

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Akut indlagt  
Børn og unge  
Hospitalsenhed Midt

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

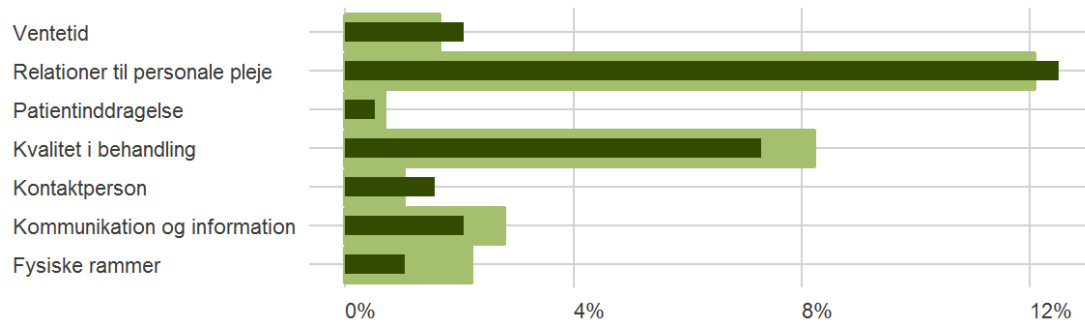
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## **Børn og Unge Afsnit, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
16 Synes at sygeplejerskerne på børneafdeling gjorde et stort stykke arbejde. Selvom vi kunne mærke, der var meget at lave, følte vi os taget godt og hurtigt imod, og fik hurtigt den hjælp, vores barn havde brug for. Løbende holdt de os fint informeret, og fulgte godt med i vores barns tilstand, og kom hurtigt ved ekstra behov. Stor ros til dem. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	I høj grad
1 Overholde tiderne man har aftalt til at vække barnet om natten, så man ikke vækker den lille en halv time for tidligt, eller at han/hun ikke har to til tre minutter til at vågne inden behandling. Send kun nogen til at tage blodprøver, der også er god til at gøre det ved et mindre barn. Personalet er ellers meget god til at gå ind på barnets behov og at opbygge et tillidsforhold, der skaber en tryk atmosfære. Det var meget godt at se. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
36 Venligt personale, både sygeplejersker og læger. Dog var vi indlagt (min [lille] datter var syg) unødigt lang tid grundet stuegang, som først kom til os om aftenen. Vi kunne være udskrevet [om morgenen], hvis en lægen havde haft tid til at komme. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
60 De var gode til at snakke med én og forstå én. De var super dygtige og imødekommende. Rigtig venlige! Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse,	I meget høj grad
53 Vi ventede længe på lægen, som skulle afgør operation eller ej en meget sen aften/nat. Ventetid,	I høj grad
29 Jeg synes at børneafdelingens personale på Regionshospitalet Viborg fortjener en masse ros og en dyb respekt for deres arbejde med min NN. De har givet min søn en rigtig god oplevelse, som han stadig snakker om i dag en måned efter han var indlagt. Jeg tror han oplevede det som en miniferie med masser af leg og opmærksomhed fra et personale, der havde tid til at lytte og lege med på hans små fantasi historier samtidigt med, at de passede deres arbejde, hurtigt og effektivt. De gav sig god tid til at forklare både mig og ham hvad der skulle ske og vi var fuldstændigt tryk-	I meget høj grad

