunne få mad og drikke ved køkkenet. Eller at ens pårørende kunne have gået over og forberedt, så der var mulighed for, at personen kunne få mad og drikke i de sene timer.	I meget høj grad
585	Kom til mødestedet før tiden. Det viste sig, at der var de tre operationsstuer optaget. Blev henvist til en anden afdeling, hvor de i informationen ikke vidste, hvor jeg skulle hen, sad og ventede i ti minutter. Der kom en sygeplejerske og hentede mig (i grønt tøj) til operationsstuen, hvor ca. fem til seks personer ventede på mig. En lille operation med mange personer. Alle flinke.	I høj grad
591	Er normalt ikke den store forbruger af sundhedssystemet og kunne ønske informationer på skilte, der henvender sig til alle. Et eksempel: Scanneren til sundhedskortet ville ikke læse mit sundhedskort trods flere forsøg. En anden patient oplyste: tryk glemst sygesikring og indtast dit CPR-nummer, så plejer den at virke.	I meget høj grad
592	Super, og der var rundvisning på afdelingen.	I meget høj grad
595	Fin modtagelse.	I høj grad
605	Jeg mødte op og var mentalt og fysisk (fastende) forberedt på at skulle opereres. Jeg troede, jeg ville komme ind [om morgenen], evt. med lidt ventetid, da jeg ikke havde fået andet at vide. Jeg fik ikke at vide ved ankomst, at jeg var nummer tre i køen og tidligst kunne komme til [først på eftermiddagen]. Så jeg ventede og ventede. Blev fysisk utilpas og nervøs. Det er først, da jeg spørger sygeplejersken, halvanden time senere, at jeg få denne information. [Om eftermiddagen] bliver jeg sendt hjem pga. travlhed, hvilket selvfølgelig er ærgerligt, men forståeligt. Jeg får en tid ugen efter og får ringet dagen før, som jeg har fået at vide. Selvfølgelig for at få at vide, at jeg skal møde [om morgenen]. Denne gang ved jeg så, at jeg i virkeligheden skal spørge om, hvilket nummer jeg er i køen. Denne gang kommer jeg ind [først på eftermiddagen]. Det undrer mig, at man skal ringe ind dagen før i et tidsrum på 45 minutter for at få at vide, at man skal møde næste morgen. Det får man åbenbart altid at vide, ligegyldigt hvor mange, der er før en i køen på operationsdagen. Når man selv er på arbejde, kan det være rigtigt bøvlet at skulle gå fra for at ringe, hvilket selvfølgelig er ok, hvis man ellers ikke altid får det samme svar. Det kan man ligeså godt få at vide i indkaldelsesbrevet.	I meget høj grad
606	Jeg ventede over en time uden forklaring.	I høj grad

613	Det var en venlig og imødekomende modtagelse.	I høj grad
614	Jeg blev særdeles godt modtaget af et meget nærværende og kompetent personale.	I meget høj grad
624	Jeg kan kun sige, at det var positivt i modtagelsen. God modtagelse og ingen svinger i valsen. Alle var søde og spurgte ind til, hvis der var det mindste. Også da jeg skulle hjem igen, fik man lige en lille sludder med lægerne, og jeg fik kun et positivt smil på læben, inden man skulle over til bussen. Så tak herfra.	I høj grad
629	Meget fin modtagelse hver gang.	I meget høj grad
641	Jeg syntes, det var en rigtig god modtagelse, jeg fik. Der var bare styr på tingene. Jeg følte mig mere end velkommen :-).	I meget høj grad
650	Jeg havde en tid [ved middagstid], men operationen blev desværre aflyst. Heldigvis fandt I en løsning alligevel, så jeg stadig kunne blive opereret samme dag.	I nogen grad
652	Afdelingens personale er uhyre kompetent, nærværende og tryghedsskabende.	I meget høj grad
656	Blev ringet op af afdelingen søndag, da jeg oprindeligt skulle møde mandag morgen. Jeg havde forsøgt at få lov til at overnatte fra søndag til mandag på Patienthotellet, da vi gerne ville undgå at skulle stå op [tidligt] og køre til Århus. Det kunne ikke lade sig gøre. Jo, hvis jeg selv ville betale 600 kr. Ikke særlig god service. Men så var det til gengæld rigtig god service, at afdelingen ringede og udsatte min mødetid til [lidt senere på morgenen].	I meget høj grad
657	Afdelingen har et venligt og velforberejdet personale, og jeg følte mig straks tryk i deres hænder.	I meget høj grad
659	Vi manglede at få tildelt en stue, så vi ikke skulle sidde på gangen.	I nogen grad
662	Jeg syntes, det var svært at finde hen, hvor jeg skulle henvende mig. Der mangler en tydelig skranke, hvor man skal henvende sig, hvis man kommer for at blive opereret. Jeg måtte spørge en tilfældig ude på gangen, som heldigvis vidste, hvem jeg var, og hvad jeg skulle.	I høj grad
671	Jeg blev ringet op, da jeg var på vej. Min operation var rykket tre timer. Ikke så rart, når man er fastende. Bedre planlægning, opringning dagen før f.eks.	I meget høj grad
673	Der var slet ikke nogen i modtagelsen.	I nogen grad
676	Kort ventetid og alt var OK.	I meget høj grad
689	Det eneste problem jeg havde med ventetiden var, at jeg var fastende fra morgenstund. Efter [middag] begyndte jeg at få spændingshovedpine og følte mig svimmel. Kunne hverken læse eller se TV. Så blev ventetiden rigtig lang og ikke til at holde ud. Det vil helt sikkert hjælpe, hvis jeg havde fået lidt væske.	I høj grad
690	Rigtig fint søde sygeplejersker og læger, ingen fejl på det. God forplejning.	I meget høj grad
694	Nej.	I høj grad
698	Jeg blev fint modtaget og henvist til en stol og tøj. Men allerede på det tidspunkt var de klar over, at der gik næsten en time før kirurgen var klar. Man sidder og bliver lidt nervøs ved det hele i ventetiden, som endte med at være halvanden time.	I høj grad
701	Da vi ankom, fik vi at vide, at operationen var blevet aflyst. Vi havde modtaget et opkald samme morgen, dog fra et ukendt nummer. I dette tilfælde kunne jeg godt have tænkt [mig] lidt længere varsel, da jeg fløj hele vejen fra [et andet land], havde mistet et fly og måtte af med et par tusinde for last minut fly for at kunne nå operationen. DOG VIL JEG GERNE TAKKE PERSONALET FOR DEN INDSATS, DE GJORDE, DA JEG FORKLAREDE MIN SITUATION OG FIK EFTER LIDT BØVL FUNDET EN LÆSE, SÅ MIN OPERATION IKKE BLEV AFLYST ALLIGEVEL. MANGE TAK!	I nogen grad
703	Lidt træls, man skal møde 6.30, når man først skal på bordet klokken ti. Med offentlig kørsel er det lidt tidligt.	I meget høj grad
705	Jeg følte mig godt behandlet hele vejen igennem. Stor ros til personalet!	I meget høj grad
708	Det var en fin modtagelse.	I høj grad

709	Der gik ikke lang tid, før en sygeplejerske kom og tog imod mig. Men hun virkede overrasket over den tid, jeg havde fået til operation og sagde, "at hun lige skulle undersøge noget". Der gik en rum tid, før jeg fik at vide, at jeg måtte vente ca. tre timer på at blive opereret. En lille ting, men alligevel kunne det have været rart at få en opringning om morgenen, at jeg ville komme til senere (især fordi jeg bor så tæt på hospitalet).	I ringe grad
711	Der var søde og flinke mennesker på afdelingen.	I meget høj grad
721	Generelt følte jeg mig rigtig godt modtaget.	I høj grad
722	God og venlig modtagelse.	I meget høj grad
728	Alt var okay.	I meget høj grad
730	Alt i orden.	I høj grad
735	Modtagelsen fin og venlig.	I meget høj grad
738	Jeg blev modtaget af en sygeplejerske, men fik ingen seng før meget senere, hvor jeg selv spurgte til den. Synes det er vigtigt at have en seng, hvor man hører til og kan slappe af og sove.	I nogen grad
740	Trods travlhed, blev jeg behandlet godt og professionelt.	I meget høj grad
743	Venlig modtagelse.	I høj grad
756	Det er lang tid at faste for en [baby].	I nogen grad
761	Skiltning kan forbedres, men personalet var søde til at guide os i den rigtige retning.	I høj grad
770	De fagspecifikke medarbejdere er altid klar på, at vi kommer (sygeplejersker osv.). Men det kniber med sekretæren NN osv. Og så er der parkeringskaos. Ekstremt dårligt varetaget af det private parkeringselskab. UD MED DEM!. Og så trætte af jeres byggekaos. Ingen ved, hvor noget er.	I nogen grad
786	Jeg fik den mest fantastiske velkomst, som betød, at min ellers nervøse søn slappede af.	I meget høj grad
788	Oplever oftest, at stuen er klar, når man ankommer. Men derefter er der som regel ventetid, ca. en halv time, enkelte gange mere, før der sker noget. Ville være dejligt, hvis man ikke skulle vente så lang tid. Til det skal der dog siges, at dette ikke er en kritik mod personalet på afdelingen, da de næppe kan løbe hurtigere. Men man kunne måske afhjælpe en del af det i planlægningen.	I høj grad
793	Jeg er mor til en otte årig pige, som jeg svarer for: Min datter er i et langt behandlingsforløb. Det er meget svært for hende, at være på sygehuset. Det har man taget meget hensyn til på afdelingen. Der er kun kort ventetid. Der aftales altid før undersøgelse/behandling hvad der skal ske og hvor længe det tager, og disse aftaler overholdes. Vi er meget tilfredse med dette!	I meget høj grad
797	Hvis man gerne vil have, at man skal møde op på afdelingen, så skal det stå i indkaldsen i stedet. Der stod at man skulle møde op på patienthospitalet.	I høj grad
802	Ved ankomst ventede vi 45 minutter, inden der kom en sygeplejerske og hentede os. Helt i orden med ventetiden, men man kunne komme ud og sige, at vi for eksempel var nummer tre på programmet og derfor måtte vente. Vi sad faktisk og blev i tvivl, om vi ventede det rigtige sted.	I meget høj grad
810	Der var planlagt blodprøver, scanning og indlæggelse. Der var forsinkelser ved første scanning, hvorfor hele planen røg. Vi oplevede ikke, der blev samlet op på planen igen. Meget ventetid, og ingen vidste nogen ting. Blodprøver var ikke bestilt, hvorfor vi også gik forgæves.	I nogen grad
815	Det havde været rart ikke at blive ignoreret af personalet. Vi var der til tiden og ventede en time, den første halve time uden at kunne få svar på hvorfor og hvor længe vi skulle vente.	I nogen grad
816	For lang ventetid på lægerne.. Det er så uheldigt for patienterne.	I høj grad
817	Der var ikke tale om en egentlig indlæggelse, men en undersøgelse af min søn. Derfor er det svært at besvare spørgeskemaet.	I meget høj grad
824	Der er de tre gange, vi har været indkaldt på børneafdelingen, gået lang tid fra ankomst til egentlig behandling (en time i venteværelse og en til halvanden time på sengestuen før undersøgelsen starter). Det er længe med børn, særligt når de faster.	I meget høj grad

829	Sørg for at have alt klar, der står i brevet. Vi kommer fra Sjælland og i indkaldelsen stod der, at vores datter skulle indlægges fra mandag, og at vi ville få gennemgået programmet, når vi kom. Alt dette skete ikke. Derudover fik vi at vide, at hun bare skulle tale med narkoselægen på dagen og ikke andet, og hun først skulle indlægges dagen efter. Der var ikke styr på noget.	Slet ikke
832	Vi ankom aftenen før vores dreng skulle opereres og blev fint modtaget. Vi havde fået, hvad vi troede, var en operationstid til dagen efter klokken ni, men det viste sig at være en fiktiv tid, idet operationsprogrammet først endeligt blev lagt på operationsdagen, hvor han så skulle på klokken 13. Det blev vi meget frustrerede over, idet vores dreng er afhængig af at få sin livsvigtige medicin på nogenlunde faste tidspunkter, og en faste og forskydning på syv timer gjorde os nervøse. Vi blev dog på selve operationsdagen fremrykket til klokken 10.30. Fremadrettet ønsker vi dog, at man kan stole på den fremsendte tid, eller der gøres opmærksom på, at den er fiktiv, så man kan ringe før, så operationsteamet kan tage højde for, hvis børn er afhængige af livsvigtig medicin eller andre forhold, der gør sig gældende, så faste i for lang tid er uhensigtsmæssig.	I høj grad
835	Fra vi ankom gik der en time, før vi snakkede med en sygeplejerske, vel og mærke kun fordi vi selv spurgte, om vi ikke snart skulle snakke med en.	I nogen grad
836	Personalet var meget imødekommene og hjælpsomme.	I høj grad
850	Modtagelsen var fin.	I høj grad
853	Har ikke været indlagt. Kun hjemmebehandling.	I meget høj grad
859	Jeg oplevede personalet som meget venlige, smilende og interesserede i mig og min sygdom.	I meget høj grad
860	Super god modtagelse :-)	I meget høj grad
861	Følte mig godt modtaget af kompetente medarbejdere, som gjorde hvad de kunne for, at patienterne følte sig trygge.	I meget høj grad
862	Dårligt beskrevet indkaldelsespapirer med mange vigtige uoplyste punkter. Indkaldelsespapiret var rodet med tider på indsprøjtning, indlæggelse og lægesamtaler i ikke-kronologisk rækkefølge. Desuden blev der ikke oplyst om, at indlæggelsestidspunktet ikke stemte overens med isolationstidspunkt, her var der [over et døgn] forskel. I indlæggelsespapiret fremgår det, at man er indlagt tre til fire dage og ikke kun reelt et døgn, men mest kritisk, så fremgår der ikke oplysninger om, at man fra udskrivelsestidspunktet skal have fundet alternativ overnatning, indtil de radioaktive tal er så lave, at man igen må opholde sig sammen med børn under 15, samt gravide. Adspurgt om den afsluttende scanning, var der ingen der reelt vidste noget om, hvilken type dette var. Forslag: Lav indkaldelsespapiret i kronologisk orden med tidspunkter for indsprøjtning, lægesamtale, blodprøve samt graviditetstest, reelt indlæggelsestidspunkt til isolation, formodet hjemsendelsestidspunkt med oplysninger om risici, samt opfordring til alternative overnatningsmuligheder og scanningstid- og oplysning om, hvordan denne scanning forløber.	I nogen grad
869	Godtgørende imødekommenhed. Perfekt tilpasning til mine behov som tetraplegiker.	I høj grad
874	Man havde ikke en stue helt klar, [så jeg] måtte vente ca. 20 minutter. Det var ok for mig.	I høj grad
875	Alt super.	I meget høj grad
881	Jeg er lidt i tvivl om, hvad der menes med modtagelsen. Er det første samtale med overlægen eller første kemobehandling, eller er det, da jeg flytter ind på patienthotellet? Hvis der menes det sidste, var der ingen ventetid.	I høj grad
890	Følte mig, som altid, særdeles ventet og velkommen!	I meget høj grad
892	Ingen.	I høj grad
893	Idet jeg skulle videre den næste dag til en lægesamtale på kræftafdelingen, blev en overnatning arrangeret. Overnatningen forløb tilfredsstillende indtil det punkt, hvor man gerne vil sove. Jeg delte desværre stue med en patient, der havde fjernbetjeningen til TV-et, hvilket betød, at jeg ikke kraftigt nok fik bedt om at få slukket for apparatet; det blev først muligt efter klokken 22.00. I øvrigt lå han og sov det meste af tiden, så om eftermiddagen gik jeg hen til fælles stuen, men jeg var træt efter indgrebet og havde selvsagt ønsket at sove. Jeg kunne også have henvendt mig til personalet og måske blevet flyttet til en anden stue. Jeg husker ikke, om afdelingen havde den mulighed. Så læren er, at man spørger, hvis der er noget, der ikke er så behageligt og hensigtsmæssigt, men jeg har ingen kritik af personalets ageren.	I høj grad
894	De var klar, og jeg blev behandlet godt.	I høj grad
898	Jeg var der kun fra onsdag [aften] til torsdag [midt på dagen]. Boede på hotellet.	I høj grad
903	Modtagelse ok.	I meget høj grad

910	Jeg skulle slet ikke indlægges. En information jeg savnede.	I ringe grad
939	Yderst tilfreds med modtagelse og har ingen forslag til forbedringer.	I meget høj grad
941	Kom midt i et møde, så sad alene i fjernsynsstuen, og måtte vente ret længe inden der kom nogen, og viste mig ind på værelset, så nåede at blive lidt nervøs inden. Synes det var lang ventetid, men havde valgt at sove hjemme, så måske det spillede ind.	I høj grad
961	Tilfreds.	I meget høj grad
962	Man følte sig hjemme idet man forlod elevatoren.	I meget høj grad
963	Meget fin og professionel modtagelse. God og venlig information undervejs.	I meget høj grad
967	Fin modtagelse. Venligt og kompetent personale hele vejen igennem.	I meget høj grad
973	Der var nogen misforståelser blandt personalet og det forvirrede mig lidt. Men det blev løst. Jeg havde forinden fortalt, at jeg ikke havde nogen hos mig natten over, og det viste sig, at jeg godt kunne blive på hospitalet (det blev så også nødvendigt, da jeg blødte fra et sår).	I nogen grad
974	Som jeg også har sagt, misforstod jeg det til, at det ville tage [baren] tre år om at skubbe brystet ud og ikke en time, som det gør. Men så vidt som jeg har kunnet høre rundt omkring, har det kun været mig, der har misforstået det. Derudover nævner de intet om, at der skal opereres flere på samme tid med en. Det har været utroligt dejligt at have nogle at gå igennem med. Det kunne være, at man kunne blive informeret mere om det og evt. finde ud af, hvem det er, så man kan skrive/snakke lidt om det sammen. Det, tror jeg, helt klart ville hjælpe en del personer med nervøsiteten og frygten op til operationsdagen. Det med at vide, at man ikke går alene ind i det, er rart.	I høj grad
983	Fin modtagelse.	I meget høj grad
988	Jeg blev indkaldt til blodprøvetagning, røntgenundersøgelse og orienterende samtaler med læger, sygeplejersker, farmaceut, og fysioterapeut dagen før min operation. Tidsmæssigt var de forskellige aktiviteter veltilrettelagt. Alle var særdeles venlige og gav sig god til til at orientere om den kommende operation og efterforløbet, til stor beroligelse både for min kone og mig. Alt fungerede perfekt; jeg har ingen forslag til forbedringer.	I meget høj grad
994	Min oplevelse var ok.	I høj grad
996	Godt tilfreds.	I meget høj grad
1000	Meget behagelig modtagelse.	I høj grad
1003	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
1015	Et par gange undervejs i mit forløb blev jeg desværre udsat for, at operationstiden blev udsat flere timer eller en enkelt gang helt aflyst efter flere timers venten. Det var temmelig ubehageligt, men årsagen syntes hver gang at være akutoperationer eller operationer, der tog længere tid end ventet.	I høj grad
1016	Der stod én og tog imod, trods jeg kom for sent, da færgen var en time forsinket. God oplevelse.	I meget høj grad
1019	Jeg følte mig velkommen, og jeg fik en fantastisk service, som ligger langt ud over det, som man kan forvente. Personalet var yderst venlige, og de tog sig den tid, der var nødvendig. Ovenstående har jeg personligt fortalt til sygeplejersken NN.	I meget høj grad
1020	Positiv oplevelse.	I meget høj grad
1021	Jeg havde en rigtig god oplevelse med modtagelsen og behandlingen under min indlæggelse. Alt i alt en rigtig god oplevelse at besøge Aarhus Universitetshospital. Eneste kommentar til forløbet var, at jeg skulle møde ind [om sommeren] med undersøgelser hele dagen, og da vi var færdige, kunne jeg tage hjem til anden by, da patienthotellet var lukket ned. Jeg skulle opereres [dagen efter], så det var nogle lange dage, hvor det kunne være rart med en overnatningsmulighed på patienthotellet. Bare en lille kommentar.	I meget høj grad
1024	Perfekt modtagelse af venligt og hjælpsom personale.	I meget høj grad
1026	Personalet virkede meget professionelle og vidste, hvad de havde med at gøre.	I meget høj grad
1029	Jeg kan ikke komme på noget, som, jeg synes, burde forbedres.	I meget høj grad

1033	God modtagelse.	I høj grad
1048	Fin modtagelse.	I meget høj grad
1060	Ok.	I høj grad
1065	Der skulle have været ekstra plejepersonale ved min side.	I nogen grad
1069	Sygeplejer havde for travlt.	I ringe grad
1073	Kom ind akut og måtte vente nogle timer til det blev min tur, hvilket er fuldt forståeligt. Spurgte selv et par gange om, hvor langt man var nået, og fik svar.	I meget høj grad
1076	Jeg kom overraskende for personalet lidt før tid! Efter fremmødetiden skete der ikke noget. De første 45 minutter var pga. personaleskift. Jeg måtte nu stå på gangen og vente på at en seng blev fremskaffet fra andet sted. Hvorfor skal jeg møde tidligt, når personalet først kan være klar en time senere. Det vil sige at de har læst min journal og fremskaffet en seng. Jeg var i forvejen meget nervøs og starten gjorde mig mere utryk.	Slet ikke
1085	Varm, forstående, og omsorgsfuld modtagelse.	I høj grad
1089	Da vi ankommer [om morgenen] som aftalt, bliver vi mødt af en sygeplejerske, som undskylder, at vi lige skal vente, fordi der er vagtskifte, så vi skal bare tage plads i venteværelset. Hvis det er midt i vagtskiftet, hvorfor skal vi så komme [på det tidspunkt]?	I ringe grad
1101	Der var ikke taget blodprøver. Skulle være første patient, men pga. glemte blodprøver, blev jeg anden patient. Det var dog ok for mig.	I nogen grad
1104	Efter jeg havde fået anvist min seng, gik der en time, før der kom en sygeplejerske.	I høj grad
1107	Jeg var bedt om at komme på afdelingen [om morgenen], hvilket ikke helt passede i afdelingens plan. Jeg ventede derfor lidt (20 min).	I høj grad
1108	Nogle enkelte sygeplejersker kunne klare presset hos andre. Man kunne mærke afstanden til dem.	I ringe grad
1112	Meget kompetent og omhyggelig modtagelse fra alle sider. Virkelig følt mig "velkommen".	I meget høj grad
1114	Fint. Søde og imødekommende mennesker.	I høj grad
1115	En tryk og rar sengeafdeling at være patient på.	I meget høj grad
1127	Supersødt personale. Meget hjælpsomme og opmærksomme. Ingen forslag til forbedringer på Børneafdelingen.	I høj grad
1133	Vi skulle møde [om morgenen], var der [lidt tidligere] og melder ankomst, bliver pænt bedt om at vente i venterummet. [Godt en halv time senere] bliver vi ringet op [og spurgt om], hvor vi er. Godt vores søn er så nem, for [20 minutter senere] er vi på vej til operationsstuen, og alt er lidt hektisk. Får at vide, at onsdagene er lidt pressede pga. møder, men tænker det må I lave om på, så jeres møder ikke giver patienterne en dårlig oplevelse. Det må kunne planlægges bedre.	I ringe grad
1149	Tak for alle ydelser, der leveres til patienterne. Nogle gange er det svært ved at finde en parkeringsplads til bil.	I nogen grad
1152	Flinkt og rart personale. Det hele var super.	I meget høj grad
1160	Jeg følte mig meget tryk og personalet var som en form for venner/familie. Alt i alt et trykt og varmt og samtidig professionelt ophold.	I meget høj grad
1161	Det er frustrerende at have brugt tid på at udfylde et skema på adskillige sider (medfulgte indkaldelsen), når samme skema/spørgsmål bliver gennemgået med plejepersonalet, der samtidig skriver svarene ned på computer. Det virker som spild af tid at skulle udfylde skemaet hjemmefra.	I nogen grad
1163	Der var ikke seng, stol m.m. på stuen, og de blev væk i lang tid. Stod bare der.	I ringe grad
1164	Det så ikke ud til, at sengen var redt op på ny?	I høj grad

1166	En god modtagelse.	I høj grad
1172	Ikke noget at klage over, alt var perfekt.	I meget høj grad
1184	Jeg fik en meget venlig modtagelse.	I høj grad
1190	Vi blev taget utrolig godt imod af et meget venligt personale!!	I meget høj grad
1191	Jeg kom en halv time for tidligt, men det betød intet. Vi begyndte med det samme.	I meget høj grad
1208	Jeg blev venligt modtaget.	I høj grad
1210	Det er et dejligt personale, som er gode til at forklare, hvad der skal ske.	I meget høj grad
1224	Sejl til lift var udskiftet med nye! Den størrelse og udformning, jeg har brug for, var der ikke længere! Jeg fik at vide, jeg bare kunne have mit eget med! Jo tak, men det kræver jo, at man er informeret, hvilket jeg IKKE var blevet. Se, det var noget skidt, da jeg pga. min statur/kropsbygning og handicap ikke kan bruge hvad som helst??	I høj grad
1230	Mødte udelukkende venlighed.	I meget høj grad
1234	Det var en rigtigt god modtagelse, vi fik.	I meget høj grad
1239	Sikke et dejligt sted; alle var venlig og kompetente.	I meget høj grad
1244	Alt gik fint. Venligt personale.	I meget høj grad
1253	Super modtagelse. NN, som tog imod mig, fik mig hurtigt til at slappe af. Jeg var nervøs.	I meget høj grad
1258	Ventetid cirka tre kvarterer.	I høj grad
1260	Synes, at når man tager imod folk, så henviser man dem til et værelse i stedet for at sidde for enden af en gang i en lille time. Og når folk så kommer langt væk fra, ja så burde man måske ikke bede dem komme så tidligt, når de bare skal sidde for enden af en gang en time, før man bliver henvist til et værelse/stue. De burde også sætte sig ind i, hvem de modtager, så de ved, hvad patienten fejler.	I nogen grad
1269	Varm og hjertelig, dejligt.	I meget høj grad
1270	Jeg kan lide at være der, de var søde alle sammen.	I meget høj grad
1271	Der hang skilt ved indgangen, at kirurgisk var ved anden indgang, jeg troede, at jeg skulle gå derhen. Anden afdeling ringede heldigvis til mig og til Kirurgisk Afdeling, så jeg kom tilbage til det rigtige sted.	I meget høj grad
1282	Jeg kom tidligt, men de tog sig alligevel tid til mig. Så ventetiden, synes jeg, er selvforskyldt.	I nogen grad
1283	Helt fantastisk, blev modtaget med forberedt personale. Følte mig i trygge hænder, af omsorgsfuldt personale som viste stor dygtighed og menneskelighed! Smil og god tid! Helt fantastisk :).	I meget høj grad
1295	Utrolig god modtagelse! Venligt og hjertevarmt personale!	I meget høj grad
1303	Synes jeg fik en fin og professionel modtagelse.	I meget høj grad
1305	Jeg blev ringet op på vej til Århus. Jeg blev spurgt om, hvornår jeg var fremme, da de ventede på mig. Jeg havde ca. 20 minutters kørsel før jeg ville være ved sygehuset, og jeg havde 1 time til mødetid. Da jeg kom på afdelingen ventede jeg i knap 2 timer inden jeg blev hentet til omklædning. Det var lidt træls.	I meget høj grad
1317	God modtagelse, smilende personale.	I meget høj grad
1320	Alle var venlige og gode til at forklare, hvad der skulle ske.	I høj grad
1329	Det er træls man skal have taget temperatur, når man aldrig har feber.	I høj grad

1330	Der var sygdom blandt personalet i afdelingen den dag, men det var der taget fint hånd om, og vi fik som patient at vide, at det var årsagen til ventetiden.	I meget høj grad
1333	Det var en god oplevelse, venlig behandling.	I høj grad
1343	Det kunne været dejligt, hvis man ikke skulle vente mere i en time, når man skulle mødes før.	I høj grad
1357	Modtagelsen var helt ok.	I høj grad
1366	Som altid hos afdelingen modtages man venligt og med smil og ordene: "Lige om lidt, vil du blive hentet...". Og dét skal jeg da lige love for! Jeg mødte om formiddagen midt på ugen med henblik på parenteral ernæring og etablering af Picc-Line kateter. Efter en effektiv journaloptagelse ved læge blev der omgående rekvireret aftale med kirurg og portør. Allerede efter middag på indlæggelsesdagen havde jeg fået Picc-Line etableret, bravo, og kunne begynde at pakke ud til skab og sengebord! Sådan afdeling. Og det var ikke på grund af hastværk, men midt på ugen er åbenbart dagen, hvor der kan laves aftale i huset for anlæggelse af Picc-Line kateter. Uden ventetid! Tak for det!!	I meget høj grad
1372	Bliver altid venligt modtaget, denne dag var til en kontrolsamtale.	I meget høj grad
1373	Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg har fået på afdelingen. Og er altid blevet godt modtaget.	I høj grad
1374	Ingen.	I meget høj grad
1381	Ambulant undersøgelse, varighed ca. fire timer blev til faste i 16 timer og to døgn's ophold med mange udgifter for ledsageren, der skulle køre bilen hjem til anden by fra Århus.	I nogen grad
1383	Jeg skulle møde til undersøgelsen [om morgenen]. Et par timer senere fik jeg en seng, men pga. af voldsom ventetid, blev jeg først undersøgt 12 timer senere end planlagt.	I høj grad
1388	Min første indkaldelse blev aflyst to dage før planlagt operation. Trods lægen ved samtale og orientering af diagnose fortalte, det var vigtigt, jeg blev opereret hurtigst muligt. Psykisk var det utroligt hårdt at blive udsat med 14 dage. Da jeg så kom til anden gang, var ventetiden ca. halvanden time, inden jeg fik min seng og fik de første informationer.	I nogen grad
1397	Venlig og behagelig modtagelse.	I meget høj grad
1398	Indkaldelsen gik på en koloskopi med udtømning, som var det en hel tyktarm, hvilket ikke var tilfældet. Gav telefonisk besked om tidligere aftale om at få klyx på afdelingen ved modtagelsen. Det fungerede denne gang. Tidligere (år tilbage) kunne de godt sende det korrekte indkaldelsesbrev.	I høj grad
1399	Meget venlig. Sygeplejersken havde ventet mig hele morgenen, påstod [denne].	I meget høj grad
1412	Der var tvivl, om jeg kunne få en seng, inden jeg skulle opereres. Det var ikke rart, da jeg på det tidspunkt ikke vidste, hvornår på dagen jeg skulle opereres.	I høj grad
1416	Alt gik efter bogen.	I høj grad
1418	Alt for lang ventetid på cirka fem en halv time.	I høj grad
1426	Sødt personale, smilende.	I meget høj grad
1427	Jeg blev fulgt til en sengeafdeling, da der var frafald (sygdom), hvor jeg ellers skulle have været. De havde lidt travl, men det fungerede da alligevel.	I meget høj grad
1432	Alle var særdeles hjælpsomme og venlige.	I nogen grad
1433	Modtagelsen [var] fin.	I meget høj grad
1435	Blot til orientering. Det var ikke en indlæggelse, men en ambulant undersøgelse. Undersøgelsen resulterede i, at jeg skulle til MR scanning efterfølgende dag. Derfor overnatning på Ppatienthospital.	I meget høj grad
1439	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
1441	Jeg kom ind på afdelingen, fik at vide der var min seng, som ikke var redt endnu. Blev vist ind i opholdsstuen, hvor jeg kunne klæde mig om til operation. Det brød jeg mig ikke om.	I høj grad

1444	Har oplevet modtagelsen meget positivt. Venligt personale.	I meget høj grad
1449	Der gik femten minutter, før jeg blev kaldt ind på hvilestuen, men [flere] timer inden jeg kom til min undersøgelse. Meget frustrerende.	I nogen grad
1456	Der var lang tid fra mødetid til første møde.	I høj grad
1459	På grund af forsinkelse og travlhed tog jeg hjem [om morgenen indtil middag]. [To timer senere] blev jeg henvist til en sengestue. [Om aftenen] blev jeg hentet til behandling. Personalet var meget søde og beklagede meget, men jeg har forståelse for, at akutte operationer kommer i første række.	I høj grad
1465	Mødte [om morgenen], og [et kvarter senere] lå jeg i sengen og havde hurtigt talt med en sygeplejerske. I sengen var der ventetid 2 på to timer, inden jeg kom på operationsgangen. Ventetiden var grundet sygdom, så den var der nok ikke noget at gøre ved. Men personalet var flinke til at informere, hvordan det gik med ventetiden.	I høj grad
1475	Fin modtagelse.	I høj grad
1488	Uklart om mødestedet er stueetagen eller første sal, hvor indscanneren befinder sig, og hvor der er et venterum, men det rigtige sted er åbenbart på etagen nedenunder.	I nogen grad
1497	Mødt af smilende og venligt personale, der var klar til at møde et barn med [et let handicap].	I meget høj grad
1510	Fik et telefonopkald dagen før. Da jeg ikke havde fået de relevante informationer, måtte jeg møde akut på sygehuset til blodprøver og samtale med en sygeplejerske dagen før den planlagte indlæggelse og operation.	I nogen grad
1519	Jeg har nogle gange prøvet at møde fastende, og så skal jeg sidde og vente på gangen i flere timer. Der er ingen modtagelsesrum og ingen seng, men det bliver jo forhåbentlig bedre, når de flytter til Skejby.	I høj grad
1522	Kanon søde, kompetente sygeplejersker.	I meget høj grad
1528	Jeg fik at vide, at jeg skulle møde [tidlig morgen], da jeg var en af de første som skulle opereres. Da jeg spurgte en, som kom ved [middagstid], og skulle hente en patient til operationsafdelingen, om jeg ikke snart skulle til, fik jeg svaret, at læge NN havde lavet om på rækkefølgen. Så jeg blev først hentet [om aftenen]. Jeg synes godt, at de kunne havde givet besked om det, imens man sad og ventede. Det skal så siges, at afdelingen ikke fik nogen besked om dette.	I høj grad
1541	Blev venligt modtaget og godt orienteret.	I meget høj grad
1544	I anden afdeling på Tage Hansens Gade er der en del ventetid, fra man får besked på at være mødt, til man bliver kaldt ind. Det kan for nogle patienter øge nervøsiteten væsentligt. Måske kan der ringes efter de patienter, som opholder sig på patienthotellet, kort tid før de skal kaldes ind til operation.	I meget høj grad
1549	Godt og kompetent.	I meget høj grad
1553	Jeg har kun positive ting at sige. Alle var så søde og mødte mig på "mit niveau". Havde kun en vandcyste, der skulle fjernes, og det var jo ikke alvorligt. Alligevel var al personale søde og (lod til) forstod, at det stadig var en stor ting for mig, skønt de er vant til at arbejde med meget syge mennesker.	I meget høj grad
1554	Jeg var aldrig indlagt.	I meget høj grad
1556	Personalet var imødekommende og gode til at informere mig om, hvad der skulle ske.	I høj grad
1558	Alt var perfekt, intet at udsætte!	I meget høj grad
1560	Omklædning for "åben skærm" blandt andre patienter og pårørende, alternativt på et toilet. Det er ikke i orden!	I høj grad
1577	Alt fungerede på en venlig og hyggelig måde.	I meget høj grad
1585	Blev fulgt rundt af to sygeplejersker til forundersøgelse.	I meget høj grad
1588	Vi blev henvist til opholdsstue og ventede i en time. Indkaldt senere.	I ringe grad
1599	Ankomst [om morgenen] til afdelingen. Jeg skulle flyttes [en times tid senere].	I nogen grad

1606	Pårørende kunne godt lige blive orienteret lidt mere omkring, hvad der sker med deres nærmeste. Jeg tænker, tidshorisont, hvor bliver de kørt hen, må de tage med/skal de blive, hvad sker der næst efter osv.	I meget høj grad
1610	Lidt ventetid, men jeg blev godt informeret.	I meget høj grad
1613	Jeg skulle møde [om morgenen], men kom først til [om eftermiddagen] pga. akutte patienter, hvilket jeg har fuld forståelse for, og dette er derfor ikke en kritik. Jeg blev løbende orienteret om den forventede ventetid.	I meget høj grad
1617	Jeg blev godt modtaget af nogle flinke sygeplejersker, som hurtigt fangede, at jeg gerne ville have lov til at gå fra sygehuset, når mine forundersøgelser var færdige, fordi jeg først skulle opereres dagen efter, så bare jeg var tilbage samme aften. Meget positiv.	I høj grad
1619	Skiltningen kan være bedre!	I høj grad
1622	Ok.	I meget høj grad
1627	Total forvirring om, hvor jeg skulle hen.	I ringe grad
1630	Et personale, der virkede til at have tid til mig, og de var bare glade og flinke.	I meget høj grad
1635	Jeg kommer meget på afdelingen, og modtagelsen har altid været super fantastisk. Ikke kun den sygeplejerske, man selv skal have, siger velkommen, men de andre, man kender, kommer også lige og siger velkommen. Så jeg har kun rosede ord til læger og sygeplejer.	I meget høj grad
1636	Modtagelsen var uforberedt. I indkaldelsen var der oplysninger om forløbet, der ikke stemte overens med, hvad der rent faktisk fandt sted.	Slet ikke
1639	Alle var søde og imødekommende.	I meget høj grad
1640	Jeg oplevede, at der blev forsøgt anlagt en kanylen i hånden, UDEN der var stase. Jeg påtalte det inden anlæggelse, men forgæves. Kanylen blev forsøgt anlagt, og det lykkedes ikke. Det er ikke særligt professionelt.	I meget høj grad
1643	En frokost i kantinen på SKS med en af de ansatte fra behandlingsforløbet ville fremme min motivation for at udfylde dette spørgeskema, eller lignende incitament.	I meget høj grad
1650	Ingen kommentarer. Tilfredsstillende	I høj grad
1657	Fin personlig betjening.	I høj grad
1659	Altid venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
1667	Alt, alt for travlt. Oplevede en meget stresset og irriteret nattevagt, der skulle være færdig inden kl. syv. Meget ubehagelig modtagelse.	I nogen grad
1675	Det der med at stille i den endnu sorte morgen for at komme videre [ved frokosttid], kunne nok udtænkes noget smartere ved at indkalde med interval, i stedet for hele bundtet på en gang. Man er jo gennembriefet i forvejen. Vel på grund af de evige ombygninger og bybane var det ret umuligt i mørket at finde ind til sygehuset. Godt at det ikke var akut!!!	I høj grad
1678	Det virkede umiddelbart som om, at der var mangel på sengepladser ved ankomsten, så jeg blev anbragt "midlertidigt". Men ellers generelt ok.	I høj grad
1680	Blev kørt liggende med Falck fra andet sygehus.	I høj grad
1688	Venlig og effektiv. Grundig orientering om afdelingen og stedets rutiner.	I meget høj grad
1689	Jeg blev godt modtaget, men der var meget travlt. Jeg kunne godt tænke en bedre orientering om, hvordan man finder rundt til de forskellige afdelinger.	I høj grad
1691	Der var ingen problemer, alt gik glat.	I høj grad
1693	Utrolig venlig modtagelse. Stor ros til personalet.	I høj grad
1699	Meget positiv modtagelse af venlige og omhyggelige sygeplejersker. Man følte sig tryk og i gode hænder. Ventetiden på en seng kunne nok ikke være anderledes, da der ikke var ledige senge før hen under aften!	I høj grad

1701	En perfekt modtagelse.	I meget høj grad
1703	Har kun ros til min modtagelse. Et sødt og meget imødekomende personale.	I meget høj grad
1708	Alle var søde og dejlig OG TAK FOR DET.	I meget høj grad
1715	Jeg blev overført fra akut ved Tage Hansens Gade.	I nogen grad
1717	Ingen. Alt var ok.	I meget høj grad
1722	Da jeg stadig går til undersøgelse, går jeg ud fra, jeg er indkaldt til indlæggelse for at kunne komme til samtale med læge i løbet af dagen. Jeg blev indkaldt til indlæggelse [om morgenen] og kom til samtale ca. [fem en halv time senere] samt blodprøve [en time senere]. Herefter kunne jeg køre hjem igen. En lang dag, men flinkt og venligt personale.	I meget høj grad
1723	Rigtig god modtagelse. Jeg fik information og tider på de undersøgelser, jeg skulle til.	I meget høj grad
1726	Jeg sad ude på gangen og ventede i to timer, før jeg fik at vide, at jeg ikke kom til at få en seng, men bare skulle være på gangen hele dagen. Som det mindste bør personalet undgå at viderebringe informationer og give hinanden beskeder ude på gangen. Luk dørene. Kommunikation om patienter eller forskellige procedurer bag lukkede døre.	I ringe grad
1750	Jeg fik en virkelig god modtagelse. Det hele gik som smurt. Jeg ankom [om morgenen], og [en time efter] var jeg på vej til operation.	I meget høj grad
1761	God modtagelse.	I høj grad
1763	Jeg blev godt taget imod. Jeg har det godt efter operationen, og jeg havde det godt, medens jeg var indlagt.	I meget høj grad
1766	Jeg syntes, det er ret specielt, at man bliver klædt på til operation, for herefter at blive sat ud i et offentligt venteværelse, sammen med andre der skal ned til operation. Første gang jeg var inde til operation, fik jeg tildelt en seng, hvorfra jeg kunne vente.	I meget høj grad
1768	Jeg blev rigtig godt modtaget, og alle var parate.	I meget høj grad
1780	Det var en fin oplevelse. De var alle søde og behagelige.	I høj grad
1781	En varm og tryk modtagelse, kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
1782	Det kunne være rart at have en pjece for rygpatienter, hvad man ikke må gøre og helst skal undgå.	I meget høj grad
1784	Der var ikke styr på, hvornår jeg skulle komme. Blev ringet op kort tid før, jeg skulle være der. Men det var en bestemt sygeplejerske, der rodede rundt i tingene. Mødetid, medicin, medicinplan osv.	I ringe grad
1785	En super venlig modtagelse, hvor jeg følte mig velkommen og i centrum.	I meget høj grad
1786	Det virker som om, der er kaldt for mange mennesker ind på samme tid.	I høj grad
1797	Ventetiden blev lang, da der kom en akut operation ind foran mig.	I meget høj grad
1798	Jeg synes ikke, det er i orden at komme med en fire måneder gammel baby. Fastende i seks timer. Og så først komme til halvanden time efter, man havde en tid!	Slet ikke
1807	Alt var ok.	I meget høj grad
1808	Jeg har ALDRIG før mødt så professionelle læger og sygeplejersker som på denne afdeling! HURRA!	I meget høj grad
1815	Jeg skulle have fjernet nogle skruer. [Var] indlagt en time. Blev glædeligt overrasket, da indlæggelses båndet på min arm viste, at jeg var 10 år yngre, [på grund af at] cpr nummeret var forkert skrevet ind. Det grinte vi af, og jeg har gemt båndet som souvenir. Ellers fin oplevelse. Sødt personale.	I nogen grad
1820	Venligt og kompetent.	I høj grad
1823	Alt ok.	I meget høj grad

1838	Jeg blev først indkaldt til samtale, og der fik jeg tid til efterfølgende behandling (var på patienthospitalet). Fik en kompetent vejledning i, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
1841	Det er svært ikke at bemærke, hvor travlt personalet har det i de enkelte vagter, men alligevel føler man sig fantastisk godt modtaget, og jeg har på intet tidspunkt følt, at der ikke har "været tid" til mig. Et helt igennem fantastisk personale, der fortjener alle de roser, der kan skaffes.	Ved ikke
1842	Der kunne have været en bedre kommunikation mellem andet hospital og Århus, da jeg ikke havde fået at vide, at jeg ikke måtte tage blodfortyndende medicin syv dage før indlæggelsen. MEN problemet blev løst på allerbedste vis til stor ros til den sygeplejerske, som modtog mig.	I høj grad
1849	Jeg kom 10 minutter for sent grundet trafik og kø ved blodprøvetagning. Da jeg melder min ankomst, loves der, at det videregives til sygeplejersken. Dog kommer sygeplejersken først ca. 30 til 35 minutter senere tilfældigt forbi og har ikke fået denne besked. Til trods for at jeg allerede her har hilst på mange sygeplejersker, som kender mig, har hende, jeg skal have kontakt med, ikke fattet det, da hun ikke kender mig.	Slet ikke
1855	Var godt tilfreds.	I meget høj grad
1860	Den var OK.	I meget høj grad
1863	Jeg var uklar over præcist hvem, jeg skulle henvende mig til, og [jeg] tog derfor fat i den første den bedste, jeg mødte. Men fik altid hjælp. I alt var jeg fire gange på afdelingen til behandling. Den ene af gangene, var sengen ikke klar.	I høj grad
1864	Det hele var ok, og det er noget virkelig sødt personale.	I høj grad
1881	Min modtagelse var meget venlig og imødekommende.	I meget høj grad
1882	Det er tidligt at møde til middag for at overnatte! Jeg er klar over, at der er en læge med spørgsmål, og at udstyret skal monteres, men det føles som lang ventetid.	I meget høj grad
1890	Alt var OK.	I høj grad
1892	Følte mig godt modtaget.	I meget høj grad
1900	Vi kommer på Øjenafdelingen, og der er altid positiv modtagelse... Vi får altid en forklaring, hvis der er ventetid.. Altid sødt og smilende personale..	I meget høj grad
1902	Fik lavet [operation] sidste år, så jeg var bekendt med forløbet. Har været meget glad for den behandling, jeg har modtaget.	I høj grad
1906	Har ingen kommentar, da det hele var i orden. Jeg var meget tilfreds med det hele.	I høj grad
1908	Alle var søde og venlige.	I meget høj grad
1913	Modtagelsen var meget god, jeg blev med det samme modtaget af en meget venlig sygeplejerske, og min taske blev lukket ind i et skab, medens jeg var til behandling.	I meget høj grad
1914	Det var meget fint, både receptionen og alt.	I meget høj grad
1916	Alt var super. :-).	I meget høj grad
1920	Venlig og behagelig modtagelse skabte tryghed. Tak for det.	I høj grad
1926	Modtagelse virker meget som samlebandsarbejde. Du bliver placeret i et rum med en række stole med andre patienter, du skal tage dit tøj af, og det bliver straks låst inde i et skab, som du ikke selv har adgang til. Telefoner mm. [er der] ikke mulighed for, uden personalets hjælp, at kontakte pårørende ved forsinkelse. For mig var det en dårlig oplevelse.	I høj grad
1945	Der var super modtagelse, og personalet, især de to sygeplejersker, klarede det så flot.	I meget høj grad
1952	Fik en god modtagelse og fik at vide, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
1955	Det var en god modtagelse.	I meget høj grad

1956	Helt fin velkomst :-)	I meget høj grad
1960	Personalet må gerne være bedre forberedt, hvilken bedøvelse man som patient skal have, således at man ikke behøver specialunderbukser for urinkateter og faste hjemmefra, hvis lægen er sikker på, at der skal foretages lokalbedøvelse. I mit tilfælde skulle det først undersøges under ventetiden til operation.	I høj grad
1969	Følte mig virkelig velkommen, taget af og i personalets bevidsthed. Fra receptionen til de enkelte sygeplejere på afdelingen.	I meget høj grad
1977	Ros!	I høj grad
1986	Ventede 45 minutter, efter min mødetid, før der kom en sygeplejerske og hentede mig. Kunne man ved mødetidens påbegyndelse: 1. Se om patienten er kommet! 2. Meddele at der er ca. så lang tid, inden du kommer ind.	I nogen grad
1988	Meget imødekommende. Flot.	I meget høj grad
1992	Tænk lidt over hvem I ligger sammen med hvem. Når der er to "unge", som skal opereres for det samme, og der trods alt er ledige stuer, så lig dem sammen. Jeg kom først på stue med en tudse gammel dame, som ikke kunne få luft og lå og larmede med en ilt-maskine. Ikke lige et forløb man vil få noget ud af som ny-opereret med meget ondt.	I nogen grad
2015	Jeg kan på ingen måde blive mere tilfreds med modtagelsen! Det var super!	I meget høj grad
2018	Ingen konkrete forslag. Blot bedre organisering generelt og optimering af blodprøveafdeling til at nedbringe ventetid.	I nogen grad
2035	Det var som sædvanligt en dejlig oplevelse at blive modtaget på afdelingen.	I meget høj grad
2040	Ventetid pga. flere samtaler, før jeg kom på afdelingen.	I høj grad
2043	Der var skrevet forkert mødetid til mig, så det hele gik meget stærkt, da jeg kom, og jeg skulle meget hurtigt afsted til operation.	I nogen grad
2050	Det ville være fint med en beskrivelse af/henvisning til, hvor man skal henvende sig, når man møder ind. Det var svært at vide, at man skulle ned midt på afdelingen/gangen for at finde personalet.	I høj grad
2056	Jeg fik en fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
2060	Da man jo som patient er nervøs nok inden en operation, bliver man jo ikke mindre nervøs ved, at ventetiden er så lang. Ikke den bedste oplevelse, at skulle sidde blandt andre også ventende patienter, og ikke vide, hvornår der er tid til en. Jeg havde fået et tidspunkt til operationen, men afdelingen mente ikke, at det tidspunkt var relevant. Føles lidt utrygt.	I nogen grad
2061	Jeg har fået god behandling.	I høj grad
2065	Kompetent og venligt personale.	I meget høj grad
2070	Det var uklart, hvor jeg skulle møde ved ankomst. Både jeg og personalet var i tvivl ud fra, hvad der stod i indkaldelsesbrevet.	I nogen grad
2075	Jeg kom til før tid på grund af to aflysninger, fik jeg at vide. Mit brev sagde operation [om formiddagen]. En person ringede og bad mig møde [om morgenen], og hun vidste ikke, at jeg havde [en tid om formiddagen], så hun svarede irriteret, da jeg sagde, at jeg måtte vel drikke to glas væske to timer før [operationen]. Ikke noget problem, men jeg havde ikke fået at vide, at jeg pludselig var nummer et, så der var noget kommunikation, der var gået galt der, og så bliver man lidt utrygt på sådan en dag, men ikke et problem, men jeg vil lige nævne min oplevelse.	I høj grad
2076	Blev modtaget af personale, som var omsorgsfuldt og gav tid til ens spørgsmål.	I meget høj grad
2079	Jeg troede, jeg skulle møde på ambulatorium, men det var på sengeafsnittet, jeg havde ikke læst brev ordentligt.	I høj grad
2081	Modtagelsen var sådan set ok, men efter kort tid fik jeg at vide, at jeg nok ikke kom til operation før over middag. Hvad skulle jeg så møde kl. otte for? Ca. kl. 15 fik jeg så at vide, at jeg godt kunne tage hjem, da der havde været problemer med de [] foregående patienter. Det kunne jeg måske have fået at vide bare et par timer før. Og jeg blev nok lidt sur. Nogle dage efter ringede jeg for at spørge til en ny tid, da var det pludselig, fordi en læge [havde fri], så gad vide, hvilken historie der passer? Men nu glæder jeg mig til at få det ordnet [i efteråret].	I høj grad

2082	Fra jeg fik min seng, til jeg blev kørt til OP, gik der ca. to timer. Men det var ok.	I meget høj grad
2084	God modtagelse. :o).	I meget høj grad
2087	Skønt. Vi kom [nogle minutter] før tid, og der var sygeplejersken klar til at modtage mig. Det var meget fint.	I meget høj grad
2090	Jeg har kun ros til dem, jeg havde med at gøre.	I meget høj grad
2093	Jeg var lidt forvirret over, at jeg blev indkaldt til anden afdeling. Der kunne have været besked om, at man skulle låne en operationsstue.	I høj grad
2097	Der var ikke redt seng, og fra jeg kom, til jeg blev hentet, ventede jeg en time.	I nogen grad
2098	Stedet var svært at finde. Fik en detaljeret beskrivelse pr. SMS, men det var ikke helt klart formuleret og måske heller ikke helt rigtigt. Jeg måtte spørge om vej!	I meget høj grad
2103	Meget fin modtagelse. Jeg var noget nervøs, da jeg kun har været på sygehus i forbindelse med fødsel (for 34 år siden), men personalet var meget venlige og gode til at forklare, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
2105	Fin modtagelse. Blev henvist til seng med det samme.	I meget høj grad
2107	Personalet i dårlig stemning. Kunne ikke finde tøj til mig. Der var denne dag mangel på senge. Skulle møde [om formiddagen], først på stuen [nogle timer senere].	I ringe grad
2115	Der var absolut intet at klage over.	I meget høj grad
2116	Fin modtagelse. Dog var der ikke stue, hvor man kunne klæde om til sygehustøjet.	I høj grad
2122	Perfekt.	I meget høj grad
2124	Jeg mødte søde mennesker, der var forberedt, og som tog hensyn til min dårlige hørelse.	I meget høj grad
2131	Ventet fire timer.	I nogen grad
2135	Jeg følte ikke, der var tid til at modtage mig. Ingen navneseddel fik jeg på. Damen, som skulle give mad, kom dog og sagde, at nu var der mad. Sygeplejersken kom først om eftermiddagen, da jeg ringede efter hende [for at spørge], "om de havde glemt mig". Godt jeg kunne passe mig selv.	I ringe grad
2141	Ingen seng eller stue, [så jeg] skiftede tøj på toilettet.	I meget høj grad
2144	Var blevet [bedt] om, at møde meget tidligt om morgenen. Afdelingen var ikke åbnet og måtte vente en tid hos modtagelsen.	I høj grad
2152	Fin behandling og meget venligt personale, der fortjener en stor ros.	I meget høj grad
2153	Jeg synes, det er kort tid at have en enkelt time dagen inden til at ringe og bekræfte, at man kommer. Jeg har et job, hvor det kan være svært lige at gå ud og ringe, og jeg fik det faktisk ikke gjort. Det var dog heldigvis ikke noget problem.	I meget høj grad
2156	Jeg kom i meget god tid og gjorde opmærksom på, at jeg var kommet. Der kom en sygeplejerske frem og sagde goddag og bad mig vente. Kort tid efter blev jeg hentet ind, selvom det var før min tid. De sygeplejersker jeg mødte var meget venlige og humoristiske, som passede mig fint. Dejlig modtagelse.	I meget høj grad
2160	Mødte på opvågningsafdelingen. Her var travlt [], hvor en sygeplejerske først skulle have udskrevet patienter fra natten, før jeg kunne modtages som den første patient til operation. Sårbart, når personalet er reduceret til et minimum, og, som tilfældet den dag, at jeg skulle opereres, hvor der kun mødte en sygeplejerske. Det medførte, at jeg sammen med sygeplejersken nærmest måtte løbe gennem kældergangen for at nå til operationsstuen til tiden. Vi kom for sent, men her var man heller ikke klar. Så lidt tid til at stresser ned.	Ikke relevant for mig
2165	Alle var meget søde og meget opmærksomme.	I høj grad
2169	SUPER TAK til en SUPER afdeling der hjalp min søn meget. Jeg som far har også lært meget om behandlingen af min søns børneeksem og omkring dette. En særlig TAK til NN, der var meget imødekommende og dygtig. [Min søn] syntes det var spændende at komme derhen, og hele vores familien vil gerne sige TAK til alle på afdelingen.	I meget høj grad

2172	[Om efteråret] var jeg til samtale hos NN. Der blev jeg informeret om og tilbudt []behandling. Indlæggelsen bliver den [halvanden måned senere] på AUH S1. Denne indledende samtale var meget behagelig med mange oplysninger om behandlingen. Jeg ser frem til at modtage denne behandling, som er helt ny for mig [].	I meget høj grad
2173	Et meget imødekommende og oplysende personale.	I høj grad
2174	MEGET SMILENDE OG VENLIGT PERSONALE.	I meget høj grad
2175	Meget søde og imødekommende. Følte mig rigtig godt modtaget.	I høj grad
2183	Jeg blev rigtig godt modtaget, og den lille ventetid om morgenen skyldes strømafbud i løbet af natten. Blev informeret herom og ventede kun kort tid på at blive scannet.	I meget høj grad
2185	Jeg var indkaldt til [om morgenen]. Da jeg kom på afdelingen, konstaterede sygeplejersken, som modtog mig, at de have glemt at give mig besked om først at komme [midt på dagen]. Dette skulle være sket [en hverdag]. Jeg kom jo fastende fra aftenen før, så der var lang tid til [om eftermiddagen], hvor operationen var berammet.	I nogen grad
2188	Alt ok.	I høj grad
2193	Jeg blev vel modtaget og grundigt informeret. Yderst tilfreds med hele behandlingsforløbet.	I meget høj grad
2204	Jeg følte mig godt modtaget.	I høj grad
2208	Utroligt søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
2212	Min modtagelse var upåklagelig. Både læger, sygeplejersker og serviceassistenter var yderst søde og velkvalificerede, så jeg følte mig i gode og trygge hænder.	I meget høj grad
2214	Det var lidt generende, at skulle tale om meget personlige ting, mens andre patienter havde pårørende siddende på stuen. Sygeplejersken valgte så at tage mig med på badeværelset, så vi kunne tale der.	I høj grad
2218	Et bedre rum, som man kan ligge og vente i. Jeg lå i et mærkeligt rum med et form for badekar, der larmede.	I nogen grad
2224	Jeg er meget tilfreds med både modtagelse og [udskrivning].	I meget høj grad
2234	Fin og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
2235	Der gik lang tid, ca. fem timer, fra jeg fik anvist en seng, til jeg blev opereret.	I høj grad
2241	Jeg blev godt modtaget og fik en seng, men ventede i [flere timer]. I ventetiden kom ingen ind og informerede om status/ventetid. Til sidst gik jeg ud til sygeplejerskerne og de undersøgte status. God idé at være lidt mere opmærksom på patienterne, da man som patient er lidt nervøs inden en operation.	I høj grad
2242	Fantastisk behandling hele vejen igennem.	I meget høj grad
2247	Jeg fik en god modtagelse.	I meget høj grad
2248	Meget hjælpsomt personale. Fik god information.	I meget høj grad
2252	Den sygeplejerske, der tog imod mig var meget professionel med en rolig og imødekommende tilgang. []	I nogen grad
2258	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2268	At have alle forundersøgelser ført op, så der ikke mangler nogen.	I høj grad
2281	Det er lidt ærgerligt, at skulle vente tre timer fra ankomst og til operation, når det er et lille barn [], som skal faste. Ved godt, at det er svært at planlægge i forhold til afbud osv., men det er lidt længe at skulle holde et lille barn kørende uden mad og drikke.	I meget høj grad
2291	Da NN allerede havde tilbragt hele den foregående dag på afdelingen pga. forundersøgelser og samtaler med diverse læger og sygeplejersker, kunne man evt. godt have forberedt ham på, hvilken stue han fik, da han kom til operation næste dag, så han ikke behøvede at vente under vagtskiftet om morgenen. Det er ikke et stort problem, for han havde det godt.	I meget høj grad

2304	Vi ventede en times tid, men kan forstå at der sættes flere patienter på til samme tid for at tage højde for udeblivelser/aflysninger, og vi har respekt for hensyn til kapacitetsudnyttelse på operationsstuerne.	I meget høj grad
2306	Vi blev modtaget fint, men henvist til et værelse uden en seng. Vi skulle møde [tidligt om morgenen] til planlagt kejsersnit, men ventede på det værelse til [om eftermiddagen]. Det var lang tid at vente når man er højgravid.	I nogen grad
2307	Vi har en lille pige, som skulle faste. Skulle opereres [om morgenen] men kom først ind [to timer senere] pga. medicin, de ikke havde fået fra apoteket. Det ville være fint, hvis der var styr på det inden.	I nogen grad
2314	Det ville være rart, at der var et sted, hvor man skal melde sig. Vi stod på gangen og ventede indtil en sygeplejerske kom og spurgte os, om hun kunne hjælpe. Flere gange har vi ledt efter en til enten at tage prøver eller modtage os, men der er ikke noget sted, man kan melde sig. [Der er] heller ikke en skanner, hvor man kunne skanne sit sygesikringskort, så sygeplejerskerne får besked om, at vi er kommet.	I meget høj grad
2316	Altid venlige, søde og imødekommende personer i modtagelsen og generelt i afdelingen. Tak!	I meget høj grad
2318	Min søn blev bedt om at møde ind [om morgenen] fastende, og kom først til [over middag]. Det er lang tid for [et barn], når han hverken må drikke eller spise pga. operation.	I høj grad
2320	Vi havde et fantastisk ophold ved jer. Dejligt, venligt og roligt personale.	I meget høj grad
2321	God modtagelse og dygtige til at tage imod os alle (mor, far, lillebror og patient). De kunne finde ud af at tale i "børnehøjde". Der var en smule tvivl om, hvor vi skulle opholde os forud for indgrebet, men det havde ikke en ødelæggende indflydelse på oplevelsen.	I høj grad
2332	Jeg venter 12 timer.	Ved ikke
2335	Der var lidt miskommunikation, som gjorde, at vi blev henvist til et venteværelse, hvor personalet faktisk ikke vidste vi sad. Det resulterede i flere timers ventetid, inden fejlen blev opdaget, og vi blev kaldt ind til samtale med læge NN.	I nogen grad
2338	Vi skulle møde med vores lille dreng og havde en ventetid på en halv time, før der kom nogen. En halv time synes måske ikke af meget, men med en sulten baby, der bliver ked af det, er det lang tid. De større børn, som kom ind før os, har nok en bedre forståelse for det. Så måske babyerne kunne komme til først.	I høj grad
2341	Det ville være rart, at den korrekte afdeling stod i indkaldelsen. Vi sad og ventede til der kom en sygeplejerske i H303, som så kunne fortælle, hvor vi skulle gå hen for at komme til afdelingen.	I nogen grad
2342	Dejligt at føle sig velkommen.	I høj grad
2347	Det var en positiv oplevelse, og det var rart at ankomme der efter at have været på kommunehospital, hvor der var anderledes hektisk og ikke børnevenligt i opvågningen.	I høj grad
2371	Vi blev først henvist til en stue, og vi fik efterfølgende en anden.	I nogen grad
2381	Man får altid en god behandling på denne afdeling. Meget sødt og serviceminded personale.	I meget høj grad
2382	Indkaldelsesbrevet forekommer rodet! Der står en dato for indlæggelse, og så finder man længere nede i brevet, at man skal møde to dage før. Det ville være hensigtsmæssigt med en kronologisk opstilling af mødetidspunkter.	I høj grad
2386	Jeg har følt mig velkommen, og venter både ved denne og tidligere indlæggelser.	I meget høj grad
2391	Personalet var ikke særlig velinformet om, hvad der skulle ske ved min undersøgelse.	I nogen grad
2395	Jeg fik en rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
2400	Ingen problemer. Alle var søde og hjælpsomme.	I høj grad
2402	Imødekommende og rart personale, der havde blik for den enkelte patient.	I høj grad
2422	Overført fra andet sygehus. Fastende i 16 timer. Jeg var stillet i udsigt at få udført undersøgelsen gennem spiserøret STRAKTS ved ankomst! [Om aftenen] ophæves det fastende for at gentages næste døgn fra midnat. Nu skulle "indgrebet" udføres næste formiddag. Det blev dog middagstid. Helt uacceptabelt.	Ved ikke
2423	Super imødekommende og professionel modtagelse.	I meget høj grad

2434	Som jeg også gav udtryk for på afdelingen, havde jeg en yderst positiv oplevelse med ALLE på AUH. Aldrig før har jeg oplevet så høj standard.	I meget høj grad
2437	Det var stille og roligt. Jeg følte mig godt taget imod.	I meget høj grad
2438	Alt fungerede perfekt, jeg kan kun rose for god behandling.	I meget høj grad
2444	God modtagelse.	I meget høj grad
2446	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
2451	Ingen klager overhovedet. Meget velfungerende.	I meget høj grad
2452	Rigtig smilende sygeplejerske, hjalp meget på min nervøsitet.	I meget høj grad
2453	Meget imødekommende og vejledende.	I høj grad
2460	Der er ikke nogen grund til at møde så tidligt, hvis man først skal opereres [efter middag].	I meget høj grad
2461	Fin og venlig modtaget.	I høj grad
2465	Supersødt personale, opmærksomme, lydhøre, venlige og meget, meget kompetente.	I meget høj grad
2466	Generelt meget søde og venlige sygeplejersker.	I meget høj grad
2477	Positiv modtagelse.	I meget høj grad
2479	Jeg blev rigtig godt modtaget af venligt personale.	I meget høj grad
2490	Modtagelse på en facon, der gav stor tryghed.	I meget høj grad
2493	Ved ikke, hvordan det kan blive bedre, ud over der kan være flere operationsrum åbne.	I høj grad
2508	Det var perfekt det hele.	I meget høj grad
2522	Ingen kommentar. God modtagelse.	I høj grad
2525	Modtagelsen var yderst venlig og hjælpsom.	I meget høj grad
2528	Jeg skulle møde op [om morgenen], men kom først til [om aftenen]. Der kunne man godt have planlagt det, så der ikke var så lang ventetid.	I nogen grad
2531	Meget forskellige læger hver gang.	I høj grad
2534	Sekretær ikke særlig imødekommende!	I meget høj grad
2538	Fik en rigtig god modtagelse. Alle var rigtig søde, især med henblik på hvilken område der skulle arbejdes på. :-)	I meget høj grad
2541	Rigtig god modtagelse. Personalet meddelte, at de vidste, at jeg var ankommet. Altid rart at vide, hvis man f.eks. skal sidde og vente.	I meget høj grad
2548	Jeg skulle have fjernet prostata. Der opereres to hver dag. En om morgenen og en efter frokost. Jeg var sat til at møde [om morgenen], på trods af at min operation var planlagt til efter frokost. Jeg var fastende, jeg stod op klokken fire, og jeg har diabetes!	I nogen grad
2553	Alt ok.	I meget høj grad
2554	Alt gik som forventet.	I meget høj grad
2562	Flot modtagelse.	I meget høj grad

