

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Ambulant  
Center for planlagt kirurgi  
Hospitalsenhed Midt

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

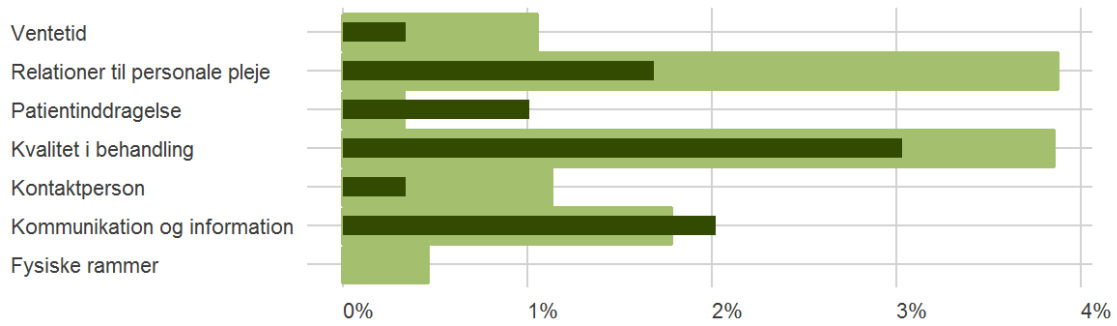
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## **MINOR-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
49 Venlig og informerende atmosfære. Både læge og sygeplejerske præ-senterede sig, og gav hånd. Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
21 En helt igennem positiv og kompetent behandling. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
20 Det havde været rart med en gennemgående læge, så der ikke opstår uenighed lægerne imellem angående diagnose, hvilket har gjort mig noget forvirret og har konsekvenser i mit videre forløb. Kontaktperson, Kvalitet i behandling,	Uoplyst
12 Ros til den store operationsstue ved opvågning mv. Kompetente og flinke folk man følte sig tryk ved. Ros til ambulatoriet for indsatsen i de forberedende faser i forløbet, forundersøgelser osv. Bl.a. er jeg blevet ringet op af lægen på forhånd med informationer og forklaringer m.v. Ris til ambulatoriet/patienthotellet for begivenhederne på selve operationsdagen. Sygeplejerskerne virker fortravlede/stressede og giver også selv udtryk for dette. Eks: "Ja, vi har jo også andre patienter i dag...". Sygeplejerskernes generelle stressforhold kan man jo helt aktuelt læse om i dagspressen i disse dage. Stor kritik af at man ikke kan få en lægesamtale efter operationen. Den opfølgende information som sygeplejerskerne kan/vil give er mangelfuld og skaber utryghed, når man nu har været gennem et sygdomsforløb, der er endt med en operation. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information, Patientinddragelse,	I nogen grad

## **Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
11 Personalet var søde, professionelle og lagde virkelig mærke til hvordan jeg havde det. Det fik mig til at føle mig meget tryk og godt tilpas, trods omstændighederne. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
4 Effektive. Så effektive at det måske virkede lidt fortravlet. Relationer til personale/Pleje,	Ikke relevant for mig
15 Der var virkelig opmærksomhed, og jeg følte mig tryk hele vejen igennem. Dybt professionelt personale. Tak. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
46 Mere præcis information inden operationen. Kommunikation og information,	Uoplyst
35 En tryk atmosfære. Jeg var ventet og velkommen. Kvalitet i behandling,	Uoplyst



**Friklinik Øjne, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
25 Behandlingen var meget fin.	Uoplyst
42 Behandlingen var i særdeleshed meget tilfredsstillende.	Uoplyst

## ***Sårklinikken, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

26 Det er af stor betydning at der er samlet så mange forskellige fagfolk under samme tag. Det giver en helhed i forløbet, som gør at tingene sker hurtigere, og at jeg dermed bliver hurtigere rask. Kvalitet i behandling,

I meget høj grad

## ***Skulder-ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
7 Jeg var meget tilfreds med, at det hele blev udredt på samme dag.	I meget høj grad
54 Udmærket.	Uoplyst
55 Har haft et langt forløb, og ville gerne have, at der blev taget hensyn til min kørsel og arbejdstider! Det er et problem, hvis jeg skulle have for meget fravær! Og ville gerne have haft at vide, om jeg var berettiget til kørselsgodtgørelse! Kommunikation og information,	I nogen grad
10 Besøget var ok.	I høj grad

