

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Ortopædkirurgisk Afdeling
Hospitalenheden Vest

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

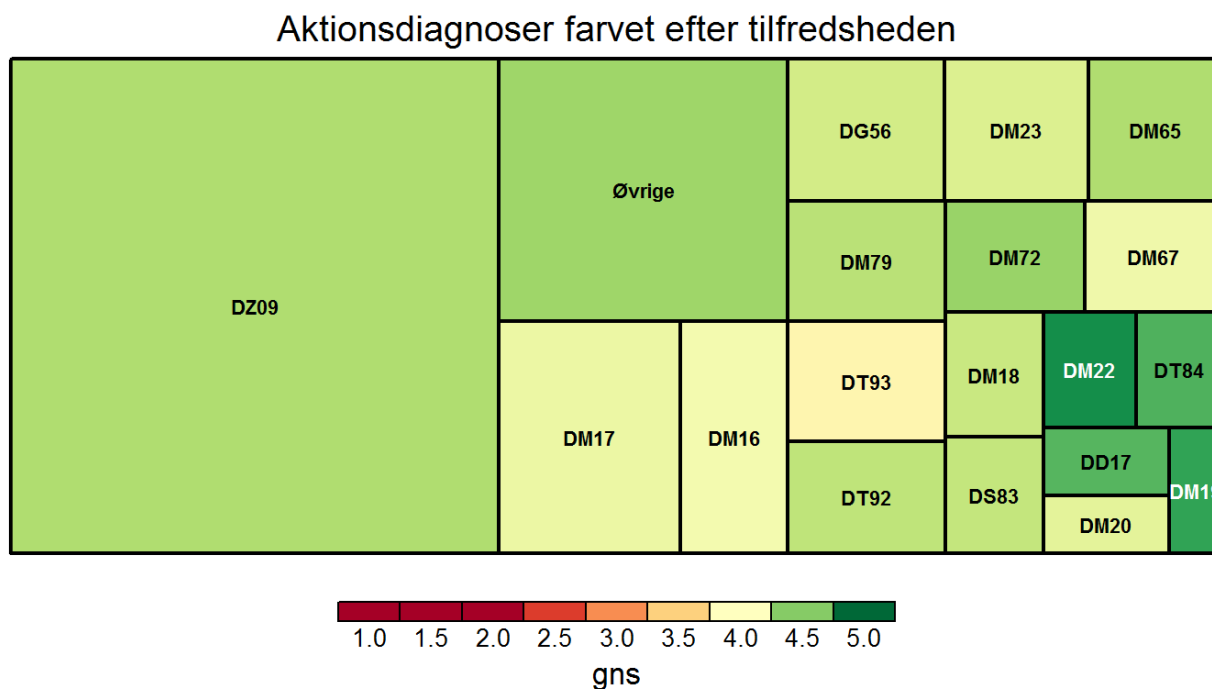
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

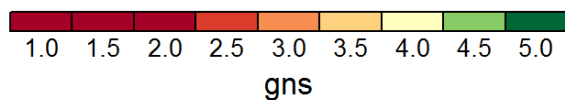
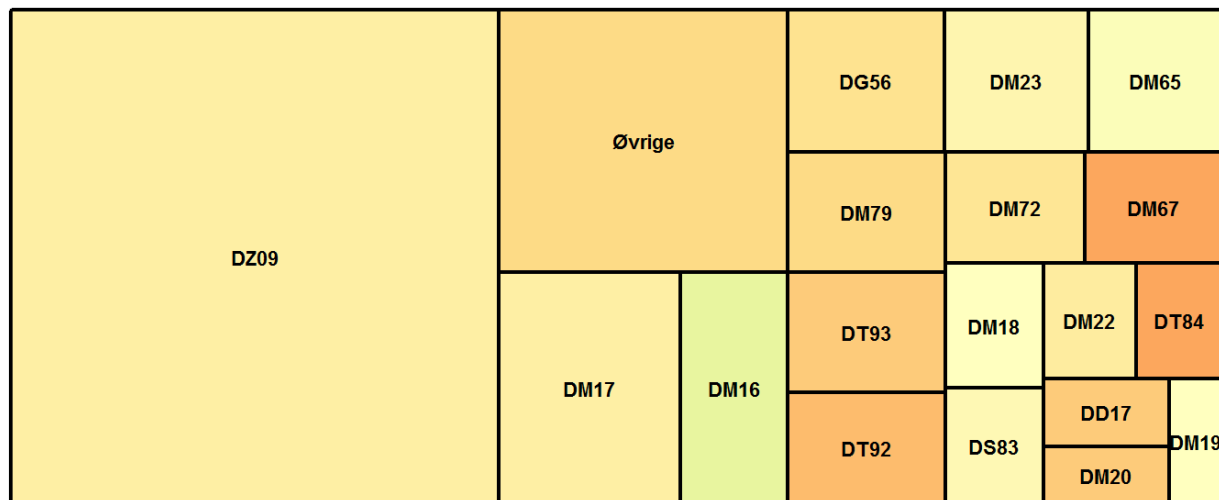
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,7 | 8 |
| DG56 | 4,2 | 21 |
| DM16 | 4,1 | 15 |
| DM17 | 4,1 | 26 |
| DM18 | 4,3 | 8 |
| DM19 | 4,8 | 5 |
| DM20 | 4,2 | 5 |
| DM22 | 4,8 | 7 |
| DM23 | 4,2 | 12 |
| DM65 | 4,4 | 16 |
| DM67 | 4,1 | 11 |
| DM72 | 4,4 | 9 |
| DM79 | 4,3 | 11 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,3 | 8 |
| DT84 | 4,7 | 6 |
| DT92 | 4,3 | 9 |
| DT93 | 3,9 | 12 |
| DZ09 | 4,4 | 143 |
| Øvrige | 4,4 | 46 |

