

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Ambulant  
Børneafdeling A  
Aarhus Universitetshospital

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

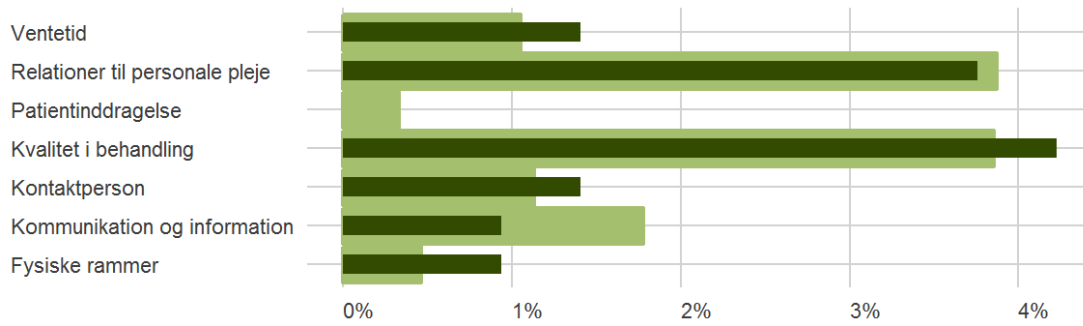
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## **A40 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

- 35 Vores barn har været i behandling i [flere] år. De første [] [par] år har vi en følelse af, at behandlingen trækkes unødigt i langdrag, fordi man skal "starte forfra", hver gang der kommer en ny sygeplejerske på, og der er mindst tre måneders ventetid mellem hver konsultation. Enkelte gange er ens tid blevet aflyst få dage før tid (og man har jo taget fri fra arbejde osv.), og man har skullet vente nye tre måneder, hvilket har været meget frustrerende. Og den tid man så har fået tildelt, skal man bare tage, ellers ryger der flere måneder på ventetiden. Så må man aflyse ferie, møder eller hvad man ellers har i kalenderen. Det er virkelig træls, man er lige ved at give op. I den lange ventetid ville det være rart med et telefonnummer, man kan ringe på, især når ens barn skal indtage ny medicin med nye bivirkninger. Vi er nu endelig kommet til en læge, det har været den samme læge hver gang, og det giver en følelse af, at der tages hånd om behandlingen på en mere metodisk fremadskridende facon. Tak for det. Han har også givet os et telefonnummer, vi kan ringe på, hvis der opstår problemer i ventetiden. Vi har ikke haft behov for at bruge det endnu, men bare det at man har nummeret, giver en tryghed. Der har også været en sygeplejerske, som har været gennemgående de sidste par år, og som kan huske ens barn: Det er virkelig flot! Og det giver en god tryk fornemmelse også for barnet. Det giver en fortrolighed, som gør det lidt nemmere for ham at tale om sin sygdom, også når man skal sige noget lidt flovt. Kontaktperson, Ventetid, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,
- 2 At man havde samme læge hver gang, så der blev et ensartet forløb og en linje i de forskellige forsøg, man ville foretage. Ikke kun tilfældige forsøg afhængigt af den læge eller sygeplejerske, man møder og deres humør. Vi er også [blevet] glemt i deres system engang. Det virker meget tilfældigt og uorganiseret. Men de er søde. Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,

I nogen grad

Slet ikke

26	For lang ventetid mellem hvert besøg. Kan ikke få en ny tid hurtigt nok. Ventetid,	I ringe grad
8	Personalet er søde og venlige og gør, hvad de kan, men jeg oplever et langsommeligt og omstændigt forløb med så mange forskellige personer indover en relativ enkelt problemstilling, hvor en ny læge og ny sygeplejeske hver gang skal prøve at vurdere situationen. Det gælder både til personlige og til telefoniske konsultationer. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kontaktperson,	I nogen grad
38	God og faglig oplevelse.	Uoplyst
6	Ambulatoriets kommunikation med laboratoriet vedrørende blodprøvetagning er mangelfuld. Nu er det anden gang indenfor et år, vi oplever, at den bestilte tid til blodprøvetagning inden det aftalte besøg på ambulatoriet enten ikke er booket eller er "røget ud af systemet". Katastrofalt når vi et helt døgn forinden forbereder barnet. "Ventesaals" pladsen foran blodprøvetagning for børn er dybt kritisabelt. Især for sårbare børn! Vores autistiske dreng blev overstimuleret af vogne der køres forbi, cirkusklovne der [klasker], mange personaler og patienter der passerer. Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	I ringe grad



