

Regional rapport



Kommentarsamling
Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 1
Neurologisk Afdeling
Hospitalsenheden Vest

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afsnitsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

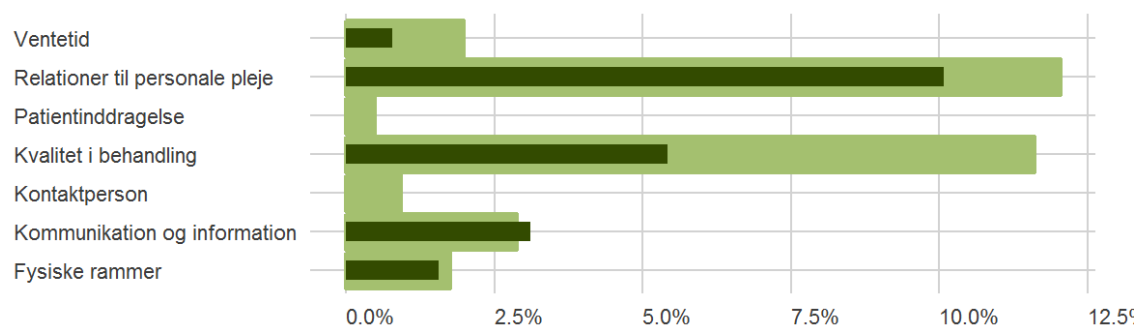
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
16 Det kunne være ønskeligt at plejepersonalet ikke havde så travlt, da min erfaring er, at der fejles let ved travlhed. Det giver mig som patient stor utryghed og følelsen af at være i vejen. Det var en rigtig god oplevelse med fysio- og ergoterapeut. Følte mig meget velorienteret omkring min situation i forhold til mængde og den fremtidige genoptræning. De virkede meget professionelle i deres job og jeg var på intet tidspunkt i tvivl om hvad de sagde og mente. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I ringe grad
37 Der er meget lang vente tid med hensyn til svar, i forhold til det hjerteapparat jeg gik med i to dage. Kvalitet i behandling,	I høj grad
5 Jeg er taknemlig ved at opleve, hvor stor indsats man gør for at hjælpe os, når man virkelig er i problemer. Jeg oplevede stor og venlig omsorg, og et meget professionelt samarbejde mellem systemerne. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
18 Fik en "holder" med hjem, som tre døgn senere skulle afleveres i Holstebro. Ikke nogen smart løsning når man er 85 år og bor i [anden by].	I høj grad
6 Meget omsorgsfulde! Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
13 De kunne ansætte en bedre kok til at lave mad. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
11 Føler sig godt modtaget og behandlet af alle på sygehuset. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
1 Der skal ikke gå 6 timer, før man kan få et svar fra en læge. Ventetid,	I nogen grad
25 Alle var yderst søde og hjælpsomme. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
17 Altid smilende og venligt personale. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
7 Ja, afdelingens fysioterapeuter er meget dygtige. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
26 Der er stor forskel på, det der er sendt til min læge, og det der er sendt fra fysioterapeuterne til kommunen. Jeg har svært ved at genkende min egen sygehistorie, også den der ligger tilbage fra før min indlæggelse. Så jeg synes jeg står tilbage med 1. Stor tak for en god oplevelse som patient. 2. Ved ikke om der bliver andet end hjælp til selvhjælp? Det er i hvert fald sådan det lyder, når man får besøg af en person med 2 kasketter. Manden er nedslidt []. Skal opereres i skulderen i [efteråret]. Jeg har [flere lidelser]. Og nu den lille blodprop, så ærligt talt. Gamle mennesker kan vel	I meget høj grad