2565	Der er temmelig mørkt, da jeg mødte. Hvis indkaldelsen havde været halv time senere, var der mere liv i bygningerne.	I meget høj grad
2567	Ingen kommentarer til forbedringer. Personalet var søde, og en enkelt kom og hilste godmorgen, fordi hun kunne huske mig fra introduktionsbesøget dagen før. Det var yderst tilfredsstillende.	I høj grad
2570	Første indlæggelse ikke så vel modtaget som anden gang.	I nogen grad
2573	Modtagelsen var fin, der gik ikke længe, inden der kom en sygeplejerske og sensygeplejerske elev og lavede journal. Sygeplejersken sørgede for at fjerne behåring. Jeg snakkede med en læge NN. Efterfølgende blev jeg fulgt til patienthotellet.	I meget høj grad
2578	Modtagelsen var i orden. Ventetiden var, fordi jeg var nummer to til operation.	I høj grad
2580	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2585	Jeg kørte til min huslægen [sidst på sommeren om morgenen]. Jeg fik en akut indlæggelse for akut behandling, og jeg kørte straks til syghuset i Skejby. Undersøgelsen tog lang tid, til om aftenen. Jeg spiste ikke hele dagen på grund af undersøgelsen. Jeg havde stærk hovedpine og havde det dårlig, men jeg skulle bestemme, hvad lægen nu skulle gøre, men det kunne jeg ikke. Derfor fik jeg en ny aftale på andet syghuset. På andet syghuset gav de kun en snak om min sygdom, men ingen behandling. Jeg fik igen en ny aftale til Skejby syghuset til [engang i efteråret]. Så vidt til emnet "akut indlæggelse" (to måneders venten på behandling). Samme symptomer har jeg fortalt min huslægen [om] i en periode af fire til fem år, men det bliver ikke undersøgt, [og] jeg får kun dårlige svar. Jeg finder det stærkt kritisabelt, at jeg ikke har fået en bedre og grundig undersøgelse og behandling af mine smerter.	Uoplyst
2621	Fin modtagelse.	I høj grad
2625	Det var en helt overdådig positiv oplevelse, og jeg er meget taknemmelig for hele behandlingen, som var venlig, hjertelig, åben, hjælpsom osv. Jeg følte mig forkælet og i super gode hænder og blev forklaret alt, hvad jeg spurgte om. Så der er lutter stjerner til såvel personalet, føden, roen, pladsen, hjælpen osv.	I meget høj grad
2631	Venlig og imødekomne personale.	I høj grad
2644	Meget godt.	I meget høj grad
2645	Alt var ok.	I høj grad
2646	Måske var det godt med en senere tid. Der er meget spildtid om eftermiddagen.	I høj grad
2652	Alt var rigtig fint.	I høj grad
2656	Alt var perfekt.	I meget høj grad
2658	Ingen forslag til forbedring, det var på alle måder en positiv modtagelse.	I meget høj grad
2660	Ingen kommentarer.	I høj grad
2666	Ingen forslag til forbedringer. Personalet er altid så søde og rare. Det betyder også noget, at jeg er kendt på afdelingen.	I meget høj grad
2667	Supervenligt personale. Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
2669	Hygiejne hos personalet var tvivlsomt, i og med jeg/vi flere gange oplevede meget dårlig ånde hos personalet. Madoplevelsen var utrolig ringe, og vi oplevede, at der blev sparret ekstremt på portionerne. Vi bad om mere varme på stuen, da der var meget koldt, det skete ikke. Dårlig oplysninger om søndagen, hvor vi kunne have taget hjem fra 9 til 21, men det blev ikke oplyst. Det blev en meget lang dag.	I meget høj grad
2687	Det var en meget fin modtagelse, jeg fik. Alle var søde og velforberejede.	I meget høj grad
2702	God behandling og Kanal 5.	I høj grad
2708	Det var en god modtagelse, ellers var der ikke noget at klage over. Det eneste var, at de tager maden for hurtigt væk fra køkkenet. Personale har været super gode.	I meget høj grad
2712	Super sødt personale. Jeg blev meget godt modtaget.	I meget høj grad

2720	Jeg fik en fin behandling.	I meget høj grad
2722	Havde fået udleveret beskrivelse af operationen, en kikkertoperation, men det var en anden tidligere prøvet operation, jeg skulle have.	I nogen grad
2728	Jeg blev modtaget meget godt.	I meget høj grad
2729	Der var helt tjek på tingene. Venligt og professionelt personale.	I meget høj grad
2738	Jeg blev modtaget med det samme af en sygeplejerske og blev lagt i min seng. Sygeplejersken var meget sød, og alt gik, som det skulle.	I meget høj grad
2739	Der var meget stor forskel på den måde, jeg blev modtaget på afdelingen og i ambulatoriet, hvor jeg havde været ugen forinden. På ambulatoriet blev jeg informeret godt og fik en kontaktsygeplejerske. Ingen særlig ventetid. På afdelingen var der ikke nogen, der informerede om ventetid eller årsag til ventetid, før vi spurgte om det. Jeg ventede fastende fra [om morgenen] til [om eftermiddagen], før jeg blev kørt til operation. Jeg havde det smådårligt pga. faste, men fik ikke tilbudt et drop, som kunne afhjælpe det. Først da jeg bad om det, fik jeg det. Ventetiden blev angiveligt forklaret ved mangel på stuer, ikke senge. Der var patienter på afdelingen, som ikke var blevet udskrevet efter planen, og så var der ikke plads til flere. Det er en meget stram planlægning, som ikke levner plads til det uforudsete.	I ringe grad
2740	Kom som ambulans patient på sengeafdelingen. Planen var, at jeg bare skulle sidde i venteværelset, indtil jeg ville blive "kaldt" ind. Blev efter lidt snak tilbudt et andet lokale, men det var et rent held, at det var ledigt.	I nogen grad
2741	Jeg fik en meget positiv modtagelse. Jeg kom før tid, og den sygeplejerske, der var på vagt, men skulle have fri, var simpelthen så sød, at hun anviste mig mit værelse og startede på de undersøgelser, som hun kunne. Stor ros til hende for hendes handlemåde og søde væsen.	I meget høj grad
2744	De havde desværre ikke en seng til mig, inden jeg skulle opereres. På stuen var der en slags "stol", som kunne lægges ned. Den var meget ubehagelig at ligge i.	I høj grad
2745	Det var en travl morgen/formiddag.	I nogen grad
2746	Fik en super god modtagelse. Nåede ikke engang at sige efternavn, så vidste de straks, hvem jeg var, og det hele var forberedt.	I meget høj grad
2747	Rigtig fin modtagelse.	I meget høj grad
2750	Jeg ville ønske, at personalet informeredes lidt mere. Jeg blev bedt om at vente ca. ti [minutter], og så ville der komme en sygeplejerske og hente mig. Efter 40 minutter henvendte jeg mig igen og fik information om, at de manglede en seng til mig. Havde jeg blot fået information om det, ville min tålmodighed være større. Så information og omtanke for patienten.	I nogen grad
2751	Virkelig god modtagelse.	I meget høj grad
2755	Alle er åbne, venlige og imødekommende.	I meget høj grad
2758	Alt gik gnidningsløst, dog var der en elevator, som ikke fungerede, men ved hjælp af personale på gangen fandt vi hurtigt en anden.	I meget høj grad
2763	Det kan kun forbedres. Skulle være der [om morgenen] og kom ind [efter middag] i en seng. Har diabetes, så det var ikke smart.	I ringe grad
2768	I indkaldelsesbrevet stod der anført, at jeg var blevet tilbudt en tid til indlæggelse ved afsnit for Kvindesygdomme []. Da jeg mødte op [om morgenen lidt før] efter aftale med en sygeplejerske, kommer der ingen [det første stykke tid]. Vi vælger derfor selv at finde center for Kvindesygdomme og henvende os ved skranken. Det kan derfor være misvisende at referere til [mødested] i stedet for selve centrets skranke.	I høj grad
2774	De var rigtig søde og forberedte mig så meget de kunne mens de tjekkede andre ud af sengen.. Det var ok. Jeg blev også ekstra-undersøgt inden operationen, da det var længe siden jeg havde set [lægen].	I høj grad
2776	Jeg fik mødetiden dagen før, og det var helt fint. Jeg fik besked om at møde om morgenen, og at jeg var nr. to. Der kunne jeg godt have brugt viden om, at jeg var nr. 2. På den måde at jeg skulle vente indtil, første operation var overstået, og operationsstuen gjort klar til min operation.	I meget høj grad
2778	Jeg var blevet bedt møde fastende []. Jeg møder ind [], får at vide, at jeg skal sætte mig, og så vil [vedkommende] finde den, der skal tage sig af mig. Da jeg har ventet en time, uden der er sket yderligere, henvender jeg mig igen. Jeg sidder [yderligere en times tid] uden at få noget at vide, hvorefter der så findes en seng til mig.	I ringe grad

2782	Der var ventetid, da hende, som skulle taste min ankomst ind i systemet, ikke fik det gjort. (Sygeplejerske og ikke sekretæren). Men det var ikke noget problem.	I høj grad
2815	Jeg blev ringet op af en læge, om jeg ikke kunne komme om aftenen. Det gjorde ikke noget, at det blev sent, bare jeg kom. Det var [først på efteråret]. Der var kommet afbud fra en anden patient, og ellers ville medicinen være tabt. Min behandling var sat til [først på uge om efteråret]. Jeg fik en rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
2817	Efter en koloskopi, hvor man har fastet i lang tid, ville det være rart med en ordentlig måltid og ikke kun få sandwich, som er smurt tidlig morgen, udleveret.	I meget høj grad
2845	Man burde registrere sig ved ankomst, så de vidste, man var kommet. Hvis man ikke bliver kaldt ind, inden der er gået 15 minutter, skal man have besked omkring hvorfor. Senge skal være klar ved ankomst. Informeres om, hvad der skal ske, hvilket tidspunkt operation eller undersøgelse skal ske. Igen her løbende information omkring evt. udskydelse. Det kan ikke være rigtigt, man skal vente 12 timer eller mere uden mad og drikke, når man i de fleste tilfælde må drikke to timer før. I værste fald skal patienten tilbydes drop med væske. Modtagersygeplejerske samt læge skal være bedre forberedt, skal kunne svare på evt. spørgsmål. Bl.a. undersøgelses- eller operationstidspunkt, en grundig viden omkring operation eller undersøgelse.	I ringe grad
2848	Er stamkunde.. Så det betyder meget, at det er kendte sygeplejersker, der modtager og sender hjem fra [dagkirurgisk afsnit].	I meget høj grad
2862	Modtagelsen var superfin.	I meget høj grad
2868	Alt foregik uden problemer og med et smil på læben.	I høj grad
2871	Jeg mødte op [om formiddagen] og blev henvist fra ambulant afdelingen til sengeafdelingen. Jeg fik en stol [om formiddagen, og indtil sidst på eftermiddagen] havde jeg siddet på den stol og måtte så bede om en seng. Jeg er alvorligt syg af kræft (nu i terminal fase). Jeg kom til operation [om aftenen].	I høj grad
2882	Modtagelsen var helt i orden, så snart man blev kaldt ind, men de fysiske rammer i venterummet (normalt ville jeg benævne det et venteværelse!) var meget dårlige. Ingen plads, støj og træk fra døren, der gik op næsten hele tiden, samt toiletter på en afdeling for tarmsygdomme der var stoppet til. Ikke ok!	I meget høj grad
2884	Informere om forsinkelse.	I høj grad
2887	Det var godt.	I høj grad
2906	Jeg synes, at lokalet, hvor vi patienter ventede, var uegnet til modtagelse. Travlheden var ikke til at skjule, og det var ikke rart at være i det og at opleve andre patienters irritation over ventetid. De to sygeplejersker gjorde, hvad de kunne.	I nogen grad
2928	Måske en bedre forklaring på, hvor man rent faktisk skal møde. Vi var flere patienter, som sad det forkerte sted, og det blev kun opdaget, fordi vi selv reagerede.	I ringe grad
2930	Ventetiden var meget lang. Jeg ventede to timer, til jeg fik en seng ude på gangen og kom først ind fem timer senere. Jeg havde mit nyfødte barn med.	I høj grad
2931	Min modtagelse var fin.	I meget høj grad
2933	Jeg ankom til afdelingen [om morgenen], og først [over tre timer senere] kom der en sygeplejerske og hentede mig. Jeg fik andet tøj på og sad derefter i en stol i et venteværelse til [eftermiddag]. Jeg fik ikke på noget tidspunkt i løbet af dagen nogen informationen eller tilbudt en seng. Det var ret frustrerende bare at sidde og vente. Det ville have været rart, hvis der var en sygeplejerske, der bare et par gange i løbet af dagen havde kigget til mig og givet mig lidt information. Jeg fik på et tidspunkt tanken, om der overhovedet var nogen, der vidste, at jeg sad der.	Slet ikke
2940	Jeg ventede ude på gangen på en stol og følte mig bestemt ikke velkommen. Jeg forstår godt, at afdelingen har et meget dårligt ry af både læger, sygeplejersker og patienter samt pårørende. Det var ALDRIG gået inden for det private!	I nogen grad
2941	Jeg blev hurtigt kaldt ind, men skulle vente i en stol i flere timer, før jeg kom ind til selve operationen.	I meget høj grad
2943	Jeg var på grund af væggtab ikke polstret ret godt. Normalvægt [er mange kilogram højere end] vægten dags dato. Så jeg har ingen polstring bag, så man farer hvileløst rundt. Kom meget sent ind, og jeg var først [hjemme] om [aftenen].	I meget høj grad
2944	Der var ventetid, idet der var "konference" samtidig med min ankomst. Jeg skulle opereres for at få fjernet en cancer fra min lever. Canceren stammer øjensynlig fra en operation, hvor min endetarm blev fjernet (pga.. endetarmscancer).	I meget høj grad

2951	Meget fin.	I meget høj grad
2961	Når vi er færdige, vil vi meget gerne vide lidt mere om, hvordan det ser ud i NN's spiserør, og om det er blevet bedre eller værre.	I meget høj grad
2968	Jeg synes, at forløbet foregik i et stille og roligt tempo, og [der var] næsten ingen ventetid, så [det var] rigtig fint for mig.	I meget høj grad
2977	Jeg har altid fået en god modtagelse af alle på afdeling NN.	Uoplyst
2980	Alt OK.	I meget høj grad
2991	Jeg skulle møde på afdelingen dagen før operationen. Jeg sad længe og ventede, mens sundhedspersonalet gik forbi flere gange. Da de endelig spurgte til mit navn, kunne de ikke se mig i deres program eller planlægning. Jeg blev efterfølgende indlogeret på patienthotellet. Efter ca. 20 minutter blev jeg ringet op, at man ikke kunne finde svar på de blodprøver, jeg havde fået taget i hjemkommunen og skulle derfor møde op på afdelingen igen senere på aftenen. Da jeg møder på afdelingen, bliver der taget nye blodprøver. Jeg får identitetsarmbånd på og bliver oplyst om, hvad der skal ske den efterfølgende dag. ALT dette ville jeg mene, jeg skulle have haft, da jeg mødte op sammen med min pårørende og ikke timer efter ankomst.	I ringe grad
2995	Da jeg sad og ventede på at blive modtaget i venteområdet, mødte der løbende nyt personale ind (mere end 7) om morgenen. Al personalet gik forbi os kommende patienter, som sad og ventede. Der var ikke en, der tog øjenkontakt, smilede eller sagde godmorgen til os. Det var en yderst skuffende oplevelse.	I høj grad
3022	God modtagelse.	I meget høj grad
3033	Da det var på dagafsnit [], så er det træls, når tiden ikke passer, at vente i over 4 timer uden du får besked af nogen. Det er KUN, hvis man selv spørger, så er svaret altid, der er kommet noget akut og den læge, du skal bruge, er optaget. Men under fem minutter senere er han på afdelingen og står og snakker. Det er uprofessionelt.	I høj grad
3049	Ingen kommentarer.	I høj grad
3050	Jeg fik en god modtagelse på afdelingen.	I meget høj grad
3051	Stort problem med at finde afdelingen på Skejby, da den information, jeg havde fået fra andet sygehus, var mildt sagt misvisende. Min veninde og jeg måtte spørge om hjælp tre gange, inden det endelig lykkedes os at finde afdelingen. Det viste sig, at afdelingens navn som angivet fra andet sygehus ikke fandtes mere!!!	I høj grad
3052	Professionel og nærværende modtagelse.	I høj grad
3065	Det har været en meget god oplevelse både som patient og pårørende!! Kompetent personale, både social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og læger. Har været meget trygt.	I meget høj grad
3070	Det virkede til, at sygeplejersken ikke havde haft tid til at læse detaljer angående den operation jeg skulle have foretaget. Der virkede mere hektisk, end jeg har oplevet ved indlæggelser førhen. Sygeplejersken var fin. Mit indtryk er, at rammerne for hendes arbejde kunne være bedre.	I nogen grad
3083	Kun at laboranten, der anlagde venflon, måtte bruge fire forsøg, før det lykkedes på trods af tydelige vener. Hun ramte også en nerve, og det har jeg stadig eftervirkning af.	I meget høj grad
3087	Venlig og imødekommende.	I meget høj grad
3096	God og professionel. Gode til at informere.	I høj grad
3102	Alt var klar, da jeg kom. Foregik meget effektivt og imødekommende.	I meget høj grad
3118	Alt forløb fint, rigtig dejlig information hele forløbet igennem.	I meget høj grad
3120	Jeg sad i meget lang tid og ventede ude på gangen i opholdsområdet, så lang tid, at jeg sad ret op ned og faldt i søvn, da jeg havde været meget tidligt oppe for at være i Århus til tiden. Jeg bor i Silkeborg.	I meget høj grad
3125	Ville rigtig gerne have vidst, hvor længe jeg skulle være indlagt, så jeg ikke havde pakket til flere dage, for at blive sendt hjem samme dag. Havde ringet nogle dage tidligere og spurgt, hvor længe jeg skulle være indlagt sådan cirka, hvilket er ret mærkeligt, man ikke vidste, idet alle undersøgelser og samtaler var lagt samme dag. Jeg har halvanden times transport, og det ville være rart at kunne planlægge, hvad det skal ske.	I høj grad

3132	Pga. overbelægning var der ikke ledige senge før over middag.	I meget høj grad
3134	Alt var perfekt. Dygtig medarbejder I har.	I meget høj grad
3140	Jeg blev indlagt søndag aften for at være parat til en undersøgelse som skulle starte mandag morgen. Jeg fik først om aftenen udleveret en skriftlig beskrivelse af hvad der skulle foregå. Den ville jeg gerne have haft sendt ud sammen med indkaldelsen	I høj grad
3149	Virkelig god modtagelse. Lige denne dag var der meget travlt på afdelingen og simpelthen ikke senge nok. Det betød, at der gik flere timer, inden der var en seng ledig til egentlig indlæggelse. Det er naturligvis træls at sidde standby i flere timer. Vi har dog forståelse for, at det er de udsving, der kan være i en afdeling, hvor alt jo ikke kan planlægges, og vi synes, personalet gjorde, hvad de kunne for at imødekomme bedst muligt.	I høj grad
3153	At mødetiden passer med den tid, jeg skulle komme.	I høj grad
3159	Afdelingerne burde arbejde sammen, så forældede papirer ikke bliver sent ud til os med mail, og ved første samtale med sygeplejersken får vi helt andre oplysninger om indlæggelsen etc.	I nogen grad
3163	Jeg er fuldt klar over, at de er presset på bemanningen. Det kunne bare være godt, hvis det kunne undlades at tale om både til os patienter og til kolleger. Det (stress) smitter jo ad Pommern til. Og jeg, som ligger i sengen, føler mig i vejen. Ikke godt.	I ringe grad
3171	Fra klargøring til operation til, at operationen blev udført, var ventetiden alt for lang (halvdanden til to timer), og uden at der blev givet besked om eventuel ventetid, ikke før jeg selv spurgte.	I høj grad
3173	Men det var fint med mig, fordi min læge [ikke som planlagt] var optaget med tidligere operation. Det var også mit valg at vente på ham.	I meget høj grad
3176	Der var alle ting på plads.	I meget høj grad
3184	Det ville være rart, hvis man ved modtagelsen fik en besked om, hvornår omtrent man kunne forvente at blive hentet til operation, da det aldrig ligger helt fast.	I høj grad
3185	Jeg oplevede at skulle vente i tre timer. Det skal dog pointeres, at ventetiden skyldes [en] misforståelse. Normalt og generelt har jeg ikke oplevet større ventetid, end man kan forvente. Proceduren og koordineringen, inden operationen, var helt fantastisk. Det var simpelthen i topklasse. På én gang både professionelt og personligt.	I meget høj grad
3186	Kaffemaskinen [bør] virke bedre, blev trukket for noget, jeg ikke fik. Ellers kun positivt.	I meget høj grad
3188	Blev tilsagt [om morgenen], men mødte op lidt før, og kom nok i proces efter en halv times tid, og operationsstart [lidt efter], så fra "start" til "go!" var der heldigvis kort tid!	I høj grad
3192	Læge NN gennemgik operationen med mig kort før, at operationen skulle gå i gang. Det var informativt, men samtalen fandt sted i venteværelset, hvor der var andre patienter til stede. Det var faktisk lidt grænseoverskridende. Jeg havde foretrukket, at samtalen havde foregået i enerum, hvor respekt for privatliv ville kunne opretholdes.	I meget høj grad
3194	Jeg var kun indlagt i nogle timer.	I høj grad
3195	Bedre oplysning ved forsinkelser i operationsprogram eller der er kommet akutpatient.	I høj grad
3202	Modtagelsen var rar og venlig.	I meget høj grad
3204	At mødetiden ikke ligger lige op ad vagtskifte.	I meget høj grad
3210	Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
3214	De var super søde og meget hjælpsomme, kan ikke komme med et ord af kritik.	I meget høj grad
3220	Det var helt ok.	I meget høj grad
3224	Jeg var meget godt tilfreds.	I meget høj grad
3233	Tilsagt til at møde [om formiddagen]. Seng først ledig [midt på eftermiddagen]. Uacceptabelt.	I nogen grad

3234	Nok som mange andre patienter, følte det tydeligt, at der er pladsmangel, men alle de ansatte var positive og meget søde under hele indlæggelsesforløbet.	Uoplyst
3244	Modtagelsen var fin. En meget venlig og smilende person.	I nogen grad
3248	Den var meget god.	I høj grad
3250	Det eneste var lokaleforhold. Lys i det rum, hvor søvnen skulle observeres, pga. vinduer til tilstødende rum, og man var forstyrret af snak derfra.	I meget høj grad
3255	God behandling og søde sygeplejersker.	I høj grad
3264	Fantastisk positivt og hjælpsomt.	I høj grad
3266	Jeg fik en god modtagelse. Jeg fik forklaret, hvad der skulle ske. Under operationen blev jeg spurgt om, hvordan jeg havde det.	I høj grad
3272	Dårlig seng og dårlige puder, som man ikke kunne ligge og hvile sig i. Sære sofaer, som forældrene skulle sove i.	I nogen grad
3274	Modtagelse med udmærket orientering.	I meget høj grad
3280	Automatisk indskrivning med sygesikringskort virker ikke, når patienten kommer fra en anden region og skal benytte patienthotellet. Mindre uhensigtsmæssighed, der helt sikkert kræver for stort arbejde at ændre. Ellers helt i top.	I høj grad
3282	Meget fin behandling.	I meget høj grad
3286	Jeg blev budt velkommen til at sætte mig ind i en stol ved siden af sengen. Så kom de meget senere og fortalte, at jeg skulle tage noget andet tøj og lægge mig i sengen.	I høj grad
3294	Jeg fik en fin og venlig modtagelse.	I meget høj grad
3295	Oplever et meget smilende og venligt personale i modtagelsen ALTID.	I meget høj grad
3298	Jeg blev indkaldt med meget kort varsel. Dette førte til, at jeg ikke blev kaldt til et orienteringsmøde. Fordelene er, at jeg fik overstået operation, for jeg må erkende, at jeg var nervøs for operation. Operation gik godt, hvad jeg er glad for.	I nogen grad
3299	Vi oplevede gentagne gange, at der ikke var styr på vores forløb, fordi en enkelt medarbejder var på ferie eller var sygemeldt. Det virker meget sårbart. Vores oplevelse var meget afhængig af, om den pågældende medarbejder var til stede eller ej. Meget positiv, når hun var der, negativ, når hun ikke var der.	I ringe grad
3300	Jeg synes, at modtagelsen var perfekt. Jeg fik den information, jeg havde brug for, og personalet var yderst kompetente og venlige.	I meget høj grad
3301	Fin modtagelse.	I høj grad
3302	Måtte sidde i et lille overfyldt venteværelse, hvor der var stillet en seng til opbevaring, men ventetiden var ikke lang, [nogle] minutter. Men rimelig trangt hvis man skulle sidde der i længere tid, eller ikke havde min tålmodighed.	I høj grad
3306	Tidspunktet for mødetid kunne godt have været mere præcist.	I meget høj grad
3317	Skulle være på afdelingen [om morgenen] fastende. Kom først på operationsstuen [ved middag]. Vi bor i Vestjylland. [Lang tids] kørsel så tidligt. Vi skulle op og afsted med et fastende [barn].	I meget høj grad
3318	Der var en sygeplejerske klar, da jeg mødte (rart, man følte sig i gode hænder).	I meget høj grad
3333	For at være på hospitalet [om morgenen] måtte jeg stå [meget tidligt op] for at nå det. Kom først i seng [to timer efter mødetid] og blev opereret [fem timer senere]. Det er efter min mening urimeligt. Jeg kunne måske have haft mulighed for at møde noget senere.	I nogen grad
3338	Vi har fået en forrygende behandling. Altid smilende ansigter og kompetent personale, der interesserede sig for vores datters tilstand og velbefindende.	I meget høj grad

3340	Jeg oplevede en venlig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
3347	Fin modtagelse.	I høj grad
3353	Da jeg ankom, var alle senge fyldt op, så jeg fik tildelt en i venteværelset.	I nogen grad
3357	Blev modtaget af venligt og smilende personale.	I meget høj grad
3360	Meget god.	I meget høj grad
3362	Vores søn på [] skulle opereres og møde fastende. Han havde en tid [om morgenen], men kom først ind [nogle timer senere]. Der var to børn før vores dreng, så jeg tænker, at der må have været dobbeltbooking. Men med små børn ville det have været rart, hvis der var taget højde for det, og mødetiden var senere, da det er svært at tage fokus fra sulten, når man blot sidder og venter.	I nogen grad
3363	Det var, som det skulle være. Det var rigtig godt!	I meget høj grad
3373	Det var en god oplevelse, personalet var sødt og hjælpsomt omkring alt.	I meget høj grad
3378	Jeg skulle møde fastende [om morgenen] og opereres [efter middag]. Det var lang tid at vente.	I nogen grad
3388	R rigtig god og tryk modtagelse.	I meget høj grad
3389	Jeg blev modtaget af personalet og fik vist min seng. Fik at vide, at der var lidt ventetid, da de havde fået en akut operation. Det var ok.	I meget høj grad
3390	Jeg er meget tilfreds med min modtagelse og rigtig sødt personale.	I meget høj grad
3396	Fin modtagelse.	I høj grad
3400	Det forløb meget professionelt. Jeg følte mig i gode hænder.	I meget høj grad
3403	Jeg vil foreslå, man er mere præcis, når man anviser ventenummer som førstegangsbesøgende, er det meget forvirrende at finde rundt.	I høj grad
3404	Den sygeplejerske, der modtog mig, "forsvandt", og en anden tog over, hvilket jeg først blev klar over, da jeg spurgte, om det nu var en ny kontaktsygeplejerske.	I nogen grad
3405	Helt OK.	I meget høj grad
3416	Virkelig venlig og professionel modtagelse. Det gav ro og tryk for mig før operationen.	I meget høj grad
3422	Modtagelsen var yderst venlig og overbærende. Jeg havde nemlig sat mig til at vente i det forkerte venteværelse, og blev hentet af en meget sød sygeplejerske.	I meget høj grad
3430	To [personaler] tog imod mig, da jeg mødte ind. De var ikke helt klar til at vise mig til rette, da de også havde en patient, der skulle til operation. Fik henvist en seng og noget tøj, og så kunne jeg klare mig selv. De var dog søde, og jeg havde selvfølgelig forståelse for, at de havde travlt.	I meget høj grad
3434	Modtagelsen var yderst venlig og behagelig.	I meget høj grad
3435	Forventer at være klar til operation/faste til tiden.	I nogen grad
3438	Det er næsten ok. Jeg mener, at jeg er kommet alt for tidligt hjem. Blev opereret [om eftermiddagen] og blev kaldt på [morgenen efter]. I min rus gik jeg med en sygeplejerske ned og skulle tale med en sød læge, [som] så mig i halsen, dejligt at alt var ok, og jeg var nu udskrevet. Jeg blev ikke tilbudt noget smertestillende, jeg havde meget ondt, og måtte da jeg kom hjem spise min mands pille (morfin).	I høj grad
3440	Jeg var meget tilfreds med alle ting, der er sket med mig. Mange tak til allesammen.	I høj grad
3442	Efter at have gennemgået samtlige spørgsmål, hvor jeg kan give højeste karakter i alle, vil jeg nøjes med nedenstående. Inden for det sidste år er jeg blevet opereret i begge øjne for grå stær og i ørespytkirtlen. Alle steder er jeg blevet modtaget med imødekommenhed, venlighed og omsorg. Selvom alle ved, at der er travlhed på sygehuset, mærkede jeg på intet tidspunkt dette. Der blev vist tålmodighed, så jeg har været ovenud TILFREDS.	Uoplyst

3452	Alt fungerede yderst tilfredsstillende. Derudover var der tid til, at den opererende læge talte med mig inden operation.	I meget høj grad
3458	Alt foregik meget venligt og professionelt.	I meget høj grad
3472	Som kronisk smertepatient fungerer det ikke med lang ventetid og ingen mulighed for at få tilbudt en seng inden operation. Det er uheldigt, at man inden operationen får migræneanfald og må lægge sig ned på en sofa i et venterum pga. så stærke smerter af at faste og ventetid, at man må tages ind til operation akut og efterfølgende må optage en hospitalsseng. Det kunne have været undgået ved bedre forberedelse, og hvis der ikke er så overbelagt. Personalet ydede dog i situationen en god indsats, men kan ikke gøre for, at der er for travlt.	I nogen grad
3476	Mødte ind til tiden, men der var ingen seng parat. Måtte klæde om på toilettet og vente i modtagelsen. En anden patient kom ind før mig, så jeg ventede omkring to timer. Det sidste kvarter i en seng.	I høj grad
3479	Der var ikke en seng klar ved ankomst. Blev først klar to timer senere, ca. 15 minutter før operation.	I nogen grad
3482	Det var et meget venligt personale, der modtog mig, selvom jeg fornemmede, at de havde travlt.	I meget høj grad
3487	Det virkede som om, jeres ankomstsscanner var ude af funktion, så jeg blev ikke kaldt ind.	I meget høj grad
3497	Jeg ventede næsten seks timer. Det betød, at jeg havde fastet i 18 timer, og det var meget ubehageligt.	I ringe grad
3513	Når man kommer langvejsfra, [så ville jeg ønske], at man ikke får en tid så tidlig om morgenen, [da] der ikke er hverken tog- eller busforbindelser.	I meget høj grad
3514	Som altid var personalet forberedt, venlige og hjælpsomme.	I meget høj grad
3515	Dejlig modtagelse til en nervøs patient.	I meget høj grad
3516	Jeg ventede både på afdelingen og på operationsstuen.	I høj grad
3524	Jeg fik en meget fin modtagelse af omsorgsfuldt personale og god forklaring på, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
3533	Jeg var blevet bedt om at møde på et tidspunkt, hvor receptionen endnu ikke var åbnet. Det virkede lidt fjollet. Fra receptionen åbnede, til vi blev hentet af en sygeplejerske, var der en kort ventetid.	I høj grad
3536	Jeg fik en meget fin modtagelse og kunne ikke have ønsket det bedre.	I høj grad
3543	Jeg oplevede et meget professionelt, venligt og oplyst personale.	I meget høj grad
3564	Jeg kom desværre for sent, så de ventede faktisk bare på mig på afdelingen. Derfor heller ingen ventetid.	I meget høj grad
3566	Der burde være klarere retningslinjer for, hvordan man forholder sig, hvis en patient har risiko for at have MRSA.	I nogen grad
3568	Alt var bare ok ved modtagelsen.	I meget høj grad
3575	Super god behandling og meget søde og imødekommende personale.	I meget høj grad
3584	Jeg blev bedt om at møde fastende [om morgenen] og blev opereret [først på eftermiddagen].	I høj grad
3610	Vi ønskede flere gange at snakke med en læge, men dette var ikke en mulighed, og det blev heller ikke tilbudt. Når du er tilknyttet et andet hospital og skal til undersøgelse i Skejby, så virker det til, at Skejby forventer, at stamhospitalet har sat patienten ind i opholdet, men det har vi endnu ikke oplevet. Jeg har derfor følt mangel på kommunikation, når vi har opholdt os på afdelingen.	I høj grad
3614	Vi fik en rigtig god modtagelse. Det kunne ikke gøres bedre.	I høj grad
3617	Det ville have været rart, om der havde været en seng/et rum klar til min datter, og ikke skulle modtages og informeres i et fællesrum med andre patienter, som derved kunne høre de spørgsmål, hun havde, til det der skulle ske. Det satte klart en begrænsning på det, hun spurgte om.	I nogen grad

3619	Nu har jeg prøvet at blive indlagt før, og denne her gang har været en af de bedste modtagelser, jeg har haft. Før var de ikke særligt imødekommende, men det synes jeg, de var den her gang. Det er noget, jeg som patient synes, er meget vigtigt. En god modtagelse og et imødekommende personale er helt klart vejen frem.	I meget høj grad
3625	Har altid kun mødt yderst omsorgsfulde, hjælpende og kompetente sygeplejersker og læger på Skejby Universitetshospital.	I høj grad
3634	Bedre skiltning [i forhold til] hvor ankomst skal meldes, og hvor personalet kigger efter patienterne.	I meget høj grad
3635	Der var stor forvirring med hensyn til et legerum, vi kunne benytte imens, vi ventede. Pga. smittefare kunne vi ikke bruge akutventeværelset. Anden gang vi var derude, fandt vi ud af, at der var et legerum, hvilket ville have været rart at kunne benytte første gang, da ventetiden var på to timer. Anden gang blev vi hentet til tiden. Første gang var den sygeplejerske, vi havde, heller ikke noget at råbe hurra for. Hun var svær at forstå, hun var ekstremt forvirret og virkede mere interesseret i alt muligt andet end at være på arbejde. Anden gang var sygeplejersken rigtig sød, tilstedeværende og informativ.	I nogen grad
3639	Jeg synes, at det var rigtig hyggeligt at være der, og at det faktisk ikke føltes som specielt lang tid, selv om en dag lyder som lang tid, så i gjorde det meget godt.	I meget høj grad
3642	Jeg synes, det var rigtig svært at finde vej til afsnittet. Bedre skiltning ville have hjulpet.	I høj grad
3657	Det er meget svært at finde afdelingen, når man kommer om aftenen, og der ingen hjælp fra medarbejderne er. De har ikke nok med arbejde, særligt om aftenen.	I høj grad
3662	Det var ærgerligt, at der ikke var senge klar til os. Det var svært at komme som udefrakommende og ikke ane, hvordan man skulle bo og sove. Det var meget svært at spørge, det virkede grænseoverskridende. Jeg ved jo godt, at personalet har travlt, og jeg anede ikke hvad der var muligt og ikke muligt.	I høj grad
3671	Vi skulle først møde [] morgen, men gik forbi aften forinden for at spørge til nogle praktiske ting. De mødte os med smil og var forberedte alligevel.	I meget høj grad
3674	Personalet må godt være mere forberedt på, at os, der kommer med flextaxi, kan komme før tid, især når man er indkaldt til om aftenen.	I nogen grad
3676	God, behagelig behandling af personalet og læger.	I meget høj grad
3687	Behagelig modtagelse hvor jeg følte mig godt tilpas og i trygge hænder.	I meget høj grad
3695	Jeg har ikke været indlagt. Jeg har været til samtaler med ca. 1000 forskellige læger. Jeg har været til forskellige scanninger. Jeg har været til fremstilling af strålemaske, og jeg har været til [mange] strålebehandlinger. [Jeg har] haft et værelse på patienthotellet, hvor jeg kunne hvile mig, hvis jeg havde brug for det. Det er det nærmeste, jeg kommer på indlæggelse.	Ikke relevant for mig
3700	Jeg synes, jeg havde en fin oplevelse med både svar og information.	I meget høj grad
3702	Jeg oplever et meget professionelt og imødekommende og omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
3708	Modtagelsen virkede noget forvirrende og ligegyldig.	I nogen grad
3711	Alt var OK.	I meget høj grad
3713	Alt forløb planmæssigt, alle tider blev overholdt punktligt.	I meget høj grad
3715	Alt var OK. Eneste irritation var til forberedelsen [et par dage før], hvor jeg og andre skulle indlægges. Da sad vi otte til ti stykker og ventede mere end en time på læge NN, der tog os ind enkeltvis. Og det han fortalte, havde jeg fået af vide et par gange før. Derfor synes jeg, at han kunne have taget det for hele gruppen.	I meget høj grad
3731	Skulle møde til blodprøvetagning, men de havde ikke fået information. Blev sendt til røntgen, som viste sig unødvendig, da der var taget de relevante fotos. Bortset fra disse to svipsere, så var det en god modtagelse.	I høj grad
3732	Venligt personale.	I meget høj grad
3735	Alt var velforberedt.	I høj grad

3742	Når man skal møde så tidligt, og, som i dette tilfælde, skal ud af sin hjemlige seng klokken fem om morgenen for at køre til sygehuset, så har man nok en hvis forventning om, at alt står klart, når man ankommer, men dette var ikke helt tilfældet. Jeg havde forinden forespurgt, om det var muligt at ankomme aftenen før, så man ikke som [ældre] patient behøvede dette natterace. Dette blev afslået.	I nogen grad
3745	Det var lidt vanskeligt at finde den rigtige sygeplejerske. Ellers var modtagelsen god.	I høj grad
3752	Ingen.	I meget høj grad
3759	Fik ikke mulighed for at sige farvel til kæresten og sønnen. Kom to minutter for sent. Og så blev jeg øjeblikkeligt kaldt ind til spørgsmål om min medicin. Som ikke har ændret sig, siden jeg startede på det.	Ved ikke
3762	Med alle indkaldelser til [om morgenen] og så skal vente til [tre timer senere], inden der sker noget, synes jeg, er dårlig planlægning. Jeg kommer fra anden by og har således [langt] at køre. Jeg skal meget tidlig op om morgenen bare for at sidde og vente i tre timer. Det er en dårlig oplevelse. Når man først skal vente i timer for at få operationen og ligeledes skal vente timer, inden man bliver udskrevet, bliver det en meget lang dag for både mig og min hustru, som skulle køre hjem, da jeg ikke måtte køre efter operationen. Jeg blev udskrevet [om aftenen] og var således først hjemme [halvanden time senere].	I nogen grad
3773	Venlig og smilende personale, følte mig i trygge omgivelser. En trods alt god oplevelse.	I meget høj grad
3786	Jeg har ikke nogen kommentarer eller forslag til forbedringer til selve indlæggelsen, operationen og udskrivelsen, her var alt perfekt. Fantastiske, venlige og kompetente er min oplevelse af det personale, der behandlede mig gennem hele indlæggelsen. Stor tak til alle, jeg var i berøring med, for en rigtig god oplevelse trods alvoren i sygdommen. Skulle jeg komme med forslag til forbedringer, er det i forløbet op til indlæggelsen. Her oplevede jeg megen ventetid, som må kunne koordineres bedre. [I efteråret] indkaldt til samtale [om formiddagen] i ambulatoriet (15 minutters samtale om sygdommen, og hvad de kunne tilbyde), herefter henvist til afdelingen, her ventede jeg ca. en time på en samtale med en sygeplejerske for forberedelserne til indlæggelsen, herefter ca. to timers ventetid på samtale med læge NN, i sig selv ikke skræmmende ventetid, men ikke informeret om trin to og tre, så der gik alligevel en hel dag, når jeg regner kørsel til og fra [anden by] med. Helt galt gik det dagen før indlæggelsen [nogle dage senere], her var jeg indkaldt til en ultralydsscanning af lungerne, idet læge NN havde observeret, at der var lidt væske på højre lunge, og han ville være helt sikker på, at der ikke var noget, inden jeg skulle i narkose. Her var jeg indkaldt til at møde [om morgenen] på afdelingen for derfra at blive sendt ned til anden afdeling, var oppegående og i eget tøj og for at gøre en lang historie kort og efter at have været sendt to gange ned på anden afdeling i eget tøj, bare for at blive sendt tilbage igen, da det stod i deres papirer, at jeg skulle komme sengeliggende, kom der besked [om eftermiddagen] fra anden afdeling, at de var klar til at lave undersøgelsen. Hurtig omklædning til hospitalstøj og i sengen, portøren kom og kørte mig til afdelingen, her kunne jeg rejse mig fra sengen og sætte mig på en stol til to minutters ultralydsscanning, herefter tilbage til sengen og med hjælp fra portøren tilbage til afdelingen, vagtskifte på afdelingen, ventede yderligere 45 minutter på samtale med sygeplejerske, som aldrig kom, inden jeg meddelte tilfældig sygeplejerske på gangen, at nu kørte jeg hjem og ville komme næste dag [om morgenen] som aftalt. Er super tilfreds med forløbet fra jeg fik konstateret kræften, både med personalet, behandlingen og tidshorisonterne, men den ene dag ville jeg gerne have været foruden.	I meget høj grad
3787	Det var perfekt, ingen kritik.	I høj grad
3790	Jeg oplevede en positiv og afslappet atmosfære omkring min modtagelse og "indlæggelse".	I meget høj grad
3795	Alt var tilrettelagt meget professionelt.	I meget høj grad
3796	Venlig og meget kompetent modtagelse.	I høj grad
3797	Jeg har kun ros og beundring for den positive måde, man arbejder på afdelingen.	I meget høj grad
3799	Det kunne være rart, hvis I var mere præcis, så man kunne undgå de lange ventetider.	I ringe grad
3801	Jeg sov en anelse over mig, men blev lidt forsinket pga., at det var meget forvirrende at finde den rette afdeling. Men jeg blev opereret til tiden.	I høj grad
3807	Orienteringen om, hvad der skulle ske, når vi ankom til afdelingen, var ikke helt sådan, da vi ankom. De var ligesom ikke klar over, at vi kom og måtte vente nogen tid på, at nogen fandt ud af det. Ingen vidste, hvor privathospitalet var, og ingen vidste, hvornår der var spisetider derovre. Jeg fik at vide, vi skulle være på afdelingen senest [sidst på eftermiddagen], men blodprøver skulle først tages [først på aftenen].	I nogen grad
3808	Behagelig, venlig og rolig modtagelse. Jeg følte mig tryk og velkommen.	I meget høj grad
3810	Modtagelsen var perfekt og alt forløb stille og roligt. Jeg blev vist hen til den stue, hvor jeg skulle "klargøres", og her var sengen ikke klar, hvad der blev undskyldt. Det var nu ikke noget, der generede mig. Det havde jo ikke indflydelse på det videre forløb. Sygeplejersker, portør og øvrigt personale var meget flinke og hjælpsomme under hele indlæggelsen. På trods af operationen, alt i alt en positiv oplevelse.	I meget høj grad
3813	Tilfreds med personale og modtagelse.	I høj grad

3814	Jeg var meget tilfreds med mit ophold på hospitalet.	I meget høj grad
3816	Efter en fotografering af nyrerne havde jeg en samtale. Mens jeg ventede, blev jeg meget utilpas med høj feber og kuldegysninger. Det blev observeret af min hustru, der var med ved undersøgelsen. Hustruen henvendte sig til en sygeplejerske, der straks kontaktede en læge, som kunne konstatere, at der i forbindelse med undersøgelsen var opstået en infektion. Herefter blev jeg straks indlagt for bekæmpelse af infektionen.	I meget høj grad
3821	Jeg ved ikke, om det er sygehusets opgave. De ventiler, som sættes på kateteret, hvor man selv tømmer blæren, bliver utætte efter få dages brug. Det synes jeg er kritisabelt, det må kunne gøres bedre. Jeg var indlagt på Urinvejskirurgi på Skejby Sygehus, hvor jeg påtalte det til personalet.	I meget høj grad
3828	Ventetid skyldes at "anæstesi-kontrol-maskinen" var i stykker, så der skulle findes/tilvebringes en ny... Shit happens...	I meget høj grad
3831	Jeg brækkede kæben søndag eftermiddag. Det var usikkert, om jeg kunne blive opereret søndag, men modtog opkald søndag aften, at jeg skulle møde fastende dagen efter, mandag. Her blev jeg efter nogle undersøgelser, sendt hjem igen, med besked om at møde onsdag. Her klappede alt, og jeg blev opereret og udskrevet samme dag.	I nogen grad
3841	Optimer lidt på processen, når det er spædbørn der er patienter. Det virkede første gang meget lidt professionelt.	I ringe grad
3850	De har modtaget og behandlet mig meget godt. Selv hvad jeg mener er små ting, har de gjort, hvad de kunne for at hjælpe. De gange, jeg har været der, har jeg følt mig hjemme. Personalet har altid været venlig og virket glade. Et lille minus er dog, at maden nogen gange ikke er der til tiden. Når man ikke har andet at se frem til, er det meget træls at skulle vente op til 30 minutter på sin mad. Maden er ellers meget god.	I meget høj grad
3854	Fin modtagelse og klar til at gå i gang.	I høj grad
3855	Selvom der var ventetid, var personalet meget imødekommende.	I høj grad
3861	Ved ikke, om det hører ind under denne undersøgelse, men P-systemet er mig helt uforståeligt. Hvordan kan det være, at alle ikke er sikret en parkering under deres behandling. De, der kan køre selv, vil ikke belaste systemet i samme grad, som hvis alle omkostninger er betalt.	I høj grad
3862	Blev modtaget med smil og god stemning.	I meget høj grad
3868	Stuen var ikke klar, ingen klargjort seng m.m.	I meget høj grad
3885	Kan efter min mening ikke blive stort bedre.	I meget høj grad
3889	Ypperlig.	I meget høj grad
3892	Modtagelsen var upåklagelig. Jeg blev indkaldt på et afbud.	I meget høj grad
3894	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad
3901	NN kan ikke huske noget, er dement. Konen blev informeret hele tiden.	Uoplyst
3905	Alt var ok.	I meget høj grad
3906	Det var lidt svært at finde frem.	I nogen grad
3908	Var indkaldt [ved frokosttid], og fik straks efter anvisning af en seng tilbudt frokost. Blev undersøgt og ventede derefter [til sidst på aftenen]. Ventetiden blev begrundet med personalemangel. Men alt i alt en god oplevelse.	I meget høj grad
3913	Fremragende. Virkelig professionelt personale.	I meget høj grad
3940	Kom i god tid, men de var gode til at få mig anvist til min seng.	I høj grad
3942	CPR-scanneren i akutmodtagelsen henviste mig til forkert afdeling, så jeg ikke blev tjekket ordentligt ind. Derfor ventede jeg alt for længe. Desuden var sekretæren svær at få fat i, da hun ikke var ved skranken. Jeg måtte kalde. Det føltes ubehageligt i situationen.	I høj grad
3945	Der var lidt problemer i forhold til indgang pga. byggeri.	I meget høj grad

3950	Det ville have været dejligt at få en seng ved ankomst og ikke tre timer senere.	I nogen grad
3960	Jeg havde svært ved at finde rundt. Heldigvis blev jeg guidet af en af de frivillige guider. Efter operationen var jeg på egen hånd og måske lidt diffus pga. bedøvelse, men kunne ikke finde rundt. Måske nogle farvede streger i gulvet/på væggen kunne hjælpe.	I meget høj grad
3961	Jeg blev modtaget godt. Sygeplejersken vidste, hvad jeg skulle opereres for, og hvordan jeg skulle forberedes. Dog oplevede jeg det som en 'standard forberedelse'. Hun kendte ikke min konkrete sag og specielle detaljer i forbindelse med den.	I høj grad
3963	Tjenesten var meget god, håndteringen var god, og behandlingen var god.	I meget høj grad
3965	Jeg har fået den bedste modtagelse og behandling. Tusind tak for det. Rolid og kompetent information. Løbende opdateringer og stor imødekommenhed. En buket af de største roser til jer. Må jeg dog anbefale, at I fremover anbefaler kommende patienter at medbringe egen hovedpude.	I høj grad
3973	Modtagelsen var god nok, der hvor jeg skulle ankomme. Men de startede med at sige, at de nok var et par timer bagud.	I meget høj grad
3977	Rigtig god oplevelse. Meget imødekommende personale. Man følte sig i gode hænder lige fra sygeplejerske til læger.	I meget høj grad
3980	Når man bliver kaldt ind [tidligt om morgenen], er der ikke lukket op. Der blev først lukket op lidt senere, og taxachaufføren skulle jo videre.	I meget høj grad
3986	Alt var ok.	I meget høj grad
3988	Der gik en time, før der kom en for at tale med mig. Dem, der skulle komme og tage blodprøve på mig, kom en time senere end planlagt.	I ringe grad
3999	Hvis man skal på patienthotellet, bedes man få at vide, at det kan være en mulighed.	Slet ikke
4006	Fin og betænksom modtagelse. Meget afdramatiserende, der gav en ro og afklaring.	I meget høj grad
4008	Jeg mødte meget træt og nedtrykt til indlæggelsen og oplevede en meget forstående og professionel modtagelse.	I meget høj grad
4019	Generelt synes jeg altid, at der er lang ventetid. Jeg ved ikke, om det kan forbedres. Jeg har desværre ingen forslag.	I høj grad
4028	Jeg var lidt overrasket over placeringen af "min seng" (på gangen), men ellers ingen kommentarer.	I høj grad
4031	Jeg synes godt nok, at når man skal til undersøgelse og kommer ind i en stue, hvor der både er mænd og kvinder, det er ok. Men at man er nødt til at skulle på toiletet for at skifte til det tøj, man skal have på til undersøgelsen og ligeledes, når man kommer tilbage til afdelingen efter at have været i narkose og lidt udkørt.	I høj grad
4035	En superfin modtagelse af en utrolig sød og sympatisk sygeplejerske, der med humør og sin tilgang til det sørgede for, at man slappede lidt mere af end forventet.	I meget høj grad
4037	Det var portøren som kørte mig til afdelingen som informerede mig og der gik ca 30min før der kom en sygeplejerske og sagde velkommen til afdelingen. Men hun sagde ikke hvilken afdeling, eller hendes navn eller hvor tingene var. Derudover var der heller ingen som spurgte ind til om jeg havde smerter eller hvordan jeg havde det ift. at jeg lige var blevet opereret.	I ringe grad
4038	Jeg blev ikke henvist til en seng. Jeg gik selv til operationsstuen.	I meget høj grad
4039	Ubehageligt at blive modtaget i et venteværelse, og få information om dagens forløb, mens der var andre patienter til stede	I nogen grad
4041	Tydelig anvisning på hvor jeg skal gå hen. Om ikke andet så med skiltning. Mere information om ventetid.	I ringe grad
4046	Jeg ventede fastende i [mange timer], inden der kom en læge og oplyste mig om, at min operation var aflyst, da andre operationer havde taget længere tid end beregnet. Det kan naturligvis ske, men det burde være konstateret væsentligt tidligere, så jeg kunne være taget hjem før. Det er ikke første gang, jeg oplever dette på samme afdeling, det samme skete i sommeren 2017.	I høj grad

4048	Har været en god og positiv oplevelse. Det er også fint, at der er fri besøgstid. Dog syntes jeg, at det er for tidligt, at der kommer besøgende klokken ni. Vi havde dårligt nok nået morgentoiletet.	I meget høj grad
4050	Godt tilfreds, venlig, behagelig og kompetent behandling.	I meget høj grad
4051	Jeg blev meget venligt modtaget.	I meget høj grad
4057	Super god modtagelse. Travlhed var der, men opmærksomhed på mig var fin.	I høj grad
4060	Da vi kom, tror jeg faktisk ikke, de viste jeg skulle komme. Så kom lægen og skulle lave indlæggelse. Vi nåede knap ind på stuen, så blev han kaldt, og vi blev vist ud i venteværelset igen. Her sad vi og ventede noget tid, inden han kom igen og gjorde arbejdet færdigt.	I ringe grad
4064	Sødt og dygtigt personale.	I meget høj grad
4068	Ventetiden, fra min mødetid til jeg blev kaldt ind, var ca. halvanden time, så det er svært at svare i skemaet, om det er kort eller lang ventetid. Det kan jo være lang tid for patienten, men normal ventetid for personalet.	I meget høj grad
4087	Jeg synes, at alle de personer/faggrupper var helt enestående/fantastiske. Så hvor er jeg dog glad for, at jeg hørte under eksperterne i netop min sygdom på Århus Universitetshospital. I har stor grund til at være stolte. Lige fra jeg blev indlogeret på Patienthotellet [en eftermiddag i efteråret], til jeg blev udskrevet fra Sengeafdeling L1 ved middagstid [senere i efteråret]. Jeg var temmelig bange, selvom jeg havde (biopsisvar fra ambulatoriets gastrokopier forud for operationen) fået at vide, at min tumor var godartet. Jeg var ligeledes bange for narkosen og dens eventuelle bivirkninger. Det har været en kanon god oplevelse. TAK TIL ALLE IMPLICEREDE. Et eneste hjertesuk har jeg dog: Jeg ved, at en del patienter "bliver syge af" at være på hospital. Jævnfør dette undrede det mig, at gulvet på sygestuen ikke blev vasket, mens jeg var der. Dette er nok en politisk besparelse på rengøringen.	I meget høj grad
4092	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
4117	Ved ankomst var det helt i orden.	I nogen grad
4126	En sygeplejerske som ikke rigtig havde sat sig ind i mit navn. Men bagatel.	I meget høj grad
4129	Jeg blev rigtig godt modtaget af sygeplejersken NN. Hun tog godt imod mig og gjorde mig klar til undersøgelsen. Kan ikke rose hende nok. [Hun] gør et rigtig godt stykke arbejde, og gør det godt for patienten.	I meget høj grad
4130	Evt. at man bliver oplyst om, hvilket nummer man er i køen til undersøgelse.	I høj grad
4135	Der kom noget akut, som klart har førsteprioritet. Bare ærgerligt at bruge en hel dag med at vente og så blive sendt hjem uden undersøgelse.	I høj grad
4143	Jeg var ikke indlagt, kun til kontrol cirka tre timer i alt. Alle var søde og flinke.	I meget høj grad
4145	Vi var 4-5 patienter, der skulle komme samme tid, og læger/sygeplejersker kunne jo ikke tale med os alle på en gang, så derfor blev der en del ventetid.	I høj grad
4151	Modtagelsen var fin. Især på operationsgangen, hvor min søster fik lov til at være med, helt til jeg sov. Personalet var utrolig omsorgsfulde over for os begge.	I høj grad
4152	Fik en tid [om morgenen]. Kom først i behandling [om eftermiddagen]. Klagede over ventetiden. Fik det svar, at det indgreb, jeg skulle have lavet, gjorde de sidst på dagen. Hvorfor kalder de så en ind så tidligt, især når man også skal møde fastende?	I meget høj grad
4156	Jeg blev ikke orienteret om, at der var væsentlig længere ventetid, end jeg fik besked om fra starten.	I meget høj grad
4162	Jeg følte mig godt modtaget.	I meget høj grad
4165	Det ville være dejligt, hvis der rent faktisk var en modtagelse på 280. Det kan godt være, jeg kom fra en søsterafdeling, men alligevel kan man godt få en velkomst.	Slet ikke
4168	Jeg var indlagt på patienthotellet, og det fungerede fint og venligt, hjælpsomt. Altid med et smil. Afdelingen fungerede lige så perfekt og venligt og meget imødekommende på alle områder.	I meget høj grad
4171	Ingen oplysninger om senfølger vedlagt eksempelvis.	I meget høj grad

4173	Sygeplejersken var meget venlig og imødekommende, og jeg fik en seng. Men da jeg blev syg af udtømningen, var det ikke behageligt med den lange ventetid.	I nogen grad
4179	Det kørte fint.	I høj grad
4183	Alt fungerede meget, meget fint, og personalet var yderst hjælpsomt. Det kan nok ikke gøres bedre.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Operationen slog fejl...	I ringe grad
24	Intensiv i et par døgn. Eftervirkninger af bedøvelse. Kunne ikke sove, spise og havde tynd mave samt hallucinationer.	I nogen grad
33	Det, lægen besluttede, blev i ringe grad effektueret.	Slet ikke
50	De blev ikke færdige med mit hjerteflimmer, men det var ikke lægens fejl.	I meget høj grad
60	En elektrode (chok-elektroden) blev defekt i forbindelse med indgrebet, så der måtte indsættes en ny, hvilket betyder, at jeg har dobbeltelektrode i højre ventrikel, hvoraf den ene ikke er aktiv. Forstod at det ville være mere risikabelt at fjerne den gamle end bare at lade den sidde.	I nogen grad
64	Flyttede seng og afsnit mere end seks gange.	I nogen grad
105	Jeg tabte føler til hjerterytme. Jeg opdagede det, da jeg var på toilette midt om natten. Jeg satte den selv på plads. Jeg så ingen sygeplejerske hele natten. Jeg så først en om morgenen. Aftenvagten sagde godnat ca. klokken 22.00.	I nogen grad
122	I forbindelse med min operation begyndte jeg at bløde ud i hjertesækken og fik lagt dræn ind.	I meget høj grad
132	Måske ikke helt en fejl, men uhensigtsmæssigt: Ikke på afdelingen, men på opvågningen var forbindelse i lysken ikke tjekket og derfor gennemblødt ved ankomst til afdeling. På opvågning tilbudt [medicin], som jeg på ingen måde kunne få ned pga. kvalme. Hvorfor ikke tilbudt suppositorier?	I meget høj grad
143	Virkelig dårlig kommunikation afdelingerne imellem. Den ene afdeling troede, jeg skulle opereres, mens den anden havde læst det som en almindelig undersøgelse. Generelt noget rod og mange timers arbejdstid!	Slet ikke
192	Efter samtale med lægen blev vi enige om, at min ryg skulle til scanning. Jeg fik aldrig svar. Jeg ringede til klagenævnet, da der var gået over en måned. Der blev så hurtigt en tid til svar på scanning, men blev så først opereret [sidst på sommeren]. Der var [flere måneder] fra samtale med lægen, det skulle jo være inden for en måned.	Ikke relevant for mig
224	Jeg fik IKKE mad. Jeg kan og har ikke kunnet ligge i de ekstremt bløde senge, der er på hospitalet, kun EN gang har de gidet at finde en madras, jeg kunne ligge på. MIN RYG KAN IKKE LIGGE I EN BLØD SENG! Jeg sov på gulvet. Lige efter tredje rygoperation har jeg måttet ligge på gulvet med to dyner som madras. DET ER FANDME FOR DÅRLIGT!	Slet ikke
252	De glemte at give mig smertestillende. Jeg måtte bede om det igen.	I nogen grad
296	Glemte smertestillende inden operation.	I høj grad
303	Forkert medicin.	I nogen grad

391	På opvågningsafsnittet fandt man ud af, at jeg ikke havde gavn af [medicinen]. I stedet fik jeg et [alternativ til denne medicin]. Dette var man desværre ikke opmærksom på, da jeg var overført til sengeafsnittet. Derfor fik jeg her [den samme medicin som første gang], som jeg dels blev dårlig af, dels ikke gav smertelindring. Pårørende fik efter nogle timer gjort opmærksom på misforståelsen. Ikke en graverende fejl, men meget ubehageligt for mig. Jeg besvimele på badeværelset dagen efter operationen, da jeg skulle forsøge at gå derud under gangtræning efter netop at have fået smertestillende, som gjorde mig meget svimmel og havde fået mig til at kaste op. Jeg blev lige netop grebet af en fysioterapeut, der hurtigt kom ind til mig, da jeg kaldte, så jeg undgik lige netop at falde på flisegulvet. En meget utryk oplevelse, der sad i mig længe. Jeg vil foreslå, at man i sådanne situationer lytter til patienten og udsætter gangtræning en stund. En af de følgende dage glippede det med smertestillende i løbet af eftermiddagen, og uheldigvis var jeg selv for dårlig til at være opmærksom på det. Desuden kom jeg til at trække i den forkerte ende af snoren til klokken, så jeg i stedet for at ringe på hjælp kun rykkede en lampe nærmere hver gang. Jeg var for dårligt tilpas til at registrere problemstillingen og lå derfor alene med smerter, i hvad der følte som flere timer. Formentlig fordi man ikke ville forstyrre mig, og jeg ikke selv kaldte på hjælp. Igen ikke en væsentlig fejl, men en utryk og ubehagelig oplevelse.	I nogen grad
393	Da jeg kom fra operatonen, gik der ca. en time, inden jeg så en sygeplejeske på trods af, at jeg var vildt sulten m.v. Jeg fik en fra rengøringspersonalet til at give mig mobiltelefonen m.v. Portøren var inde og sige til dem, at jeg var kommet, men der skete intet. Der var ellers ikke så mange indlagt på afdelingen.	I høj grad
422	Jeg er afhængig af min handicaphjælper, og hun skulle møde før for, at jeg kunne være der [om morgenen]. Operationen blev udskudt [tre timer], det var en trøls oplevelse.	I høj grad
436	Min aftalte tid fandtes ikke, da jeg ankom, men det dejlige personale fandt hurtigt frem til en løsning. Jeg kom til samme tid, som egentlig var planlagt.	I høj grad
478	Jeg blev reopereret, da en skrue var fejlplaceret og derved udløste ekstreme nervesmerter i mit venstre ben, som inden operationen ikke havde været påvirket af min sygdom.	I meget høj grad
488	Der kom ikke nogle og tilbød en kørestol, så vi kunne være kommet hjem samme dag, men [de tilbød] først dagen efter. Og der var ikke forudbestilt en kørestol, hvilket var meget trøls, da vi så måtte vente det meste af næste dag, før vi kunne komme hjem.	Slet ikke
501	Forkert information omkring forløb og varighed af genoptræning.	Slet ikke
502	Dagen efter at jeg havde fået foretaget et brisement, kom en portør for at køre mig ned på opvågningsstuen. Jeg kunne da heldigvis selv fortælle, at dette måtte være en fejl.	I høj grad
507	Fik beroligende beregnet under operationen ud fra min vægt, som var opgivet 22 kg for meget!	I meget høj grad
530	Fejl er det vel ikke, men blev sendt hjem efter [omkring et døgn] fasten og [flere] timer på sygehuset.	I ringe grad
534	Jeg fik tjekket stemmelæberne ca. seks timer efter operationen. Dette blev ikke noteret nogle steder, så da jeg dagen efter skulle udskrives, skulle det gøres igen.	I høj grad
535	Efter at være opereret er min stemme ødelagt.	I ringe grad
556	Jeg fik lidt bedøvelse inden operationen, som det var aftalt for at dæmpe nervøsiteten, men dosis var lidt for stor, så jeg var ikke i stand til selv at gå til operationsstuen. Meget svimmel :).	I meget høj grad
594	Der var uenighed mellem ambulatoriet og sengeafdelingen om, hvorvidt jeg skulle være indlagt eller ej. Jeg var indlagt til observation efter behandling med gentamycin, men stort set intet personale kiggede til mig.	Slet ikke
605	Jeg blev sendt til høreelæge for at få undersøgt min høreelse. Da jeg kommer ind til lægen på afdelingen, er han noget bebrejdende og uforstående i forhold til dette, og spørger mig, hvorfor jeg har været ved høreelæge, hvortil jeg ikke kan svare andet, end at den forrige læge havde sendt mig. Jeg undrer mig over, at de ikke har samme procedure, og hvorfor jeg bliver bebrejdet dette. Samme læge fortæller mig, at jeg skal komme ind [sidst på ugen] tidlig morgen og snakke med anæstesiologen. "Jo tidligere jo bedre". Jeg kører fra [østjysk by], så jeg er fremme [tidligt], hvor jeg får at vide, at lægerne går stuegang og jeg først kan komme ind [et par timer senere]. Desuden kan sekretæren ikke finde mine papirer. Da jeg har ventet to timer og endelig kommer til, har hun heldigvis fundet dem. Jeg vælger at få udsat min operation en måned pga. ferie. Jeg får at vide, at jeg vil få en tid [sidst på sommeren]. Da det bliver [sidst på sommeren] har jeg stadig ikke hørt noget, og ringer ind for at finde ud af, at jeg er glemt i systemet. Jeg kommer dog heldigvis til [et par uger] senere (hvilket dog bliver til [flere uger] pga. fornavnte aflysning).	I nogen grad
632	Ved samarbejde mellem regioner vedrørende transport, det var meget belastende.	Ikke relevant for mig
647	Der blev ikke set på en tidligere CT-scanning, som kunne have afklaret, om der var tale om en metastase. Det gav anledning til stor bekymring hos min familie og jeg i et døgn. Dette til trods for at jeg nævnte det inden og under undersøgelsen. Men der blev taget hånd om det, og alle involverede partner var berørte og kede af situationen. Meget empatisk og kompetent behandling, dette til trods. Ærgerligt at det er IT-systemer og tid, der gør det svært for personalet at gøre deres bedste.	I meget høj grad

659	Da vi kom, vidste personalet ikke helt, hvad vi skulle indlægges for. De havde ikke stuer nok, så vi måtte vente på gangen til der kom en læge, som vi kunne snakke med.	I nogen grad
692	Min operation blev aflyst, da de alligevel ikke kunne nå den. Fik dog en tid dagen efter, og der gik alt fin.	I nogen grad
701	Da vi ankom, fik vi af vide, at operationen var blevet aflyst. Vi havde modtaget 1 opkald samme morgen, dog fra et ukendt nummer. I dette tilfælde kunne jeg godt have tænkt lidt længere varsel, da jeg fløj hele vejen fra Spanien og havde mistet et fly og måtte af med et par tusinde for last minut fly, for at kunne nå operationen. DOG VIL JEG GERNE TAKKE PERSONALET FOR DEN INDSATS DE GJORDE, DA JEG FORKLAREDE MIN SITUATION, OG FIK EFTER LIDT BØVL FUNDET EN NAKOSELÆGE, SÅ MIN OPERATION IKKE BLEV AFLYST ALLIGEVEL. MANGE TAK!	I meget høj grad
710	Der skete et eller andet på opvågning. Jeg fik besked om et kvarter, så blev jeg kørt op på stuen, troede, jeg var glemt, for der gik halvanden time. Så kaldte jeg på én, for havde ingen snor. Det var ubehageligt. Men ellers meget god behandling af læger og på stue.	I meget høj grad
729	Jeg ved ikke, om man kan kalde det en "fejl", nærmere en komplikation. Efter operation havde jeg et hæmatom i højre bryst, som blev åbnet igen [om aftenen]. Da det var i vagten, blev det udført af en anden læge, og brystet kom derefter til at se anderledes ud. Dette kan dog korrigeres senere.	I nogen grad
734	Personalet havde ikke tid til mig. Jeg blev udskrevet uden samtale med læge eller sygeplejerske, og fik intet at vide om forholdsregler efter operationen. Jeg oplevede det som meget usikkert at tage hjem og ikke være helt sikker på, hvordan jeg skulle forholde mig i forhold til operation, ar, heling, særlige hensyn m.m.	I ringe grad
738	Der blev taget væv til undersøgelse fra mit venstre bryst, som jeg ikke fik noget at vide om før jeg fik en besvarelse fra jer på e-boks. Går ud fra det er en fejl. Jeg er ked af at man ikke længere får en samtale med en læge inden udskrivelse. Sygeplejerskerne har travlt og har ikke tid til at sætte sig ind i, hvad der er sket under operationen.	I nogen grad
797	Forkert information... Troede, min søn skulle opereres [tidligt om morgenen]. Men det viste sig så, at det først var [senere på formiddagen].. Der er jo lige lidt forskel..	I høj grad
816	Personalet var ikke lydhør over for pårørendes observationer.	I ringe grad
869	Ved anden behandling med vaginal stråling blev jeg efterladt i for lange perioder i isolation. Argumentet, at hun kunne se på en skærm, at jeg sov, var fejlvurderet. Assistance til aktivering af lydbog var ikke ok. Min højtaler var tilsyneladende blevet tabt på gulvet og ødelagt på vejen fra sygestuen til isolation. Men skidt pyt. Det vigtigste er behandlingen, og jeg lider ikke af klaustrofobi, og jeg kan let underholde mig selv.	I meget høj grad
872	For langsomt indløb af kemoterapi.	I meget høj grad
883	Min mor skulle have lagt en sonde i maven, i forbindelse med et væggtab, forinden hendes strålebehandling af halskræft. Min mor er dement, og det var specielt vanskeligt for hende, at være indlagt og skulle vente på operation. Det endte desværre med, at min mor måtte vente fastende på operationen i 1½ døgn, hvilket var meget hårdt for hende og ikke særlig optimalt, da hun jo netop skulle have lagt sonde, for ikke at tabe sig yderligere inden en strålebehandling.	I ringe grad
893	I forbindelse med anlæg af nyrekateter opdager man på dagen, at information om at jeg tager blodfortyndende medicin, ikke er nået frem til den behandlende afdeling, og indgrebet må udskydes fem dage, da jeg ikke må modtage den slags medicin.	I høj grad
935	Ved gennemgang, [samme morgen som operation var planlagt], ville man vurdere, at operation ikke var aktuel.	I meget høj grad
987	Den måde, jeg blev syet på efter kikkertoperationen, jeg fik foretaget, var ringe. Det er nu tre uger siden jeg blev opereret, og sårene gaber stadig. Jeg er ung og har en hurtig sårheling, så tillægger den manglende sårheling, at der er sket en fejl eller kvaliteten af syningen var ringe.	I meget høj grad
1041	Det var en kendt komplikation under operationen.	I meget høj grad
1055	Der var aftalt forplejning til mig i forhold til min multialergi, men da jeg bad om lidt at spise, var der ikke lavet mad til mig, hvilket betød at jeg ikke fik mad overhovedet under min indlæggelse. Jeg var selvfølgelig temmelig sulten efter operationen og fasten der forinden. Det er det eneste klagepunkt, jeg har i forhold til min indlæggelse.	I høj grad
1065	Jeg var blevet lovet indlæggelse efter operation, men blev udskrevet samme dag og sendt med en taxa uden plejepersonale.	Slet ikke