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

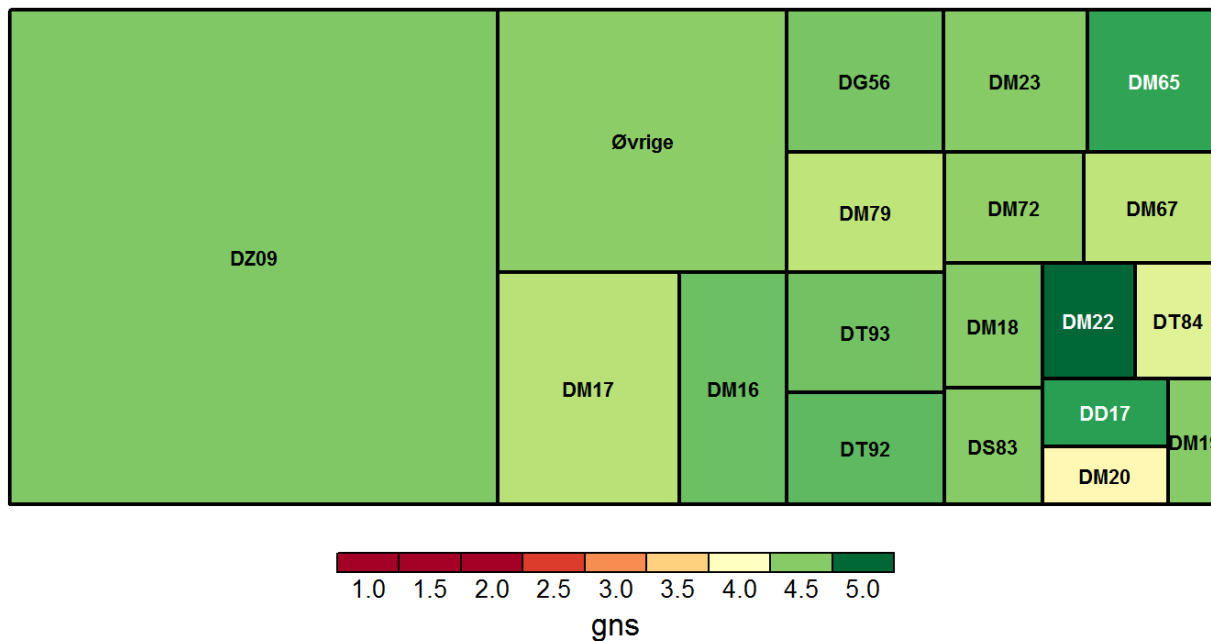
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 3,5 | 9 |
| DG56 | 3,7 | 20 |
| DM16 | 4,1 | 15 |
| DM17 | 3,8 | 26 |
| DM18 | 4,0 | 8 |
| DM19 | 4,0 | 5 |
| DM20 | 3,5 | 5 |
| DM22 | 3,8 | 7 |
| DM23 | 3,9 | 14 |
| DM65 | 4,0 | 16 |
| DM67 | 3,2 | 11 |
| DM72 | 3,7 | 10 |
| DM79 | 3,6 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 3,9 | 8 |
| DT84 | 3,2 | 6 |
| DT92 | 3,3 | 11 |
| DT93 | 3,5 | 11 |
| DZ09 | 3,8 | 142 |
| Øvrige | 3,6 | 49 |

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

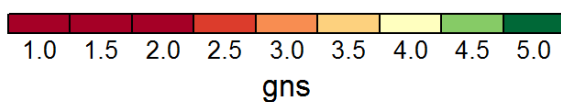
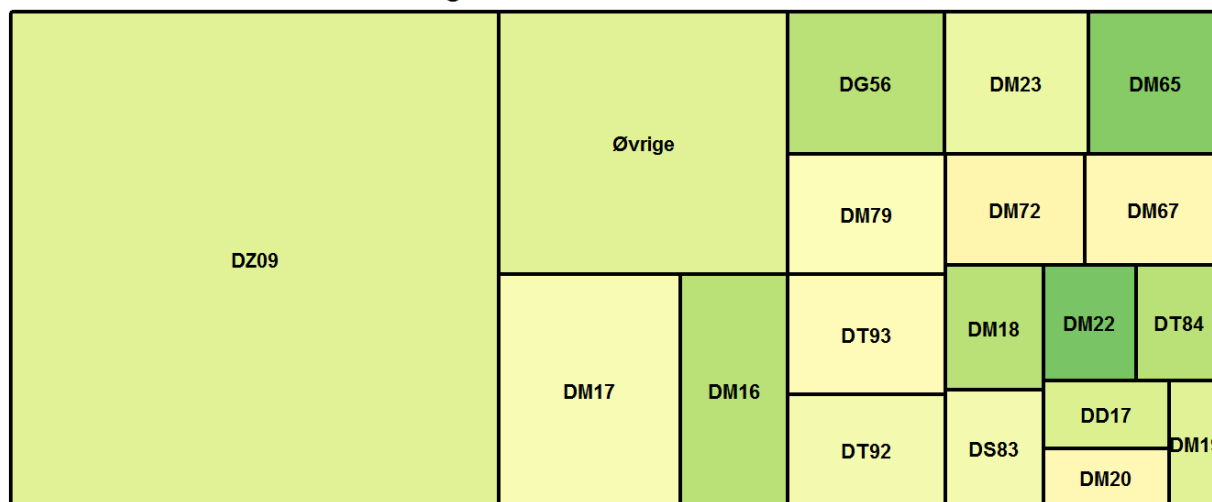
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 8 |
| DG56 | 4,5 | 21 |
| DM16 | 4,6 | 15 |
| DM17 | 4,3 | 25 |
| DM18 | 4,5 | 8 |
| DM19 | 4,5 | 5 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 5,0 | 6 |
| DM23 | 4,5 | 13 |
| DM65 | 4,8 | 15 |
| DM67 | 4,3 | 11 |
| DM72 | 4,5 | 10 |
| DM79 | 4,3 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,5 | 8 |
| DT84 | 4,2 | 6 |
| DT92 | 4,6 | 11 |
| DT93 | 4,6 | 12 |
| DZ09 | 4,5 | 141 |
| Øvrige | 4,5 | 49 |