- godt bare kort tid få en smule hjælp i det daglige. Kvalitet i behandling,
- 31 Jeg var kun indlagt i ca. 18 timer (et kort forløb hvor der alligevel sagtens kan ske fejl), men jeg har intet at kritisere. Alle var meget venlige og imødekommende og alle virkede kompetente. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 22 Hvis det overhovedet var muligt, ville det være perfekt med enestue til alle, da der var megen uro på grund af de forskellige patienters tilstand. Fysiske rammer, Ikke relevant for mig
- 33 De gjorde det så godt de kunne. I meget høj grad
- 3 Super sygeplejersker. Søde, empatiske og giver rum og tid til den patient, de står overfor. Relationer til personale/Pleje, I nogen grad
- 20 At afdelingen ikke bruger læger, der ikke [er til at forstå] til ældre mennesker. Kommunikation og information, Slet ikke
- 8 Afdelingen og sygeplejerskerne gjorde et fantastisk stykke arbejde. Det samme gjorde den første læge, der undersøgte mig. Nummer to kunne jeg ikke forstå halvdelen af, og hun lyttede slet ikke til mig. Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, I nogen grad
- 10 At lægen hører hvad patienter siger og ikke bare læse i en bog. Relationer til personale/Pleje, Ikke relevant for mig
- 4 Samarbejdet til [en anden] afdeling virkede velorganiseret og relevant i tilbud før udskrivelsen. Der var en positiv ånd i afdelingen. Der var en dagligstue som virkede indbydende. Der skal ikke deles personlige oplysninger på en firesengsstue forstået således: Et stofforhæng trækkes for og samtalen indledes, oplysninger fra lægen eller sygeplejersken bliver tilgængelig for alle andre også. Det er klart brud på tavshedspligten. Enten skal der ikke være andre med patienter på stuen eller patienten skal placeres i et rum, hvor tavshedspligten kan tilgodeses. Kommunikation skal være professionel, dvs. man ser på patienten, når man taler med denne, der gives ikke en besked på vej ud af døren, eller når man tillige taler i telefon. Det er min klare holdning til forudsætninger for en god patientkontakt. Kvalitet i behandling, Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, I nogen grad
- 27 Venlige og dygtige sygeplejersker. Gid jeg kunne sige det samme om læge NN! De er sandsynligvis dygtige læger, men det går ikke at bruge dem. [De er meget svære at forstå]. Det kunne de to læger, jeg mødte overhovedet ikke! Specielt ikke den [ene] læge der undersøgte mig om aftenen. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, I ringe grad

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
16 Oplevede ved ankomsten at der ikke var tid til information, da alt personale havde meget travlt, hvilket jeg gentagne gange blev orienteret om. Der gik en rum tid, inden der var mulighed for at orientere mig omkring min nuværende situation. Da neurologen ankom blev min hustru meget overrasket over, at hun (neurologen) stod og kiggede ud af vinduet samtidig med, at jeg blev spurgt ind til min nuværende tilstand. På os virkede det, som om der et mindre kaos på afdelingen, og at jeg som måske af en lettere ramt apopleksi patient, følte mig tilsidesat til fordel for andre medpatienter. Bestemt ikke nogen rar oplevelse. Alt plejepersonale (ikke fysio- og ergoterapeuterne, som gjorde det rigtig godt) virkede til at have meget travlt med tilkomne patienter. Personalet var venlige, men meget stresset. Forslag til forbedring: Min erfaring fra min indlæggelse på Aalborg Sygehus nogle dage forinden er, at jeg oplevede, at der blev taget hånd om den enkelte patient ved ankomsten. Personalet virkede rolige og afbalanceret. Ja, det virkede på mig som om der nærmest var et team, der blev sat i gang med de forskellige faggrupper. Der var ikke på noget tidspunkt nogen, der virkede eller sagde, de havde travlt, hvilket gav mig den ro jeg havde så meget brug for. (Var meget bange for, hvad min situation handlede om). Mine forslag er, at I skal snakke med Aalborg om, hvad de gør. Det virkede meget, meget professionelt der.	I ringe grad
37 Det var en fin modtagelse.	I meget høj grad
12 Jeg fik en venlig modtagelse hele vejen igennem ved undersøgelsen.	I høj grad
32 Kommentar: Jeg fik en meget fin behandling og orientering om mit indlæggelsesforløb. Personalet gav den orientering, som jeg havde brug for. Jeg har kun positive meldinger om indlæggelsen og personalets behandling af mig.	I høj grad
29 Jeg ved indlagt om natten, og personalet var venlige, både over for mig og også over for min hustru som var med. De sørgede for en taxa til min hustru. Vi følte vi var i gode hænder.	I meget høj grad
30 Er yderst godt tilfreds med modtagelse/indlæggelse på Holstebro	I meget høj grad

Sygehus.

