

Regional rapport



Kommentarsamling
Akut indlagt
Medicinsk Afdeling
Hospitalsenhed Horsens

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

www.defactum.dk eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

simwit@rm.dk

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

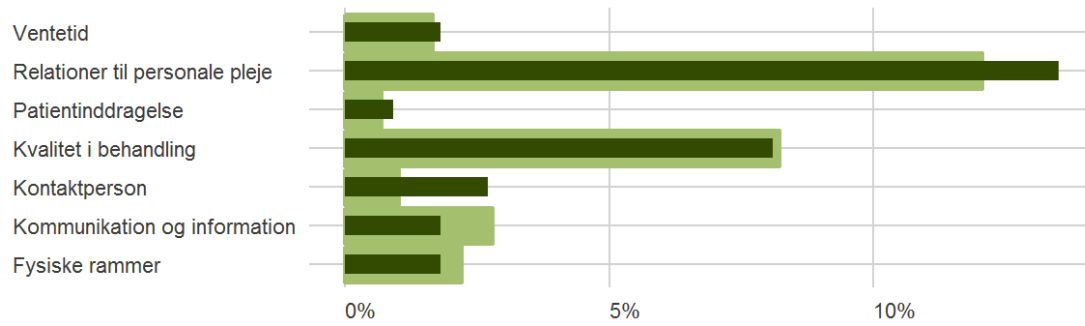
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



Sengeafsnit M3 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
48 Rigtig sødt personale. Men den forkerte behandling betød at jeg var syg i mere end en måned. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
79 Meget kunne gøres bedre. Ganske få af personalet gør et fremragende stykke arbejde (de ældre). De unge skulle have et --- bagi og så vågne op. Man føler de bare skal have tiden til at gå, så de kan komme hjem. Relationer til personale/Pleje,	I ringe grad
10 Som sagt er det min gamle afdeling, og jeg er nok ikke den rette til at være helt objektiv, da jeg jo stadig synes P7 er Horsens sygehus allerbedste afdeling, selvom jeg nu er ansat i anden afdeling. Personalet har altid forstået at få det bedste ud af de udfordringer der nu engang er. MEN man kan TYDELIGT mærke, at der er forskel på bemanningen på de forskellige afdelinger. Hvor jeg må sige, at de fan... løber ualmindelig stærkt på P7. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
56 Jeg følte, at det var lidt tilfældigt, at en sygeplejerske, efter en uges indlæggelse, forslog behandling med røde bade, som gjorde at det hele vendte, og at jeg fire dage efter blev udskrevet?! Kvalitet i behandling,	I nogen grad
82 Føler det dybt bekymrende at sygeplejersker, som skal behandle patienter ikke tjekker patienternes journal først. I mit tilfælde måtte jeg gentagne gange diskutere og kræve, at min behandling blev udført som beskrevet i min journal. At sygeplejersker bruger et argument som TID er forfærdeligt, når det tydeligt fremgår i min journal hvorledes min behandling skulle foregå ifølge min journal. Men at tilsidesætte smerte på grund af tid er bare ikke i orden eller menneskeligt. Det bør man tage alvorligt op til overvejelse. Jeg ønsker faktisk ikke at blive indlagt på Horsens sygehus igen. Selv om jeg bor i Skanderborg kommune, har jeg været indlagt på [andet sygehus], der føles det som om de havde langt mere tid til mig som patient, selvom der nok ikke er det. Men forståelse og tryghed giver mig et langt bedre forløb i min sygdom. På Horsens sygehus følte jeg, at jeg var en belastning. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse,	Slet ikke

Sengeafsnit M2 Kardiologisk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
69 En unødigt lang ventetid i forbindelse med udskrivning. Fra jeg fik at vide de ville udskrive mig til der endelig skete noget [gik der] ca. fem timer. Ventetid,	I nogen grad
51 Jeg savnede information om muligheden for at få VAND, lidt morgenmad senere. Natsygeplejersken var venlig og hjælpsom med hensyn til skift af ble og undertøj om natten. Jeg manglede information om at der eksisterede en lille opholdsstue til patienter. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I nogen grad
16 En person, som blev hentet pga. astmaanfald, var meget rå og afvisende, men behandlede mig dog nogenlunde! Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
17 Jeg tænker ikke, at I kunne gøre noget bedre. Dog sagde min mor, at der var beskidt på gulve og toiletter. Det oplevede jeg ikke, da jeg kun var på M2 kortvarigt. Jeg (datter) oplevede et meget professionelt forløb, og jeg blev ringet op både om aftenen og natten, idet min mor blev kørt til Skejby om natten, for at få en pacemaker. Giv meget gerne den positiv feedback til sygeplejerskerne på afdeling M2. Tak. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
33 Jeg har følt mig godt behandlet, i betragtning af den travlhed der er på sygehuset. Der er jo altid noget der kan være bedre. Det værste er alle de forskellige læger man taler med. Det ville være dejligt, hvis det kunne koordineres lidt bedre. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I meget høj grad
6 Jeg er meget tilfreds. Alle var søde, nærværende og omsorgsfulde. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
40 Det var et forstående og hjælpsomt personale, og de var dygtige til at være tilstede. Jeg mener, at de bør være flere til at løse opgaverne. De prøver på at skjule, at de har travlt, men det kan de ikke skjule for mig. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
7 Jeg fik en fin behandling af pleje personalet. Der var ikke noget at klage over. Lægerne virkede stressede og travle. En enkelt, syntes jeg, var direkte uforskammet i sin måde at tale til mig på. Men pyt. Jeg er tilbage [på et	Slet ikke