- ge ved at være indlagt hos jer. Fortsæt det gode arbejde! Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,
- 11 Vi blev godt behandlet. Personalet er søde og dygtige. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, I høj grad
- 48 Sygeplejerskerne var gode til at informere børnene om, hvad der skulle ske f.eks. ved venflonanlægning. Kommunikation og information, I meget høj grad
- 58 Det var svært at vide, hvad der var rigtigt at gøre i forhold til, at da vi som forældre havde fået at vide af dag- og aftenvagterne, at vi skulle kontakte personalet i nattetimerne, når vores datter fik de natlige anfald for at det skulle noteres, hvor ofte og hvor længe det stod på. Men sad til sidst med en følelse af, at dette kun var til irritation. Ud over dette har vi kun ros tilovers for afdelingen og personalet, som til trods for en utroligt travl hverdag fik os til føle os godt tilpas og i gode og dygtige hænder. Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, I høj grad
- 19 Sygeplejerskerne var super gode, men lægerne er meget forsinkede og ustabile. Og du snakker aldrig med den samme læge. Kvalitet i behandling, Kontaktperson, I ringe grad
- 32 Ville gerne have haft lidt færre behandlere involveret. Det er meget forvirrende for et barn (og forældre) at der kommer en ny læge (med hver deres holdning til behandling) hver dag under en fem dages indlæggelse. Kontaktperson, I høj grad
- 31 Jeg tror at det vil være godt med en læge og en sygeplejerske tilknyttet eller så få som muligt således, at det ikke hver gang at der er vagtskifte er et helt nyt personale. Godt med hospitalsklovne. Det kunne gavne at de var der hver dag. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson, I nogen grad
- 50 De havde travlt. De var meget venlige, omsorgsfulde, professionelle og imødekommende! Relationer til personale/Pleje, I høj grad
- 8 Vores modtagelse var utroligt kærlig, venlig og forstående. Dette på trods af, at personalet havde meget travlt med et meget sygt barn. Vi fik behandling noget tid efter vi ankom, vi ankom [om eftermiddagen], men fik først behandling [om aftenen], hvilket var ok grundet travlhed. Dagen efter, om formiddagen, kom der en meget "smart" læge, som (måske ubevidst) negligerede vores forløb og stillede spørgsmålstegn ved behandling på Aarhus Universitetshospital (ordineret af en pædiatrisk læge NN). Manglen på energi gjorde, at jeg ikke kunne "forsvare" vores forløb, men blev enormt usikker da vi kom hjem. Relationer til personale/Pleje, Ventetid, I nogen grad
- 42 Det var utroligt beskidt, især på toiletterne på Børneafdelingen. Mug og meget beskidte gulve. Der var meget mug op ad vægge. Fysiske rammer, I nogen grad
- 6 Har ikke en finger at sætte på sygeplejersker eller læger på afdelingen, de I høj grad



er super søde og servicemindede. Vi blev spurgt om vores teorier og observationer hele vejen igennem, og følte os taget alvorligt. Derudover sikrede de sig, at vi var trygge ved det videre forløb inden vi blev udskrevet. Da vi var i isolation de første to døgn, var vi jo afhængige af sygeplejerskernes hjælp, og den fik vi til UG! Håber aldrig vi skal derop igen, men hvis vi skal er jeg 100% tryk ved personalet. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,

- |    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 41 | På børneafdelingen kunne det være en fordel, hvis denne var bedre til at planlægge de forskellige undersøgelser eller forudse (ved godt, at det kan være rigtig vanskeligt) forløbet lidt bedre, da ventetiden kun vanskeliggør hele forløbet for et barn. Men I var gode til at holde os opdateret. Kvalitet i behandling, Kommunikation og information, | I nogen grad     |
| 33 | Det er nogle meget søde piger på [afdelingen], som vi kender godt. Relationer til personale/Pleje,  | I høj grad       |
| 7  | Stuegang: Der var SLET ikke læger nok. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,   | I ringe grad     |
| 46 | De var så gode til at lytte til mig om, hvordan tingene var sket og om hvordan jeg havde det. De tjekkede min datter flere gange i løbet af natten. Det var sådan en god indlæggelse med hende, vi følte os trygge og i sikre hænder. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,  | I meget høj grad |
| 24 | Min dreng (som var den indlagte) har potentilet livstruende allergi overfor jordnødder. Han kunne ikke få brød på afdelingen pga. af fare for spor af jordnødder. På morgenbordet var der müsli fyldt med jordnødder, og vi ved ikke, om hans allergi er luftbåren. Relationer til personale/Pleje,   | I nogen grad     |

## ***Børn og Unge Akutmodtagelse, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt***

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3 Søde, rolige, venlige. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
52 Ventetiden på operationen var alt for lang. Ventetid,	I ringe grad
43 De var søde og imødekomne. Relationer til personale/Pleje,	Ikke relevant for mig
44 Synes alt personalet var super dygtige til at underholde min datter og holde hende munter, når der skulle tages prøver. Og de var gode til at berolige mig, hvis jeg var urolig :-). Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
56 Fantastisk nærværende sygeplejerske som skabte RO på en travl og meget lydt afdeling. Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,	I nogen grad
21 Var glad for, at der var noget venligt personale, som var nemt at komme i kontakt med. Og hjælp med opmuntring til et barn hvor dagene blev lidt lange. Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
38 Synes det er under al kritik at indkalde et barn ([få år gammelt]) til videre opfølgning formiddagen efter en indlæggelse og lade det vente tre timer, uden at tilbyde vådt eller tørt. Relationer til personale/Pleje, Ventetid,	I ringe grad

