

Regional rapport



Kommentarsamling
Ambulant
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

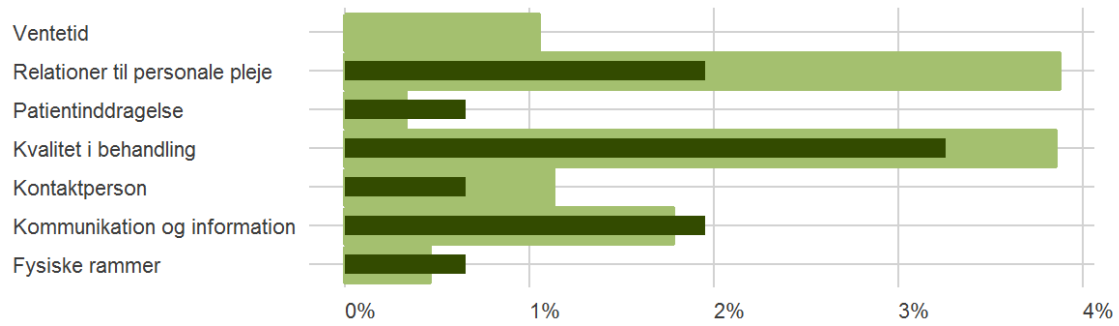
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



AK-Center, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
48 Alle tre besøg blev lagt efter mine ønsker. Jeg kunne bogstavelig talt ikke ønske mere. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
26 Altid venlige og parate med råd og vejledning. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
15 Meget fint, at der var afsat rigtig god tid til indføring i selvstyret AK-behandling. Grundig gennemgang af baggrund, udstyr og muligheder. Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
37 Det var yderst tilfredsstillende for mig at få en samtale vedrørende min fortsatte indtagelse af medicin ovs. Det var godt at blive informeret og inddraget i det videre forløb af en meget kompetent sygeplejerske. Patientinddragelse,	I høj grad
9 Jeg har fået en rigtig fin behandling. Der var sat god tid af, fik svar på alle mine spørgsmål og blev informeret på alle områder. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad

Karkirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
38 Mit forløb har været godt og tilfredsstillende. Jeg befinder mig alt i alt godt. Kvalitet i behandling,	I høj grad
45 Jeg mødte i høj grad den samme sygeplejerske men generelt forskellige læger. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I nogen grad
10 Ambulatoriet fungerede perfekt efter min mening. Kun ros fra min side.	I høj grad
51 Særdeles venligt personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
30 Altid venlige og kompetent behandlig. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
42 Skiltningen var særdeles mangelfuld nok pga. ombygning/reparation. Dette burde den ansvarlige for ombygning/reparationer have taget højde for, den manglende skiltning var ligeledes overraskende for afdelingens personale! Det var en negativ oplevelse at rende rundt på trapper og gange, især da jeg er meget dårligt gående. En positiv oplevelse var læge NN, hun talte klart og tydeligt, kaldte en skovl for en skovl og en spade for en spade. Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
31 På grund af ombygning var det besværligt at finde rundt (ambulatoriet flyttet). Fysiske rammer,	I høj grad
14 Det virkede meget hurtigt. Kvalitet i behandling,	I høj grad
3 De næste spørgsmål jeg svarer på er efter en indlæggelse.	I høj grad
39 Jeg vil tilføje, at jeg på hjerteafdelingen blev udsat for en meget dårlig undersøgelse, der resulterede i, at jeg havde smerter i en arm næsten en måned inden jeg kom i behandling på kar-afdelingen. Der fik jeg en effektiv behandling og er snartovre miseren. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
58 Samme sygeplejerske alle tre gange jeg var i ambulatoriet. Kontaktperson,	I meget høj grad
20 Jeg må sige rigtig god behandling og flinke og søde læger og sygeple-	Uoplyst

jersker. Relationer til personale/Pleje,

44 Venligt personale. Relationer til personale/Pleje,

27 Savnede informationer om hvad jeg selv kunne gøre for at lindre/afhjælpe situationen i ventetiden til indgreb. Prognosen kunne også godt være blevet belyst bedre. Så kunne mange bekymringer være undgået. Kommunikation og information, Patientinddragelse,