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

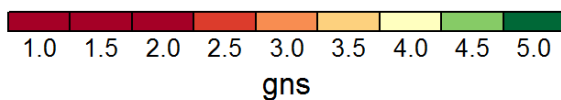
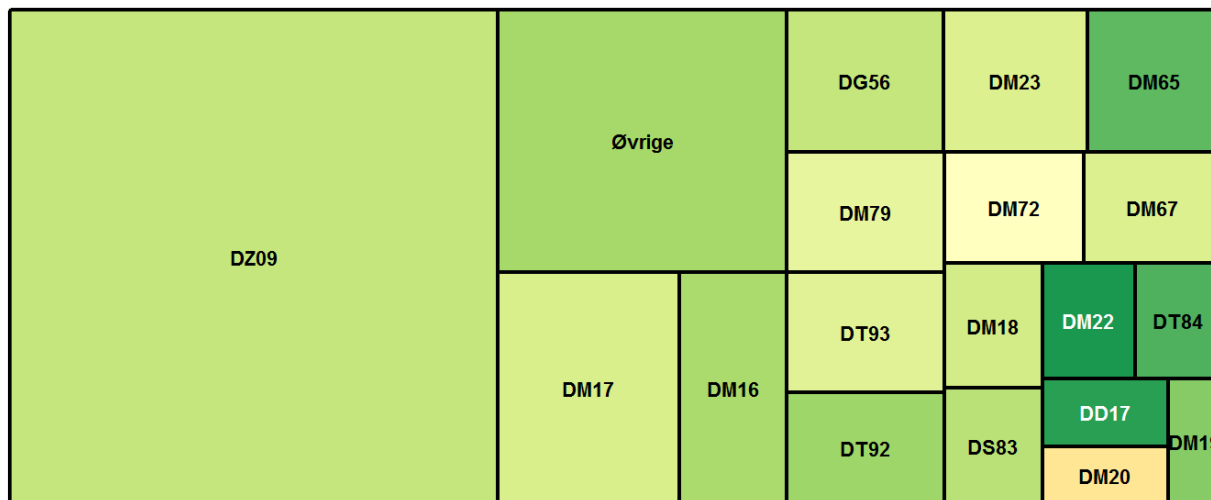
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,2 | 8 |
| DG56 | 4,3 | 18 |
| DM16 | 4,3 | 15 |
| DM17 | 4,0 | 22 |
| DM18 | 4,3 | 8 |
| DM19 | 4,2 | 5 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 4,6 | 5 |
| DM23 | 4,1 | 11 |
| DM65 | 4,5 | 13 |
| DM67 | 3,9 | 10 |
| DM72 | 3,9 | 9 |
| DM79 | 4,0 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,1 | 8 |
| DT84 | 4,3 | 6 |
| DT92 | 4,1 | 11 |
| DT93 | 4,0 | 12 |
| DZ09 | 4,2 | 133 |
| Øvrige | 4,2 | 47 |

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

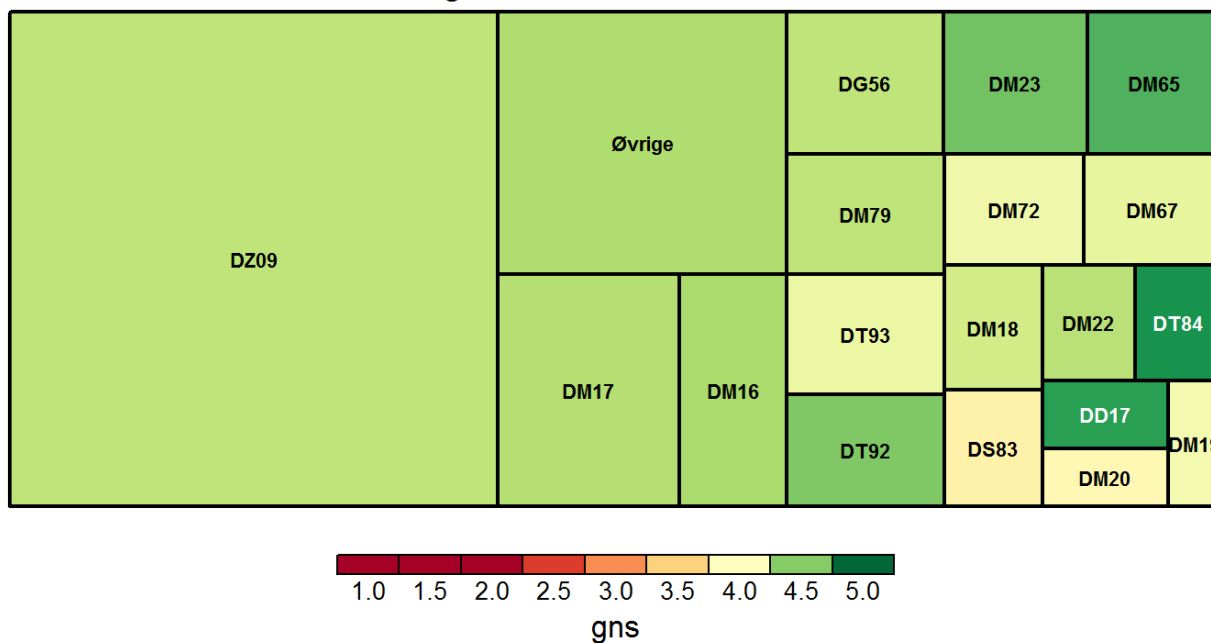
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 8 |
| DG56 | 4,3 | 20 |
| DM16 | 4,4 | 15 |
| DM17 | 4,2 | 24 |
| DM18 | 4,2 | 8 |
| DM19 | 4,5 | 5 |
| DM20 | 3,7 | 5 |
| DM22 | 4,8 | 6 |
| DM23 | 4,2 | 12 |
| DM65 | 4,6 | 13 |
| DM67 | 4,2 | 11 |
| DM72 | 4,0 | 9 |
| DM79 | 4,1 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,3 | 7 |
| DT84 | 4,7 | 6 |
| DT92 | 4,4 | 11 |
| DT93 | 4,2 | 10 |
| DZ09 | 4,3 | 138 |
| Øvrige | 4,4 | 47 |