	andet sygehus], og jeg er i gang med videre behandling. Det var nok bare en uheldig oplevelse. Relationer til personale/Pleje,	
86	Afdelingen, læger og sygeplejersker var altid "til stede og nærværende" ved en samtale eller afvikling af et spørgsmål, meget professionelt og med empati. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
64	Der var meget ventetid. Ventetid,	I nogen grad
41	De kunne ikke gøre noget bedre. Søde og venlige, stor tak til alle. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
32	Jeg var indlagt ganske kort tid da problemet løste sig selv, men det personale jeg mødte var meget venlige og imødekommende. Kun ros. Jeg fik taget blodprøver og tilbud om at lægen ville ringe efterfølgende dag, hvis blodprøverne viste noget jeg skulle have besked om. Det var så fint da jeg så havde mulighed for at komme hjem. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
23	Er ikke så god til at forklar mig, men Horsens Sygehus er et skod sygehus.	Slet ikke
20	Undgå placering af patienter i gangarealer. Fysiske rammer,	I høj grad
24	Alt fungerede og alle var omsorgsfulde. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
35	Det var så fint det hele: Jeg blev tilbudt aftensmad, og der var kun en meget sød sygeplejerske. Og til sidst kom der meget flink læge, og fortalte, hvad undersøgelsen og prøverne havde vist. Derefter måtte jeg tage hjem igen. Jeg synes, det var rigtig rart, at der ikke var en hel masse forskellige personer. Super. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I meget høj grad
4	Der er alt for mange skift af læger og sygeplejersker. De siger alle vidt forskellige ting, så der er næsten fire forskellige svar. Det forvirrer meget. Én siger ilt, én siger skrue ned for ilt og den sidste siger ingen ilt. Hvem skal man tro? De er meget flinke alle sammen, de skal bare tale mere sammen og være enige. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I nogen grad
50	I forhold til den travlhed, der var på afdelingen, synes jeg personalet klarede det særdeles godt. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
59	Godt med den samme sygeplejerske hele vejen igennem. Kontaktperson,	I meget høj grad
47	Det undrer mig, at jeg skal til en undersøgelse (PET-scanning) på andet sygehus og efterfølgende til opfølgende samtale på anden afdeling i Horsens. Specielt set i lyset af min historie, som jeg også talte med lægen på M2 om. Lægen påpegede, at man tidligere kunne se, at der måske kunne være forsnævring/eller tendenser til forsnævring på en anden kranspulsåre. Hvilket medførte, at hun ville have mig undersøgt på andet sygehus. Men i øvrigt efter en ultralydsscanning ikke var bekymret. [For nogle år siden] tager jeg et rutinetjek hos egen læge, hvor der bliver opdaget en mulig blodprop, hvorefter min læge kontakter andet sygehus for at arrangere SDU. Ved denne SDU foretages der en ultralydsscanning som, sam-	I ringe grad

me dag følges op af en CT-scanning. Denne CT-scanning viser, at der er brug for en MR-scanning som følger ca. en uge efter. Efter MR-scanning har jeg en samtale med endnu en læge, der igen spørger til diverse symptomer, som jeg ikke syntes at have haft. Lægen henviser mig til kikkertundersøgelse på andet sygehus. Samme aften taler jeg ved et tilfælde med min bekendte, som også er [læge]. Her fortæller jeg om mine oplevelser og fortæller, at jeg måske godt kan mærke de efterspurgte symptomer. Dette gør, at min bekendte straks efter sin hjemkomst ser på min journal og kontakter sin kollega på andet sygehus, som vurderer, at jeg straks skal indlægges med undersøgelse/ballon-operation for øje. Samme aften indlægges jeg og to dage senere får jeg lagt stent ind i en kranspulsåre. Med ovennævnte historik, stiller jeg mig undrende overfor, hvorfor der skal gå så lang tid før jeg kan blive undersøgt. Jeg har svage symptomer, og lægen på M2 reagerer på min historie. Efter undersøgelsen skal jeg så vente i syv dage før jeg får et svar. Jeg stiller naturligvis mig selv spørgsmålet, hvad nu hvis der er noget galt, venter man så syv dage med at informere mig. Kan jeg risikere at blive ramt af en eventuel blodprop? Vi er i Danmark igang med at bygge nyt sygehuse for 6,5 milliarder på andet sygehus alene. Kan det virkelig passe, at dette nye sygehus ikke er i stand til at udrede og underrette mig samme dag? Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,

- | | | |
|----|---|------------------|
| 75 | Godt nok. | I høj grad |
| 8 | Lagde. Gjorde alt hvad de kunne efter deres ressourcer, men mere kontakt ville have gjort mig mere tryk. Men afdelingen var rigtig god og vil gerne indlægges igen uden stor bekymring. Kvalitet i behandling, | I nogen grad |
| 18 | Helhedsindtrykket, når jeg er overført direkte fra andet hospital vil lade noget tilbage at ønske. På det andet hospital hersker en hel speciel ånd, som vil være meget svær at hamle op med. Jeg har fået en udmærket behandling i Horsens, men det andet hospital var suveræn med følelsen af nærhed. Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |
| 1 | Jeg fortalte flere gange. at jeg havde slået baghovedet ved et fald, men det blev aldrig rigtig undersøgt. Lidt som om det ikke var deres afdeling. Det gik også fint nok alligevel :-). Generelt meget venligt og professionelt personale :-). Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 26 | Jeg blev indlagt om morgenen med hjerteflimmer. Jeg har prøvet det før, og vidste jeg skulle faste. Havde fastet siden dagen før. Først [om aftenen] fik jeg at vide at man først kunne foretage DC-konverteringen dagen efter. Dette er klart utilfredsstillende, da det er en ubehagelig tilstand med hjerteflimmer. Ventetid, | I ringe grad |
| 66 | Det sidste som handler om at sende én godt ud af døren. Sygeplejersken, som siger "det skal jeg nok tage med på overlappingsmødet" og bagefter, | I meget høj grad |

da lægen kom og henviste til det, og tog det op, snakkede om det og fik taget en ekstra blodprøve og givet nogle oplysninger, som jeg selv kunne arbejde videre med. Det syntes jeg var super, tog hjem med ro i sindet.