- 1090 Fjernet en nyre pga. ondartet tumor, dog opstod der svære komplikationer i form af "ruptur af milt", som efter ni dage medførte haste indlæggelse på [kirurgisk] sengeafsnit med efterfølgende overførelse til intensiv afdeling og efterfølgende åben operation, hvor milten desværre måtte fjernes, og jeg nu mangler en væsentlig del af mit immunforsvar som følge heraf og skal så for egen regning selv betale for vaccinationer med min fede invalidepension = ca. 20 pct. af mit månedlige rådighedsbeløb. Jeg lavede ingen fejl og kontaktede egen praktiserende læge på fjerde dag efter fjernelse af nyre, men kunne ikke opnå at få en tid til trods for tre e-konsultationer og et personligt fremmøde ved sekretærdisken i lægepraksissen. Jeg blev tilbudt en tid ca. 14 dage fremme, og jeg satte mig derfor tilbage i min bil og kørte hjem igen med uforet sag, hvilket medførte, at jeg måtte hasteindlægges pr. ambulance ca. fe, dage senere (det kan jeg ikke huske). Jeg har siden erfaret via opererende læge, at var jeg kommet én time senere, havde jeg ikke kunne skrive dette brev (= død). Jeg kan dog huske, at jeg ikke kunne nå igennem til vagtlægen og valgte derfor at ringe direkte til [Skejby] og blev her omstillet til [kirurgisk] afdeling og talte med en sygeplejerske, som fik en læge til at ringe mig op på under ét minut. Lægen var vågen og kvik, og afhentning med ambulance blev straks arrangeret. Jeg låste døren op og bugserede mig på toilet, da jeg ikke helt var sikker på, om jeg skulle tømme mig selv for mav indhold og hvilken vej, jeg skulle det. Jeg husker dog kun to glimt mere fra det næste døgn; nemlig at jeg var i en ambulance, og at jeg lå på intensiv med en læge på hver side og en tredje for fodenden af mit leje. Siden vågnede jeg op efter åben operativ fjernelse af min milt med 41 metal clips i min mave, fik jeg at vide, at der var fjernet omtrent 5 liter blod fra min bughule, som var blødt fra milten og har i mit snart lange indlæggelses forløb erfaret, at der aldrig er nogen af de læger eller sygeplejersker, jeg har haft kontakt med, der har oplevet noget lignende; her inkluderet de opererende læger som fjernede milten. Jeg sidder her med tanken om, hvordan havde det set ud, hvis jeg på fjerde dagen, da jeg begyndte at få lidt ondt, rent faktisk havde kunnet argumentere mig frem til en tid hos lægerne. De har store problemer med nye uvidende lægesekretære, dårligt fungerende telefonanlæg, som medfører, at man altid er nød til at køre derud frem for at ringe. Når man så står der, opdager man hurtigt, at de heller ikke rigtigt er gearret til syge mennesker. Jeg blev ved disken [om sommeren] tilbudt en tid [om efteråret], selvom at jeg var helt hvid i hovedet og svedte tydeligt. Da jeg så blev lidt sur og forsøgte at påpege dette, kunne jeg først få en tid, når jeg ville tale pænt igen (jeg svinede ingen til, men påpegede surt lægesekretærens inkompetence) og fremhævede her, at jeg [den sommer] stod der med en tumor i nyren, som var konstateret [tidligere på sommeren]. [Senere på sommeren] ringede jeg 34 gange til lægerne, men jeg kom ikke igennem ved disken. [I starten af august] blev jeg så tilbudt en tid [senere på måneden], så min læge kunne iværksætte mit kræftpakkeforløb og dermed min tre ugers behandlingstid = vente ca. fem uger på en efterfølgende tre ugers behandlings garanti. Da jeg så står ved disken [om sommeren om morgnen] med en ruptur på milten, står jeg rent faktisk med min bærbare computer under armen og forsøger at vise lægesekretæren, at jeg ikke kan komme i kontakt med deres hjemmeside, og at jeg får timeout gang på gang, får jeg så at vide, at det må være min computer, det er galt med for deres anlæg fejler ikke noget, det til trods for, at jeg kan vise, at jeg kan komme på alt andet fra mine foretrukne på millisekunder, jeg viser også at der [om sommeren] er 22 opkaldsforløb på opkaldslisten i min telefon, samt at jeg laver tre opkald, mens jeg står der og kun får beskeden, "Det kaldte nummer er enten optaget eller i uorden", men får beskeden fra lægesekretæren, at hendes anlæg ikke fejler noget, og at hun sagtens kan ringe igennem. Jeg har seriøst ondt, er nu sur og er ved at være lidt træt af en lægesekretær, der nu kun vil bede mig tale ordentlig og absolut intet andet kan sige. Vi har dog før kollideret [tidligere på sommeren] omkring tiden til kræftpakken [senere på sommeren], men blev her reddet af min læger, der tilfældigt kommer ind i sekretariatet og giver mig en straks tid få minutter efter. Hvem har så fejlet her? Måske har de opererende læger fejlet ved fjernelse af min nyre, og dette har nok medført, at der har været en overset blødning inden i milten og dennes hinder. Helt sikkert er det dog, at det praktiserende lægecenter er faldet totalt igennem [den ene læge] og [læsesekretær] læge. Personligt mener jeg, at disse mennesker ikke længere bør udføre hverv, der omhandler syge og ny opererede mennesker samt, at disse personer helt på lige fod med private erhverv skal og bør holdes ansvarlige økonomisk. Samfundet kunne have sparet en betydelig del, hvis man fra deres side havde udvist lægefaglig ansvarlighed i stedet for med stor energi at have fejlet for egen dør og benyttet systemet med e-konsultationer (tre stk. af 180 kroner) for bare at komme til at køre i bil til disken og siden derfra igen med uforet sag og en "samfundsregning". Mon ikke at de fik deres 540 kr., og havde jeg fået en tid rent faktisk, ja så også en lægefaglig konsultation oveni.
- 1094 Mit blodtryk var lavt og ved overgang fra opvågning til sengeafsnit om aftenen, fik jeg ikke væskedrop, med det resultat at blodtrykket, målt af sygeplejersken, var alt for lavt. Sygeplejersken gav mig så efterfølgende drop. Jeg oplevede manglende intern kommunikation i forbindelse med mit væskeindtag og afgang i processen med at få mit blodtryk normaliseret. I høj grad
- 1101 Kun det, at de havde glemt at tage blodprøver, men det betød jo kun lidt udskydelse af operationen. I høj grad
- 1126 I forbindelse med stuegangen om eftermiddagen efter operation morgen: Vi talte udelukkende om, at der ville udstedes en recept på smertestillende til mig. Derfor gik jeg ikke på apoteket, da jeg havde [smertestillende] hjemme. Dog opdagede jeg den følgende fredag, da jeg læste min journal på nettet, at der var ordineret antibiotika, og jeg vil godt understrege, at det ikke drejer sig om noget, der er overhørt eller glemt fra min side. Både min kone og jeg var til stede, og ingen af os er informeret om antibiotika. Nå, men jeg talte med en sygeplejerske og hentede herefter antibiotika på apoteket, og der var ikke sket nogen skade. I opfølgningssamtaler efter operationen: Både på min opfordring og til kontrol har jeg ikke noget at udsætte. Yderst professionelt og venligt personale! I høj grad
- 1133 Som før beskrevet var modtagelsen ikke så rar, men fik indtryk af at onsdagene er særligt pressede for personalet. I høj grad
- 1167 Ved indlæggelse for test med ilt, måtte vi tilbringe en ekstra nat på grund af misforståelse lægepersonalet imellem, således at der ikke var tilført ilt den første nat. I meget høj grad
- 1224 Manglende korrekt sejl til loftlift. I høj grad

1260	Jeg ende med ikke at blive opereret. Jeg kom fastende [tidligt] om morgen, og [midt på eftermiddagen] fik jeg at vide, at operation blev aflyst. Man tog ikke højde for, at jeg ikke havde fået smertestillende, imens jeg havde ventet på operationen. Man burde melde ud noget tidligere. Der var ikke nogle, der oplyste mig om noget, før jeg selv ringede på klokken [sidst på formiddagen]. En time senere kom en læge og sagde, at jeg inden for to timer ville blive opereret. Derefter ringede jeg på klokken [ca. tre timer senere], og der kom en sygeplejerske, der ville undersøge, hvad der kom til at se. [Halvanden time senere] kom læge og sygeplejerske og oplyste, at operation var aflyst. Så kan man undre sig over, at to akutte kejsersnit kan gøre, at ens operation bliver aflyst. Det burde man tage højde for, da der ligger en fødeafdeling tilknyttet kvindeafdelingen. At man glemmer, man har en patient, der ligger på en stue og ikke er blevet hentet, burde undre. Det burde være sygeplejersken, der selv opdager det, eller undrer sig over jeg ikke er kommet ned. Det burde ikke være patienten, der skal ringe og høre, hvad sker der. Sygeplejersken oplyste selv, at der ikke var nogen, der havde mig på deres bipper, men at hun havde sat mig på ved hende. Det tog mig en uge at komme mig efter mit besøg på Skejby sygehus' kvindeafdeling, da man ikke havde taget højde for at smertelindre mig.	I ringe grad
1269	Et for stort kateter gav mig smerter og en dårlig nat. For tidlig fjernelse af rygbedøvelsen (imod lægens anvisninger) gav også problemer. Ingen af disse fejl kan dog betegnes som alvorlige, og der blev jo rettet op på dem.	I meget høj grad
1274	Kateter gled ud, det var ikke anlagt korrekt. Smertepumpe var ikke tilsluttet eller tændt.	I meget høj grad
1285	Jeg fik ingen tilbagemelding på, hvordan min operation var gået, da der ikke var skrevet journal. Jeg blev dog ringet op af den ansvarlige læge efter hjemkomsten (to dage efter op). Personalet på afdelingen kunne dog berolige mig med (og det var også min egen oplevelse), at de bestemt mente, alt var gået godt. Jeg manglede også oplysning om genoptræning, hvornår og hvordan.	I nogen grad
1316	Jeg blev sendt hjem igen, uden at jeg havde fået den radioaktive behandling, som jeg skulle have haft. Der var sket noget med stoffet. Jeg fik en god forklaring og blev indkaldt igen efter tre uger.	Uoplyst
1354	Jeg blev hentet 40 minutter for sent til punkturen. Portør sagde straks, at hun havde glemt det, hvilket jo kan ske!	I høj grad
1355	Der opstod en divergens. Han indså sin fejl inden solnedgang, og alt er OK.	I høj grad
1359	Der gik fire dage, inden jeg fik min medicin.	Slet ikke
1367	Problemer med narkosen. Jeg blev sendt hjem, før jeg var klar og kastede op i [flere] døgn efter.	Uoplyst
1381	Indkaldt fastende [om morgenen] til en ambulans undersøgelse, der max ville vare til middag. Blev først kørt til undersøgelse [lidt over middag]. Jeg blev 5 minutter efter kørt op igen, da lægen blev kaldt væk. [Et par timer senere] fik jeg besked om, at det ikke blev samme dag. Da havde jeg fastet i 16 timer. Det er ikke OK.	Slet ikke
1388	Nuligvis ikke fejl, men masser af komplikationer og ventetid på for eksempel som at få syet mit sår sammen, da det var gået op (26 sting) grundet weekend og travlhed. Indlæggelse på tre uger som nok normal ville være maksimum tre til fire dage :((I nogen grad
1412	Ved udskrivelsen skulle jeg selv gøre lægen opmærksom på, at jeg skal have [] medicin. Min journal på Sundhed.dk er behæftet med fejl i forhold til virkeligheden. [],	I ringe grad
1417	Sygeplejerske var ved at give penicillin, og jeg spurgte ind til det, og det viste sig, det slet ikke var til mig.	I nogen grad
1442	Jeg havde fået at vide, at undersøgelsen ville vare en halv time. Det blev til halvanden time.	I ringe grad
1474	Der mangler scannere på første sal.	I meget høj grad
1481	Et dræn faldt ud.	I ringe grad
1508	Planlagte skift ikke overholdt. Mange vikarer.	I nogen grad
1517	På mit spørgsmål om hvad, der var blevet fjernet ved operationen svarede overlægen, at det var 40 cm. tyndtarm, som var fjernet, men det var operationen fra sidste år han refererede til, så det var ikke så heldigt. I år er det nemlig 35 cm. tyktarm, der er fjernet øv. Efter at have været ude og læse lidt mere kom han ind og sagde, at det var lidt uheldigt, og gav en undskyldning med respekt for det, og det er jeg helt tryk ved.	I meget høj grad
1521	Ved ikke, hvad man kan kalde det, men mit forløb blev aflyst igen igen.	Slet ikke
1526	Anæstesi læge stak forkert, så jeg var lam i venstre side i [flere timer], da jeg vågnede af narkosen, og det var højre side, der skulle bedøves (leveroperation). Vil gerne bede mig fritaget for den læge, hvis jeg skal opereres igen, da jeg ikke vil føle mig tryk. Synes ellers at jeg kun har mødt dygtige læger, jeg har været glad for og tryk ved.	I nogen grad

1528	Jeg har beskrevet det tidligere.	I høj grad
1550	Lange ventetider.	I nogen grad
1586	Lægen lavede hjertetamponade på mig under undersøgelsen. Efterfølgende komplikation med pleuravæske omkring venstre lunge som resultat af, at der blev stukket forkert, da der skulle laves perikardiocentese. Der blev således et vindue og er blevet tappet for 1700 ml væske under ny indlæggelse på hjemmesygehus.	I ringe grad
1627	Der var total forvirring om, hvor jeg skulle hen og hvordan.	I nogen grad
1628	Læge NN skulle sende recept på 30 stk. [medicin], men sendte en på 60 stk. Selvfølgelig kun en bagatel, men har nu 30 piller til ingen nytte.	I meget høj grad
1645	Under det første indgreb blev der prikket hul på indvendig åre, så de måtte stoppe operationen. Anden gang var frygteligt smertefuld, og kirurgen var en kold skid. Sygeplejerskerne var søde og omsorgsfulde.	I nogen grad
1650	Der gik for lang tid fra ankomst til jeg kom i behandling med [præparat].	I høj grad
1659	Et eller andet gik galt under operationen, idet jeg stadig har svært ved vejrtrækning og ryster meget specielt på hænderne.	I høj grad
1676	Overset, at jeg skulle faste.	I høj grad
1698	Man kom ved "varmebehandling" til at ramme nogle "ledninger", man ikke skulle.	I meget høj grad
1733	Afdelingen havde ikke fået besked på min indlæggelse. Blodprøven, der skulle tages efter injektion [], blev 20 minutter for sent, og først taget efter jeg rykkede for det. Har ikke fået svaret på prøven endnu og ved ikke, om jeg skal have en ny indlæggelse af den grund.	I nogen grad
1784	At en bestemt sygeplejerske rodede rundt i det hele. Mødetid, medicin osv.	Slet ikke
1791	Jeg fik medicinskema med hjem. Da jeg så skulle bestille medicin ved min egen læge, havde hun fået et helt andet medicinskema.	I høj grad
1793	NN havde lovet mig, at jeg fik den nye Vagus Nerve Stimulation, men fik den gamle model. Min hustru havde spurgt NN om, I i Aarhus kunne overtage kontrol af min sygdom, da jeg af andet amt [har] fået afslag på kørsel til Filadelfia. Men den læge, der opererede mig, sagde, at det ikke var skrevet i mine papirer.	Ikke relevant for mig
1802	Har tidligere haft problemer med forstoppelse. Da dette blev et problem under indlæggelsen, blev egne erfaringer ikke taget alvorligt. Dette resulterede i, at en mild forstoppelse efter operation udviklede sig mere kronisk [forstoppelse], [hvilket var] til stor og længerevarende gene for patienten.	I ringe grad
1805	Det plaster der blev brugt til at fiksere tuben under operationen tog huden med af, da det blev fjernet. Stadig sovende fornemmelse i venstre underarm og lillefinger.	I meget høj grad
1814	En sygeplejerske var meget forvirret og glemte at give medicin, og bagefter var vi næsten sikre på, at der blev givet for meget.	I høj grad
1834	En sygeplejerske var ved at give mig morfinpiller, selvom det står oplyst, at jeg ikke kan tåle det. Var heldigt, at jeg nåede at spørge, hvad det var, hun kom med, og fortælle, at det kan jeg ikke tåle. Udover det, så var det noteret, at jeg skal have to gange halvtreds milligram Sertralin mod angst/depression. Samme sygeplejerske kom ind med 150 milligram, og det opdagede jeg selv også.	I meget høj grad
1938	De glemte at give støttestrømper på. Det resulterede i betændt hæl grundet gang.	I høj grad
1954	Fik en anden patients medicin med hjem efter operation!	I nogen grad
1990	Fik desværre udleveret forkert medicin med hjem? Fik en kvindes morfin med hjem med CPR-nummer, navn og det hele? Heldigvis tjekkede min kone konvolutten, da vi kom hjem, og ringede til afdelingen og fortalte om hændelsen. Men der kan jo ske menneskelige fejl?	I høj grad

1992	Synes ikke, der var nok uddannet personale på afdelingen. Jeg så kun EN sygeplejerske, som vidste, hvad [denne] foretog sig, ellers var det [andet personale]. Jeg besvimeede ved første tur op. Der blev ikke målt blodtryk inden, til trods for meget lavt blodtryk hele dagen. De kunne ikke løfte mig over i sengen, da jeg besvimeede, og lod mig sidde på gulvet uden at få blod til hovedet. Først da min medpatient, som var sygeplejerske, kommenterede det, lagde de mig ned. Portørerne, som skulle løfte mig op i sengen, fattede intet af, hvordan man behandlede en [skrøbelig] patient. De løftede bare i [min opererede legemsdel] og "tabte" den bare/lod mig bære vægten af [legemsdelen] selv i den opererede [legemsdel]. ALDRIG har jeg prøvet noget så smertefuldt, og det kunne slet ikke dækkes med morfin hele aftenen. Desuden ret skuffet over, at lægen slet ikke kiggede forbi efter operationen.	I ringe grad
2089	Lammelse i venstre side i ansigtet.	I høj grad
2100	Jeg oplevede at vågne op fra narkosen med en beskadiget ansigtsnerve og har [senere] fået foretaget endnu en operation, men nerven stod ikke til at redde. Ikke lige hvad jeg havde forventet. Meget forringet livskvalitet med et øje, der ikke kan lukkes samt et skævt ansigt!	I nogen grad
2118	Ødelagt [].	I nogen grad
2204	Blev givet [medicin], som er noteret i journalen, at jeg ikke tåler. Det var de første piller, jeg fik udleveret, og jeg spurgte ind til, hvad det var. Hun tjekkede journalen, da jeg påpegede det, og jeg fik noget andet. Der var ikke glutenfri mad før halvandet døgn og ingen laktosefri proteindrikke. Begge dele var noteret inden indlæggelse på grund af cøliaki og væggtab. Kort inden denne operation var jeg blevet opereret for frossen skulder. Der var noteret i journalen angående dette, og personalet skulle bevæge min arm, når de tjekkede blodgennemstrømning. Det skete ikke én eneste gang. Jeg gjorde opmærksom på det og bad på et tidspunkt om et journaludskrift, da jeg hver gang fik beskeden, at de ville tjekke i journalen, uden at der skete yderligere. [Der kom] en fysioterapeut, der oplyste, at hun ikke kendte til øvelser angående frossen skulder, men at hun kunne læse op på det, hvis jeg ønskede det. Ellers skulle jeg lave, hvad jeg plejede og så holde på mit nye bryst. Hun lavede ikke nogen behandling af min arm, men viste, hvordan jeg skulle holde igen på brystet. Hun kom én gang mere ca. fem minutter før, jeg forlod sygehuset (var blevet bedt om at tage hurtigt afsted, da der kom en anden patient) [nogle dage senere]. Som første gang en kort orientering angående denne operation.	I høj grad
2221	Jeg ved ikke, om man kan kalde det en fejl, men aftensygeplejerskerne ville til at udskrive mig/sende mig hjem, selvom det klart fremgik, at dette først skulle være dagen efter. Det samme gjorde sig gældende med, at de ville have mig op at gå, selvom det var aftalt, at det ikke skulle ske så tidligt. Problemerne opstod, fordi de ikke havde læst mine papirer.	I høj grad
2252	Jeg måtte genopereres om natten. Den operation, mener jeg, kunne være foretaget før, hvis ikke lægen havde vist modvilje mod at skulle på nattevagt. En sygeplejerske tilkaldte hende dog akut og tog ansvar. Jeg kan læse i mine papirer, at et dræn var tilstoppet. Om det kunne være undgået, ved jeg ikke, ej heller om det havde indflydelse på den blodansamling, der forårsagede genoperationen. Jeg fik generelt meget lidt information fra lægerne.	I ringe grad
2267	Jeg [oplevede] en stor fejl og havde meget ondt [under] anæsthesien.	I meget høj grad
2268	Der manglede en brystscanning, som var opdateret.	I nogen grad
2274	Anæstesitilsyn var forældet. Nyt tilsyn lavet. Hast på opvågningsstuen.	I meget høj grad
2284	Fejl vedrørende papirer til ansøgning om kørselsgodtgørelse. Vi fik papirer med fra en anden patient.	I meget høj grad
2307	Forsinkelse på to timer.	I ringe grad
2374	Ventede længe på gangen uden forklaring, efter lang ventetid kom en plejer og sagde, de ikke havde kapacitet til at behandle mig, og jeg blev kørt op på afdelingen igen. Sygeplejerske NN ringede ned og fik en forklaring og fik ordnet, så jeg kom ned en time efter, og hun fik mig beroliget. Stor ros til hende.	I nogen grad
2382	Den prøvedosis radiojod, jeg skulle have haft, var ikke klar, så jeg måtte starte forfra med forløbet.	I nogen grad
2402	Jeg fik i første omgang for lidt af det radioaktive stof, så jeg skulle have en kapsel mere. Det var ikke til besvær eller gene for mig.	I høj grad
2436	Vel ikke direkte fejl men uheldigt. Der var gener/komplikationer efter operation. Rygmarvsbedøvelsen havde medført midlertidige gener/skader, der forsinkede processen.	I nogen grad
2444	Der blev ikke givet besked til nærmeste pårørende, så snart operationen var gennemført som lovet i den skriftlige information.	I meget høj grad
2472	Blodprop i venstre ben. Det var dog oplyst som en risiko.	I høj grad
2474	Både ja og nej. Det hele gik galt til sidst, og [] skulle pilles ud.	Slet ikke

2480	Jeg blev ikke tilset af en læge før dag nr. to, hvor behandling var startet. Jeg havde fortalt til sygeplejersken den første dag, at min status var en del forandret, [da det er] længe siden, at læge her havde set mig. Endvidere, at der nok var sket medicinsk fejl på giftafdelingen, [da jeg] har fået Nifedipin i [flere] måneder, [jeg fik 120mg, men det] skulle have været 60mg. Det er måske skyld i det meget hævede ben. Jeg bad hende skrive det ind, hvis det ikke stod i forvejen i min journal, der blev ikke skrevet noget. På dag to, den sygeplejerske var super, startede ikke behandling, men sørgede for lægetilsyn, og [behandlingen] skulle aldrig være startet, så behandling [blev] afbrudt. Der var meget stor forskel på de pågældende sygeplejersker! Lægen var helt fin.	Ved ikke
2490	For lidt smertestillende medicin i relation til meget stærke smerter vedrørende indsættelse af dræn.	I meget høj grad
2548	Mit urinkateter blokerede for afløbet fra nyrerne efter operationen. Tog tid at finde ud af, ved at blive hjemsendt inden fejlen blev erkendt.	I nogen grad
2554	Efter vel overstået operation, fik jeg tarmslyng og måtte genindlægges.	I høj grad
2565	Der blev på nettet noteret, at venstre nyre var fjernet, men det var højre. Det er siden hen blevet rettet.	I meget høj grad
2571	Manglende smertedækning.	I nogen grad
2634	Jeg var godt tilfreds med alle personaler på nær NN i aftenvagten, som desværre ikke havde sat sig ind i min situation og ej heller havde nogen interesse i af imødekomme mine behov. Jeg måtte ikke få en sengeforlænger og ej heller CPAP, da der ikke var ressourcer til det. Og så blev jeg tvunget til at tisse i en kolbe i sengen imod mit ønske og at komme på min medbragte bækkenstol. Begrundelsen var, at jeg skulle tage hensyn til personalets arbejdsmiljø og også besparelse for lift for personalet. Jeg skulle tænke på, at de skulle holde i mange år endnu. Alt dette var meget med til at få mig til at føle, at jeg ikke var velkommen i aftenafsnittet. Jeg er blevet utryg ved at skulle indlægges igen i december måned.	I nogen grad
2692	Ved udskrivelse med ilt blev der, fra sygehuset, lavet aftale med leverandør af ilt om, at der skulle benyttes affugter på iltmaskine både nat og dag. Da [jeg] bruger maskine om natten, og iltten blev tilført fra iltmaskiner tilsluttet affugter, [så] blev [jeg] meget forkølet, og maskinen kunne være blevet ødelagt. Min kontakt til iltfirmaet medførte, at iltfirmaet tog kontakt til lægen på sygehuset, hvorefter fejlen blev rettet.	I nogen grad
2702	Kom en dag for tidligt, men det er godt nok.	Uoplyst
2704	Den stationære enhed virkede ikke, så de satte en mobil enhed til, og det kørte fint indtil om natten. Der kom to meget unge piger, da jeg havde trukket i alarmsnoren. Den ene blev ved med at sige, "jeg tænker, den ikke får strøm", selvom der var lys i skærmen. Så trak hun stikket ud og satte det ind i en anden kontakt, og så var der ingen målinger. Så en helt nat spildt; et meget ungt og uvidende natpersonale.	Slet ikke
2739	Der skulle have en hjemmesygeplejerske på, men hun var ikke blevet bestilt. Jeg fik ikke brug for det, så det var ikke den store ulykke, men det var jo ikke til at vide.	I ringe grad
2764	Jeg var indkaldt til kl. 09:00. Sad på en seng ude på gangen og ventede til [efter middag] på at blive opereret. Morgenen efter min operation ved fik jeg at vide, at jeg nok snart skulle til at tænke på at komme ud og blive vasket og gøre mig klar til at komme hjem. Jeg var stadig meget omtåget efter operation og dårlig, når jeg rejste mig op, så sygeplejersken lovede at blive tæt på, så jeg kunne ringe med snoren fra toilettet, hvis jeg blev dårlig. Jeg blev dårlig og følte, jeg skulle besvime, men jeg nåede at sætte mig ned. Derpå trak jeg i snoren. 20 minutter senere var der stadig ikke kommet nogen. Jeg blev udskrevet dagen efter min operation med beskeden om, at almindelig håndkøbsmedicin ville være smertedækkende, når jeg kom hjem, men fik på min egen opfordring to små morfinlignende piller med hjem til de første to nætter. Det var absolut ikke smertedækkende. Kan ikke forstå, sygeplejerskerne ikke vidste dette, når de vidste, at jeg havde fået fjernet en livmoder []. Virkelig ubehageligt at blive hjemsendt stort set uden anden information end, at jeg kunne kigge i indlægspapirerne. Jeg anede overhovedet ikke, hvad jeg skulle forvente og regne med i de efterfølgende uger, og desuden finde ud af i de efterfølgende dage, at håndkøbsmedicin absolut ikke på nogen måde var dækkende. Jeg havde rigtig store smerter og følte slet ikke, det gjorde nogen forskel, om jeg tog håndkøbsmedicinen eller ej. Jeg følte mig fuldstændigt til grin. Først tænkte jeg, at det nok bare var de første par dage, at smerterne var så voldsomme, at håndkøbsmedicinen ikke var dækkende, men efter fem dage, hvor jeg blev mere og mere ked af det og mere og mere hudløs, fordi det gjorde så ondt, var jeg nødt til at ringe til min egen læge, som fortalte mig, at han ikke kunne give mig noget stærkere smertestillende. Det var hospitalets opgave og de skulle have sendt mig ordentligt smertedækket hjem. Så jeg måtte derpå ringe til afdelingen i Skejby. Blev stillet om til læge NN's sekretær, som kunne fortælle, at læge NN ville ringe tilbage sidst på dagen. Læge NN ringede tilbage sidst på dagen, og udskrev med det samme stærkere smertestillende. Men hvorfor skulle jeg fem dage i helvede igennem først? Det var absolut unødvendigt!	I ringe grad
2782	Kun den fejl, at der ikke var nok partikelfilter-medicin til at behandle alle mine muskelknuder med, da den store af knuderne tog hele jeres beholdning.	I meget høj grad
2785	Tirsdag aften var der ikke styr på min [aften]medicin. Fik den af NN [en halv time tidligere end normalt]. Derefter kom samme sygeplejerske ind [20 minutter senere end normalt] og virkede som om, at hun havde glemt, at hun havde været inde hos mig. [Hun] spurgte mig igen om, hvordan jeg havde det... jeg havde lidt ondt.. og her sagde hun så.. "du skal også snart have din Bonyl". "Nej", siger jeg så.. "jeg har fået min medicin". [Senere] kommer hun igen.. [hun] kender mig nu igen [ikke] og kommer med endnu et glas piller. Hmm.. jeg siger så, at jeg ikke hedder NN, og nu synes jeg, at hun skal stoppe med at komme. Godt jeg var så "vågen", at jeg ikke bare tog imod.	I høj grad

2796	Da jeg havde fået lavet leverbiopsi, klagede jeg over, at jeg kunne mærke en sivende varme i maven, men fik at vide, at det ikke var noget at snakke om. Men dagen efter fik jeg lavet en scanning, som viste, at en del væske var løbet ind i bughulen. Det gjorde MEGA ondt.	I høj grad
2810	Jeg blev ikke informeret om, jeg skulle møde senest om eftermiddag, og min seng blev annulleret på patienthotellet.	I meget høj grad
2853	Hele forløbet skal opdeles i to dele: Jeg var først indkaldt til indgrebet [sidst på sommeren]. Hvis man fik blodfortyndende medicin, skulle man kontakte afdelingen. Jeg får [blodfortyndende medicinpræparat], og da der kun var tre dage fra indkaldelsen til dato for indgreb, ringede jeg til det oplyste telefonnummer [om morgenen] (jeg tænkte, at jeg ville undlade at tage [blodfortyndende medicinpræparat] om morgenen, i tilfælde af at det var nødvendigt med tre dage uden [blodfortyndende medicinpræparat]). Damen, jeg talte med, ville få en sygeplejerske til at ringe tilbage. Jeg bad hende om, at det skulle være inden [middag], da jeg så ikke ville vente længere med at tage mine [blodfortyndende medicinpræparat]. [Om eftermiddagen] ringede sygeplejersken. Beskeden var, at da jeg havde taget [blodfortyndende medicinpræparat] i dag, kunne jeg ikke komme til [sidst på sommeren], så jeg ville modtage en ny tid i min e-boks!!! Ny indkaldelse til [først på efteråret om morgenen] fastende. Alt går fint, jeg får en seng og besked om, at jeg er planlagt som nummer tre om formiddagen. [Om formiddagen] kommer en ung læge og henter mig, idet hun havde nogle spørgsmål til journalen (hun anede tydeligvis intet om, hvad det hele handlede om og vrøvlende noget om, at jeg efter operationen skulle have både [blodfortyndende medicinpræparat] og indsprøjtning med et andet blodfortyndende middel). Det tog ca. 30 minutter, og da jeg kommer tilbage på min stue, bliver jeg mødt af en sygeplejerske, der spørger, hvor jeg har været, for hun har ledt efter mig for at foretage indgrebet. Nu måtte jeg vente, til de fik tid i løbet af dagen. [Om eftermiddagen] spørger jeg første gang, om det snart er min tur. Svar: Det ved de ikke, men jeg er stadig på programmet. Det gentager sig [flere gange om aftenen]. [Omkring midnat] har jeg fastet i [over et døgn] og meddeler natpersonalet, at jeg ikke vil vente længere, så de kan meddele på operationsgangen, at det er aflyst. Jeg forlanger en kop the og en ostemad. Det får jeg med den besked, at det alligevel først bliver i morgen formiddag. Næste formiddag bliver jeg hentet, og det hele er overstået på 45 minutter.	Slet ikke
2870	Ingen info på sengeafdeling før og efter operation.	Slet ikke
2870	Manglende information.	Slet ikke
2871	Hvis det er en fejl: Man møder fastende om formiddagen, bliver opereret om aftenen, og efter operation er der ingen, som tilbyder mig lidt at spise, og jeg havde ikke selv fornemmelse af sult.	I ringe grad
2928	Talte på intet tidspunkt med en læge. Fik ingen forklaring ved udskrivning om svar på undersøgelse. Har nu knap fire uger efter indlæggelsen stadig ikke fået svar på biopsier, trods jeg har rykket.	I ringe grad
2929	Den medicin, som jeg var ordineret inden indlæggelsen, blev ikke givet [på samme måde] hver gang. Det var som om, at der var plads til tolkning af den, som pakkede medicinen. Midt i indlæggelsen måtte jeg få familie til at hente medicin hjemme hos mig, da jeg fik brug for den. Jeres apotek havde ikke den medicin. Jeg tåler ikke morfin og kun få former for kunstig morfin. Der blev valgt et kunstigt morfinpræparat til mig, som jeg fik meget svært ved at tåle efter få piller. Jeg fik at vide, at jeg enten kunne tage de piller, eller nøjes med Panodil. Det, synes jeg, er rigtig dårlig behandling. Jeg blev svimmel, fik kvalme og svædt helt vildt meget af pillerne. Endvidere fik jeg udleveret afføringspiller, selvom jeg allerede havde haft afføring. Jeg lider pga. [min lidelse] af diarré, hvilket ikke ændrede sig pga. operationen. Det er som om, at kommandovejen mellem sygeplejersker og læger er vældig lang. Det lod sig ikke gøre at lave noget om, som en læge skulle indblandes i. Eksempel: jeg havde brug for [præparat NN] mere om dagen. Det blev afvist med begrundelsen, at man ikke bare kan ændre på ordinationen. Ifølge min egen læge kan jeg tage to til tre dagligt efter behov. Jeg har en [anden lidelse], og da jeg naturligt lå mere ned end normalt, var det et problem med mavesyren i spiserøret. Jeg fortalte før operationen, at jeg ikke kunne tåle plaster. (Tåler kun [en bestemt slags], hvilket jeg gjorde opmærksom på). Alligevel vågnede jeg op med lange strimler plaster, lige fra rygmarvsbedøvelsen til op over skulderen. Hvilket betød først rødmen og efter et par dage hudløshed. Dette gav mig i høj grad en følelse af, ikke at passe ind i den gængse patient "støbeform", som allerede på forhånd var afsat.	I nogen grad
2930	Startede på en behandling, som ikke var relevant. Blev sendt hjem og indlagt dagen efter igen til en ny type behandling. Blev behandlet af en læge, som ikke var vant til at være på afdelingen. Vidste ikke, hvor tingene var og ingen sygeplejerske til at hjælpe. Han var meget forvirret og gjorde mig utryk.	I ringe grad
2933	Da jeg var til forundersøgelse, glemte personalet at give mig en blodfortyndende sprøjte. Under indlæggelsen blev der en morgen lagt to poser med "hvidt" væske, som jeg ikke fik, og da jeg senere opdagede det og spurgte en sygeplejerske, om det var noget, som jeg skulle have, slog hun bare ud med armene og sagde, at det anede hun intet om, da hun først var mødt senere. Jeg er godt klar over, at det ikke er en alvorlig fejl, men oveni i alt andet som jeg oplevede, var det ikke særligt betryggende.	Slet ikke
2940	Fejl, det ved jeg ikke, men ingen information og uværdig behandling.	Slet ikke
2942	Ved den oprindelige indkaldelse via brev modtog jeg aldrig brevet. I den forbindelse blev jeg kontaktet af afdelingen og selvfølgelig spurgt, hvor jeg blev af. Kunne blot fortælle, at jeg ikke havde modtaget noget brev. Ved den efterfølgende indkaldelse måtte jeg kontakte afdelingen, idet jeg ikke som aftalt havde modtaget brev via e-boks vedrørende forudgående egenbehandling i hjemmet, som jeg skulle foretage i ugen op til indgrebet. Jeg nåede, hvad jeg skulle på fire dage i stedet for syv.	I meget høj grad
2944	Der var ikke nogen helt ny skanning af leveren. Alligevel valgtes en operation. Operationen førte ikke til noget, da canceren havde bredt sig for meget til, at en operation kunne foretages. Det kunne være opdaget med en nyere skanning. Herefter blev operationssåret lukket uden resultat. Dette forsinkede min kemobehandling som blev startet [i efteråret]. Da. 3 uger til ingen nytte.	I meget høj grad

2977	Lang ventetid, som skyldtes akutte operationer. Så egentlig ikke fejl.	Uoplyst
2984	Vel ikke decideret fejl, men operationen mislykkedes. Det gjorde efterløbet så kompliceret, at kræften, som ellers ikke havde spredt sig på daværende tidspunkt, nåede at sprede sig, inden kemoterapi kunne startes op.	I nogen grad
2991	Bl.a. at jeg ikke var registret. Blodprøvesvar kunne ikke findes, [så] jeg følte mig ikke godt forberedt [og] måtte selv søge oplysninger om mødetid, efterbehandling osv.	I ringe grad
3038	Jeg var jo fastende fra midnat og skulle møde ind [om morgenen], men kom først til [midt på eftermiddagen], så jeg var meget sulten, da jeg kom tilbage til afdelingen. Jeg fik først mad [sidst på eftermiddagen], så jeg blev dårlig og kastede op.	I nogen grad
3053	Forkert information omkring faste og længde på indlæggelse. Der stod ikke noget i brevet, jeg fik inden ankomst, om at jeg skulle være der fire timer efter undersøgelsen, som først gik i gang seks timer efter min ankomst. Derudover har jeg diabetes, så heller ikke smart at skulle faste i omkring 12 timer inden undersøgelsen, da en læge fortalte, at det havde været nok med to timer inden undersøgelsen skulle gå i gang. Viste heller ikke helt hvad undersøgelsen gik ud på, og hvad det videre forløb skulle være, hvis testen havde været positiv.	Slet ikke
3099	Udlevering af forkert medicin.	I meget høj grad
3112	For kort bedøvelsesetid.	I meget høj grad
3120	Jeg oplevede, at der under anlæggelsen af min pacemaker og mens jeg var påvirket af min medicin, blev talt meget højt, og jeg fik en fornemmelse af, at noget ikke fungerede, som det skulle, hvilket jeg også senere fik bekræftet.	I nogen grad
3123	En sygeplejerske ville give mig insulindrop, jeg nægtede at få det. Det viste sig efter en time, det slet ikke var til mig, men jeg fik ingen forklaring eller beklagelse.	I høj grad
3149	Ved indlæggelse blev vi gjort bekendt med, at der var ny teknologi til rådighed, som kunne erstatte den gamle, som ellers har fungeret upåklageligt i mange år. Man har fagligt vurderet, det var bedst at erstatte den gamle med ny teknologi, hvilket vi har lænet os op ad, men nok inderst inde oplevet, vi kunne have været foruden. Den nye teknologi viste sig så ikke at virke. Det betød, at vi var tre dage mere indlagt, og at der gik tre dage før, den defekte teknologi kunne erstattes ved en ny operation. Det var naturligvis frustrerende, og de mellemliggende tre dage var bare en trøls oplevelse og formodentligt også unødigt ressourceforbrug for afdelingen. Vi er dog overbevist om, at alle har gjort sit bedste, og vi er helt med på, at der selvfølgelig sker fejl både i vurderinger og operationer.	I nogen grad
3159	Det tager for lang tid at beskrive, men en klage er på vej.	Ikke relevant for mig
3160	Da jeg skulle ud af sengen, første gang efter operationen, besvimede jeg pludseligt, og faldt hårdt på gulvet og slog nakken og hovedet. Det undrer mig, når det åbenbart er almindeligt med vasovagale tilfælde, at der ikke er to sygeplejersker/servicepersonale til stede, når en patient skal mobiliseres. Den enlige sygeplejerske, der hjalp mig ud af sengen, måtte ikke gribe mig af hensyn til hendes ryg. Det undrer mig også, at der ikke blev tilkaldt en læge efter uheldet, og at episoden ikke er nævnt i min patientjournal.	I nogen grad
3180	Var indkaldt fastende til [i efteråret om morgenen], fik besked [sent om aftenen dagen før], at jeg ikke kunne komme til denne dag, men først næste dag, hvilket jeg også gjorde og blev udskrevet dagen efter. Min operation blev udsat pga. at der kom akutte ting ind. De må have haft det værre end mig, så ingen negative følelser.	I meget høj grad
3236	Rod i medicin. Ikke god besked fra læge til sygeplejerske.	I nogen grad
3263	[Operation] mislykkedes første gang. Måtte opereres igen dagen efter.	I høj grad
3264	Jeg mødte op en dag for tidligt, men det var min egen fejl.	I meget høj grad
3301	Det var omkring mit medicin, men vi var ikke selv opmærksomme omkring det og misforstod noget, så vi havde også fejl.	I høj grad
3350	Fejl i beskeder/koordinering af medicin og udskrivelse.	I ringe grad
3404	Efter operation var operationslægen optaget af akutte forløb, så han kom kort ind om aftenen og sagde, at han ikke kunne finde tid til en efter operationssnak. Næste dag blev det konstant udskudt, så han til sidst var gået fra til fredag. En anden læge, der ikke kendte direkte til operationen, kom næste dag meget kortfattet ind til mig. Så jeg fik aldrig hørt om operationsforløb og lejlighed til at stille spørgsmål.	I ringe grad

3405	Min ballemuskel blev under operationen "slået"/eller rykket af ved femur (skulle have en ny hofte). Muskel/sene blev syet på. Fik en del fysiske restriktioner i 3 måneder. Fik vist en fysiologisk [øvelse], jeg skulle lave derhjemme, og da jeg lavede den, fik jeg hofteskred. Her gik ballemusklen af igen, og det vurderes, at den ikke kan sys på igen. Ballemusklen sørger for stabilitet i hofte /bækken. Jeg blev ved med at sige, at jeg ikke kunne gå op af min trappe derhjemme uden at skulle belaste benet mere end foreskrevet (jeg har soveværelse og toilet ovenpå). Min trappe er meget stejl og snor sig. Det troede man ikke på (idet jeg jo klarede trapperne på sygehuset fint), så jeg belastede benet mere, end jeg måtte, til min mand satte gelænder op i modsatte side af trappen. Måske skulle man stole på mig og komme med forslag til, hvad der kunne gøres, og så beholde mig på sygehuset, til det var i orden. Et forslag om at blive på første sal i seks til 12 uger (der er soveværelse, kontor og toilet) eller få bækkenstol og seng i stueetage er ikke forslag, der kan bruges. Jeg KAN ikke leve med at have min mand til at tømme min bækkenstol. Det ville slå store skår i mit ægteskab.	Slet ikke
3435	Ingen lyttede på mig og mine ønsker. Kun "ser fint ud", mere interesseret at se mig næste kontrol. Har søgt behandling andre steder løbende.	I ringe grad
3476	Ved ikke, om det er relevant her, men jeg fik ingen besked om, at en anden patient kom til før mig. Det var en oplevelse, jeg havde på gange, hvor personalet nævnte mit navn, men en anden blev "tilkaldt".	I nogen grad
3490	Fejl og fejl er måske så meget sagt, men min alder på mit armbånd var angivet til [x-antal] år, selvom jeg var fyldt [et år mere]. Ikke imponerende af IT-systemet, at der ikke er styr på patientens alder, det får en til at tænke på, hvad der så ellers ikke er styr på i deres IT-systemer, når noget så simpelt som at alderen ikke automatisk opdateres ud fra CPR-nummer!	I høj grad
3509	Jeg fik at vide, at jeg skulle overnatte efter min operation, men der var ikke reserveret plads til mig på afdelingen. Derfor skulle jeg flyttes. Altså manglende kommunikation medarbejderne i mellem.	I meget høj grad
3513	Jeg fik ikke at vide, hvor længe jeg kunne forvente hævelser efter operationen, og generelt hvordan jeg skulle forholde mig til det hele.	I nogen grad
3517	Desværre kom der en recurrensparese.	I nogen grad
3535	Jeg måtte igennem en reoperation dagen efter pga. af blodansamling, som gjorde, at brystet hævede.	I høj grad
3537	På værelse nummer tre er der skimmelsvamp i vinduerne, og jeg har skimmelsvampsallergi, så jeg fik det dårligt under indlæggelsen.	I høj grad
3551	Jeg oplyste flere gange, at jeg ikke tåler plaster på kroppen, men efter operationen var der plaster på alle sår. Jeg fik besked på at købe mere englehud og skifte det efter badning.	I nogen grad
3610	Vi beder om noget afslappende inden en undersøgelse skal foretages på en anden afdeling, men det bliver afvist. Da vi kommer hen til afdelingen, hvor undersøgelsen skal finde sted, er vores barn for uroligt til, at de kan foretage undersøgelsen og vi bliver sendt retur. På en anden afdeling bliver vores barn ikke bedøvet ordentligt og vågner brat lige efter ankomst til opvågningsstue og er total hysterisk, der er ingen samtale med hverken en narkoselæge eller en læge på afsnittet.	I ringe grad
3651	Jeg blev sendt et forkert sted hen, og da jeg var blevet undersøgt, [var der], i mit tilfælde, ikke noget personale klar til, at jeg [kunne komme] tilbage på en anden stue.	I høj grad

3662	<p>Elendig smertedækning. Et epiduralkateter virkede ikke i flere døgn, men personalet forstod det ikke, hvilket slog min søns fremgang tilbage med fire til fem døgn. Fra kirurgisk side var han tapet ind på hele ryggen, nakken og halsen i et gennemsligt "vandfast" plaster, for at holde på hans ryg-smerte-kateter. To sygeplejersker kom for at fjerne det. Ingen bedøvelse. De hev et lille stykke af ad gangen, mens de forsøgte at løsne kanten med "remove"-klude. Det var en pinefuld oplevelse, for hvert ryk rev de hår ud af min søns ryg. Jeg måtte lægge mig oven på ham, mens han skreg og tryglede om, at de lod være. Jeg forklarede sygeplejerskerne, at de udførte en "bikini-wax" på hans ryg. Til sidst måtte jeg bede dem om at rive det af hurtigt og brutalt, så vi kunne få det overstået. Hellere ondt hurtigt end tortur i flere timer. Da de var færdige, havde han små sår over hele ryggen, og der hvor kateteret havde ligget, havde han tryksår. Jeg forstår ikke, hvordan jeg som ikke-uddannet skal kunne mestre en situation som denne. Jeg aner ikke, hvad der er i vente. Og jeg kan jo ikke forhindre personalet i at fjerne hans plaster. Måske noget bedøvende havde været en ide på en [lille] dreng med behåret ryg? Da hans forbindinger to dage senere skulle fjernes fra hans penis, ville han ikke tage imod lattergasen. Jeg appellerede gentagne gange til de to sygeplejersker, om han ikke kunne få det alligevel. De responderede, at det ved tvang ville være et overgreb at bedøve ham med lattergas. Jeg var perpleks. Så skulle vi bare gøre det uden bedøvelse? Ja. Vi endte med at stå fire sygeplejersker og mig for at holde ham nede, mens han skreg af smerte, blærekrampe og angst. Det var frygteligt! Det varede i tyve minutter, vil jeg tro. Jeg lå ind over mit eget barn, holdt ham nede og talte beroligende til ham, for hvad sygeplejerskerne var gået i gang med, skulle afsluttes. Det var frygteligt! Efter forbindingerne var sjustet fjernet, på grund af de barske omstændigheder, løb alle sygeplejersker ud af stuen. Jeg måtte bede deres ryg om at komme ind til os igen om lidt tid og se til os, og ikke bare efterlade os. Min søn faldt i søvn i mine arme, fuldstændig udmattet, og han er i dag fortsat totalt angst for sygeplejersker. Ikke særlig hensigtsmæssigt, når man ved, at han skal opereres igen. Sygeplejerskerne havde blandede måder at sige ting til mig bagefter. Fælles var, at samtlige af de medvirkende var enige om, at min søn og jeg havde været seje, og at deres fremgangsmåde havde været helt fejlslåen. Men én sygeplejerske havde også brug for at fortælle, at hun aldrig havde hørt et barn skribe så højt før, som om det var imponerende, og lidt sjovt, at min søn havde lidt. Sammenlagt med lægen NN's mening om, at min søn jo bare skreg, fordi han [ikke er ret gammel], og at [børn i den alder] skriger jo altid, var svær at sluge. Jeg er bestemt ikke pylret som mor. Jeg har enorm respekt for personalets arbejde, og jeg vil gøre alt for at samarbejde. Men de oplevelser vi har haft med kateterskylninger, hvor min søn ikke har været ordentligt smertedækket, fjernelse af plaster på ryg, nakke og hals, samt tryksår efter epiduralkateteret, og så til sidst et overgreb som det var at få fjernet forbindingerne ved penis. Det slog mig totalt ud. Totalt. I den efterfølgende aften kom der så to nye sygeplejersker. Jeg forklarede venligt, at jeg ikke kunne mere, og de virkede respektfulde omkring, at hverken min søn eller jeg var snakkesalige. Men det var frustrerende, at skulle have nye ansigter ind ovenpå et traume. Jeg er fint indforstået over for, at der er vagtskifte, men jeg kunne ikke håndtere, at skulle sætte endnu to nye sygeplejersker ind i vores sag. Tilliden til, at de vidste, hvad der var bedst for min søn, og at der var en mening i galskaben, var brudt den aften. Jeg har f.eks. stadig ikke tiltro til, at det var nødvendigt at skylle hans kateter den aften og nat. Dagen efter kom en af sygeplejerskerne ind og talte med mig. Det var rart. Jeg ser frem til vores fremtidige samarbejde med personalet på BU4. Men jeg frygter det også, men jeg skjuler det for min søn. Han frygter desværre også Skejby nu.</p>	I nogen grad
3691	<p>Skulle ikke være indlagt, da jeg skulle have taget prøve med en lille nål og ikke med en stor, som de troede. Lille nål, ingen indlæggelse.</p>	I høj grad
3739	<p>Fik medicin hjem med en anden patients navn og cpr nummer.</p>	I høj grad
3774	<p>Re-opereret.</p>	I høj grad
3810	<p>Som tidligere beskrevet var den seng, hvor jeg skulle klagøres, ikke klar, så der skulle lige køres en ny seng ind på stuen. Jeg ved ikke, om det kan kaldes en fejl. Det er ud fra mit synspunkt, i den lave ende af skalaen.</p>	I meget høj grad
3830	<p>Jeg fik 20 forskellige ting at vide. F.eks. sagde nogle, at jeg gerne måtte drikke med sugerør, og andre sagde jeg ikke måtte.</p>	I høj grad
3831	<p>Blev indkaldt, fastende, til operation mandag, men blev sendt hjem med besked om at komme onsdag i stedet.</p>	I høj grad
3832	<p>Mavesugningsrøret var indsat forkert (går jeg ud fra) og startede med at give mig problemer med vejtrækningen, hvilket også resulterede i ekstrem hjertebanken. Jeg lider af angstanfald, så dette var absolut ikke behageligt. Røret havde ikke suget noget op overhovedet, så jeg endte med at kaste gammelt blod op to dage i træk. Dette gjorde, at den medicin, jeg tog oralt, og den proteindrik, jeg prøvede at få ned (De smager af syntetiske kemikalier. De efterlader også en ubehagelig film i ens mund, der ikke går væk, hvilket er specielt ubehageligt, når man ikke kan børste tænder, fordi man er blevet opereret i munden), endte i skraldespanden. På trods af at de var blevet informeret om min laktoseintolerance, havde de alligevel ikke andet at tilbyde end mælkeprodukter. Da jeg endelig fik noget ned, fik jeg naturligvis mavesmerter og kvalme, hvilket ikke hjalp på situationen. Det lyder som meget kritik, men jeg er okay med mit ophold. Der var en sygeplejerske, som hjalp mig igennem det værste, hvilket jeg var yderst taknemmelig for. Jeg vil dog gerne bemærke, at jeg så stor forskel mellem dagholdet og natholdet. Dagholdet var absolut fantastisk, 110 procent service. Natholdet virkede fuldstændig ligeglade. De virkede ærligt talt som en overbetalt kaffeklub. De lod mig ligge i mit eget affald. Hver gang jeg prøvede at rejse mig op, blev det helt sort for øjnene, så det var ikke nemt at hente nye brækposer, servietter osv. Jeg lå en hel nat uden noget at drikke, fordi jeg var for svag til at hente det, og sygeplejerskerne virkede næsten vrede over, at jeg ringede efter dem, så det holdt jeg op med. Da jeg sagde, at jeg ikke kunne få vejret gennem næsen og spurgte efter en saltvandsspray, sagde hun, at jeg måtte vænne mig til at trække vejret gennem munden, og at jeg bare måtte lide for skønheden. Skønhed var ikke formålet med min kæbeoperation. Jeg er ked af, hvis denne føles negativ, da det var ikke min intention. Selve operationen og hele mit kæbebehandlingsforløb har gået perfekt. Absolut ingen klager.</p>	I nogen grad
3884	<p>Jeg lå i fire og en halv timer. Der var kameraer, der skulle holde øje med mig, men der var ingen, der holdt øje med skærmen. Mine arme kom i klemme. Min hjælper, som var med deroppe, kunne heldigvis rette mine arme, fordi hun havde sin telefon til at ringe, så fik hun dem rettet.</p>	Slet ikke

3942	Protokol blev ikke ført til fulde ved min første operation, så anden gang var lægerne lidt forvirrede. Det skabte dog ikke komplikationer.	I høj grad
3962	Tre til fire timer efter operationen kaldte jeg for at få smertestillende. Der kom en sygeplejerske hurtigt, men hun glemte mig, og da jeg så prøvede at kalde igen, kom der ikke nogen. Jeg fik først smertestillende en time efter mit kald.	I høj grad
3975	De glemte at give mig medicin på de fastlagte tidspunkter, eller de kom med medicinen for sent.	I nogen grad
3983	Jeg fik en blære, der blev for fyldt, næsten én liter. Dette medførte, at jeg efterfølgende måtte lægge kateter mange gange dagligt. Det skal siges, at min blære også kunne være blevet stresset under operationen, og derfor ikke fungerede optimalt.	I nogen grad
3991	Der var ikke lagt lokalbedøvelse i området, og der var ikke lagt drop i hånden inden operation.	I høj grad
4021	Jeg opsøgte min egen læge og blev indlagt på andet sygehus. På sygehuset var jeg cirka en uge, hvorefter jeg en fredag skulle overføres til Aarhus Kommune Hospital. Til min overraskelse kørte en flextaxa mig til Amtssygehuset, hvor der ikke var nogen, som ville kendes ved mig. Jeg fik lov at tage hjem, og en taxa blev bestilt, men pludselig kom der besked fra Aarhus Kommunehospital, at jeg var savnet. Herefter blev jeg kørt til Aarhus Kommunehospital []. Der skete det samme, ingen ville kendes ved mig, og jeg fik lov til at tage hjem. Jeg ringede efter min søn, som begyndte at køre [] mod Aarhus Kommunehospital. Så pludselig var jeg igen savnet. Min søn var nået til Aarhus midtby og måtte vende om og igen tage på arbejde. Jeg gik til bygning [], hvor alle stod parate til min indlæggelse. MEN. Hvordan kan man to gange give mig lov til at tage hjem? Hvordan kan det lade sig gøre at svigte fra andet sygehus til Aarhus? Hvad var der sket, hvis jeg ved [den forkerte bygning] ikke var blevet i bygningen, men gået min søn i møde?	I meget høj grad
4026	Jeg skulle gøre mig klar til at blive hentet som den første, men blev først hentet [over middag]. Det blev jeg meget ked af og spurgte en sygeplejerske om hvorfor, men fik mange mærkelige svar. Det syntes jeg var underligt.	Slet ikke
4037	Havde meget ondt og skulle hele tiden retfærdiggøre for hvorfor jeg havde behov for pn og dette på trods af at der på forhånd var beskrevet i min journal fra opvågning. Der var ingen opfølgning på smertebehandling og størstedelen af personalet virkede uforstående overfor at jeg havde brug for smertestillende. Jeg følte mig ikke hørt. Jeg har haft et tidligere forløb og denne operation var en reoperation hvor 2 læger som jeg havde samtale med inden op samt personalet på opvågning informerede mig om at jeg skulle være indlagt 1 døgn. Men da jeg kom til afd L sagde de at jeg skulle hjem samme dag hvilket gjorde mig forvirret og usikker da jeg havde dårlige oplevelser med fra sidste op, da forløbet ikke gik som det skulle. Så jeg var utryk ved at skulle hjem da jeg havde stærke smerter og ikke vidste om de ville aftage eller forværres. Der var ingen som beroligede mig eller fortalte mig hvordan et forløb skulle være når det går godt. Jeg indvilligede i at tage hjem hvis jeg kunne få pn smertestillende med hjem så jeg kunne komme igennem døgn. De sagde først at de kunne jeg ikke få og indvilligede så i at jeg kunne få 4 stk med hjem. Billedet siden jeg kom fra op havde været at jeg havde haft brug for ca 1 stk hver 1½time så ikke særlig god sygepleje ift at jeg så kunne få smertegennembrud til natten og så ikke rigtig gøre så meget. Min hustru er sygeplejerske så hun pressede på ift. at jeg kunne få med så jeg ihvertfald havde til det næste døgn inden vi kunne komme på apoteket. Det næste var så at afdelingen ikke ville lave recept på pn morfin selvom det var dem som havde opstartet det. Det sagde de at egen læge skulle gøre. Ikke særlig hensigtsmæssigt når jeg knap kunne gå og stå og så under 1 døgn efter op skal til egen læge da man jo ikke kan udskrive morfika uden at have set pt. Men den måtte jeg så tage med egen læge da jeg ringede dagen efter, som sendte en mail til afd. L. Til trods for at jeg havde fået morfika under indlæggelse samt ved udskrivelse skulle jeg selv bringe på banen om jeg ikke skulle have noget laksantia hvorefter personalet svarede " jo det var nok en god ide".	I ringe grad
4046	Det er min opfattelse, at operationen burde være aflyst længe før det skete, når man nu ikke havde tid til at foretage den. Jeg var indkaldt til [om morgenen] og det blev først aflyst efter [mange timer]. Det er fuldstændig uacceptabelt, men ikke et enkeltstående tilfælde.	Slet ikke
4049	Der skete det, at de slet ikke fortalte mig, hvad de havde tænkt sig at gøre, for de havde lavet den ene fejl efter den anden [det sidste år]. De havde syet mig sammen med sort tråd indvendig, da der hele tiden kom bylder efter tråd, og lige pludselig sad jeg med et stykke sort tråd med en knude i enden. Det var først derefter, der skete noget. Så for mig at se, var det deres venstre hånds arbejde, de rettede op på sidste gang, det skal siges, at nu er det både pænt og gør ikke så ondt, som det har gjort i et år.	I nogen grad
4067	Jeg fik foretaget en ultralydsscanning af min lyske, hvor lægen grundlæggende meddelte mig, at hun fandt en kræftknude. Hun foretog en biopsi, som viste sig at være ikke-brugbar. En efterfølgende biopsi viste normale forhold i lysken.	I høj grad
4074	Blev sendt hjem efter mange timer uden god grund.	I ringe grad
4080	1. Manglende information om undersøgelsen og prøver. 2. Personlig oplevelse af ikke at være taget alvorligt. Kvalme, smerte. 3. Læge givet forkert oplysning om situationen. 4. Flere sygeplejersker ignorerede, hvis jeg ønskede uddybning af svar.	I ringe grad
4091	Tyktarmen bristede efter første operation den [i efteråret]. Anden operation [tre dage efter] betød, at jeg vågnede op med stomi, hvilket jeg ikke var forberedt på, og ligeledes medførte det indlæggelse på godt tre uger. Der blev etableret topkateter, som har betydet, at min blære ikke har fungeret siden [da].	I nogen grad

4092	Jeg var blevet indkaldt til en undersøgelse af min tyktarm. Jeg var blevet tømt ud [] middag, og jeg fik sidst mad [en time efter]. Jeg skulle møde [dagen efter om morgenen], men undersøgelsen blev udsat den ene gang efter den anden, så jeg blev indlagt og fik ikke lavet undersøgelsen før [sidst på ugen om] formiddag. Jeg kom hjem igen [senere på dagen]. Da havde jeg kun fået drop to gange og to glas saftvand, så det var en drøj omgang uden mad og drikke i 72 timer bare for en undersøgelse, som jeg har fået lavet nogle gange før, og der har det kun taget et par timer. En rigtig drøj omgang.	I nogen grad
4115	Jeg skulle møde [om morgenen]. Sad og ventede på en stol i seks timer, inden jeg kom til [om eftermiddagen]. Jeg blev ikke tilbudt en seng.	I høj grad
4151	Plejepersonalet tjekkede mig ikke for tryksår de første dage postoperativt. Det mener jeg, de skulle have taget ansvaret for, da jeg er diabetiker og ikke var så mobil i starten. Jeg fik et alvorligt tryksår [] og trykmærker [].	I nogen grad
4165	Jeg fik et helt labelark med hjem fyldt med en anden patients personlige oplysninger (adresse og CPR-nummer).	Slet ikke
4173	Meget lang ventetid fra [om formiddagen] til [næste morgen]. Synes, at det er meget lang, urimelig ventetid. Bliver syg af udtømmningen, og med de [flere timers] timers kørsel inden vi ankommer på hospitalet, så er man ikke meget værd, og så derefter vente fra [om formiddagen], (jeg havde tid [kort tid efter], og jeg nåede også at blive overflyttet til anden afdeling, [med andre, meget syge patienter], en meget grim oplevelse) til jeg kom ned [om aftenen]. Jeg bliver derefter så syg af undersøgelsen/bedøvelsen, at man vælger, at jeg skal blive til dagen efter. Og så igen opleve at skulle forklare, at det man troede var simpelt, faktisk bliver en snak om det nu også er nødvendigt, at jeg skal helbedøves. Der står i mine papirer, at jeg skal helbedøves grundet sammenvoksninger, så undersøgelsen kan ikke laves uden store smerter. Jeg havde faktisk haft ringet for at sikre mig, at det stod i mine papirer, da jeg tidligere prøvede at få undersøgelsen lavet om [flere] gange, pga. den ikke kan gennemføres ellers. Dette var anden gang, og der var lang ventetid, selvom man havde fået tid over et år før. Hver gang gav det store problemer for mig og min familie, som var derhjemme. (Sidste gang var det [mange timer] forsinket). Lægen var ikke ordentligt informeret angående mit forløb. Lægen vidste ikke, jeg var i et forløb, at jeg hvert andet år bliver indkaldt, og hvorfor undersøgelsen var blevet udvidet denne gang, og at jeg igen skulle om to år. Lægen mente ikke, at det var før om tre til fem år, så der måtte jeg og min mand sige, at jeg havde fået brev om, at jeg skulle overholde de to år.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Ingen.	I meget høj grad
28	Jeg mener, jeg har fået en rigtig god kompetent behandling af to kompetente læger, som gav besked om, hvad der skulle ske ved operationen, som jeg jo fulgte godt med i på fjernsynet. De var gode til at informere om, hvad der skulle ske under operationen, når jeg spurgte om noget. Jeg er jo gammel tekniker, så jeg fulgte godt med under den [lange] operation. Eneste klage er, at jeg frøs. Men ellers tak for hvad der er gjort for mig til jer alle i Skejby. Tak allesammen.	I meget høj grad
33	Alt i journalen var skrevet, så egen læge ikke troede, det var mig, der var patient. Fuld af usandheder. Det er det, der sker, når lægen ikke lytter, men kun taler. Dybt kritisabelt.	Slet ikke
60	Jeg manglede en klar information om årsag til, at jeg kom til tre en halv timer senere end det, der var meldt ud. Jeg har fuld forståelse for, at der er akutte patienter, der har fortrinsret, men den smule information, jeg fik, måtte jeg selv bede om.	I nogen grad
64	Genoptræning?	I nogen grad
70	Har været særdeles tilfreds med ophold samt hele forløbet på afdelingen.	I meget høj grad
72	Ingen kommentarer! Informationen i forbindelse med min indlæggelse og udskrivelse har været meget fin.	I meget høj grad
84	Ingen mangler.	I meget høj grad
89	Jeg har ikke manglet information. Jeg fik svar på det, jeg spurgte om. Alt i alt var de læger og det øvrige personale, jeg havde kontakt til, venlige.	I meget høj grad
92	Ja, det kunne være rart, ikke at skulle sidde seks timer på et hektisk, aktivt gangareal, få taget blodprøver der, og holde lægesamtale mens andre patienter er til stede, for ENDELIG, seks timer efter ankomst, at blive sendt hjem igen.	I nogen grad

