

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Ambulant  
Kirurgisk afdeling  
Hospitalsenheden Vest

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

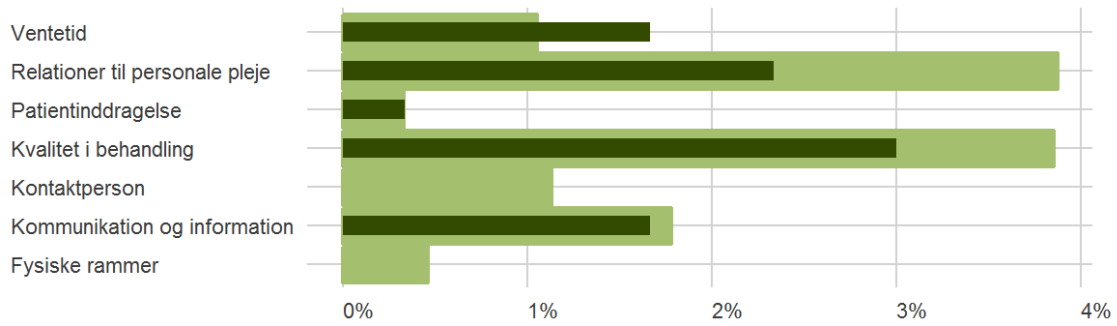
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## ***Kirurgisk Endoskopiafsnit, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
46 Jeg ved ikke, om det er her, jeg kan komme med kommentarer. Men jeg kan fortælle, at jeg synes, at det var en ret grim oplevelse. Lægen, der behandlede mig, var rigtig rar, og informerede mig om, at han havde en person med, der skulle medvirke. Behandlingen varede ca. [], og selvom jeg to gange fik afslappende og smertestillende medicin, blev jeg sørme så dårlig, at jeg ikke selv kunne gå til rummet, hvor jeg skulle komme over det. Det varede også [lang tid], inden jeg var klar til at komme hjem. Lægen kom ind, og undskyldte, at det havde været så slemt. Jeg havde i forvejen fået at vide, at der var to polypper, men han fjernede seks, så jeg skal jo nok være glad ved, at han var så grundig. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	I høj grad
52 Fik en meget god forklaring under hele forløbet. Rigtig, rigtig sødt personale. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Uoplyst
10 De overskred tidspunktet med et halvt år, da der var aftalt et år. Ventetid,	I ringe grad
34 Sygeplejersken var en stor hjælp, og lyttede da jeg bad om bedøvelse []. Så var en kvindelig læge, der stod for kikkertundersøgelsen. Fik ikke bedøvelse, men vil nok anbefale det næste gang, da min psyke ikke lige er til det at se indgreb på en skærm. Lidt bange, men var i gode hænder. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
28 Jeg kan ikke se, at det kunne gøres bedre.	I høj grad
36 Det var først fjerde gang, at det lykkedes. Første gang havde de forandret tidspunktet uden at give besked, de havde ikke studeret journalen, og vidste ikke, at jeg fik blodfortyndende medicin. Anden gang var blodet for tyndt, og ingen havde fortalt, at jeg skulle holde tre dage før med blodfortyndende medicin. Tredje gang var jeg ikke renset godt nok ud, på trods af at jeg gjorde som beskrevet. Fjerde gang lykkedes det, og det var en helt anden atmosfære. Det blev en helt	Slet ikke

	anden oplevelse. Kvalitet i behandling,	
6	Ok.	Uoplyst
22	Alt fungerede perfekt. De tre sygeplejersker havde alt under kontrol, og jeg fik det indtryk, at de vidste, hvad de havde at gøre med. Alt i alt en dejlig oplevelse :-). Kvalitet i behandling,	Uoplyst
41	Information om hvor længe ventetid der er. Ventetid,	I høj grad
27	Jeg synes, jeg har fået en god behandling indenfor sundhedsvæsenet.	I høj grad
23	Give besked om hvor lang tid man forventer at skulle sidde i venteværelset (pårørende). Ventetid,	Ikke relevant for mig
1	Jeg oplyste om svær endometriose og store smerter herved. Jeg er ked af, at man ikke valgte at smertedække inden [] undersøgelsen. Det er udelukkende grunden til nervøsitet til næste undersøgelse. Smertedæk patienter med endometriose. Vi har kroniske stærke smerter og enhver undersøgelse er smertefuld. Lyt! Kvalitet i behandling,	I ringe grad
25	De var meget talende, og spurgte ind til mig og min familie, når undersøgelsen var lidt ubehagelig. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
53	Jeg fik en fin behandling hele vejen igennem.	Uoplyst
9	Alt gik godt. Med et godt resultat.	Uoplyst