Kvalitet i behandling,

- | | | |
|----|--|------------------|
| 2 | Jeg fik en rigtig god og personlig behandling. Patientinddragelse, | I meget høj grad |
| 54 | Jeg måtte vente til midt på aftenen, inden der var en læge, der havde tid til, at jeg kunne blive udskrevet. Kvalitet i behandling, | I nogen grad |
| 84 | Den professionelle behandling af selve sygdommen var bare perfekt. Men der manglede almindelig patientomsorg, f.eks. om jeg manglede mad. Ingen besked om, at nu var der mad ude på gangen og hent selv. Hovsa, du må ikke gå ud på gangen uden at være takkeligt klædt på (var indlagt akut, havde intet med hjemmefra). Håndklæder, vaskeklud m.m. måtte man spørge om. Intet natbord ved min seng, måtte bruge en skammel. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, Fysiske rammer, | I nogen grad |
| 65 | Det var ok. | I høj grad |
| 12 | Alt var ok. | I høj grad |
| 42 | Det er ikke rart at ligge på gangen, selvom der er en skærm for. Sygeplejerskerne var rigtig søde og hjælpsomme. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, | I nogen grad |
| 85 | Fint for mit vedkommende. | I høj grad |

Sengeafsnit M3 Lungemedicinsk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5 I gør det fantastisk. Et kæmpe arbejde, meget omsorgfuldt. Fantastisk fin sygepleje, også stor tak til lægerne. Det er godt at få sin egen dygtige læge NN i hele forløbet [flere uger]. Mit liv blev reddet. Stor tak til jer alle. Held og lykke fremover. Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
22 At der skal være mere opmærksomhed på vikarer, der kommer. Lægen NN på P7 var utrolig behagelig, og de sygeplejersker, der plejede mig, var også rigtig flinke. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
14 De kunne ikke gøre det bedre. Fantastisk, kun roser. Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
53 Det er meget forvirret. Der er så mange forskellige sygeplejersker samt læger, der er over en, mens man er indlagt. Jeg har samtidig overhørt noget, jeg ikke burde, fra en læge der snakkede i telefon lige udenfor min dør. Blev meget påvirket af denne samtale. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	Slet ikke
31 Der var for lang ventetid ved kald grundet for lidt personale. Det personale, som betjener patienterne, gør, hvad de kan for at dække behovet. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad

Sengeafsnit M1 Apopleksi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25 Pårørende oplevede ikke, at der var særligt fokus på de kognitive skader, der var opståede. Manglende støtte og vejledning i forbindelse med udskrivning, og manglende kontakt til hjemmeplejen. Omsorgsfuld pleje fra personalet omkring mad, hygiejne m.v. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I nogen grad
87 For lang ventetid for afhentning ved udskrivelse. Ventetid,	I nogen grad

Sengeafsnit M1 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
72 Jeg var rigtig glad for behandlingen på Horsens sygehus, men det der virkelig gjorde mig taknemmelig, var den varme og empati sygeplejesker og læger mødte mig med. Især da jeg kom op på en almindelig stue. Det er måske nok svært at prioritere det i en travl hverdag, men det at blive mødt af et smil, en venlig bemærkning eller et lille klap på hånden betød alverden for mig. Det var rigtigt søde og varme mennesker, jeg havde omkring mig. Jeg ville ønske, at jeg kunne navngive dem hver især og indstille dem til en lønforhøjelse, men jeg kan desværre kun huske navnet NN, samt en fantastisk læge der må kunne findes via min journal. Det at der var en bestemt person, i mit tilfælde ovennævnte NN, som havde hovedansvaret for min indlæggelse, var i øvrigt en fantastisk ordning. Vi fik fra start et lille dokument med alt beskrevet samt hendes visitkort. Perfekt. Uden ovenstående kan det godt være svært at vide hvem man skal henvende sig til med spørgsmål (med 11 forskellige læger og 27 sygeplejesker ind over pr. indlæggelse, dog overdrevet lidt). Alt i alt er jeg MEGET tilfreds med indlæggelsen på Horsens sygehus. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I høj grad
74 Dette var jo kun begyndelsen, til et behandlingsforløb der senere afklarede mit egentlige problem.	I meget høj grad
63 De fleste personale er altid ok sådan en afdeling, men der er også nogle rådne kar.	I nogen grad

Sengeafsnit M3 Gastroenterologi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
15 Personalet har mangel på forståelse mellem patient og personale. Relationer til personale/Pleje,	Slet ikke
61 Jeg syntes, at behandlingen på Intensiv var fremragende, og de ansvarlige sygeplejersker var meget hjælpsomme og søde, ligeså på Medicinsk Afsnit P10, men at lægens konklusion var lidt for hurtig. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I nogen grad
58 Alle sygeplejersker var søde og rare, men jeg følte ikke, at de fik de oplysninger fra lægerne, som de skulle bruge. Det er det bedste sted jeg har været indlagt hvad maden angår og rigtigt søde køkkenpiger. Men ellers synes jeg det var et øv ophold. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	Slet ikke