114	Det har jeg ikke.	I høj grad
119	Nej.	I meget høj grad
121	Jeg har ikke manglet information ved indlæggelsen og udskrivelsen. Der var generelt tale om en behagelig indlæggelse og behandling.	I meget høj grad
128	Det var et god behandling, jeg fik.	I meget høj grad
132	Fik ikke information om, at Pantoprazol skulle tages halvanden time før måltid.	I meget høj grad
135	Ikke nøjagtige oplysninger om medicin. Jeg havde forstået, at den nye biologiske medicin var til erstatning af [anden medicin]. Jeg afleverede derfor den gamle medicin til hospitalet. Pt. udviklet sig i uheldig retning. Den nye biologiske medicin skulle åbenbart have været supplement til den [anden medicin], jeg allerede fik. Jeg håber nu på, at det vender sig til fremgang eller bedring med [sygdom].	I høj grad
138	Intet at bemærke.	I høj grad
152	Fuld tilfreds med indlæggelsen og de talrige ambulatoribesøg, og føler trykthed ved atter ambulatoribesøg.	I høj grad
153	Vi har fået en behandling over al forventning.	I meget høj grad
159	Da jeg blev "indlagt" og fik brevet, var jeg faktisk overhovedet ikke klar over, hvad der skulle foregå, heller ikke om jeg kom hjem samme dag! Og indlagt er måske så meget sagt! Jeg sad 7 timer i et venteværelse, mens jeg løbende blev kaldt til undersøgelse. Det var ikke så fedt, da jeg faktisk kom pga. muskel og ledsmerter! Samtidig blev selvsamme venteværelse brugt til samtale med en ældre dame, der denne morgen havde mistet sin mand! Hvis jeg ikke af egen fri vilje var gået ud, havde jeg kunnet overheøre denne triste pårørendesamtale! I samme venteværelse lå en yngre mand, som igennem dagen blev behandlet i dette rum!	I nogen grad
189	Efter et par timer på opvågningen blev min mand og jeg fulgt over på patienthotellet, hvor vi overnattede den første nat. Her var der en sygeplejerske tilknyttet i 24 timer, så man vidste, at der hele tiden var hjælp i nærheden, hvis det skulle blive nødvendigt. Jeg kan kun igen rose Neurokirurgisk Afdeling for den mappe, de har lavet med informationer om hele forløbet, man kommer igennem både før, under og efter operationen.	I meget høj grad
204	Absolut ikke. Det har været en meget tilfredsstillende og god oplevelse på kirurgisk børneafsnit og en ekstrem god kirurg. Vi har været indlagt ca. fire gange under forløbet. Sekretærerne har også været helt fantaktiske og vendte hurtigt tilbage med et svar. Flot arbejde til alle.	I meget høj grad
209	Kort tid efter hjemkomsten kom der et stort pres i hovedet dag og nat efter []behandlingen. En del hævelse. Fik så efter snak med læge en ni dages pille kur. Ikke informeret om, at det kunne forekomme. Ca. 14 dage efter fik jeg tinnitus og har endnu.	I høj grad
224	JEG FIK IKKE NOGET MAD OG INGEN HVILE, så alt der blev sagt og fortalt, var jeg ikke i stand til at modtage, da jeg var i STOR smerte og var meget træt. Og sjovt nok gælder det for indlæggelsen [tre forskellige indlæggelser]. Selvom jeg havde informeret alle!	Slet ikke
228	Modtaget skriftlig besked om forløb efter operationen, smertebehandling, gode råd efter hjemkomsten. Under indlæggelsen besøg på stuen af fysioterapeut med råd om bl.a. daglig træning efter udskrivelsen. Mødte ikke en læge ved udskrivelsen, men bad heller ikke om det.	I høj grad
231	Tak til læge, narkosepersonalet, opvågningen og sygeplejersker på afdelingen. Får en meget høj faglig kompetent oplevelse. De er virkelig dygtige. Var informeret om, at jeg skulle på patienthotellet efter operationen. Ved forundersøgelse skal jeg ikke. Det er lidt træls, da man bruger ressourcer på at få ender til at nå sammen, og folk tager fri, og så er det ikke relevant alligevel. Der er lige plads til forbedringer. Ellers kun positiv kritik.	I meget høj grad
236	Manglede at få at vide, at man ville indsætte ny protese i nakken. Fandt jeg først ud af, efter operationen var overstået. Fik kun at vide, at de ville gøre plads til en nerverod. Men kan jo muligvis være fordi, de i første omgang skønnede, det ikke skulle gøres.	I meget høj grad
250	Ved forundersøgelserne/samtalerne inden operationen manglede der information om, at indlæggelsen og sygdomsforløbet generelt varierer meget. Det var derfor svært at fornemme, hvad der skulle ses som faresignaler. Derudover har det givet problemer generelt ikke at være helt forberedt på forløbet. F. eks. har længere sygemelding fra uddannelse ikke været muligt at planlægge på forhånd.	I meget høj grad
267	Vi blev ikke informeret ved udskrivning om, at stingene ved syning skulle fjernes. Vi blev kun informeret om, at der ville blive syet indvendigt med en tråd, der ikke skulle fjernes. Derfor blev det først fjernet 14 dage senere, end den skulle.	I nogen grad

271	Jeg er som DBS opereret godt tilfreds med behandlingen, indtil jeg er udskrevet. Derefter får jeg et telefonnummer som kontaktmulighed. Det tlf.nr vælger jeg så at bruge i dag for at få justeret strømmen. Men ak, jeg var parat til at bruge otte timer på transport etc. men lægerne havde ikke ti minutter til mig. Jeg skulle have deltaget i et arrangement her i weekenden, som jeg nu har været nødt til at melde afbud til. ØV. Hvad skal man med et telefon nummer, nå den der tager telefonen kun kan trøste.	I meget høj grad
272	På grund af hoved trauma kan jeg ikke huske noget fra den periode.	Ved ikke
291	Ok.	I nogen grad
293	Kom lidt pludseligt og skulle rømme stuen grundet ny patient, og fik derefter ophold på gangen meget længe.	I høj grad
297	Det eneste, jeg ikke som sådan er blevet informeret om, er diverse bivirkninger. Dem har jeg selv støvet op på internettet, for jeg ville gerne vide, hvad det er for noget, de putter i min krop. Diverse sygeplejersker, der hjalp med min medicin, vidste ikke rigtig, hvad ITP var. Så jeg kunne ikke spørge om noget.	I nogen grad
300	Er pt. ikke udskrevet.	Ikke relevant for mig
351	Min datters undersøgelse bliver foretaget på en grundig men rutinepræget måde uden meget snak, da jeg oplever, at alle tror, vi ved alt, fordi vi har prøvet det mange gange.	I høj grad
353	Godt.	I meget høj grad
377	Jeg har ikke manglet noget.	I meget høj grad
381	Hele forløbet har været lidt kaotisk. Oprindeligt skulle jeg opereres på andet hospital, men de var meget dårlige til information, kommunikation mm. og har i det hele taget været rigtig ubehagelige at være hos. I Aarhus har jeg ingen klagepunkter, udover at jeg har skulle tage frem og tilbage så mange gange. Først en forundersøgelse, så en mere, og så over til operation. Jeg skulle mene, at man burde kunne lægge nogen af dem sammen, når man kommer så langt fra. Det har kostet mig rigtig mange penge i alt. Og eftersom det andet hospital mente, at jeg selv havde valgt (havde IKKE selv valgt denne operation) ville de ikke hjælpe med at søge transport, og jeg orkede ikke at kæmpe for det. Ville bare have det overstået. Men stor ros til Aarhus for behandlingsforløbet ellers. Dog ekstremt lang ventetid til forundersøgelserne []. Der var i øvrigt ingen information om ventetiden. Det kunne måske godt forbedres. Jeg er med på, at ventetid forekommer, men lidt information omkring det ville være rigtig rart.	I meget høj grad
389	Alle var utroligt hjælpsomme, men der manglede personaleresourcer. Da jeg var sengeliggende, var det hårdt, når man skulle på bækken i sengen og personalet ikke sendte pårørende ud. Lå på en tomandsstue, men vedkommende ved siden af havde besøg [fra morgen til aften]. Samtidig med, at der nogen gange kunne gå op til [et kvarters tid], før der var nogen, der havde tid. Det er ikke for at bebrejde personalet, men det er hårdt at ligge, og ikke vide hvornår de har tid.	I nogen grad
401	Jeg fik aldrig mulighed for at tale med den kirurg, som opererede mig. Han dukkede ikke op på opvågningen, og selv om det blev nævnt flere gange, at han nok ville dukke op i forbindelse med stuegang, da han ville være på afdelingen i det nævnte tidsrum, så kom jeg aldrig til at tale med ham. Havde brug for at få at vide, om operationen var foregået tilfredsstillende i forhold til udgangspunktet inden operationen, og om resultatet var blevet optimalt m.v. Ellers et fagligt dygtigt og venligt personale, der desværre bærer præg af at have meget, meget travlt. Der var ingen der i forbindelse med udskrivningen, der gjorde sig den ulejlighed at spørge om, hvad jeg kom hjem til, når jeg blev udskrevet, hvilket burde være en selvfølge, når ikke alle er gift eller bor sammen med nogen.	I nogen grad
404	Jeg fik ikke den samtale med læge NN, som jeg blev lovet inden udskrivelsen.	I ringe grad
407	Vi mangler stadigvæk at få tilsendt relevante dokumenter i forbindelse med tabt arbejdsfortjeneste ved vores datters indlæggelse.	I høj grad
408	Pigerne på gipsestuen er meget gode til at sige, hvad jeg skal være opmærksom på. Afdelingen gjorde det ikke.	I høj grad
453	Jeg har fået den information, der var nødvendig.	I meget høj grad
467	Alt var i orden.	Uoplyst
469	Godt informeret i hele forløbet.	I meget høj grad
470	Sygeplejersken troede ikke, jeg skulle have benstøtte til sengen med hjem og måtte ringe rundt for at få besked på, den skulle med hjem. Havde egen medicin med, men blev bedt om at pakke det ned igen, indtil de opdagede, at de ikke havde Victoza, Mablet og D-vitaminer, så måtte jeg pludselig finde det frem igen.	I nogen grad

474	Der manglede information om de bivirkninger, jeg har haft i mave/tarmsystemet efter indtagelse af 1000 mg penicillin fire gange dagligt i fire uger. Har været noget overrasket over den periode med gang i maven og mange toiletbesøg. Først efterfølgende fik jeg at vide, at det var en god ide at købe nogle mælkesyrebakterie-tabletter. Ved den midlertidige udskrivelse blev det aftalt, at min ægtefælle skulle give mig intravenøs antibiotika tre gange dagligt i 11 dage, idet Aarhus Kommune ikke vil betale hjemmeplejen for at komme ud i eget hjem. Det var heller ikke muligt at køre på sundhedscenter for at få medicinen. Det betød, at ægtefællen måtte afspadsere mindst en time dagligt for at komme hjem og give mig medicinen.	I meget høj grad
480	Det var en åben indlæggelse, så var hjemme efter en time.	I høj grad
483	Meget fin operation, har faktisk ikke haft store smerter hverken under eller efter operationen. I har kørt meget fin smertelindring. Tak for nyt knæ.	I meget høj grad
487	Ingen.	I høj grad
491	Jeg fik at vide, at jeg efter nogle dage skulle skifte forbindelse på mit sår. Men når de dage var gået, hvad så? Der kunne jeg godt have brugt en folder eller lignende om sårpleje!	I høj grad
494	De var hurtige, da min datter har ikke følelse i hele kroppen, så blive vi bare sendt hjem. Men hun har haft mange, stærke smerter bagefter, vi har ikke fået smertestillende medicin. Det er for dårligt!!	Slet ikke
497	I forbindelse med udskrivelsen kunne jeg godt have brugt bedre information om behandling af de enorme hæmathomer, jeg havde bag på benet, som strakte sig fra ballen og helt ned til anklerne, hvilket hindrede mig i at begynde optræningen de første 3 uger.	I høj grad
501	Fik udleveret forkert information vedrørende operation. Ej heller forklaret hvad indgrebet bestod af.	Slet ikke
502	Jeg manglede at blive lidt bedre informeret om, det medicin jeg fik med hjem. [Hvad det] var for noget og hvilke bivirkninger det kunne give f. eks. træthed, svimmelhed og så videre.	I høj grad
505	Jeg føler, at jeg ikke har fået at vide, hvad der skal foregå efter udskrivelsen. Hvornår må jeg begynde at gå? Støtte på foden osv. Har ikke fået noget at vide om, hvordan jeg skal vurdere, hvornår jeg kan begynde at arbejde igen.	I høj grad
518	Jeg ville gerne have undgået at få morfin som smertedæmpning. Jeg blev meget utilpas.	I meget høj grad
520	Jeg oplevede en utrolig kompetent behandling af meget dygtigt og imødekomende personale. Det er tydeligt, at midlerne bliver færre og færre, men min oplevelse var helt klart, at de ansattes personlige kompetencer og faglighed var i højsædet. Jeg har stor ros til afdelingen og dette til alle faglige niveauer og roller. Tak for god behandling. Jeg følte mig set og ikke blot som en i rækken, selvom min behandling heldigvis viste sig at være en "rutine operation".	I meget høj grad
523	Fik en mødetid [om morgenen]. Fik besked på, jeg skulle møde narkoselægen inden operationen. Det skete ikke. Jeg måtte vente til [om formiddagen], før jeg blev opereret. Det var en lang ventetid, da jeg var igennem samme operation [nogle] uger før.	I nogen grad
530	Altså, jeg vidste ikke, hvornår jeg skulle opereres, og blev dårligt informeret, da der opstod ventetid. Til sidst hjemsendelse pga. manglende læge NN.	I ringe grad
532	Har modtaget misvisende oplysninger om indtagelse af medicin. Skal indtage [medicin] resten af mit liv, og i den forbindelse har jeg mere end én gang modtaget misvisende [information] om forholdene før og indtagelse af medicinen for at optimere effekterne. To forskellige sygeplejersker har sagt til mig, at jeg kun må indtage vand, inden jeg tager medicinen, og at en time før og efter indtagelse af medicinen må jeg intet indtage. To forskellige læger har sagt, at det kun er 30 minutter før og efter, at jeg ikke må indtage noget, og inden da må jeg drikke, hvad jeg har lyst til. Så den dag i dag er jeg stadig ikke sikker på, hvad det rigtige er!!!! Dårlig kommunikation!	I høj grad
535	Har været til to undersøgelser før operation, [derefter] selve operationen og en efterfølgende kontrol med tre forskellige læger. Det er ikke godt nok!	I ringe grad
550	Jeg manglede information fra lægen om, hvad og hvordan operationen var forløbet. Informationerne kom pr. brev, længe efter jeg var kommet hjem. Jeg blev da lidt overrasket over forløbet.	I nogen grad
553	Jeg synes, at det var problematisk at få at vide, at jeg skulle overnatte på Patienthotellet med pårørende lige efter operationen. Det betød, at min søn og svigerdatter skulle tage fri fra arbejde, så de kunne køre mig til Århus og være klar, når vi skulle videre til Patienthotellet. Der stod i mine papirer, at vi skulle forvente, at vi skulle videre til Patienthotellet nogle timer efter opvågningen. Men på afdelingen fik vi forståelsen af, at vi først måtte overføres efter seks timer. Jeg var dog så dårlig efter operationen, at jeg heldigvis måtte blive på sygehuset natten over, så det endte med, at min søn og svigerdatter kørte hjem [om aftenen] og hentede mig dagen efter. Det var jeg meget lettet over, da jeg havde store bekymringer over, at jeg skulle overflyttes, (da jeg var så dårlig,) og fordi jeg syntes, at det var et stort ansvar at lægge på mine pårørende. Det var en stressfaktor oveni selve operationen.	I nogen grad

559	Særlige kommentarer til min indlæggelse: Jeg har sagt mit personnummer et utal af gange til skiftende personale, men savner ekstra minutter til det personlige møde. Efter to dage mødte jeg for første og eneste gang spørgsmålet: hvordan har du det? Fagligt var alt korrekt, men kontakt med personale består udelukkende af faglig information, hvor bliver dialogen af? Halskirurgisk var alt korrekt. Endokrinologisk information afventer og blev ikke inddraget. Onkologisk information henvises til denne afdeling.	I høj grad
566	Jeg talte med lægen, mens jeg var på opvågning og stadig var noget omtåget. Jeg fik derfor ikke alt med, som blev sagt, og glemte at spørge om et par ting. Jeg var lidt usikker på, hvordan jeg skulle vedligeholde det indsatte [præparat] efter udskrivning, og følte ikke, at personalet gav sig tid til at forklare det grundigt nok. Jeg havde derfor behov for at ringe til afdelingen to gange efter udskrivning med opfølgende spørgsmål.	I nogen grad
574	Fik ingen information om bivirkninger ved medicin og eftervirkninger efter operation, eller telefon nummer på hvem jeg kunne kontakte efterfølgende, hvis der var noget. Det skulle jeg selv finde ud af. Så alt op til udskrivelsen var perfekt. Alt efter manglede rigtigt meget. Har snakket med mange om, at der mangler måske en folder eller noget, til os der skal CI opereres. Der er andre sygehuse længere fremme.	I meget høj grad
596	Manglende information om kontrol efter hjemsendelse, idet jeg selv måtte rette henvendelse til afdelingen om indkaldelse til kontrol. Der gik ca. 6 måneder, hvor jeg havde fået oplyst ca. 2 måneder.	I høj grad
606	Jeg har ikke manglet information, men mere generelt kan jeg sige: Jeg følte mig meget fint behandlet og informeret inden operationen. Mit ønske om udsættelse af operationen blev der lyttet til, og de få gange jeg ringede til afdelingen inden indlæggelsen, følte jeg mig rigtig godt behandlet af sygeplejersker og sekretærer. De 6 timer på afdelingen inden jeg kom på patienthotellet, måtte jeg selv bede om mad og drikke og blev ikke tilset med mindre, jeg selv trak i klokken. Patienthotellet fungerede perfekt.	I nogen grad
642	Jeg var ked af ikke at få vist BHs mulighed for at sætte skumprotese ind i BH til efterkontrol og udlevering af skumprotese. Jeg kunne have ønsket at vide lidt mere omkring, at jeg skulle runde patienthospitalet. Ikke fordi det ikke var ok derovre, men viden skaber tryk.	I høj grad
655	Det går meget stærkt, og da jeg ingen erfaring har som patient, kneb det med at holde styr på mange informationer.	I meget høj grad
659	Vi blev tilbudt en forundersøgelse og blev talt fra det af personalet. Hvis vi var kommet til den forundersøgelse, ville vi have fået at vide, at operationen ikke er nødvendig og ikke skulle møde op på dagen.	I nogen grad
671	Ville gerne have været med til at bestemme implantatets størrelse. Mine bryster er ikke lige store?	I nogen grad
673	Manglede at få at vide, hvornår brysterne måtte trykkes/have bh på igen.	I høj grad
674	Lægen havde lovet at komme ind til mig efter opvågning og tale med mig, men skulle åbenbart pludselig til møde. Manglede også bedre information om hjælpemidler når jeg kom hjem.	I ringe grad
686	Ved første operation talte kirurgen som det første om et forskningsprojekt, jeg kunne deltage i. Det havde jeg ikke hørt om før og blev meget forvirret. Oveni nervøsiteten over operationen gjorde forvirringen mig ude af stand til at tage stilling. I øvrigt fandt jeg det noget underligt, at det var forskningsprojektet, der blev taget op først. Jeg og min pårørende var jo interesserede i at få at vide, hvad der nøjagtigt skulle ske under operationen.	I ringe grad
689	Jeg var den sidste patient, der blev opereret den pågældende dag. Blev udskrevet kort efter opvågning. Blev sendt hjem, mens jeg stadig var meget påvirket af narkosen. Kunne ikke stå på egne ben. Blev lovet, at en sygeplejerske ville kontakte mig dagen efter og informere mig om postoperative forholdsregler. Jeg blev nødt til at få fat i jer få dage senere, idet I ikke kontaktede mig. Sygeplejerske kunne ikke forstå, at nogen har lovet mig telefonisk kontakt, for det er ikke noget, I ellers gør.	I nogen grad
690	Har jeg ikke.	I meget høj grad
696	Følte mig super godt behandlet og var bestemt i trygge professionelle hænder - Tak for det :).	I meget høj grad
701	Efter min brystreduktion har jeg haft nogle hævelser på det ene bryst, samt noget jeg muligvis tror er arvæv. Dog ved jeg ikke helt, hvordan jeg skal takle det. Hævelserne er faldet, men [brystet] hænger længere nede. [], hvilket undrer mig lidt. Dog har jeg tænkt mig at se det an de næste par uger.	I meget høj grad
703	Jeg har ikke fået at vide, om jeg skal til kontrol, eller om det bare er færdigt nu.	I høj grad
712	Jeg synes, at jeg fik for lidt smertestillende med hjem, for jeg havde mange smerter mange dage efter. Jeg kunne godt have brugt noget stærkere med hjem, end dem jeg fik.	I høj grad
729	Da jeg selv er sygeplejerske, kunne jeg i et stort omfang "passe" mig selv. Jeg mærkede under indlæggelsen, at alle faggrupper er meget pressede for tid. Fagligheden er høj, men de mangler tid.	I nogen grad

738	Jeg fik ingen information om, hvad der skulle ske fremover på afdelingen, men jeg har fået en masse indkaldelser i min e-boks, et par dage efter, med mine fremtidige operationer. Jeg er ked af ikke at have en snak med en læge inden udskrivelse.	I nogen grad
741	Der var nogen ventetid inden operation (ca. 90 min), og jeg fik ikke rigtigt at vide hvorfor. Det var lidt irriterende, fordi man var fastende.	I høj grad
742	Jeg ville gerne have snakket med en læge inden udskrivelsen.	I nogen grad
756	Vi manglede at få informationsmaterialet efter en hypospadi operation udleveret, da vi tog over på familiehuset, og derfor vidste vi ikke, at blærekramperne kunne blive værre, hvis man ikke drak nok.	I meget høj grad
761	Det var svært at komme igennem til afdelingen per telefon, da vi opdagede noget, der virkede bekymrende. Telefonnumre og åbningstider stemte ikke overens med virkeligheden.	I høj grad
788	Der mangler generelt information. Mange ting bliver ikke italesat, det virker somme tider ret indforstået.	I nogen grad
795	Manglede lidt om hvad man ville kunne forvente efter indgrebet. Idet vores søn var mere påvirket, end de på nogen måde havde fortalt, vi kunne forvente. Opsøgte egen læge fem dage efter, da han havde meget ondt.	I nogen grad
809	Det var min søn, der var indlagt på BU1 Skejby.	I meget høj grad
810	Vi mangler information om, hvor på sygehuset de to scanninger skulle foregå. Pga. flytning vidste ingen rigtig, hvor vi skulle gå hen.	I meget høj grad
816	Manglende informationer om medicin, periode, dosis osv.	I ringe grad
829	Den eneste grund, til at vores forløb gik nogenlunde, skyldtes en sygeplejerske ved navn NN. Hun tog ansvar og sikrede, at vi fik svar på vores spørgsmål. Resten af afdelingen virkede meget søde og rare, men havde IKKE styr på noget. Da vi kommer op fra operation to gang, har man ikke fået lavet en sengeplads til vores datter. Ifølge portøren var det tredje gang på denne dag. Man havde smidt hendes scanningsbilleder væk. Der var ingen hjælp at hente, da vores datter skulle have [behandling] efter toiletbesøg. Man var pænt overladt til sig selv.	I ringe grad
850	Jeg har på intet tidspunkt manglet information. Tværtimod. Derimod har jeg oplevet, at et par af personalet er kommet med egne fortolkninger af læst information.	I meget høj grad
862	Der blev ikke ved udskrivelse indsat værdier på udleverede skema om hvornår, strålingen igen udgjorde så lille en fare, at jeg igen kunne opholde mig sammen med børn under 15, som informeret af dygtig og tillidsvækkende læge NN. Dog fik jeg efter pres på den pågældende sosu-assistent lov til at komme tilbage efter et døgn og blive målt. Dette havde været unødvendigt, hvis der i det udleverede skema var blevet indtegnet de målte værdier. Det giver utryghed at være til fare for sine nærmeste omgivelser. Endvidere blev samme adspurgt om, hvordan den efterfølgende scanning ville forløbe, og der var hun i tvivl, men troede nok at det var en larmende MR-scanner, hvilket det viste sig IKKE at være. Igen unødvendige spekulationer der kunne have været ryddet af vejen ved kendskab til min sygdom eller interesse for at undersøge det ved tvivl.	I ringe grad
869	Der mangler informationer om foreningen for livmoderkræft. Fandt tilfældigt bladet på barselsafdelingen. Gode informationer om langtidsvirkninger.	I meget høj grad
882	Jeg manglede en samlet plan for, hvad der skulle ske over de dage, jeg var til undersøgelse/indlæggelse, det fik jeg drypvis, og det er ikke noget, man kan planlægge efter. Ved udskrivning var min tid til scanning blevet ændret, selvom jeg løbende havde spurgt om det holdt, for det havde jeg planlagt efter. Jeg var så tvunget til at aflyse flere ting fordi, det ikke kunne ændres tilbage igen til aftenen, hvor jeg blev udskrevet. Endvidere fik jeg at vide, at vi ikke måtte sove ved siden af hinanden den aften, min mand og jeg. Det er ligeledes en information, jeg godt kunne have brugt på forhånd, så bedre skriftlig information om hvad der skal ske alle dagene og de forholdsregler, man skal tage bagefter, så man kan forberede sig.	I ringe grad
883	Som pårørende til en dement mor, er vi lidt i tvivl om det videre forløb efter endt strålebehandling. Vi undrer os lidt over, at der ikke er nogen kontrol med, om behandlingen har en positiv effekt på kræftsvulsten, selv om det kun er lindrende behandling. Vi er lidt uvisse om, hvad vi skal forvente det næste stykke tid. Om vores mor skal behandles igen, eller hvornår vi skal henvende os igen, hvis hendes smerter og almene tilstand forværrer væsentligt. Vores mor bor heldigvis på et plejecenter med tilknyttede sygeplejersker, som derfor kan vurdere vores mors tilstand løbende. Men vi kunne godt have brugt en mere "langsigtet" plan for de næste par måneder.	I ringe grad
885	Jeg har følt mig i gode hænder. Primært input er, at der i information om effekter af behandlingen ikke blev foldet meget ud set i forhold til hele systemet. Helhedsperspektivet og den flerfaglige tilgang. Jeg ikke længere har en skjoldbruskkirtel. Hvilke virkninger kan det have på psykisk såvel som fysisk? Der blev primært talt om hormonniveauet som indikation? Generelt var der tendens til rullende monofaglighed leveret i de forskellige afdelinger, jeg var rundt i. Og fokus med tendens til at undgå bagsæderne.	I meget høj grad

900	Jeg mangler information om opfølgning. Det er ikke afdelingens fejl/mangel. Det er fordi, jeg er hjemmehørende i en anden region.	I meget høj grad
903	Ingen mangler.	I meget høj grad
910	Lavt informationsniveau, svært at komme i kontakt med "kontaktlæge", og standardiserede breve som til tider fører til misinformation.	Ikke relevant for mig
935	Ikke nok informeret af Skejby læge inden indlæggelse for bukseoperation om omfang og risici vedrørende operation.	I meget høj grad
939	Det var helt igennem en meget positiv oplevelse, når nu det skulle være.	I meget høj grad
941	Jeg havde fået at vide, jeg skulle hente noget på apoteket, som lægen havde udskrevet. Det var på Pamol, så jeg kunne få en større portion. Da jeg så mødte op på apoteket dagen efter, skulle jeg også have morfin, som apotekeren faktisk helst ikke ville udlevere, og hun spurgte mig, om jeg havde fået nogle oplysninger om medicinen, og hvor meget jeg måtte tage og bivirkninger m.m. Og dette måtte jeg jo sige nej til, så måtte gå ud fra apoteket og ringe til lungekirurgisk afdeling og få info, og så gå tilbage på apoteket og købe morfinen bagefter, men var helt nervøs for at tage det, da apotekeren virkede så bekymret, og jeg intet vidste om det.	I nogen grad
963	Eneste lidt negative tidspunkt under min korte indlæggelse var, at en person i kittel uden særlig skiltning kom til min stue, nogle timer efter overstået operation, og begyndte at formane mig om det for mig gode liv, og at jeg var alt for ung til at komme til hendes afdeling. Adspurgt om hvem hun var, var svaret : "Læge NN her på afdelingen - with a license to kill" , stadig uden egentlig navnepræsentation af sig selv; men var hele vejen venlig og ligefrem, egentlig ok. MEN læge NN burde fra start have præsenteret sig.	I meget høj grad
973	Jeg var ikke tryk ved udskrivelsen, der var dårlig information angående mine forbindelser, og hvornår jeg skulle fjerne dem. Normalt fjerner man dem dagen efter, men det blødte stadig fra et sårene dagen efter (jeg var indlagt), så jeg fik at vide, jeg bare kunne fjerne dem begge dagen efter igen.	I nogen grad
983	Ingen mangler og information.	I meget høj grad
1019	Ingen bemærkninger.	I meget høj grad
1023	Jeg fik lidt information om bivirkninger, men jeg ved jo ikke, hvor mange bivirkninger, der var ved mit medicin.	I meget høj grad
1024	Begge dele har virket fint og tilfredsstillende.	I meget høj grad
1029	Ikke relevant.	I meget høj grad
1047	Ved min udskrivelse havde de lavet den største fejl ved at meddele flextrafik, at jeg skulle blive siddende i min kørestol. Prøv selv at sidde i den stilling 130 kilometer uden ordentligt ryglæn, og puden jeg sad på. Føj for helvede, hvor havde jeg ondt i ryggen efter fire kilometer.	I nogen grad
1048	Der var aftalt tid til en samtale med lægen, der opererede, klokken ti dagen efter operationen. Det var aftalt, at min kone skulle være til stede under samtalen. Lægen kom imidlertid allerede til samtalen klokken otte, derfor var min kone ikke kommet, og jeg måtte tage samtalen alene.	I høj grad
1061	Jeg manglede ikke information. Jeg havde været indkaldt til operation tidligere som blev aflyst.	I meget høj grad
1073	Alt var ok!	I meget høj grad
1076	Jeg havde tidligere fået en anden tid, hvor jeg før operationen skulle til CT-skanning. Da jeg inden indlæggelsen havde fået at vide, at det gjorde man så bare inden operationen, forventede jeg, at det skulle ske. Det skulle jeg til min overraskelse ikke, da jeg blev kørt direkte til operationen. Ved udskrivelsen kunne lægen ikke svare på mine spørgsmål om MIN operation, da han ikke havde læst om den, det var hans svar. Så jeg mangler stadig svar.	I ringe grad
1085	Generelt oplevede jeg indlæggelsen meget positiv, omsorgsfuld, og nærværende, men mine nætter oplevede jeg meget kolde, uinteresserede personale. F. eks. spurgte jeg en nattevagt om hjælp, da jeg var sengeliggende. Fik svaret: "Du kan ringe efter din egen sygeplejerske". Jeg ville bare have lukket et vindue. Ligeledes oplevede jeg, mig som en ting om natten, når jeg ikke kunne sove. Ingen præsentation af sygeplejersken når hun mødte mig første gang, spurgte ikke ind til mig eller hvordan jeg havde det. Det er første gang i mit liv, at jeg var indlagt og lå alene på stuen den første nat. Jeg var bange og utryk, og følte mig alene i verden. Da havde jeg haft brug for en hånd på skulderen og lidt omsorg, og et opsyn lidt oftere end hver fire timer. Det er ikke for at være en drage, at jeg skriver dette, men jeg har brug for at dele det med jer. Generelt et meget kompetent, dygtigt og omsorgsfuldt personale både læger, sygeplejersker og fysioterapeut.	I høj grad

1090	Jeg kunne godt ønske, at kommunikation omkring operation, undersøgelse og komplikationer gik uden om de praktiserende læger, som jo er speciallæger i almen medicin, og dermed direkte til de opererende afdelinger/læger, som er speciallæger i hver deres helt specifikke felt. Havde jeg haft muligheden for at ringe og komme med på en stuegang blandt afdelingens lægeteam, er jeg overbevidst om, at jeg i dag havde haft min milt og dermed et bedre immunforsvar til min efterfølgende immunterapibehandling (kræft behandling). Jeg ville formentlig kunne tåle en større dosis og havde nok ikke haft et 25 cm langt sår på nedre maveregion, som i øjeblikket er lidt betændt og derfor forsinker opstarten af min immunterapi på tredje uge, for jeg er desværre nødt til at hele alle ydre sår inden opstart... Jeg konkluderer, at det giver færre komplikationer at være i direkte forbindelse med den opererende afdeling, som jeg er nu efter ni dages indlæggelse og i min åbne indlæggelse den næste halvanden uge, hvor jeg kan henvende mig direkte på afdelingen om alt... Jeg siger ikke, at de praktiserende læger ikke læser, hvad der står i journaler m.m., men jeg postulerer gerne, at de først læser ca. et minut, før de kalder dig ind fra venteværelset, hvis man da kan komme så langt. Desuden er personen, som giver dig denne tid, ikke lægefagligt uddannet og har så bestemt ikke læst, hvad du fejler. Det giver betydeligt flere bekostelige komplikationer end nødvendigt. Tillæg her den menneskelige betydning også, som for mig har betydet, at der vil gå længere end min resterende levetid, før jeg igen tror på praktiserende læger....	I høj grad
1107	Jeg nåede at blive udskrevet inden fysioterapeuten kom til stuen (halv time time).	I meget høj grad
1108	Mangler information om kemo. Jeg tror de glemte at give mig to stk. piller.	I ringe grad
1112	Da det for mig var første gang, jeg var indlagt med operation. Var jeg noget usikker om indtagelse af smertestillende morfin, bivirkninger og hvornår jeg skulle trappe ud!!!	I meget høj grad
1133	Synes der manglede information omkring, hvad der ventede efter knogletransplantation. Når man kun er ni år, er det voldsomt, at man ændrer så meget udseende. Voldsomt hævet og blå de næste fem til syv dage. Synes at operationen var lille, men det psykiske var hårdt denne gang for en ung mand. Tror, at var vi blevet fortalt, at det var muligt, at han kunne hæve og blive blå, så havde vi forberedt os bedre.	I høj grad
1160	Alt er tilfredsstillende.	I meget høj grad
1166	Indlæggelsen handlede om at undersøge søvnapnøniveau. I første omgang blev jeg fortalt, at resultatet forsvandt i systemet (computeren). Men senere fik jeg at vide, at de fandt det. Men jeg ønsker mig, at lægen gennemgår resultaterne sammen med mig og viser, hvor henne jeg fejler på det grafiske resultat.	I nogen grad
1184	Manglede intet.	I høj grad
1191	Jeg synes, jeg måtte vente lidt rigeligt på mad, og jeg synes ikke, jeg fik aftensmad nok. Morgenmaden var OK.	I høj grad
1227	Ville gerne have været informeret om årsagen til, at mødetidspunktet er ændret fra sen eftermiddag til middag.	I høj grad
1229	Jeg manglede information om, hvordan jeg i detaljer kunne takle min situation. Jeg havde fået en diagnose, men hvad skulle jeg stille op med den?	I ringe grad
1241	Savnede information om genoptræning. Hvornår må man begynde at lave øvelser: yoga, strækøvelser, rygvøvelser og desideret træning. Det eneste jeg kan se i materialet er, at man bør gå ture, hvor længden gradvist øges samt, at man ikke bør cykle i de første 14 dage. Savnede at der var én ved udskrivelsen, der sagde, at hvis det bløder igennem ved forbindingen, så skal du bare henvende dig til læge eller vagtlæge. Jeg blev udskrevet mandag sen eftermiddag, der var en lille gennemsvivning på forbindingen på det tidspunkt. Om aftenen da jeg skulle i seng var forbindingen gennemblødt. Ringede til nummeret, der blev udleveret fra sygehuset og hun henviste til vagtlægen. Fuldstændig korrekt procedure fra hendes side, så vidt jeg kan vurdere, men det var jo det telefonnummer, der stod i materialet. Vi var så en tur ved vagtlægen på et andet sygehus, hvor de sagde, at det var fordi "i gamle dage" var der liggende sygetransport hjem fra sygehuset efter en sådan operation, og at jeg, da jeg havde siddet i bilen hjem i 1,5 time, havde belastet såret. De kaldte det gammel blødning. Jeg fik ny forbindelse og fik udleveret ekstra "plastre", så jeg selv kunne lave ny forbindelse, hvis nødvendigt og efterfølgende henvende mig til egen læge dagen efter. Det var ikke fordi jeg troede at jeg var ved at dø, men oplysningen om fortsat "blødning" fra såret havde været beroligende at få at vide på forkant.	I meget høj grad
1243	Det er mit indtryk, at hospitalet tror/mener at kvinder der har fået foretaget hysterektomi starter friske op efter tre til fire uger, hvorimod det reelt er fem til seks uger. For mit eget vedkommende, er jeg stadig smertepåvirket og meget træt pga hyppige hedeture der ødelægger nattesøvnen (fire uger postoperativt). Jeg har ikke fået forklaring på hedeturene, men blot at "det er kroppen der tilpasser sig"? En opfølgende samtale efter tre til fire uger kunne give jer indblik i det reelle behov for sygemelding i forhold til jobsituation. Det kan føles som et pres, at skulle være klar til job efter tre uger, når man ikke er frisk til det endnu, og der skulle jo helst ikke være diskrepans mellem, hvad lægerne siger og hvad der i virkeligheden sker efterfølgende. Det viser sig, at to kolleger i min organisation har gennemgået samme operation, og begge er "først" startet på job efter seks uger. Jeg tænker, at det er vigtig viden for jer, da I jo typisk ikke ser patienterne igen efter udskrivelsen? Jeg har ellers været meget tilfreds med alt vedrørende indlæggelsen, dog er det en tidlig udskrivning, jeg var sengeliggende yderligere tre dage efter hjemkomst.	I høj grad
1244	Jeg har indtil nu i mit forløb følt, at jeg er blevet behandlet så fint. God information. Venlig personale. God til at give information. Sød til at hjælpe når man har ringet vedr. spørgsmål. Jeg har kun roser at sende mod den måde, jeg er blevet behandlet på.	I meget høj grad

1245	Jeg fik ikke så meget information inden min indlæggelse og operation, omkring hvordan operationen skulle foregå, kun i forhold til faste. Jeg havde fået en overordnet plan mundtligt, men da jeg kom ind, følte jeg mig lidt usikker på, hvordan indgrebet skulle foregå og hvor længe jeg f.eks. skulle forvente at være indlagt og sygemeldt efterfølgende.	I høj grad
1260	Fik bare at vide, at operationen var aflyst, og jeg ville modtaget et brev engang, når der var tid igen.	I ringe grad
1264	Har ikke manglet noget.	Uoplyst
1267	Jeg er over overgangsalderen, men jeg forstod ikke helt, hvorfor begge æggestokke og livmoderen blev fjernet, når svulsten på den ene æggestok var godartet og kunne fjernes ved kikkertoperation? Mit livmoderhalskrab, som blev taget ugen inden, var OK. Jeg kastede op flere gange efter operationen, og også om aftenen efter jeg kom hjem. Jeg var svimmel, havde det skidt og var ikke så godt smertedækket, da jeg kastede pillerne op. Det kan godt være, at det er helt normalt, men hvorfor står der i journalen, at jeg blev sendt hjem "velbefindende"? Ellers synes jeg, at alle gav god information på en ærlig og meget venlig måde. Det er godt, at meget af informationen også findes på papir, men jeg blev lidt usikker, fordi der står, at man skal bruge to stikpiller i skeden på papiret, og jeg fik kun besked om at bruge og udleveret en stikpille til skeden.	I høj grad
1278	Jeg var meget frustreret, da jeg umiddelbart før bedøvelse fik at vide, at de helst ikke ville lægge mig i fuld bedøvelse, som jeg ellers var blevet lovet. Jeg måtte virkelig insistere på, at jeg ville. Heldigvis lykkedes det. Samtidig skulle jeg også forholde mig til, at lægen, der skulle operere, ville foreslå en anden operation, som han vurderede, ville gavne mig bedre. Så det var en meget dårlig start. Jeg er i forvejen meget sårbar rent psykisk. Heldigvis gik det. Efterfølgende var der en blødning, som ikke ville stoppe. Og dagen efter måtte jeg i lokalbedøvelse syes, [hvilket var en] meget ubehagelig oplevelse ..	I nogen grad
1283	Da operation var ovre, sagde lægen, som havde udført den, at det ville være bedst at blive til dagen efter. Da min kæreste kom for at se til mig på stuen en time senere, sagde en fra aftenpersonalet, at jeg bare kunne tage hjem... Jeg sagde, at jeg endnu ikke havde haft stuegang, og det eneste, jeg vidste, var, at jeg skulle blive.. Det var ikke så rart, når man er pligtopfyldende og en selvstændig person under normale omstændigheder... Jeg følte mig ikke klar til udskrivelse, og jeg følte mig i vejen. Men min kæreste sagde, jeg skulle blive!	I nogen grad
1285	Som nævnt manglende information om den efterfølgende genoptræning, hvornår jeg måtte/kunne hvad.....	I nogen grad
1292	Ville være ønskeligt, hvis sex og samliv var et spørgsmål, lægen tager op, uopfordret! Det er ret essentielt for alle mennesker også at kunne fungere i forhold til det seksuelle, og det ville være skønt, hvis det ikke er noget, man selv skal bringe op. Og at informationen er konkret og detaljeret. Hvad må man, hvad må man ikke, hvad kan være ok at forsøge? Er det f.eks. ok at stimulere med sexlegetøj. Og hvor lang tid skal der gå efter operationen, før man igen må være aktiv på den måde? Det er spørgsmål, der ikke er så let at tage op, men ikke desto mindre noget, der kan fylde meget i ens bevidsthed efter lange pauser uden pga. operationer. Så tak om I vil tage dette med ind i jeres daglige praksis! Bortset fra det så fortjener hele personalet en kæmpe tak for en enormt sød og kompetent behandling! Så stor ros fra mig og mange tak!	I høj grad
1303	Blev fint informeret hele vejen.	I meget høj grad
1320	Jeg var lidt forvirret over, at jeg tidligere var blevet ringet op af en læge, som meddelte, at man ville sprøjte alkohol i de tømte cyster, og da jeg så kom ind, nøjedes man med at tømme dem! At der ikke er nogen information om, hvor hurtigt sådanne cyster kan fyldes igen? Om man havde tømt alle dem, der var dengang? Da jeg senere ved en scanning har konstateret, at der er en [stor] cyste! Det undrer mig en del!	I høj grad
1322	Udskiftning af galdedræn, hvilket sker med højst to måneders mellemrum, og får indkaldelse ca. en måned før.	I meget høj grad
1327	Jeg fik forskellige informationer om, hvad der skulle ske ift. den aktuelle behandling; måske fordi behandlingen er delt mellem flere afdelinger.	I meget høj grad
1357	Jeg har været meget tilfreds med behandlingen i Århus. Meget glad for, at jeg kunne bo på patienthotellet med mulighed for at have min kone med.	I høj grad
1360	Skal udskrives [i efteråret].	I høj grad
1367	Min praktiserende læge mente, at jeg burde have været genindlagt.	Uoplyst
1388	De første to uger er meget uklare, da jeg bliver psykotisk grundet smertestillende behandling med morfin, og jeg slet ikke kan tage vare på mig selv. Er virkelig fysisk og psykisk meget dårlig.	I nogen grad
1398	Indkaldt til koloskopi, selvom jeg ikke har mere end en sammensyning. Indkaldelsen kom efter, at jeg [om sommeren] ringede til afdelingen for at få svar på en biopsi foretaget [i foråret]. Denne ekstra kontrol skyldtes forekomst af sår ved sammensyning. Der var også sår ved kontrollen [om sommeren]. Konklusion fra læge, at det er åbenbart sådan, det er nu i min tarm. Efterladende spørgsmålstegn ved hvorfor det er sådan.	I høj grad

1403	Jeg havde ikke forventet at skulle indlægges natten over. Har tidligere fået samme behandling og derefter kunnet tage hjem igen. På grund af for få blodplader, fik jeg medicinsk behandling før, botox-behandling efter og om morgenen, af den grund skulle jeg blive natten over. Ved udskrivelsen fik jeg besked på, at jeg igen senere skulle indlægges for at finde frem til årsagen til blodsygdommen. Lægen har nok været nervøs for blødninger. Lægen har efterfølgende drøftet sagen med Blodafdelingen og sammenlignet tidligere prøver som var fra 2008. Der er sendt besked til mig, at som prøverne var og er nu, så var det sammenligneligt og ikke så lavt, at det er til fare for mig, derfor er det ikke nødvendigt med indlæggelse til undersøgelse og udredning af mit blod. Lægen har ikke taget chancer, men taget sine forholdsregler, en stor tak for det.	I høj grad
1412	Det var tæt på en betegnelse af kaos under min indlæggelse. Der var to sygeplejersker og SOSU assistent til 29 patienter i dagvagt. De kunne ikke skaffe vikar. Personalet løb rundt. Den ene sygeplejerske sagde højt, at det her var med risiko for patientsikkerheden, så bliver man virkelig utryk som patient. Jeg rykkede i snoren om natten, da jeg havde kvalme og derfor havde behov for mere kvalmestillende. Sygeplejersken kom og gav mig en kapsel til at kaste op i, men sagde, at hun havde vigtigere opgaver at løse, så hun ville komme tilbage senere med noget kvalmestillende. Da hun kom 15 minutter senere, var det for sent, da havde jeg kastet op, hvilket ikke er hensigtsmæssigt efter en POEM operation. Flere gange i løbet af døgnet prioriterede personalet i, hvilke opgaver der var livsnødvendige, og man måtte vente som patient. Lægen havde slet ikke tid til dialog/samtale ved udskrivelsen. Aften SOSU assistenten talte meget grimt og kommanderende/nedladende til sygeplejersken og patienterne. Sygeplejersken om morgen kom ind med en bakke med alt medicin på og så ret opgivende ud. Det var utrygt. Jeg spurgte, om hun var sikker på, at jeg fik det korrekte medicin, hvilket hun håbede. Da jeg lå i sengen oppe ved operationsstuen, kunne jeg høre alt, hvad der blev talt om inde på operationsstuen, imens de gjorde klar til mig, Meget ubehageligt og foruroligende.	I ringe grad
1416	Tale med en læge.	I høj grad
1424	Jeg blev udskrevet og havde en fornemmelse af, at der var travlt og fik formentlig derfor ikke den nødvendige information om forløbet efter operationen.	I nogen grad
1451	Normalt har jeg fået fin hjælp og information på afdelingen, men lige ved denne indlæggelse blev jeg sendt lidt hurtigt hjem. Jeg havde fået lavet et mindre indgreb i fuld narkose. Renset op omkring byld og fistel. Jeg fik en ny type fistelposer med hjem, men sygeplejersken informerede ikke om brugen af dem, og jeg måtte dagen efter tage ind på sygehuset igen, for at få hjælp til at klippe og placere posen. Her fik jeg til gengæld al den hjælp og information, vi behøvede for at klare os selv derhjemme. Modtagelse og information på operationsstuen var meget flot. Var glad for en kort samtale med lægen, der skulle operere.	I høj grad
1457	Udskrivelse: Jeg fik at vide, at jeg ved problemer skulle henvende mig til afdelingen. Det var også relevant efter en uge, og jeg blev diagnosticeret og behandlet på afdelingen. Jeg fik recept på piller mod blærebetændelse. Dem blev jeg dårlig af med opkast og kvalme. Lægen på afdelingen sagde, at det var der nogle, der blev. Så jeg spiste pillerne og kastede op i stride strømme. En uge senere var jeg meget dårlig og ringede til afdelingen, som nu henviste mig til egen læge, som indlagde mig akut med dehydrering og afføringsstop.	I meget høj grad
1459	Lidt svært at skrive om mad og drikke, da jeg skulle være fastende. Efter undersøgelsen blev der serveret både mad og drikke.	I meget høj grad
1465	Jeg vil ikke kalde det en indlæggelse og udskrivelse. Det var en del af mine kontrolundersøgelser hver tredje måned.	I meget høj grad
1476	Jeg blev informeret telefonisk (efter aftale), dog ikke oplyst [hvem jeg skal] kontakte ved problemer.	I høj grad
1481	Det var især mit befindende, der blev negligeret. Et brev (mail) med bøn om hjælp mod overhåndtagende diarree blev negligeret.	I ringe grad
1508	Høj faglig kompetence blandt lægerne. Sygeplejersken var i nogen tilfælde dårlig, flere personaler virkede ikke kompetente, vikarerne var jeg meget nervøs for at komme i hænderne af. Jeg mødte dog også kompetent og omsorgsfuld personale.	I nogen grad
1541	Udskrivning virkede uorganiseret. Kommunikationen ikke speciel forståelig.	I høj grad
1543	Intet at bemærke. Fantastisk information og behandling. Det kunne andre lære af.	I meget høj grad
1546	Jeg fik ikke at vide hvilke bivirkninger, der var ved de forskellige piller, jeg fik med hjem. Havde det derfor dårligt og måtte kontakte sygehuset om, hvordan jeg skulle blive ved med at tage pillerne.	I meget høj grad
1555	Da jeg fik forstoppelse efter 3 dage, ville jeg gerne have haft mere hjælp til at afværge det.	I meget høj grad
1558	Ingenting at sætte på noget. Jeg har følt mig supergodt behandlet. Der blev taget hensyn til, at jeg kommer langvejs fra, ved at jeg slap for at komme til måltagning til støttestrømper. Det blev ordnet på selve dagen. Super service!!	I meget høj grad
1577	Alt i orden.	I høj grad

1586	Der har manglet information om min almene tilstand, specielt da der var komplikationer i forbindelse med min behandling. Jeg har manglet viden om, hvad må jeg/må jeg ikke, når jeg kommer hjem. Jeg har manglet viden om, at min lufthunger er et stadigt problem og nok ikke bedres, inden der er lavet ny varmebehandling.	I ringe grad
1599	Har talt med en sygeplejerske, som fortalte om mærkbar bedring med det samme af [], som indsat, der er udeblevet. Har ikke talt med en læge ved udskrivningen efter operationen.	I nogen grad
1625	Jeg havde i en periode gået til udredning på [andet sygehus NN], og var henvist for en specifik behandling [NN]. Jeg var derfor velorienteret inden indlæggelsen.	I meget høj grad
1636	Har været indkaldt til undersøgelse som led i et projekt.	I ringe grad
1639	Ingen information om, at lysken og ben ville blive blåsort, og det vandrede ned af benet og ud i foden. Det tog tre uger.	I meget høj grad
1657	Det fungerede rigtig fint.	I meget høj grad
1659	Min hustru mener hjemsendelsen skete for tidligt: Efter så forholdsvis stort et indgreb både operativt, men i høj grad også den relativ store forandring i at takle helt enkle dagligdagsting, hvilket kræver enorm oplæring og tilvænning. Kunne godt have brugt mere tid på test af disse ting inden udskrivning. Tage tøj på, hente mad, ordne eget toilette, sidde oprejst ved bord ect.	I høj grad
1670	Har ikke manglet information, idet "indlæggelsen" i [efteråret] ikke var en egentlig indlæggelse, men blot sidste kontrol efter en tidligere indlæggelse.	I høj grad
1675	Nej.	I høj grad
1714	Jeg har som sådan ikke manglet information før eller efter indlæggelse, dog var jeg ikke vidende om at diverse undersøgelser taget under indlæggelsen, og deraf svar, ikke ville blive sendt hjem til mig, medmindre der var "noget galt!" Svar i forbindelse med undersøgelserne vil blive meddelt ved første kontrol, får jeg senere at vide, men dette vidste jeg ikke. Dermed blev jeg lidt nervøs over, at svarene IKKE kom hjem, og valgte selv at kontakte afdelingen. Så, information om svar og hvordan de bliver meddelt, beroliger i en i forvejen urolig periode af ens liv :-). Tak.	I høj grad
1719	Boede på patienthotellet.	I høj grad
1726	Ventetid på svar fra undersøgelse, samt at lægen husker at bestille en tid, så man ikke selv skal ringe ind og kontrollere, om alt bliver gjort og finde ud af, at det ikke er gjort...	Slet ikke
1750	Det hele var 100 procent i orden, og jeg var meget tilfreds med min indlæggelse.	I meget høj grad
1780	Jeg er elendig til navne og ansigter, så når jeg ikke kendte eller forstod, hvem jeg snakkede med, tog jeg den helt på min kappe. Men det skete ofte.	I høj grad
1791	Der var givet besked til min læge om, at jeg skulle møde på sygehuset til vurdering, men da jeg ringede og spurgte, var den eneste opfølgning et telefonopkald på tre minutter.	I høj grad
1797	Alt gik planmæssigt.	I høj grad
1801	Kunne godt have haft brug for at have haft en, der havde en form for efterkontakt med mig, så de symptomer, jeg fik efter indlæggelsen, ikke blev til hvad er nu, det der sker med mig frustrationer... stod ret alene, da jeg kom hjem med nogle nye smerter, [som] jeg ikke kunne forstå, og som jeg ikke kunne få svar på fra min egen læge... Har dem stadig og kan stadig ikke forstå dem...	I høj grad
1815	Sødt personale. Rigtig god opfølgning af læge NN. Super personale.	I høj grad
1820	Har fået udleveret skriftlig og udfyldende information vedrørende min sygdom og behandling.	I høj grad
1838	Jeg er ikke udskrevet som sådan, [da jeg] skal komme til viderebehandling med faste intervaller.	Ikke relevant for mig
1849	Jeg mangler informationer omkring, hvor jeg hører til. I undersøger indlæggelse indskrevet på R-170, men det var ikke her jeg blev behandlet, men på et ambulatorium tilknyttet pga. pladsmangel. Dette var klart mod min vilje, og går ud over oplevelsen og trygheden i en så omfattende og langvarig behandling i en alvorlig sygdom. Hvilket ikke er i orden. Ingen, ikke engang min kontaktlæge, ved hvor jeg skal tilbydes en tid, hvis der sker noget.	Slet ikke
1881	Det synes jeg ikke, jeg har manglet. Jeg sagde ja til et forsøg. Kan ikke rigtig huske hvad det gik ud på. Fik lidt information om det.	I høj grad

1906	Har ingen kommentar, da det hele var i orden.	I meget høj grad
1908	Jeg fik den medicin der skulle til, men ingen informationer om evt. bivirkninger og om en evt. overmedicinering (f.eks. for mange dråber ved drypning af øjnene) kan skade. Inden operationen kan der mangle oplysninger på, hvordan man kan klare den store forandring mellem det opererede øje, som går fra - til + og det ikke opererede øje, som er på - 5. Hjernens har meget svært ved at klare forandringen. Så der burde have været talt om, hvordan der kunne kombineres for det med evt. en linse, indtil det andet øje blev opereret.	I meget høj grad
1913	Alle informationer, jeg fik, var helt ok.	I meget høj grad
1914	Kun rosende ord, og jeg lå på patienthotellet sammen med min kone i tre dage. Meget dygtigt personale.	I meget høj grad
1920	Med hensyn til min øjenoperation fik jeg yderst fyldestgørende og forståelig information. Tak for det.	I meget høj grad
1930	Jeg var kun indlagt i cirka syv-otte timer, så jeg har kun fået meget lidt kontakt til personalet, men jeg er fint tilfreds med hele forløbet.	I høj grad
1945	Mine svar er efter, at jeg kun var i startforløbet, da det blev bestemt, at jeg ikke skulle opereres alligevel.	Ikke relevant for mig
1954	Fik først på operationsdagen at vide, at det var et større indgreb. Havde tre uger før fået taget røntgenfotos og været til samtale med læge, der mente, at der var tale om et mindre indgreb.	I nogen grad
1955	Det var en rigtig god oplevelse at være her.	I meget høj grad
1956	God afsked. Tak.	I meget høj grad
1992	Synes generelt, det var meget ringe og alt for lidt gennemgang af genoptræningen. Jeg prøvede jo knap nok at være ude af sengen, inden jeg var på vej hjem. Fik træning på fire trappetrin, til trods for [at jeg bor i] et hus med to etager. Den videre genoptræning blev heller ikke gennemgået. Kunne være rart at kende næste skridt, så man eventuelt kunne forberede sig lidt på det og måske starte så småt op på øvelserne, når man føler for det. Synes, der er MEGA ringe gennemgang af, hvad der er lavet ved en. Det er vildt lang tid at vente fra operationsdagen, og til man snakker med en læge seks uger efter.	I ringe grad
1997	Jeg synes ikke, at jeg i tilstrækkelig grad blev informeret af en fysioterapeut vedrørende gang med krykker og information om en senere genoptræning. Jeg føler, at jeg på det område er for meget overladt til mig selv. Det skal dog siges, at jeg har klaret mig udemærket med krykkerne.	I høj grad
2004	Jeg fik for sent information om, at jeg selv skulle bede om proteindrik.	I meget høj grad
2008	Jeg ville gerne have talt med en læge ved udskrivelsen.	I høj grad
2009	Jeg ville gerne have hørt mere om genoptræning af min søn [på ca. et år] efter [flere] måneder i spica.	I meget høj grad
2017	Alt var tilfredsstillende. Jeg har fået en god behandling og besked om alt efter operation.	I meget høj grad
2043	Jeg er ikke tilfreds med, at jeg slet ikke har set og talt med den læge, der opererede mig, hverken om morgenen inden operation, efter operationen eller inden udskrivelsen. Det er ikke i orden.	I nogen grad
2060	Har ingen information fået overhovedet. Kun at jeg skulle opereres, og at det ikke kunne vente, da min knude var vokset yderligere en cm i løbet af seks måneder.	Slet ikke
2068	Indlæggelse og operation forløb positivt.	I meget høj grad
2075	Jeg følte mig lidt ked af udskrivelsen, da jeg ikke fik snakket med en læge om min tilstand, og jeg var ikke ok derhjemme og ville ikke være til besvær, men sygeplejersken spurgte slet ikke [til], hvordan jeg havde det. Jeg blev bare udskrevet af hende pga. sygdom hos lægerne, men jeg hængte meget i bremsen, så jeg ringede ind efter en uge fordi, jeg ingen energi havde, og det ville jeg snakke om den dag, men ville ikke være til besvær. Det fandt afdelingen ud af, da jeg ringede en uge efter fordi, jeg ikke kunne gå ture. Så fik jeg hjælp og mærkede hurtig forskellen, og så blev jeg bedre. Jeg fik heller ikke snakket med lægen, da han ringede, og det ville jeg gerne have haft mulighed for, men besked om det, de tog ud, blev lagt på telefonsvarer. Jeg ringede lige efter, men fik ikke fat i lægen, og så ville jeg ikke forstyrre, når der var så travlt. Men jeg er i tvivl om, hvad der sker nu. [Jeg] forstår ikke brevet om blodprøve. [Der står] intet tidspunkt, så jeg er i tvivl om [hvorvidt], jeg skal til Aarhus eller måske bare lave blodprøven!! Jeg ringer og hører.	I høj grad
2079	Jeg fik ikke nogen information om sår-/ar-behandling; kun at jeg kunne tage plaster af efter 10 dage. Ved kontrol af operation fik jeg at vide, at jeg skal gå med englehud i flere måneder for at få et pænt ar.	I ringe grad

2084	Jeg mangler information om, hvordan jeg eventuelt skal komme i kontakt med en talepædagog, efter jeg er kommet hjem?	I nogen grad
2097	Ventetiden er for lang, når man skal møde fastende [om morgenen]. Og når man ankommer, går der en time, før personalet skal til at rede seng, og jeg kan komme på stuen. Spørger, hvornår operationen skal foregå, og får svaret, at det ved de ikke. Og det er det samme svar, jeg får hver gang, der bliver spurgt. Bliver ikke informeret om tidspunkt bare hentet, når jeg skal opereres.	I nogen grad
2098	Jeg har fået generelle informationer om indlæggelse og tiden efter. To forskellige. Dog ikke enslydende. Jeg tror, de trænger til et eftersyn. Ikke alt stemte overens med virkeligheden. F.eks. manglede jeg at få at vide, at det er normalt, at et operationsså er tykt længe efter operationen (lymfevæske).	I meget høj grad
2105	Intet at bemærke. Alle var venlige og rare, og oplevede ikke manglende tid og opmærksomhed.	I høj grad
2106	I forhold til rengøring, så når man ligger i en seng kommer man hurtigt til at kigge op i loftet. Så husk at kigge op ;-)	I meget høj grad
2114	Jeg ville gerne have snakket rigtigt med lægen om operationens forløb og sygeplejersken omkring sårpleje efter operationen. Det har været et hektisk forløb []. Der har været forskellige læger/sygeplejersker ved hvert besøg.	I nogen grad
2115	Jeg var indlagt på patienthospitalet.	I meget høj grad
2116	I forbindelse med svar på de prøver, der blev taget, blev jeg ringet op [med besked om], at de gerne ville se mig fredag i stedet for mandag ugen efter. Jeg spurgte indtil svar på de prøver, og det kunne hun ikke give svar på. Det kunne være solgt bedre ved at sige, "vi har dine svar klar, og vi har fået en mulighed for at give dig fredag i stedet for mandag, skal vi gøre dette". Det havde virket bedre. Nu blev man da først nervøs ved, at der ikke blev sagt så meget.	I høj grad
2120	Det jeg ikke fik at vide eller ikke huskede, kunne jeg til enhver tid ringe og spørge om, hvilket jeg gjorde et par gange. Mine spørgsmål blev altid godt modtaget og behandlet, enten af den sygeplejerske der modtog opkaldet, og ellers undersøgte de det og ringede tilbage. Jeg sagde det ved indlæggelsen og vil gerne gentage her: det var en meget positiv oplevelse med god information og behagelige personer. Jeg havde aldrig før været indlagt til operation og i narkose, og følte mig meget "taget af" og talt med af personalet hele vejen rundt.	I meget høj grad
2121	Jeg mangler stadig en dato for, hvornår jeg skal have den afsluttende undersøgelse i starten af 2018, selvom lægen ville give mig en, da jeg var ude til ugeundersøgelsen. Han kunne ikke få systemet til at virke. Jeg har selv ringet ud for at få en dato, men det kan de ikke give mig, så må jeg jo gøre, ligesom [jeg gjorde]sidste gang for at få en dato for operation (RINGE TIL PATIENTKONTORET).	I ringe grad
2122	Jeg blev opereret og boede på Patienthotellet. Alt forløb perfekt.	I meget høj grad
2135	Ingen manglende information.	I nogen grad
2156	Jeg fik opereret min ene skjoldbruskkirtel væk pga. celleforandringer. Jeg havde fået at vide, at det ikke var kræft, men samtidig vidste lægerne ikke, hvad det var, og derved var de ikke sikre. De vurderede, at den skulle fjernes for at finde svaret, men samtidig så hastede det ikke fordi, hvis det var kræft, så var det en langsomt voksende. På det tidspunkt, da al den information kom, så var min hjerne i alarm, og selvfølgelig skulle den fjernes og gerne hurtigt. Det blev den også. Det, jeg siger er, at jeg fik en meget fin information, men det var meget at skulle forholde sig til, da jeg ikke før har beskæftiget mig med kræft og ikke kræft i skjoldbruskkirtlen.	I høj grad
2160	Svarer ofte med "ikke relevant", fordi jeg ikke var indlagt i afdelingen. Men havde én nat på patienthotellet. Følte mig velinformeret, da jeg sammen med min mand gik fra opvågning til hotellet. Vi var sammen informeret om eventuelle risici efter operationen, og hvad vi skulle reagere på, og hvordan vi fik fat på hjælp fra en sygeplejerske. Dagen efter forløb fint med blodprøver (information fra dagen før hvor og hvornår det skulle foregå), samtale med lægen, der opererede mig, samt en sygeplejerske fra afdelingen. Det var helt i top. Var helt tryk ved at tage hjem og følte, at alt det personale, jeg havde mødt, var venlige og imødekommende. Har kun roser til forløbet. Det, der satte prikken over i'et, var, da en sygeplejerske fra afdelingen ringede mig op en uge efter operationen. Det virker rigtig godt, at der bliver fulgt op på tingene. Det beviser, at der bliver taget hånd om patienterne, og at man sikrer sig, at forløbet efter er i top.	I meget høj grad
2161	Jeg havde i god tid inden operationen modtaget skriftlig materiale om hele hændelsesforløbet i forbindelse med min operation. Af dette fremgik, at jeg ved udskrivningen ville blive tilbudt en opringning fra en sygeplejerske, som opfølgning på mit forløb. Dette tilbud fik jeg dog aldrig, men det ville ellers have betydet meget for mig. Ligeledes fremgik det af skrivelsen, at jeg ville få en ambulant tid til mikroskopisvar ca. en uge efter operationen. Jeg har udelukkende efterfølgende modtaget en tid til opfølgning, som skal finde sted godt en måned efter operationen. Det fremgik også af skrivelsen, at stingene ville opløse sig selv, men ikke desto mindre skulle jeg til egen læge for at få dem fjernet.	I meget høj grad
2179	Min operation vedrørte et stort område i hovedbunden, hvor der ikke kommer nyt hår. Der var meget fokus på, hvordan det kommer til at se ud, men lidt mindre forberedte mig på voldsomheden lige efter operationen.	I meget høj grad