## **Afsnit for Nyfødte, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
22 Der var ikke styr over noget som helst. Havde en fødselsplan fra team for sårbare gravide. Den blev slet ikke overholdt. Irritabelt og stresset personale. Fik heldigvis en dejlig jordemoder. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	Slet ikke
55 Teamet omkring min datter var super godt, stor ros til sygeplejerskerne og lægerne omkring dette. Stor ros til jordemødrene som havde os ved fødsel/kejsersnit. Dog blev forældre som er i chok ikke så godt hjulpet med hensyn til psykologhjælp, da vi ikke vidste vi fik en pige med [en sygdom]. Vi fik kun to gange, hvilket ikke er nok og nu står vi selv og skal finde en, som er god hvilket er meget svært. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
37 Rigtigt godt personale, der tager sig tid til de enkelte, selvom der er travlt. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad

## ***Børn og Unge Afsnit, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt***

### **06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
40 Vi fik en rigtig god modtagelse, og alle var super søde og dygtige og meget imødekommende.	I meget høj grad
12 Vi blev taget rigtig godt imod. God service. Professionel behandling m.v. Intet at klage over!	I høj grad
1 Alle var meget imødekommende. De svarede på spørgsmål og lyttede til kommentarer.	I meget høj grad
27 Rigtig dejligt at komme direkte på børneafdelingen. Trygt for min søn at være ved kompetente sygeplejersker.	I meget høj grad
31 De fik ikke informeret NNs far om at NN skulle ligge helt stille under rygmarvsprøven, derfor bevægede NN sig, da han grinede pga. lattergassen. Da jeg (NNs mor) spurgte om han måtte gå efter rygmarvsprøven sagde de ja, men nogle dage efter fik vi at vide at NN skulle have ligget ned i 12 timer efter prøven. NN fik meget stærke smerter de efterfølgende dage som et resultat af ovenstående.	I nogen grad
17 Personalet agerede yderst professionelt da vi var indlagt med vores lille søn. Der blev ikke lagt fingre imellem hvad undersøgelser angår! De var meget effektive, og vi er meget beærede over den store indsats!	I høj grad
50 Det kunne være rart med en brochure med praktiske informationer. Vi var i tvivl om hvorvidt den medfølgende forælder måtte spise med, måtte tage kaffe, hvilke rum vi måtte opholde os i, hvor var der spil og underholdning osv. Alt omkring behandlingen af blindtarmsbetændelsen fungerede upåklageligt, men det virkede som om der var lidt for travlt til at der var nogen der havde overblikket over det "uden om" sygdommen. Eksempelvis havde min søn været fastende fra dagen før, hvor han tilmed havde kastet op. Og selvfølgelig skulle han ikke spise en masse, da han lå til observation og sandsynligvis skulle opereres, men det var først [om eftermiddagen] at personalet kom i tanke om at han kun skulle være fastende med væske to timer før en operation. Dvs. at min søn var fastende i næsten 20 timer	I høj grad

uden grund. Men trods lidt travlhed og mangel på praktiske informationer var det en meget behagelig indlæggelse!

- 13 Synes det var en rigtig træls oplevelse [med] ventetiden. Havde et stærk indtryk af, fra aften før, at ventetiden ville være meget kort, men den endte med at være seks timer, hvor vi blev sat til at vente inde i legestuen. Problemet var bare, at jeg måtte tage lillebror med [som stadig er spæd], og det var rigtig hård ikke at kunne lægge ham fra mig, da jeg ikke havde nogen lift med. Jeg havde ikke regnet med en ventetid på seks timer. Det var svært at finde ro til at amme og lægge ham til at sove, når det skulle foregå i mine arme, og så havde jeg jo storebror med på et par år, som var ham det drejer sig om. Det var rimeligt svært at skulle med ham på wc osv. når jeg også skulle have den lille med. Så den lille var rigtigt meget i autostol og sov overhovedet ikke den dag. Jeg var faktisk rigtigt ked af, at der ikke var et sted man kunne trække sig tilbage og få lidt ro, når ventetiden var så lang. Vi var alle så trætte i vores hoveder af at sidde i legestuen så længe. Kunne have været rart hvis man allerede i modtagelsen kunne se, at man havde et lille spædbarn med, og kunne fortælle hvor man eventuelt kunne sidde lidt i fred, og hvor man kunne pusle henne.
- 46 De var så gode til hurtigt at få os tilset og få ro på mig omkring min datter.