Øvrige, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

13 Jeg har flere gange været på intensivafdeling, og bliver altid godt behandlet. I meget høj grad

Sengeafsnit M3 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
10 Jeg kom fra intensiv afdeling og nu er på afdeling NN, som min gamle afdeling. Jeg var så heldig, at der stadig efter 6-7 år, stadig var masser af mine gamle piger. Det er jo som altid en fantastisk afdeling. Dog synes jeg der var en vis mangel på læger, lægebesøg og stuegang. Jeg ville godt haft lidt mere lægeinformation.	I høj grad
29 Ok.	I høj grad
56 Mangelfuld undersøgelse.	I nogen grad
11 Det er træls når jeg har været ved lægevagten i [anden by] så skal køre helt til Horsens. Kan man ikke bruge lægevagten i Horsens i stedet.	I høj grad
60 Jeg havde uudholdelige smerter ved ankomsten til Akutafdelingen. Jeg sagde til sygeplejersken at jeg skulle tisse, og hun sagde "toiletet er lige der" og så gik hun. Da hun senere kom tilbage spurgte hun om jeg havde fået tisset, og jeg svarede at jeg overhovedet ikke kunne komme ud af sengen pga. smerter. Så spurgte hun om jeg ville have et bækken, og jeg svarede at jeg ikke kunne løfte numsen pga. smerter. Så hentede hun et kateter og bagefter viste hun mig kolben og sagde, at "der var da i hvert fald ikke særlig meget urin". Senere sagde jeg igen til hende at jeg skulle tisse, og så hentede hun et apparat til måling af urin i blæren. Hun sagde at det i hvert fald ikke kunne passe at jeg igen skulle tisse, for der var ikke ret meget urin i blæren. Jeg følte at det var en meget ubehagelig behandling, for hvordan skulle sygeplejersken kunne vide, om jeg havde tissetrang eller ej.	I nogen grad
9 Jeg blev godt modtaget.	I høj grad

Sengeafsnit M2 Kardiologisk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Oplevelsen var rigtig god.	I meget høj grad
45	Jeg er meget imponeret af det stakkels travle personale. De gør et fantastisk stykke arbejde.	I meget høj grad
43	Hurtig modtagelse. Tak.	I meget høj grad
17	Min mor blev hentet hjemme hvor jeg (datter) var og så kørt til [anden afdeling] og herefter indlagt på [afdelingen]. Min mor er 90 år, så derfor er jeg altid back up i forhold til diverse indlæggelser. Super fint informeret fra personalet.	I høj grad
33	Har ingen kommentar, var nærmest bevidstløs.	I meget høj grad
49	Der var meget travlt. Jeg havde kastet op i to timer, men blev ikke tilbudt et glas vand. Jeg lå i et lagerrum først, og da jeg kom på en stue, fik jeg ikke forklaret, hvor ringesnoren var. Jeg fik ikke tilbudt natskjorte, men lå i mit eget tøj hele natten. Personalet var meget flinkt, men virkede fortravlede.	I meget høj grad
6	Jeg oplevede at personalet havde meget, meget travlt, de nærmest løb rundt. Den læge som tilså mig, er den mest rolige, behagelige og grundige læge jeg nogensinde har mødt. Det var rart og meget beroligende at han gav sig så god tid.	I nogen grad
40	Mere personale så de ikke bliver nedslidte og stressede og langtids sygemeldte.	I høj grad
7	Der kom efter ca. en time en yngre læge og rutineundersøgte mig. Jeg forklarede hende at det var et andet sygehus som jeg havde været tilknyttet gennem de sidste ti år, fordi jeg har [et apparat] som de jo ikke kunne aflæse i Horsens. Hun skulle lige tale med en kollega så ville hun vende tilbage. Efter tre timer kom en aftensygeplejerske og hilste på mig og hørte hvad der skulle ske med mig. Kort tid efter kunne hun meddele mig at den pågældende læge var taget hjem, men hun ville få fat i en anden læge.	I nogen grad
86	Det var en fin modtagelse.	I meget høj grad

70	God modtagelse. Godt samarbejde med [andet sygehus].	I høj grad
32	Min oplevelse var, at jeg blev mødt af kompetent og venligt personale.	I meget høj grad
78	Jeg kunne godt tænke mig at der ikke var skiftende læger hele tiden. Og at de i det mindste informerede hinanden, hvilket jeg ikke oplevede. Er meget skuffet over den behandling jeg fik.	I nogen grad
20	Blev placeret i seng i en niche i gangarealet, og jeg ventede [i længere tid] på behandling.	I nogen grad
57	De manglede hjælp, så de syge måtte vente længe på at det blev deres tur. Jeg håber at der gøres noget ved det. Ellers var de meget søde. Held og lykke.	I nogen grad
24	Alt var ok.	I meget høj grad
35	Det var rigtig fint. Alt foregik stille og roligt med god information om hvad de ville gøre.	I meget høj grad
38	Godt.	I ringe grad
27	Fik en god og professionel modtagelse. Fik desværre en ikke så god modtagelse på toilettet, der var mildest talt ulækkert.	I meget høj grad
47	Der blev ikke spurgt til eventuelle pårørende der skulle holdes underrettet. Det bør være rutine.	I høj grad
75	Det var såmænd godt nok. Jeg har aldrig prøvet det før, så jeg har ikke noget at sammenligne med.	Uoplyst
8	Kom hjem fra en rejse med forgiftning. Jeg var rigtig dårlig men blev isoleret, hvilket var ret ubehageligt. Jeg følte, at jeg var en pest og var meget ulykkelig for situationen. Afkræftet og bange men forstod godt, at det var sådan?	I meget høj grad
19	Travl dag, følte mig overset, fik ikke taget et lovet røngentbillede af mit hjerte.	I nogen grad
73	Alt er super.	I meget høj grad
1	Jeg manglede lidt hospitalstøj. Ellers ok.	I høj grad
66	Jeg blev overflyttet fra [et andet hospital] til [Hospitalsenheden] Horsens. Var blevet henvist til [det andet hospital] og indlagt der, men på grund af pladsmangel blev jeg sent med taxa til Horsens. De undlod absolut ikke at oplyse mig om [at der var pladsmangel]. Følte nærmest jeg var i vejen, og blev nærmest beskyldt for, at jeg ikke var blevet i Horsens. Så for mig har hele indlæggelsen været meget forvirrende, samtidig med at jeg havde det dårligt og var træt. Den første flytning og beskeden om, at der ikke var plads til mig fik jeg midt om natten i Aarhus, da jeg blev flyttet til en anden stue. Men efter ankomsten til Horsens [var jeg] noget forvirret, træt og ikke særlig vel til mode. Jeg mødte dog et venligt personale som tog godt imod mig.	I nogen grad