## ***Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
37 Der blev gjort meget ud af at informere mig om, hvad jeg skulle gøre og tage mine forholdsregler for, når jeg kom hjem, og hvordan jeg skulle agere og ikke spille helt. Meget kompetent, brugbart og forståeligt. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
43 Jeg var bare godt tilfreds.	I meget høj grad
19 Super søde og professionelle personale. De tager sig så godt af mig. De havde alt klar til mig, så de vidste hvem jeg var og hvad der skulle ske med mig. MEN MEN! Jeg fik et anafylaktisk chok under forrige operation [for nogle år siden]. Det nævnte jeg til lægeundersøgelsen, og til hende som skulle notere angående at tåle bedøvelse osv. ved første kontakt. Den dag jeg skulle opereres nævnte jeg det igen for alle og viste dem min seddel om det, men da jeg lagde mig op på operationsbordet, spurgte jeg dem som skulle bedøve mig, om de nu også huskede, at jeg måske ikke kunne tåle bedøvelse (var jo meget bange for ikke at vågne igen). Det havde de intet hørt om, og skulle så først da til at undersøge, hvad de ville bedøve mig med. Ekstra læge NN blev tilkaldt, hvor de diskuterede og blev enige. Jeg havde seddel med fra andet hospital, hvor jeg var indlagt en uge for at udrede det anafylaktiske chok. Alle jeg var i nærheden af så sedlen, men de som skulle bedøve havde ikke læst på PCen eller på sedlen om det. Alle jeg havde talt med havde skrevet det på min journal, at jeg havde et problem. Men de som der var vigtigst at de vidste det, vidste det ikke. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse,	I meget høj grad
13 Jeg blev behandlet venligt og godt. Tak. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
42 Det ville være praktisk med anvisninger fra sygehuset på, hvordan jeg skal forholde mig, og hvor længe der vil gå, før maveskindet er plant igen :-). Kommunikation og information,	Uoplyst

**Kirurgisk Stomiambulatorium, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
5 Informationen er altafgørende, og jeg kan ikke forestille mig, at den kan gøres ret meget bedre. Det fungerer fint for mig. Kommunikation og information,	I meget høj grad
26 Jeg har lært at holde kæft, når jeg ikke har noget godt at sige!	Uoplyst

## ***Kirurgisk Ambulatorium 3 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
16	Der burde være mere fagligt kompetent personale tilstede. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
32	Jeg skulle have været indkaldt, de gentagende gange, hurtigere (første gang i [foråret]). Der skulle jeg selv presse på for hurtigere at komme til. Pga. min tilstand: Ondt i bagdelen, feber osv. Ventetid, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
3	Jeg synes, at det hele var perfekt og jeg er ovenud tilfreds med den venlige hjælp og betjening jeg fik under mit ophold. Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
15	Jeg har efterhånden besøgt ambulatoriet nogle gange, og bortset fra ventetiden synes jeg, at det de fleste gange har været en god oplevelse. Ventetid,	I høj grad
12	Jeg har ingen bemærkninger. Der var en god stil på sygehuset.	I meget høj grad
38	Det var rigtig godt.	I meget høj grad

## ***Kirurgisk Endoskopiafsnit, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Naturlig ventetid.	I meget høj grad
34	Ikke fra personalet, men personer i ventesalen fortalte, at de havde ventet i op til to timer.	I høj grad
49	Modtagelsen uden problemer.	I høj grad
28	Det kunne ikke være bedre. Alt var ok.	I meget høj grad
22	Blev modtaget af tre smilende og glade sygeplejersker. Dette kan ikke gøres bedre :-).	I meget høj grad
50	Man burde se efter, at man som patient har besvaret spørgeskemaet på nettet, uden at man som patient skal gøre opmærksom på dette, når man taler med en ansat inden undersøgelsen.	I nogen grad
23	Alt ok. Super fint.	I meget høj grad
1	Søde rare mennesker, følte mig velkommen og personalet var velinformerede!	I meget høj grad
11	Modtagelsen var i orden. Jeg har intet at tilføje.	I meget høj grad
33	Venlig modtagelse. Venlige og præcise svar på henvendelser.	I meget høj grad
20	Venligt og imødekommende personale. Alt i orden.	I nogen grad
51	Det var ikke i orden at der var over en times ventetid. Specielt pga. at jeg havde været fastende i flere timer. Samtidig blev jeg ikke informeret om at der var lang ventetid og hvorfor.	I nogen grad
54	Ventede halvanden time på fastende mave.	I nogen grad

