

Regional rapport



Kommentarsamling
Ambulant
Neurologisk Afdeling F
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

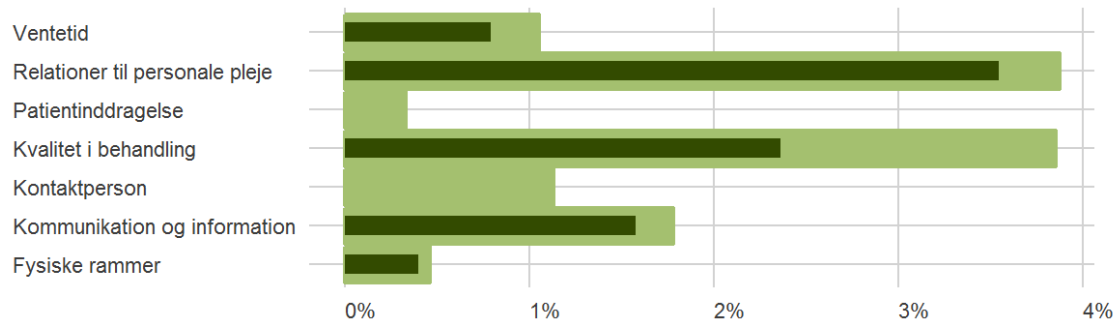
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



Ambulatorium F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| Kommentar | Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |
|--|--|
| 24 Har fået en meget venlig behandling. Relationer til personale/Pleje, | I høj grad |
| 21 Det er problematisk, at der tilsyneladende er et langsomt fungerende/mangelfuldt koordineret samarbejde mellem neurologisk afdeling og neurokirurgisk afdeling, hvilket kan betyde langtrukken og/eller upræcis udredning/behandling. Kvalitet i behandling, | I ringe grad |
| 13 Overgang fra en årlig, personlig konsultation til en årlig telefonkonsultation er katastrofal for patienter med en kronisk fremadskridende og invaliderende sygdom som fx. Parkinson. Kommunikation og information, | I meget høj grad |
| 49 Vi fik ændret en tid telefonisk, så den passede med færgen []. | I meget høj grad |
| 30 Jeg synes der er en venlig og rar stemning i Ambulatoriet. Relationer til personale/Pleje, | I høj grad |
| 15 Måske et bedre venterum, det virkede meget presset og klemt. Fysiske rammer, | I nogen grad |
| 25 Bedre rådgivning. Tænke mere positivt om sygdommen. Kvalitet i behandling, | Uoplyst |
| 38 Det er vanskeligt at besvare. Ambulatoriet som selvstændig enhed fungerer, efter min mening, godt. Med et forløb der omfatter [adskillelige forskellige enheder], så er jeg ikke begejstret for den samlede koordinering fra afdeling til afdeling. Deltog under det [flere] måneder lange forløb i et studium på [en af afdelingerne], der skulle skabe input til større patientinddragelse. Det er der brug for. Jeg kalder det nu "større kundetilfredshed". Der mangler større kvalitetsstyring mellem afdelingerne. Kvalitet i behandling, | Slet ikke |

Smerte- og Hovedpineklinikken, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| Kommentar | Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |
|---|--|
| 20 Der blev prøvet en form for smertebehandling. Da den ikke havde effekt, fik jeg et brev om at man afsluttede forløbet, da man ikke mente at man kunne gøre mere. Det er ringe, at man ikke bliver hjulpet bedre videre. I det mindste med en afsluttende konsultation. Kvalitet i behandling, | Uoplyst |
| 48 1. Andet ambulatorium fungerer dårligt. Ambulatoriet fungerer med mange forskellige læger. Det er som regel forvagterne, der er i ambulatoriet. Dette kan være udmærket ved ukomplicerede forløb. For mit vedkommende betød det, at jeg skulle forklare mit forløb og symptomer mange gange. Først til forvagten, dernæst til bagvagten. Jeg har oplevet, at der er talt nedsættende til mig. Jeg er ikke blevet hørt i forhold til mine symptomer. Mødt med mistro. Desuden følelsen, at komme til ulejlighed. 2. Neurologisk, Smerte- og Hovedpineklinikken fungerer fint. Her bliver man hørt og medinddraget. Jeg føler mig velkommen og tryk. Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |
| 41 De skal følge op på undersøgelserne, give svar, osv. Det kan ikke passe, at man selv skal ringe utallige gange og blive afvist af sure og uhøflige sygeplejersker. Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, | Slet ikke |