## **A10 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
5 Vi kørte i otte timer for at deltage i en samtale, der kunne have været klaret via telefon. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
3 Fremragende arbejde.	I meget høj grad
11 Kommer på afdelingen hver tredje måned og møder altid smilende og hjælpsomt personale. Stor ros til dem alle sammen. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
24 Det var seks år siden, de havde set mig. Mine papirer var blevet glemt. For lagt. Skulle have haft tid der hver andet-tredje år. Fik en god forklaring af lægen. Heldigvis under god kontrol af ca. tre måneders mellemrum. Aarhus UniversitetsHospital, [et andet] ambulatorium og [en hudklinik]. Ved ikke hvad jeg skulle have gjort uden DEM. Kvalitet i behandling,	Uoplyst
25 Vi har den mest fantastiske sygeplejerske samt læge. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
7 Personalet skal have stor ros for deres måde at behandle patienter på. Vi har altid en positiv følelse, når vi forlader ambulatoriet. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad

## **Dagafsnit A40, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
15 Vores undersøgelse [om sommeren] mislykkedes, da personalet ikke kunne ramme vores søns blodåre. Efterfølgende kunne vi godt have tænkt os hurtig opfølgning på det, der så skulle gøres. Vi fik noget skriftligt materiale, men det var uklart for os præcist hvad der skulle ske. Der var hospitalsklovne på gangen, da vi var på A40. Det var rigtig hyggeligt og en god underholdning for NN. Da vi var kommet tilbage fra narkosen (som var en lidt svær oplevelse, da det var første gang og vores søn er lille) var der en anden på vores stue. Det var vi ikke informerede om. Ydermere var hospitalsklovnene derinde og der kom og gik andre for at få flødebolle. Samtidig forsøgte vores sygeplejerske at give os information. Dette var meget stressende for mig og jeg måtte bede sygeplejersken om at få klovnene til at gå, da jeg ikke kunne høre, hvad hun sagde. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling,	I høj grad
21 Jeg er tilfreds.	I høj grad

## **A20 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
4 Meget meget dygtig læge. Fantastisk at møde en børnelæge der talte til vores barn. Virkelig dygtig og omsorgsfuld på professionel måde. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
13 Vores datter skal i teorien til kontrol hver anden måned, men der går som regel en halv til en hel måned mere mellem hver kontrol grundet ressourcemangel på afdelingen. Ventetid,	I nogen grad
45 Vi var så glade for, at hun blev taget så alvorligt, og at hun kom i behandling lige på stedet. A20 har nogle super kompetente faste læger og sygeplejersker. Der er altid tid til os, og det betyder så meget, når det drejer sig om børn. Kvalitet i behandling,	I høj grad
28 Der bliver flyttet lidt rundt på afdelingen, så man kan være i tvivl om, hvor man skal møde. Men får naturligvis hjælp af sekretæren eller sygeplejerskerne. Fysiske rammer,	I meget høj grad

**Dagafsnit A10, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

**33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

23 Meget imødekommende personale. Specielt sygeplejersken, hun har modtaget os i alle årene og er yderst behagelig. Relationer til personale/Pleje,

I meget høj grad

## **A40 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
36	Altid venlig og imødekommende personale. Både sekretær, sygeplejerske og læger.	I nogen grad
31	Blev kaldt ind med min [lille] dreng til et rum hvor der i forvejen sad en familie og blev bedt om at give min dreng operationstøj på. Der var ingen stole eller borde. Så sygeplejerske mente åbenbart jeg skulle skifte ham på gulvet. Jeg bad om et sted at skifte ham hvilket hun blev meget sur over. Total mangel på respekt over for min søn og mig.	Slet ikke
35	Selvom ventetiden er kort, så er det rart at høre, ca. hvornår man kan forvente, at man kommer til eller om der er forsinkelser.	I høj grad
18	Det kunne have været rart at have fået at vide at lægen var forsinket.	I nogen grad
46	Det var OK :-).	I meget høj grad
41	Dejligt hvis man på forhånd var blevet informeret om at afdelingen var flyttet siden sidst.	I meget høj grad
34	Meget positivt for både barn og forælder. Meget imødekommende læge som viser barnet stor interesse og skaber tryghed inden undersøgelse og samtale.	I høj grad
19	Vi ventede maksimalt 10 minutter. Det er intet problem, og jeg har ikke behov for at vide hvorfor.	I meget høj grad
38	Absolut en god oplevelse.	I meget høj grad
37	Da vi ankom til afdelingen var der ingen personale ved skranken. Personen før mig havde ventet i en lille time før mig. I burde have en siddende i jeres besøgstid.	I høj grad
1	Dejligt at komme ind ca. ti minutter før tid, når man har et barn med.	I meget høj grad