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

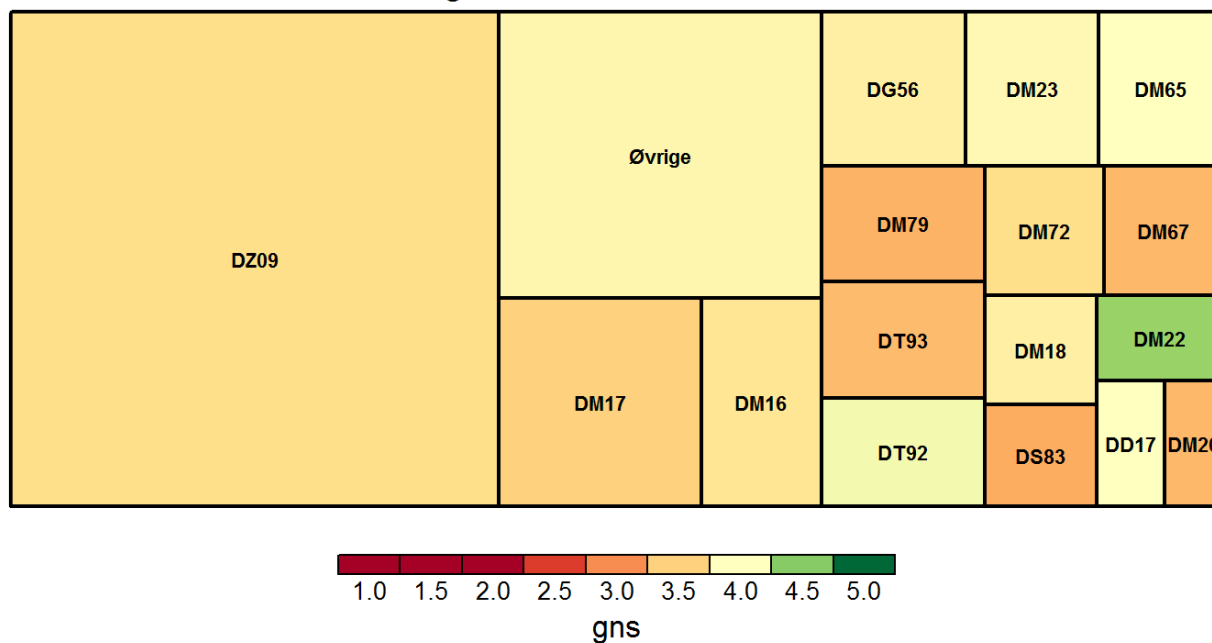
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 8 |
| DG56 | 4,3 | 19 |
| DM16 | 4,4 | 15 |
| DM17 | 4,3 | 22 |
| DM18 | 4,2 | 8 |
| DM19 | 4,1 | 5 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 4,3 | 5 |
| DM23 | 4,6 | 12 |
| DM65 | 4,7 | 15 |
| DM67 | 4,1 | 8 |
| DM72 | 4,1 | 9 |
| DM79 | 4,3 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 3,9 | 8 |
| DT84 | 4,8 | 6 |
| DT92 | 4,5 | 11 |
| DT93 | 4,1 | 10 |
| DZ09 | 4,3 | 127 |
| Øvrige | 4,4 | 45 |

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

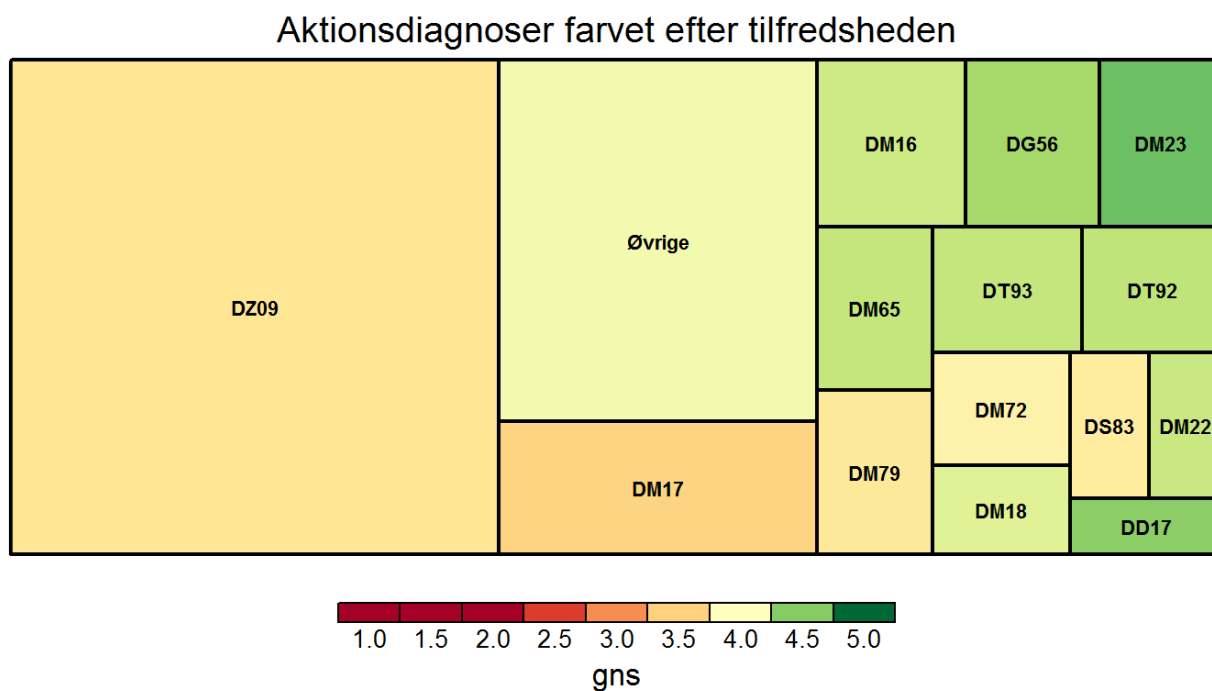
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,0 | 5 |
| DG56 | 3,8 | 21 |
| DM16 | 3,7 | 14 |
| DM17 | 3,5 | 19 |
| DM18 | 3,8 | 8 |
| DM20 | 3,3 | 5 |
| DM22 | 4,4 | 6 |
| DM23 | 4,0 | 11 |
| DM65 | 4,0 | 13 |
| DM67 | 3,3 | 9 |
| DM72 | 3,6 | 10 |
| DM79 | 3,3 | 11 |
| DS83 | 3,2 | 8 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT92 | 4,1 | 10 |
| DT93 | 3,3 | 10 |
| DZ09 | 3,6 | 116 |
| Øvrige | 3,9 | 49 |