## **Hofte-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
18 Jeg har haft en rigtig ubehagelig oplevelse med den læge, som skulle undersøge mig. Jeg har efterfølgende nedskrevet forløbet og sendt det til læge NN. Den dårlige oplevelse handler om absurd ringe kommunikation og sociale kompetencer på et skræmmende lavt niveau, og omhandler ikke den lægefaglige behandling. Selve undersøgelsen var kort og utryk, men jeg tror ikke, at der er sket fejl. Min kritik går hovedsageligt på den kommunikative tilgang og alment menneskelige opførelse. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	Ved ikke
9 Jeg var ikke klar over, at jeg skulle til to forundersøgelser før fællesinformationsmødet. Måske har jeg ikke hørt ordentligt efter i timen. Hvis det er muligt kunne jeg godt tænke mig et mere præcist tidspunkt for operation end "fire til seks uger"! Kommunikation og information,	Uoplyst
19 Jeg føler mig tryk og taget hånd om. Meget venligt og positivt personale. De skal have al den ros de kan få. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	Uoplyst
2 Jeg synes ikke rigtigt, at jeg blev hørt. Har smerter ved gang udover nogle minutter, men da billedet af min hofte "kun" viser let til moderat slidgigt, ville han slet ikke høre tale om, at smerten kunne komme derfra. Det er jeg nu ret overbevist om, at den gør, og bekymrer mig derfor lidt om, hvor ondt jeg skal nå at have, inden billedet matcher smerten. Patientinddragelse,	I meget høj grad
58 Jeg var meget tilfreds med behandlingen og forløbet, men jeg synes, at det er lidt for hurtigt, man kommer hjem, og skal klare sig selv. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
1 Jeg fik god behandling. Ikke noget at klage over.	I høj grad

## ***Idræt-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
50 Jeg oplevede en stor fleksibilitet med hensyn til at få en hurtig dato (efter eget ønske) for det kirurgiske indgreb. Patientinddragelse,	I høj grad
34 Blev bedt om at genoptræne til operationen i seks uger, da jeg så blev godkendt, var ventetiden yderligere fem uger. Ved ikke om der var mulighed for, at det kunne være blevet gjort mere effektivt? Ventetid,	I nogen grad

***Knæklinikken, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
38 Alt meget fint.	I høj grad
48 Dejligt med informationsmødet om knæoperationen. Kommunikation og information,	Ikke relevant for mig



## **MINOR-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
17	Der var engang hvor jeg ventede en hel time, men behandlingen var ok.	Uoplyst
21	Jeg blev meget overrasket over at få stillet en stue med toilet til rådighed til mig og min hustru. Det var en rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
20	Et smilende og rart personale som på ingen måde lod mærke at de havde travlt, hvilket jeg ved selvsyn kunne se, at de havde. Godt gået af dem.	I nogen grad
23	Silkeborg Sygehus er altid meget effektivt.	I meget høj grad
12	Vi havde en tid til kl. 09.00 men blev ringet op ca. 08.30 af en sur NN, der klagede over, at vi ikke var mødt kl. 07.15. Vores tid var rigtig, fandt man siden ud af, men ingen sagde undskyld eller beklagede eller lignende. Så allerede hér var dagen startet skævt og stresset. Vi skulle møde på patienthotellet i Silkeborg.	I nogen grad
16	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad



## ***Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
59	Super fin modtagelse.	I meget høj grad
24	Det var nogle rigtige søde og rare mennesker på vagt der. Alt positiv her fra :-).	I meget høj grad
11	Jeg synes, at det var fint.	I meget høj grad
4	Virkede meget komprimeret hvilket måske ville være lidt overvældende, for nogle.	I høj grad
35	Jeg havde forberedt mig på lang ventetid med kaffe, bog og strikkesøj. Jeg nåede ikke nogen af tingene.	I høj grad

## ***Friklinik Søvn, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
41 Søvnssygeplejersken, da jeg skulle have udleveret CPAP-apparat, virkede ikke til at have læst min journal. De 15 minutter, synes jeg, ville være givet godt ud. Ellers en meget venlig og hjælpsom sygeplejerske, der satte mig godt ind i brugen af CPAP apparat.	I høj grad
45 Venlig og positiv modtagelse.	I meget høj grad
27 Det var helt igennem en positiv oplevelse.	I meget høj grad
37 Fin modtagelse.	I meget høj grad