2180	Jeg oplevede det som noget forvirrende, at jeg i dette operationsforløb har haft kontakt til i alt syv forskellige læger.	I høj grad
2183	Har igennem hele mit sygdomsforløb følt mig rigtig godt behandlet. Personalet er alle steder meget imødekommende og virker utroligt kompetente.	I meget høj grad
2197	Er det normalt at være alene der hjemme første nat efter udskrivelse, når man har været i narkose? Jeg fik ingen orientering om dette.	I høj grad
2204	Jeg var ikke tryk ved udskrivelsen. Jeg havde problemer med at blive hentet med få timers varsel og få en til at være hos mig derhjemme. Jeg havde stærke smerter og problemer med at bevæge mig. De sidste dræn var lige fjernet og jeg har ved tidligere operationer haft problemer med væske dannelse efter fjernelse af dræn. Jeg spurgte, om det var muligt at blive ét døgn på patienthotellet, jeg betalte gerne selv for alt i forhold til opholdet. Det blev blankt afvist af sygeplejersken trods en læge tidligere havde nævnt den mulighed.	I høj grad
2234	[Jeg] kom tilbage til afdeling efter, [at] der var skiftet til aftenvagte, og hun var meget presset, så [jeg] fik ikke noget at vide om, [at] der stod aftensmad til fri afbenyttelse... Måske [var det] min egen skyld, [at] jeg ikke ringede efter personale og stod ikke op, da jeg ikke havde fået noget at vide om, [at] det var ok at stå op med det samme.... Lå og ventede på, [at] de skulle kontakte mig efter, jeg var kommet tilbage fra opvågning.... Men havde det fint, og derfor pressede jeg ikke selv mere på...	I høj grad
2252	Manglende information er min største anke ved denne indlæggelse. Informationen var ringe og bar på flere punkter præget af inkongruens. F.eks. blev jeg oplyst om ved udskrivelse af sygeplejerske, som fik verificeret informationen fra lægen, at jeg ikke skulle have fjernet sting. Senere opdager jeg i min journal ved lægen, at det skulle jeg have haft []. De tal lægen oplyser efter operation er heller ikke i overensstemmelse med dem i journalen. Flere forhold under operationen kunne lægen, som tilså mig, ej opererede mig, ikke svare på. Samme læge svarede mig i enstavelserord, og jeg måtte hive informationer ud af [vedkommende]. Almene informationer efter en operation. Flere læger virker uforberedte ved stuegang. I forbindelse med opvågning har jeg svært ved at kommunikere med personalet, som har travlt. Ved hjemsendelse er der lidt, og viser det sig, ukorrekt information.	I ringe grad
2265	Jeg fik ved udskrivelsen at vide, at jeg blev indkaldt til et kontrolbesøg. Ved kontrolbesøget var lægen ikke selvstændigt i stand til at tage stilling til det videre forløb, fordi jeg ikke var tilfreds med forslaget og ønskede at kende muligheder og alternativer. Det betød, at dialogen om det fortsatte forløb foregik på telefon, og ikke med den læge, der var beslutningsdygtig. Det kunne jeg ønske mig, var bedre planlagt og vurderet i forberedelsen af kontrolbesøget.	I høj grad
2275	Jeg blev fortalt på forhånd af brystklinikken, at jeg kun skulle være indlagt et døgn maks. Da jeg så møder op til undersøgelse dagen før på plastikkirurgisk, fortæller de mig [op til en uge]. Det var ikke så fedt at få at vide dagen før.	I høj grad
2304	Vi vidste ikke, at vores søn ville vågne op efter operation med et urinkateter. Det ville vi og han gerne have været forberedt på. Lille ting for operatør/personale, stor ting for en dreng! Fint med oplæring i at fjerne kateter, så vi kunne spare et besøg på afdelingen. :-)	I høj grad
2310	Inden indlæggelsen var der blevet aftalt et møde med afdelingens tilknyttede psykolog. Dette havde vi ikke fået besked om, og vidste det først få timer før mødet skulle foregå. Det krævede, at begge forældre var til stede, hvilket knapt kunne nås på den korte tid. Samtidig var der så til gengæld ikke blevet bestilt en tid til ultralydsscanning, som vi på forhånd var blevet informeret om skulle foregå i løbet af indlæggelsen. Dette skete så først på 4. dagen, hvilket kunne have været foregået før, hvis det var bestilt i tide.	I nogen grad
2314	Jeg mangler lidt et nummer til afdelingen. Det nummer, som er på hjemmesiden, er ikke gældende i efterårsferien, og nu er jeg hjemme uden noget nummer til afdelingen. Så jeg håber lidt på, at andet sygehus kan redde mig, hvis der sker noget.	I meget høj grad
2318	Sygeplejerskerne vidste ikke så meget om hypospadi og de spørgsmål, jeg havde dertil.	I nogen grad
2322	I forhold til bad mm. efterfølgende.	I høj grad
2329	Blev lovet noget medicin, som jeg aldrig fik på recept i apoteket. Så [mit barn] er blevet forstoppet igen.	I høj grad
2332	Hvis I skal opererer, og det er et barn, så gør hurtigt, fordi børn kan ikke vente 15 timer uden at spise.	I meget høj grad
2338	Informationen kom lige op til udskrivelsen. Jeg ville personligt gerne have haft den noget tid før, så man lige kunne nå at tænke lidt og evt. kunne stille spørgsmål, hvis man var kommet i tvivl om noget. Man kunne måske give den information ved stuegang om morgen, hvis man f.eks. skal udskrives om eftermiddagen.	I nogen grad

2345	Der var skrevet på indkaldelsen, hvor vi skulle dukke op. Men alligevel var det ikke helt tydeligt, da vi kom, lige præcis hvor vi skulle være. Jeg synes måske, at man godt kunne få på skrift, hvad man skal gøre efter operationen. F.eks. at vores søns sting selv ville forsvinde, og at plasteret selv vil falde af. I vores tilfælde faldt plastret ikke af, hvorfor man blev i tvivl om den information, man fik verbalt, og derfor ville det have været rart med dette på skrift. Også et mere direkte nummer til hvem/den sygeplejerske, man skal ringe til ved evt. spørgsmål, da vi oplevede at måtte igennem fire personer, før vi kom i kontakt med den, der kunne besvare vores spørgsmål.	I høj grad
2386	Langt det meste var tilfredsstillende og meget fint planlagt. Der, hvor jeg mangler mere information og adgang til en læge, der har kendskab til forløbet/behandlingen, er i forbindelse med nogle af de mere diffuse bivirkninger efter min behandling, der bliver ved med at være der, og som hindrer mig i at komme helt på benene igen. Beskeden fra hospitaler har været, at jeg er henvist til egen læge, men egen læge mener ikke at være i stand til at gøre noget. Så lige på det punkt føler jeg mig klemt. Det er som om, der ikke er plads i den ordinære behandlingsplan fra hospitalets side [til] at gøre noget ved de mere diffuse symptomer, der kan komme. Der føler jeg mig meget alene.	I høj grad
2391	Var kun kortvarigt "indlagt" i forbindelse med en knogleprøvetagning på en anden afdeling.	I høj grad
2400	Generelt bliver man fint modtaget Sygeplejerskerne er søde og forstående, på trods af de er meget presset pga. nedskæringer.	I meget høj grad
2431	Manglede at tale med kirurgen efter endt operation, det var der ikke mulighed for.	I meget høj grad
2434	Alt ok.	I meget høj grad
2438	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
2446	Alt var efter min bedste overbevisning en god information.	I meget høj grad
2452	Det hele var i orden for mit vedkommende.	I meget høj grad
2468	Min kæreste spurgte en sygeplejerske, om jeg var blevet syet med selvopløselig tråd, da hun var blevet opereret med det [ved anden operation]. Men vi fik at vide, at jeg ikke var blevet syet, men limet. To uger efter operationen, da det sidste plaster gik af, er det tydeligt, at jeg er blevet syet med selvopløselig tråd, da knuden på syningen stikker ud gennem et hul lige ned for arret :-). Vi spurgte, fordi min kæreste ikke kunne tåle tråden, og den derfor ikke opløste og skabte en masse problemer, og endte med at skabe et stort, "grimt" ar over det ene bryst.	I høj grad
2473	Mødte eller så aldrig den kirurg, der foretog operationen, og det manglede jeg i høj grad, da jeg og min familie var i dyb krise over min sygdom. De mange undersøgelser, prøver og så videre, der skulle til for at få stillet min meget alvorlige diagnose.	I nogen grad
2477	Jeg har haft en god oplevelse mht. mit forløb. Jeg er blevet informeret omkring mulige komplikationer. Det var barsk at høre, men jeg overlevede. Har nogle mén, som er acceptable set ud fra [] nye komplikationer.	I høj grad
2483	Hjertekirogi: Alt var tip top. Plejepersonalet og læger var super til at informere om alt. Den bedste afdeling, jeg har været indlagt på. Karkirogi: Var ok, men [der var] ikke samme hjælpsomhed og mangelfulde svar ved hjemsendelse.	I høj grad
2490	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
2493	Fik ikke meget at vide udover, at jeg skulle tage nogle smertestillende, hvis jeg havde brug for det.	I nogen grad
2499	Den udsendte patientinformation var ikke i overensstemmelse med praksis. Ved udskiftning af hjerteklap blev det f.eks. oplyst, at kirurgen ville ringe til pårørende efter operationen. Det gjorde de faktisk aldrig, men de pårørende gik og ventede. Det skabte unødigt utryghed. I forbindelse med udskiftning af hjerteklap fik vi en fin risikosamtale. En efterfølgende PCI blev der ikke talt om, og beslutninger blev først truffet, mens jeg lå på operationsbordet. Manglende opmærksomhed på patientbehandling for information.	I nogen grad
2510	Jeg fik ikke tydelig information om antibiotika i forbindelse med tandlægebehandling fremover, før jeg kom til tandplejer.	I høj grad
2511	Jeg lod mig udskrive for tidligt, kan jeg se i dag. Jeg tror ikke, jeg havde ladet mig udskrive på [efter få dage], hvis jeg havde vidst, hvor dårligt jeg egentlig fungerede ved hjemkomsten. Jeg tror, sådan nogle skræmsure gamle mænd som mig skal håndteres som de uvidende bæster, vi ofte er! Ved udskrivningen fik jeg ikke pjecen med information om hensyn, jeg skulle tage til mit sår, og om de øvelser, der ville være gode for min heling i bred forstand. Det var ærgerligt og jeg ved ikke hvad der gik galt, hvorfor jeg ikke selv var opmærksom, og hvad der afholdt mig fra at tage ansvar.	I meget høj grad

2517	Jeg blev udskrevet dagen efter operation, selvom jeg ikke var i en tilstand, hvor jeg burde udskrives. Jeg fik oplyst, at man forventede, at mine pårørende kunne klare opgaven med at pleje mig efter hjemsendelse, selvom jeg flere gange havde oplyst, at JEG BOEDE ALENE OG IKKE HAVDE NOGEN PÅRØRENDE DERHJEMME.	Slet ikke
2524	Information omkring tid for sygemelding/hvor hurtigt man må starte på arbejde igen.	I høj grad
2525	I det udleverede materiale stod, at man ville blive hjulpet op for at gå lidt samme dag, som operationen fandt sted. Da jeg så, hvor travlt personalet havde, tænkte jeg, at jeg kunne hjælpe selv, så jeg tog mit eget tøj på, målte [] ud og ville gå min sædvanlige []. Efter [mange] ture kom personalet og bad mig sætte mig i stolen og hvile. For en ingeniør manglede [der] grænseværdier i det udleverede materiale. Har (næsten) overholdt informationen. Var på arbejde to timer om dagen den første uge efter operationen, fire timer de næste to uger, er nu på seks en halv time om dagen og venter at være på sædvanlig arbejdstid fra [morgen til aften] i næste uge. Har dyrket fitness med stærkt reducerede vægte fra ugen efter hjemkomst og kun en gang haft en smule blødning fra et af sårene. Lægen sagde "arbejd ikke over smertegrænse", og det er (næsten) overholdt.	I meget høj grad
2536	Efter endt operation fik jeg kun på eget initiativ mulighed for at få kontakt til en læge, der kunne forklare mig, om de havde udført præcis den operation, de havde planlagt. Det var nemlig ikke tilfældet, hvilket jeg dog var blevet informeret om inden.	I høj grad
2548	Sygeplejerskerne var meget imødekommende, men de skiftede hele tiden, og oftest kendte "en ny" ikke noget til mit sygdomsforløb/status.	I nogen grad
2549	Jeg var ikke blevet informeret om, at efter en epiduralblokade kunne man få permanent ondt i ryggen. Det ville have været rart [at vide], da jeg nu, en måned efter min operation, stadig har i ryggen.	I nogen grad
2554	Der var ingen mangler.	I høj grad
2567	Personligt var jeg i tvivl om opfølgningen. Jeg havde fået at vide ved udskrivelsen, at operationen var gået godt, og der ville komme en opfølgning. Der gik omkring 14 dage, uden at jeg hørte fra læge eller sygehus, så derfor kontaktede jeg sygehuset og spurgte, hvornår en opfølgningsskanning ville foreligge. Opfølgningen vil foreligge, når den er blevet booket ind i systemet, men dette var jeg ikke klar over. Måske skal det præciseres, om opfølgningen kommer fra egen læge eller fra sygehuset, og at informationen om opfølgningen først kommer ifølge ovennævnte procedure.	I høj grad
2570	Information vedrørende kateter og gener ved dette.	I nogen grad
2573	Jeg var den første på listen den dag, og blev hentet på hotellet [tidligt om morgenen] og kørt til afdelingen. Fik antibiotika intravenøs og blev efterfølgende kørt til operationsstuen. Efter operationen var jeg på opvågning, og kom til afdelingen [midt på dagen]. Efter operationen blev jeg udskrevet hen på eftermiddagen og jeg havde det godt. Det varede [nogle dage], så begyndte sten og pung at hæve meget, og jeg ringede til afdelingen og fik at vide, at lægen gerne ville se mig dagen efter [om formiddagen]. Jeg kørte til Skejby og havde en del ventetid inden lægen kom, da han [havde andre opgaver] på det tidspunkt. Da han kom og så på herlighederne, var han ikke i tvivl om, at der var tale om infektion, og jeg kom på en meget stærk kur med antibiotika, og jeg skulle så blive natten over. Den kur skulle vare i [over en måned]. Jeg skulle så komme igen [tre gange i løbet af efteråret], hvor proteser skal aktiveres.	I meget høj grad
2575	På opvågningsstuen kom lægen og informerede mig om operationen. Det var alt for tidligt, jeg husker INTET.	I meget høj grad
2605	Personalet på børneafdelingen havde ikke den korrekte information, om den operation jeg skulle have foretaget. Der stod i deres papirer, at jeg skulle have taget knogle fra hoften i stedet for fra hagen til lukning af spalte i gummen.	I høj grad
2616	Synes, at det er lidt overfladisk med resultater, den ene gang får man vist på skærmen, hvor mange pauser man har holdt, andre gange bliver det nævnt flygtigt. Føler egentligt ikke, at man har fået de resultater, som man kunne ønske, men hvis det er det, de skal bruge i det videre forløb, så må det vel være sådan. Jeg føler forsat, at min søvnproblemer måske skyldes tilstoppet næsehuler/bihuler/kæbehuler m.m., da jeg har meget udflåd fra ørene og føler, at min næse er tilstoppet hele tiden. Når jeg nævner det, får jeg ikke rigtig noget svar på dette, men hvor jeg selv hele tiden søger efter en forklaring/løsning på dette. Og så kan jeg ikke klare den tørhed i munden, som kommer, når jeg sover med CPAP-apparatet. Har utroligt svært ved at sove en hel nat med dette, selvom jeg har prøvet adskillige masker. Det virker som om, at udstrømningsluften fra apparatet på næsen rammer skulder/albue, som kommer til at fryse. Dette sker uanset hvor slangen ligger, [om den ligger] ovenover hovedet eller vender ned mod gulvet.	I høj grad
2625	Jeg tror ikke, jeg mangler information, men hvis jeg kommer i tanke om noget, jeg ikke har fået besvaret, gætter jeg på, at jeg kan tillade mig at ringe til afdelingen.	I meget høj grad
2645	Mad til forældre når begge forældre er med. Dårlig adgang til cafeteria og ingen hjælp fra personale.	I høj grad
2658	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad

2668	Da jeg skulle indlægges, havde jeg fået en standardpjece om forløbet, men jeg måtte efterfølgende selv ringe derind for at finde ud af, hvad der gjaldt og ikke gjaldt mig. I forbindelse med udskrivelse, var jeg ikke klar over/forberedt på de problemstillinger med den pågældende behandling, som jeg rent faktisk løb ind i.	I ringe grad
2680	Min sygdom taget i betragtning er der ingenting, der ændres (medicin og hjemmepleje).	I meget høj grad
2684	Ingen mangel på information.	I høj grad
2692	Da [jeg] kom på sygehuset oplyste de, at [jeg] skulle være indskrevet i to nætter, men [jeg] havde kun fået at vide, at der var tale om en nat. Jeg havde derfor lavet aftale om lægebesøg m.m., hvilket kom i vejen for yderligere indlæggelse. Jeg fik ingen information om eventuelle sygdomme, [som jeg] skal være opmærksom på.	I nogen grad
2708	Der var ikke noget som helst.	I meget høj grad
2716	Genoptræning: her kunne jeg godt have brugt noget mere information, og vedrørende hvad jeg må indtage af mad. Jeg har læst en del nu og har fundet frem til, at når man har den sygdom, jeg har, så skal man spise glutenfri. Denne information kunne jeg godt have brugt noget før, ellers var alt godt. Alle var søde, venlige og hjælpsomme. Man var ikke et nummer, personalet kendte dit sygdomsforløb og vidste, hvad der var sket med dig under din operation. Dejlig oplevelse.	I meget høj grad
2729	Jeg kunne godt have tænkt mig, at et fysisk eftersyn var en del af det, I tilbyder. Jeg kom på akutstuen senere, flink og kompetent sted. Hvis der havde været et fysisk eftersyn af det operative, havde min usikkerhed formentlig ikke været så stor.	I høj grad
2739	Jeg kunne godt have brugt lidt mere omsorg for mit velbefindende. Syv timers ventetid er længe, og man ved ikke, hvornår man kommer til og om, man kommer til.	I ringe grad
2744	Operationen var en hurtig beslutning pga. mine omstændigheder. Jeg er meget tilfreds med beslutningen om operationen, selve operationen og resultatet deraf. Det var meget kompetente fagfolk, som opererede mig. Jeg manglede dog information om den abdominale cerclage [(sammensnøring i livsmoderhalsen)], da operationen var overstået, fx hvordan den var lagt, smerter og hvad jeg skulle være opmærksom på, samt hvor jeg kunne henvende mig ved eventuelle spørgsmål. En evt. brochure omkring emnet kunne være en fordel.	I høj grad
2754	Har ikke fået resultatet af prøver.	Uoplyst
2755	Intet at påpege :-).	I meget høj grad
2758	Jeg var meget tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
2762	Jeg fornemmede at personalet på operationsgangen var meget presset og lidt stresset, men de var meget flinke og rare at tale med, men de var pressede.	I meget høj grad
2763	Jeg synes, alt på afdelingen var rodet, og ikke ret meget fungerede, som det skulle.	I nogen grad
2774	Jeg skulle have tjekket, om der fandtes en brok ved et lukket stomisted. Det kunne jeg ikke få svar på, og ved det fortsat ikke.	I høj grad
2776	Jeg var ikke på forhånd informeret om, at der var stor mulighed for, at jeg skulle overnatte til dagen efter, hvilket indlæggelsen endte med. Til alt held havde jeg selv tænkt dette og havde taget en tandbørste med. Jeg blev ikke tilbudt en tandbørste.	I meget høj grad
2778	Jeg havde inden MR, (der videreførte til OP), snakket med læge vedrørende spiral. Dette fik jeg at vide til forundersøgelsen, at jeg skulle snakke med lægen om på dagen. Den læge, der hentede mig, gav mig ikke rigtigt nogen information og efterlod mig med følelsen af, at jeg skulle tage beslutningen om spiral (uden nogen information) i rummet mellem gang og operationsstue. Jeg har ikke en gang mødt den læge, der rent faktisk opererede mig, hvilket jeg personligt synes er lidt underligt. Efter operationen har jeg eftersigende fået den information omkring, hvordan operationen var gået, mens jeg lå i opvågning, hvilket jeg intet husker fra. Der var ingen, der kunne fortælle mig hvorvidt, jeg havde fået nogle stoffer der var på Anti Doping Danmarks liste. Generelt et rigtig rodet forløb, hvor min forundersøgelse, der skulle have været telefoniske, endte med, at jeg måtte køre til [sygehuset] på dagen, da sygeplejersken var i tvivl om, om det materiale jeg skulle have tilsendt samt en stikpille, ville nå frem i tide. Derudover synes jeg ikke, det er i orden, at man bliver indkaldt fastende, utrolig lang tid inden man skal opereres. Jeg skulle faste [i flere timer]. Det er mange ekstra timer at gå uden væske/mad.	I ringe grad
2782	Jeg manglede forståelse for, at jeg ikke kan tåle morfin, og at man trods det gav mig morfin-lignende smertelindrende i drop under og efter operationen, hvor jeg skulle ligge stille i 6 timer. Det er ikke nemt, når man kaster op at ligge stille fladt på ryggen. Det kunne have været undgået, hvis man har kigget i min journal og efterfulgt den. Heldigvis kunne jeg tage smerterne med Panodil, men havde det ikke været tilfældet, var jeg blevet meget skuffet og vred.	I meget høj grad

2790	Jeg havde mange smerter dagene efter, og syntes det var meget stressende at skulle hjem samme dag. Synes man skulle tilbyde en overnatning.	I høj grad
2815	Der var ingen problemer, og var der, var det min egen forglemmelse af en indsprøjtning.	I meget høj grad
2866	Jeg skulle ikke have ekstra medicin.	Slet ikke
2927	Manglende oplysninger om videre forløb.	I nogen grad
2928	Fik slet ikke at vide, hvordan jeg skulle forholde mig efter udskrivelse i forhold til risiko for infektion.	I ringe grad
2931	Desværre blev det glemt at sende mig min indkaldelse til operation, men jeg fik kun en reminder om, at jeg skulle huske min operation. Jeg ringede så straks for at høre, om det var en fejl, men det var det ikke, og operationen var planlagt, men bare ikke i formeret om. Det lykkedes at komme, men lidt kort varsel både arbejds-mæssigt og følelses-mæssigt.	I meget høj grad
2932	Jeg fik taget nogle blodprøver. Da lægen havde travlt, sagde sygeplejersken, at hun ville ringe til mig med resultaterne. Men hørte intet.	I nogen grad
2933	Da jeg morgenen efter min operation skulle til videografisk undersøgelse, blev jeg "nærmest" rykket ud af sengen og kørt dertil. Jeg fik ingen information overhovedet. Det ville have været meget rart at vide, hvad der skulle ske, især at undersøgelsen var uden sonde. Dette havde stor betydning for mig, da jeg var meget nervøs, da jeg tidligere har været gennem en undersøgelse med sonde. Heldigvis var der en enorm sød sygeplejerske på denne afdeling, som tog sig tid til at informere mig.	Slet ikke
2940	Kort sagt, det har været den værste indlæggelse, jeg har oplevet. Mangel på personale, som havde erfaring. Mad var proteindrik. Personlig pleje, smertestillende, ro og fred. Personalet turde ikke bede [pårørende] om at være stille, når de var på besøg. Og der var otte personer, som besøgte deres mor. Ikke særlig rart, når man er syg og har meget ondt!	Slet ikke
2941	Jeg savner generelt kommunikation mellem de forskellige afdelinger, jeg er tilknyttet. Jeg blev informeret om til en samtale på P[den ene afdeling], at jeg ville modtage information omkring næste skridt, men måtte selv kontakte afdelingen for at erfare, at der var reserveret tid til operation.	I høj grad
2966	Efter vagtskifte kan det undertiden synes, som om personalet må "begynde forfra", når man får informationer eller har brug for svar på spørgsmål.	I nogen grad
2968	Jeg kunne godt have brugt noget mere information om, hvor hurtigt feks. tarmen er om at gro sammen og lidt mere information om, hvor hurtigt og hvor meget jeg feks. måtte gå, uden at der ville ske noget med sårene. Også hvis der er nogen erfaring omkring det, hvordan maven/tarmen ville reagere oven på en operation, og hvor længe det eventuelt vil vare, inden den kommer nogenlunde i orden igen.	I meget høj grad
2975	Sygeplejersker og læger har MEGA travlt, og der er slet ikke tid til den enkelte patient. Min medpatient kaldte sygehuset for et slagteri, hvor det går alt for stærk, og man føler sig faktisk som en del af et produktionsapparat, hvor der skal mange igennem. ALT for mange. Det danske sygehusvæsen er blevet presset år for år til mere og mere effektivitet, hvilket nu i høj grad går ud over patienterne. Der er tydeligvis skåret helt ind til benet. Man kan ikke klandre nogen fra personalet. De løber MEGET stærkt, og min oplevelse er, at de fleste har dårlig samvittighed over den manglende tid til patienterne. Dette gør, at jeg som patient har manglet information om, specielt ved udskrivelse, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg fik det dårligt.	I nogen grad
2991	Min pårørende måtte bede om oplysninger om, hvorvidt jeg måtte blive udskrevet. På vej ud af døren får vi information om, at jeg ikke må løfte og skal gå stille i det næste døgn. Jeg fik ingen information om, hvordan selve indgrebet var gået, eller hvor jeg kunne henvende mig.	I ringe grad
2995	Jeg må sige, at jeg havde de mest nærværende sygeplejersker. Har aldrig mødt så meget tilstedeværelse og fokus på mig som patient.	I meget høj grad
2997	Under indlæggelsen blev der fra en sygeplejerskes mund talt højt om privat information. I stedet for at spørge patienten, spurgte sygeplejersken alle andre sygeplejersker i lokalet. Dette medførte til, at alle patienter i lokalet kunne høre, hvad der blev talt "privat" om i det offentlige rum. Dette, synes jeg bestemt, er krænkelse af privatlivet.	I nogen grad
2998	Jeg synes, personalet har alt for travlt. De er søde og gør, hvad de kan, men der er for meget at lave. Jeg fik blot at vide, at det var gået efter planen, ikke andet, og så kan man tage hjem. Man bliver udskrevet, før man er klar, fordi der kommer en anden ind, der skal have sengen.	I ringe grad
3014	Jeg blev to gange sendt på patienthotel, før min behandling var færdig, og det er virkelig skandaløst, fordi jeg ikke havde gang i min tarm til at komme ud med noget affald og var forstoppet, og jeg måtte åbne igen med noget opløsningsvæske. Den anden gang var der igen problemer med min tarm, og var forstoppet igen og efter jeg har protesteret, blev jeg undersøgt, og igen viser det sig, jeg har betændelse i min tarm. Under hele mit ophold på hospitalet fik jeg fem forskellige læger, og kun en gang var det en læge NN, og det giver usikkerhed hos mig som patient omkring mit helbred. Jeg, som patient, synes behandling hellere skal færdiggøres, før man bliver sendt hjem, og ikke som jeg har oplevet det.	I ringe grad

3028	Jeg kunne først få konkret information om resultatet af min operation dagen efter min operation (eftermiddag). Jeg måtte ret bestemt bede sygeplejersken om, at de i det mindste kunne fortælle, hvad der var skrevet i min journal.	I nogen grad
3033	Da jeg har været der mange gange på 280 [i nogle år], er det nemt at se, at det gælder mere om at få folk hjem hurtigt end at tage hensyn til, om folk har de ok. Det er på grænsen til, at det er farligt, så hurtigt det går. Og selvom du udtrykker bekymring om dit helbred, ja så er svaret, at det ser godt ud, og du kan godt tage hjem snart. Så der spares nok lige nok.	I nogen grad
3047	Det var sygeplejerske NN, der tog sig af mig ved modtagelsen. Jeg kunne mærke, hun var usikker på situationen. Efter jeg sagde til hende, at det var helt naturligt, så var det som om, hendes nervøsitet forsvandt og paradoksalt nok forsvandt den også lidt hos mig.	I meget høj grad
3049	Efter en [operation i sommeren 2017] blev jeg indkaldt til en MR scanning [samme sommer]. Efter scanningen forventede jeg at høre et svar/resultat og hvad der videre skulle ske. Efter cirka tre uger uden at have hørt noget, rettede jeg og min læge en forespørgsel til afdelingen, men vi skulle helt hen til [efteråret 2017] inden der kom et svar efterfulgt af en indkaldelse til en [ny] operation. Jeg synes det er temmelig lang tid, hvor man jo ikke rigtig tør træffe nogen dispositioner. Ellers har jeg absolut ikke noget at klage over.	I høj grad
3051	Alt forløb perfekt, men generelt synes jeg, der er for meget "papirusseri" involveret. Bærer tydeligt præg af DJØF.	I høj grad
3052	Ikke tilstrækkelig information fra lægelig side efter indgrebet. Talte ikke med læge NN, og ved udskrivelsen havde informationen kun karakter af generel information fra lægelig side. Han vidste ikke noget om min specifikke behandling.	I høj grad
3068	Der manglede ikke noget vedrørende indlæggelsen, men udskrivelsen, synes jeg, var lidt stresset. Jeg havde ikke fået noget at vide om min operation, hvordan den var gået, så det fik jeg selv klaret, og de skulle også bruge min seng hurtigst muligt. Det fik jeg besked på under min morgenmad, men så fik jeg at vide, at de ikke skulle alligevel, da jeg snart blev udskrevet. Jeg følte lidt, at det var samlebånd, og jeg skulle hurtigt ud af døren, sådan har jeg aldrig oplevet det før.	I nogen grad
3070	Fik modsatrettet information angående hvordan jeg skulle skåne kroppen og arret.	I høj grad
3071	Utryk ved hjemsendelse samme dag. Ingen information om udskrivning. Uvis om udskrivning samme dag, eller om det først er dagen efter.	I nogen grad
3076	Jeg blev påført teknisk hjertestop en fredag og måtte gå i uvished i to dage om sygdommens karakter og evt. deraf følger for min evne til at beholde mit arbejde. Det var en kæmpe psykisk belastning, at blive overladt til gisnende sygeplejersker og min egen paranoia. Kunne man have brugt tid på at informere på dagen de stoppede mit hjerte?	I høj grad
3083	Måtte selv spørge ind til, hvad der var sket under radiofrekvensbehandlingen til den udskrivende [læge].	I meget høj grad
3118	Jeg kunne godt have brugt en snak om, hvad dette kom til at betyde for mig fremadrettet, egen læge har ingen forståelse for det, at jeg har fortykket hjertemuskel. Ingen betydning. Men jeg kan se bagudrettet, at det her har jeg døjet med i rigtig mange år, og symptomerne har været væk i de perioder, jeg har været i behandling med [medicin] og kolesterolsænkende. Efter egen læge har droppet dette, er den så efter [nogle år] gal igen, så jeg har fået fra jer en fin forklaring på, hvad fortykket hjertemuskel er og symptomer på det. Og fremadrettet ser jeg, at jeg nødig vil af med de to beskrevne præparater, da det åbenbart er det, der vender tilbage. Var indlagt flere gange på andet sygehus i 2005 og 2006 med lignende symptomer, hvor jeg også dengang havde besvær med at gå ture og fik ondt i brystet og noget, der strammede. Havde sagt det til min daværende læge, men hun afslog det med, at det havde ingen betydning, og det var noget pjat, så jeg har ikke fremadrettet tillagt det nogen betydning. Man kan åbenbart vænne sig til meget.	I meget høj grad
3140	Der blev under undersøgelsen taget blodprøver, som skulle sendes videre. [Nogle] uger efter indlæggelsen sendte jeg en mail og efterspurgte resultaterne. Få dage derefter blev jeg ringet op og tilbudt en tid til samtale med læge NN, som havde bestilt undersøgelsen. Jeg synes, at jeg forud eller senest i forbindelse med indlæggelsen burde have fået en tid hos læge NN, og hvis ikke så skriftligt have fået tilsendt svaret, så snart det forelå.	I høj grad
3158	Vi blev lovet, at der blev ringet med svar inden for en uge angående vores søns scanning, men der gik to en halv uge!	I meget høj grad
3160	Det undrer mig, at jeg i de fire dage, jeg var indlagt, ikke så nogen stuegangslæge. Jeg så kun en læge umiddelbart efter operationen og i forbindelse med udskrivelsen. Da jeg efter udskrivelsen, gradvist over et par dage, fik det utrolig dårligt (stærke smerter, nakkestivhed, lysfølsomhed og voldsom hovedpine), kontaktede jeg afdelingen for at tale med en læge. Jeg var bekymret for, om enten syningen i dura mater var sprunget op, eller om symptomerne skyldes det fald, som jeg var udsat for på sengeafdelingen. En sygeplejerske informerede mig om, at de symptomer ikke kunne skyldes rygoperationen, og at jeg derfor skulle ringe til lægevagten i stedet for. Det gjorde jeg så, men lægevagten kunne overhovedet ikke hjælpe mig.	I nogen grad
3165	Informationen fik man ved hjælp af fire ark A4. Lidt træning. Utilstrækkeligt. Mangler bedre orientering fra personale m.m.	I ringe grad

3175	Var ikke klar over at tissefunktionen forsvandt efter operationen.	I høj grad
3185	Der manglede slet ikke nogen information.	Uoplyst
3188	Den somatiske side blev håndteret fint, mens den psykiske side og evt. eftervirkninger/forløb ikke blev håndteret i forbindelse med indlæggelsen. Der blev henvist til genoptræning ved kommunen (der blev fulgt op FEM uger efter udskrivningen). Jeg har selv gennem sundhedsordning på arbejdsplads fået bevilget psykolog, der kan hjælpe med den psykiske side.	I meget høj grad
3192	Jeg blev udskrevet dagen efter operationen. Godt hjemme dagen efter, bliver jeg telefonisk kontakttet af en fysioterapeut fra sygehuset, som skulle visitere mig til genoptræning i min hjemkommune. Fysioterapeuten sagde, det var en fejl at hans visitation af mig foregik telefonisk, jeg burde have haft et møde med ham inden udskrivelsen, sagde han. Det havde jeg dog ikke fået at vide, da jeg var indlagt.	I nogen grad
3217	Jeg synes planen for genoptræning fra fysioterapeuten var meget ringe og mangelfuld.	I meget høj grad
3220	Kunne have ønsket at tale med lægen, der foretog operationen, men det var weekend, så forståeligt at det ikke kunne lade sig gøre. Jeg har måske misforstået noget omkring operationen. Havde undervurderet hvor stor en indvirkning, det har på min bevægelighed. Troede faktisk at jeg var frisk og frejdig igen efter en måned. Det holder ikke stik, må jeg konstatere. Kunne ønske at genoptræning starter noget før. En måned synes længe. Men det er måske nødvendigt? Trods alt har det været en utrolig oplevelse. Har næsten fået min tro på sygehuse og læge tilbage. Århus kommunehospital, Neurokirurgisk afdeling er bare de bedste.	I meget høj grad
3224	Ville godt have vidst lidt mere om bivirkning af medicin.	I meget høj grad
3227	Jeg har fået indopereret et implantat [på min] nakkehvirvel på Neurologisk Afdeling på Nørrebrogade i Aarhus. Jeg har manglet information om, hvad jeg kunne forvente efter operationen. Jeg fik et øvelsesprogram til brug efter udskrivelsen. Der står, "øvelserne skal laves, når du kan det", men hvad er normalt? Jeg kunne ikke lave øvelserne pga. smerter før efter et par uger. Jeg fik en dato med hjem, hvor en sygeplejerske ville kontakte mig efter to uger. Det var dejligt at få en præcis dato. Jeg havde behov for at få svar på spørgsmål om smerter, inden den dato jeg fik. Jeg havde voldsomme smerter i form af nervejag ud i højre side af thorax. Jeg blev meget bange. Jeg kontaktede afdelingen, og den læge, der opererede mig, ringede til mig. Jeg fik at vide, at det kunne være, pga. at nerven pludselig fik blodforsyning og sendte mange impulser ud. Lægen ville gerne se mig i afdelingen igen. Jeg fik taget et akut røntgenbillede for at sikre, at implantatet sad, som det skulle, hvilket det gjorde. Jeg blev henvist til en CT-scanning og blev scannet allerede to dage senere i anden by, hvor jeg bor. Det var rart, at jeg ikke skulle køre til Aarhus for det. Jeg modtog en indkaldelse til Neurologisk Ambulatorium i Aarhus til samtale, hvor der var FIRE UGERS VENTETID! Det, synes jeg, var alt for længe at skulle vente! Men lægen NN, der opererede mig, kontaktede mig, da han havde modtaget scanningen, dog uden beskrivelse fra andet sygehus. Lægen NN ville høre, hvordan det gik med mig. Det var lige det, jeg havde brug for. Fem stjerner til NN! Han undskyldte, at han skulle på ferie i en uge, og at han ikke var på arbejde, når beskrivelsen af CT-scanningen kom. NN sagde, at han ville kontakte mig, når han kom tilbage. Jeg blev så overrasket, glad og rørt over, at NN ringede til mig! Jeg føler, at NN følger mig på bedste vis!	I høj grad
3234	Godt, at der var nogle med ved de forskellige møder, for der var mange tider at holde styr på, også efter udskrivelsen. Under et, vil jeg give et lille tolv-tal. Skulle det være et stort tolv-tal, skal der være mere plads til den enkelte patient, også for personalets skyld.	I høj grad
3235	Ved samtale med en læge blev jeg henvist til biopsi med fuld bedøvelse i en anden afdeling, end den jeg tilhører. Den anden afdeling ville ikke foretage biopsien. Da jeg kom til biopsien i egen afdeling, var betingelserne ændrede, idet den kun kunne foretages i lokalbedøvelse. Det kom som et chok, da ingen havde fortalt mig det. Jeg havde indenfor en kortere periode fået foretaget lokalbedøvelse to gange tidligere og synes det er meget ubehageligt. Det ville have været rart at have været forberedt.	I nogen grad
3264	Ingen problemer.	I meget høj grad
3266	Har ikke manglet information.	I høj grad
3274	Fik tilstrækkelige informationer.	I høj grad
3278	Jeg har svaret så godt, jeg kunne, da det var min [lille] søn, der blev opereret for grå stær.	I nogen grad
3279	Jeg blev ringet op tre dage efter og fik at vide, at jeg skulle betale for opholdet. Hvilket var lidt ringe, eftersom min ryg var helt smadret efter [dårlige soveforhold].	I nogen grad
3280	Dette er ikke en beskrivelse af mangler, tværtimod: Jeg har bemærket, at personalet ikke slipper nogen patienter, før disse er sikkert overdraget. Er overordentligt gode til at tage sig af nervøse patienter samt handlingsorienterede, hvis nogen får det dårligt. Sammenlignet med tidligere oplevelser på [andre sygehuse] fungerer tingene og ingen "glemmes". Umiddelbart bærer oplevelsen præg af, at rutiner er sikret og leanet.	I meget høj grad
3284	Der var problemer med at forstå [lægen].	I meget høj grad
3294	Alt var ok, ikke noget at komme efter. Sødt og venligt personale.	I meget høj grad

3299	Vi ville gerne have haft lidt mere information, men personalet var tidspresset pga. overbooking. Så det føltes som om, vi skulle hurtigst muligt ud af døren.	I nogen grad
3315	Rent faktisk var jeg kun indlagt cirka en time til knæpunktur.	I meget høj grad
3350	Har manglet information både under og efter indlæggelse. Blev informeret om efterbehandling, men den kom ikke, før jeg selv tog kontakt, og da gik der stadig nogle ekstra dage. Fejl i medicinering, og jeg kunne ikke få hjælp af den lokale sygeplejerske, som skulle stå for det, til at få styr på medicinen. Sygeplejersken kunne heller ikke for hjælp fra afdelingen, som jeg var indlagt på, til at få styr på medicinen. Har efterfølgende været indlagt to gange på lokalt sygehuset pga. fejl i information og medicin.	I ringe grad
3357	Jeg blev grundigt sat ind i, hvad der skulle ske med billeder fra scanninger og røntgen på en forståelig og gensidig humoristisk måde fra læge NN. Jeg følte mig tryk i hans nærvær. Tusind tak for det.	I nogen grad
3363	Der var nogle om, hvordan jeg skulle klare mig selv i hjemmet, derfor blev jeg sendt på andet sted.	I meget høj grad
3385	Kontaktede sygehuset på det nummer på mit kontaktkort. Fik af vide, at der ville blive ringet, hvilket der ikke gjorde.	I meget høj grad
3396	Manglede ingen information. Var kun indlagt en dag, men blev ringet op dagen efter og fik en god information om, hvordan jeg skulle forholde mig.	I høj grad
3397	Fik sepsis i forbindelse med operation. Jeg blev overflyttet til inf. afdeling på Aarhus sygehus.	I nogen grad
3404	Hjælpemidler var usmidigt i forhold til at der var [overlap i forhold til forskelligt sundhedspersonales] domæner. Jeg kunne få alle hjælpemidler udleveret fra et sundhedshus nær mit hjem, men rollator skulle hentes 65 km væk [i anden by], hvilket ikke var muligt for mig eller min familie i åbningstiderne. (Det lokale sundhedshus var åbent efter arbejdstid). Så en fysioterapeut var enig med mig om, at det er rent bureaukrati (region kontra kommune), så hun gav mig uden for proceduren en rollator med hjem i ambulancen, da jeg havde øjeblikkeligt brug for den ved hjemkomst. Hvad tænker planlæggerne, at man skal gøre, når man ordinerer en rollator til at komme omkring i hjemmet, og så først skal køre 2 x 65 km for at hente den i arbejdstiden. Der kører dagligt varebiler mellem sundhedshuset lokalt og [sygehus NNS] hjælpemiddeldepot. De kunne da bare have kørt den ude et par dage forud, så mine pårørende kunne hente det hele lokalt, så det lå klar til mig. Der trænger til at blive luget ud i stive grænseaftaler mellem regional og kommunal udlevering af hjælpemidler. Jeg talte forgæves, [i forhold til] mine forsøg på at få personalets hjælp til at forklare, hvordan jeg skulle klare de første dage hjemme uden nogen form for hjælp. Min kone måtte passe sit arbejde, da der ikke kunne bevilges hende omsorgsdage, så jeg var overladt til mig selv fra dag et uden at kunne klare mig selv i hjemmet. En nabo opdagede det og trådte til, når jeg ikke kunne komme omkring selv og klare ADL opgaver. Jeg er selv [sundhedspersonale] og var negativt overrasket over hjemskrivningsproceduren.	I ringe grad
3405	Efter operationen, som ikke gik som planlagt, ville jeg gerne have haft, at lægen SAMME DAG gav mig udførlig orientering om, hvad der var sket. Hvilken muskel det drejede sig om. Hvilken funktion denne muskel har. Hvor vigtigt det var at overholde belastning og bevægelse af benet. Hvordan jeg skulle gebærde mig og lettest klare mig uden at gøre skaden større. Viden giver forståelse. Jeg vidste bare, at en eller anden muskel var revet af, og jeg måtte kun belaste benet med 20 kg, ikke måtte føre benet udad til siden og så i øvrigt skulle overholde udvidet hofteregime. Ikke hvilken muskel, hvilken funktion den har... Eller præcis hvad man havde gjort. Så indtil fysioterapeuten kom næste dag, vidste jeg intet. Det gjorde aftenpersonalet heller ikke. Sygeplejerspersonalet havde god forstand på hofteregime.... Men vidste stort set intet om en muskel, der er revet af, og hvilke forbehold dette medførte. Det gjorde mig utrolig utryk, når de skulle hjælpe mig. Jeg har opfattelsen af, at de syntes, jeg var næsten hysterisk bange for at gøre noget forkert.	Slet ikke
3410	Det varede ca. et døgn, inden jeg kunne tale med en læge om, hvordan operationen var gået. Manglede information om, hvordan symptomer kunne være første nat, og hvordan jeg skulle bevæge mig for ikke at "skade" resultatet.	I høj grad
3435	Min tilstand er den samme før operation og ved udskrivelse.	I ringe grad
3440	Jeg var meget tilfreds. Tak.	I høj grad
3463	Kunne godt have brug for mere information efter udskrivelse, som den hævelse, rødme og trykken i halsen, der kom efter udskrivning. Hæsheden og trykken i halsen er der stadig uger efter operationen.	I meget høj grad
3470	Meget information på én gang. Det skriftlige materiale meget mangelfuldt. Mangler forståelig indgang, etager m.m. Ikke et eneste sted har samme navn på papirerne som på hospitalerne, så prøver man "find vej"-appen til sygehuse, men den virker ikke med de stednavne, der står på papirerne. F.eks. ADCCO2 det er da logik, at det er accelerator nummer to. Der findes et skilt, hvor der står, at det er på selve strålekanonen.	I nogen grad
3476	Jeg oplevede god information inden indlæggelsen, men efter operationen var der forskellige informationer. Efter operationen kunne min pårørende ikke finde mig (skulle være kørt på en opvågning, men en anden opvågning blev valgt). Manglede information om, hvordan min tilstand ville være i tiden efter operationen (havde aldrig været skåret i før). Papirinformationen var god nok, men der manglede oplysninger om de måske forventede hævelser/ømheder i tiden efter operationen. Så den faktiske oplevelse var ikke sammenlignelig med papirforklaringen.	I nogen grad

3494	Ville gerne have haft lidt mere af vide om efter operation. Altså ikke bare hvad jeg skulle være opmærksom på negativt.	I meget høj grad
3506	Jeg savnede at få talt med en læge i forbindelse med min udskrivning. "Udskrivningen" blev foretaget af en sygeplejerske i et venteafsnit på en hospitalsgang. Der var ingen informationer om resultat af operation eller råd og vejledning. Det skriftlige materiale om forløbet før og under indlæggelse var god.	I nogen grad
3514	Alt OK.	I meget høj grad
3515	Dejligt at blive fulgt af sygeplejerske fra start til udskrivning dagen efter. Ked af aftensmaden på patienthotellet. Virkede som plejehjemsmad. Kun en ret med peberrodssovs, ikke rart at spise med en øm hals efter narkose. Ikke mulighed for suppe eller anden lind mad udover peberrodssovsen. God og afvekslende morgenmad.	I høj grad
3517	Manglede information om operationsforløbet af læge EFTER operationen. Ligeledes manglede/mangler der opfølgning af recurrensparesen. Dog har der været en telefonkonsultation ved sygeplejerske en uge efter operation, men dengang var der en fornemmelse af let fremgang. Mangler information: Hvad der skal ske hvis paresen ikke bliver bedre?	I nogen grad
3533	Jeg manglede information angående, hvordan min sårheling skulle forløbe, og hvordan den ikke måtte forløbe. Endvidere blev jeg ikke instrueret i den fortsatte behandling af mine nye proteser. Det var et rent tilfælde, at jeg fandt ud af det.	I høj grad
3552	Ringe information i forbindelse med udskrivelse. Jeg mødte [flere] forskellige vagtskifte under indlæggelsen. Jeg spurgte første vagtskifte ved ankomst om, hvornår de forventede, at jeg skulle hjem. De nævnte, at jeg skulle overnatte til næste dag og udskrives om morgenen. Jeg kontaktede derfor min kæreste[], at han ikke skulle hente mig før næste morgen. Da jeg kom retur til afdelingen efter operation, gjorde [et andet] vagtskifte det klart for mig, at de ikke havde mere behandling til mig, og at de ville gøre udskrivelsespapirerne klar, og at jeg derfor ikke havde krav på en seng til næste morgen. Derfor måtte jeg så have fat i min kæreste igen for at arrangere afhentning, som så først kunne lade sig gøre [ved midnat]. Da [et andet] vagtskifte [] mødte ind, kom de og spurgte mig om, hvorfor jeg dog havde valgt at tage hjem midt om natten i stedet for at blive til næste morgen! Jeg valgte ikke at kontakte min kæreste endnu engang og blev derfor hentet [ved midnat].	I nogen grad
3559	Jeg lå på tomandsstue. Min medpatient fik information om sit operationsforløb, mens jeg var på stuen, kun skærmet af gardin. Efterfølgende tænker jeg, at jeg skulle være bedt om at gå udenfor imens. Under medpatientens information inden operation, kommer personale til mig, for at give mig information. Jeg svarer højt på et spørgsmål, og bliver tyset på af det personale, som giver information til medpatient. Det var ikke rart, da jeg var nervøs inden narkose. Jeg synes ikke, det var hensigtsmæssigt med information til begge patienter på samme tid.	I høj grad
3568	Ingen mangler.	I meget høj grad
3573	Skulle spørge om pjecer i forhold til hvordan jeg skulle forholde mig bagefter i forhold til sygemelding, sport, kørsel af bil, cykel m.m..	Slet ikke
3584	Jeg blev opereret sidst på dagen og kom på patienthotellet efter opvågning, da personalet på Mamma Endokrin Klinik var gået hjem. Sødt personale, men de vidste ikke nok om, hvilken smertestillende medicin jeg havde fået eller skulle udskrives med.	I høj grad
3610	Jeg kunne godt have brugt en mundtlig samtale omkring det, der skulle ske under opholdet i starten af indlæggelsen. Jeg bryder mig ikke om, at man bliver kastet rundt mellem flere afdelinger, og jeg synes det har været svært at snakke med nogen på Afdeling 4 omkring de ting, man har oplevet på de andre afdelinger, hvor man har skullet igennem operationer og undersøgelser.	I ringe grad
3617	Mere information om hvad der skal ske efter svar på biopsien og dermed opfølgning.	Uoplyst
3619	Det, jeg synes er træls ved indlæggelse pga. operation, er, at man kommer tidligt om morgenen, men kan risikere at vente flere timer. Jeg ved godt, at det er, fordi I kan risikere, at der kommer en aflysning eller andet. Men for dem, der kommer langvejsfra, og især patienten, som hverken må spise eller drikke, så kan det godt være nogle hårde og lange timer. Og når man så skal vente så mange timer, så burde I og tilbyde ALLE patienter et værelse eller en seng, så man ikke skal sidde på en stol i flere timer.	I nogen grad
3624	Vi fik besked pr. telefon tre dage inden indlæggelse (vi fik heldigvis et afbud).	I høj grad
3662	Jeg vidste ikke, hvad der skulle ske fra dag til dag. En generel gennemgang af forløbet, da vi kom tilbage fra OP, havde været rart. Det ville have taget et kvarter. Vi fik ikke at vide, hvilken effekt der skulle være af de smertestillende, heller ej bivirkninger. Det var svært at manøvrere i som ikke faglært. Eksempelvis smertekateter og blærekrampe ved skylninger. Jeg blev hele tiden spurgt, hvad der virkede, men jeg vidste det jo ikke. Det ledte til flere misforståelser i personalet, tror jeg. Han havde i hvert fald utrolig mange smerter, og ingen virkede til at have et overblik. Jeg spurgte og gættede meget, men kunne ikke få nogle konkrete svar. Måske jeg var bange for at være besværlig også. Men jeg ville gerne samarbejde.	I nogen grad
3663	Jeg manglede i høj grad at tale med en læge om min søns operation, og hvad vi kunne forvente efterfølgende. Synes det er al for lang tid [med ti uger], inden man har kontakt med en læge.	I høj grad

3695	Det her spørgeskema har intet med mig at gøre. Jeg burde svare på et skema om ambulans behandling. Om hvordan seks uger i stråleprærien har været. Om det har været tilfredsstillende. Om jeg synes at det er i orden, at man møder en ny læge til hver eneste samtale. En ny, så man som patient ikke har mulighed for at spørge ind til tidligere samtaler. Det har været det største problem. Man skal som patient forholde sig til ens sygdom og behandlingen. Men du skal også forholde dig til alt for mange mennesker. Efter to samtaler havde I mistet mig som patient. Jeg var bare et viljeløst stykke kød	Ikke relevant for mig
3700	Jeg har besvaret, så godt jeg kunne. Jeg har bare ikke været indlagt, men har kørt frem og tilbage hver dag i indtil videre [en måned]. Jeg har fået strålebehandling.	Ikke relevant for mig
3708	Sygdomsforløbet startede med besøg ved egen læge [for mere end et år siden]. Og jeg har endnu ikke fået noget svar eller er påbegyndt nogen behandling.	I ringe grad
3711	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad
3730	I forbindelse med min "udskrivelse" fra Skejby blev jeg overført til andet sygehus. Mit forløb/ophold på det andet sygehus var en negativ oplevelse. Jeg var der knap [et døgn] og blev udskrevet derfra uden en genoptræningsplan. Denne plan var tæt på færdiglavet på Skejby, men da jeg overføres til andet sygehus, arkiverer Skejby deres genoptræning lodret. Jeg er umiddelbart, efter udskrivelsen på andet sygehus, overladt til mig selv uden en plan for genoptræning. Efter adskillige telefonopringninger her og der, er der nu ved at komme styr på det.	I meget høj grad
3735	Der blev givet for lidt information om bivirkninger og virkninger af de ca. 15 forskellige tabletter, jeg skulle indtage hver dag.	I høj grad
3742	Var indlagt med henblik på ballonudvidelse i det ene ben. Efter [flere] timer på operationsbordet fik jeg kort at vide, at det ikke var nødvendigt.	I nogen grad
3745	Jeg kunne godt tænke mig lidt mere information af fysioterapeut efter operationen.	I meget høj grad
3759	Jeg fik at vide, jeg skulle holde mig i ro, et par dage inden jeg begyndte at gå rundt. Det tog over 14 dage, inden jeg kunne gå, uden det gjorde ondt i lysken. Og det gør stadig ondt. Men det kan holdes ud.	Slet ikke
3767	Der burde været givet besked om, at blodtryksmedicinen skulle reguleres efter hjemkomst, da blodtrykket faldt efter hjemkomst. Desuden skulle sukkersygemedicinen reduceres pga. at madindtagelse var meget reduceret pga. kvalme efter operationen. Da sukkersygemedicinen blev reduceret, forsvandt kvalmen betydeligt. Dette blev klaret af vagtlæge (pga. weekend) og egen læge flere kontroller efter udskrivelse. Det skabte ængstelse og endnu mindre madlyst, som i forvejen var meget begrænset, og hvor man havde fået oplyst, at det var meget vigtigt at spise godt med mad og især mad med proteiner og fedt.	I høj grad
3784	Det har jeg ikke manglet.	I høj grad
3787	Talte kun via telefon med læge NN efter operationen.	Ikke relevant for mig
3790	Alt gik, som jeg ønskede det.	I meget høj grad
3799	Ja, angående udskrivelsen.	I ringe grad
3801	Jeg er i det hele taget positivt tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
3813	Ved udskrivelse har jeg haft problemer med utæthed under pungen, og i forbindelse med dette synes jeg, det er svært at komme igennem til Skejby Sygehus.	I høj grad
3828	Der blev lovet mig smertestillende medicin på givent apotek i min hjemby... Men der var alligevel IKKE blevet ordineret noget som helst fra jer efterfølgende. Var på apoteket hele to gange, men uden held... Det kører altså ikke "helt på (letbane)skinner for jer dernede i Aarhus".	I nogen grad
3830	Som jeg skrev under fejl. Der var mange af dem, som havde forskellige meninger. Sugerør eller ikke sugerør, hvornår jeg måtte tage elastikkerne af, og om jeg måtte børste tænder	I høj grad
3832	Sygeplejersken, ansvarlig for at give mig instruktion i vedligeholdelse etc., gav mig ikke meget information. Hun gav mig også forkert information med hensyn til blanding af klorhexidin og tandpasta. Jeg fik intet at vide med hensyn til medicin. Det blev jeg fortalt om på apoteket, da jeg hentede det.	I nogen grad
3861	Fik separat forklaring og diskussion af resultater af læge (meget fint/tilfredsstillende, en halv times varighed). Derefter udstyr lånt med hjem og kontrolmålinger i eget hjem. God opfølgning!	I høj grad
3862	Ingen manglende information.	I meget høj grad

3868	Lang ventetid på udskrivelse.	I høj grad
3885	Blev indlagt akut på anden afdeling. Hjemsendt samme dag.	Ikke relevant for mig
3907	Da jeg spiser vegetarisk kost og kun var indlagt én dag, kunne jeg ikke få aftensmad som andre patienter, (jeg kan ikke leve af kartoffelmos), men det havde så også været okay, når det kun er en dag, men hvis jeres café så kunne servere noget vegetarisk, bare en ostesandwich eller en pastasalat, ville det være super. Det kan man ikke få, jeg synes godt, at i kunne skære lidt ned på kageudvalget til fordel for en større diversitet af mad.	I høj grad
3942	Jeg fik at vide i opvågningslokalet, at jeg kunne få lov at snakke med en læge omkring min operation, men det skete ikke.	I høj grad
3963	Der er ingen tvivl, og alt på hospitalet var meget godt.	I meget høj grad
3965	Sødt og venligt personale på afdelingen. Imødekommende og meget villige til at hjælpe. Kan være svært at være i dialog med personalet, når man selv har det knap så godt efter en operation. Men kun roser til personalet.	I høj grad
3967	Manglede at forstå det nye system, der skal vise vej. Eksempelvis er Plan tre lig med første sal. Krydspunkt I 302? Jeg var informeret om, at jeg skulle til ultralyd. Men det var først en opringning fra en sekretær, der gjorde, at jeg blev klar over, at jeg eventuelt skulle have foretaget biopsi. I den forbindelse var der også en del forvirring omkring, hvorvidt jeg skulle have fastet!	I høj grad
3977	Ingen mangler. Fik den nødvendige information, jeg havde brug for, og har efterfølgende ikke haft behov for at kontakte læge eller hospital.	I meget høj grad
3986	Jeg oplevede mange forskellige personer omkring min indlæggelse og fik ikke information omkring fjernelse af sting.	I høj grad
4000	Lidt.	I ringe grad
4011	Jeg har efter introduktion til forhandlingsforløbet accepteret den iværksatte behandling.	I meget høj grad
4031	Jeg har været meget til tilfreds med både lægen og sygeplejersken. Især på undersøgelsesstuen og også læge NN, som fortalte mig hvad de skulle undersøge. Jeg taler stadig med lægerne på Ambulatorium V.	I høj grad
4035	Ro og hvile var der ikke helt så meget mulighed for. Jeg var indlagt på seks-mandsstue, hvor én talte meget højt []. To af de øvrige på stuen led af kvalme og kastede en del op. Men personalet var helt igennem fantastisk. Efter et par dage blev jeg overflyttet til patienthotellet, og de var lige så søde og hjælpsomme som personalet på afdelingen.	I meget høj grad
4037	Manglende kommunikation blandt personalet. Jeg havde følelsen af at blive smidt ud af afdelingen. Var ikke informeret om, hvordan et sådan forløb skal være når det går godt samt hvad man kan forvente. Jeg ringede til afdelingen efter ca 5 uger da jeg i mine papirer fra opvågning havde modtaget et brev hvor der stod at jeg efter 4 uger kunne begynde at løfte igen, men havde ikke oplevet at der var bedring, og kontaktede derfor afdelingen ift at spørge om hvordan et hensigtsmæssigt forløb skal være og det kunne sygeplejersken som tog telefonen ikke svare på. Jeg synes det var uprofessionelt at hun ikke kunne svare eller i det mindste informere mig om, at hun ville forsøge at undersøge det. Så jeg kontaktede egen læge som lavede en henvisning.	I ringe grad
4039	Jeg har godt styr på min kroniske sygdom og har ikke brug for information. Det opleves dog meget intimiderende at blive spurgt til sygdom og behandling af personalet, mens man befinder sig på en seks-sengs stue med andre patienter og pårørende. Jeg mener ikke, det kommer andre ved, hvorfor jeg er indlagt/ambulant dagkirurgisk patient. Da jeg bad om, at samtale foregik et andet sted, var der ikke noget samtalerum, men vi (personalet og jeg) var henvist til et heldigvis tomt venteværelse. Jeg mener ikke, at det burde være nødvendigt at bede om diskretion i forhold til ens sygdom og behandling.	I nogen grad
4041	Jeg fik ikke fornemmelsen af på nogen måde at være inddraget eller blive set og hørt.	I ringe grad
4046	Der var indkaldelse til to forskellige afdelinger i det indlæggelsesbrev jeg modtog. Jeg fik ingen information i de 8½ time jeg ventede på en pindestol på gangen.	Slet ikke
4068	Der var ofte en dårlig lugt på et af badeværelserne.	I meget høj grad
4073	Da jeg ikke betragter mig som indlagt, er spørgsmålene ikke så relevante. Jeg var ikke klar over, at jeg var færdig, og kunne tage hjem. Ventede efter behandlingen, men kunne have spurgt. Jeg fik en fin behandling og en kontaktsygeplejerske, som jeg kunne henvende mig til indtil kontrolundersøgelse.	Uoplyst

4083	Jeg manglede en påmindelse om, at jeg skulle tage afføringsmiddel for at afhjælpe smerter og blødning. Jeg havde tre og ikke en polyp, som jeg havde forventet. Den ene placeret lige ved endetarmsåbningen, hvilket skabte problemer for mig med blødning. Jeg tror, at det kunne have sparet mig for den voldsomme blødning og deraf følgende indlæggelse på andet sygehus, som jeg blev udsat for.	I høj grad
4091	Ved udskrivelsessamtalen blev det aftalt, at der skulle sendes en henvisning til Urologisk afdeling. Denne henvisning blev først sendt [flere] dage senere, efter at jeg havde rykket for den.	I nogen grad
4114	Jeg savnede information i de fem timer, jeg ventede fra den tid, der var sat af til undersøgelsen, og indtil jeg faktisk blev kaldt ind til undersøgelsen. Det havde været rart, hvis sygeplejersken ind imellem havde kommet og sagt, hvad jeg kunne forvente. Jeg var f.eks. nervøs for, om jeg ville nå at blive undersøgt den dag, inden ambulatoriet lukkede, eller om jeg kunne risikere at blive sendt hjem med uforrettet sag. Da jeg selv efter et par timers venten gik ud og spurgte til ventetiden, fik jeg først et noget afvisende svar. Det føltes ikke særlig rart.	I høj grad
4117	Efter operation var jeg på opvågning. Da de fik liv i mig, kunne jeg forstå, at der var overbelægning på afsnittet (det var ikke noget de sagde), men jeg kunne høre, at de sendte patienter til andre afdelinger. Jeg blev spurgt, om jeg havde smerter. Det havde jeg, så jeg fik et ordentligt skud morfin. Så blev der lagt et drop, fordi det kløede som bare pokker. Da det begyndte at virke, blev jeg kørt på afdelingen, da var klokken[om eftermiddagen]. Jeg lå, så jeg kunne se uret. Efter en halv time var der ikke nogen, der havde set til mig, så jeg ringede på klokken og spurgte, om jeg kunne få min telefon. Jeg havde lyst til at ringe til min mand, så jeg kunne få noget at spise og drikke. Hende, der kom, sagde, at de var midt i et vagtskifte, så de havde travlt. Jeg fik min telefon, en tør skive franskbrød og en halv kop lunken kaffe. Nå, men jeg skulle ud af sengen [om eftermiddagen]. [En time senere] fik jeg at vide, at nu kunne jeg tage hjem, hvorefter jeg ringede efter en taxi. Men så havde hun pludselig travlt med stuegang, så kunne jeg stå der og vente på at få min medicin i en halv time. Jeg håber aldrig, at jeg kommer til at opleve sådan en dårlig behandling igen.	Slet ikke
4123	Det var svært at komme i kontakt med både læger og sygeplejersker. Blev lovet en samtale med lægen, som havde opereret mig, men han kom aldrig. Påtalte det dagen efter, da jeg skulle udskrives og måtte så vente en time, inden der kom en anden og fortalte lidt om operationen.	I nogen grad
4126	Samme unge sygeplejerske som ved indlæggelsen skulle gå til tiden, så en anden måtte overtage at udlevere medicin.	I meget høj grad
4129	Det kørte bare godt. Ingen klager herfra, tværtimod, blev godt orienteret og behandlet.	I meget høj grad
4150	Der manglede information om, hvornår jeg kunne forvente svar på vævsprøverne.	I høj grad
4152	Har ikke været indlagt, kun ambulant behandling.	Ikke relevant for mig
4156	Det var alene en kontrol, og alt var i orden, hvilket jeg blev orienteret fint om.	I høj grad
4163	Jeg vidste ikke, at det er forbudt at spise majs en dag før undersøgelsen.	I nogen grad
4165	Løbende status fra operationsstuen om, hvornår de forventede, at det var min tur. Efter ankomst til 280 fik jeg ingen status på, hvor længe jeg skulle vente, før det var min tur.	Slet ikke
4168	Jeg havde prøvet det hele før.	I meget høj grad
4178	Det eneste jeg godt kunne tænke mig er, at man ikke nødvendigvis var nødt til at være indlagt i fem dage. Jeg blev indlagt på hotellet [sidst på ugen], da der var en samtale, og jeg skulle så opereres [dagen efter] og blive på hotellet [tre dage], hvorefter jeg skulle sættes i gang med min pacemaker. Jeg ville gerne være sat i gang allerede [tidligere] og så kunne tage hjem, i stedet for at skulle blive på hotellet weekenden over. Der ud over skal jeg hele to gange efterfølgende tage til Aarhus [] for at få taget klips ud efter 14 dage, og så igen efter 14 dage endnu en tur til Aarhus for at få flere programmer sat på. Kan dette ikke gøres på én gang? Så jeg ikke skal bruge to arbejdsdage på at tage til Aarhus? Ud over dette, har det været en fin behandling og ophold på patienthotellet.	I høj grad
4183	Der manglede ingen form for information, alle spørgsmål blev besvaret af et yderst kompetent og arbejdsomt personale, og det hele foregik i god og munter tone, som jeg selv lagde op til.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis afdelingen gjorde noget særligt godt

ID

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

3	Et fantastisk, indlevende og professionelt personale, der gjorde alt og lidt til for, at jeg som patient havde det så godt som overhovedet muligt. Stort tak til alle på afdelingen :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Tilfredsstillende behandling. Personalet er som altid professionelle og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	Bivirkninger efter bypass i form af åndenød, og en lunge uvirksom pga. pleuravæske i lungehinden blev ikke taget alvorligt eller behandlet, før en efterfølgende måling af hjerteeffektiviteten ved NN. Formålet med bypass var, at forsyne hjertet med tilstrækkelig blod ved to omkørsler. Dette lykkedes, men hjerteeffektiviteten steg ikke, men faldt []. Hvorfor? [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
28	Indtil nu synes jeg alt er forløbet godt. Jeg er i går gået i gang med rehabiliterende genoptræning i Herning Kommunes træningslokaler.	I meget høj grad
37	En tryk professionel pleje og behandling. Tak. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
43	Alt i alt godt tilfreds. Mangler indkaldelse til kontrolundersøgelse.	I meget høj grad
44	Alt i alt en positiv oplevelse med god pleje. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
60	Da jeg har haft kontakt til hjerteafdelingen [i mange år] har jeg baggrund for at kunne udtrykke, at jeg fra gang til gang oplever et stadigt mere presset personale, som har fået rigtigt travlt, hvilket går ud over den enkelte, som der ikke er tid til at give den omsorg, som der var tidligere. Dette er ingenlunde en kritik af personalet, men en kritik af, at der ikke længere er de ressourcer, som der burde være, og som jeg følte var der tidligere. Jeg havde faktisk ondt af dem, der skulle løbe så stærkt bare for at klare det mest nødvendige. Angående rengøring på stuen: Jeg måtte bede om at få tørret læselampen over sengen af, da der var tydelige blodrester, der hvor jeg skulle betjene lampen. Der var ret store revner i pudset i væggen, så stuen virkede noget nedslidt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
64	Orienter om adfærd efter udskrivelsen. Huske at give lovte ny medicin med hjem (fik lovte, men ikke givet). Finde fast sengeplads indenfor en time. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
70	Synes at afdelingen gjorde deres bedste på alle områder. Et fantastisk personale.	I meget høj grad
72	I forbindelse med mine operationer, ja, så har lægerne NN og deres respektive teams været fuldstændigt fantastiske. De har kort og godt formået at give mig troen på livet tilbage igen! TUSIND TAK for det! Sygeplejerskerne på de enkelte afdelinger har ligeså været fremragende. De har været meget smilende, yderst professionelle. Ja, de har gjort alt det gode, som en patient har behov for i nødens stund. STOR TAK for det! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
84	Blev ikke informeret om hvilket "spisested" jeg skulle benytte (afdeling 1 eller afdeling 2), men blev perfekt modtaget begge steder. Et MEGET lille problem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Jeg har været fuldt ud være tilfreds med forløbet indtil nu.	I meget høj grad
92	Personalet har for meget at se til. Det gør ikke en mere tryk, at skulle sidde længe og vente, imellem de forskellige ting, der skal gøres inden ens operation. MEGET UTRYG FORNEMMELSE, NÅR MAN SKAL LÆGGÉ ENS LIV I HÆNDERNE PÅ ET PERSONALE DER "PISKER" OMKRING. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
94	Vi, min mand og jeg, følte vi fik god forklaring på det relevante mht. min sygdom, især på den planlagte oplysnings- og undersøgelsesdag [om sommeren]. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
101	Jeg havde en god oplevelse.	I meget høj grad
110	Sygeplejerskerne er dygtige, og de gør et godt stykke arbejde. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
114	Fint. Et dejligt sted at være.	I høj grad