## ***Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
24	Der var en god stemning, og personalet var søde. Fik god information omkring det, der skulle ske, og hvad der ville ske efter operationen. Jeg følte mig i gode hænder.	I meget høj grad
37	Fantastisk modtagelse. Smilende og venlig frontdiskbetjening. Kompetent og venligt.	I meget høj grad
55	God modtagelse.	I meget høj grad
43	Jeg blev fantastisk godt modtaget.	I meget høj grad
31	Ingen kommentar.	I høj grad

**Kirurgisk Stomiambulatorium, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest**

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
35 Jeg synes at det er irriterende at der ikke findes en stander til at tjekke ind med. Det er oldnordisk at skulle ringe. Jeg føler at det er meget pinligt og det gør mig meget utryg.	I høj grad
44 God, hurtig og hjælpsomt personale i en behagelig atmosfære.	I høj grad
5 Man får en utrolig god behandling, og jeg er stolt af det danske sundhedsvæsen. Jeg har ikke lyst til at ændre på noget.	I meget høj grad
17 Det var rart, at man kunne få at vide, at der var forsinkelser.	I høj grad
26 Jeg har lært at holde min kæft, hvis jeg ikke har noget godt at sige!	I nogen grad

## ***Kirurgisk Ambulatorium 3 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
16	Blev modtaget af en læge NN der malede fanden på væggen om operation og indlæggelse. Derefter kom en anden læge NN, og jeg blev sendt hjem med en tube crem til at smøre mig med. Mærkelig oplevelse.	I meget høj grad
32	Det virkede som om man bare var bagud, og at det var normalt.	I høj grad
29	Blev tilbudt kaffe - fint!	I meget høj grad
21	Var indkaldt til endetarmsundersøgelse, men fik i stedet undersøgt [noget andet].	Ved ikke
2	Sød og venlig sygeplejerske.	I meget høj grad
18	De skal ikke indkalde en, når der er så lang tid inden man kan komme ind.	I nogen grad
14	Modtagelsen m.v. var god, venlig og understøttende. Så ingen forslag til forbedringer denne gang og på dette sted. Det kan falde helt modsat ud andre steder og i andre sammenhænge!	I høj grad
15	Man kan nok ikke undgå ventetid, når man har med mennesker at gøre. Jeg har ikke været i ambulatoriet uden ventetid. Personalet er venlige, og det er dejligt, der er kaffe og vand.	I høj grad
12	Jeg fik en rigtig god behandling af personalet, der var lidt ventetid, men syntes det var okay, jeg har forståelse for at man ikke kan være 100 procent præcis på et sygehus, så alt i alt meget tilfreds.	I meget høj grad
38	Det var helt OK.	I meget høj grad

## **Kirurgisk Endoskopiafsnit, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
7 Måske er det kun mig, men instruksen i forhold til hvad man må eller ikke må indtage af drikkevarer (forberedelse til [undersøgelse]) er jo klar nok, hvis man da kan overskue mange informationer på et tidspunkt hvor man faktisk er lidt nervøs og bekymret. Selvom jeg havde læst instruksen op til flere gange (og selvom jeg er [sundhedsfagligt uddannet]), så "lykkedes" det mig alligevel at lave fejl hvor jeg drak juice på undersøgelsesdagen (fordi jeg tænkte, det ville være godt med et lille tilskud af kalium pga. diarré). Og det måtte jeg jo ikke. Foreslår ved jeres næste revision af instruks enten en visuel tydeliggørelse med to kolonner med "tilladt" og "ikke-tilladt" i forhold til drikkevarer. Eller alene en positivliste for tilladte drikkevarer (hvor alt andet så ikke må indtages).	Uoplyst
22 Fik løbende information gennem hele undersøgelsen, hvilket var rigtig dejligt.	Uoplyst
45 Jeg var meget skuffet over at skulle stå på et toilet og dingle i min alder og bytte tøj.	I høj grad
23 Jeg manglede ingen information. Jeg blev løbende informeret under forløbet af undersøgelsen.	Ikke relevant for mig
51 Meget behagelig og kompetent personale ved undersøgelsen.	I meget høj grad
9 Meget tilfreds.	Uoplyst