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

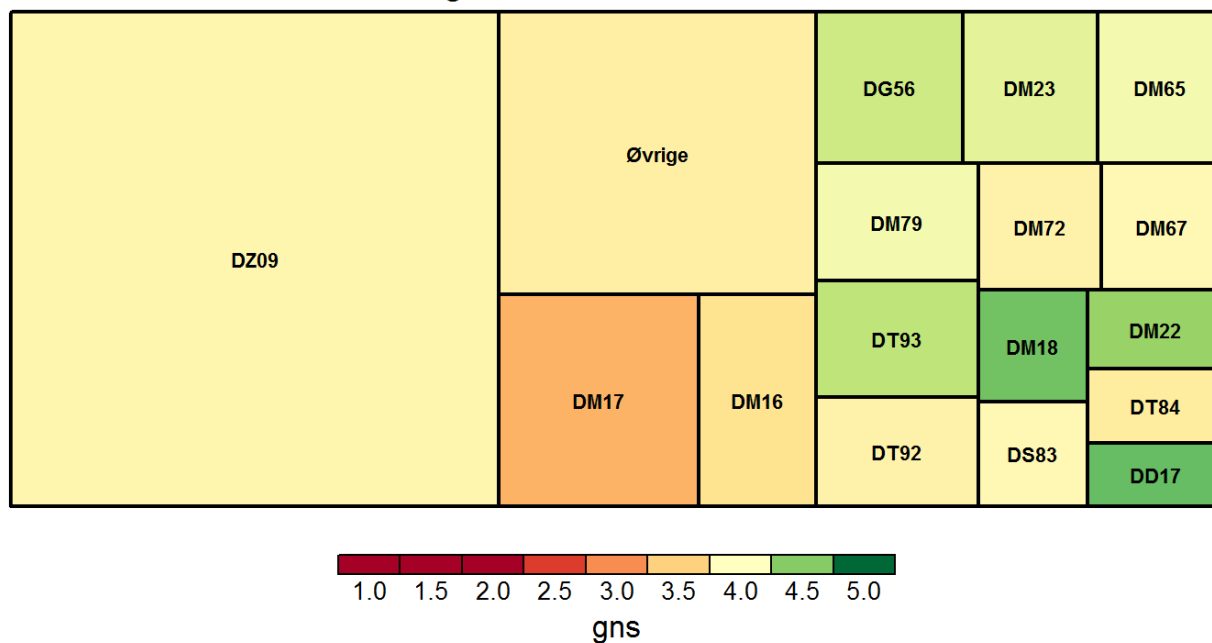
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,5 | 5 |
| DG56 | 4,4 | 13 |
| DM16 | 4,2 | 12 |
| DM17 | 3,6 | 18 |
| DM18 | 4,2 | 6 |
| DM22 | 4,3 | 6 |
| DM23 | 4,6 | 10 |
| DM65 | 4,3 | 10 |
| DM72 | 3,9 | 7 |
| DM79 | 3,7 | 10 |
| DS83 | 3,8 | 7 |
| DT92 | 4,3 | 9 |
| DT93 | 4,3 | 7 |