121	Modtagelse, indlæggelsen og behandlingen var særdeles god.	I meget høj grad
128	Har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
129	Det er et nyt batteri i pacemaker.	I høj grad
132	Jeg var så heldig at have den samme sygeplejerske både om aftenen og næste dag. Jeg var utroligt glad for den omsorg og dygtighed som hun udviste. Især fordi jeg havde det virkelig dårligt med kvalme og ubehag. Hun hentede oven i købet en cola til mig i kiosken, fordi afdelingen desværre ikke kunne tilbyde det. Det kunne være godt, hvis afdelingen kunne tilbyde cola, frugt i små stykker, kiks eller lignende små måltider til kvalmeramte patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
135	Jeg har næsten kun mødt forskellige læger, men det har også strakt sig over [en periode]. Har nu fået at vide, at ved fremtidige opfølgingsbesøg vil det være den samme læge, der bliver tilknyttet. [Kontaktperson]	I høj grad
138	Mangel på søvn var for mit vedkommende et enormt problem. Bliver vækket for mange gange, plus vækning fra klokken seks om morgenen, var ikke af det gode. Uden søvn bliver man bare ikke rask. Personalet er yderst behagelige og søde mennesker. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
141	Jeg synes, at det er en fantastisk afdeling, hvor man virkelig føler, der bliver taget hånd om en. Stor ros fra mig.	I meget høj grad
143	Det ville være dejligt, hvis lægerne udviste respekt for patienterne, vi har også et arbejde at passe! Kort sagt: de er der for patienternes skyld og IKKE omvendt! [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
152	Jeg har et godt indtryk af, at al personale er perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
153	Mine sygeplejersker var alle utroligt flinke, selvom der var mange indover. Jeg vil ikke nævne navne, men de skal alle have tusind tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
159	Det var såmænd ok. Det er jo ikke afdelingens skyld, at de bliver slået sammen med en anden afdeling. Fordi det er sommerferie! MEN de var alle søde og venlige og gjorde deres bedste! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
175	Fik en rigtig god behandling.	I meget høj grad
180	Som sagt venligt, personligt, professionelt og omsorgsfuldt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
189	Det er en rigtig god og nyttig mappe, man får udleveret på Neurokirurgisk Afdeling på Aarhus Universitetshospital. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
203	Jeg oplevede kun imødekommende personale, der var tilgængelige og nærværende, selvom jeg kunne registrere, at der var travlhed på afdelingen. Det eneste utilfredsstillende var, at der i baderummet lå våde håndklæder på gulvet, og at der var et beskidt toilet, men nok mere fordi tidligere bruger ikke havde gjort rent efter sig. Dog var der heller intet toiletpapir, og da jeg spurgte et personale efter dette, blev der sagt, at det kunne hun ikke tage sig af nu. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
204	Intet. Vi er ovenud tilfredse. De var meget dygtige og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
210	Der var god [] til os på stuen. Personalet var søde og smilende. En rigtig god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
211	Alt var i orden.	I meget høj grad
216	Afdelingen må gerne være OBS på maden, der tilbydes efter operation i nakken. Halsen er temmeligt følsom og bøf, sauce og kartofler samt rugbrød er ikke rart. Jeg oplevede at blive udsat dagen før planlagte indgreb. Det var frustrerende. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad

222	Jeg har fået en helt fantastisk pleje og information i forbindelse med mit forløb. Min eneste anke er manglende isvand på afdelingen, og det er jo af mindre vigtighed. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
224	De kunne tage og lytte på hvad man siger! Køkkenet var klar over, at jeg var vegetar, men der kom ikke noget mad. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
228	Jeg mener, at afdelingens sygeplejersker var utrolig hjælpsomme og imødekommende. Straks parate til at hjælpe, hvis man havde behov for det. En meget rolig afdeling, hvor jeg det meste af tiden lå alene på en to-sengsstue, sov nok det meste af tiden! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
232	Personalet skal have stor ros for at komme hurtigt, når man ringede efter dem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
236	Skulle selv være opsøgende på spisetider på afdelingen, da jeg ikke fik noget at vide om dette. Ellers god mad. Måske fordi sygeplejerskerne havde meget travlt? Har senere fået at vide, at det var muligt for afdelingen at bevilge ti gange fysioterapeutisk genoptræning hos sundhedshuset i Randers. Ved ikke om det er rigtigt, men det kunne jeg godt have brugt. Fantastisk søde og hjælpsomme sygeplejersker samt meget tilfreds med lægen, der opererede og han virkede meget kompetent, smilende, forstående og imødekommende. Hedder muligvis NN, kan ikke lige huske det. Det skal siges, at en læge på andet sygehus havde overset, at der var en diskusprolaps i nakken, og lægen her så den med det samme i tværsnit af scanning, at en nerverod var i klemme. Overordnet set er jeg super tilfreds med hele forløbet og følte mig tryk under hele indlæggelsen og vil til hver en tid gerne indlægges der igen, hvis det behov skulle opstå, hvilket jeg selvfølgelig ikke håber jeg gør. Var utroligt heldig med at have enestue, som jo betyder meget i forhold til ro og fred samt søvn. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
237	Jeg vil bare skrive, at jeg modtog den bedste og mest professionelle behandling, og jeg har intet at klage over. Det, jeg oplevede, var en fin og velsmurt maskine, som bare arbejder supergodt, trods de vanskelige arbejdsforhold, som det slidte sygehus det jo efterhånden er. Jeg er så tilfreds. Og jeg håber personalet på afdelingen vil få det at vide. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
246	Jeg fik ikke på noget tidspunkt indtryk af hvem, der var min kontaktperson, sygeplejefagligt eller fysioterapeutisk. Plejepersonalet i dagtiden var meget ringe og uerfarne faglig og menneskeligt. Jeg fik udleveret papirer om selvgenoptræning. Ingen gennemgang og instruktion. Jeg manglede indlevelse og engagement. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
247	Jeg havde en klar fornemmelse af, at alle de personer, som jeg var i berøring med, var informeret om min situation, hvilket jeg følte mig tryk ved. Det var således ikke mig som hele tiden skulle huske at fortælle alle de vigtige detaljer. Jeg følte, at der var fuld styr på det, og at kommunikationen i afdelingen var rigtig god. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
250	Selve samtalerne med læger og sygeplejersker under og efter indlæggelsen har været rigtigt gode og grundige. Der har været en virkelig god oplevelse af at blive lyttet til og taget seriøst. Det har jeg slet ikke oplevet i samme grad på andre afdelinger før. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
264	Venlig og god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
270	Altid imødekommende og professionelle, men har samtidig en stor empati for patienten. Overholder alle aftaler til UG. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
271	Efterbehandlingen, det er noget af det mest forrygende, jeg har oplevet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
275	Der har været ca. 20 forskellige sygeplejersker på en måned. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
291	Forholdene kunne være meget bedre. Alt for lidt plads [til] patienterne på de små stuer. [Fysiske rammer]	I nogen grad
297	Jeg synes, det er forvirrende, at hver gang man kommer til ambulente samtale, skal man ind til forskellige læger. Jeg ved, jeg har en tilknyttet læge, som selv har udtrykt overfor mig, det er svært når man ikke kender sin patient, men det er jo klart, når man aldrig kommer ind til ham, og jeg normalt kun er tilknyttet Aarhus, når jeg er gravid, ellers er jeg [tilknyttet andet sygehus]. Derfor kunne det være fantastisk at komme til konsultationer, man har hos den læge, man er tilknyttet, så der kommer lidt bedre sammenhæng i tingene. Ellers er personalet jo bare hammersøde. Og så passer de på deres patienter, jeg fik en allergisk reaktion på privigen, og der var de der bare med det samme. Så tommelfinger op til dem. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

298	Det er meget betryggende at ens speciallæge starter en op ved hver serie, så han kender til ens situation. Der er meget kvalitet og tillid forbundet med den personlige relation og man får en mere dybdegående snak frem for, hvis det er nye læger fra gang til gang. Dette gælder generelt, men i forhold til sygeplejersker forståeligt, at der er meget større udskiftning her. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
300	Som bekendt er appetitten næsten væk, når man er i kemo, kunne godt tænke mig, at der var lidt mere at vælge imellem. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
303	Have mere fokus på patienten, der er for meget ventetid, have bestilt den medicin, man skal have. [Kvalitet i behandling, Ventetid, Patientinddragelse]	I nogen grad
304	Når man er indlagt til kemobehandling er din appetit ikke altid så stor og så er udvalget af mad ikke særlig stort og meget ensformigt. Når så appetitten kommer tilbage, så er det tit, at der ikke er aftensmad nok til, at du kan blive mæt. Aftenkaffen er sparet væk og personalet har ikke tid til at finde specialkost til dig. Personalet gør et kæmpe arbejde og er som regel åbne og imødekommende. Men personalet på afdelingen har rigtigt travlt og har ikke tid til omsorg og patientpleje udover medicinudlevering, medicin og kemoopsætning osv. Men ikke så meget tid til snak om sygdommen eller om, hvordan du som patient håndterer sygdommen eller, hvordan du som patient har det. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
305	Afdelingen arbejder meget professionelt, både fagligt og i forhold til omsorg. Informationen har altid været fyldestgørende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
310	Koordinering og hensyntagen til patientens tarv og tilstand. Det er som om oplysninger går tabt i vagtskiftene og, at sygeplejerskerne udviser meget forskellige niveauer af engagement. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
338	Jeg var med som medindlagt for min tre-årige søn. Og jeg må sige, at sygeplejerskerne gjorde alt, hvad de kunne for, at det skulle være en rar og positiv oplevelse for min søn at være i et døgn. Og det blev en rigtig god oplevelse for alle. Og at de søde sygeplejersker så også lige sørgede for, at storebroderen fik en Theobamse også, var bare så fint og betænksomt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
346	Jeg var indlagt i tre døgn til forundersøgelse for mulig operation.	Uoplyst
352	Man føler sig altid godt tilpas på afdelingen, og er tryk ved det meget kompetente og venlige personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
353	Godt.	I meget høj grad
354	Jeg fik fjernet grå stær på Øjenafdelingen i anden by [i foråret] 2017 med det resultat, at jeg blev blind på venstre øje. Efterfølgende telefon og konsultationer blev beskrevet med at synet nok skulle komme igen. Synet kom ikke igen idet inderste hornhinde ikke fungerede. Først [om sommeren] blev jeg henvist til Øjenafdelingen i Aarhus. Ifølge den forundersøgelse, som her blev foretaget, kunne det allerede før stæroperationen med stor sikkerhed være konstateret at ovennævnte blindhed ville blive resultatet. Jeg ser nu frem til at højre øje skal have en lignende operation, og at den skal foretages på Regionshospitalets Øjenafdeling i Århus. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
364	Alle var meget hjælpsomme og venlige. Jeg var på patienthotellet, og der var ret støjende fra ventilationsanlæg (?) udenfor vinduet. Det var ubehageligt, især om natten. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
376	De har været meget søde hele vejen igennem.	I meget høj grad
377	Jeg er blevet meget godt behandlet. En særlig tak til NN for to meget fine operationer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
381	Behandlingen fra anden bys side har været dårlig og mangelfuld. Der har været ingen kommunikation, fejlbehandling og næsten løgn fra deres side. Først da Aarhus kom ind i billedet blev der styr på tingene, og jeg er kommet hjem med perfekt resultat. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
385	Jeg havde en god oplevelse på trods af stor travlhed netop den dag, jeg var indlagt. Jeg var nødt til at ligge i min seng på et kontor pga. pladsmangel. Men personalet var så søde og imødekommende trods deres travlhed. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

386	Jeg er mælkeallergiker (ikke kun laktose, men også mælkeproteinallergiker). Jeg lever 100 procent uden mælkeprodukter. Det oplevede jeg som lidt af en udfordring for sygeplejerskerne, da de fleste tror, det kun er laktose, man kan være allergisk overfor. Hvis jeg får mælkeprotein, får jeg voldsomme mavesmerter, ledsmerter og eksem. Jeg ved, at der bl.a. er laktose i Ipren, derfor kunne jeg tænke mig til, at der ville være andre slags medicin, som også indeholder laktose/mælkeprotein. Jeg var i kontakt med en sygeplejerske, som godt kunne forstå min bekymring, og hun gik ned og tjekkede alt det medicin, jeg havde fået under min indlæggelse. Jeg synes måske godt, sygeplejerne skal være mere opmærksomme på allergier. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
389	Der manglede hænder. Lægens informationer og forplejning var helt i top. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
391	Jeg blev formidabelt fint modtaget i ambulatoriet og har stor ros til sygeplejerskerne NN, som jeg også mødte under indlæggelsen. Ligeledes vil jeg meget gerne rose røntgen og den lægelige behandling. Fysioterapeuterne gør et fint stykke arbejde, men måske kunne de tilrettelægge deres arbejde, så der er bedre mulighed for at tage hensyn til patienternes tilstand. [Jeg oplevede] et næsten uheld, der måske kunne have været undgået, hvis man ikke havde fulgt skemaet, men lyttet til patienten, der følte sig meget meget svimmel, lige havde kastet op og derfor ikke var helt klar til en "travetur". Blot en halv times udskydelse kunne formentlig have hjulpet. Men alligevel vil jeg gerne rose fysioterapeuterne for kvaliteten i deres arbejde, også ved det opfølgende besøg tre uger efter. Under plejen i sengeafsnittet oplevede jeg effektivt og kompetent personale trods tydeligt tidspres. Generelt var plejepersonalet også venligt, men med en enkelt ubehagelig svipser, der nok skyldtes travhed. Vigtigst af alt er venlighed, når man har smerter, er sløj, usikker og ny i patientrollen. Den venlighed oplevede jeg hos de fleste. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
401	Samme sygeplejerske som udnævnes til kontaktperson er også den man møder dagen før indlæggelsen og på afdelingen, i stedet for en ny. Jeg havde ikke indtryk af, at der var en, som havde det egentlige ansvar, men mange havde ansvar, hvilket er lidt forvirrende. At den læge NN, der opererer kommer ned til en efter operationen inden udskrivning, så man får en orientering. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
402	Personalet var helt fantastisk. Både dag, aften og nat. Maden helt i top. En dejlig oplevelse at være indlagt på Aarhus Universitetshospital. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
404	Bortset fra den manglende udskrivelsessamtale var selve opholdet godt, men for kort. Hjemmeplejen er overhovedet ikke gearret til at modtage nyopererede patienter. Vi er ladt i stikken. Det var en ualmindeligt hård hjemkomst! [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
408	Afdelingsledelsen virker fuldstændig fraværende og personalet beredtede om stor udskiftning. Men personalet var venligt og imødekommende og plejen i orden. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
412	Afdelingens personale var meget omsorgsfulde og gav sig tid til os. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
430	Jeg var virkelig glad for den høje faglighed, jeg oplevede hos alle. Det gør en meget tryk ved operationen. I det hele taget har forløbet været rigtig godt. Samtidig vil jeg gerne rose for, at der blev taget tid til gennemgang af forløb samt den efterfølgende genoptræning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
445	Plejepersonalet var meget omsorgsfulde og især, da jeg fik det meget dårligt efter indtagelse af morfin. De gjorde alt for at få mig på hjøkkant igen. Meget dygtigt plejepersonale, som gav mig det sidste skub til selvhjælp for at komme hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
452	Jeg kom på en interimistisk stue, da afdelingen ikke var åbent endnu []. Det var på en stue med to [patienter], der blev vækket hver time for at tjekke om de var ok og vidste hvor de var. Stuen var møgbeskidt med synlige nullermænd på gulvet. Selv min familie kommenterede det! Jeg spurgte efter anden stue, men alt var optaget. Jeg sov otte timer i alt [henover fem dage]. Jeg måtte ikke få noget at sove på. Derfor forlangte jeg at blive udskrevet [tre dage tidligere]. Selve behandlingen var upåklagelig, men det at ligge på stue med de to gjorde, at jeg ikke fik ro, hvilket ikke er rimeligt! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
453	Det var overraskende/glimrende, at vi blev kaldt ind til et informationsmøde inden operationen, hvor vi fik information og kunne stille spørgsmål. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
455	Der var usikkerhed om forbindelse, da jeg ikke kan tåle plaster. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
465	Jeg blev modtaget af en MEGET venlig og kompetent sygeplejerske, som tog sig af mig indtil jeg skulle hjem senere på dagen. Det var meget beroligende. Lægen, som skulle foretage indgrebet, kom også og hilste på, både før og efter. Kort sagt: jeg følte mig i gode hænder. Det var virkelig en god oplevelse! Og et meget kompetent og venligt personale! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

466	Meget smilende og opmærksomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
469	Perfekt undersøgelse med fin information om forløbet, fra især lægen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
472	Jeg fik at vide på andet sygehus, at det var en "hasteopgave". Jeg skulle opereres inden 14 dage i Aarhus. Det viste sig siden, at det andet sygehus havde store problemer med at få mine papirer til Aarhus og tiden blev meget længere end ventet. Der gik seks uger fra min besked på andet sygehus til operation. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
473	Rigtig god og kompetent pleje. Stor støtte og varme fra sygeplejerskerne, der opmuntrede mig som patient. Jeg følte mig meget tryk under min indlæggelse. Tak! :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
478	Jeg syntes godt, at de ansatte kunne være mere fleksible med at hjælpe hinanden med patienterne på stuen. Det føltes meget opdelt. Hvis en f.eks. havde patienterne i højre side af en stue, så kunne de bestemt ikke hjælpe én på venstre side. Derimod måtte man tilkalde en selv og gentagne gange komme til at "starte" et rend af personale, da man aktiverede "hurtig hjælp til en kollega". Selvfølgelig ubevidst! Jeg synes, I skal være mere "strikse" omkring hviletiden 12-14. Jeg var på en firemands stue, hvor en patient havde utrolig meget besøg fra morgen til aften, og der blev talt højt, telefoner kimedede osv. Der SKAL være plads til besøg, men det var først, da en bestemt og super skøn sygeplejerske NN påtalte hviletiden, at den indlagte og hendes besøgende respekterede det. Synes godt, at de ansatte må være mere konsekvens overfor gæster. Ellers en god oplevelse (som jeg selvfølgelig gerne ville være foruden) at møde så mange engagerede mennesker som generelt ydede et godt stykke arbejde! Tak :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
480	Fint nok.	I høj grad
482	Jeg synes personalet var rigtigt gode til at præsentere sig og til at have sat sig ind i min journal. De var også rigtig gode til at lytte til mig omkring de ting de ikke var klar over. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
483	"Flyt ikke til Skejby". Det gamle Aarhus Amtssygehus er noget specielt. Desværre kan vi jo ikke løbe fra tiden. Så held og lykke for fremtiden.	I meget høj grad
494	Alt, generelt. Planlægning, operation og forundersøgelse. Sygeplejerske og tone. Udskrivelse, smertestillende.	Slet ikke
501	Give korrekt information omkring sygeforløb! [Kommunikation og information]	Slet ikke
507	Dejlig og imødekommende afdeling. Dygtig og meget sympatisk læge under hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
510	Lægen var ikke fleksibel vedrørende samtale efterfølgende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
511	Jeg var så tilfreds. Super godt!	I meget høj grad
530	Bedre information omkring forsinkelsen. [Ventetid]	I ringe grad
534	Jeg fik hele tiden at vide, at jeg ville få svar på biopsien af knuden efter syv til ti dage (ikke hverdage, men dage). Jeg fik dog først en tid 18 dage efter operationen. Det var helt forfærdeligt at skulle vente så lang tid på svar, når jeg gik og var angst for at dø (selvom lægerne havde sagt, jeg ikke skulle dø uanset hvad). Ventetiden var ulidelig, og selvom vi forsøgte at få rykket tiden, fik vi et svar, at det ikke kunne lade sig gøre. Vi kontaktede dog alligevel afdelingen efter 12 dage, og så var svaret kommet ind, og de havde en tid samme dag. Knuden var godartet, så det hele endte godt, og jeg er lykkelig for svaret, men jeg vil stadig mene, at det er for dårlig information, at der står syv til ti dage i papirerne samt den mundtlige information, hvis der menes hverdage. Hvis der ikke menes hverdage, må man jo konstatere, at ventetiden bare var for lang fra start af. Men udover dette, er jeg fint tilfreds med forløbet, og følte mig i trygge hænder i Århus. Jeg synes dog, at [andet hospital] er under al kritik. Lægerne mangler empati og menneskelige/sociale kompetencer. Vi er både blevet skældt ud af en læge i telefonen, og oplevet en læge, der har siddet og læst op af resultaterne på fagsprog. Og desuden har jeg hørt fra andre, at den afdeling er kendt for at være virkelig uempatisk. Dette er kun gældende [andet hospital]. I Århus har jeg stort set kun gode erfaringer :-). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
535	En læge, som man taler med gennem forløbet. [Kontaktperson]	I ringe grad
541	Der var intet at brokke sig over, alt fungerede perfekt. Jeg føler mig fuldstændigt tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

543	Det var bare ok.	I meget høj grad
549	Værelset lå meget afsides, da det lå, hvor personalet møder ind og ud. Det medførte en del trafik uden for døren. Det burde flyttes ned i den anden ende, hvor de andre værelser ligger. Hvis det kunne lade sig gøre ville det være rart at en sygeplejerske fulgte hele ens sygdomsforløb fra start til slut. Ikke fordi de ikke gør det godt, men det ville give mere tryk og mere åbenhed. [Fysiske rammer, Kontaktperson]	I høj grad
550	Informér patienten. [Kommunikation og information]	I nogen grad
551	Jeg blev [sidst på året] tilset af egen ørelæge, og han sagde, at jeg snarest skulle opereres pga. kronisk halsbetændelse. I starten af det nye år var jeg på sygehuset og talte med operationslægen og narkosen. Og jeg skal opereres i Århus pga. tendens til blodpropper. Har for to år siden været igennem et traumatisk forløb med blodpropper i begge lunger med torax-operation, koma, nyresvigt, hjertefejl med mere til følge. Blev sendt hjem med besked om, at jeg skulle opereres inden for 20 dage. Herefter skete der INTET! Har gennem al tiden ringet temmelig mange gange til afdelingen, der intet kunne eller ville gøre for at hjælpe mig. Og har gentagende gange ringet til tidsbestillingskontoret og talt med stressede, ubehøvede, uforskammede og overfusende medarbejdere. Jeg var meget chokeret og ked af det hver gang, jeg havde talt med de medarbejdere. Måske de skulle lære noget om konflikthåndtering. Ellers kan de melde sig ind i hjemmenværnet, så vil jeg gerne hjælpe dem til det! Før sommerferien blev jeg ringet op af [andet hospital] der igen, igen, igen sendte min sag til Århus, hvorefter den IGEN blev syltet. Først da jeg igen igen taler med egen ørelæge kommer der skred i tingene. Jeg bliver så indlagt til OP, blot for at faste til [om eftermiddagen], og så udskrevet igen med besked om at møde op igen ugen efter. Jeg har været igennem mange lange traumatiske hospitalsophold, og det der er sket i min sag her er SLET IKKE i orden! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
553	Jeg fik en rigtig god behandling af sygeplejerskerne, mens jeg var indlagt. Jeg var meget glad for, at jeg fik lov til at blive på hospitalet om natten og ikke skulle overflyttes til patienthotellet, da jeg var utryk herved og meget dårlig efter narkosen. Jeg synes, det var uklart, hvordan det skulle foregå med patienthotellet. Og jeg synes det kan stille patienten i en svær situation, da man skal bede pårørende om at tage fri fra arbejde, for at kunne følge med én. Det gjorde operationen mere besværlig og stressende, end hvis jeg blev indlagt til dagen efter, hvorefter jeg kunne hentes. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
556	I det samlede forløb var der kun en enkelt svips. Min første indkaldelse i forløbet var i form af en SMS, som jeg troede vedrørte en knoglescanning i forbindelse med medicinering for [anden sygdom]. Da jeg mødte op, var jeg derfor helt uvidende om, at der var mistanke om hyperparathyroidisme. Forklaringen var, at der var skiftet indkaldelsessystem, og det måtte være årsagen til, at min skriftlige indkaldelse ikke var nået frem. (Godt at jeg fik sms'en). [Kommunikation og information]	I meget høj grad
559	Fuld tilfredshed med den faglige side. Savner dialogen og det personlige møde. Sygeplejersker har alt for travlt og løber alt for hurtigt, det går ud over det empatiske og det personlige, som i bund og grund ikke behøver at stjæle mange 'kostbare' minutter. Husk, at man som nyopereret er meget sensitiv og så savner jeg 100 procent økologi og skånsomt tilberedt diætvenlig mad, frem for næringsfattig udkogt mad. Kostområdet har ikke flyttet sig meget siden halvfjerdserne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
560	Det var lidt mindre godt, at afdelingen glemte at få mig kørt til operationsstuen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
566	Jeg kunne godt tænke mig, hvis jeg havde fået en kontaktperson, som jeg vidste kendte mit forløb og som jeg vidste, at jeg kunne kontakte, når jeg har spørgsmål eller lignende. Det er mit indtryk, at det er lidt tilfældigt, hvem jeg kommer til at snakke med, når jeg kontakter afdelingen. [Kontaktperson]	I nogen grad
578	Selve operationen er der slet ikke noget at klage over. På det punkt er jeg særdeles tilfreds. Jeg er til gengæld fuldstændigt forbavset over, hvordan en uddannet læge kan fortælle en 21-årig ung pige, at jeg har kræft, og det så viser sig, at jeg slet ikke har det. Aldrig har jeg oplevet noget så uprofessionelt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
579	Jeg forstår udmærket, at personalet skal følge mig nøje, men at der kommer en kontrol hver hele/halve time natten igennem gør, at man som patient ønsker noget mere fred og hvile allerede efter første nat. Det kræver et godt helbred at ligge på et sygehus! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
585	At lægen, som opererede mig, kom til den sidste undersøgelse, inden jeg skulle hjem. Ventede i ca. to timer. [Ventetid]	I høj grad
596	Afdelingen har generelt for travlt. For få hænder til arbejdsmængden. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
610	Er alt i alt meget tilfreds under indlæggelsen.	I høj grad

613	Jeg havde kun gode oplevelser. Der var en god omsorg og sygepleje, fin etik. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
614	Det er samme velkvalificerede sygeplejerske, der behandler mig hver gang, ligesom afdelingens læge NN [] kigger forbi og spørger om alt er vel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
616	Har altid følt, at jeg er blevet passet godt på og altid givet sig tid til at lytte og støtte mig omkring min sygdom. Har til hver en tid følt mig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
624	Blev akut indlagt, ellers skulle jeg jo vente op til tre til seks måneder, så er kun glad for, at jeg blev taget alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
625	Jeg er fuldt ud tilfreds med ALT personale på sygehuset. Jeg møder kun venlighed, fra jeg kommer, til jeg tager hjem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
629	Meget professionelt hele vejen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
641	Synes ikke, det er ok, at jeg ikke kunne få lov til at blive indlagt aftenen før operationen. Jeg skulle møde klokken seks om morgenen i Aarhus. Har halvanden times kørsel dertil. Så skulle have været op midt nat, hvis jeg ikke selv havde betalt for en overnatning på patienthotellet. Synes, man burde blive tilbudt indlæggelse dagen forinden, når det er så tidligt, man skal møde ind, og man har så lang en tur dertil.	I nogen grad
642	Altid venligt og imødekommende. Jeg kunne ønske mig samme læge til forkontrol, operation og efterkontrol. I hvert fald gerne operation og svar på operation samme person. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
643	Et meget imødekommende personale, som jeg i høj grad var tryk ved. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
644	Superfin behandling har jeg fået. Det eneste, der har gjort mig nervøs og bekymret, er de to gange, jeg har ventet i venteværelset ud over aftalt tid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
645	Ønske om at have den samme læge til ambulatoriekonsultationer og operationer. En gennemgående person/læge. [Kontaktperson]	I meget høj grad
652	Man glemte i tre uger at få set på røntgenbilleder optaget ved forundersøgelsen. Dét resulterede i udskydelse af operationsdagen, men da operationen oprandt, var der super styring af forløbet med tryk til følge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
654	Denne gang huskede de at give mig den rigtige mad (laktosereduceret). Koordination med hensyn til egen medicin kunne være bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
655	Afdelingen gjorde det særdeles godt.	I meget høj grad
656	Ringede selv og mindede om, at jeg da vist skulle have en indkaldelse til indlæggelse. Jeg havde ikke hørt noget, men havde selv noteret datoen. Det bør være muligt at overnatte gratis på patienthotellet, når man skal møde meget tidligt til operation næste morgen. Jeg skulle jo hverken have mad eller drikke, da jeg skulle faste. Det er åbenbart kun en mulighed, hvis man bor på en ø! Der er også langt fra Vestjylland. Der er enorm mangel på diskretion, både i forhold til personlige helbredsoplysninger og CPR-nummer. Jeg ved ikke, hvordan man kan tro, at et gardin, man trækker for rundt om sengen, er lydtæt. Man er involveret i alle andres helbred og personlige oplysninger, og de er involveret i mine. Det virker som om, at personalet bare har vænnet sig til, at det er vilkårene, og de gør ikke noget for at være diskrete. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
662	De var gode til at tage sig af mig, når jeg var ked af det. Det er ikke sjovt at få fjernet sine bryster. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
668	Jeg har mødt mange forskellige læger og sygeplejersker. Jeg kunne godt have tænkt mig, at der var færre involveret i mit behandlingsforløb. De forskellige sygeplejersker og læger har virket velforbredte, men for mig ville det give lidt større tryk, hvis jeg ikke så ofte havde mødt et nyt ansigt. Jeg har nogen gange følt mig lidt som en brik i en fabrik, når jeg ofte skulle forholde mig til en ny person. [Kontaktperson]	I høj grad
671	Har haft forskellige læger ved mange af mine operationer. Hjælper ikke, at man ønsker bestemt læge. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

673	Rengøringen var slet ikke det jeg forventede på et sygehus (bl.a. støvkosten flagrende hen over lamperne, lige over os patienter og banket af på skoene lige uden for stuedøren). Altid smilende og hjælpsomt personale, lige fra rengøring til læge. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
674	Manglende, at lægen kom ind til mig efter opvågning, da jeg havde spørgsmål om min videre behandling. [Kommunikation og information]	I ringe grad
676	Jeg har været meget tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
681	Prioritere, at det (hvis muligt) er samme kirurg og sygeplejerske, som foretager de indledende samtaler/undersøgelser. Hvilket kan forbedre kommunikationen og øge mulighed for såvel patientinddragelse i beslutningsfasen som samarbejdet i det videre forløb. [Kontaktperson]	I høj grad
687	Med tre operationer og indlæggelser, hvoraf de to var i ferieperioden, var jeg klart heldig at være indlagt i ferietiden, hvor der var knap så mange patienter og travlhed. Den sidste indlæggelse (som heldigvis var kort) var en noget anden oplevelse med et klart mere stresset personale, hvilket absolut ikke må være rart i længden for hverken patienter eller personale. Men nu havde jeg heller ikke så stor behov for pleje, og kom derfor naturligvis sidst i køen. Mere hyggelige og moderne forhold ville ikke være af vejen. Man føler sig hensat til gammel tid i ikke så indbydende gamle lokaler. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
689	Det kunne være dejligt, hvis man kunne scannes de samme dage, som man blev undersøgt. Jeg skulle først til undersøgelse, dernæst til scanning og til sidst en samtale hos en læge, som har kigget på scanningen. Udover, at man skal vente flere uger hver gang, skal man også ofre tre fridage. Da jeg var til første undersøgelse, spurgte jeg, om scanningen ikke kunne laves samme dag. Jeg skulle blot ned af trapperne, og det tog kun ti minutter i alt. Jeg var villig til at vente lige så lang tid som nødvendigt. Men det kunne desværre ikke lade sig gøre. Jeg arbejder selv i sundhedssektoren, men i privatregi. Der gør vi rigtig meget for at lave kombinationstider osv. for at spare folk for unødige besøg. Det sætter folk virkelig pris på. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
693	Særdeles lang ventetid mellem samtaler i ambulatoriet. [Ventetid]	I meget høj grad
696	Jeg var til samtale hos tre forskellige læger inden indlæggelsen, og en fjerde opererede mig. Det var lidt forvirrende. Det var heller ikke den opererende læge, men en helt femte læge, der tilså mig i ambulatoriet første gang efter udskrivelsen. Virker lidt rodet selvom de alle har været yderst søde og kompetente. Det har dog ikke ødelagt mit samlede indtryk, som er meget positivt. Især den opererende læge NN skal have stor ros for en yderst positiv tilgang til opgaven. Havde virkelig indtryk af NN ville mig det bedste, og det ikke blot var endnu et job. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
701	Jeg er glad for den læge, som rettede på den læge, som skulle tegne på mine bryster inden min operation. Hun virkede til at have rigtig godt styr på det, og hun fortjener ros. Derudover er jeg også meget tilfreds med mit resultat, som er over alle forventninger, da jeg ikke kunne forestille mig udfaldet af operationen før nu. Dog har jeg en hård bule under højre bryst, som ses tydeligt, hvilket bekymrer mig lidt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
709	I forhold til mit forløb med rekonstruktion af bryst over 5 operationer ville det være dejligt/betryggende, at det var den samme læge, der havde hovedansvaret. Jeg har pt. været igennem tre operationer, og er blevet opereret af to-tre forskellige læger, og det har været en ny læge hver gang jeg har været til kontrol. Ingen gengangere overhovedet. Søde og kompetente fagpersoner, tror jeg, men jeg har ingen fornemmelse af sammenhæng. Jeg får en lille smule divergerende forklaringer/råd afhængig af, hvilken læge jeg snakker med til kontrol. Ved seneste operation har jeg ønsket mig meget, at jeg kunne få den samme operatør som ved de sidste to operationer. Har fået at vide, at hun ville gøre, hvad hun kunne, men at hun ikke kunne garantere. Jeg synes, at det kunne være en meget stor forbedring, at man i selve operationsforløbet tilstræber, at det er samme læge, der har ansvaret. Personalet på operationsstuen, oplever jeg, er meget opmærksom, venlig og omsorgsfuldt. Spørger hele tiden til "hvordan går det nu?", "er der noget, der skal være anderledes?", ligesom de hele tiden fortæller, hvad der sker indtil bedøvelsen virker. Ved seneste operation var det rigtig rart, at operatøren kom op på afdelingen og fortalte, hvordan det var gået. Det oplevede jeg ikke ved den første fedttransplantation. Det betyder selvfølgelig meget med kontant information om, hvad der er sket, og hvordan man skal forholde sig efterfølgende. Men en form for "personlig" kontakt og interesse betyder uendelig meget i forhold til, hvor tryk man er ved det, der sker. Blot det, at lægen siger til mig "at hun vil gøre, hvad hun kan for, at hun tager de sidste to operationer" giver mig en ro, som betyder noget i forhold til at komme sig efter operationen [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
711	Det var et godt indtryk, jeg fik på afdelingen.	I meget høj grad
717	1. Blev udskrevet uden at have styr på bestilling af sondemad. 2. Dårlig oplevelse af hjemmeplejen. 3. Ved ambulante besøg: blev tilset af for mange forskellige læger/sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

721	Jeg følte under hele forløbet at være omgivet af meget kompetent personale, og var især tilfreds med at være i kontakt med samme personale under min indlæggelse. Fantastisk god behandling i både på andet sygehus og Århus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
726	Bedre informering af ventende pårørende under operation. Min kæreste fik at vide, at operationen tog ca. to timer, men den tog fire timer, og han blev ikke underrettet om dette undervejs. Han prøvede at kontakte afdelingen, men den var lukket. Da der endelig blev ringet efter ham, var opvågningsafsnittet også lukket. Han måtte spørge nogle på operationsgangen, som fortalte ham, at han skulle gå til intensivafdelingen, fordi opvågningsafsnittet var lukket. Jeg ville sætte stor pris på, at den læge, der opererer en, også er den læge, man kommer til samtale med senere for at få svar på de prøver, der er taget under operationen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
728	Rengøringen kunne være meget bedre. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
729	Da jeg endelig kom ind i kræftpakke, følte jeg, at der blev taget rigtig godt hånd om forløbet. Kræftpakker virker! Jeg skulle opereres af en læge NN i den første del af en primær rekonstruktion, men jeg hilste aldrig på ham. Da jeg selv er fagperson, var det lidt utrygt for mig. Alle fagpersonerne, læger og sygeplejersker, er utroligt søde og dygtige, men de er for pressede tidsmæssigt. Desværre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
730	Afdelingens sygeplejersker er topprofessionelle. Men har mange opgaver. Sidst, [i foråret], da jeg blev brystopereret. Fjernede begge bryster, kom jeg på patienthotel på tredjedagen. Var ret dårlig. Fik mine fire dræn i store pudebetræk, da man ikke havde drænposer hverken på afdelingen eller på ambulatoriet. Det er uprofessionelt. Søde NN [] syede pudebetræk om til drænposer med tape og clips og håndtag til skuldrene. Så jeg kunne komme rundt ordentligt. Bare til information. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
731	Blev rigtig godt forberedt på operationen. Oplevede højt professionelt niveau. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
738	Jeg har gennem hele forløbet, hvor jeg blev opereret, haft samtale med mange forskellige læger. Jeg kunne godt ønske mig, at det var den samme læge, der fulgte mig eller måske bare to forskellige. [Kontaktperson]	I nogen grad
741	Personalet er utrolig imødekommende og omsorgsfulde, og det er alle både serviceassistenter, sygeplejersker og læger. Jeg håber virkelig, at den arbejdsglæde, man føler der er på afdelingen følger med, når det hele flyttes til Skejby. Jeg har ikke noget at klage over, de småting der kan være, er ikke værd at skrive om. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
742	Kunne godt ønske man gjorde mere for, at man kom til den samme læge ved kontrol. Jeg har ikke tal på, hvor mange jeg har været ved. [Kontaktperson]	I nogen grad
748	Har været rigtig mange gange på både Plastikkirurgisk Ambulatorium 19Z og Plastikkirurgisk Afdeling bygning 9, 2. sal. Har kun positivt at sige om begge steder både med ambulante undersøgelser og til operation/indlæggelser. De har altid taget godt imod, og man bliver behandlet godt, og man føler sig i sikre hænder! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
756	Vi var super glade for børneafdelingen på Skejby og for familiehuset.	I meget høj grad
770	Fremragende sygeplejersker. De redder meget af oplevelsen. Lægerne også ok, dog ville det være rart med én fast. Sekretærer, P-kaos, byggeplads, trækker VOLDSOMT NED! Stort set umuligt at kontakte afdelingen pr. telefon i øvrigt. Trækker også ned. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
773	I er mega gode til at sørge for, at vi har det godt, og at vi er trygge ved det, der sker. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
795	Forventningsafstemning.	I nogen grad
809	Afdelingen har fantastiske sygeplejersker. De fortjener alle en medalje for det store stykke arbejde, de udfører. PS: er ikke selv ansat i sundhedsvæsenet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
810	Vi oplever, at NN har et særligt ansvar for patienten, og føler os mest trygge ved NN's vurdering. NN gør det forrygende, og er altid i hjerteligt godt humør med stort fokus på patienten. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

816	Personalet skulle være mere nærværende og arbejde mere målrettet og være forberedt, inden de møder ind til patienten. [De bør] have en ligeværdig dialog med pårørende og være mere klare med de informationer, de leverer. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
829	De skal have læst journalen. Ikke virke overrasket over, vi kommer Grundig gennemgang af forløbet inden vi går igang med en læge. Have styr på scanningsbilleder, og hvorfor vi er der. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
831	At det kunne blive muligt at komme i kontakt med vores kontaktlæge, når vi efterfølgende oplever symptomer. Men dette er overhovedet ikke muligt. Dette opleves urimeligt, når det drejer sig om et barn. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I meget høj grad
861	Yderst kompetent personale med stor empati og forståelse for patienterne. Støttende og lydhør overfor patienternes behov og ønsker. Kun rosende ord overfor personalet, som gør hvad de kan og mere til. Simpelt hen uanstændigt med besparelse på besparelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
862	Den effektivitet, grundighed og dygtighed der blev udvist på en anden afdeling, kunne kræftafdelingen tage ved lære af, hvilket desværre overraskede mig en del. Jeg blev utryg, og brugte unødvendig kognitive kræfter på spørgsmål omhandlende forløbet. I stedet kunne disse kræfter have været brugt konstruktivt og rigtigt til at slappe af og tænke positivt. Det havde jeg ellers formået indtil dette tidspunkt i processen, men pga. utrygheden der opstår, når man føler man får for lidt, manglende eller forkerte informationer, bliver processen pludselig en anden. Og følelsen sidder stadig i mig, uheldigvis. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
867	Fantastisk dygtige læger og sygeplejersker jeg mødte, mødte mig der hvor jeg var, forstod mig og var yderst empatiske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
869	Kompetente og kærlige folk (sygeplejersker og portører), i stærk kontrast til [andet sygehus] i forbindelse med [anden behandling] for et større antal personaler. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
881	Både i forbindelse med kemoterapi og strålebehandling synes jeg, at sygeplejerskerne var utroligt hjælpsomme og informerende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
882	Der var alt for megen rend på [andet hospital] i starten af forløbet, fordi de ikke koordinerede og brugte telefonen, det var meget bedre tilrettelagt på AUH. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
889	Dejligt, at det var den samme sygeplejerske, der begge gange tog sig af os, der skulle (måske skulle) i isolation med radioaktiv jod. [Kontaktperson]	I høj grad
890	Jeg har været indlagt med jævne mellemrum på S2 og har altid den samme oplevelse af imødekommenhed og kompetence. Og at man sætter patienten i centrum! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
893	Generelt oplever jeg god koordinering også afdelinger indbyrdes samt godt informationsniveau til forebyggelse og spild- og ventetid. Der bliver også i høj grad lyttet til mig som patient, f.eks. er jeg involveret både i hjerteafdelingen i Skejby samt kommunehospitalet og amtshospitalet i Århus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
900	Jeg var meget glad for at have kontakt med enten den samme læge og/eller sygeplejerske. Det giver tryghed i forløbet. Jeg har svært ved at svare på de næste spørgsmål om pårørende, da jeg i hele forløbet har haft en mentor eller pårørende med til lægesamtalerne. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
910	Var indlagt et par dage på afdelingen [tidligere på året]. Fin oplevelse.	Ikke relevant for mig
924	Mit samlede indtryk er, at de lokale sygehuse [] kun i ringe grad er indstillet på at samarbejde med Århus Universitetshospital, når der har været behov for indlæggelse og lindrende behandling af bivirkninger fra min kræftbehandling. Jeg har kun mødt én enkelt læge [på andet sygehus], som var villig til at kontakte og tale med kræftafdelingen i Århus om, hvilken behandling der ville være relevant for mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
939	Stor tak til afdeling. Alt var bare så fint.	I meget høj grad

941	Havde den samme læge/kirurg til forundersøgelsen og den afsluttende/opfølgende samtale med svar på prøver m.m. Og det var dejligt. Det var en anden læge/kirurg, der opererede mig, og det var okay. Men rigtig trist, det ikke var den samme læge, der gik stuegang dagen efter, da den tredje læge, som jeg mødte, kun kunne sige: "Dig har jeg ikke så meget at sige til, kun at jeg har fået, at vide det gik godt". For mig var det længe at gå tre uger, før jeg kunne få svar på mange af mine spørgsmål til operationen m.m. Og så blive sendt hjem uden svarene, gjorde mig ret nervøs. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
967	Afdelingen på AUH Skejby gjorde det fremragende. Mit forudgående forløb i anden region og på andet sygehus var langt mindre tillidsvækkende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
979	Meget venlig og kompetent pleje under hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
983	Altid søde og omhyggelige sygeplejersker og læger. Jeg blev fulgt til afdelingen for røntgen af personalet. Flot. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
987	Det var den samme læge NN, som jeg snakkede med i starten af mit forløb, som også opererede mig, og som snakkede med mig efter operationen om hans fund. Det er jeg rigtig glad for, for jeg og mine pårørende følte os genkendt og ikke blot som anonyme på afdelingen! :-) [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
988	Samlet har både forundersøgelsessamtalerne, operationen og det postoperative forløb været en positiv oplevelse (selvom man jo helst er fri for at skulle gennem en operation af den størrelse). Alle personalemedlemmer jeg var i kontakt med, både på operationsstuen, sengeafdelingen og under transport var særdeles venlige med en rolig og tryghedsskabende optræden. Jeg vil gerne udtrykke min største tilfredshed med den behandling, jeg har modtaget på Hjertekirurgisk afdeling, Aarhus Universitetshospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
994	Min oplevelse på afdelingen var meget fin, og et meget sødt og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
996	Jeg har haft rigtig gode erfaringer med hele forløbet.	I meget høj grad
1003	Der var ikke noget der kunne gøres bedre.	I meget høj grad
1006	Først og fremmest en kæmpe ros til plejepersonale (herunder sygeplejersker, hjælpere og sosu). De var alle helt fantastiske, meget mere end man kan forvente. Lægerne derimod var uden tvivl fagligt dygtige, men kommunikationen kunne man ønske sig mere af. Et konkret eksempel er at fortælle en kræftram patient, at man i dag med sine kollegaer har grint af scanningsbillederne, da man aldrig havde set så stor en tumor af den art. Det er i denne sammenhæng underordnet, at det på ingen måder er livstruende, da der slet og ret er tale om dårlig opførsel og mangel på empati. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1015	Som det fremgår, har jeg været tilfreds med den behandling og den pleje, som jeg har modtaget. Læge NN på kommunehospitalet i Arhus, som først og fremmest har stået for min behandling, har været ualmindelig venlig og omsorgsfuld og i den grad interesseret sig for mig og engageret sig i mit forløb. Mange fra plejepersonalet på kommunehospitalet har ligeledes været yderst venlige og omsorgsfulde. Også på Skejby i lungeafdelingen har jeg mødt særdeles venlige og engagerede læger []. Det betød tryghed i et svært forløb at møde lægernes orientering, lydhørhed, engagement, imødekommenhed og trøst. På operationsstuerne har jeg mødt stor forståelse og omsorg, venlige og søde mennesker, der har holdt i hånd og trøstet, så godt de kunne. Plejepersonalet på stuen har ligeledes været kompetent og hjælpsomt, den eneste anke jeg har, er, den manglende meddelelse om, hvorfor tiden trak ud op til to af operationerne. Her måtte jeg selv tage kontakt og stille spørgsmål for at få forklaringer og svar. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1016	Sødt, smilende og venligt personale, man mødte over alt på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1020	Jeg modtog en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1024	Afdelingen var ok. Afdelingen havde en god og venlig tone alle imellem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1026	Læger og sygeplejerskers indsats var bare helt i top.	I meget høj grad
1027	Fantastisk team.	I meget høj grad
1033	Jeg er glad for det hele.	I høj grad

1034	Personalet var utrolig gode til at få mig til at føle mig tryk, og deres væremåde gjorde også, at jeg og mine pårørende var superoptimistiske under hele min indlæggelse. Jeg kan kun komme med stor ros til hele personalet og de ansvarlige læger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1041	Under operationen [i sommer], blev jeg ved en fejl påført en læsion, som medførte, at operationen blev afbrudt, og et nyrekateter blev lagt ud igennem siden. [Godt en måned senere] blev jeg undersøgt og godkendt til en ny operation, men pga. ventetid, kom jeg først til [halvanden måned senere]. Det synes jeg var meget lang tid at vente! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1044	Jeg sov meget dårligt første nat efter operationen primært pga. en epidural-pumpe, som larmede og vækkede mig (jeg var rigeligt smertedækket og havde ingen smerter). Jeg bad natsygeplejersken om nogle ørepropper og fik udleveret de ringeste ørepropper, jeg endnu har prøvet. De var svære at sætte i øret, og de dæmpede lyden omtrent så meget som en strikket bomuldshue. Dagen efter havde min kone et sæt ørepropper med fra apoteket, og jeg sov som en sten. Jeg synes, at det er ærgerligt, at man sparer ørepropper til et par kroner, når det i sidste ende kunne betyde en tidligere udskrivelse, når man møder udfordringerne udhvilet. [Fysiske rammer]	I høj grad
1048	En god oplevelse.	I høj grad
1055	Kommunikationen imellem plejepersonalet kunne godt forbedres en smule, så man som patient får samme svar og vejledninger af alle samt, at de aftaler, der laves imellem patient og læge/sygeplejersker, bliver overleveret i forbindelse med f.eks. vagtskifte. [Kommunikation og information]	I høj grad
1060	Ansætte flere sygeplejersker eller sosu-assistenten. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1061	Aflyst operation. Årsag: akut nyretransplantation.	I meget høj grad
1070	Udmærket tilfreds.	Uoplyst
1073	Det var dejligt efter et døgn faste igen at få mad, dejlig velsmagende mad af hyggelige og flinke sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1074	Ved tidligere operationer er jeg blevet bedt om at møde på afdelingen [om morgenen] og er først kommet på OP [om eftermiddagen]. Det kunne måske tilrettelægges bedre. Dejligt er det, at det har været den samme læge ved hver operation (fjernelse af polypper i urinvejene) og dejligt er det, at det er én sygeplejerske, der har ansvaret for mig hele dagen. [Kontaktperson, Ventetid]	I meget høj grad
1076	De to dagssygeplejersker gjorde virkelig, hvad de kunne, men virkede meget stressede. De viste stor forståelse og lyttede. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1077	Alt gik fint indtil jeg skulle hjem dagen efter operationen. Jeg synes, at det er for tidligt at sende folk hjem så kort efter en operation. Det var meget smertefuldt at gå til bilen og smertefuldt under transporten på vej hjem. Man burde have en ekstra dag på hospitalet. Efter to døgn begyndte smerterne at aftage. Heldigvis har min kone været hjemme for at passe mig, alene ville det have været umuligt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1085	Dagsygeplejerskerne var meget lyttende og omsorgsfulde. Lægen, der opererede mig kom dagligt og spurgte ind til min tilstand. Meget positivt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

- 1090 Alle sygeplejersker og læger er helt utroligt søde og hjælpsomme på Urinvejskirurgisk Sengeafsnit, man mærker dog, at der er meget travlt og ikke så mange hænder, som der reelt er behov for, og dette giver nogen ventetid her og der. En stuegang mellem kl. 09.00-10.00 bliver ofte forsinket. Jeg spurgte flere gange hvorfor, og måtte konstatere, at manglende blodprøvesvar og indskudte akutopgaver oftest var årsagen. Diverse akutopgaver er selvfølgelig helt ok, men manglende blodprøvesvar er knap så ok. Lægefagligt forstår jeg naturligvis, at man skal have svar på en prøve før man kan regulere på medicin og anden behandling, det må naturligvis være at foretrække, at man har svar, så man i lægeteamet kan diskutere en behandlingsændring. Dette sker dog ofte med en dags forsinkelse, da lægerne mødes mellem 08.00-09.00. Får lægen så et svar på en blodprøve kl. 11.15, så må han under stuegang tage egen beslutning samt ofte afbryde dagens flow for at lige returnere til computeren samt ringe og konsultere andre læger, som selv er optagede, og derfor må ringe tilbage måske fire timer senere efter en afsluttet operation. Lægens arbejde bliver derfor hyppigt efter devisen to skridt frem og et tilbage, tænk hvad vi kunne få for samme penge, hvis kun han gik frem, f.eks. ved at sørge for, at forarbejdet var i orden til ham og teamet. På afdelingen er der helt utroligt beskidt, det drejer sig om alt fra senge, sengeborde, fodlister, kabelbakker mm. Eksempelvis bliver en madras aftørret med en pladdervåd klud, men ikke tørret efter. Man opløser skidt, bakterier og blodpletter med den våde klud og fordeler dem ud over hele madrassen, men man tørrer ikke efter, men lægger bare lagen på den drivvåde madras således, at lagnet opsuger vandet fra madrassen med store, våde skjolder til følge. Det samme vand, som har aftørret et meget stort antal madrasser den dag. Den slaskvåde klud drypper lystigt på sengeramme, motorer og hjul, og sengene bærer tydeligt præg heraf, det samme gælder sengeborde, hvor stel og hjul ligner noget, der er klar til at blive kasseret. Man sætter rent, nyvasket linned på rullende skærm, men benene på skærmene er bøjedede og skærmene vipper faretruende og er så skadede, at de udgør en reel vælterisiko. Jeg bad selv om at få en skærm fjernet, da den var ved at vælte for tredje gang. Personligt ville jeg kunne have rettet ben og hjul på skærmen på ca. fem minutter og dermed fjernet risikoen for, at den ville vælte ned over en patient på en afdeling, hvor alle indlagte ligger på ryggen med større eller mindre operationssår på maveregionen. Når man så påtaler dette, bliver skærmen så flyttet ind på nabostuen og ikke til reparation og damprens. Hvad ved da også en dum tekniker om den slags? Når man så bliver indlagt ni dage senere pga. komplikationer, så lander man så på nabostuen og kan konstatere, at nu står den så her uden nogen form for reparation. Gulvvask på stuen er der mere end ni dage imellem, første dag spildes en del blod og urin fra et nyrekateder og om natten, hvor spildet foregik, tørrer sygeplejersken fint op, vrider kluden op og tørre igen samt tørrer helt tørt og spritter af, men da det er nat og belysningen sparsom, ser hun ikke, at der helt inde under sengen, er yderligere en overset plet, som reelt ikke udgør et problem for så vidt, at der også er almindelig, daglig rengøring, men det er der ikke. Dette er under min kvikke nabos seng, vi beslutter derfor, at holde lidt øje med pletten og for at kunne genkende den blandt alle de andre, aftørrer jeg den næsten helt runde plet halvt, men otte dage og tre patienter senere, er der stadig samme halvmåneformede plet under nabosengen. Undervejs har jeg set hvordan rengøringspersonalet vasker gulv (vander gulv). Det foregår ved at bruge støvmoppen sammen med tre sjatter vand udhældt på gulvet med et litermål således, at med den udhældte rest postevand fra en drikkekande, man alligevel er nødt til at fjerne, kan gøre gulvet nogenlunde vådt, inden man skifter støvmoppen. Hvorfor er jeg så obs. på rengøringen? Det kommer sig af, at jeg den første morgen efter min nyrefjernelse, slås med kvalme og manglende appetit, men alligevel vælger at forsøge mig med havregryn med lidt rosiner i, og da jeg netop er gået i gang med at spise, ankommer rengøringen på stuen med rigelig våd klud til hele stuen, vælger den rengøring at starte netop med mit sengebord, hvor jeg sidder og forsøger at spise en enkelt mundfuld af gangen. Sengebordet bliver i rasende tempo vandet med beskidt klud rundt om alle ting på bordet, og jeg slipper straks morgenmaden og løfter papbakker, tomme brækposer, og mobiltelefon, men her er man tydeligvis færdig, og rengøringen kaster sig over den opklappelige del, hvor bakke, tallerken og havregryn med mælk står og fylder stort set 95 procent af fladen med det resultat, at kluden slasker ned i mine havregryn og slasker mælk og gryn over det meste af bakken. Jeg er da klar over, at rengøringsdamen har fået at vide, at hun skal tørre "her og dér", og så også "dér og hér" for at få sine penge, og det gør hun så uden hensyn til, om tingene bliver rene af det og med så stor vandmængde, at hun er sikker på, hvis hendes overordnede kommer på kontrol, så vil han straks kunne se, at det hele er vådt, og at hun har berørt og fordelt bakterier på samtlige overflader, hun har fået besked på. Når jeg selv tørrer af, så bruger jeg ikke sort vand, først bruger jeg en rigeligt våd klud til at afvaske en overflade med, siden opvrider jeg kluden hårdt og eftertørre med det formål at absorbere opløst skidt og snavs sammen med afvaskevandet, og til sidst tørrer jeg efter med en ren og tør klud for ikke at efterlade en våd overflade. Under hele denne proces er jeg opmærksom på, at jeg ikke spilder tiden ved ikke at have fået opløst alt skidt og snavs så, jeg skal starte helt forfra. Egentlig ikke så svært igen, det ansatte rengøringspersonale på Skejby Sygehus fokuserer vist mest på, om lønnen er gået ind til tiden, og om de har holdt egen ryg fri, så de ikke kan angribes af deres overordnede, som selv egentlig også har mest har fokus på lønpenen. Er det mon dårlig rengøring, der nu gør, at de sidste fem cm af mit mavesår er betændt og ikke helt vil hele? Husk, at man alle steder i livet kan spare så meget, at alting bliver dyrere. Sparer man eksempelvis på bremseservice på privatbilen, så vil mekanikeren efter 1 eller 2 år skifte stort set hele bremsesystemet i stedet for bremsebelægninger i 10 år frem inden den dyre tur. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]
- 1092 Ankom om morgenen. Hygiejnen på toiletterne var meget kritisabel. Både på stuen og på gangen. [Fysiske rammer] I høj grad
- 1094 Det ville være vældig rart og betryggende, hvis den samme læge var nærværende gennem hele forløbet. Jeg synes, at én læge til kommunikation om undersøgelser/tilrettelæggelse, én til kommunikation om operation og derefter tre-fire stykker til resten er forvirrende. Sygeplejerskerne er generelt dygtige og empatiske. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 1101 Sovende besøg af lægen efter operation, ellers godt tilfreds. [Kvalitet i behandling] I høj grad
- 1107 Selvom det blev oplyst, at jeg ikke kunne tåle morfinstoffer, fik jeg alligevel dette under operationen, hvilket efterfølgende gav kvalme i halvandet døgn. [Kvalitet i behandling] I meget høj grad
- 1108 Sygeplejerskerne havde for meget om ørerne. [Relationer til personale/Pleje] I ringe grad

1112	Mere information om morfin og bivirkninger! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1127	Pga. sygdom blandt anæstesi blev vi flyttet fra dagsafsnit til børneafdeling. Lidt ventetid i den forbindelse, men næsten forventeligt og fint håndteret af alt personalet. Rigtig god og tryk samlet oplevelse. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1133	Bliver mødt af smil og kompetente mennesker, som mangler mere tid. Personalet er for presset så de fejl/mangler der sker fornemmes ikke som, at man ikke vil give dem, men at tiden desværre er for presset til det. Dejlig afdeling at besøge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1146	Var meget tilfreds, men det er nogle ualmindeligt dårlige senge man skal ligge i under indlæggelsen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1152	Afdelingen super god, flinkt personale, der kunne ikke gøres mere, alt var rigtig godt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1158	Det apparat jeg fik udleveret tidligere duede ikke til mig. Der gik flere år inden afdelingen kontaktede mig! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1160	Perfekt.	I meget høj grad
1162	Jeg er frustreret over, at de ikke kom frem til en bestemt behandling, der gør, at jeg bliver mere vågen/kvik/frisk. Jeg fik recept på Medikinet, som jeg stadig er ved at trække op på, da jeg ikke har oplevet den store forandring på det. Jeg skal til opfølgningssamtale med lægen, jeg snakkede med. Jeg er frustreret over, at jeg har fået [bestemt diagnose]. Og lægen fortalte, at hvis Medikinet ikke virker, så må jeg leve med at være træt resten af livet. Ikke, at lægen har gjort noget forkert, men er ked af, hvis der ikke er andre muligheder, hvis den rette dosis af Medikinet ikke virker. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1166	Jeg ved, at på andet sygehus gennemgår læge NN grafisk resultater sammen med patienten. Ellers har det været en god oplevelse i det hele taget. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1167	Der var køligt på de stuer, hvor vi var indlagt. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1182	Alt fungerede fint. Meget venligt og kompetent personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1184	Flinkt og venligt personale, der selvom der var travlt, havde tid og overskud til den enkelte. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1190	Personalet på afdelingen var utrolig venlige og kompetente! Dejlig oplevelse! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1191	Der blev ikke fundet en løsning på mit problem, som var brugbar. Men det var nok fordi, løsningen ikke findes. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1227	Meget behageligt personale. Med hensyn til maden så kunne jeg ønske mig, at jeg havde haft lidt mere end ti minutter til at hente den i. For det første var maden pakket væk, da jeg kom efter 12 minutter, og for det andet var maden kold. Hende som udleverede maden sagde: "nå, har vi glemt dig." Kunne man ikke spørge på stuen, om man har fået, før man pakker maden væk? Lige et luksus ønske: kartoffelmos :-). Og kan man få lidt mere varme :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1229	Personalet på afdelingen var søde og effektive ved indlæggelsen; men efter, at undersøgelsen var sat igang, var der ikke megen information om forløbet. Efter udskrivelsen følte jeg mig meget overladt til mig selv, og selv finde ud af, hvordan jeg kom videre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1230	Det var rart for mig, at min kone, som var medindlagt, fik en god oplevelse i form af jeres venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1241	Da jeg var på sygehuset efterfølgende for at få "prøvesvar på udtaget væv" følte jeg lidt, at det var "spild af tid". Vi bor 90 km fra sygehuset [] og vi kører selvfølgelig derud. Da jeg så får resultatet, at det var godartet (svaret var som forventet), så siger lægen, at det var jo et resultat, de kunne have ringet om, så jeg havde været fri for at køre derud. I bund og grund er det spild af både min tid og personalets tid. Enten kunne de have ringet om resultatet, eller det kunne have været en opgave for egen læge. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

1243	Hurtigere information om, hvornår man kan forvente operation efter forundersøgelsen, så man kan planlægge sit fravær fra job (overdrage opgaver m.m.). Dette var uklart ved forundersøgelsen, og jeg måtte rykke for afklaring, muligvis grundet ferieafvikling. [Kommunikation og information]	I høj grad
1244	Jeg føler, jeg har fået en fin og god behandling hele vejen igennem. De har alle fået mig til at føle mit godt tilpas trods den "øv-situation", jeg har stået i.	I meget høj grad
1245	Jeg følte, at alle var meget professionelle og følte mig i gode hænder, hvilket gjorde mig tryk, også selvom jeg inden følte, jeg manglede lidt information omkring min operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1258	Er meget tilfreds. Omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
1260	At man skal blive bedre til at informere patienten om, hvad der sker. Holde de aftaler, der er lavet. At man ikke bare går ind fem minutter som læge og siger noget og smutter igen, når man havde en aftale om, at der skulle ligge et forløb, inden jeg tog hjem, og nu skal jeg vente på et svar i to til tre måneder, før jeg ved, hvad der skal ske. Man burde ikke lade patienter stå på den måde i det uvisse i så lang tid. På afdelingen skulle man holde øje med, om folk kommer ned eller ej, måske to sygeplejersker skal holde øje, da jeg selv oplever at blive glemt, og der var ingen, der holdt øje med mig, da man regnede med, jeg var blevet kørt ned. Hvad jeg så ikke var. Synes også, det er at gøre grin med folk, at man bliver informeret om, man skal have samlever med, da der ville blive stillet nogle spørgsmål osv., og så man ikke har tid til at snakke. Det koster jo også penge for patienten. For noget helt andet synes jeg ikke, det kan være rigtigt, man skal have udgifter, når man skal være indlagt ved jer. Man selv skal have mad med, når man har allergi. Man burde til en anden gang, når en patient oplyser det, bestille noget, når patienten skal være indlagt. At man skal betale for at holde på p-pladsen. Man burde give patienter gratis parkering. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1264	Tilfreds.	Uoplyst
1267	Selvom jeg talte med seks forskellige læger på tre sygehuse i forbindelse med undersøgelse og behandling, så synes jeg, at oplysningerne om min sag blev givet godt videre, og at hele forløbet blev koordineret rigtig fint og med hensyn til mine ønsker. Jeg var meget glad for, at lægen, der opererede mig, fortalte om det foreløbige resultat, så snart jeg var vågnet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
1269	Afdelingen har gjort det rigtig godt. Jeg har følt mig i gode hænder, både fagligt og menneskeligt. Planlægningen af mit videre forløb er der også fint styr på. Tiden inden jeg nåede frem til afdelingen var et problem, for lang ventetid mellem hvert skridt, især de fem uger andet sygehus var om at give mig min diagnose, selvom jeg var henvist under kræftpakken. At det var sommerferietid gjorde ikke tingene bedre. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1271	Personalet var meget omsorgsfulde. Spurgte ind til en og forklarede hvordan operationen forløb. Meget beroligende og gjorde, at man vidste man var i trygge hænder. På opvågning var det dejligt med en fast personale. Var meget hjælpsom og opmærksom på, at jeg havde det godt og var smertedækket. Har følt mig tryk hele vejen igennem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1282	Jeg havde ikke informeret om, at jeg er laktoseintolerant, så da jeg fik tilbudt yoghurt, svarede jeg nej. Jeg fandt først ud af, da jeg var på vej hjem, at jeg faktisk kunne have fået laktosefri yoghurt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1283	Følte mig ikke tryk ved udskrivelse. Det viste sig desværre også, at jeg ikke var smertedækket nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1285	Meget omsorgsfuldt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1292	Sikre at en lovet hurtig indkaldelse til operation også følges til dørs. Når flere læger er involveret, så gerne få en større sikkerhed for, at de respektive læger får aftalt med hinanden, hvem af dem, der har ansvaret for at få en skrevet på operationslisten. Jeg oplevede desværre at blive glemt. Særligt godt: Som tidligere skrevet i min evaluering, så var den høje faglige standard kombineret med stor menneskelig varme og forståelse et kæmpe plus! Personalet fortjener al mulig ros for deres søde måde at være på, beredvilligheden til at svare på spørgsmål og oplevelsen af at blive passet godt på! Kost og drikkevarer: lækker! Måden, at man også selv som patient har lov til selv at hente drikkevarer, frugt mv. var SÅ fint. Lækkert, at der var nødder! Kunne godt lide de tydelige instruktioner på køleskab osv. med henblik på at sikre et højt hygiejneniveau! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1295	I gjorde det SÅ godt!	I meget høj grad