I ringe grad

I høj grad

## ***Børn og Unge Akutmodtagelse, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt***

### **06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Dejligt rolig oplevelse.	I meget høj grad
10	Måske kunne man ved indkaldelse estimere, hvor lang tid det tager.	I meget høj grad
39	Jeg har mødt gode mennesker. Og det er jeg glad for.	I meget høj grad
52	Efter at min søn var blevet undersøgt ved vagtlægen. Ca. kl. 9 kom vi på Børneafdelingens Akutmodtagelse. Kl. 9.30 har han store mavesmerter. Men vi venter helt til kl. 14 før der kommer en portør og henter ham til operation. Det er ikke i orden med så lang ventetid. Og i ventetiden ender det med at hans blindtarm sprænger! Synes, at man burde komme foran, når det er en akutsituation.	I nogen grad
47	Vi kom på sygehuset med vores datter om aftenen og sad kun og ventede i modtagelsen. Vi havde ingenting med hjemmefra, så vi kunne godt have brugt en dyne til at putte hende, men vi vidste ikke, om vi skulle blive der. Vi bliver sendt hjem efter midnat med et barn på tre år, hvilket gjorde et træls indtryk på os :-).	I meget høj grad
43	Hurtigere betjening når børn er med.	I ringe grad
25	Vi blev modtaget rimeligt hurtigt efter ankomsten til Børneakutmodtagelsen. Sygeplejerske tog sig af og undersøgte [barnet], indtil lægen kom. Blev senere tilset af endnu en læge og en igen inden udskrivelsen. Virkelig kompetent personale omkring os hele tiden. Som forældre følte vi os trygge og velbehandlede. Virkelig stor ros til hele personalet. Super dejlig sygeplejerske omkring os i det meste af forløbet. Vedkommende var rolig og kompetent, god til børn og vores guldklump. STOR TAK og thumbs up.	I høj grad
57	Jeg fik hurtig en opfattelse af, at den person, som tog imod os, havde fint styr på en teenager i problemer.	I høj grad
54	Jeg fik en rigtig god modtagelse. Jeg kunne godt have ønsket mig at være blevet informeret om at det er en langvarig proces at skulle tage en urinprøve på et lille barn, sådan at jeg rent mentalt kunne indstille mig på at det ville kunne tage resten af dagen.	I meget høj grad
28	Højt serviceniveau og meget sød sygeplejerske som var grundig.	I høj grad

Super oplevelse!

26 Personalet var meget søde og venlige.

I høj grad

56 Manglende venteområde, med ammevenlighed.

I ringe grad

## **Afsnit for Nyfødte, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
22 Meget fortravlet personale, som lod mig selv tage beslutningen om, hvorvidt jeg skulle sættes i gang på ankomstdagen eller dagen efter. De fortalte, at de havde MEGET travlt, men at de ikke vidste, hvordan det ville være dagen efter. Blev efterfølgende kritiseret for at vælge dagen ved ankomsten. Jeg synes ikke, at jeg har kompetencer til selv at tage stilling, og jeg ville hellere komme tilbage dagen efter, hvis de mente, det var bedre. Dagen efter var der dog endnu flere fødsler.	I nogen grad
18 Vi blev indlagt fra fødeafdelingen.	Ikke relevant for mig