| | | |
|--------|-----|----|
| DZ09 | 3,7 | 81 |
| Øvrige | 4,1 | 51 |

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

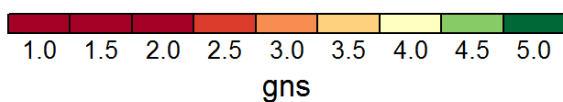
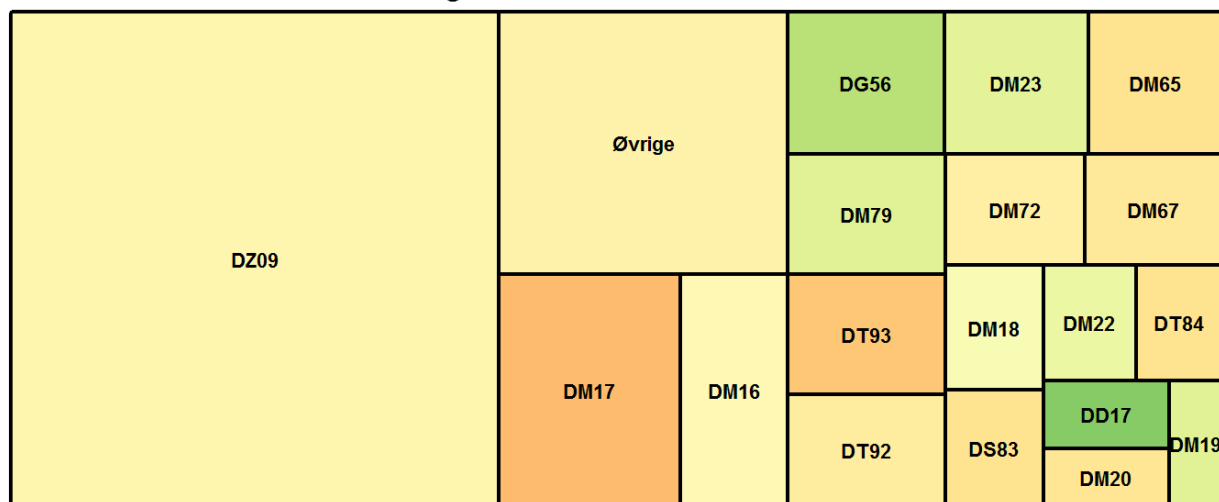
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,6 | 7 |
| DG56 | 4,3 | 20 |
| DM16 | 3,7 | 12 |
| DM17 | 3,3 | 18 |
| DM18 | 4,6 | 5 |
| DM22 | 4,4 | 6 |
| DM23 | 4,1 | 12 |
| DM65 | 4,1 | 12 |
| DM67 | 4,0 | 10 |
| DM72 | 3,8 | 9 |
| DM79 | 4,1 | 9 |
| DS83 | 3,9 | 8 |
| DT84 | 3,8 | 5 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT92 | 3,9 | 10 |
| DT93 | 4,3 | 9 |
| DZ09 | 3,9 | 123 |
| Øvrige | 3,8 | 48 |

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

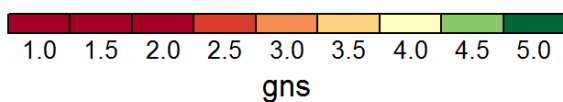
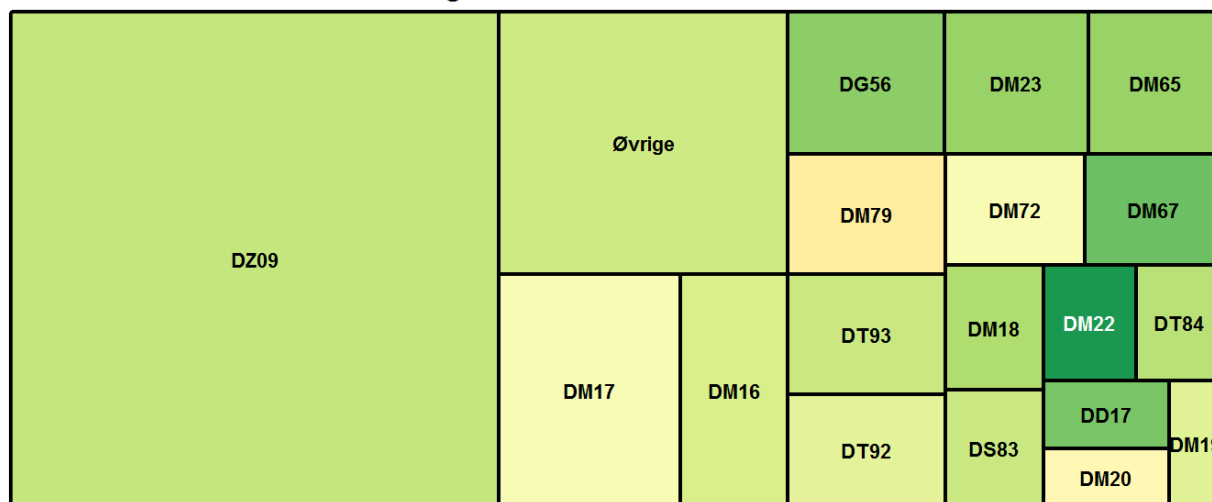
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,5 | 6 |
| DG56 | 4,3 | 18 |
| DM16 | 3,9 | 14 |
| DM17 | 3,4 | 23 |
| DM18 | 4,1 | 8 |
| DM19 | 4,2 | 5 |
| DM20 | 3,7 | 5 |
| DM22 | 4,1 | 5 |
| DM23 | 4,1 | 11 |
| DM65 | 3,6 | 14 |
| DM67 | 3,7 | 10 |
| DM72 | 3,8 | 8 |
| DM79 | 4,2 | 9 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 3,6 | 7 |
| DT84 | 3,7 | 6 |
| DT92 | 3,8 | 11 |
| DT93 | 3,4 | 11 |
| DZ09 | 3,9 | 133 |
| Øvrige | 3,9 | 38 |