Skleroseklinik, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| Kommentar | Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |
|---|--|
| 7 Venlige, forklarende (informative) og punktlige. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, | I meget høj grad |
| 22 Jeg henvendte mig tidligt på året, da min sygdom var fuldstændigt ustyrlig og jeg ønskede omgående at komme i behandling, da jeg lige var blevet mor. Men der gik to måneder før der skete noget, og der skete KUN noget fordi jeg blev ved og ved med at ringe og sige, at det simpelthen ikke kunne være rigtigt jeg ikke kunne komme i gang med medicin eller i det mindste snakke med læge NN. Der fik jeg en meget sur besked om, at når jeg ikke var i behandling med medicin havde jeg INGEN ret til at tale med læge NN. Jeg var chokeret. Den samme person møder jeg ofte meget SUR. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, | I ringe grad |
| 18 De gør det bare super godt. | I meget høj grad |
| 36 Det er super godt, at det er den samme læge, der følger sygdommen ved ambulans behandling. Efter indlæggelsen fik jeg et telefonnummer, jeg kunne henvende mig på ved spørgsmål. Det var en tryghed. Kommunikation og information, | I meget høj grad |
| 5 De behandlingsmuligheder der findes på markedet til mig, er vendt i et professionelt forum og flere forskellige behandlingsmuligheder er forsøgt. Så det er ikke personalet det er galt med, det er desværre medicinen, der ikke er opfundet endnu :-(. Jeg har kun stor respekt og ros til hele personalegruppen på Scleroseklinikken/Nørrebrogade. TAK! Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |

Neurologisk Dagklinik F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| Kommentar | Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |
|--|--|
| 17 Jeg fik hurtigt nogle aftaler på forskellige datoer, og er meget glad for hele forløbet indtil nu. Ventetid, | I meget høj grad |
| 11 Ventetiden kan være lang, når der pludselig er ventetid på grund af akut patient. Men det kan vel ikke afhjælpes med andet end flere ansatte. Ventetid, | Uoplyst |
| 46 Jeg er simpelthen ovenud tilfreds. Jeg blev oven i købet tilbudt noget aftensmad, mens jeg ventede på resultatet af min MR-scanning. Jeg synes, at det var et fantastisk forløb, og jeg er meget tilfreds med alle, jeg mødte: Sygeplejersker, læger, radiograf. MEN EN TING ER MEGET SKUFFENDE, OG DET HAR INTET MED NEUROLOGISK AMBULATORIUM AT GØRE! Det er om sammenhæng i sundhedssystemet. Jeg blev fra egen læge [i sommers] sendt til ambulatoriet på grund af uforklarlig svimmelhed efter en besvimelse eller et ildebefindende dagen før. MR-scanning og andre undersøgelser viste ikke noget. Besked fra ambulatoriet "kontakt egen læge, hvis svimmelhed fortsætter". Det gjorde jeg [få dage efter], og her tænker jeg at kæden hopper af! Jeg kan simpelthen ikke forstå, at egen læge så ikke kan skaffe en akuttid hos en øre-næse-hals-læge, men at man selv skal "starte forfra" og selv skaffe tiden. Der er jo en umiddelbar sammenhæng mellem besvimelse og svimmelhed. Men forløbet starter på en måde forfra. Det må kunne gøres bedre! Jeg tror dog faktisk, at jeg var heldig, fordi det lykkedes mig at få en tid [et par dage] efter den dag, jeg ringede. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, | Uoplyst |
| 50 Alt super godt. | Uoplyst |
| 23 Alt Ok. | Uoplyst |

Demensklíník Neurologisk Ambulatorium, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