- | | | |
|----|---|------------------|
| 1 | Fik en god modtagelse. | I meget høj grad |
| 25 | Hurtigt og fint. | I meget høj grad |
| 17 | Blev indlagt via lægevagten. | I høj grad |
| 31 | Jeg ventede længe i modtageværelset. Lægen der tilså mig måtte gå, da der "kom" noget akut, der havde højere prioritet. Jeg blev informeret og havde ikke ondt, så det betød mindre, men ventetiden føltes lang, pga. jeg jo ikke vidste, hvad jeg fejlede. Jeg har dog fuld forståelse for, at ressourcerne skal prioriteres. | I nogen grad |
| 35 | Jeg er datter og skriver på min mors vegne. Der er spørgsmål jeg ikke kan svare på, da hun blev overflyttet fra anden afdeling. Jeg blev ringet op vedrørende overflytningen og var ikke med ved modtagelsen på Neurologisk Afdeling. | Ved ikke |
| 2 | Beklager, men ved kun det jeg har fået fortalt. Men det jeg til sidst [oplevede] inden udskrivelse var meget venligt. | Ved ikke |
| 22 | Yderst venlig modtagelse. | I meget høj grad |
| 15 | Godt modtaget. | I meget høj grad |
| 33 | Det hele gik bare så godt. Tak for god behandling. | I meget høj grad |
| 3 | Det har ikke noget med modtagelsen at gøre, men jeg ved at min mor har haft ringet over på afdelingen, og der har hun spurgt hvordan det gik med mig. Her har hun fået at vide at hun ingen svar kunne få da de ikke måtte udtale sig om noget. Men jeg har aldrig fået at vide at hun har haft ringet til trods for at jeg har siddet på stuen i næsten seks timer. | I høj grad |
| 9 | Jeg fik en god modtagelse. | I høj grad |
| 24 | Bedre til at informere. | Ved ikke |
| 8 | Jeg kunne ikke ordenligt forstå hvad lægen sagde. Ved den efterfølgende scanning ringede den kvindelige læge og sagde jeg ikke havde en diskusprolaps, men inden scanningen fik jeg at vide det var noget andet de kiggede efter. Da jeg nævnte det for lægen, sagde hun til mig at det havde hun ikke tid til, og jeg måtte kontakte min egen læge. Som udgangspunkt henviste min egen læge mig jo netop til sygehuset, fordi hun ikke har midler til undersøgelser som dem. Så nu kan jeg starte forfra med en ny henvisning fra min egen læge endnu en gang. | I nogen grad |
| 4 | Mindre afbrydelser i kommunikationen med læge og sygeplejerske, som uafbrudt blev kontaktet andetsteds fra via deres mobiltelefon. Der var stor travlhed, hvilket gav følelsen af at være til yderligere belastning. Der var venlighed og imødekommenhed, men ikke et (for mig) oprigtigt nærvær. | I nogen grad |
| 27 | Jeg blev lammet siden i ca. fem minutter tidligt på aftenen. Jeg tog | I ringe grad |