2	Jeg fik en super god behandling af dygtige sygeplejersker og læger.	I meget høj grad
65	Ok.	I meget høj grad
85	Var meget tilfreds.	I høj grad
36	Indlagt via lægevagt.	I høj grad
67	Bedre kommunikation og information generelt.	I ringe grad

Sengeafsnit M3 Lungemedicinsk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
44 Jeg oplevede en rigtig god behandling på akutmodtagelsen samt sødt og venligt personale.	I meget høj grad
14 Nej, alt var fint og man følte sig tryk.	I meget høj grad
62 Jeg fik en rigtig god modtagelse helt ok.	I høj grad
53 Forvirring om hvor jeg skulle ligge, da det var en tomandsstue der blev til en tremandsstue, og hvem kunne ligge hvor, da der jo så manglede ilt.	I meget høj grad
71 Alt ok.	I meget høj grad
31 Jeg har ikke forslag til forbedringer. Personalet var venlige og hjælpsomme. Da jeg var i iltmangel, centrerede de sig straks om det, hvilket gav ekstra tryk. De drog omsorg for, om jeg havde fået mad og drikke, og undersøgelserne gik straks i gang. Det er anden gang med få måneders interval, at jeg er blevet indlagt ved akutmodtagelsen, og jeg har kun ros til dette afsnit af hospitalet.	I meget høj grad

Sengeafsnit M1 Apopleksi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

76 Det var noget forvirrende, og jeg måtte ikke selv gå på toilet af hensyn til min balance. Men der gik over 30 minutter, før personalet kom, når man trak i snoren til kald. Det var uhyre utrygt.

I ringe grad

Sengeafsnit M1 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
28	Der var meget travlt, men personalet gjorde alt, hvad de kunne for os patienter.	I meget høj grad
77	Jeg var rigtig godt tilfreds med modtagelsen og opholdet.	I meget høj grad
74	Jeg blev modtaget hurtigt og omsorgsfuldt. Akutafdelingen er et uroligt sted, som selvfølgelig påvirkede forløbet.	I høj grad
63	Akutmodtagelsen er bare rigtig effektiv, og rar tone på afdelingen. Rigtig godt.	I meget høj grad

***Sengeafsnit M3 Gastroenterologi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed
Horsens***

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
61 Jeg var bevidstløs så jeg ved ikke/husker ikke noget.	Ved ikke
58 Der gik tre timer inden der kom en læge og så på mig. Det er meget lang tid når man har rigtig mange smerter.	I ringe grad
52 Spørgsmålene var ikke ved ankomst men senere på dagen. Det er helt ok men måske rart med information om at der om aftenen, ca. fem timer senere, ville komme en læge med en del spørgsmål og information.	I høj grad

Øvrige, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

06. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

	Kommentar	Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
13	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad

Sengeafsnit M3 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
55 Der var for mange afdelinger (læger) indover, så den ene ikke var kompetent i forhold til den anden, hvilket bevirkede at jeg måtte tilbage til den praktiserende læge, for at få sat gang i det videre udrednings forløb. For mig betød det ny udredning ved akutafdeling der så sørgede for den videre udredning. Jeg har så siden fået en koordinator tilknyttet der sørger for udredningen mellem de forskellige afdelinger. Jeg finder det som patient meget mere overskueligt med en person der har organiseret hele forløbet og dermed også har det store overblik.	Ja
48 Blev sendt hjem med forkert diagnose og måtte indlægges igen efter fem dage. Herefter mente lægen igen at det var [den samme diagnose], og fik behandling herfor. Først efter at et familiemedlem gør opmærksom på mulig anden, årsag bliver der lavet CT-scanning, og den rette behandling påbegyndes.	Ja
60 Personalet startede med at tage al min normale medicin fra mig og give mig noget nyt i stedet. Jeg undrede mig over det, da jeg både fik medicin mod for højt kolesterol og for højt blodtryk samt noget smertestillende, der skulle nedtrappes. Jeg blev indlagt [i weekenden], og [et par dage senere] var der så endelig en læge, der sammenlignede min gamle og "nye" medicin og tog en beslutning om, hvilket medicin jeg skulle tage. Under hele min indlæggelse, der varede [ca. en uge] blev jeg ikke på noget tidspunkt smertedækket, så jeg kunne udholde smerten. Faktisk var det først en uge efter hjemkomsten, da min egen læge satte morfing op, at jeg kunne udholde smerten. I forbindelse med min hjemsendelse, havde jeg spurgt, om jeg kunne få en liggende transport, og det kunne jeg ikke. Jeg havde ikke fået besked om, hvordan transporten så skulle foregå i stedet. Jeg fik så at vide, at jeg skulle med en fælles transport, og der kom en chauffør op for at hente mig. Først der gik det op for mig, at jeg selv skulle gå ned til bilen (jeg var indlagt på P7), og jeg tog derfor min tildelte rollator og begyndte at gå hen mod elevatoren. På det tidspunkt fik jeg så lige så ulidelige smerter i mit ben, som jeg havde ved indlæggelsen og jeg skreg af smerte. Personalet forsøgte at få mig til at sætte mig på rollatoren. Det kunne jeg ikke pga. smerter. Så hentede de en stol. Den kunne jeg heller ikke sidde på pga. smerter. Jeg bad om	Ja

noget morfin, og de hentede også en kørestol til mig. Jeg blev så kørt ned til bilen, hvor det viste sig, at jeg skulle sidde helt almindeligt på et bilsæde, og det gjorde vanvittigt ondt i mit ben. Jeg skreg og græd [halvdelen af turen] inden morfinen begyndte at virke og det var virkelig en ubehagelig oplevelse.