1303	Jeg har følt mig rigtig godt behandlet på Skejby Sygehus. Har følt at alle var meget dygtige, professionelle, hjælpsomme og søde. Alt har altså været yderst tilfredsstillende, bortset fra én enkelt episode. Jeg var blevet sendt hjem med kateter, som var nødvendige at bruge i ca. tre uger og blev flere gange kontakttet om dette. En af disse gange var jeg ret ked af det/frustreret efter denne samtale, hvor jeg faktisk følte, jeg blev "skældt ud"/blev irettesat, hvilket jeg var helt uforberedt på og følte var helt uberettiget, da alt andet i forløbet kun havde været positivt. DERFOR det bare er så vigtigt, at man bliver mødt af en flink og forstående person, når der skal ringes op. Bortset fra dette har jeg kun ROS tilovers for forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1305	Jeg var meget tryk ved lægen, som opererede mig. Han var rigtig god til at fortælle hvad og hvordan det skulle ske. Efter opvågning kom han også og fortalte, hvordan operationen var gået og hvad jeg skulle passe på. På opvågning var det en rigtig sød og dygtig sygeplejerske, der sørgede for mig og mine behov. Hun fortalte hvad hun skulle tjekke og hun sørgede for, at jeg fik smertestillende og andet med hjem så jeg havde til et par dage. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1306	Jeg blev sendt til anden by i første omgang til udredning. Var der tre gange til undersøgelse, operation og svar på celleprøver. Blev så sendt videre til Aarhus Universitetshospital. Her var jeg til forsamtale, operation og svar. Ved ikke om man kunne have klaret det med færre ture til hospitalet, hvis jeg kun havde været på et sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1322	Afdelingen, synes jeg, gør alt for, at patienterne har det godt, og kommer gerne én gang for meget end for lidt, hvilket jeg finder betryggende, men man kender jo efterhånden også snart alle efter mange indlæggelser gennem årene. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1323	Jeg har oven i den relevante indlæggelse en [anden] diagnose. Jeg oplevede, at personalet I MEGEN HØJ GRAD tog hensyn til dette. Jeg blev faktisk behandlet med større forståelse og indsigt på afdelingen, end jeg tidligere er blevet på nogen [anden] afdeling i [anden region]! Tak for det, og på gensyn når jeg kommer til kontrol. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1326	Det er så godt, at de gør noget for at blive klogere.	I meget høj grad
1327	Der er lidt uklarhed omkring opfølgning på behandling samt elementer i behandlingen. Ikke alle fra personalegruppen ved, hvordan det foregår. Det kunne være rart, hvis der kom lidt mere ensartethed i informationen og viden om opfølgning. Og at informationen fra de to afdelinger, der deles om at tilbyde behandlingen blev helt ensartet. Ellers en fantastisk afdeling med dedikeret, lyttende og dygtigt personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1352	Fantastisk modtagelse. Søde og friske sygeplejersker under hele indlæggelsen. Holder humøret højt hos patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1354	Fik en helt igennem fin behandling. Havde tidligere været til samtale om sagen, hvorfor den store dialog ikke var så vigtig. Er sikker på, at havde jeg spurgt mere, havde jeg fået svar. Meget tilfreds! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1357	Personalet var søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1359	Bedre kommunikation vil være ønskeligt. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1365	Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1366	Tusind tak til afdeling V, AUH, hvor jeg har været indlagt og behandlet ambulant flere gange. Trods kummerlige pladsforhold i gammelt byggeri formår servicepersonale, plejepersonale og læger at skabe et positivt arbejdsklima, som i høj grad kommer os patienter til gavn. Jeg skulle overføres til anden afdeling på andet sygehus for oplæring i hjemme parenteral ernæring efter etablering af Hickmann-kateter i Aarhus. Blev sendt af sted med speciel medicin hjemmefra, som skulle pakkes på køl til transporten. Blev sendt afsted med en midlertidig løsning på heling af kanalen efter Mic-Key gastrostomisonde, som i mit tilfælde ikke ville hele op. Derfor måtte der sættes en ny Mic-Key i kanalen, så jeg kunne komme til anden by som aftalt. I sammenligning med afdeling V, AUH er andet afsnit på andet sygehus en katastrofe. Her kan INTET lade sig gøre til tid og behov. Der gik en uge med ventetid på kirurgisk tilsyn inden sonden blev fjernet osv. osv. I afdeling V, AUH kommer både dag- og aftenvagter ind og hilser på patienterne. I anden by skifter de gruppe dag til dag, så ingen er kontaktpar med ansvar for de enkelte patienter. Så kære afdeling V, AUH fortsæt det gode arbejde og bring den gode personalestemning med jer til Skejby! [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1367	Udtømmingen burde være sket med hjælp fra hospitalet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst

1381	Det er meget utilfredsstillende med de lange ventetider på undersøgelser og operation på afdelingen. De fleste sygeplejersker gør, hvad de kan, og har travlt, og de er jo afhængige af lægerne, da det er dem, der bestemmer hvem og hvornår, man kommer for. De har også travlt. Det er virkelig nødvendigt med mange flere penge til sygehusvæsenet for at få et godt arbejdsklima, der helt bestemt smitter af på patienterne. Afdelingen kunne sagtens give meget mere information angående ventetider, etc. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
1383	De akutte operationer skal tages på andet operationsleje end de ambulante. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1388	Været mere opmærksom på, hvor dårlig jeg blev af morfin behandling, og spurgt mere ind til mig, når jeg fortalte, hvad jeg så og oplevede og blandede mine piger ind i min psykose. Det var helt forfærdeligt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1397	En rigtig dejlig afdeling med hjælp som efter behov, sødt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1398	Jeg er glad for, at det er muligt at få tarmen kontrolleret, når man har en forøget risiko for kræft. Det er lidt grænseoverskridende at få klyx på en stue med patienter af begge køn og pårørende, selvom det er gardin for. Jeg måtte selv ringe for at få svar på en biopsi. Da jeg tidligere har oplevet, at der kunne gå syv uger, ventede jeg ca. to måneder, før jeg ringede. Jeg forventede ikke, at de ville finde tegn på kræft, dels at jeg nok så vil have hørt noget tidligere, dels fordi lægen sagde, at det var sår, og ikke kræft de tog biopsi af. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
1399	Ventetider ved efterfølgende undersøgelser har jeg følt var alt for lange, i gennemsnit fire timer. Jeg ved, at der kan komme akutte operationer. Det skal ikke ses som kritik. Jeg har kun mødt venlighed fra alle. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1412	Afdelingen bærer tydeligt præg af, at den ikke bliver prioriteret rent økonomisk. Jeg skulle dele dropstativ med en anden patient. Dropstativet kunne ikke køre med hjulene, hvilket er en udfordring, når man skal til scanning i en anden bygning og med en serviceassistent igennem kældergangene på gåben. Jeg havde ikke en sengelampe, hvilket ville have været dejligt, når lyset i loftet bliver slukket af hensyn til de øvrige patienter [om aften]. Så ingen mulighed for at læse, så er natten lang []. Personalet havde ikke tid til at fortælle, hvor der lå rent sygehustøj, for det var ikke at finde på stuens badeværelse. Personalet der står for madudlevering skal informeres bedre om hvilke patienter, der må få hvad af mad og drikke, og hvem der slet ikke må få noget, ellers kan det nemt gå galt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1415	På baggrund af, at det var en forholdsvis ny operationsmetode, var personalet dygtigt til at få mig til at forstå, hvad det ville gå ud på. De var også gode til at komme og tjekke mig, om der var smerter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1418	Forståelse for, at der kan være ventetid, men hver gang er ventetiden fem til seks timer; det er lang tid. Venligt og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1420	Man kan godt mærke, at der er travlt på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1427	Jeg var til operation [på andet hospital] og fik at vide, at jeg skulle til scanning i Aarhus inden for fire uger med henblik på at udrede årsagen til sygdommen. Det skete dog ikke, så jeg henvendte mig selv efter ca. seks uger. Jeg var "glemt" i systemet (noget med elektroniske ændringer). Fik herefter en meget hurtig tid til scanning. Blev ringet op af lægen fra [andet hospital] vedrørende resultatet. Det synes jeg var rart. Og så gik resten planmæssigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1430	Læger og sygeplejersker kom med flag og sang til min fødselsdag. Der trillede en lille tåre. Dejligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1433	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1435	Alt er forløbet meget fint. Alle har været professionelle, søde og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
1441	Jeg bor [langt fra sygehuset], jeg kunne godt have tænkt mig, at jeg kunne få alle mine undersøgelser på samme dag.	I høj grad
1442	De kunne have givet mig mere korrekte oplysninger om, hvor lang tid undersøgelsen ville vare. [Kommunikation og information]	I ringe grad

1451	Samarbejde med læge og personale på operationsstuen var rigtig godt, men i forbindelse med hjemsendelsen samme dag, blev jeg ikke særlig godt hjulpet. Det var sidst på dagen og skulle gå lidt stærkt (fik jeg indtryk af). Da jeg selv skulle skifte forbindelse dagen efter, blev jeg noget forskrækket over det åbne sårs størrelse, og kunne ikke finde ud af, hvordan jeg skulle klippe og håndtere de nye fistelposer, jeg havde fået udleveret. Det er det eneste, jeg synes kunne være afviklet bedre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1457	Imødekomende, venlige, omsorgsfulde personaler på alle niveauer. Kan ikke gøres bedre. Og sikke en forplejning; lækker, lækker mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1459	På trods af travlhed var alle smilende og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1466	Meget lang ventetid. [Ventetid]	I høj grad
1469	Jeg oplevede et personale, der forstod at fungere i kaos. Jeg blev indkaldt [om morgenen], fastende. [Først på eftermiddagen] kom lægen og sygeplejersken og aflyste tre ud af os fem, der var på stuen, på grund af store operationer. Helt forståeligt, men en svær situation for begge parter, og som skabte en stor opgave for det i forvejen trængte personale, fordi det udløste hård kritik. Jeg fik væske sat op, og [sidst på eftermiddagen] var det endelig min tur. Efterfølgende kom lægen og gav mig en meget fin information om, hvad undersøgelsen havde vist, og der blev lagt en behandlingsplan med støtte fra læge NN's forslag ved det ambulante besøg. Jeg kan kun ønske, at den afdeling, der er så trængt, og hjælper så mange mennesker, må få tilført en højere normering, ellers er jeg bange for, at vi ikke har dem inden længe, så pas på de dygtige læger og sygeplejersker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1472	Da jeg blev udskrevet, var der ingen til at få mig op af sengen, så det var chaufføren, der hjalp mig, og jeg havde ikke fået tøjet helt på. [] [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
1475	Jeg syntes, det var et dejligt personale. Alle var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1481	Sygeplejerskerne gjorde et fint stykke arbejde. Lægerne syntes uinteresserede i min tilstand og ildebefindende. Operationens resultat var "det mest optimale", færdig! [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1508	Bedre sygepleje er tiltrængt på denne højt specialiserede afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1519	Der bliver ikke taget hensyn til patienterne. Det er vigtigere at få stuvet patienterne sammen på ét værelse, så man kan spare en stue. Så er det lige meget, om man ligger "som sild i en tønde" mænd og kvinder på samme stue (jeg ved ikke, hvordan "politikken" er i forhold til det). Jeg lå sammen med en mand, der havde voldsomt hikke 24/7, så der ingen ro var, men man sørgede ikke for, at han så kunne ligge alene, så han ikke forstyrrede så meget. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1541	Orientering på de daglige stuegange virkede sløsedede, som noget der bare skulle overståes. Plejepersonalet virkede overordentlig engagerede og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1543	Andet sygehus trækker ned i min samlede bedømmelse. Hvorimod endnu et andet sygehus og Aarhus er i top. Det andet sygehus har rigtig mange dygtige ansatte. Men overordnet manglede der ledelse og handleplan i mit tilfælde. Jeg følte mange gange, at det var næste skift, der skulle tage ansvar. Lægerne virkede som om de manglede erfaringsgrundlag for at afhjælpe de smerteproblemer jeg havde. Hvorimod Aarhus med deres fantastiske ansatte i smerteafdeling, samt virkelig handlekraftige sygeplejersker er et ønskested at blive behandlet. I anden by var der også svar på alle spørgsmål, men her var jeg ikke indlagt. Men et kompetent sted. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1544	Der var utrolig god patienthåndtering på Patienthotellet. Altid venligt, roligt og imødekomende personale, som var meget opmærksom på patienterne. På Analfysiologisk Afdeling har jeg også fået en helt igennem god oplevelse af personalet og patienthåndteringen. På dagkirurgisk afsnit har jeg også fået en rigtig god oplevelse i den tid, jeg har opholdt mig der. Det eneste minus er, at ventetiden kan være lang i venteværelset. Den ene gang langt over en time pga. anden akut operation, så narkoselægen ikke kunne komme før, det har jeg fuld forståelse for. Dog kan ventetiden være lidt lang i al almindelighed på Dagkirurgisk Afdeling på Tage Hansens Gade. Det kan være lidt anspændt at sidde i længere tid, lige før man ved at man skal opereres. Det er der sikkert en god forklaring på for at få hele flowet til at fungere optimalt. Alt i alt kan jeg kun sige, jeg beundrer personalet og hele arbejdsflowet, som fungerer virkelig professionelt og imødekomende i forhold til patienterne. Det beundrer jeg og er samtidig dybt taknemlig for behandling/operationer og oplevelserne, som jeg har haft i forbindelse med min indlæggelse. En stor tak skal lyde fra mig til alle medarbejdere for deres engagement og professionelle tilgang til patienterne og arbejdsdagen på sygehuset. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1546	Jeg har det godt og venter på, at jeg skal til kontrol på sygehuset, for at se om det forløber som det skal.	I meget høj grad

1549	God information. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
1556	Jeg er meget tilfreds med, at det er den samme læge, som behandler mig hver gang. Han kender mit sygdomsforløb, og det føler jeg mig tryk ved. [Kontaktperson]	I meget høj grad
1558	Jeg har kun været hos Aarhus Universitetshospital (to gange). Det har kørt godt. Jeg har indtryk af veltilrettelagte arbejdsgange og godt samarbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1560	Dejligt og arbejdsomt personale hele vejen igennem. Trist at vores hjernedøde politikere er ved at køre det hele i sænk. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1566	Når jeg har fået tider mandag-torsdag [om formiddagen], er det frustrerende at vente på lægen fire-fem timer, så jeg er heldig, hvis jeg er hjemme sidst på eftermiddagen. I et tilfælde [blev det aften] uden at komme til den dag. [Ventetid]	I meget høj grad
1571	På trods af de meget dårlige plads- og arbejdsforhold på afdelingen var personalet særdeles venlige og imødekommende. Tak. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1577	Alt ok.	I høj grad
1586	Informationsniveauet til min pårørende under proceduren var ikke eksisterende. Min mand skulle henvende sig til personalet for at få at vide hvor langt processen var. Her fik han at vide at jeg om en halv time kom jeg i opvågningen. Dette var ikke tilfældet, da jeg var intuberet, i respirator og lå på intensiv. Tidsperspektivet hvor min mand manglede information var fra klokken 06.30, hvor jeg blev kørt til behandling, og til klokken 14.30, hvor han fik at vide at jeg lå på intensiv. En anden ting afdelingen kunne gøre bedre er hjælp til personlig pleje omkring kateteret. Lå med kateter i to døgn, og fik ikke hjælp til vask omkring det. Der er ingen fokus på infektionsporte til trods for, at jeg havde høj feber (lå med kateter og havde plaster, hvor drænet havde siddet, hvilket ikke blev tilset). Der er ingen fokus på kost og ernæring med mindre pårørende selv påtager sig dette og henter f.eks. proteindrik. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1599	Mangel på lægesamtale ved udskrivning. Måtte selv bede om at få udført et hjertekardiogram, som stod i mine papirer skulle udføres inden udskrivningen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1610	Jeg oplevede stor imødekommenhed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1617	Personalet var bare perfekt. Man kunne godt tænke lidt over, hvem man skulle dele stue med. Der havde jeg dårlig oplevelse én nat, men en dejlig natsygeplejer fandt et andet sted til mig anden nat. Det var så dejligt der. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1618	Jeg synes ikke, at jeg bliver behandlet dårligt. Jeg synes, det er godt nok det jeg fik.	I høj grad
1627	Mine besøg har ellers været hurtige og nemme, men her sidste gang var der kaos. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1635	De er rigtig gode til at give sig tid til evt. spørgsmål under indlæggelse. Er altid smilende, selvom de har rigtig travlt. Lægerne er gode til at forklare, så man forstår budskabet. Og man bliver hele tiden opdateret på prøver osv. De er gode til at se, om man har undersøgelser i den nærmeste fremtid, som så bliver ordnet med det samme i stedet for, at man skal køre flere timer nogle dage efter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1639	Alt var ok, i den tid jeg var der.	I meget høj grad
1650	Behandlet i Herning. Hvorfor? Det var jo i dette tilfælde årsag til, at jeg måtte igennem dette tunge forløb. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1657	Rigtig god kommunikation på sengeafsnit og i selve indgrebet på afdelingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1659	De første kontroller på afdelingen tager alt for lang tid. De følgende på Hjerteklinik er meget effektive! [Ventetid]	I høj grad

1667	Mit indtryk har været, at lægerne har haft god tid. De har forklaret og informeret, det der var brug for. Sygeplejerskerne har haft alt alt for travlt, og en del af dem har virket stressede. Der er kun lige tid til den fornødne pleje, og få har tid til at snakke. Der bliver ikke fulgt op på noget. Det glemmes/fortrænges. Svært at komme med forslag om hvad der kan gøres bedre, da det er helt tydeligt, at det er personale der mangler. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1669	Fik ikke indkaldelse til ballonudvidelse på grund af manglende besked fra læge til indkaldelsesafdeling. Jeg måtte selv rykke for indkaldelse, som efterfølgende kom efter to dage. [Kommunikation og information]	I høj grad
1677	Det var Nørrebrogade Akutafsnit, der var jeg først et par gange også indlagt, inden jeg kom til Skejby. Aarhus Universitetshospital, Nørrebrogade var under al kritik. Det er noget af det værste, jeg har oplevet, men er til gengæld dybt taknemmelig for min behandling på Skejbs Hjerterafdeling. Stor tak til læger og personale derude.	I meget høj grad
1680	Der kunne tilknyttes en kontaktlæge, så det ikke var forskellige meninger, man fik hele tiden. [Kontaktperson]	I nogen grad
1688	Jeg oplevede et meget imponerende samarbejde mellem alle personalegrupper. Stort engagement og grundighed og også en faglig stolthed hos personalet. De satte tydeligvis en ære i at repræsentere afdelingens speciale. Jeg fornemmede en høj grad af ansvarsbevidsthed hos alle, såvel hos rengøringspersonalet som hos lægen NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1699	Jeg var så heldig at få eneværelse. Det gjorde hele forløbet endnu bedre. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1701	For lidt personale på aften- og nattevagt, hvilket bevirkede, at jeg lå i blodigt undertøj og sengetøj hele natten. Jeg bad om et glas isvand til natten, hvilket jeg aldrig fik. Min medpatient og jeg fik aldrig navnet på aftenvagten. Da min varmebehandling på OP ikke var gået helt efter planen, fik jeg adskillige anfald om natten med hurtig puls, hvilket gjorde mig meget utryg, men der kom aldrig noget personale ind for at tale med mig. Alt dette har bevirket, at jeg fik et langvarigt angstanfald, der resulterede i et traume. Behandlingen og plejen i dagtiden var helt perfekt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1711	Jeg blev "behandlet" af en meget flink [] læge, som ikke havde NOGEN erfaring med hensyn til undersøgelsen, som jeg skulle have lavet. Derfor fejl, som ikke burde ske! Man skal også selv være "MED" med hensyn til f.eks. blodprøvetagning. Der var også ved at ske fejl, som jeg fik afværget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1714	Det var godt at starte på Diagnosticeringsambulatoriet, og dér mærke, at de sendte mig videre til Reumatologisk, efter grundig undersøgelse og samtale, og med en foreløbig diagnose og besked om yderligere undersøgelser ved dermatologerne. Diagnosticeringsambulatoriet var ligesom en tovholder. Diagnosticeringsambulatoriet sendte mig videre i systemet og gav mig en kontaktperson at ringe til, når og hvis jeg blev usikker. Skaber tryghed, at man som person føler andre fører én videre i systemet og på den måde tager ansvaret. Desuden har flere læger kontaktet mig pr. telefon hjemme, efter at jeg selv har kontaktet eksempelvis en konkret afdeling med baggrund i bekymring eller usikkerhed og orienteret om undersøgelser/svar og kommende undersøgelser. Velvidende, at læger m.m. har meget travlt, så alligevel givet sig tid til at berolige nogle af os mere bekymrede patienter! DET betyder utroligt meget på den lange bane! Tak! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1719	Et flinkt og hjælpsomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1726	Udredning af patient: sørg for at det er den samme læge, der ser patient ved udredning. Så sæt ikke en læge NN på en patientudredning, når lægen ikke kommer til at være der i hele forløbet. Der kommer jo til at være en læge hver gang. Det trækker forløbet ud (et års udredning er altså for længe). Undersøg hvordan patienten klarer sig i hverdagen selv. Er patienten smertedækket? Hvordan hænger det økonomisk sammen for patienten under udredningsforløbet? Kommunikation på gangene: Luk dørene, giv besked til hinanden bag lukkede døre. Luk døren, når der dikteres. Rekvitioner: Lægerne må gerne huske at bestille, når nu de siger, de gør det og skriver det i journalen også, det gælder b.la. 1. blodprøver. 2. billede diagnostik 3. nye tider 4. indlæggelse. Det kan ikke passe, at man selv hver gang ender med at være nødt til at ringe til sekretæren for at få hende til at bestille det. Så er der hvert fald noget i processen, der er gået galt. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	Slet ikke
1729	Er ikke endeligt udredt, mangler en del undersøgelser endnu.	Ikke relevant for mig
1733	Positivt og hjælpsomt personale. En kontaktperson i forhold til indlæggelse vil være en fordel. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1760	Jeg blev fortalt, at jeg ville blive ringet op 8-12 dage efter udskrivelsen. Det står også i brevet fra Neurokirurgisk Afdeling. Jeg er ALDRIG blevet ringet op. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

1768	Dette er ikke noget I kan gøre bedre. Men årsagen til min urolige nattesøvn var, at letbanen arbejdede og larmede lige uden for vinduet (Nørrebrogade) hele natten begge de to dage jeg var indlagt. [Fysiske rammer]	I høj grad
1775	Personalet var der altid, når man havde behov for det. Søde og venlige. Altid klar til at svare på spørgsmål, altid klar til at hjælpe én. Kæmpe stor ros til personalet på afdelingen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1777	Skrevet i brev til læge NN efter min hjemkomst: "Jeg benytter lejligheden til at udtrykke en uforbeholden tak og anerkendelse af den indsats, som du og de mange ansatte i alle personalegrupper har udvist i det døgn, hvor jeg var indlagt". [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1778	Da jeg har [en bestemt sygdom], og derfor skal opereres i Aarhus, mangler jeg, at der i systemet er noget, der popper op med denne oplysning. Da mit forløb blev forlænget med flere måneder idet jeg startede på andet sygehus, og hver gang jeg snakkede med en ny læge, påpegede jeg, at jeg havde [bestemt sygdom]. Først da jeg havde fået en operationsdag [i foråret] og derfor kontaktede Aarhus Universitetshospital med henblik på handlingsplan, fik jeg at vide, at operationen skulle foregå i Aarhus, så derfor måtte jeg vente et par måneder til ny forundersøgelse. I alt startede jeg med indlæggelse på andet sygehus [om vinteren] med rygsmerter og hoftesmerter. Nu er ryggen jo så ordnet med godt resultat, men al den ventetid gjorde, at jeg stort set har ligget i sengen i otte måneder. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1784	ALT for mange, der blander sig. FOR mange vil bestemme. Tænker mest på en bestemt sygeplejerske. Tre gange fik jeg ingen mad, rodede rundt i mødetiden, medicinen samt medicinplanen [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1791	Det kunne være rigtigt rart, at det der bliver sagt/materialet, der bliver udleveret til mig også stemmer overens med den besked egen læge får. [Kommunikation og information]	I høj grad
1801	De var i særdeleshed rare. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1805	Det ville være fint, hvis man fik den ambulante tid med hjem ved udskrivelsen. [Ventetid]	I meget høj grad
1807	Jeg syntes de gjorde det til UG alle personalegrupper.	I meget høj grad
1808	I mit snart seks år lange sygdomsforløb er jeg blevet kastet fra læge til læge! Først da jeg endelig landede på denne afdeling, følte jeg, at nogen ville og turde tage ansvar. Jeg er ikke rask, og det bliver jeg heller ikke, men jeg føler mig tryk i hænderne på det yderst professionelle og fantastiske personale på afdelingen. Medaljer til dem alle :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1813	Afdelingen glemte at kontakte hjemmeplejen og bestille en badetaburet. Måtte selv kontakte afdelingen igen efter fire dage. Afdelingen er blevet lidt dårligere til informationer. Følte mig mere tryk, da jeg blev udskrevet efter operationsindlæggelse [tidligere]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1815	Omkklædningsrum, hvor man inden en operation kan klæde om, så det ikke skal foregå på et af de små toiletter på gangen, som patienter og pårørende bruger. [Fysiske rammer]	I høj grad
1816	Der mangler nogle hovedpuder på jeres afdeling, en seriøs mangel, udover det ingen kritik. Havde et godt forløb og oplevelse. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1820	Er alt i alt tilfreds med indlæggelse og behandling i afdelingen.	I høj grad
1836	En del ventetid ved efterfølgende behandling. [Ventetid]	I meget høj grad
1849	Afdelingen skal vide, hvor man som patient hører til, og hvem der har ansvaret. Kontaktlægen og koordinatorsygeplejersker er ikke enige omkring, hvor man skal behandles og indlægges. Derudover er der forskel på patienterne, og hvem der tilbydes hvad. I et så langt behandlingsforløb som leukæmi har man brug for at blive fulgt tæt og af de samme personer, således, at man ikke skal sætte flere end højst nødvendigt ind i et langvarigt og kompliceret forløb. Dette er ikke tilfældet. I takt med, at behandlingen bliver mindre intensiv nedprioriteres man og kastes rundt mellem afdelinger og sundhedsfaglige personer. I nogle situationer ved man selv mere om, hvordan man skal tage sin medicin end dem man møder. Heldigvis er der blevet skemalagt, at jeg har en samtale med en fast læge hver uge, men kun via telefonen. Når man skal indlægges eller have en tid, ved man ikke, hvor man hører til. Og hvis der mod forventning skulle ske noget, er min største frygt, at ingen vil tage ansvar. Det er ikke acceptabelt, som patient, at blot fordi man er langt bliver man ikke prioriteret og modtager ikke den behandling/pleje i behandlingen, som man ville have bedst af. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Slet ikke

1857	Opholdet blev noget forbedret, da jeg fik lov til at bo på patienthotellet noget af tiden, fordi der skulle tages mange blodprøver, som man skulle afvente svar på. [Fysiske rammer]	I høj grad
1860	Jeg oplevede en fantastisk opmærksomhed omkring mig mht. pleje så vel som undersøgelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1861	Min indlæggelse var 100 procent undersøgelse. De ansatte var alle rigtigt søde, man følte sig velkommen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1881	Jeg syntes al personale var meget søde og venlige. De gjorde alt for, at man skulle føle sig tryk og tilpas. Et stort tak til dem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1887	Plejen var særdeles god. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1895	Jeg er hornhindetransplanteret. I de to timer efter operationen, hvor man skal "ligge med øjnene mod loftet" sidder man i en stol, som ikke kan lægges helt ned, derfor skulle man selv sidde og bøje nakken ekstra bagover for at rette øjnene mod loftet. Det var ABSOLUT ikke rart. Jeg har stadig (tre uger efter) problemer med nakken pga. det. Jeg ville ønske, at man fik tilbudt muligheden for at ligge i stedet, seng/briks eller bare en madras på gulvet. Min oplevelse af/med personalet på operationstuen/under operationen var helt i TOP! Både denne gang og for to og et halvt år siden. Jeg var indlagt på patienthotellet, så hvad angår bespisning, ro og hvile var det IKKE på selve øjenafdelingen. Hvad angår hygiejnen i Dagsafsnittet/operation var den fin. Men toilettet i Ambulatoriet (over for informationen) er generelt IKKE okay. Jeg har besøgt ambulatoriet mange gange i mine forløb. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1896	Meget professionelt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1900	På øjenafdelingen gør de det rigtig godt. Til gengæld synes jeg, at der mange gange sidder personale i receptionen, som ikke altid har styr på tingene. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1906	Afdelingen tog sig sig meget godt af patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1907	Hele forløbet har været 100 procent tilfredsstillende.	I meget høj grad
1908	Det er utroligt, i mit tilfælde, så punktligt undersøgelserne forløb. Alle var venlige, både på hospitalet og patienthospitalet. Hvis næste operation forløber lige så godt, er jeg meget tilfreds. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1913	Jeg har for mit vedkommende svært ved at se, hvad afdelingen kunne gøre bedre, tak.	I meget høj grad
1915	Jeg er meget tilfreds, jeg er glad for at være DANSKER.	I meget høj grad
1916	Det var alt i alt en meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
1920	Alt var perfekt i mine øjne. Jeg er yderst tilfreds og taknemmelig for den behandling jeg fik. Tak for det.	I meget høj grad
1923	Jeg manglede en snak med læge NN, der havde opereret mit knæ. Skulle selv spørge, om alt var gået godt med mit nye knæ, da jeg lå på opvågning. Jeg havde forventet, at lægen kom og gav mig besked. Fik at vide af sygeplejerskerne, at det var gået godt, når der ikke var kommet besked om andet. Havde den samme oplevelse, da jeg skulle udskrives. Overlægen kom hurtigt ind og hurtigt ud. Han var venlig, men så ikke på knæet. Det er jo gået, som det skal, (tror jeg, han sagde) og så var han på vej væk igen. Sygeplejerskerne ville også godt have talt med ham, medens han var hos mig, kunne jeg forstå på dem. Noget med bestilling af morfin til mig. Morfinen var bestilt til mig på apoteket, så det skulle jeg bare have hentet. Så ok med det. Hvad mener jeg med det her? Følte mig lidt alene med mit nye knæ. Følte mig lidt "forladt" og sårbar som bare pokker. Sygeplejerskerne var helt ok alle sammen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1930	Jeg var indlagt med åbent benbrud i [for to år siden]. Fik en fantastisk behandling med en fast sygeplejerske tilknyttet de faste dage, hvilket jeg var rigtigt tryk og glad for. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1931	Der var rigtigt mange besøgere til vores nabo i stuen. Næsten hele dagen rundt var der folk. Det gav uro og træthed. I kan godt planlægge flere enkeltpladsstuer. Så patienterne kan få mere ro. [Fysiske rammer]	I høj grad

1955	Jeg bor alene og personalet spurgte meget til om jeg kunne klare mig selv. Det var meget betryggende. De foreslog, at hjemmeplejen kunne hjælpe, når jeg kom hjem. Men jeg har et godt netværk, så det var ikke nødvendigt. Alt i alt en god service. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1956	Ingen negative klager, tværtimod god behandling. Tak :-).	I meget høj grad
1960	Synes lægen var specielt god til at informere om alt omkring indgrebet. Alt personale, specielt i/ved operationsstuen var i godt humør og opmuntrende. Har super indtryk af de faglige kvalifikationer på Ortopædkirurgisk Afdeling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1969	Det er min oplevelse at uanset tidspunkt på døgnet under indlæggelse, var der nødvendig tid, selvom der angiveligt var ekstrem travlhed. Der var altid let til smil og latter selv i de sværeste situationer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1972	Det eneste vi synes, der kunne være bedre, er informationen, når man udsætter en operation. Vores søn skulle opereres torsdag [], og da vi kom på sygehuset, kunne de fortælle, at det var udsat []. Man havde dog sendt en ny indkaldelse, som vi først modtog med posten torsdag eftermiddag. Og eftersom vi bor [i Nordjylland], har vi haft en lang køretur forgæves til Århus, som kom til at koste mig en ekstra omsorgsdag, som kunne have været brugt bedre end på en køretur frem og tilbage til Århus. Man kunne jo have afværget problemet ved at gøre sig den ulejlighed ved ringe os op samtidig med, at man sendte indkaldelsen med sneglepøst. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1981	De gjorde alt godt.	I meget høj grad
1988	En god oplevelse. Alt til ug. Fantastisk personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1991	Smertebehandlingen var ikke optimal. Personalet var ikke villig til at ændre smertebehandlingen, på trods af at jeg havde informeret om, at jeg ikke reagerer særlig godt på smertestillende, og det smertestillende jeg fik ingen effekt havde. Jeg skulle lige prøve, om tre dosis af præcis samme [medicin] magisk skulle have en effekt, når de andre to doser ikke havde. Det var først efter fysioterapeuten, sagde at hun ikke kunne arbejde med mig, så længe jeg ikke var smertedækket, at de var villige til at prøve noget nyt. Grunden til at de ikke ville ændre mit smertestillende var, at jeg er laktoseintolerant. Jeg forsikrede dem om, at det ikke ville være noget problem med laktosebaserede piller, og selv hvis jeg fik en reaktion på laktosen, ville det være bedre en smertestillende, der ikke virkede. Dette var også grunden til, at jeg ikke kunne sove. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
1992	Elendig information af resultat. Elendig viden fra NN personale. For få uddannede sygeplejersker (sygeplejerske NN var dog virkelig dygtig og tog sig tiden til os). Meget ringe man ikke har kontakt med lægen efter forløbet. Selvom det er meget negativt det hele, er det dog behagelige mennesker, der har været på afdelingen. Rigtig søde studerende NN. Må nævne, at jeg synes den omgangstone og snak, der var i "køkkenet", da jeg sad og ventede på gangen i flere timer om morgenen, den burde nok holdes for lukkede døre. Tror det var en blanding af NN personale, som var trøtte af deres arbejde og deres eget helbred, og som havde alt for lang tid til at stå og drikke kaffe i stedet for at lave noget og så personale NN, der mødte ind. Især personale NN forstod da at sætte en ærgerlig stemning for de andre, der var på job :-). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2004	Det var et rigtig dejligt klima med hensyn til personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2008	Personalet var søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2009	Det var mega godt, at vi kom til med det samme efter, at anden afdeling i anden by sendte os videre. Tak [Ventetid]	I meget høj grad
2015	Jeg bliver simpelthen nødt til at nævne, at det her er den klart bedste oplevelse, jeg nogensinde har haft på et hospital, og det mest venlige personale jeg nogensinde har truffet! Jeg har tidligere erfaring med andre sygehuse, men ingen af dem lever op til den oplevelse og omsorg, jeg har fået her. Det er helt exceptionelt! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2017	Sødt, imødekommende personale, god mad, fuld opmærksomhed omkring min person, godt humør. Alt i alt en tilfredsstillende oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2020	Fantastisk personale hele vejen rundt og jeg blev ikke udskrevet, før der var styr på mine smerter efter operation. Meget betryggende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2026	Vi var og er meget begejstret for NN og hans team. De var super gode til at hygge, pjatte og tale med vores datter på [] hendes niveau. Så hun ligefrem glædede sig til at komme til kontrol! Dette er bare så vigtigt, når turen flere gange årligt går til forskellige kontroller og undersøgelser. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig

2041	Afdelingen har været dygtige og umådelige behagelige, når jeg har været på afdelingen. Altid smilende og søde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2060	Fik at vide, jeg kun kunne blive opereret, såfremt jeg kunne få fat i en person, som kunne sove med mig på patienthotellet. Da jeg skulle overflyttes, måtte det ske via en kørestol, da jeg er dårligt gående. På patienthotellet blev vi henvist til værelset, men i øvrigt blev vi hverken tilbudt vådt eller tørt. Sov ikke da sengen er lige så hård som en sten. Efter morgenmæden blev jeg igen fragtet over i en kørestol. Ingen havde fortalt, jeg ikke måtte løfte på noget tungt, men heldigvis vidste en anden patient det og informerede mig. Talte så med en læge som intet vidste om operationen. Følte det vist var spildtid for os begge, for jeg fik ingen informationer med hjem. Det eneste der virkede var, at de fik bestilt Midttrafik til min hjemtur. Ros skal gives til operationsgangen. Her blev jeg mødt af smilende sygeplejersker og læger, som tog god hånd om mig. Også en god oplevelse på opvågningen. Jeg forstår virkelig ikke, at der skulle være besparelser ved at overflytte patienter til patienthotellet. Først "sviner" man én seng til på afdelingen, så er der vask igen vedrørende to senge på patienthotellet. En portør skal køre mig frem og tilbage. Jeg blev først overført [om aftenen] og igen over på afdelingen [] næste morgen. Det drejer sig om aftenskafe og morgenmad på afdelingen, som jeg selv henter og så nogle timers søvn. For øvrigt kom der ikke nye patienter ind på stuen, den var tom dagen efter. Det virker utrolig forvirrende og meget lidt patientvenligt at blive kostet over på patienthotellet uden nogen form for aftens kaffe. Ja bevares, et besøg af en sygeplejerske men jeg følte virkelig, at jeg var med på et discountophold, hvor det kun drejer sig om at få patienten kostet ud igen. Hvordan man har det, er ikke så relevant. Jeg er stadigvæk utrolig dårlig efter operationen. Operationsstedet er meget hævet, men jeg kunne først få en tid [i efteråret], da de ikke mente, det var noget alvorligt? [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
2065	Yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
2075	Forløb ok, dog et meget langt forløb. Næsten over et [prinsen] operation og jeg er i tvivl om, hvad der sker nu, da jeg havde flere symptomer, og jeg mærker stadig noget, så jeg vil sætte pris på at tale med en læge igen inden jeg smides tilbage til min egen læge! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2079	Det er godt med hensyn til at få tildelt tider f.eks. til undersøgelse og efterfølgende operation. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2081	[]	Ikke relevant for mig
2087	Da der opstod calciummangel var jeg i tæt kontakt med lægen, der havde opereret mig, NN, indtil der var ok balance, og han var sikker på, at operationen var vellykket. Det var et meget trygt forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2096	Er stort set godt tilfreds med fjernelse af højre mandel, og prøve taget fra mund og hals. En sygeplejerske tilbød mig ved aftens tide lidt yogurt, som ikke fyldte meget. Jeg gik hen og spurgte, om der ikke var aftensmad til mig. Hun sagde, at jeg altid var efter hende, men gav mig dog mad. Jeg kan ikke se, at jeg har været efter hende, men at hun er stresset og presset. Om eftermiddagen sagde hun, at lægen ville komme og tilse og udskrive mig. Senere sagde hun at lægerne var gået hjem, og jeg bare måtte blive en dag mere. Næste eftermiddag kom en læge, og fjernede noget fra såret og udskrev mig. Set med mine øjne kunne sygehuset have sparet anden indlæggelsesdag. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2097	Et venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2098	Fint at møde den opererende læge umiddelbart forud for operationen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2114	Som sagt har det været hektisk, og jeg har måske ikke selv kunne følge med. Har skulle træffe beslutning om operation indenfor fem minutter. Har været på mange forskellige afdelinger i forløbet og nok manglet en kontaktperson. Kan ikke vurdere de enkelte afdelinger. [Kontaktperson, Patientinddragelse]	I nogen grad
2115	Personalet var meget hjælpsomme, søde, venlige, imødekommende, forstående m.m. og ydede en professionel indsats i forbindelse med indlæggelsen/operationen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2116	Én lille ting som gav lidt ridser i lakken på en ellers meget fin behandling: Det var, at jeg skulle tale med en læge NN omkring eventuel behandling for mild kræft. Han glemte bare at sige, at jeg nok skulle have taget en knoglemarvsprøve hos dem, før jeg kunne få svar på eventuel behandling. Det gav lige mange dages ekstra ventetid. Bare han havde fortalt det, så man var forberedt. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad

2120	Jeg har skrevet tidligere om operationsafdelingen, super. Min oplevelse af den ambulante afdeling var mere blandet. Der var f.eks. lang ventetid på samtale med læge NN. Jeg har fuld forståelse for, at de kan være ophængt af akutte operationer, men samtalen tog kun fem til ti minutter efter mere end en times forsinkelse i forhold til min indkaldelse. Måske kunne man ordne det telefonisk/Skype, det ville sikkert spare tid for både lægen og patienten. De indledende undersøgelser gik godt. Selvfølgelig lidt ventetid, men ikke så meget, at det blev irriterende. Der var god information fra både læger og sygeplejersker på disse møder. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
2121	For det første var jeg træt af alt den ballade, der var fra porcelæn fra køkkenet. Jeg var meget skuffet over aftenpersonalet især en person, som møvede sig ind foran i køen for at få til sig selv, da vi skulle have aftensmad. Imens vi spiste kunne jeg høre, at de fik besøg fra en kollega, hvor de også tilbød aftensmad. Det synes jeg ikke er i orden. [Fysiske rammer]	I ringe grad
2122	Alle var meget venlige og operation forløb godt. Jeg synes alt var perfekt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2124	Alt personale, jeg mødte, lige fra SOSU-assistent, sygeplejerske, læge NN til anden læge NN var med til at gøre mig tryk. De var alle søde og imødekommende. Det var en rigtig god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2126	Ventetid fra fremmøde til undersøgelse/operation kunne godt gøres meget kortere (ca. seks timer for mit vedkommende). [Ventetid]	I meget høj grad
2143	Jeg blev sendt hjem efter otte timers venten. [Jeg skulle køre] 180 kilometer. Mødte tre dage senere. [Ventetid]	I høj grad
2153	Første gang jeg fik fjernet en biskjoldbruskirtel, fjernede de ved en fejl den forkerte kirtel på trods af, at flere læger havde lokaliseret den syge kirtel. Det kunne jeg godt have været foruden, men den rigtige viste sig at gemme sig væk i selve skjoldbruskkirtlen, og var derfor svær at finde. Det er en menneskelig fejl af den slags, som nok er svær helt at undgå. Jeg følte, at jeg generelt blev mødt af meget smilende, imødekommende mennesker, der var gode til at gøre mig tryk før operationen (både første og anden), og som var gode til at informere og virkede meget professionelle. Den ene portør, jeg og min mand mødte, som ikke var smilende og informerende, stak kun ekstra ud, fordi vi ellers var blevet mødt med så mange smil, og hun viste sig at være meget hjælpsom. Stor ros til NN, som har været en gennemgående læge i forløbet. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2159	Rengøringspersonalet kunne godt gå på gangen og snakke, og ikke på værelserne, når man ligger og gerne vil slumre, og især når det ikke er om rengøringen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2160	Jeg var ikke indlagt. Men udskrivningssamtalen, som foregik på afdelingen var helt i top. Jeg har kun ros til NN og den sygeplejerske, der udskrev mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2161	Det eneste, jeg tænker, er, at jeg gerne ville have været forberedt på, hvad "der ventede mig", da jeg, efter en uge, tog plasteret af. Det var et kæmpe chok, fordi jeg troede, det ville se pænt ud. Jeg har efterfølgende været i telefonkontakt med én af sygehusets læger, som forklarede mig, at det var helt normalt med "pølseagtigt" overskudshud, at det nok skulle forsvinde, men at der måske kunne gå op til et år. Det burde jeg have været informeret om i forvejen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2169	NN havde slem børneeksem i ansigt og flere steder på kroppen, og vi havde kæmpet med det i lang tid, og har altid været op og ned med det, men til sidst kunne vi ikke få det ned mere og fire dage på afdelingen var han mere normal i huden end han har været i over et år, og der har ikke været ret meget siden. Han har det meget bedre. De viste os, at vi skal bruge meget mere fedtcremer og hormoncremer end vi gjorde, når det er slemt, og hvordan vi skal trappe op og ned i behandlingen. Noget som eksem, skolen måske snakke mere om. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2170	Modtagelsen af mig og indlæggelsen var meget positiv. Personalet gjorde et godt arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2174	Jeg føler, at afdelingen satte mig i centrum. Mødte altid kun positive og smilende personer. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
2175	Er blot meget tilfreds.	I høj grad
2178	Venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2179	Der var meget omsorg og forståelse på afdelingen. Dog synes jeg, at der pludselig blev meget travlt med at udskrive mig trods, der var lovet noget andet. Jeg var fysisk klar, men psykisk ville et par timer mere have været fint. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2180	God mulighed for at kontakte afdelingen med eventuelle spørgsmål, men forvirrende at tale med så mange forskellige, og selv have ansvaret for at fortælle om sygdoms- og indlæggelsesforløb. [Kommunikation og information]	I høj grad
2183	Jeg følte mig rigtig godt behandlet. Fik al den information og pleje, jeg kunne ønske mig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2191	Da jeg var blevet opereret og skulle på toilettet, gik min mand heldigvis med mig. Jeg måtte selv spørge, om jeg kunne få lidt at spise efter operationen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2197	Som noget særligt var, at personalet var imødekommende og havde god tid til at snakke om min sygdom og mine spørgsmål på de forskellige afdelinger, hvor jeg blev undersøgt og behandlet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2204	Der er en rolig stemning, og personalet virker ikke fortravlet. Men det er altid en god idé at læse journalen. Er den for lang, må der laves et notat/resume angående medicin, diæt og særlige forhold vedrørende behandling inklusiv fysiske øvelser. Det skal stå som et påbud, der skal følges op på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2209	Forvirrende med mange forskellige læger, som har hver deres mening om, hvad og hvor meget der gøres i forbindelse med min brystrekonstruktion. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2212	Det var meget trykt at være og at komme på afdelingen. Jeg syntes dog, at jeg blev udskrevet lidt for hurtigt. Havde fået at vide, at jeg skulle være indlagt i fem til ti dage, men blev allerede sendt på Patienthotellet på dag to og udskrevet på dag tre (lørdag). [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2214	Ved sidste operation ville lægen overhovedet ikke lave de ting, som var aftalt med anden læge tidligere. Jeg kom hjem med et noget andet resultat end det, der var aftalt, og noget ville han slet ikke lave. Jeg har nu under forløbet haft syv forskellige læger ambulatorisk plus kirurgisk afdeling til kun dette "projekt". Jeg har ikke prøvet at tale med den samme læge to gange. Denne operation var for at "rette op" på det den tidligere læge lavede og ikke ville lave. Samme læge tog telefon, mens han var ved at tegne på mig. Under telefonsamtalen skubbede han til mig og sagde "dæk dig til!". Man kunne også forestille sig, at han havde flyttet sig, da det for mig var en meget ubehagelig situation, og det ikke var ikke mig, der havde overblikket. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2220	Dårlig timing. Vigtige emner, men dårlig timing. På vej til operationsstuen stillede den læge NN, der skulle operere mig, flere meget kritiske, men relevante spørgsmål. Spørgsmål med hensyn til medicin, som jeg i rigtig mange år har fået ordineret fra anden specialafdeling. Lægen NN gav tydeligt udtryk for, at denne medicin var kontraindiceret og ville stille sig i vejen for efterbehandling. Spørgsmål om det var mig eller lægen NN på en anden specialafdeling, der havde truffet beslutning om ikke at operere mig for en anden kronisk lidelse. Kommenterede, at de aktuelle blodprøver viste en forhøjelse inden for de sidste måneder. Udtrykte ønske om ny blodprøve. Dette måtte jeg selv gøre opmærksom på dagen efter operationen. Blodprøven var bestilt, men jeg fik ikke besked om at få taget en ny blodprøve. Jeg huskede selv lægen NNs ord, og fik blodprøven taget. Det skal bemærkes, at jeg ikke havde mødt den læge NN, der skulle operere mig, før vi sammen gik til operationsstuen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2221	Mellem operationerne oplever jeg, at det kan være svært at få givet en besked til sygehuset til rette vedkommende, ligesom det også kan være svært at få et svar. Dette er som sagt mellem operationerne. [Kommunikation og information]	I høj grad
2234	Synes det har været et fint forløb, jeg har fået meget fin information hele vejen igennem. Der er blot en ting at bemærke, og det er, at man IKKE skal sende standard brev ud i e-boks fredag aften med, at man skal til ultralydsscanning tirsdag, dagen inden operation, og der så ikke bliver nævnt mere. En træls weekend når man engang har fået konstateret forstadie til brystkræft, så er det svært ikke at tænke det værste. Skriv da for pokker, det blot er et sikkerhedstjek for, at være 100% sikker på alt er ok.. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2235	Flinkt og behageligt personale, der tog "hånd om", at jeg ikke havde været indlagt til operation før. Dog var ventetiden til operationen blev foretaget en meget dårlig oplevelse. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
2236	Ved min første konsultation fik jeg besked om ca. et halvt års ventetid. Det viste sig, at det i stedet var halvandet års ventetid. Jeg fik pjecer, som ikke var opdaterede, hvilket gav anledning til misinformation. Jeg blev tilbudt et ekstra besøg, hvor jeg kunne stille spørgsmål, men lægen kunne desværre ikke svare på ret mange af mine spørgsmål. Så jeg kunne ønske, at optakten til operationen havde været bedre, men under selve indlæggelsen var min fornemmelse, at der var styr på det. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad

2239	Jeg synes, at man skal prioritere, at jeg gennem hele forløbet har kontakt med samme læge. Min operations genopretning af bryst kræver ingen akuttider. Og da jeg ikke er i arbejde, kan jeg være helt fleksibel i relation til afdelingens planlægning. Jeg er derfor træt af at høre på dårlige undskyldninger for, hvorfor dette ikke er muligt. Hvis den ene part er 100 procent flytbar, er det en helt klar mulighed. Jeg har ellers kun oplevet positive ting i forbindelse med mine indlæggelser. Kompetente, imødekommende og venlige mennesker hele vejen igennem. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2241	Generelt har alle været professionelle, søde og hjælpende. To ting: Det kunne være rigtig rart med en fast kontaktperson, som kender ens forløb/situation, samt at man taler med den/de samme fra gang til gang. Har oplevet et par gange, at vedkommende, der tager telefonen hos jer, er lidt spids; det påvirker lidt. Langt de fleste er rigtig søde og rare. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2242	Venligt og kompetent personale overalt hvor jeg kom. Smilende og tillidsvækkende. Det gjorde, at jeg følte mig tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2244	Jeg vil gerne rose samtlige ansatte i både ambulatorium og på afdelingen. Jeg har følt mig tryk og fået en meget fin behandling. Tonen på afdelingen er behagelig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2252	Samme personale omkring patienten. Jeg har forståelse for et presset personale, men så mange forskellige personer ind over forløbet giver forvirring. Giv patienter de informationer, de efterspørger. Det er ikke tryghedsskabende, at man selv skal komponere svar. Vi taler her ikke om krakilske spørgsmål eller anklagende, men blot den almene information. Skift lagener regelmæssigt. Jeg lå en del i gammelt blod, som hurtigt blev tildækket med et viskestykke. Dette er utrygt, når man tidligere har haft oplevelser med infektion efter operation. Tag hensyn til at folk er forskellige. Ikke alle synes det er lige behageligt at gå halvt tildækket på gangen. Ikke alle ser det som en bonus at ligge på fællesstue. Jeg ved ressourcerne er få, men ligefrem at sige til folk, at det er en fordel med fællesstue. Dette er ikke en opfattelse, jeg deler. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2269	Jeg synes, det er meget svært at lægesamtale skal foregå medens der ligger patient i den anden seng. Meget grænseoverskridende for mig, da jeg mener min sygdom er privat. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2275	Jeg ville gerne have været i bad. Særligt godt: Min mand fik lov at overnatte ved siden af mig, da der var en ledig seng. Det var rigtig godt for min tryk og pleje! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2284	Være mere forsigtig med hensyn til udlevering af papirer. Vi kom hjem med en ansøgning om kørselsgodtgørelse, som tilhørte en anden patient med dennes CPR-nummer på. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2291	Selve Børneafdelingen kunne ikke have gjort så meget anderledes, men ventetiden fra mistanken om medfødt hjertesygdom til operation var lang, hvilket havde konsekvenser i hverdagen, da NN ikke måtte starte behandling [af anden sygdom] i mellemtiden. Det har betydet mange konflikter og problemer i skolen, da [den anden sygdom] har været yderligere forværret af nervøsiteten i forhold til den operation, der skulle foretages. [Ventetid]	I høj grad
2304	Meget venligt, omsorgsfuldt og fleksibelt personale. Fin sammenhæng mellem modtagelse, afdeling, opvågning m.m. i vores forløb. Vi fik et godt indtryk af logistikken mellem afdelinger. Husk fokus på visse småting, der er rutine for personale (f.eks. kateter), men som kan udløse en krise for en uforberedt patient. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2307	Nye tider til operationer eller kontrol har vi fået med ultra kort varsel. Det gør det svært at tage fri for to arbejdende voksne. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2310	Plejepersonalet på afdelingen (sygeplejerskerne) var meget søde, kærlige, forstående og omsorgsfulde. Vi fik god pleje, men tid var der ikke meget af. De havde meget travlt, hvilket var tydeligt at mærke. Flere gange måtte jeg selv bede om [medicin] til vores datter, da de havde glemt at komme med det. En dag havde vores faste sygeplejerske ikke tid til at komme ind på stuen som lovet. I stedet sendte hun en anden sød sygeplejerske, som så godt hun kunne, hjalp os med det, vi har brug for. Det var fint. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2312	Det er min [lille] søn det drejer sig om. Han er også blevet opereret på andet sygehus for forhudsforståelse (som også var grunden til han var på Aarhus). Men på andet sygehus var der slet ikke samme service og ikke på børneniveau. Stor ros til Børneafdelingen på Aarhus Universitetshospital. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2314	Jeg synes, at alle sygeplejerskerne, jeg har mødt denne gang, har været dejligt smilende omend noget stresset. Det gjorde lidt ondt at se, og føle at sygeplejersken ikke rigtig har tid til så meget. De gjorde det rigtig godt, men man kunne næsten føle og se på dem, at de var fortvivlet over, at de ikke havde mere tid. Nogle af dem virkede lidt væk i tankerne, men smilede hele tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2319	Vi oplever til tider uklarhed mellem mødetidspunkter på forskellige afdelinger. Således møder man til en tid på afdelingen, mens der kan gå enormt lang tid, før man reelt kommer til ved operation eller røntgen. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
2321	Det var rart, at vi (forældre) fik ros for vores niveau af forberedelse. Rart det bliver anerkendt. Personalet på opvågningen var meget gode til at håndtere vores lille to-årige og møde ham på hans niveau samt give os plads til at være der i opbygningsprocessen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2323	Alt var godt udover ventetiden, men ellers var alt andet i top klasse. [Ventetid]	I høj grad
2332	Hvis kile børn har operation, så giv dem maksimum tid f.eks. børn uden spise ikke venter 16 timer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2340	Med alle de forskellige fejl der var forbundet med en tidligere indlæggelsen, havde jeg et stort ønske om at blive inddraget og informeret om forløbet denne gang, herunder særligt hvad sygehuset vil gøre for at undgå de samme fejl. Operationen blev aflyst, fordi drengen blev syg, men vi er ikke mere oplyste eller inddraget end første gang. Nu har vi modtaget en indlæggelse i stedet for den aflyste. Her vil vi gerne have en drøftelse med de ansvarlige læger og sygeplejersker i forhold til forventningsafstemning. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
2347	De ansatte var utroligt søde og vi følte os i meget trygge hænder! De var så gode til at håndtere vores syge datter og gjorde indlæggelsen til en spændende oplevelse for hende. Det betyder meget idet hun nu ikke er bange for at få taget blodprøve, få lyttet på lungerne, gå til lægen mv. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2371	Vi var begge indlagte sammen med vores lille søn. Dette, synes jeg, ikke var nødvendigt. Og kun den ene forælder kunne spise på afdelingen, det gjorde det lidt problematisk. Dette fik vi først at vide, da vi kom. [Kommunikation og information]	I høj grad
2374	Anden by og Aarhus burde samarbejde noget mere, når man som mig skal behandles på begge sygehuse. Og der burde gives bedre besked til egen læge og hjemmeplejen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2391	Der var stor forskel på, hvad personalet vidste om min prøvetagning, og hvad jeg senere oplevede ved selve prøvetagningen og den eventuelle smertebehandling, som jeg ikke fik brug for. Helt igennem venlig og omsorgsfuld behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2400	Man skal være lykkelig og taknemmelig for, at der er så mange kompetente mennesker samlet et sted, der kan gøre en rask igen. Super tilfreds og ikke noget at klage over. Betaler min skat med glæde. Mange tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2411	Vedrørende udskrivningen. Bedre samarbejde mellem hospital og hjemmeplejen. Der gik flere dage inden kontakt med plejen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2425	Jeg kan kun uddele roser til afdelingen, både læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
2426	Man må godt være opmærksom på smertedækning første nat efter, at man kommer fra opvågning, da man ikke mærker smerter, når man sover. Jeg kom bagefter med smertedækning, fordi jeg først mærkede smerter, når jeg vågde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2434	Samlet set er jeg særdeles godt tilfreds.	I meget høj grad
2436	Mødt med stor venlighed og velvilje før operation. Men føler ikke, at jeg blev taget alvorligt i tiden efter operationen, hvor jeg på grund af gener efter rygmarvsbedøvelsen ikke fulgte den planmæssige/vante restitueringsproces. Som om jeg ikke passede ind i skemaet. Der blev presset meget på for at komme i gang igen, og jeg er med på vigtigheden deraf. Så absolut ikke manglende motivation eller uvilje fra min side af, men den fysiske tilstand matchede ikke forventningerne. Efter flere gange hvor jeg på personalets opfordring ikke havde lyttet til mig selv/kroppen, besluttede jeg derfor fremadrettet at lytte mest til mig selv. Fra dét tidspunkt var det slut med venligheden. Jeg følte mig uønsket og besværlig, fordi jeg ikke parerede ordrer fra bedrevidende. Tonen blev skrap og kommanderende. Udskrivelsen blev pludselig fremrykket, hvilket jeg på den ene side var glad for (for at kunne slippe væk for den ubehagelige stemning og mistro), men følte mig samtidigt ikke klar til at komme hjem og klare mig selv. Jeg var meget glad for at kunne låne krykker med hjem, ellers havde jeg aldrig nået ned til parkeringspladsen eller på toilet de efterfølgende dage. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
2438	Intet kunne gøres bedre. Alle var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2441	Undertegnede fik en meget fin behandling under min indlæggelse.	I meget høj grad

2451	Alt ok.	I meget høj grad
2452	Det er betryggende at blive budt velkommen af en sygeplejerske, som man så har tilknyttet i de timer, man er på afdelingen. Rigtigt godt. Dejligt, at man hele tiden bliver informeret om forløbet og om der evt. er ventetid. [Kontaktperson, Ventetid]	I meget høj grad
2453	Efterlyser en frisør på sygehusene, da personalet ikke har tid at hjælpe med vask. Overflytning til lokal sygehus efter operation er ikke rar. Afdelingen var god til at vejlede og lære teknikker efter operation. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2460	Fantastisk søde sygeplejersker gjorde indlæggelsen nem. Kommer gerne igen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2465	En enkelt kontaktperson ville have været dejligt! [Kontaktperson]	I meget høj grad
2472	Tydeligt at tilkendegive hvem, der står for det samlede forløb. [Kontaktperson]	I høj grad
2476	Tak for det fremsendte materiale. Det er vanskeligt for mig at svare på skemaet. [I starten af efteråret] var jeg indkaldt til undersøgelse med en efterfølgende operation [dagen efter]. Efter scanningen havde jeg en samtale med en overlæge, der, ud fra de fakta der var tilgængelige, ikke så en grund til, at der skulle opereres i mig. Jeg blev derfor sendt hjem. Derfor det vanskelige... Når det er sagt, kan jeg orientere om, at jeg siden [vinteren i år] har været igennem et længerevarende undersøgelsesforløb med scanninger, en mindre operation og endnu flere scanninger. Jeg har mødt en række omsorgsfulde og kompetente mennesker. Det har været en oplevelse af de gode, og jeg føler både taknemmelighed og respekt. Jeg kan ikke forestille mig et bedre sted at bo end i Aarhus, herunder de tre professionelle hospitaler.	Uoplyst
2479	Personalet var dygtige og kompetente lige fra serviceassistenter til læger. Man kunne spørge om alt vedrørende sin sygdom og pleje. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2490	Skabte generelt stor tryghed hos mig som patient, hvilket er yderst vigtigt/væsentligt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2499	Revision af informationsmateriale. Sikring af at patient er tilbudt drøftelse af alle behandlinger. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
2508	Altid flinke og rare personaler. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2511	Jeg synes helt overordnet, at jeg har fået en fremragende behandling hele vejen igennem. Alle var hjælpsomme, søde og imødekommende, uanset hvad jeg havde af spørgsmål og tvivl. Jeg synes, at plejepersonalet skal være mere "bedrevidende", når vi som patienter tager nogle dumme beslutninger. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2517	Jeg skulle igennem flere forundersøgelser, som ikke kunne ske den samme dag. Jeg fik derfor en indkaldelse til hver forundersøgelse og af en ny læge hver gang. Jeg blev også indkaldt til en forundersøgelse, som jeg havde været til inden. Jeg har en klar oplevelse af, at afdelingen for hver undersøgelse fik en "streg" til optællingen af deres effektivitet. Da jeg ikke har en samlever/ægtefælle, havde jeg i nogle tilfælde en nabo eller bekendt med til nogle af undersøgelse og samtalerne af hensyn til forståelse af informationerne. De blev behandlet pænt, men blev betragtet som om, at de også ville overtage plejen efter hjemsendelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2522	Alt meget fint.	I høj grad
2525	Det var en fabelagtig kompetent, venlig og empatisk behandling af et personale, som var meget hårdt belastede af arbejde. Men travlheden blev ikke vist under de samtaler, jeg havde med personalet. Jeg følte, at jeg var den eneste patient de overhovedet skulle tage sig af. I øvrigt gælder det også indkaldelsen til kontrol [næste år]. Det betyder, at de få gange man tænker "er alt nu i orden?", så beroliger det at vide, at det af kompetente folk er vurderet, at kontrol ikke er nødvendig før 2018. Med Møllehaves ord var det "skuffelserne, der ikke blev indfriet". [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2536	Utroligt imødekommende og omsorgsfuldt personale med henblik på den enkeltes behov. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2538	Jeg synes, at afdelingen tog sig godt af mig, da jeg ikke har det godt med at "give" slip under fuld narkose, og da det var i min penis, der skulle opereres, måtte jeg smide blufærdigheden ud. Alle var rigtig søde selvom, jeg måske var lidt nervøs. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2548	1. Træne lægerne i "den svære samtale", når det svære budskab om sygdom skal gives. 2. Lade sygeplejerskerne have faste "områder" af stuer, når de er på vagt, så de ikke skifter så ofte. 3. Indkalde til fremmøde på et tidspunkt, der er relevant for operationstidspunktet og ikke alle "samtidig". 4. Vær opmærksom på patienter med diabetes i forhold til faste. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2549	Jeg havde et uheld med mit kateter, og der kom urin ud over badeværelsesgulvet. En ældre sygeplejerske kom og sagde, at hun ville tage handsker på, fordi "Det var klamt". Ikke lige det man har behov for at høre som [ung] med urin ud over det hele. Efter det giver hun mig en voksenble på med ordene "Så får du ikke flere uheld". Dette var en ekstremt nedladende og ubehagelig oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2554	Det har været en rigtig god oplevelse, på trods af følgetilstanden. Alle læger, alt personale, udviste megen omsorg for min tilstand og gjorde alt menneskeligt muligt dag og nat, for at min tilstand blev normal igen. De var der, når der skulle lyttes og trøstes. De var der, når der var godt nyt. Stor tak til Prostata-team/Urologi-team, Aarhus Universitetshospital. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2561	Ved udskrivelsen var aftalen, at jeg skulle have tid på Aarhus Universitetshospital til fjernelse af ureterkateter og mikrobiologisk svar efter ti dage. En uge efter blev jeg ringet op, at jeg skulle til anden by (!) for mikrobiologisk svar samme dag (!), og at jeg først kunne få fjernet ureterkateter i tredje by (!) 14 dage senere! Dette var ikke aftalen, og ureterkateteret giver mig morfinkrævende smerter. Det er et problem! Derudover sagde den ene lægesekretær, at jeg kunne få fjernet ureterkateter hos egen læge. Den anden sagde hjemmeplejen, trods det kræver en cystoskopi. Til sidst fik jeg et afbud på Aarhus Universitetshospital. Da hoppede kæden helt af for mig, og samlet set blev jeg meget utryg og vred over forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2565	I forbindelse med udskrivelsen oplevede jeg, at jeg skulle/kunne gå ned til en ventende bil. Ingen problemer, men da afdelingen er på første sal [] ville jeg af hensyn til såret ikke gå ned ad trapperne, men ved hovedindgangen til afdelingen var der ingen elevator. Konklusion, du kommer til hospitalet i ambulance eller går selv op ad trapperne. Når du skal derfra kan det kun ske i en sengelevator inde i afdelingen. Signal, du er sengeliggende eller i en kiste, en personelevator findes ikke ved hovedindgangen. Et rigtigt signal til en, der lige er blevet opereret for en livtruende sygdom? Absolut nej. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2567	Jeg var til informationsmøde på sygehuset [i efteråret]. Efter samtale med en læge og en sygeplejerske henviste de mig videre til lægen NN, som lå etagen ovenover. Jeg og min partner ventede derfra forgæves. Vi kontaktede personalet og spurgte, hvornår det blev vores tur, men da afdelingen lukkede klokken 14.00 [den dag], måtte vi tage forgæves hjem og en ny aftale med lægen NN blev arrangeret dagen før operationen. Vi brugte altså unødigt eftermiddagen uden at få tilstrækkelig information. [Kommunikation og information]	I høj grad
2570	[Mangler] info om forløbet, gener ved kateter og besked på, hvad der er næste skridt er. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2572	Jeg oplevede, at urinvejskirurgisk forgæves bestilte min MR-skanning to gange. Efter nogle uger stillede de mig om til MR, så de selv kunne forklare sig. De sagde vist, at de havde kalenderproblemer. Det betød tre ugers ekstra venten på skanning, som kom oveni de tre måneder, jeg skulle vente efter biopsier. Derudover undrede det mig, at jeg til samtalen efter skanning blev mødt af en læge, der medgav at det var en psykisk belastning at vente otte uger. Jeg sagde, at jeg havde ventet 15 uger mellem biopsi og skanning (oprindeligt 12 uger). Det kunne han ikke redegøre for. Jeg kom til at ligge på stue med [en anden patient]. Der var ligheder [mellem vores sygdomme], [men hans forløb var dog kortere]. Men jeg vil understrege, at personalet, jeg mødte på urinvejskirurgisk, var både professionelt, forstående, lyttende, havde tid og var simpelthen så søde! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2573	Jeg kan kun sige, at personalet og lægerne på afdelingen, har været søde og flinke og har informeret mig godt. Da jeg så havde fået en infektion tog de det meget alvorlig, og jeg har været til kontrol hver fjortende dag siden. Nu er det blevet meget bedre, men jeg har stadig 24 dage tilbage af den antibiotika behandling jeg kom i. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2577	Højt informationsniveau. Godt med åben indlæggelse efter udskrivelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2580	Mit PSA-tal var steget fra ca. 8 i [sommers] til ca. 10 [en måned senere]. Jeg fik derfor tilbudt en MR-scanning tre måneder senere. Jeg opfattede stigningen som markant, og blev derfor utryg ved en ventetid på tre måneder. Dette meddelte jeg afdelingen, som derfor heldigvis fremskyndede MR-undersøgelsen, så jeg kun ventede ca. en uge. Jeg blev opereret seks uger senere, og da var PSA-tallet steget til ca. 30. En lille anke går derfor på, at det var mig selv og ikke afdelingen, der tog initiativet til fremskyndelsen. Bortset fra dette har jeg været særdeles tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
2603	Utrolig sødt personale, men det havde været dejligt med mere ro på afdelingen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