31 Det var meget hårdt at sidde i tre timer uden hverken vådt eller tørt. Blev først tilbudt en kop kaffe efter de tre timer næsten var gået. Relationer til personale/Pleje,

I høj grad

Ambulatorium F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| | Kommentar | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|--|---|
| 47 | Blev lidt forvirret da min neurolog havde flyttet kontor. Elles var alt okay. | I høj grad |
| 24 | Venlig modtagelse. | I meget høj grad |
| 45 | Spørgeskemaet er ikke relevant da jeg var til samtale i forbindelse med et projekt hvilket ikke foregik i ambulatoriet. | I høj grad |
| 49 | Det var helt okay. | I meget høj grad |
| 15 | En god og grundig undersøgelse og oplevede at blive hørt på. | I meget høj grad |
| 25 | Lang ventetid på at kunne få en tid! | I meget høj grad |
| 38 | Jeg har markeret at ventetiden var kort, men den var så kort, at det ikke kan gøres bedre. Jeg er fuldt tilfreds. Bliv bare ved på den måde. | I meget høj grad |
| 32 | Hvordan definerer I ventetid? Er det mere end nogle få minutter? | I meget høj grad |
| 40 | Fin og venlig modtagelse. Ventetiden var kun et minut. | I nogen grad |

Smerte- og Hovedpineklinikken, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

12 Man kunne måske have et kontor med bare én person tilstede og et smil på læben :-).

I nogen grad

Skleroseklinik, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| | Kommentar | Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|--|---|
| 7 | Det gik fint. | I høj grad |
| 22 | Jeg har rigtig tit endt med at blive sur over sidde vente længere end jeg syntes er fair. Får aldrig nogen årsag til det eller andet. | I nogen grad |
| 43 | Fik en læge NN, hun var rigtig sød og lyttede. Hun tog mine ting seriøse. Jeg ville ikke have noget i mod at komme ind til hende igen. | I meget høj grad |
| 18 | Det er den bedste afdeling jeg nogensinde har været på. | I meget høj grad |
| 9 | Jeg synes, at det er ubehageligt, at andre har konsultation med lægen i samme rum, hvor jeg får min medicin. Jeg synes simpelthen, at det er for privat. | I nogen grad |
| 28 | Altid god modtagelse. | I meget høj grad |
| 37 | Når man har en tid med en patient, hjælper det ikke at gå ind på kontoret for at sige god morgen og hygge snakke. Den tid kunne være brugt på at starte sin pc op så den var klar til brug, og så kunne tiden også være overholdt. Det var kun ti minutter det drejede sig om, men det er alligevel et irritationsmoment. | I nogen grad |
| 14 | Har ofte en tid om morgenen. Dog kan jeg konstatere, at jeg ofte først bliver kaldt ind mellem 15-20 minutter efter. Tænker: hvorfor kan man ikke komme til tiden, når man kommer som den første... Så kan jeg godt forstå, at de er bagefter resten af dagen... Og spild af tid som patient, når man kommer langvejs fra... | I meget høj grad |