ind til vagtlægen på sygehuset, som efter en grundig undersøgelse fik mistanke om mulig TIC (blodprop i hjernen) og sendte mig derfor til akutsctanning i Holstebro. På dette tidspunkt vidste jeg ikke selv, at man inden for ca. fire timer efter en blodprop i hjernen, kan komme i trombolysebehandling. Denne behandling kan opløse blodprop-
pen, så den ikke er blivende. Jeg ankom til Holstebro et par timer efter mødet med vagtlægen og kunne således have nået at blive scannet og få trombolyse behandlingen indenfor de fire timer! Hvilket jeg også havde forlangt, hvis jeg havde vidst dette. Så jeg blev først scannet dagen efter, så min blodprop nåede at sætte sig til en blivende resulterende i de eftervirkninger, jeg har nu. En forklaring er nok, at jeg blev undersøgt af en udenlandsk læge, der kun kunne tale dansk med enstavelsesord. Jeg tvivler på han havde forstået den udskrift, som vagtlægen i Viborg havde skrevet. Den så jeg selv, og der stod meget tydeligt, at jeg skulle scannes for mulig TIC. Desværre vidste jeg ikke, hvad TIC betød på det tidspunkt. I øvrigt var det en anden udenlandsk læge, der vurderede mine scanningsbilleder dagen efter. Hun mente, at jeg bare kunne fortsætte mit liv, som om intet var sket, med arbejde, motion osv. Det har jeg på ingen måde været i stand til, og både min egen læge og lægerne på det andet sygehus var rystede over den vurdering. Det er planlagt, at jeg skal starte med at arbejde to timer om dagen, når der er gået ca. to måneder efter blodproppen, og det er jeg ikke engang sikker på, at jeg kan klare!

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
19	Hvorfor kom jeg ikke i trombolysebehandling. Så var skaden sikkert ikke blevet så stor.	Ja
28	Jeg er godt tilfreds med det hele. Tak for det.	Uoplyst
18	Tabletskema udfyldt forkert. Eftersendte glemte tabletter. (Disse skulle ikke bruges mere).	Ja
6	Kun det at mine børn kørte til [anden by] hvor jeg sidste gang var indlagt, hvor det så viste sig at det var i Holstebro.	Ja
20	Fik blærebetændelse på grund af kateter, som jeg fik lagt straks ved indlæggelse. Brugte så en ny for at tage urinprøve, den dag jeg blev udskrevet.	Ja
9	Lægen glemte at ringe til MR-skanningsafdelingen. Det gav en stor ventetid.	Ja
10	Læge NN hører kun sig selv. Da jeg sagde der sad noget [galt] i halsen, meddelte han "du skal til anden by til genoptræning". De gjorde alt hvad de kunne, men [jeg kunne ikke synke]. Da jeg blev udskrevet brugte jeg natten hjemme til at massere, til der pludselig kom en stor klump som havde siddet der i [flere] uger, hvorefter jeg var rask. [] Det er læge NNs måde at høre sig selv. Det er tredje gang jeg er udsat for hans uvidenhed. Hvis ikke der sker noget, har jeg snakket med pressen som gerne vil hænge ham ud [].	Ja
23	Venstre underkæbe er bedøvet.	Ja
36	Da NN blev tilset af vagtlæge i hjemmet, målte hun NNs temperatur, ringede efter ambulancen og kørte, selvom NNs blodsukker var meget lavt, hvilket hun ikke målte. Der gik en time inden Falck kom, og NN var bevidstløs. NN lå kold på gulvet.	Ja
34	Fik ikke min pillepakke med hjem.	Ja
27	Skulle have været scannet straks da jeg ankom, til Holstebro sygehus.	Ja