2616	Afdelingen yder en rigtig god service, er smilende og rare hele vejen igennem. De sørger for mad, god forplejning og prøver at være oplysende i forløbet. De vil gøre det så godt, men mangler måske lidt mere uddybende samtaleforløb med lægerne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2621	Det var en særdeles tilfredsstillende behandling, jeg modtog. Jeg fik hjælp med det samme, når jeg havde brug for det, selvom der var travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2625	Hvis alle indlæggelser og behandlingsforløb kunne foregå på denne måde, ville der være flere tilfredse patienter og garanteret også mere tilfredse medarbejdere. Der ville nok ikke være så mange genindlæggelser.	I meget høj grad
2632	Afdelingen udviste en særdeles kompetent og venlig tjenesteydelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2634	Jeg synes, at det ville have været dejligt, hvis i var forberedte og havde læst min døgnrytme af det skema i beder mig om at udfylde inden indlæggelsen. Hvorfor skal det ellers udfyldes? [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2649	Sød og venlig personale. Alt var godt på nær mængden af mad om aftenen. Ingen mulighed for opfyldning. Jeg måtte gå i cafeteriet for selv at købe mere mad, hvilket jeg ikke syntes er ok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2668	Samtlige personaler var utroligt søde, rare og hjælpsomme! Intet at klage over der! Ti ud af ti stjerner:-). Men den behandling, der blev iværksat, og som jeg blev sendt hjem med, viste sig at være behæftet med fejl, og det i en størrelsesorden der bevirkede, at mit grundlæggende helbred ud fra min grundlæggende sygdom blev betragteligt forværret. Ved flere henvendelser om at få hjælp havde afdelingen ikke kapacitet til at tage mig ind og hjælpe mig, hvorfor jeg måtte nøjes med at kunne få en ambulant tid næsten en og en halv måned efter. Men ved atter en henvendelse, hvor jeg bad om at få hjælp, lykkedes det mig at få en afbudstid. Så jeg kom ind og fik den nødvendige hjælp efter en måneds forløb. Jeg kunne have ønsket at have haft lidt længere ventetid på indlæggelse, i stedet for at afdelingen tager så mange patienter ind, at de ikke har kapacitet til at hjælpe én i forhold til de problemer, der eventuelt måtte opstå ved efterfølgende behandling. Resultatet er nu, at jeg fremadrettet må bruge tid og kræfter på at komme mig ovenpå den periode, hvor jeg kæmpede med problemerne med behandlingen, som jeg blev så meget dårligere af, inden jeg kan koncentrere mig om at få helt gang i og gavn af den behandling, der gerne skulle have fungeret og været til gavn lige fra begyndelsen. Dette ærgrer mig meget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
2673	Alle var meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2682	De gør hvad de kan, ros til dem alle sammen.	I meget høj grad
2684	Afdelingen gjorde det godt.	I høj grad
2692	Være opmærksom på, hvorledes affugter til iltmaskine bruges, når der benyttes Bipap, da undertegnede kunne have fået vand på lungerne ved fortsat brug uden ændring. Personalet burde vide, at når der bruges affugter i forhold til Bipap, så sidder denne på Bipap-maskinen og skal ikke tilføres via iltmaskiner. Denne behandling er ny for undertegnede, og derfor vidste jeg ikke noget om det. Der var isnende koldt på hospitalsstuen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2706	Jeg har været yderst tilfreds med hele mit forløb, personalets imødekommenhed og venlige omgangstone. Kort sagt føler jeg mig godt behandlet og tryk ved mit videre forløb :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2708	De har været meget gode også om natten, når man skulle op på toilet. Der har ikke været noget som helst. God behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2713	Har været overordentligt tilfreds med behandlingen, og den måde systemet forsat følger mig.	I meget høj grad
2716	Personalet er smilende, hjælpsomt og venligt. Man føler sig velkommen, og så ved de alt om ens sag. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2728	To måneder efter operationen kan jeg ikke se nogen forbedringer. Jeg har stadig de samme problemer som før operationen: problemer med toiletbesøg, maveproblemer, samt at min mave er hævet. Siden marts 2017 har jeg ikke haft menstruation. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

2729	<p>Det var meget betryggende, at der var en klar plan for, hvad der skulle ske. Alt forløb som det skulle hurtigt efter hinanden. Det eneste var lidt forveksling af højre og venstre, hvilket vi klarede med humor. Alle de undersøgelser jeg fik, og min operation blev alle foretaget af et roligt, behageligt og kompetent personale. Jeg kunne godt have tænkt mig, at et fysisk eftersyn var en del af den måde, man behandler på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
2738	<p>De gjorde det, der skulle gøres. Jeg er tilfreds med det hele.</p>	I meget høj grad
2739	<p>Jeg er godt tilfreds med den lægelige indsats, inklusiv den information, jeg fik. Jeg synes, at afdelingen skulle arbejde på, at ventetiden ikke afhænger af fysisk plads. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I ringe grad
2744	<p>Efter operationen fik jeg en rigtig god pleje på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
2746	<p>Det er dejligt at have den læge til forundersøgelse m.m., som også skal operere, da man virkelig føler, at han kender hele ens historie og forløb og man føler sig i gode hænder fra start til slut. En ting der kunne gøres bedre, hvis dette er muligt, er at det ville have været rart at have en, to eller tre faste sygeplejere, når man er indlagt. Jeg havde den samme sygeplejerske to gange og ellers forskellige både dag, aften og nat hver dag de fire dage jeg var indlagt på afdelingen. [Kontaktperson]</p>	I meget høj grad
2758	<p>Jeg har været fuldt tilfreds med hele forløbet, og har været tilfreds med alle de oplysninger jeg fik. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
2762	<p>Meget rart og hjælpsomt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
2763	<p>Syntes ikke, der var styr på noget. Spurgte man om hvor lang tid ventetiden var, vidste de ingenting og vidste heller ikke, hvorfor vi ventede i flere timer. [Ventetid]</p>	I nogen grad
2764	<p>Jeg var og er meget tilfreds med selve mit operative indgreb, og læge NN der opererede. Sygeplejerskerne på opvågning og [] var fantastiske, men de der var der dagen efter operationen virkede ualmindeligt ligeglade med mig. Men det værste var, at jeg stort set ingen information fik om, hvad jeg kunne forvente med hensyn til hvordan forløbet ville være efter jeg kom hjem. Jeg skulle bare kigge i min indlægspapirer, fik jeg at vide, hvilket jeg gjorde, men der står meget fint, såfremt jeg ikke skulle have ventet på min ansvarlige sygeplejerske for at kunne få godkendt at genåbne epiduralens smertelindring gennem en læge. Denne sygeplejerske var netop uheldigt optaget af akutte patienter, og jeg nåede derfor at toppe i smerter til jeg kastede op. Til en anden gang kunne det være fint, såfremt en anden sygeplejerske havde kunnet kontakte den ansvarlige læge for det samme. Det var rart at få tilbudt akupunktur, da jeg en nat oplevede stor kropslig uro. Det virkede beroligende, og jeg fik sovet igennem. Det kan godt virke lidt voldsomt at blive vækket af laborant til blodprøvetagning, når det netop er ubehageligt, og at netop mine vener virker til at være en udfordring for laboranter. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I ringe grad
2768	<p>Jeg oplevede en [] sygeplejerske, som ikke virkede så villig til at løfte mit ene ben i et halvt minut pga. epiduralens skæve vinkel og dermed følelsesløshed i højre ben. Hun anførte, at det var normalt, og at jeg bare skulle sove videre. Jeg forsøgte tre gange at overtale hende, da det oplevedes ubehageligt. Herefter løftede hun benet i fem sekunder. Det kunne være rart med mere empati her, selvom jeg godt er klar over, at et ben er tungt. Resten af personalet udviste engagement, empati, og endda ømhed med stryg på min ryg, da jeg oplevede stor smerte nogle timer efter fjernelse af epiduralen, og havde svært ved at komme af med urinen. For sådan nogle som mig er omsorg en stor del af min mentale tilstand, og det oplevede jeg hele vejen igennem. Det kunne være rart, såfremt jeg ikke skulle have ventet på min ansvarlige sygeplejerske for at kunne få godkendt at genåbne epiduralens smertelindring gennem en læge. Denne sygeplejerske var netop uheldigt optaget af akutte patienter, og jeg nåede derfor at toppe i smerter til jeg kastede op. Til en anden gang kunne det være fint, såfremt en anden sygeplejerske havde kunnet kontakte den ansvarlige læge for det samme. Det var rart at få tilbudt akupunktur, da jeg en nat oplevede stor kropslig uro. Det virkede beroligende, og jeg fik sovet igennem. Det kan godt virke lidt voldsomt at blive vækket af laborant til blodprøvetagning, når det netop er ubehageligt, og at netop mine vener virker til at være en udfordring for laboranter. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
2774	<p>De er gode til at skrive deres observationer ned, så de andre i teamet kan samle det op dog lige bortset fra operationsgennemgangen, som de andre læger ikke rigtigt kunne afkode helt. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
2776	<p>Jeg synes, at operationspersonalet var enestående. De kom ud og gav hånd og præsenterede sig inden operationen, og var simpelthen så søde og vejledende. Meget positiv oplevelse. Det virkede som om sygeplejerskerne på afdelingen havde meget travlt. Det er både godt og skidt, at man har en "personlig" sygeplejerske, for hvis hun var et andet sted, kunne/ville de andre sygeplejersker ikke tage stilling til noget. Men jeg forstår godt meningen med den personlige sygeplejerske, så det er som sådan ikke en kritik. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
2782	<p>Jeg har været meget tilfreds med afdelingens personale. De gør et utrolig godt stykke arbejde, selvom de er presset på tiden. Der var tid til smil, jokes og godt humør. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
2794	<p>Ok.</p>	I høj grad

2795	Det ville være rart, hvis man samlede alle undersøgelser én dag. Har flere gange oplevet mine undersøgelser alle ligger samme dag, undtaget én, hvor man så er nødt til også at sætte tid (og ventetid) af til det den næste dag. Især når man skal være fastende. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2813	Var kun indlagt en dag, skulle bare tappes for vand i maven. De er alle søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2815	I det store hele er personalet flinke, behjælpelige og giver gode oplysninger. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2825	Andet sygehus kunne efter mistanke ved første kontrolscanning have gennemført opfølgende MR-scanning hurtigere. Otte uger er lang tid ved denne mistanke, behandling kunne være forceret. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
2847	Lægen, der havde ansvaret for operationen, var god til at orientere om forløbet og forventninger på en god, kompetent og meget venlig måde, ligesom såvel sygeplejersker og assistenter var meget hjælpsomme og venlige. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2848	Meget lydhørt og engageret personale. Enormt vigtigt at have en til to kontaktlæger hurtigt i forløbet. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2853	Hele misforståelsen kunne havde været undgået, hvis [] lægen havde givet besked til afdelingens personale om, at jeg sad i et samtalerum 30 meter nede af gangen. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2865	Jeg har kun ros til hele afdelingen P280. De løb næsten livet af sig, men havde alligvel tid til at svare på spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2870	Informere bedre før og efter. Planlægge tid bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2883	Jeg var yderst tilfreds med det forløb, jeg gik igennem.	I høj grad
2910	I et meget langt sygdomsforløb med indtil videre ti til femten operationer og flere i vente, vil det være en klar fordel, hvis det er den samme læge, der opererer en hver gang. Når det er en ny læge hver eneste gang, er det umuligt for dem at vurdere, om det går fremad eller ikke. Og dermed umuligt for dem at give en tilbagemelding til den sygdomsramt, som i dette tilfælde er mig. Det betyder, at jeg ingen anelse har om, om jeg er rask om tre måneder eller om tre år. Og det er uvisheden der er værst, ikke sygdommen. [Kontaktperson]	I høj grad
2925	Jeg er blevet henvist til Aarhus Universitetshospital, fordi lægerne på andet sygehus ikke har kunnet lave koloskopi på mig. I Aarhus går alting super fint, så jeg er mere end tilfreds med at få lavet undersøgelsen der. Jeg får lavet undersøgelsen hvert andet år, og er ikke indlagt, men ambulant patient, som får en seng i de få timer jeg er på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2927	Dejligt, at det er genkendeligt personale. Ærgerligt at de har så travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2928	Sørge for at man fik talt med den opererende læge, som jeg plejer at gøre. Gøre opmærksom på at jeg skulle møde et andet sted, end jeg plejer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2931	Jeg var så glad og tryk ved, at jeg kunne få lægen, som jeg var til forundersøgelse hos, til operationen. Det betød rigtigt meget, og det gjorde mig mindre nervøs, og også meget bedre til kontrolsamtalerne bagefter. Så dygtig og medmenneskelig og sympatisk en læge NN er. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2935	Generelt en meget tilfredsstillende behandling, dog vil jeg foreslå at lægesamtaler kunne foregå via video- eller netsamtale, da jeg i mit tilfælde kommer langvejsfra. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2936	Det ville være rart at vide ved akut afløsning af min tid: Hvorfor mig? En ny tid. Bliver man deprimeret efter den store tilrettelæggelse inden denne indlæggelse. [Kommunikation og information]	I nogen grad

2940	<p>Jeg er da blevet i tvivl om "sygeplejerskerne" var uddannede, eller om de var lagermedarbejdere. Magen til mægafdeling skal man godt nok lede længe efter. Jer som sidder og læser dette vil simpelthen tro det er løgn, som det fungerer på denne afdeling L. [Det er altså er lig med en] lorte afdeling. Jeg følte mig som en gris, der skulle slagtes.</p> <p>Bare en lille ekstra ting til den forfærdelige afdeling. Jeg skulle have fjernet galdeblæren, og [jeg] fik besked på at møde kl. 07:00, og [jeg] ringede ind på afdelingen og spurgte, om jeg kunne møde kl. 08:00, da jeg har børn som skal i skole, men nej meget vigtigt at jeg kom klokken 07:00, så det gjorde jeg selvfølgelig. Ventede på gangen til kl. 08:35, hvor jeg fik seng og tøj på en firemandsstue.</p> <p>Her lå jeg og spurgte kl. 11:00, hvornår jeg skulle opereres, men intet svar. Sådan blev det ved. INGEN INFORMATION OVERHOVEDET. Kl. 15:45 kom en sur læge, og sagde at operationen var aflyst, og hun havde ikke tid til spørgsmål. Jeg var jo fastende og godt sulten og tørstig, fik besked på at der [var] en kantine i bygning 10. I de cirka seks timer jeg lå der, oplevede jeg bl.a. hvordan patienter kom på bækkenstol og lavede det ene og det andet, mens vi andre bare lå og lyttede, samt lyttede til diverse. Det er jo slet ikke godt nok og totalt uværdigt. Problemerne med [afdelingen] har jo stået på i mange år, kan jeg høre, når jeg fortæller om mine oplevelser til andre patienter. På Skejby Sygehus ved personalet udemærket, hvordan der er på [afdelingen]. Der må blive sparet mange penge, for patienterne udskriver sig selv og lader familien passe hjemme, for vi kan ikke holde ud at være på den afdeling.</p> <p>Min svigermor lavede personlig pleje på mig kl. 12:00, da der ikke havde været en sygeplejerske og tilbyde hjælp. Jeg lugtede af opkast og var ulækker. Jeg har INTET godt at sige om den afdeling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	Slet ikke
2941	<p>Personalet er meget hjælpsomt, men timingen af kommunikation til patienter forud for operationer kan forbedres. Det ville være rart at blive informeret om de beslutninger, der er aftalt af forskellige læger, uden selv at skulle rette kontakt til sekretærene.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
2944	<p>Jeg oplevede et meget dedikeret og yderst venligt personale. Hvad maden angår, synes jeg ikke, at noget hotel kunne gøre det bedre. Man får simpelthen lyst til at spise den mad, der bliver serveret.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
2951	<p>Meget fin behandling. Alt i alt en meget fin behandling. Tak.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
2962	<p>De var rigtigt dårlige i anden by, men i Aarhus var de helt fantastiske.</p>	I meget høj grad
2968	<p>Jeg har generelt været rigtig godt tilfreds med afdelingen. Også samtalen med lægen efter de indledende skanninger og slutundersøgelsen inden indlæggelsen var rigtig fin i forhold til mig og min kone, der var med. Til gengæld kunne jeg godt have tænkt mig, at lægen måske var kommet forbi en enkelt gang mere inden hjemsendelsen. Der havde jeg en del spørgsmål, jeg gerne ville have spurgt om, men jeg har alligevel fundet en del af svarene selv, men det ville have været rart og flyttet noget tvivl om det jeg selv har gjort for at komme rigtigt i gang igen, hvis jeg havde kunnet få svar på mine spørgsmål.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
2977	<p>Har været meget godt tilfreds med behandlingen, jeg har fået.</p>	Uoplyst
2980	<p>Forløbet af det endelige svar (efter mikroskopi) efter udskrivning kunne have været mere positiv. Fik ikke besvaret en række spørgsmål relateret til udskrift fra patientjournalen på sundhed.dk. Spørgsmålet for mig er, hvordan atmosfæren ved svarforløbet ville have været, hvis jeg skulle have modtaget et negativt svar om resultatet af kræftoperationen. Det absolut gode var, at indlæggelse og operation på det tidligere Amtssygehus, modtaget behandling fra det samlede sundhedspersonale var perfekt. Håber at personalet snart får stillet bedre bygningsmæssige faciliteter til rådighed. Det fortjener både personale og patienter!</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
2994	<p>MEGET venligt og omsorgsfuldt personale (sygeplejersker) med al for lidt tid og HELT urimelig travlhed! FANTASTISK at de stadig smiler, altid drager omsorg og taler pænt til alle, selvom de jo løber rundt for at nå det! Brug de kommunale chefers fratrædelsesgodtgørelse til at ansætte et rimeligt antal personaler!</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
3014	<p>Stop med skifte så mange læger fra operationen til de kontroltider efter blev udskrevet. Jeg har oplevet, at læger ikke var forberedt og muligvis ikke har læst min journal godt. Og ikke havde et klart billede af min helbredssituation.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I ringe grad
3028	<p>Lægerne har flere gange udtalt sig forkert, fordi de ikke tog sig tid til at læse min journal.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
3033	<p>Det skal være samme læge så meget som muligt. Og hvis der bare var mere tid, så ville det være den bedste afdeling, jeg nogensinde har været på. Bare for fire år siden var det dobbelt så godt som nu.</p> <p>[Kontaktperson]</p>	I nogen grad
3038	<p>Jeg blev i 2015 opereret for kræft i bugspytkirtelen, en meget stor operation, og havde det ikke været fordi, at jeg blev opereret af NN og hans team, så havde jeg ikke været her idag. Jeg er dem og afdelingen dybt taknemmelig! Tak for god behandling og den tryghed det giver mig stadig at have kontakt med min kontaktperson NN, hvis der opstår problemer! Det betyder alt for mig!</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad

3049	Har beskrevet lang ventetid på svar. [Ventetid]	I høj grad
3050	Jeg faldt ud af systemet, da jeg skulle have været indkaldt en gang om året. Jeg henvendte mig selv, og det blev erkendt, at det var en fejl, at jeg ikke var blevet fulgt op. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3051	Generelt venligt og hjælpsomt personale selvom de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3052	Ros for nærvær, faglighed og professionalisme hos plejepersonale. Manglende lægelig information/kontakt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3065	Fem stjerner ud af fem til Skejby Sygehus' personale.	I meget høj grad
3066	Jeg blev ovenud godt behandlet, men nogen kunne godt lige se efter om medpatienternes gæster går hjem igen efter besøgstid om aftenen, for det er absolut ikke rart at ligge vågen, dårlig og meget træt sent om aftenen efter en operation og høre på. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3070	Bedre tid til personalet. Sygeplejerske var venlig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3072	Det er svært med dobbeltstuer efter operation. Især når naboen snorker. Det var en dårlig nat uden søvn på Skejby. [Fysiske rammer]	I nogen grad
3076	Lægen eller ansvarshavende for dette på andet sygehus glemte, at sende besked til Skejby om, at jeg skulle indlægges dér og undersøges. Jeg kunne have påført mig selv død i mellemtiden!! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3077	Jeg har været akut indlagt på andet sygehus for problemer med min pacemaker, hvor man ikke handlede forsvarligt på mine symptomer. Andet sygehus tjekkede ikke på noget tidspunkt min pacemaker for strøm til trods for, at den var løbet tør for strøm. Andet sygehus lyttede ikke til mig som patient. Aarhus Universitetshospital lyttede ved det årlige kontrol og konstaterede det omtalte problem med pacemakere. Jeg fik en tid til batteriskift. Alt forløb her til UG, god professionel behandling, så en stor tak til jer alle. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3081	Generelt godt indtryk og dygtige medarbejdere på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3083	Under ultralyd skanningen af spiserøret observerede lægen også grundigt min utætte aortaklap, og tilkaldte også en anden læge for hans vurdering. Selvom det ikke direkte havde med den aktuelle behandling at gøre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3095	Jeg har glutenallergi. Dette er ikke muligt at skrive på indlæggelseblanketten, hvorfor der ikke er forberedt glutenfri mad. Der spørges til allergi for medicin på indlæggelsesblanketten, men der kunne også være felt til andre allergier/forhold som der skal tages højde for under indlæggelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3129	Sygeplejerskerne og servicepersonalet var fantastiske, men man snakker med alt for mange forskellige læger og skal hver gang selv fortælle ens sygehistorie forfra. Det virker som om, man ingen journal har, eller man ikke har læst den. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3140	Jeg synes, at jeg skulle have fået svaret hurtigere og ikke efter tre uger. Måtte rykke for det. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3143	Jeg har fået fjernet en svulst i min hypofyse. Ikke på denne afdeling. Operationen gik godt, og det er jeg meget taknemmelig for! I forhold til ideer til forbedringer, så har jeg oplevet kommunikationsvanskeligheder mellem forskellige afdelinger, og jeg har oplevet at skulle på hospitalet mange gange på grund af dårlig planlægning. Det har kostet mig en del arbejdsdage og unødvendige samtaler for lægerne. Jeg ved, at der har været meget debat om for mange DJØF'ere i sundhedsvæsenet, men jeg har faktisk oplevet, at der har manglede nogle? [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3149	Vi har et virkeligt godt indtryk af begge afdelingers kompetencer og faglighed, men man kan virkelig også spore, at afdelingerne er underdimensioneret til opgaven, hvilket kommer til udtryk ved fortravlethed. Der var mange gode ting. Nærværende medarbejdere og folk, der tager ansvar. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3153	Nej, forløbet er ikke færdigt. Jeg er lige kommet hjem fra behandling og skal derud igen i næste uge igen.	Slet ikke

3160	Da diagnosen først var stillet, blev jeg meget hurtigt opereret. Det var betryggende. Jeg oplever, at de læger, der behandler mig er utroligt dygtige og engagerede. Men de har også utroligt travlt, og samtaler i ambulatorier osv. er lidt forjagede. Efter udskrivelsen er det svært at få kontakt til kvalificerede personer, når man har spørgsmål. I mit forløb har der været en del undersøgelser efter operationen, og det frustrerer mig, at tilbagemeldingen på disse undersøgelser altid er per telefon på ikke-aftalte tidspunkter. Det bevirker, at der altid er mange spørgsmål, man ikke får stillet, og særlig vigtigt, at man ikke får muligheden for, at en pårørende kan lytte med. I en ideel verden synes jeg, at sådanne relativt alvorlige samtaler bør tages ansigt til ansigt med mulighed for, at patienten kan forberede sig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
3161	Jeg blev opereret sidste år. Den oplevelse var forfærdelig. Denne gang var det hele som det skulle være. Lægerne var flinke, fortalte mig hvad jeg havde brug for at vide, og hvad jeg skulle gøre. Havde altid hjælp ved mig, hvis jeg skulle bruge det. Især da jeg skulle til at hjem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3173	Var meget tilfreds med alting. Meget venligt personale. Meget empatisk. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3175	Dejlig og kærlig pleje. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3176	Det hele var ok.	I meget høj grad
3178	Læge NN er utroligt sympatisk og meget velforklarende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3184	Der er en bemærkelsesværdi høj grad af personligt engagement, som går igen i alle personalegrupper omkring NSA på Aarhus Universitetshospital. Det skal de ansatte have stor ros for. Det er helt afgørende i forhold til at føle sig godt modtaget og behandlet. Man er ikke bare en patient, man er et menneske, de forsøger at hjælpe bedst muligt! Det gælder lige alle portører, sygeplejesker og læger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3185	Jeg har kun positive erfaringer, både i denne, såvel som i andre tilfælde. Koordinering af forestående operation til UG. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
3188	EFTER henvisning (med MR-scanning) til FØRSTE møde med diagnose/beslutning om operation gik der knap to uger uden anden information end indkaldelsesbrevet, der var MEGET standardiseret. Der var ingen tilpasning/forventningsafstemning i forhold til forløb, så dette første møde var ventet med noget spænding/bekymring. Det ville nok altid være tilfældet, og måske hjalp "standard-skrivelsen" og perioden til, at det tydeligvis ikke var kritisk-kritisk, men alligevel prioriteret OK. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3192	Jeg blev indkaldt til en samtale med kirken, der visiterede mig til operation. Jeg fik den sidste tid en eftermiddag. Det indebar, at jeg ikke kunne nå at få taget blodprøve og tale med narkoselæge den dag, men at jeg måtte tage turen til sygehuset endnu engang. Det fremgår ellers af pjecen, som man får tilsendt, at det skal foregå samme dag. Det var for mig bøvl, at det ikke var muligt at få disse ting klaret på samme dag, da jeg har lang transport til sygehuset. Det bør kunne tilrettelægges mere hensigtsmæssigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3195	Megen stor venlighed af personalet fra ankomst til operationsstue til udskrivning fra sengeafdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3204	Det er dejligt med kendte sygeplejesker, når man har flere indlæggelser på bagen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3210	Hjemsendelse fungerede ikke. Åbenbart nye retningslinjer. Fik transport til færge og færgebillet. Ingen modtagelse ved ankomst til øen. Måtte tage egen bil hjem. Ikke godt med masser af morfin i kroppen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3214	På trods af, at de tydeligvis havde en travl dag, var de søde og rare og tog sig tid til at hjælpe, hvor det var nødvendigt. På alle måder en meget positiv oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3217	Bedre planlægning af genoptræning og mere konkret besked om genoptagelse af arbejde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3220	De er perfekte til samtale m.m.. Man bliver hørt. Pleje er perfekt. Søde, smilende og dejlige mennesker. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3234	Jeg har følt mig i rigtig gode hænder under hele forløbet. Tak for en fantastisk indsats fra alles side. Jeg er taknemmelig i meget høj grad.	I høj grad

3235	Jeg møder altid meget venlige og kompetente personer i alle afdelinger. Logistikken i min afdeling lader meget tilbage at ønske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3236	Der er blevet mere travlt på afdelingen, og hvor der før i tiden var tid til super behandling, føler man nu, at man nærmere er blevet et nummer i rækken. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3250	De venter på nye og bedre lokaleforhold, hvilket ikke relaterer til dem. [Fysiske rammer]	I nogen grad
3264	Alt var superfin. Til et 13-tal.	I meget høj grad
3266	Øjenafdelingen har hjulpet mig godt med hensyn til, hvad der er bedst for mig. [Patientinddragelse]	I høj grad
3267	Rigtig god behandling fra sekretær, sygeplejersker og læger.	I meget høj grad
3274	Kun velforberedt og udført. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3278	Vi var/er super glade for den behandling, vi fik på sygehuset, især fordi det var vores søn, som skulle opereres. Vi har følt os i gode hænder hele vejen igennem ved begge operationer for grå stær, både før og efter, samt de kontroller vi skal igennem med vores søn fremadrettet. Det har været rart med venlige og søde læger og sygeplejersker. Det gør det mere behageligt for os og vores søn, når ens barn skal igennem så mange ting, når han er [ung]. Samt vi kunne/kan stille alle de spørgsmål, vi ville uden, at der blev set mærkeligt på os, men vi blev i stedet mødt med et smil. Så det vil vi gerne takke jer for. Tak for god behandling. Især til læge NN som tog sig godt af vores lille dreng. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3280	Det er spændende om den nye sundhedsplatform kan blive bedre til at anvende oversendt journal/billeddokumentation (jeg tvivler nu på det). Umiddelbart er der tradition for, at de forskellige behandlingssteder gentager målinger, tager nye billeder m.v. som sikkerhed for patienten. I min situation kunne det måske have været relevant at sammenligne topografisk billede af øjet før og efter operationen, ti måneder tidligere, med den aktuelle situation, hvor hornhindens tykkelse skulle ensrettes, ar fjernes osv. Flot arbejde på en oprindeligt 40 år gammel skade [], hvor øjenlæge [] fjernede vækst, læderet område, transplanterede lånt stykke hornhinde og henviste til specialisterne på Hornhindeafdelingen i Aarhus; jeg kan næsten se normalt igen, og ser frem til sidste korrektion [til vinter]. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3293	De var alle super søde og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3294	Alle var søde og venlige, selvom de havde frygtelig travlt. Altid med et smil. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3295	Afdelingen har kun gjort det godt. [Det gælder] både læger, plejepersonale og portører. De er alle et godt team. Føler mig godt tilpas, når jeg møder ind til operation.	I meget høj grad
3299	Vi oplevede, at planlægning og information meget afhang af en ansat, og hvis hun ikke var til stede, virkede det som om, der ikke var styr på tingene, og vi fik ikke nok information. Det er for sårbart. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3300	Blev opereret og sendt hjem samme dag, så blev ikke indlagt.	I meget høj grad
3302	Hele forløbet fra jeg blev henvist af en læge NN på det lægehus jeg er tilsluttet, har forløbet professionelt og helt perfekt, men alt hvad der ligger forud for det har været under al kritik, hvilket selvfølgelig ikke har noget med indlæggelsen at gøre. Nævner det bare, jeg har levet i et smertehelvede siden jeg blev udskrevet fra skadestuen [] for 14 måneder siden, hvor jeg var indlagt og undersøgt, efter alvorligt styrt på MTB, hvor adskillige skader blev identificeret blandt andet adskillige ribbensbrud, samt brækket kraveben samt diverse skader i og omkring AC-leddet. I journalen til egen læge, omhandler kun ribbensbrud og der står direkte ud over ribbensbrud ingen andre skader. Så en klar uoverensstemmelse mellem skadestuens journal og de informationer, der bliver sendt videre til egen læge, hvilket selvfølgelig ikke er en undskyldning for, at jeg efter flere henvendelser angående skulderen, først bliver taget seriøst, da jeg ved et tilfælde kom ind til en læge NN, der heldigvis med det samme kunne konstatere, at den var gal med skulderen og lavede en henvisning til undersøgelse på Ortopædkirurgisk skulder/albue afdeling, og herfra er alt gået glat, hurtigt og top professionelt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3304	Da jeg skulle til kontrol og få prøvesvar efter operationen, ankom jeg til afdelingen (kørt i bil i næsten to timer). Fik oplyst ved ankomsten, at de ikke havde fået svarene endnu. Ærgerligt at køre så langt for ingenting. [Kommunikation og information]	I høj grad

3306	Blev på andendagen overflyttet fra Tage-Hansens gade til Kommunehospital, men med det samlede personale. Virkede helt grotesk. Ikke nogen besparelse i mine øjne, men ulempe for både patient og personale. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3315	Denne afdeling er ok, men jeg bliver behandlet for en "løs" to år gammel knæprotese, der skal skiftes. Ortopædkirurgisk afdeling på andet sygehus har [] lavet en operation langt, langt under vanlig standard.	I meget høj grad
3318	Rigtig godt: At få udleveret en pjece der indeholder information om ens forløb både før operationen, under operationen og efter. En ting, der er mangelfuldt, er dog den specialiserede genoptræning efter operationen, som for mit vedkommende foregår i anden region. Det er ærgerligt, at der med så dyr en operation er sparet så meget her. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3326	Ville have ønsket, at jeg havde haft mulighed for at komme aftenen før, uden at skulle betale for det. Jeg kunne forstå, at jeg kunne have boet på patienthotellet gratis, hvis der havde været en bemærkning om det i mine indlæggelsespapirer. Jeg synes, at det var megahårdt for mig pga. leddegigt at skulle op midt om natten for at kunne være i Aarhus [om morgenen] pga. afstand (ca. 190 km). En ting mere, som jeg synes var lidt grænseoverskridende var, at jeg lå på stue sammen med to mænd, hvoraf den ene havde en meget intim telefonsamtale over facetime med sin kæreste/kone. Det kunne selvfølgelig også have fundet sted med en kvindestue. God information fra personalet på afdelingen :-). [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I meget høj grad
3336	Den oplevelse, jeg havde, kunne ikke blive bedre.	I meget høj grad
3341	Det eneste jeg manglede var en recept på smertestillende, som det havde været nemmere, hvis jeg havde fået en med, så jeg ikke skulle spilde min læges tid. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3342	Fin, fin :-).	I høj grad
3346	Jeg var meget tilfreds, der manglede ikke noget.	I meget høj grad
3350	Bedre koordination mellem personalet. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3351	God behandling (til UG).	I meget høj grad
3357	Dagen før operationen var jeg til noget for at begrænse blødningerne. Det var ikke en god oplevelse, jeg blev lovet, at jeg blev lagt til at sove, men der blev kun lagt en lokalbedøvelse []. Midt i forløbet bad jeg lægen om noget smertestillende. Det gjorde afsindig ondt. Der gik så lang tid inden, jeg blev dækket nogenlunde ind. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3363	Nej. Det var fint.	I meget høj grad
3370	De første to samtaler havde jeg den samme læge NN (fantastisk oplevelse). Blev tilbudt to operationer, når jeg var klar til det. Så blev jeg genhenvist, ca. fire måneder senere, med henblik på de to operationer, men fik en anden læge (NN), som lige pludselig ikke mente, at jeg skulle opereres. Det slog mig fuldstændig ud af det psykisk, da jeg lever med konstante smerter døgnet rundt. Hun lyttede overhovedet ikke til, hvad jeg sagde. Det gjorde det ikke bedre, at jeg pludselig så, at førstnævnte læge NN gik ude på gangen. Hun lovede, at han ville ringe til mig, men det holdt hun heller ikke. Først da jeg selv tog kontakt til afdelingen, da jeg kom hjem, fik jeg læge NN igen. Super dygtig læge. Lytter til patienten, ser kroppen som en helhed. Det er jo forfærdeligt, at det skal være et lotterispil, hvilken læge man får og om man bliver tilbudt hjælp eller ikke. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3373	Alt ved forløbet fungerede rigtig godt for mig. Det eneste kritikpunkt var muligheden for søvn og hvile på sovestuen. Ved siden af min seng var en patient som på grund af hans sygdom skulle have behandling hver anden time, hvilket betød, at jeg blev vækket klokken 01.00, 3.00 og 5.00 om natten/morgenen, hvilket var lidt irriterende [Fysiske rammer]	I nogen grad
3385	Jeg er blevet utroligt godt behandlet. Selvom det er tydeligt at plejepersonalet har nok at se til mødte jeg kun smil, forståelse og godt humør. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3396	God.	I høj grad
3404	Gennemgående kontaktsygeplejerske manglede. Stor variation i den pleje/omsorg jeg modtog som sengeliggende på afdelingen (nogle nattesygeplejersker havde op til en halv times responstid, andre under et minut). [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

3405	En sygeplejerske i afdelingen som fulgte med til anden afdeling/hospital, da min afdeling weekendlukkede, var yderst behagelig, empatisk, og gjorde alt, hvad hun kunne. Hun gav mig rigtig god hjælp. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3410	Super pleje! En smule manglende information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3422	Det var en overraskende positiv oplevelse. Dels naturligvis fordi operationen var vellykket og overraskende smertefri, men bestemt især, fordi der var en særdeles venlig og imødekommende atmosfære på afdelingen. Alle faggrupper samarbejdede på den fornemmeste måde, og der var plads til almindelig snak og udveksling om stort og småt med mig som patient. Jeg følte mig omgivet af venlighed, opmærksomhed, kompetence og menneskelig forståelse. MVH Lone Brøndum	I meget høj grad
3427	Ventede over fem måneder på behandling. Jeg måtte rykke pr. telefon, og fik en tid ca. 14 dage efter. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
3430	Jeg har en helt igennem god fornemmelse af, at personalet gjorde det yderst professionelt i forhold til min indlæggelse og det videre forløb der har været på Øre-, Næse-, Halsafdelingen. De kan ikke gøre for at de har så travlt og skal løbe så stærkt. Søde og kompetente læger og sygeplejersker, der bare har for travlt, men alligevel har tid til at tage sig så godt af de indlagte som de gjorde i mit tilfælde. Var endda oppe til en ekstra undersøgelse efter operationen, og her var lægen også den samme, som havde opereret mig, og som vidste, hvad der var foretaget af indgreb. Synes alt i alt, at det har været en god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3434	Alt i alt meget tilfredsstillende både nu og ved tidligere indlæggelser. Stor, stor ROS til Aarhus Universitetshospital.	I meget høj grad
3435	Manglende opmærksomhed/hjælp ved blødning og skulle motionere efter operation, sagde læge. Håbløst, blodet løb hele dagen og nat og blev sendt på opvågning med BIPAP. Var vågen 24 timer, ikke optimalt. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
3439	Personalet var rigtig gode til at kommunikerer med mig på skrift, da jeg jo ikke af gode grunde kunne høre! [Kommunikation og information]	I høj grad
3452	Mit forløb var yderst tilfredsstillende på alle måder. Jeg var ydermere, så heldig at være indlagt og opereret i efterårsferien, hvor personalet havde den nødvendige tid til patienterne; hvilket nok skyldtes, der var skåret ned på planlagte operationer pga. ferie, vil jeg tro. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3458	Jeg følte mig meget tryk, da jeg blev opereret. Alle var optagede af, at jeg skulle være tryk. Også senere ved opvågningen havde jeg fuld opmærksomhed ved min situation. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3459	Jeg modtog en særlig undskyldning fra en anden kollega, da en tidligere sygeplejerske smed min nærmeste pårørende ud. Hende vil jeg sende en kærlig tanke, da hun gjorde noget ekstra for, at han kom tilbage igen og undskylder mange gange for sin kollegas opførsel. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3472	Der var stor kvalitetsforskel på det personale, jeg mødte ved indlæggelsens start og slut. Det kunne opleves som A-holdet og B-holdet. A-holdet tacklede udfordringerne med et smil og fandt løsninger, mens B-holdet var for stressede, manglede overblik og kommunikationsevner. Derfor er det svært at give et samlet indtryk, som er retvisende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3476	Generelt var det et ok ophold. Har ikke prøvet at være indlagt før, men der var mange forskellige "meninger" om, hvad der skulle ske, både inden og efter indlæggelsen/udskrivningen. Der var, om jeg så må sige, ikke en rød tråd igennem oplevelsen. Men alle var søde og flinke, specielt personale NN. De havde virkelig læst på lektien. Jeg kan ikke tillade mig at klage. Så tak for et godt ophold. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3487	Planlægning kunne være bedre, bookingafdeling glemmer aftaler om at vende tilbage. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3490	F.eks. rart at få vide om den læge, der laver forundersøgelsen, også er den læge, der laver operationen. Det burde som udgangspunkt være muligt, når det nu er hospitalet, som bestemmer tidspunktet for operationen. Det ville være rart om det var samme læge, som stod for det hele. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
3506	Godt informationsniveau ved forundersøgelse og ved indlæggelse. Indkvartering på patienthotel ok. Mangelfuld eller manglende information i forbindelse med udskrivning. Sikkert forbundet med generel travlhed. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3513	Da jeg lå på operationsbordet kiggede jeg op i loftet og så, at der var blod på loftet. Ikke helt så heldigt. [Fysiske rammer]	I nogen grad

3524	Den ambulante undersøgelse ca. 14 dage inden indlæggelse var meget stresset og forvirret. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3533	Jeg manglede afgørende viden om mine muligheder inden operationen og må beklage, at det generelle informationsniveau inden operation ganske enkelt ikke er godt nok. Der er alt for mange ting, man kun får at vide, hvis man spørger direkte, og det er ikke let at vide hvilke spørgsmål man burde stille, når man ikke har en sundhedsfaglig baggrund. Endvidere mødte jeg ved hver kontrol eller forundersøgelse en ny læge, så ingen gennemgående person til mig. I forhold til de opfølgende operationer jeg skal forvente i det kommende år, blev disse ikke bestilt før jeg selv spurgte til dem, og det mener jeg er unødvendigt. Nye brystvorter og tatoveringer bør være en del af "pakken", når man har skåret den gamle af. Jeg vil gerne rose personalet på afdelingen for fantastiske sygeplejersker, som tog sig virkelig godt af mig under min indlæggelse. Tak :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3536	På Tage Hansensgade har jeg været ret duperet over, at der stort set aldrig har været ventetid. Det har været fantastisk. Lægerne, måske specielt en, havde det med at give mig en del modsatrettede svar, som jeg godt kunne blive forvirret over. Alle har været fantastisk søde hele vejen igennem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
3537	Fjernet skimmel svamp i nr. 3. [Fysiske rammer]	I høj grad
3542	Jeg vil gerne rose MEK for rigtig god behandling, stor faglighed og empati. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3544	Det var en rigtig ubehagelig oplevelse.	Uoplyst
3551	Lytte til patienten. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3562	Der er gået rigtig lang tid mellem mine to indlæggelser. Der har været lang ventetid på svar på prøver. De aftalte tidspunkter for svar blev aflyst i sidste øjeblik, hvilket har gjort, at forløbet har været opslidende og en følelsesmæssigt nedtur. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
3571	Opholdet på patienthotellet var ikke særlig rart på grund af værelsets fysiske indretning. Når man ikke må/kan løfte/bruge sine arme særlig godt pga. operation i begge bryster, er det ikke rart, at man skal stå helt ud af sengen, når man skal tænde eller slukke sengelampen. Det giver også smerter og ubehag at låse og åbne døren til værelset, fordi den er meget tung på grund af automatisk lukning. Sengens elevationssystem virkede heller ikke. Lænestolen er umuligt at komme op af, når man ikke kan bruge sine arme til at skubbe fra med. Så alt i alt var det en meget dårlig oplevelse at være der. Personalet var derimod alle meget venlige og hjælpsomme. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3573	ALT kunne forbedres, men særligt var der én sygeplejerske, som var decideret ligeglad og nærmest nedværdigende overfor mig. Jeg spurgte, i over et døgn, om hvor meget hud, der var blevet fjernet. Det fik jeg aldrig svar på. Skulle have en fysioterapeut ved udskrivelsen, som skulle hjælpe mig med, hvordan jeg skulle manøvrere i forhold til min operation, men det fik jeg ikke. Min læge NN var enormt sød og dygtig, og jeg følte mig helt tryk i hendes hænder. Desuden gjorde mange sygeplejersker deres arbejde så godt de kunne under de forudsætninger, der var givet dem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3584	God ide at informere om ventetid på operationen. Kan eventuelt ringe dagen i forvejen og oplyse om senere mødetidspunkt, hvis man ved på forhånd, at der vil være ventetid. [Ventetid]	I høj grad
3588	Det ville være betryggende med fast læge gennem forløb i stedet for en ny læge hver gang. [Kontaktperson]	I høj grad
3594	Personalet var altid søde, lyttende, forstående og forklarede alting meget tydeligt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3599	Det havde været godt, hvis de aftaler, der havde været for tidsplan for rekonstruktionen havde holdt, så tidsplanen ikke var skredet så langt i forhold til første del af serien. Dygtige og lydhøre læger som møder patienten i øjenhøjde både læge NN og anden læge NN. Søde og dygtige sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3619	Man burde få et værelse eller en seng stillet til rådighed, da man godt kan risikere at vente i mange timer på en operation eller andet. [Fysiske rammer]	I nogen grad
3624	Min datter er meget tilfreds med at komme på sygehuset, har altid været godt tilfreds med jer alle sammen :-).	I høj grad

3625	Der har været en enorm støtte, at møde kendte læger og sygeplejersker under indlæggelse og ambulant kontrol. Afdelingen har været enormt dygtige til at støtte op om vores forløb på alle måder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3635	Vi var til to ambulante undersøgelser på sygehuset. Bronkoskopi og CT-scanning. Ved bronkoskopien: Som nævnt, var sygeplejersken på afdelingen ikke specielt professionel. Ud over de mangler hun havde ved vores ankomst og i ventetiden til undersøgelsen gik i gang, var der dog én ting, der gjorde os meget frustrerede. Da hun skulle tage nålen ud af vores søns hånd, hev hun bare til og vred den rundt modsat af åbningen, så vores dreng skreg af smerte, og det begyndte at bløde helt vildt. Der var også lang ventetid den dag. Det tog to timer fra det tidspunkt på indkaldelsen til vi kom til undersøgelsen, og set i lyset af, at hende sygeplejersken ikke vidste noget om et sted vi kunne tage vores [lille] dreng med hen at lege, eller brød sig om, at vi tog noget af legetøjet med ind på stuen fra venteværelset, blev det to meget lange timer for en fastende dreng, når der ikke var noget legetøj til at trække tiden ud med. Det er begrænset, hvor længe et barn gider sidde og synge sange og læse bøger. Ved CT-scanningen: Denne dag var generelt rigtig god. Vi havde fået at vide, at vi skulle komme i god tid, så ud over den ventetid vi forventede dér, hvor vi desuden blev vist hen til et legerum, hvor de akutte patienter ikke måtte komme, var der ingen videre ventetid den dag. Sygeplejersken var rigtig sød og professionel. Eneste minus den dag var, at vi fik en stue sammen med tre andre børn, som alle var over fastestadiet, hvilket var en lille udfordring indtil efter CT-scanningen, hvor vores dreng igen måtte få mad og drikke. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
3639	Jeg synes, at noget som gjorde et særligt indtryk på mig, var at alle var meget venlige og gjorde sit bedste for at gøre, at jeg havde det godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3662	Sygeplejersker, læger og personale generelt var søde og venlige. Det var rart! Et bedre overblik og et fast holdepunkt for den indlagte, eksempelvis i dagplan/ugeplan, ville være rigtig dejligt! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3671	Virkelig godt forløb fra dag ét. Det eneste, der ville kunne forbedres, var lidt længere varsel af operationsdato, men det er ikke afdelingen, der står for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3674	Der mangler samarbejde mellem Skejby og Nørrebrogade. Det er svært som patient at blive klog på, hvem man skal tale med, og bliver sendt rundt i systemet, når man ringer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3679	Ualmindelig søde og imødekommende. De svarede på spørgsmål så godt de kunne. Men kommunikationen mellem afdelinger kunne være mere ønskværdige, jeg tænker dermed tidsmæssigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3686	Jeg synes slet ikke, indlæggelse er nødvendig for at få taget en knoglebiopsi. Der er jo et meget lille indgreb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3687	Har under hele forløbet følt mig i de bedste hænder. Rigtigt dejligt, at det kunne lade sig gøre at få taget blodprøve aftenen inden indlæggelsen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3700	Jeg har ikke oplevet noget, der kan give anledning til nogen forbedring.	Ikke relevant for mig
3708	Der er et meget dårligt samarbejde eller slet ingen mellem de forskellige afdelinger. Præcis samme undersøgelser bliver gentaget i anden afdeling. Forudgående undersøgelser på privat klinik bliver betragtet som ligegyldige og uden værdi. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3730	De var meget professionelle, og jeg følte mig tryk i deres hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3731	Det er rigtig godt, at læge NN ringede til min kone efter operationen og orienterede om resultatet. Og efterfølgende kom på stuegang og informerede mig. Havde madlede. Synes, at maden kunne være bedre. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3732	Indkaldelse til samtaler som jeg mener kunne være klaret telefonisk. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3742	Som høreapparatsbruger er det min erfaring, at det generelt er vanskeligt at følge med i, hvad der bliver sagt og gjort. Det bliver ikke nemmere af, at der ofte bliver talt [uforståeligt]. En mulighed for overnatning for udenbys boende patienter ville være et stort plus, vel også for sygehuset, når man undgår, at patienter kommer for sent. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3745	Afdelingen havde godt styr på det. Men ved ikke hvordan jeres system virker, men hvis jeg kaldte, henvendte I jer til den anden patient på stuen. Det skete en eller to gange. [Fysiske rammer]	I meget høj grad

3746	Toiletforholdene var uhygiejniske. At skulle dele med alle pårørende fra venteværelset. Da jeg ankom, som den første patient, var der allerede beskidt på toilettet. Fik efterfølgende stafylokokker i mit sår. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3760	Ved anden skanning talte to læger, og diskuterede flere muligheder og farligheden ved de forskellige behandlinger omkring hjertet. Det gjorde mig meget urolig og bange. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
3764	Bedre oplysning om medicinens virkning/bivirkninger (specielt Xarelto). Manglede oplysning om K2-vitamin i forbindelse med Xarelto. Sygeplejerskerne på afdelingen var søde og dygtige, og virkede ikke stressede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3767	Sygeplejerskerne viste en stor omsorg for mig, de tog sig tid til at lytte til mig og samtale med mig, hvis jeg havde behov for at tale med dem om mit sygdomsforløb. Stor ros til dem! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3783	Har været meget godt tilfreds med hele forløbet under min indlæggelse.	I meget høj grad
3784	[]	I høj grad
3786	Oplevede en meget travl, men venlig og kompetent akutmodtagelse i anden by, både under indlæggelse i [sommers] og indlæggelsen [i efteråret]. Travlheden gav dog også en del ventetid her. Ellers er det en super tilfreds patient, og har kun stor ros til alle jeg har været i kontakt med under hele forløbet. En særligt stor tak til lægen og sygeplejersken, der udførte ultralydsscanningen og lagde dræn i lungen [i efteråret] for at observere, at den var helt galt med nyren. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
3787	Ventetiden var lang. [Ventetid]	Ikke relevant for mig
3790	En rolig og behagelig atmosfære oplevede jeg fra start til slut. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3795	Alle på afdelingen har været fantastiske, samt de læger NN, der har været involveret under forløbet har været utroligt dygtige, da mit tilfælde var lidt ud over det sædvanlige. Jeg er meget taknemlig for en veloverstået og professionel behandling fra alle involverede på Aarhus Universitetshospital. Ikke at forglemme andet sygehus, som foretog det sidste indgreb ambulantly, var også rigtigt professionelle og søde til at forklare forløbet, så nervøsiteten forsvandt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3797	Jeg synes, at afdelingen gjorde et meget kvalificeret arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3801	Helt igennem meget tilfreds. Følte mig i trygge hænder, og lægerne NN har lavet et flot stykke arbejde. Blev godt informeret under min opvågning. Helt igennem en positiv oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3805	Jeg fik af lægerne en god uddybelse af behandling og dens forløb. De bedste råd for at kunne komme blærekræften til livs med kemo og operation. Stomisygeplejersken gav mig meget information om operationen og dens følger med smerter og tarmens funktion med følgende koliksmarter. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3810	Der har aldrig været tvivl om, hvad næste step skulle være fra sygdommen blev opdaget og indtil nu. Herfra er næste step også fastlagt. Alt kommer i e-boks med god information. Der har været små ventetider, men faktisk mindre end forventet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
3816	Jeg fik en meget fin og fyldestgørende information af den læge, der var ansvarlig for min sygdom. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3825	De har lavet et godt samarbejde med hjemmeplejen efter hjemkomst. Tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3828	Det hele skulle allerede være nævnt.	I nogen grad
3830	Sygeplejerskerne virkede lidt sure. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3854	Der var styr på mit samlede forløb. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

3862	Jeg kan kun give ros til læger og sygeplejersker ved min indlæggelse. De gør det godt, og jeg har følelsen af, at de har tid og er i godt humør. INGEN klage her fra, kun ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3886	Vedrørende min søvnapnø. Jeg kan oplyse, at jeg altid har modtaget den allerbedste behandling og samtale, når jeg har været indlagt til tjek. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3894	Det var alt i alt en positiv oplevelse at være på afdelingen.	I meget høj grad
3906	Bedre mad. Gode til at komme og give information og snakke. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3907	Det er ikke afdelingens skyld, at det er svært at finde ud af, hvad jeg fejler. De har gjort deres, og specielt sygeplejerskerne var imødekommende og holdt styr på, hvad der skulle ske. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3913	Et personale, der er dygtige til at kommunikere. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3942	Jeg var glad for at kunne blive akutindlagt og opereret ved fuld narkose efter to fejlede operationer. Godt, at der var plads til mig. Den ene sygeplejerskestuderende, der var tilstede, mens jeg var indlagt, var så forvirret. Når hun var alene med mig, gjorde det mig ret utryg. Hvis jeg skal se på hele mit forløb, også før indlæggelsen, synes jeg, det var udmattende at blive præsenteret for så mange nye personer (læger, sygeplejersker og et utal af studerende). Under den ene operation, under lokalbedøvelse, var der fem personer inde over. Det var mere end, hvad jeg var tilpas med ved et ellers lille indgreb. Men under alle omstændigheder var al personalet meget velkommende. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3948	Det var rigtig godt, at jeg mødte den samme læge og sygeplejerske både til forundersøgelsen, under indlæggelsen og efterfølgende til svar på undersøgelsen. Her var der en anden læge, men han havde også været med til operationen. [Kontaktperson]	I meget høj grad
3950	Alle var søde og imødekommende, og især lægerne NN var fantastiske. Min eneste anke er, at jeg ikke havde en seng fra starten af indlæggelsen men først fik en på gangen kort inden min operation. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3956	Jeg har kun rosende ord til sygeplejersker og læge på sygehuset for alt deres behandling og deres venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3957	Det hurtigt med alt, det var dejligt. Der var ikke lang ventetid på det, jeg skulle have lavet. Alle var søde og rare, selvom de har meget at lave. Jeg er meget glad for et godt arbejde, og vil gerne sige tusind tak til alle de mennesker, som var med at passe mig og gøre mig rask. Tak for hjælpen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
3961	Der var lang ventetid på den operation, jeg skulle have (syv måneder). Jeg er dog meget glad for, at afdelingen lod den førende ekspert foretage operationen, og deraf fulgte ventetiden. Jeg spiser vegetarisk og oplevede, at der var mangler i forhold til at få den rette kost. Personalet ville gerne hjælpe, men det virkede svært for dem at skaffe den rette kost. Særligt til frokost. Også da jeg kom til afdelingen fra opvågningen, og var sulten efter faste, oplevede jeg det svært at få noget at spise, da det var eftermiddag og imellem to planlagte måltider. Jeg oplevede meget god og professionel vejledning i mit efterforløb (brug af kateter) fra sygeplejerske NN. Denne har betydet meget for mig, og for hvordan jeg er kommet mig. Jeg oplevede også meget kompetent, venlig og grundig vejledning og opfølgning af læge NN. TAK til afdelingen for dette og en helt særlig tak til de nævnte to personer. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
3963	Alt var fremragende, så tjenesten var meget god.	I meget høj grad
3964	Det kunne have været rart med en seng og stue inden operationen. Det var ikke muligt pga. for mange patienter og overbelastning på afdelingen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
3965	Er så taknemmelig for Aarhus Universitetshospital. Dejligt, at ekspertisen er samlet, og at man kan få lov at få hjælp, når det er nødvendigt. Oplevede fagligt helt ekstrem kompetente læger og operationspersonale. På afdelingen efter personalet mødte jeg venlige og imødekommende personale, som kun ville mig det bedste, og gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe. TUSIND TAK, og de bedste hilsner fra en meget taknemmelig patient. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

3975	De første dage efter jeg var nyopereret, var behandlingen rigtig god. Der kom tit en sygeplejerske forbi, og jeg fik medicin med bestemte intervaller. Efter de første par dage, som så også var en weekend, så jeg sjældent personalet. Jeg vidste, jeg skulle have smertestillende på bestemte tidspunkter, men de "glemte" det, og jeg skulle selv ringe efter hjælp. Det virkede som om, der var helt tomt på afdelingen. Der var intet personale at se, og de kom kun, når man ringede. De var meget lang tid om at gøre klar til frokost og aftensmad, og maden var tit halvkold, når den var klar. Måske var der travlt med andre gøremål. Jeg ved det ikke, men jeg følte, at jeg lige så godt kunne have været på patienthotellet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3977	Er rigtigt godt tilfreds. Godt informationsniveau og effektiv behandling fra start til slut. Hurtig indkaldelse og hurtig tid til operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3986	Bedre overlevering fra plejepersonale til plejepersonale (afdeling til patienthotel). Bedre information ved udskrivning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
4006	Enormt nærværende personale. Både læger og sygeplejere. En dejlig ligefrem og konkret tone, der virkede professionel og fik en til at føle sig tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4008	Jeg oplevede en meget fin deling af informationer om mig mellem de forskellige "vagtskift" af sygeplejersker. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4009	Udskrivning! Hold hvad de lover. Det er bedre at sige, at det kan vi ikke love end at love tidspunkter for udskrivning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4011	Taget i betragtning, at manglen på personale er markant er personalet i deres kontakt med patienten yderst professionel. Deres travlhed føltes ikke i deres relation til mig som patient. Altid venlig og omsorgsfuld med overskud til at hjælpe, besvare spørgsmål m.m. Så stor ros til personalet som helhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4012	Alle er søde og rare, gør hvad de kan for en. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4018	Der var alt for lidt plads på stuen, jeg tror jeg lå på en stue beregnet til to senge, men vi var tre indlagte på stuen. Afskærmningen mellem sengene var ikke i orden. Da kvinden nærmest døren skulle have skiftet kateter, går døren op og ind kommer hende der lægger nærmest vinduet, hun kigger forlegent væk. Jeg rejste mig for at gå på toilettet og ser lige ind i damens blottede underliv. Den form for afskærmning i bruger er bestemt ikke tilstrækkelig. [Fysiske rammer]	I høj grad
4031	Jeg syntes godt om det meste, men det er svært at svare [] på den korte tid, jeg var der. Jeg tror alt er ok. Det var jo kun til undersøgelse, ikke nogle dage, kun en dag.	I høj grad
4035	Lægen ved den allerførste undersøgelse kunne godt få lidt træning i kommunikation. Det var på andet sygehus [om eftermiddagen, i efteråret]. Jeg var indkaldt til kikkertundersøgelse efter at have indsendt en afføringsprøve i forbindelse med folkeundersøgelsen mod tarmkræft. Denne første læge kunne i løbet af kun få sekunder oplyse, at "Ja, der var en svulst, og det var helt sikkert den, der forårsagede blod i afføringen". Han kunne også oplyse, at den skulle opereres, og at der ikke var nogen pæn måde at sige dette på. Dette skete inden han havde taget kikkerten i brug, blot ved at bruge sine fingre. Derefter lå jeg, i den ca. halve time kikkertundersøgelsen tog, og oplevede en læge der, sammen med den ene af de to sygeplejersker, stod og grinede og jokede. Ingen opfattede, at jeg nærmest var gået i chok, frøs og klappede tænder. Da kikkertundersøgelse var afsluttet sagde lægen, at nu skulle jeg lige gå ud og spise lidt, og så kunne vi lige tales ved bagefter. Jeg vidste ikke om jeg lige havde fået min dødsdom eller. Spise kunne jeg ikke, men blev hentet af en storsmilende læge, der som det første oplyste, efter vi kom ind i samtalerummet: "Nu tænker du nok på stomi og ja, det skal du have. Du skal indstille dig på at få permanent stomi". Der var jeg slet ikke, vidste stadig ikke, hvor syg jeg var, og om jeg kunne overleve. Denne dag fik jeg oplyst, at svulsten var tre til fire cm stor. Ugen efter fik jeg oplyst ved kikkertundersøgelse nummer to, at den var fem cm. Så jeg oplevede en svulst, der voksede med 1 cm pr. uge. Jeg var skrækslagen og enormt ked af det. Så gik der endnu en uge, og var så til samtale med en dejlig dansk [] læge, som oplyste, at det var fundet i rigtig god tid, og at min stomi kun skulle være midlertidig. Han tegnede og fortalte, hvad der skulle ske. Det var en dejlig dag. Alt herefter har jeg kun godt at sige om. Tak. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4037	Lytte til patienten og selvom personalet har travlt, så skal de tage sig tid til patienten. Ligge vægt på basal sygepleje, eksempelvis er det utrolig vigtigt, at man bliver taget godt imod, og ikke bare er endnu en i rækken, som skal ud igen hurtigst muligt. At smerte er individuelt. Manglende kommunikation blandt personalet. Jeg havde en rigtig god oplevelse på opvågningen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
4039	Generelt er mere diskretion ønskeligt. Jeg ville foretrække at blive modtaget og få information alene og ikke sammen med den anden patient, der også befandt sig i venteværelset (for at spare tid?). [Fysiske rammer]	I nogen grad

4045	De var godt informerede, behagelige og professionelle. Ventetiden som fastende var alt for lang, fordi der også var akutte indlæggelser på samme afdeling, hvor der også er ambulante undersøgelser. Det virker presset og må være stressende for såvel personale som patienter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
4049	Tage ansvar for det, de lavede forkert. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4051	Min operation blev aflyst to gange. Tredje gang var der skrevet ved min indkaldelse: "Må ikke aflyses". [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4060	Det var dejligt at have den samme sygeplejerske og læge under hele forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
4063	En mere fast kirurg ville være godt, selvom jeg ved det kan være svært. Har oplevet tre forskellige kirurger. [Kontaktperson]	I meget høj grad
4068	Personalet på afdelingen var meget omsorgsfuldt og var for det meste altid parat til at hjælpe, når man bad om det. Minus et par enkelte tilfælde, da jeg bad om hjælp i deres pauser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4072	Jeg synes, at det er lidt trist at skulle vente over seks timer på at få lavet undersøgelsen, når man samtidig har haft næsten tre timers transport til Aarhus og det samme tilbage igen. (Lidt mere hensyntagen til dem, som kommer langvejs fra). Den tilknyttede sygeplejerske tog to timers overarbejde for at være hos mig under hele forløbet (virkelig sødt og flot). [Ventetid]	I nogen grad
4073	Var indlagt med lungebetændelse på gynækologisk afdeling i Horsens. Det var en rigtig god oplevelse af venligt og kompetent personale. Fik først en seng på akutmodtagelsen. Der var hver kvadratcentimeter optaget, men det var vel kun ind til patienterne kunne sendes videre. Det må have været stressende for personalet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
4083	Jeg synes, at sygeplejepersonalet havde for travlt med at få mig sendt hjem. Jeg var stærkt påvirket af bedøvelsen. Jeg havde aftalt med min søn, at han kunne hente mig klokken 16 efter arbejde, men det kunne man ikke vente på, da afdelingen lukkede klokken 15, blev jeg sendt hjem med en taxa klokken 15. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4086	Det er under al kritik, at man ikke bliver informeret om forsinkelser. Havde en tid [om formiddagen], men endte først med at komme til [om aftenen]. I hele venteperiode fik jeg at vide, at det snart var min tur. [Ventetid]	I ringe grad
4091	Jeg tror, at alle medarbejdere og patienter ser frem til udflytningen til Skejby. Personalets arbejdsforhold er ret ringe på den nuværende afdeling.	I nogen grad
4092	Det var meget søde sygeplejersker, der var på afdelingen. De kunne jo ikke gøre for det uheldige forløb, jeg var ude for. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4111	Der var generelt et rart og imødekommende personale på afdelingen. Men en særlig STOR ros skal tilfalde sygeplejerske NN. Både for pleje under indlæggelsen, hendes overblik og altid positive tilgang. Ligeledes lavede hun en meget udførlig plan for medicin samt udtrapning af medicin efter udskrivning fra afdelingen. Mit besøg på mave/tarm afdelingen var en professionel og god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4117	Uanset om man kommer i et vagtskifte bør der være en, der har så meget overblik, at man kan anerkende, at en patient er tilbage på afdelingen. De ved jo da godt, at man har fastet fra dagen før, så man kan være både tørstig og sulten. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4126	Én meget [] frustreret sygeplejerske kunne ikke ødelægge den totale oplevelse. Dybt professionelt og stor tryghed. Fremragende læger samt øvrig personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4129	Afdelingen var særdeles aktiv med alle, og de havde tid til at smile og være venlige. Stor ros fra mig. Især NN og NN rigtig dygtig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4133	I gjorde det godt.	I meget høj grad

4140	<p>Jeg synes, at det er træls, at ventetiden er så lang. Alt personale er flinke osv. Men det nytter ikke rigtig noget, når man skal have pårørende med derind, fordi man har været i fuld narkose, da de skal tage sig af en efter, at der så kan være ventetid på seks til otte timer. De har jo også andre planer. Især også, når man ikke må spise fra midnat om aftenen dagen inden og drikke efter klokken fem eller seks. Man får det dårligt til tider, hvor smertestillende altså ikke lige kan hjælpe. Jeg ved godt OVITA-patienter er vigtige, men jeg synes måske når folk som hospitalet ved siden deres pouch-operation har haft gentagne betændelsestilstande i pouchen, at man måske kunne sætte dem højere, da man ved, at der altså er et problem gentagne gange. Jeg ved godt, at vi kommer før patienter med førstegangsindlæggelse. Men problemet er bare, at i sidste ende er der ingenting, der kan hjælpe en pouch-patient, hvis pouchen ikke heler sig efter gentagne antibiotikaforsøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I ringe grad
4151	<p>Været indlagt på samme afdeling, både i [sommer] og [efterår]. Var ikke særligt tilfreds med plejepersonalet under første indlæggelse og bekymret for at skulle indlægges igen på samme afdeling. De ting jeg var utilfreds med under første indlæggelse var manglende basal pleje. Blev ikke tjekket for tryksår, ikke hjælp til grundig personlig hygiejne, fik tilfældigt information angående selvadministration af smertestillende medicin, alt for lidt hensyntagen til ro på stuen. Efter overflyttelse til hotelafdeling spurgte ingen af plejepersonalet mig om, hvordan det var gået. OG sidst, men ikke mindst: ingen af plejepersonalet spørger ind til, hvordan man har det i forbindelse med at have fået en alvorlig kræftdiagnose med et komplekst behandlingsforløb. Det synes jeg virkelig, at de skulle prioritere højere. Alt var gennemgående en hel del bedre under anden indlæggelse. Mødte her en meget bedre forståelse for min situation fra plejepersonalet og større imødekommethed. Følte mig mere/bedre set og hørt. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
4157	<p>Jeg har været ret usikker på, hvem jeg har skulle kontakte inden operation indtil, at jeg var til forsamtale og fik et kort med kontaktnummer. Var rigtig glad for, at jeg fik nogle timer på alenestue efter operationen, da jeg ikke havde det ret godt, og havde ret svært ved, at der var meget larm på stuen (2 andre). Var også ret glad for, at jeg var der natten over, da jeg ikke havde mulighed for at nogen kunne være hjemme hos mig. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
4160	<p>Måske have informeret mere om, hvordan jeg kan mindske mit sår på ballen, trykafastning. Meget søde og imødekommende læger og personale i øvrigt. Dejligt, at de tog hensyn til, at jeg har [en psykisk lidelse], og at min mor blev informeret under hele forløbet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
4167	<p>Jeg har kun ros tilovers for de skønne mennesker, der arbejder på Analfysiologisk Afdeling. I gør det trygt at være patienter hos jer! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
4171	<p>Personalet var meget søde og personlige. Stort plus til personalet. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
4172	<p>Afdelingen [] glemte at indkalde mig til næste undersøgelse efter tre måneder. Måtte selv kontakte dem. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
4183	<p>Jeg tror, ikke afdelingen kan gøre det bedre. Jeg har kun ros til dem, jeg talte med, det vil sig læger og sygeplejersker.</p>	I meget høj grad