Neurologisk Dagklinik F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| | Kommentar | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|---|---|
| 16 | Man er indkaldt til en bestemt tid og skal alligevel vente i mere end en time. Det må kunne gøres bedre. | I ringe grad |
| 17 | Alt fungerede perfekt, og jeg mødte stor venlighed. | I meget høj grad |
| 35 | Der manglede en klar besked om, hvor jeg skulle parkere. 90 procent af dagen er alle parkeringspladser besatte. Derfor skal I ANBEFALE, at kørende i egen bil kører direkte til parkeringshuset. | I meget høj grad |
| 11 | Det var en fin oplevelse. | I høj grad |
| 46 | Jeg er meget tilfreds. Jeg kom først [sent]. [] Det var en "akuttid". Var kørt fra egen læge direkte til Neurologisk Ambulatorium. Tror jeg sad i venteværelset tre minutter. Lægen og sygeplejersken var godt forberedt på [at jeg kom], og straks i konsultationen spurgte de om jeg ville gå med til en MR-scanning. Det ville jeg selvfølgelig, og så fik [jeg] en meget grundig undersøgelse af lægen. | I meget høj grad |
| 50 | Jeg oplever at blive taget rigtig godt imod - dejligt at den samme sygeplejersker fulgte mig hele dagen, sørgede for at jeg fik frokost og kom det rigtige sted hen til undersøgelse. Trods omstændighederne er rigtig god oplevelse - hvilket jeg har fortalt vidt og bredt :-) | I meget høj grad |
| 6 | Dårlig. Jeg følte ikke at man tog mit problem seriøst, men at de undersøgte mig så lidt som muligt selvom jeg fortalte andre ting som var sket inden. | I ringe grad |
| 8 | Jeg fik den bedste modtagelse, man kun kan drømme om. Hvor er jeg glad for at have betalt min skat, mens jeg var på arbejdsmarkedet. Jeg blev mødt af det skønneste personale. Stor ros til alle. | I meget høj grad |
| 3 | Det har været en overordentlig venlig og engageret oplevelse, hos alle personaler. | I meget høj grad |
| 33 | Da jeg havde en akuttid er det sikkert svært at få det tilpasset. | I nogen grad |
| 4 | Ventetiden skyldes akutte patienter. | I høj grad |
| 23 | En rar oplevelse. | I meget høj grad |

Demensklíník Neurologisk Ambulatorium, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

2 Flinkt og imødekommende personale. Lidt mærkeligt at det var i en gammel lejlighed.

I høj grad

Ambulatorium F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

-
- | | | |
|----|--|------------------|
| 1 | Jeg har været i gennem en længere sygdomsperiode. Jeg har besøgt fem regionshospitalet og to privathospitalet inden man fandt frem til min diagnose. Inden mit besøg på ambulatoriet havde jeg knap tre måneder tidligere fået min diagnose. Denne diagnose var man ikke bekendt med på ambulatoriet og havde derfor indkaldt mig. Jeg blev informeret om at jeg måske havde en sjælden sygdom. [En anden læge] havde analyseret mine prøver som vist nok var foretaget ca. fire måneder tidligere. Jeg spurgte de to læger der var til stede om de ikke havde læst min journal. Hertil svarede den ene at det havde man ikke tid til, og hvis man skulle læse alle de journaler til patienter man kom i berøring med kunne man ikke lave andet. Konklusion må være at man kunne have sparet tid hos [den anden læge], personalet på ambulatorium samt mit besøg på ambulatoriet, hvis man, da diagnosen blev konstateret, havde informeret de forskellige afdelinger. | I nogen grad |
| 24 | Har fået fin information. | I høj grad |
| 27 | Intet manglede. Rigtig gode besøg[] :-). | I meget høj grad |
| 30 | Der manglede ingen information i forbindelse med mit besøg. | I høj grad |
| 44 | Jeg havde selv bedt om besøget da jeg ikke følte at jeg viste hvad der skete. Der var gået et år siden konsultation, og jeg har kun talt med lægen en gang efter konsultationen. Desforuden fik jeg et brev om status. Det havde jeg efterlyst to gange da jeg ikke følte jeg viste hvad der foregik. Brevet var ikke forståeligt. | I nogen grad |
| 15 | Det kunne have været positivt og ønskeligt, hvis man kunne komme til diverse undersøgelser som NN undersøgelse og scanning samtidig. Så det på den måde var en samlet pakke. Derved undgå at og vente på svar. | I nogen grad |

Smerte- og Hovedpineklinden, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| Kommentar | Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |
|---|--|
| 41 Ikke relateret til sidste besøg, men forrige gang. Jeg har aldrig fået svar på den lumbalpunktur, jeg fik i januar og som skulle laves med det samme. Jeg har selv henvendt mig til sygeplejerskerne flere gange for at få svar uden held. Til sidste samtale i september fik jeg så endelig svar af den nye læge. | Slet ikke |
| 39 Kunne have været rart med drøftelse om alternativer, forventninger samt hvilke tilbud jeg kunne gøre brug af. 2 dage efter besøget fik jeg en psykisk reaktion på hele forløbet, og er begyndt hos psykolog. | I nogen grad |