## ***Friklinik Øjne, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
52	Tusind tak for besøget. Det var en dejlig oplevelse.	I meget høj grad
51	Kunne ikke være bedre. Tak.	I meget høj grad
42	Alt var ok. Kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
30	Yderst tilfreds med hele forløbet.	I høj grad

## ***Skulder-ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
7	En venlig sygeplejerske modtog mig.	I meget høj grad
54	Alle var søde og flinke :-).	I meget høj grad
8	Måske lidt langt at køre 55 km for en kontrol som kun tog få minutter. Men super god behandling på sygehus NN og aldrig ventetid.	I meget høj grad
22	Flink og venlig.	I meget høj grad
44	Ingen god oplevelse.	I meget høj grad
33	Særdeles venlig og imødekommende velkomst.	I meget høj grad

## ***Hofte-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
14 Alt gik efter planen.	I meget høj grad
31 Meget fin modtagelse, smilende og venlig sygeplejerske.	I meget høj grad
19 Jeg oplevede at alle de medarbejdere jeg havde kontakt til var ualmindeligt søde, imødekommende, professionelle og meget sympatiske. Jeg synes ikke det på nogen måde kan gøres bedre. Tak for en meget dejlig og imødekommende oplevelse.	I meget høj grad
47 Ikke nemt at finde videre efter modtagelsen.	I høj grad
58 For mig var det meget professionelt. Jeg følte, at tingene var planlagt, og jeg blev opereret på den tid, de skulle starte.	I meget høj grad
1 God modtagelse.	I høj grad

## ***Idræt-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
40 Processen er gået hurtigt. Både modtagelse samt forløb har været præget af kompetente, venlige og informerende medarbejdere. Jeg er meget positivt overrasket over et hurtigt og professionelt forløb indtil videre :-).	I meget høj grad
5 Når man møder op på hospitalet er man bare automatisk klar over, at besøget er forbundet med ventetid. Er det meningen at ventetiden skal afskaffes?	I meget høj grad
34 Lidt ventetid. Helt forståeligt og intet problem.	I høj grad

## ***Knæklinikken, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
38 Læge NN er den bedste til blokade i knæet, [] men ellers er de andre altid meget flinke. Tak for god behandling NN.	I meget høj grad
3 Da jeg kom ind til lægen, troede han, at jeg var en anden patient. Det viste sig, at journalen på skærmen var den forrige patients, som lige var gået ud af døren. Mit navn var forkert, min praktiserende læges navn var forkert, min adresse var forkert, min alder var forkert, det hele var forkert, og der gik noget tid, inden han fandt ud af, hvad der var galt, til trods for, at jeg havde præsenteret mig med navns nævnelse. Men han må jo ikke have hørt ordentlig efter, hvad jeg sagde, så det var ikke særlig trygt. Sådan noget må simpelthen ikke ske. Han blev ved med at sige et andet navn end mit, og når han lige havde talt med den anden patient, må han da være klar over, at det ikke var mig. Han har simpelthen haft sine tanker et helt andet sted.	Slet ikke
57 Fin service, ingen vintertid. Dejlig flinkt personale.	I meget høj grad

***Øvrige, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
32 Ring når I er forsinket, så man kan vente med at komme.	I høj grad



***Friklinik Sterilisation, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

**04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
36	Meget meget fint.	I meget høj grad

## **MINOR-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
17 Blev ikke opereret. Stort set er jeg tilfreds.	Uoplyst
20 Mangler meget, at det er en læge, som taler godt dansk og at vedkommende, som man er inde ved, ikke er nedladende i sine udsagn og konstatering af mulig årsag til skavanken.	Uoplyst
12 Jeg manglede en samtale med en læge efter at min operation var overstået. Sygeplejerskens information var meget sporadisk. Den manglende opfølgning på operationen, virkede meget utrygt og frustrerende. Specielt da flere læger på forhånd var uenige om, hvad der egentlig var galt med min hånd. Dette fik jeg aldrig nogen forståelig forklaring på. Sygeplejersken udleverede bare en fotokopi af patientjournalen, og denne kopi fik jeg først efter selv at have bedt om det.	I nogen grad