## **A10 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
48	De var ved at flytte ind på kontoret, så fuld forståelse.	I ringe grad
42	Det var en meget kort ventetid, og jeg oplevede det ikke på nogen måde som et problem, at jeg ikke blev informeret om årsagen til ventetiden.	I meget høj grad
3	Samlet set er den offretlige service i denne afdeling fremragende. Forsæt det gode arbejde.	I meget høj grad
11	Afdelingen var flyttet, så vi gik forgæves til det gamle sted. Vi kommer hver tredje måned, så der kunne godt være sendt besked om dette inden besøget.	I meget høj grad
16	Det var ubehageligt at der blev forsøgt at lægge venflon flere gange uden lokalbedøvelse, til trods for at der var en ventetid på en time på lægen. Lægen var ekstremt stresset og kommunikerede ikke til mor men til bisidder. Diagnosen blev givet hen over barnets seng uden mulighed for at få stillet væsentlige spørgsmål.	I nogen grad
47	Det er et værre byggerod i Skejby og afdelingen vi skulle finde var flyttet til en anden lokation. Det var meget svært at finde, og vi kom derfor [] for sent.	I meget høj grad
30	I gør et fantastisk stykke arbejde, så jeg kan ikke komme på nogen forbedringer. Jeg er så glad for jeres modtagelse og venter gerne lidt ekstra tid på den.	I meget høj grad
44	Vi ser en ny læge hver gang vi kommer og de bruger lang tid på at læse journal og har derfor ikke rigtig tid til at lytte til det vi siger. Vi fik besked på at skulle tage ny medicin, men i journalen blev der skrevet, at tiden skulle ses an. Vi får ingen tilbagemeldinger på nye tider og vi skal ringe tre til fire gange, før der bliver reageret.	I ringe grad
33	Det er nu tredje gang i træk vi oplever lang ventetid ved ambulatoriebesøg med vores datter. Jeg tænker Center for Sjældne Sygdomme og deres ambulatoriefunktion bør se på deres arbejdsgange. F.eks.: Afsætter de lang nok tid til hver patient. Der bør afsættes en buffer-tid omkring middag, så lang ventetid kan undgås efter middag.	I høj grad
43	Jeg har kun tak og ros til personalet. Tak fordi i altid er smilende og imødekommende. Også i stressede perioder.	I meget høj grad
7	Man bliver altid mødt med et smil og vores barn er altid tryk ved at komme	I meget høj grad

på afdelingen.

39 Effektivisernig.

I ringe grad

## ***Dagafsnit A40, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
21	Det var helt ok.	I høj grad
29	Det var rigtig fint. En fantastisk sygeplejerske tog i mod os.	I meget høj grad
32	Vi blev taget godt imod af venligt og kompetent personale.	I meget høj grad



## **A20 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Var personalet forbedret på din ankomst til ambulatoriet?
4	Virkede som meget lukket i receptionen, som de havde nok i dem selv!	I nogen grad
9	Super service, vi havde en tid [til middag] og vi var der [til tiden] og blev vi kaldt ind [med det samme] af en meget venlig mand NN, men nem at forstå super godt behandling.	I meget høj grad
20	Ventetid kan påregnes. Det ved alle, der kommer på A20. Uanset om det er dagsafsnittet eller sengeafsnittet. Vi har forståelse for eventuel ventetid, da både læger og sygeplejersker på afdelingen er meget gode til at tage sig tid til den enkelte patient! Vi har selv været rigtig glade for, at læger og sygeplejersker har kunnet og har villet bruge ekstra tid på vores stue, når der var brug for det. Så vi håber fortsat, at det er muligt for personalet at tage sig tid til den enkelte patient, for det er der brug for på en børnekræftafdeling!	I høj grad
10	Der var ventetid pga. travlhed, men vi blev fint informeret undervejs. Personalet håndterede det rigtig fint.	I høj grad
45	Det var helt ok. Patienten før os havde brug for ekstra behandling. Det havde vi også, så dem før os ventede endnu længere. Vi venter gerne, når årsagen er god.	I høj grad