Uoplyst

I nogen grad

Hjertekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
32 Jeg synes kommunikation vedrørende indkaldelsestider med diverse dokumentation bliver bøvet ved at skulle køre over eboks.dk. Som normal borger har jeg selvfølgelig min egen email, kalender, telefon osv. Det virker noget kluntet, at man modtager SMS om, at nu er der post. Så skal man logge ind og kigge på det. Så der mener jeg bestemt, der er plads til forbedringer. Men det er vist et generelt problem med kommunikation til det offentlige og ikke kun sundhed :-). Kommunikation og information,	I meget høj grad
12 Deres computere mangler i den grad en opdatering omkring ens CPR-nummer. Det skulle helst være sådan, at når en læge/læge NN angående sygdommen/behandling (i mit tilfælde hjertet) slår ens CPR-nummer op kan se fra dag ét nemt og hurtigt til dags dato og uanset hvilket sted behandlingen foregår. F.eks. anden by, hvor den ene del af behandlingen er, skriver det ind i ens CPR-nummers papir, så de så kan se i f.eks. tredje by, hvor anden del af hvad det så end er, kan slå dit CPR-nummer op og vupti så står alting, fra dag ét til dags dato, der omkring alt fra top til tå. Sat i kasser f.eks. brystkasse (hvor hjerte/lunger osv. er) og i næste kasser f.eks. maven kan se alt, der er blevet kigget på og behandlet omkring det område. Så man ikke sidder, i mit tilfælde, med et [problem] i hjertet og får at vide, at der ikke er noget at være bange for (skal så lige sige, at hjertet blev undersøgt pga. smerter) og de smerter du snakker om er nok bare brystsmerter. Så når man siger "jeg har en meget grim stikkende smerte i hjertet [bestemt antal] gange om dagen ca. det samme sted igen og igen" får at vide det ikke er noget at være bange for, det er sikkert bare brystsmerter (det sagde de også om [bestemt problem] i hjertet som nu [flere] år senere gik fra næsten ikke til at se til [bestemt størrelse]). Super flot, at det ikke hos en eller anden får en lille blinkende alarmklokke til ringe. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	I nogen grad

56	Godt tilfreds.	Ikke relevant for mig
29	Det var ganske fint.	I høj grad
16	Jeg synes specielt, at kommunikationen med læge og sygeplejerske var god og tilfredsstillende. Kommunikation og information,	I meget høj grad

***Lungekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital***

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller
hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
40 Kompetent og professionel læge. Sagde tingene meget ærligt og forståeligt for en ung. Kvalitet i behandling,	I høj grad
47 Det var godt alt sammen.	I meget høj grad

AK-Center, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
36	Meget venlig modtagelse af personalet. God undervisning af brug af selvstyring af antikoagulationsbehandling. Har ingen problemer med at bruge udstyret.	I høj grad
18	Fint med tilbud om en kop kaffe, som jeg tog imod.	I meget høj grad
6	Meget venlige og imødekommende medarbejdere.	I meget høj grad
48	Jeg kom lidt for tidligt, men vi var klar til at gå i gang med det samme.	I meget høj grad
55	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
26	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
28	Blev mødt af velforberedte kvinder.	I meget høj grad
37	Kom ind med det samme til en velforberedt sygeplejerske, meget behageligt.	I høj grad
9	Det var en rigtig fin modtagelse.	I meget høj grad
59	God og venlig modtagelse.	I meget høj grad

Karkirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
25 Jeg blev bedt om at huske at få taget blodprøve inden den scanning jeg blev henvist til. De bestilte bare ikke blodprøven til at blive taget. Jeg skulle have medicin. Tredje gang har jeg været på apoteket og der er stadig ingen medicin.	I nogen grad
46 Kan ikke rigtig forstå lægen.	Ikke relevant for mig
49 Takket være venlige mennesker var det muligt at blive informeret om beliggenheden af den afdeling, jeg skulle besøge. Den mulige parkering lå et stykke fra afdelingen. Glæder mig til mit næste besøg.	I høj grad
38 Vi havde forventet at min mand var blevet scannet. Han blev følt på det pågældende område. Det må så forventes at være i orden når overlægen mener det. En del af spørgsmålene i skemaerne er ikke relevante, da det var den afsluttende undersøgelse.	I høj grad
45 For mig er det fint at scanne et kort og gå til venteværelset, men der stod nogle ældre damer foran mig, som havde lidt udfordringer. Måske der kunne være lidt bedre forklaring/guide til den lidt ældre generation.	I høj grad
50 Det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
51 Helt tilfredsstillende modtagelse og behandling. Godt personale.	I meget høj grad
19 Da jeg kom, fik jeg ikke en god modtagelse af lægen. Jeg følte, at jeg fik min dødsdom, så jeg græd i en [time]. Den nye anden læge var meget venlig, så han rådede bod på den første læge. Så ham tror jeg mere på. Jeg græder ikke mere.	I høj grad
2 Det var virkeligt svært at finde ambulatoriet.	I høj grad
7 Det var helt ok.	I høj grad
21 Fin modtagelse.	I meget høj grad
33 Som tidligere en altid venlig og hjælpsom modtagelse.	I meget høj grad
39 Jeg blev henvist til afdelingen af min praktiserende læge og blev modtaget med venlighed og opmuntring. Endelig så jeg en kompetent læge og fik den rette behandling. Det var meget bedre end en behandling jeg modtog på hjerteafdelingen.	I høj grad
58 Lidt svært at finde ambulatoriet fra indgangen. Ellers ingen kommentarer.	I meget høj grad

41 De var søde og lyttende.

44 Meget venlig.

24 Scanner virkede ikke. Der var ingen personale ved skranken.

I meget høj grad

I meget høj grad

Ikke relevant for mig

Hjertekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
12 Jeg tænker lidt, at dem der nu skal have med en at gøre, hvem de så end er (læger/sygeplejersker), mangler en "alt-mulig-viden", hvis man kan sige det. Det er trodsalt dem, man starter med at snakke med, som tager mod en. Så jeg synes lidt, de mangler den alvidende del, der gør, at de kan svare på mange af de spørgsmål, man måtte have. NN.	I høj grad
57 Undgå gentagelser der bærer præg af at skulle oplyses eller sikre manglende forståelse.	I høj grad
13 Ok.	I meget høj grad
56 Det ville være rart hvis man, når man møder i ambulatoriet, med det samme fik at vide, at der ville ventetid, og hvorfor der er ventetid. Det ville i tilfældet så være lettere at forholde sig til ventetiden.	I høj grad
35 Det havde været rart, hvis der var en læge til rådighed, da jeg ankom akut til afdelingen. Især fordi afdelingen vidste, at jeg ville komme, og at jeg så ikke skulle sidde og vente i flere timer. Man er nervøs nok i forvejen, når man ankommer akut på en hjerteafdeling.	I høj grad
29 Var godt tilfreds.	I høj grad
16 Jeg oplevede at lægen var koncentreret, og havde læst min journal inden samtalen. Var velforberedt.	I meget høj grad
22 Fin modtagelse, søde sygeplejersker.	I meget høj grad

***Lungekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital***

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
40	Blev mødt af venligt personale.	I meget høj grad
47	Det gik som det skulle :-).	I meget høj grad
23	Kom direkte fra intensiv uden problemer.	Ikke relevant for mig