## **Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
11 Jeg synes ikke at jeg var ret godt informeret, da jeg skulle opereres. Jeg kunne godt have ønsket mere information end bare et brev med tiden til operationen.	I meget høj grad
4 Blev lidt overrasket over at man skulle beholde så meget af sit get tøj på fordi man f.eks. ikke måtte have neglelak på. Kom meget hurtigt fra af hospitalet efter narkosen, gik nærmest i en rus (jeg har været i narkose før).	Ikke relevant for mig
46 Før jeg skulle opereres, manglende der måske lidt information. Jeg havde fået at vide, at jeg kun skulle opereres, hvis lægen skønnede det nødvendigt senere på dagen. Dette var der slet ikke tale om. Jeg skulle bare opereres. Det var ikke noget problem for mig, da jeg gerne ville opereres hurtigst muligt, men jeg kunne godt have brugt at vide det inden :-).	Uoplyst

***Friklinik Øjne, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

52 Manglede ingen infor- Uoplyst  
mationer.

## ***Sårklinikken, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

39 Jeg fik en rigtig god orientering om, hvad skulle ske efterfølgende. Meget flink personale.

Uoplyst

## ***Skulder-ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
54	Ingen grund til at uddybe det, da der ikke var noget :-).	Uoplyst
44	Ingen.	I meget høj grad
10	Mangler oplysninger om eventuel operation.	I høj grad

## ***Hofte-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

---

18 Jeg var før og under i tvivl om, hvad der herefter skulle ske. Jeg vidste ikke, at scanningen først ville blive langt senere. Den skriftlige information forinden indikererede, at der kunne være flere undersøgelser på selve dagen, og det tolkede jeg som mulighed for scanning. Vidste ikke at det krævede en henvisning, og ville foregå andetsteds.

Ved ikke

58 Jeg synes alt var ok.

Uoplyst

1 Der manglede ikke noget.

I høj grad

## ***Idræt-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
53 Der skal roses meget for det fine brev, vi modtog. Det var skrevet kort og let forståeligt for en 13-årig dreng, som undersøgelsen og scanningen omhandlede.	Uoplyst
50 Jeg fik ingen orientering om, at morfin og lignende kan give forstoppelse, hvilket efterfølgende gav mig en meget ubehagelig og stressende omgang forstoppelse tre til fire dage efter operationen.	I høj grad
34 Svært at huske det hele.	I nogen grad



## ***Knæklinikken, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
38 Meget fin.	I høj grad
48 På min indkaldelse fremgik det ikke at jeg skulle hele den forberedende undersøgelse igennem, men kun at jeg skulle til en forundersøgelse af en varighed på 20 minutter. Det var helt ok med den lange undersøgelse, så jeg ikke skulle kører til [byen] igen, men det havde været rart at være forberedt på det.	Ikke relevant for mig

**Øvrige, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

**18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
28 Jeg ved ikke om det kunne være anderledes, da jeg ikke har været på Skadestuen før.	I meget høj grad

## **MINOR-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt**

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
13 Skulle have MR-scanning på [privat klinik]. Der havde man glemt at sende mig en tid. Ringede til Silkeborg Sygehus og fik et nummer til privatklinikken for at få tiden. De havde så ferie, så samlet ventetid på scanning blev [flere] uger. Silkeborg var dog uden skyld i dette.	Ja
12 Rod i den aktuelle mødetid.	Ja

## ***Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
56 Jeg blev ikke opereret, da diagnosen viste sig at være forkert.	Ja

## ***Hofte-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
18 Jeg ved ikke, hvad der menes med "fejl". Jeg oplevede en læge, som var ekstremt inkompetent i social og kommunikativ henseende. I forhold til undersøgelsen følte jeg mig ikke tryk ved at han bare svingede med mine ben og hofte. Jeg havde gjort opmærksom på mine smerter. Gætter på, at der ikke er sket deciderede fejl.	Uoplyst

## ***Idræt-Ambulatoriet, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
6 Der var gjort klar til MR-scanning af det forkerte knæ.	Ja
43 [RTG] kom ikke til tiden under mit besøg.	Ja
29 Første omgang fik jeg ikke at vide at der er en [skade] i knæet, men blev henvist til fysioterapeut udelukkende pga. anden skade. Dvs. at fysioterapeuten endte med at forværre smerterne pga. den manglende, men meget relevante oplysning.	Ja

## ***Knæklinikken, Center for planlagt kirurgi, Hospitalsenhed Midt***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

---

3 Det har jeg svaret på.

Ja