## ***A30 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
17 Grundet flytning af ambulatoriet, fra den gamle placering til den nye placering på A30, var der på gangen, hen mod det gamle ambulatorie, sat en seddel på væggen med information om flytning af ambulatoriet. Denne seddel var umulig at se, når man kom fra kantinen. Havde denne seddel i stedet siddet på ankomstkærmen, havde det været let at vide at vi skulle gå til A30 i stedet.	I nogen grad
27 Fuldstændigt umuligt at finde ambulatoriet efter flytning. Ved den gamle placering var henvisningen helt forkert og viste til en anden etage.	I nogen grad

## ***Dagafsnit A20, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
12 Mødte venligt personale og der var fint med legetøj til vores dreng. Dog må ventefaciliteterne være en smule generende for de indlagte. Det var ikke noget, nogen gav udtryk for, det var bare noget, vi bemærkede og selv ville have følt.	I meget høj grad

## ***A40 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

Kommentar

- 
- 2 Alt for mange skiftende læger. Vi får en ny læge og ny sygeplejerske hver gang, og de siger noget forskelligt hver gang, så vi stoler ikke rigtig på dem mere. Vi famler i blinde, men de er søde. De kigger ikke i journalen. Det er nyt hver gang!

Slet ikke

## ***A10 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
16 Tolken kunne ikke oversætte de mest basale oplysninger om sygdommen.	Uoplyst

## **Dagafsnit A40, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar	Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?
15 Vores søn på 13 måneder skulle i kortvarig narkose for at få lagt velflon. Vi fik tilsendt information, som om han skulle opereres. Jeg var derfor nødt til at ringe til afdelingen dagen før for at få de rigtige informationer til vores tilfælde.	I høj grad
14 Der var blevet byttet om på to undersøgelser uden vores viden, så vi var enormt uforberedte på, hvad der skulle ske.	I ringe grad
32 Positiv oplevelse.	I meget høj grad

## ***Dagafsnit A10, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

Kommentar

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?

---

23 Fik ikke et kontaktkort med, det plejer vi ellers at få. I meget høj grad

## **A40 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
22 Der var store vanskeligheder med at få udskrevet blodprøve/lab-sedler, der skulle gives med hjem sammen med udstyr til prøvetagning. Det meste måtte eftersendes, på trods af, at vi ventede i mindst 20 minutter på, at printerenproblemerne, skulle blive løst.	Ja
31 Ble.	Ja
6 Der skulle have været bestilt blodprøve på laboratoriet, der skulle ligge til grund for det ambulante besøg. Vores dreng har autisme og var blevet forberedt grundigt på blodprøven, der skulle tages. Fejlen betød lang ventetid PÅ GANGEN ud for laboratoriet samt manglende blodprøve. Meget angstprovokerende for vores dreng, hvilket betød "dønninger" de næste tre dage!	Ja



## ***A10 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
44 Vi fik besked på at tage en ny medicin, men i journalen skrev lægen at vi måske på sigt skulle tage det.	Ja

## ***Dagafsnit A40, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

---

14 Ombytning af undersøgelser uden information herom. Ja

## **A20 Ambulatorium, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital**

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
13 Ved blodprøvetagning (min datter på [under 5 år]) var der kun en laborant/sygeplejerske til stede. Ikke optimalt når man kommer med en skræmt pige som er meget bange og utryk ved hele situationen. Og det gik da også "galt" med de første blodprøver, så hun var nødt til at få den taget af flere omgange.	Ja

## ***Dagafsnit A10, Børneafdeling A, Aarhus Universitetshospital***

### **20. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
40	Systemfejl med teknikken i operationsstue.	Ja