AK-Center, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

48 Jeg fik al den information jeg havde behov for og bad om, og jeg kan altid kontakte dem hvis jeg har flere spørgsmål. I meget høj grad

**Karkirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital**

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

	Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
1	Sprogproblemer med lægen.	I meget høj grad
4	Ingen ny medicin.	Uoplyst
10	Jeg synes at jeg har fået en korrekt, professionel og venlig behandling på Karkirurgisk Afdeling.	I høj grad
19	Skal ikke have medicin.	Uoplyst
54	Angående mit besøg [i efteråret]: Lægen virkede stresset og travl. Efter at have beset sårene sagde han kort: "Det ser jo fint ud", hvorefter han forlod lokalet.	I meget høj grad
39	Alt var absolut ok.	I ringe grad
8	Det var jeg bevidst om fra en tidligere indlæggelse.	I høj grad
53	Har ikke fået information omkring bivirkninger overhovedet.	Uoplyst

Hjertekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
12 Jeg har en hjerteklapfejl, som snart skal skiftes ud. Ved mit besøg angående den nye hjerteklap fik jeg kun at vide, at jeg skulle have fortyndende medicin og hvorfor til denne hjerteklap udskiftning... Jeg ved af erfaring fra min knækikkertoperation, at det med, at der ikke er bivirkninger, og at du vil kunne gå helt fint bag efter, ikke helt passer. Efter de fik ordnet mit knæ (selvom den var lille), var der ingen træning, ingen øvelser eller andet. Og selvom den gik godt, og det kan jeg nu sige, at det med at sidde på knæ eller huk, som det hedder, ikke er nogen rar følelse og ikke rigtig er muligt. Så jeg ved, at når jeg skal ind med hjertet, og det at der vil være nogen ting, der bliver anderledes, selv om de siger noget andet, passer det ikke altid til den enkle person.	I nogen grad
57 Ansvar for processen var uklar. Ansvarsfordelingen mellem Skejby og Horsens var uklar. []	Uoplyst
16 Jeg føler jeg fik den information, jeg havde brug for.	I meget høj grad

**Lungekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital**

18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
47 Det var okay.	I meget høj grad
5 Information om det normale forløb for tragtbryst og fuglebryst, og i den sammenhæng information om det mest hensigtsmæssige tidspunkt for patienten at blive opereret, hvis dette skulle blive udfaldet.	Uoplyst

AK-Center, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T, Aarhus Universitetshospital

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
17 Jeg skulle scannes og ligge ned i forbindelse med testen, men det skete ikke, så jeg lavede en test, som jeg havde lavet før.	Ja

***Karkirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital***

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
30 Ingen fejl.	Uoplyst
54 Jeg fik ikke mulighed for at stille spørgsmål.	Ja
43 Fik blodudposning i benet og måtte indlægges [i flere dage]. Det var lige som om at det var en fejl, der ikke kunne ske.	Ja

***Hjertekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital***

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
35 Fik et par gange det forkerte smertestillende medicin i forhold til aftale med læge.	Ja

**Lungekirurgisk Ambulatorium, Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T,
Aarhus Universitetshospital**

20. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
34	Der skulle have været bestilt noget udstyr, men pga. misforståelser var det ikke blevet bestilt, og det venter vi så stadig på.	Ja
52	Ifølge det vedlagte spørgeskema vedørende screening for multiresistente bakterier skulle jeg podes inden mit besøg. Det blev jeg, og jeg oplyste om resultatet ved ankomsten (jeg havde ikke medbragt skemaet). Det blev ikke noteret nogetsteds, men der er blevet fejlagtigt noteret i min journal: "ingen indikation for podning". Spild af tid og ressourcer at vedlægge et spørgeskema i alle indkaldelser, hvis det ikke er relevant i tilfælde.	Ja
11	Ved ikke om det var fejl, men såret blødte i ti dage så blev til sidst også syet udvendigt.	Ja