- 21 Man var for længe om at gøre noget ved en infektion i min hånd. [Først på ugen] gjorde jeg opmærksom på infektionen, og først [sent på ugen] blev der gjort noget, og så kostede det operation. Ja

Sengeafsnit M1 Geriatri, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
39 Ikke heldig med tildeling af sengeplads ved 23 tiden, meget varmt uden- og indenfor, på stue hvor vinduerne skulle være lukkede grundet en patients sygdom. Min medicinliste viser, at jeg bruger en del for min astma og KOL, jeg kunne ikke få vejret på stuen. Blev flyttet til anden stue.	Ja

Sengeafsnit M2 Kardiologisk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
7 Jeg blev jo overflyttet fra andet sygehus med et for lavt blodtryk, og hen ad ved spisetid var en yngre læge ved at finde ud af hvilken medicin jeg fik og høre min forklaring fra det andet sygehus, da den læge, der måske havde aftenvagten, stak hovedet ind på stuen. Hans kollega spurgte om han lige ville snakke med mig og høre, hvad der var sket på det andet sygehus. Jo det ville han da hvis det kunne gå hurtigt. Min fornemmelse var at han overhovedet ikke tog det, jeg fortalte ham, alvorligt. Han forklarede mig at det var ham der var lægen og ikke mig. Indrømmer jeg blev sur på ham og bad ham overflytte mig til et andet sygehus. Det kunne jeg jo ikke bestemme var beskeden, men jeg kunne blive udskrevet og så komme ambulantly. Dermed var samtalen slut. Han skulle vist skynde sig ud og have noget at spise. Jeg mødte ham to minutter efter ved mad udleveringen.	Ja
86 I ambulancen blev der i venstre arm indsat en nål (til medicin m.v.). Halvandet døgn senere blev der konstateret stafylokokker samme sted!	Ja
47 Jeg blev henvist til PET-scanning på [andet sygehus]. Denne henvisning blev fremsendt på fax hvilket jeg fandt ud af ca. tre uger efter min hjemsendelse idet jeg ikke havde hørt fra [andet sygehus], og derfor rykkede jeg afdelingen for indkaldelse. Sekretæren i Horsens undersøgte hvad der var sket og kontaktede mig hurtigt med oplysning om at faxen ikke var modtaget hos [andet sygehus], trods det at der var en modtaget en kvittering i Horsens for modtaget fax hos [andet sygehus]. Ufatteligt at man bruger fax til den slags kommunikation i vort moderne samfund. Efter henvendelsen gik det stærkt. Der kom samme dag brev via e-Boks om at jeg kunne kontakte for nærmere aftale. Der er nu aftalt tid til PET-scanning [].	Uoplyst
30 Røntgen af mine lunger.	Ja
66 Efter jeg var undersøgt på [en anden] skadestue af ørelægen, sendte han mig ikke tilbage til Horsens for videre behandling. I stedet for først at indlægge mig [på det andet hospital], som så sendte mig tilbage til Horsens. Det gjorde at min indlæggelse blev meget stresset. Men det er IKKE Horsens fejl.	Ja

Sengeafsnit M3 Lungemedicinsk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
22 På akutafdelingen, både første og anden gang. (Første gang var en måned forinden). Første gang skulle jeg have foretaget en akut MR-scanning, men fik aldrig en indkaldelse. Min datter ringede hver uge efterfølgende, men fik at vide at lægen ikke havde fået sendt eller underskrevet henvisningen, hvorfor jeg aldrig kom til scanningen før uger efter min indlæggelse.	Ja

Sengeafsnit M1 Apopleksi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
76 Jeg blev tilbudt medicin om aftenen ved indlæggelsen. Efterfølgende fik jeg besked om, at jeg om aftenen ikke skulle have haft medicin. Næste morgen fik jeg medicin, men den, der udleverede den, vidste ikke, hvad det var hun gav mig.	Ja

Sengeafsnit M3 Gastroenterologi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

17. Beskriv den eller de fejl du oplevede

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
15	Forkert diagnose. Opdagede først alvoren bag min indlæggelse dagen efter.	Ja
61	Læge NN troede jeg var meget beruset, men min promille var 0,0, og jeg havde nyresvigt. Jeg blev derfor ret hurtigt overført til intensiv hvor jeg lå i koma i flere døgn.	Ja
58	Planlagt skanning onsdag og de ville ringe tirsdag og give besked med klokkeslæt, fordi jeg skulle på udrensning. Der var [dog] ingen der ringede til mig, så jeg ringede til afdelingen. Jeg fik den besked at der ikke var sat tid af, men jeg kunne selv ringe til røntgen for at høre [nærmere]. Det blev så ikke før mandag ugen efter. Tirsdag blev jeg indlagt på andet sygehus. Jeg ønskede ikke at komme til den pågældende afdeling igen. Så der er brug for forbedring.	Ja