## **Børn og Unge Afsnit, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **17. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
51	Manglende maskegivning om natten trods planlagt fredag.	Ja
34	Fejlfortolkning af et skanningsbillede. Det menes, at der var en blodprop, som efter 10 dages behandling blev skannet igen og konstateret, at en sådan aldrig har været der. Misforståelser kirurger imellem. Aftalte med læge NN, at sonden skulle skiftes, men da jeg hentede min søn i opvågningen, var dette ikke sket!	Ja
31	Da NN havde stærke smerter den første dag under indlæggelsen, gik der ni timer, før han fik mellemstærk smertestillende. Dette var hårdt for NN. Derfor blev hans far frustreret og han gav udtryk for, at han undrede sig over, at lægen ikke tidligere på dagen havde givet NN noget bedøvende eller smertestillende, hvilket blev opfattet af lægen som, at NNs far selv kunne finde på at give NN stærk smertestillende eller bedøvende. Det var en unødigt bekymring, da reaktionen fra NNs far var i frustration over, at NN havde haft stærke smerter meget længe den pågældende dag. Det, at NN havde meget stærke smerter den dag, gjorde, at jeg som mor blev meget træt og fortalte dette til personalet tre dage senere. Ovenstående førte til, at personalet var bekymret for NN, og vi kunne derfor ikke komme hjem på orlov med et akut team, som kunne give pencillin i drop. Det var ellers planen. Vi kom derfor først hjem, da selve behandlingen var slut efter 10 dage. Hvis NN ikke havde haft de stærke smerter, ville vi formentlig være kommet hjem på orlov efter to dage. De stærke smerter kom efter det, jeg beskrev tidligere: I modtagelsen fik de ikke informeret NNs far om, at NN skulle ligge helt stille under rygmarvsprøven. Derfor bevægede NN sig, da han grinede pga. lattergassen. Da jeg (NNs mor) spurgte, om han måtte gå efter rygmarvsprøven, sagde de ja, men nogle dage efter fik vi at vide, at NN skulle have ligget ned i 12 timer efter prøven. NN fik meget stærke smerter de efterfølgende dage som et resultat af ovenstående. Venflon blev utæt. Da NN fik lagt venflon anden gang, blev den lagt i hånden, og det var efterfølgende smertefuldt, når der blev rørt ved slangen og åbnet og lukket for apparatet, som styrede pencillinen, og når slangen blev skyllet med saltvand. Dette apparat drillede tit og var et par gange i stykker.	Ja
20	Hun fik den forkerte medicin, de første par dage, indtil blodprøverne eller urinprøven var analyseret.	Ja

## **Børn og Unge Akutmodtagelse, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **17. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
23 Anden operation kunne muligvis have været undgået hvis vi havde fået nogle oplysninger efter første operation. Men det fik vi først af vide inden anden.	Ja
52 Pga. den lange ventetid, da vi ankom på Akutafdelingen kl. 9.30, blev min søn først kørt på operationsgangen kl. 14. Det mener, jeg er en betydelig fejl. Da hans blindtarm sprang i den ventetid.	Ja
49 Jeg skulle i ultralydsscanner, men kom det ikke før 14 dage senere.	Ja
9 Personalet har lavet undersøgelser på vores søn uden vores accept. Personalet har udgivet oplysninger uden vores tilladelse. Og nogle personer fra personalet kunne ikke sætte sig ind i vores situation.	Ja
38 Der blev overset et brud på den ene fodknogle.	Ja

## Afsnit for Nyfødte, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt

### 17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
22 Blev indlagt på Patienthotellet, fødte, og blev praktisk talt smidt ud af Patienthotellet to timer efter fødslen. Herefter sendt til mor-barn afsnit, hvor der ikke var plads til os, så vi måtte smide vores ting i en vindueskarm og gå til Neonatalafdelingen til vores søn. Ni timer efter fødslen (uden at have sovet, og med en søn som havde siddet fast []) og derfor havde ringe respiration), blev vi bedt om SELV at køre til [anden by] til indlæggelse, da I ikke havde tid til os.	Ja
14 Vi skulle kontrolleres og sættes i gang med erstatning af mad hver tredje time. Vi blev glemt af nattevagten. Det var aftalt, at vi skulle sove, og så sagde de til, når det var tid. Vi vågnede selv tilfældigt efter 4-5 timer og tilkaldte nattevagten. Hun var uforstående og var ikke opdateret på det. Vi fik en undskyldning af andet personale senere på dagen. Der var sket en fejl!	Ja
35 Min søn blev indlagt med gulsot og man forventede som udgangspunkt, at han skulle ligge i lysbehandling i et par døgn. Da man på tredjedagen om aftenen fik ham vejret, havde han tabt sig for meget, hvilket resulterede i, at han skulle have lagt en sonde og vi var indlagt i fem ekstra dage. I vores optik kunne man havde undgået dette ved at have vejret ham noget før og få rettet op på, at han ikke indtog nok mælk via amningen.	Ja
37 Der var en blodprøve der gik tabt.	Ja