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19 Fik aflastningsplads []. Der blev ikke tilbudt et bad i de 11 dage jeg var indlagt. Var der ikke tid?	I nogen grad
32 Jeg var yderst tilfreds med behandlingen på Regionshospitalet i Holstebro. Personalet var nærværende og informative for at støtte mig ved min indlæggelse.	I meget høj grad
5 Da min mand lige var død, så jeg er blevet alene, havde det været rart, om jeg måtte blive der om natten, ikke mindst for familien, der bor langt væk.	I høj grad
13 Lægen der behandler mig skulle være noget bedre til dansk, men det var en fantastisk sygeplejerske.	I høj grad
14 Jeg kom ind ved 18/19-tiden, og fik ikke tilbudt mad, før jeg selv spurgte. Maden bestod af to halve stykker smørrebrød. Ikke nok til at blive mæt. Først var jeg på ene værelse, hvilket var rart. Så kom jeg ind på fællesværelse, hvor jeg lå sammen med to andre ældre herre. Den ene kunne ikke gå på toilettet, så han skulle gøre, det han skulle, der hvor han var. Det var under klagelyde og naturlige lugtgener. Ikke rart. Om natten snorkede de begge to helt enormt, samt kom med klagelyde. Ingen søvn til mig. Det var ikke en positiv oplevelse. Der var forskellige forklaringer på, hvad der var galt med mig: Nogle sagde et, mens andre sagde, at det ikke var sikkert. En tredje havde slet ikke sat sig ind i min sag, og snakkede elendigt dansk. Siden indlæggelsen har jeg gået i ca. en måned uden overhovedet at høre noget fra sygehuset. Ergoterapeuten ringede til mig, og ville følge op. Det er så tre til fire uger siden nu, og jeg har intet hørt. Vi havde ellers en aftale om, at jeg skulle ind til test hos hende igen. Jeg føler mig latterliggjort, lille og ubetydelig. Det har været en træls oplevelse!	Slet ikke
21 Blev ikke informeret om, at jeg kunne have let svimmelhed i længere tid efter.	I høj grad
1 Ventede mange timer før der kom en fortravlet læge, som jeg havde svært ved at forstå. Min kone måtte bede ham om at tale tydeligt og direkte til mig, da han ville undersøge om jeg stadig havde problemer.	I nogen grad
25 Synes alle var søde og kompetente.	I meget høj grad
17 Ingen mangler.	I meget høj grad
31 Jeg manglede information om mulige bivirkninger ved den medicin der blev ordineret i forbindelse med min udskriving.	I meget høj grad

- | | | |
|----|--|-----------------------|
| 38 | Jeg blev indlagt på Lemvig Sygehus til genoptræning. | I meget høj grad |
| 3 | Efter at have siddet og ventet på en stue i lidt over [adskillige] timer, kom der en læge NN ind, og fortalte en masse som jeg knap nok kunne forstå. Det eneste jeg rigtig forstod, var at jeg havde fået en blodprop i hjernen. Hun bjæffede et par ord om, at jeg skulle til flere undersøgelser. Dernæst var hun ude af døren igen. Der kunne jeg så stå med en meget tom følelse. Men da jeg kom igen anden gang, kom der en anden læge NN ind til mig. Hun tog sig tid og satte sig ned for at forklare, fortælle og vise billeder. Hun kom også med råd. Hjertelig tak for hende. Der fik jeg de svar, jeg manglede første gang. Super søde sygeplejesker på afdelingen, bare synd de havde så travlt. | I nogen grad |
| 24 | Som pårørende/ægtefælle har jeg manglet information på andet sygehus, ligesom jeg havde regnet med at skulle tale med en læge, før overflytning til Lemvig. Ved overflytning til Lemvig blev jeg meget ked af at se, hvor dårlig min mand var. Blodsukkeret [var meget lavt]. Hans tøj kunne vrides for vand. Jeg mener efter nogle års erfaring med min mands diabetes, ikke at sukkertal falder så hurtigt. Jeg mener at andet sygehus burde have givet min mand noget sødt og eventuelt rugbrød før de kørte ham til Lemvig. Det var ikke et rart syn at se ham i Lemvig. Personalet i Lemvig tog virkelig hånd om det og fik sukkertallet op igen. De har været fantastisk søde, omsorgsfulde og informerende. | I nogen grad |
| 8 | Jeg har manglet information fra lægen på sygehuset. | I nogen grad |
| 10 | Kun at det er uforsvarligt at have NN ansat, men det må pressen jo tage sig af. | Ikke relevant for mig |
| 4 | Efterlyste samarbejde med [afdeling NN], hvor jeg jævnligt går til kontrol, [flere gange om måneden]. | I nogen grad |
| 27 | Hvis både læge NN og lægerne i Holstebro havde forklaret mig hvad en [specifik diagnose] er, og vigtigheden af en mulig trombolyse behandling, inden for de fire timer, havde jeg forlangt at få dette. Så var blodproppen måske blevet opløst, og jeg havde sandsynligvis ingen men haft af den! | I ringe grad |