Sengeafsnit M3 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
55 Manglende information om bivirkningerne af den medicin jeg har fået under indlæggelsen.	I høj grad
79 Man oplever en form for total forvirring på afdelingen, fordi man skal rekvirere en læge fra Akutafdelingen. Der er ikke en fast læge på afdelingen. Det er ihvertfald ikke det, man oplever. Indlæggelsen er en stor ventetid, og man får at vide, at de ikke kan gøre noget. Kun vente, vente, vente.	I ringe grad
10 Ved udskrivelse var det mig selv der ville hjem. Var indlagt først i [på en afdeling] og siden hen på [en anden afdeling] []. Jeg tror at jeg forlod afdelingen uden at have talt med plejepersonalet. Jeg var stadig noget konfus, og det må være derfor jeg er gået hjem. Min mand finder mig gående i hjemmesko på parkeringspladsen. Jeg synes ellers jeg havde fået det betydeligt bedre, men det havde jeg vist bare ikke. Kan ikke selv huske at jeg er gået fra [afdelingen].	I meget høj grad
29 Et videre behandlingsforløb.	I nogen grad
56 Jeg syntes at sygeplejerskerne brugte rigtig meget tid på at servere mad og drikke. Jeg fik penicillin med drop og den skulle skiftes efter en time. Nogle gange kunne der gå op til en time inden der kom efter et kald. Nogle gange måtte jeg spørge om det ikke snart var tid til at jeg skulle have medicin igen, hvis der var overskredet med en til halvanden time. Jeg skulle have hver sjette time!	I nogen grad
60 Da jeg spurgte efter en genoptræningsplan, svarede personalet, at det var min egen læge, der skulle lave den. Min egen læge svarede, at det var hospitalet, der skulle lave den. Under hele indlæggelsen, hvor jeg havde store smerter, skulle jeg samtidig spørge og ringe og diskutere, hvorvidt jeg kunne få en kommunal genoptræningsplan, eller om jeg skulle have en henvisning fra egen læge til privat fysioterapi. Da jeg blev indlagt akut lørdag, fik jeg at vide, at jeg skulle sendes hjem allerede om søndagen. Jeg havde stadig næsten lige så mange smerter, som da jeg blev indlagt, og det blev besluttet, at jeg så skulle sendes hjem mandag i stedet. Jeg forsøgte at forklare personalet, at jeg bor alene på 2. sal med trapper (uden	I nogen grad

elevator), så jeg kunne ikke se, hvordan jeg skulle kunne klare mig hjemme. Hver gang der kom et nyt ansigt ind på stuen, forklarede jeg dette problem, og efter flere dage gik det så åbenbart endelig op for dem, at de ikke bare kunne sende mig hjem. De kontaktede så Visitationen i [en bestemt kommune], og der blev lagt en plan, så jeg kunne få hjælp allerede den første aften, hvor jeg var kommet hjem. Jeg synes, det er svært, når man er syg og har så mange smerter, at man samtidig skal have overskud til at presse på for at få den hjælp, man har brug for.

- 37 Udskrivelse kom ret pludseligt til trods for høje infektionstal. Hjemsendt med virkningsløs medicin. I nogen grad

Sengeafsnit M2 Kardiologisk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
69 Jeg manglede, at personalet var opmærksom på den smertestillende medicin, jeg fik inden indlæggelsen (knæ og rygsmerter). Det var helt glemt af personalet.	I nogen grad
81 God idé, hvis de læger der har ikke-dansk baggrund fortsat arbejder med det danske sprog, så informationerne/spørgsmålene kan blive endnu tydeligere.	I høj grad
45 Jeg vidst ikke at helvedsild kunne gener i form af ekstrem kløe og andre smerter.	Uoplyst
51 Jeg er næsten døv. Vigtige spørgsmål bedes afleveret skriftligt og KORT! Angående indlæggelsen som var akut []: Transporten fra min seng til ambulancen foregik på en køkkenstol med [rullehjul]. Har bopæl på 3. sal. Der findes elevator, men en bære kan ikke være der. Jeg havde voldsomme [smerter] i ryggen. Måske en kørestol ville have været god til transport.	I nogen grad
33 Ingen.	I meget høj grad
7 Plejepersonalet var gode til at informere og kunne godt forstå min skuffelse over før omtalte læge og sagde så at, jeg måtte gå til egen læge. Det var fint nok.	Slet ikke
86 Jeg har ikke manglet information. Alt i alt en professionel behandling	I meget høj grad
35 Jeg var der kun i nogle få timer. Der blev foretaget [undersøgelser] og blodprøver. Skal have [organ] ultralydskannet.	I meget høj grad
4 Hvor lang tid man skal have blodfortyndende medicin, og hvordan det videre forløb er, om man skal følge det op ved egen læge eller hvad der videre skal ske.	I nogen grad
47 Det undrer mig, at jeg skal til en undersøgelse PET-scanning på Skejby sygehus og efterfølgende til opfølgende samtale på hjerteafdelingen i Horsens. Specielt set i lyset af min historie, se efterfølgende, som jeg også talte med lægen på M2 om. Lægen påpegede, at man tidligere kunne se, at der måske kunne være forsnævring eller tendenser til forsnævring på en anden krans pulsåre, hvilket medførte, at hun ville have mig undersøgt på Skejby. Men iøvrigt efter en ultralydsscanning var jeg ikke bekymret. I 2013 tager	I ringe grad