## **Børn og Unge Afsnit, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
40 Intet af berette.	I meget høj grad
4 Jeg var indlagt med min datter, og efterfølgende kunne jeg godt have brugt noget mere konkret omkring genoptræning i stedet for, at vi først er kommet ordentligt i gang med det efter første kontrol efter indlæggelsen.	I høj grad
19 Der var meget stort lægeskift, og vi oplevede først at vi rigtig blev hørt om aftenen ved stuegang da denne læge lyttede, og satte sig ind i vores søns sygdom. Først der fik vi noget medicin der hjalp.	I ringe grad
31 Jeg ville gerne have haft mere information om sygdommen. Manglede information til patienten om at han skulle ligge helt stille under rygmarsprøven. Jeg fik fejl information omkring at patienten måtte komme op og gå efter rygmarsprøven. Jeg fik ikke information om at afdelingen havde en politik om ikke at bruge smertestillende.	I nogen grad
2 Jeg savnede lidt et udvalg af mad med et barn, der ikke kan lide ost og ikke spiser svinekød.	I meget høj grad
8 Var i tvivl om hvornår jeg skulle henvende mig ved recidiverende symptomer.	I nogen grad
33 Kunne godt bruge mere oplysning om medicinen.	I høj grad

## ***Børn og Unge Akutmodtagelse, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt***

### **35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
59 Meget ringe at vores datter ikke fik tilbudt en seng at sove i, kun en hård briks. Vi kom ind [om formiddagen] og tog hjem igen [midt om natten]. Vi var meget fortvivlet og forvirrede, da vi troede, der blev taget hensyn til et [lille] barns søvnbehov, så hun kunne få en seng, og vi kunne tage hjem næste morgen i stedet. Vi er dog også godt klar over det ikke var livstruende, og at det ville koste flere penge med en reel indlæggelse.	I nogen grad
3 Måske lidt mere åbenhed omkring, hvad personalet tænkte der kunne være i vejen med min dreng undervejs i undersøgelsen.	I meget høj grad
45 Synes, de skal sørge for, at det er den samme læge og ikke ti forskellige.	I høj grad
30 Synes, sygeplejerskerne skal være bedre til at være stille, når de besøger stuen med små børn, der sover. Oplevede flere gange, at en sygeplejerske snakkede højt og larmede, når hun kom ind, selvom jeg havde bedt hende om at være stille.	I nogen grad
52 Jeg fik ikke oplyst hvor meget smertestillende jeg måtte give min søn.	I ringe grad
47 Med et [mindre] barn havde vi først og fremmest brug for ro på egen stue, og på et tidspunkt følte vi os glemt og måtte selv henvende os.	Slet ikke
43 Vi blev ikke indlagt.	Ikke relevant for mig
5 Vi var kun på børneafdelingen i kort tid.	I meget høj grad
54 Jeg oplevede forskellige meldinger ved vagtskifte. Den første læge ville tage en urinprøve direkte fra blæren, og der blev derfor sat trylleplaster på, så hun var klar til at få lavet stikket. Efter vagtskiftet skete der ikke rigtig noget, og da jeg selv spurgte til hvornår vi skulle videre, ville den nye læge ikke lave stikket/urinprøven direkte i blæren. Det virkede ret forvirrende for mig at mærke, at de to læger ville noget forskelligt, og især at jeg selv skulle opsøge viden om, hvad der nu var planen.	I nogen grad
49 Man fik ikke noget af vide om, hvad der skulle ske hverken på dagen eller efterfølgende.	Slet ikke
15 Vi har aldrig modtaget indkaldelse til opfølgning efter forløbet, vi føler desværre heller ikke sygdommen er forsvundet. Vi kan blot ikke få den hjælp vi har behov for.	I nogen grad
21 Mangler information om bivirkninger ved medicin, samt hvor længe man	I nogen grad

skulle fortsætte med medicin.

## **Afsnit for Nyfødte, Børn og unge, Hospitalsenhed Midt**

### **35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

Kommentar

---

55 Jeg var indlagt på Patienthospitalet Viborg og havde en nyfødt pige på klinik for nyfødte. Der hvor jeg var den ene dag/nat havde de fokus på mig og mit kejsersnit, men dagen efter, hvor jeg skulle være med min pige, blev der ikke taget hensyn til mit kejsersnit hvilket gjorde ondt og jeg havde aldrig prøvet dette før. Her manglede jeg nogle som kom og spurgte/undersøgte om alt var som det skulle være ved mig. Jeg ved dog, at de havde meget fokus på min pige, hvilket var helt godt.

---

I høj grad