## ***Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
55 Måske lidt mere indformation, når man kommer hjem.	Uoplyst
4 Der manglede måske lidt information om hvordan og hvorledes det skulle fungere med hjemmesygeplejersken. Der ville en folder med telefonnummer og sådan nok være handy.	I høj grad

**Kirurgisk Stomiambulatorium, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest**

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

---

47 Ingen.

Uoplyst

39 Efter besøget fik jeg udleveret brochurer om kræft, men ingen havde fortalt mig at der var mistanke om kræft. Derfor havde jeg mange tanker om min sygdom til jeg fik det endelige svar fjorten dage senere.

Uoplyst

## ***Kirurgisk Ambulatorium 3 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

- 
- |    |   |              |
|----|---|--------------|
| 32 | Angående min fortsatte behandling i Aarhus oplevede jeg, da jeg forlod Herning Hospital, at der var modvillighed til at oplyse mig om liggende kørsel til Aarhus. [ ]. Jeg havde mest indtryk af, at det dog var for ringe, at jeg ikke selv kunne komme til Aarhus og retur, eventuelt liggende på bagsædet af vores egen bil. Uden sele og andet udstyr! Ville jeg være bekendt at tigge det offentlige transportere mig. Jeg kan stadig ikke sidde ned mere end et par minutter. Og så retur efter endnu en operation i bagdelen, som var yderst pinefuld. Jeg troede også, at jeg stadig er "indlagt", og jeg så skal tilbage til Herning efter operation i Aarhus, som jeg kom sidst og så hjem dagen efter som sidst. Det skal jeg så tilsyneladende ikke. Jeg har så selv fundet ud af, at jeg bare skal ordne "det" selv. Jeg har daglig besøg af hjemmesygeplejen. De har været en meget stor og hjertelig hjælp. De har nu arrangeret liggende kørsel til kommende behandling ud og hjem. Jeg er tryk ved at skulle af sted og komme hjem igen til deres pleje og omsorg. Så jeg manglede en klar og tydelig information, da jeg forlod Herning. Jeg oplevede en fornemmelse af at sygeplejerskerne havde for travlt, og så skal det jo gå galt. Det må ikke være værre. Det bliver man ikke hurtigere rask af. | I nogen grad |
| 21 | Jeg blev ikke undersøgt for det jeg var indkaldt for.   | I nogen grad |
| 15 | Mit sidste besøg [i efteråret] var virkelig vellykket med svar på mine mange spørgsmål, og jeg gik tryk derfra. Jeg var også til undersøgelse [om sommeren] med en helt anderledes oplevelse, hvor jeg følte der ikke var meget tid og jeg ikke fik lov til at stille spørgsmål. Jeg følte ikke at lægen havde sat sig ind i min situation og kun fortalte mig de negative ting, der kunne ske. Jeg var meget ked af det da jeg gik derfra.   | I høj grad   |

## ***Kirurgisk Endoskopiafsnit, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

---

45 Da jeg var færdig skulle jeg stå midt på gulvet i samme rum og tage tøj på. Det var ikke så rart.

Nej

## ***Kirurgisk Dagkirurgi, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
40	Måtte opereres igen [flere uger] efter.	Ja

## ***Kirurgisk Ambulatorium 3 Herning, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
48 Jeg lå længe efter jeg kom fra operation. I over to timer lå jeg og kaldte på hjælp fra min stue. Portøren havde ikke givet mig en kalder, så jeg havde ikke mulighed for at få hjælp. Jeg havde næsten 40 i feber, og jeg kunne ikke engang kalde personalet så jeg kunne få noget vand.	Ja
21 Blev ikke undersøgt for det jeg var indkaldt til.	Ja
30 Blev indkaldt [ ]for undersøgelse i scanner. Mødte [om formiddagen]. Ingen vidste hvad jeg skulle. Måtte køre hjem og tilbage [over middag], og kom [ind til scanning] med det samme jeg ankom.	Ja