jeg et rutine tjek hos egen læge, hvor der bliver opdaget en mulig blodprop, hvorefter min læge kontakter Silkeborg sygehus for at arrangere SDU. Ved denne SDU foretages der en ultralyds scanning som samme dag følges op af en CT scanning. Denne CT scanning viser, at der er brug for en MR scanning som følger ca. en uge efter. Efter MR scanning har jeg en samtale med endnu en læge, der igen spørger til diverse symptomer, som jeg ikke syntes at have haft. Lægen henviser mig til kikkert undersøgelse i Skejby. Samme aften taler jeg ved et tilfælde med min bekendte som også er ambulance-læge. Der fortæller jeg om mine oplevelser, og fortæller, at jeg måske godt kan mærke de efterspurgte symptomer. Dette gør at min bekendte straks efter sin hjemkomst ser på min journal, og kontakter sin kollega på Skejby, som vurderer, at jeg straks skal indlægges med undersøgelse/ballon operation for øje. Samme aften indlægges jeg og 2 dage senere får jeg lagt 4 cm stendt ind i en krans pulsåre. Med ovennævnte historik, stiller jeg mig undrende overfor, hvorfor der skal gå så langtid, før jeg kan blive undersøgt. Jeg har svage symptomer, og lægen på M2 reagerer på min historie. Efter undersøgelsen skal jeg så vente i syv dage før jeg får et svar. Jeg stiller naturligvis mig selv spørgsmålet, hvad nu hvis der er noget galt, venter man så syv dage med at informer mig, kan jeg risikere at blive ramt af en evt. blodprop? Vi er i Danmark igang med at bygge nyt sygehuse for 6,5 milliarder på Skejby alene, kan det virkelig passe. at dette nye sygehus ikke er i stand til at udrede og underrettet mig samme dag.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 8 | Blev taget pænt imod, men jeg manglede kontakten af små samtaler om hvordan jeg skulle kunne forstå min indlæggelse. Der var meget travlt på afdelingen hvilket gør patienterne frustrerede. | I nogen grad |
| 80 | I forbindelse med udskrivning var beskeden fra lægen tvetydig. Det var forvirrende. Første besked var at jeg skulle blive natten over, pludselig var beskeden, at jeg ville blive udskrevet med det samme. Jeg havde to pårørende der hørte beskeden, men lægen nægtede at have sagt jeg skulle blive. Det skabte en vis utryghed. | I nogen grad |
| 18 | Enorm meget unødvendig og utidig støj, fra meget tidlig morgen fra området omkring mad-udleveringen på [hjertemedicinsk]. | I nogen grad |
| 1 | Der var lidt divergerende oplysninger om mine muligheder for hjemtransport efter udskrivelse [om aftenen], da jeg bor [lidt længere væk] fra hospitalet. | I meget høj grad |
| 66 | Det er igen lidt svært at svare på, da det er to forskellige hospitaler. Men hvad Horsens angår var der fin information. Jeg kom lige ind på stuen (selvom det var Hjerterafdelingen, jeg blev indlagt på), og både læge og sygeplejeske var utrolig søde både ved ankomsten og ved hjemsendelsen. Lægen gav sig tid til at høre på mine bekymringer, også selvom det ikke lige havde med indlæggelsen at gøre. Det beroligede mig og gav nogle gode ideer med | I meget høj grad |

hjem. Bliv ved med det. Det virker godt, selvom jeg var træt, tog jeg hjem med ro i sindet.

- | | | |
|----|---|-----------------------|
| 2 | Jeg har ikke manglet information. | I meget høj grad |
| 65 | Det var ok. | I høj grad |
| 12 | Jeg synes alt var i orden. | I høj grad |
| 34 | Jeg var indlagt i [mange] timer og blev tilset af fire forskellige læger. To af dem var jeg usikker på om jeg forstod hvad de sagde. | I nogen grad |
| 83 | Jeg kom ind og blev undersøgt for min høje puls, der hurtigt faldt. Herefter tog jeg hjem igen med besked om at slappe lidt af uden at bekymre mig. | Ikke relevant for mig |
| 36 | Lægevagtskifte. Oplevede sidste læge [var svær at forstå], hvilket gav utydelige overlevering, sproglige udfordringer samt en følelse af useriøsitet. | I høj grad |
| 68 | Fik ingen informationer om indsættelse af hjertestarter i Skejby []. | I meget høj grad |

***Sengeafsnit M3 Lungemedicinsk, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed
Horsens***

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
14 Det var perfekt.	I meget høj grad
62 Jeg kunne mærke på lægen der udskrev mig, [at vedkommende] havde bestemt at jeg skulle hjem. Selv om vi talte en del om min sygdom, var det dét.	I høj grad
53 Forståelse fra de 11 forskellige læger, der har tilset mig.	Slet ikke

***Sengeafsnit M1 Intern Medicin, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed
Horsens***

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

74 Omstændighederne taget i betragtning fik jeg relevant information. Jeg blev henvist til en gastroskopi en af de følgende dage.

I meget høj grad

Sengeafsnit M3 Gastroenterologi, Medicinsk Afdeling, Hospitalsenhed Horsens

35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
61 Blot at der i forskellige afdelinger var lidt forvirring om hvad der var fakta, og at jeg selv troede at jeg var indlagt med promille, indtil jeg fik andet at vide.	I nogen grad
46 Alt er baseret på den generelle oplevelse. Jeg mødte læge NN de to sidste dage. Han ville få topkarakter i det hele!	I nogen grad
58 Alle læger sagde noget forskelligt og lovede at skrive ned, men der skete ingenting og min medicin holdt jeg selv styr på, for det var forkert hver gang, de kom med det.	Slet ikke
52 Jeg fik ingen information om, hvad jeg evt. skulle være opmærksom på/forsigtig med efter indgrebet. Jeg skulle ligge til observation seks timer efter indgrebet. Det var jeg ikke informeret om og heller ikke, at det var helt stille. [Det ville være] en god information, inden jeg drak over en halv liter vand uden mulighed for at komme på toilet.	I høj grad