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

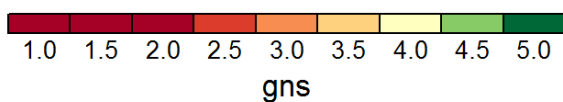
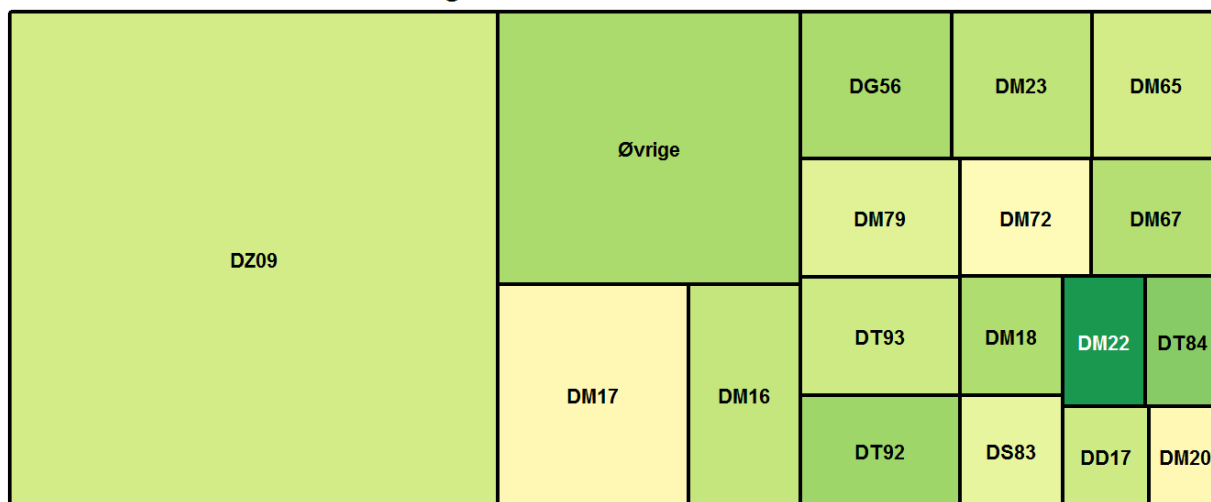
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,6 | 6 |
| DG56 | 4,5 | 19 |
| DM16 | 4,2 | 14 |
| DM17 | 4,0 | 24 |
| DM18 | 4,4 | 8 |
| DM19 | 4,2 | 5 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 4,8 | 6 |
| DM23 | 4,5 | 12 |
| DM65 | 4,4 | 13 |
| DM67 | 4,6 | 10 |
| DM72 | 4,0 | 9 |
| DM79 | 3,8 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,3 | 8 |
| DT84 | 4,3 | 6 |
| DT92 | 4,2 | 11 |
| DT93 | 4,3 | 12 |
| DZ09 | 4,3 | 138 |
| Øvrige | 4,3 | 43 |

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

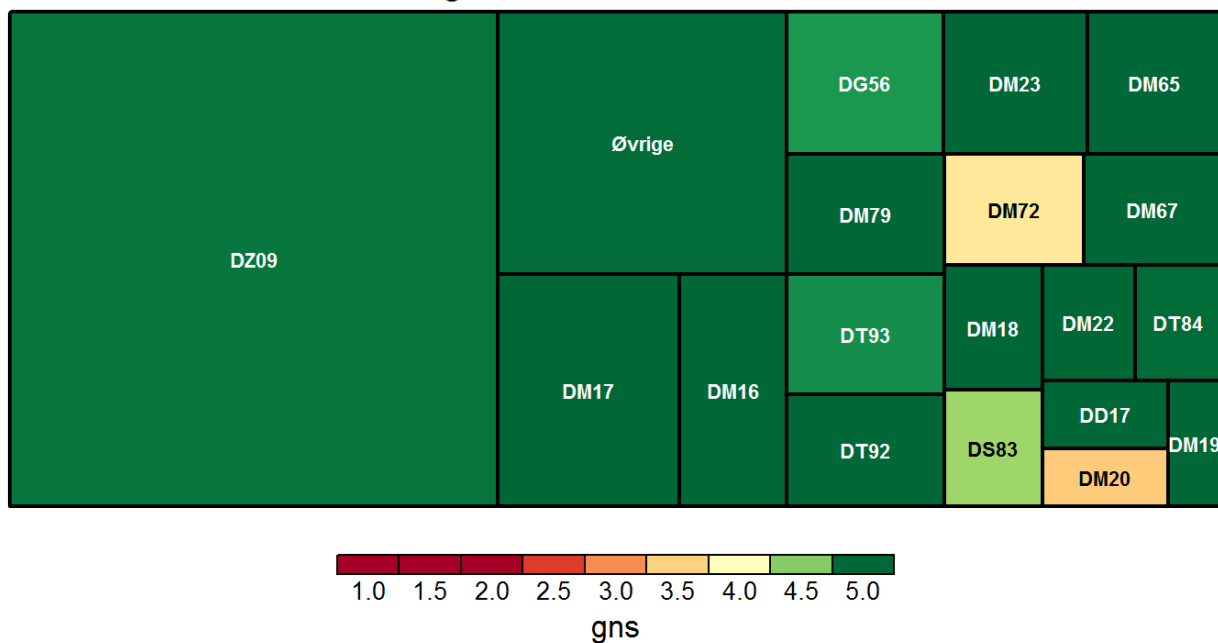
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,2 | 6 |
| DG56 | 4,4 | 19 |
| DM16 | 4,3 | 14 |
| DM17 | 3,9 | 25 |
| DM18 | 4,4 | 8 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 4,8 | 6 |
| DM23 | 4,3 | 11 |
| DM65 | 4,2 | 13 |
| DM67 | 4,3 | 10 |
| DM72 | 4,0 | 9 |
| DM79 | 4,2 | 12 |
| DS83 | 4,1 | 8 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT84 | 4,5 | 6 |
| DT92 | 4,4 | 11 |
| DT93 | 4,2 | 11 |
| DZ09 | 4,2 | 132 |
| Øvrige | 4,4 | 47 |