Skleroseklinik, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| Kommentar | Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? |
|--|--|
| 36 Lægen rodede lidt rundt i min journal. Startede med at give mig svar på det jeg havde fået svar på ved sidste undersøgelse. | I meget høj grad |
| 14 Spørger ikke mere om noget, da svaret altid er "Det er sådan det desværre er, det skal du lære at leve med." | Uoplyst |

Neurologisk Dagklinik F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

-
- | | | |
|----|---|---------|
| 34 | I mit tilfælde var jeg igennem utallige undersøgelser vedrørende hovedpine. De fandt heldigvis intet men hovedpinen var der stadig. Blev udskrevet med spændingshovedpine og mulighed for recept på smertelindrende medicin (morfin) og om, at jeg skulle evt. søge fysioterapi. Ingen indvendinger til sygehusbesøget, men meget uforståeligt/utilfredsstillende blot at få at vide evt. fysioterapi. Ville ønske I kunne henvise til behandlere med stor erfaring indenfor dette område. Det går for mig. Jeg kan Google og har netværk og initiativ til at søge dette. Men eksempelvis min far/ældre mennesker ville ikke have en jordisk chance med en sådan besked. Forståelse for I ikke på prioriterer diverse behandlere jævnfør jeres regler, men som patient er dette slet ikke optimalt. | Uoplyst |
| 11 | Det var ok. | Uoplyst |
| 46 | Jeg har ikke manglet information, men I giver mulighed for at svare på, at man naturligvis ikke kan have sat sig meget ind i mit tilfælde, når man er "akut" henvist. Behandlingen var yderst kvalificeret! | Uoplyst |
| 50 | Jeg skulle have taget dimserne ud af håret, og da ville det have været rart at få at vide at man trak dem alle ud på en gang. Det var en underlig fornemmelse. | Uoplyst |
| 6 | Der var ingen information, kun at de havde meget travlt. | Uoplyst |
| 42 | Jeg fik en usædvanlig god forklaring af NN om sygdommen og hvad man undersøgte mig for, og hvad man fortsat ville undersøge, som på en meget fin måde tog hånd om både min og speciele min datters bekymring. Jeg følte mig godt behandlet og godt informeret under indlæggelsen. Jeg manglede dog noget information om hvad jeg kunne forvente efter udskrivning, når den behandling jeg fik, sluttede efter 8 dage. Jeg blev meget forbavset over at den undersøgelse som jeg var informeret om, først skulle foretages efter flere ugers ventetid. | Uoplyst |
| 4 | Mit besøg var akut på den måde, at jeg blev ringet op, og skulle møde derude i løbet af nogle timer. | Uoplyst |

23 Jeg blev videresendt til Skejby Sygehus.

Uoplyst

Demensklíník Neurologisk Ambulatorium, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

31 Jeg ville gerne have flere informationer om, hvad testen (otte timer) indeholdte.

I høj grad

***Smerte- og Hovedpineklinden, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Univer-
sitetshospital***

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar

Skete der fejl i forbindel-
se med dit besøg?

29 Tid til ambulant kontrol var blevet ændret, uden at jeg havde fået be-
sked. Så kørte forgæves til kontrol, 200 km, to gange. Det er ret træls.

Ja

Skleroseklinik, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitetshospital

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

| Kommentar | Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? |
|---|---|
| 10 Skulle efterfølgende have taget blodprøver som ikke var bestilt af afdelingen. | Ja |

Neurologisk Dagklinik F, Neurologisk Afdeling F, Aarhus Universitets-hospital

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

| | Kommentar | Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? |
|----|--|---|
| 19 | Jeg var blevet stillet en scanning og en EEG i udsigt, men disse var ikke bestilt. | Ja |
| 42 | I forbindelse med spinalpunktur forsøgte man adskillige gange at komme igennem nogle sammenvoksninger inden man opgav, og man lavede punkturen et andet sted. De i øvrigt meget smertefulde forsøg har givet mange smerter bagefter. | Ja |
| 26 | Under lumbalpunktur ramte lægen en nerve i venstre ben. | Uoplyst |