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

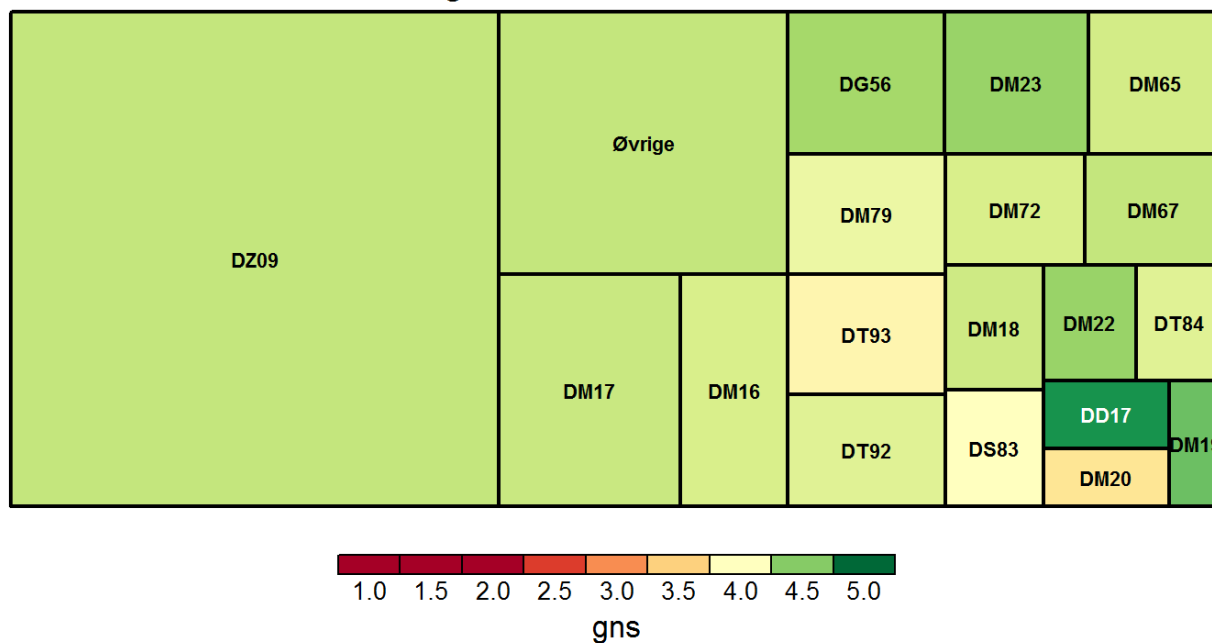
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 5,0 | 7 |
| DG56 | 4,8 | 16 |
| DM16 | 5,0 | 15 |
| DM17 | 5,0 | 25 |
| DM18 | 5,0 | 7 |
| DM19 | 5,0 | 5 |
| DM20 | 3,5 | 5 |
| DM22 | 5,0 | 6 |
| DM23 | 5,0 | 12 |
| DM65 | 5,0 | 15 |
| DM67 | 5,0 | 10 |
| DM72 | 3,7 | 10 |
| DM79 | 5,0 | 11 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,4 | 8 |
| DT84 | 5,0 | 6 |
| DT92 | 5,0 | 11 |
| DT93 | 4,8 | 12 |
| DZ09 | 4,9 | 138 |
| Øvrige | 5,0 | 45 |

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

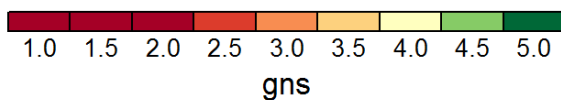
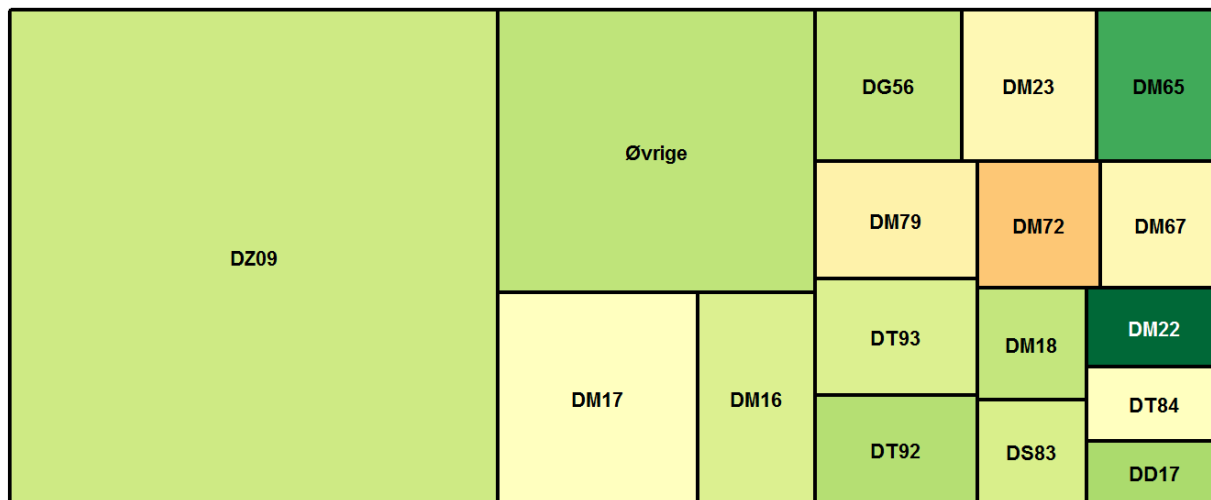
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 5 |
| DG56 | 4,4 | 17 |
| DM16 | 4,2 | 14 |
| DM17 | 4,3 | 22 |
| DM18 | 4,3 | 7 |
| DM19 | 4,6 | 5 |
| DM20 | 3,7 | 5 |
| DM22 | 4,4 | 6 |
| DM23 | 4,4 | 12 |
| DM65 | 4,2 | 15 |
| DM67 | 4,3 | 9 |
| DM72 | 4,2 | 9 |
| DM79 | 4,1 | 10 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,0 | 8 |
| DT84 | 4,2 | 6 |
| DT92 | 4,2 | 10 |
| DT93 | 3,9 | 11 |
| DZ09 | 4,3 | 123 |
| Øvrige | 4,3 | 41 |

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

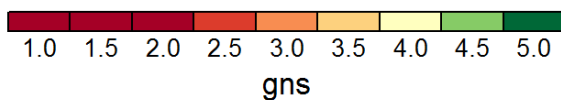
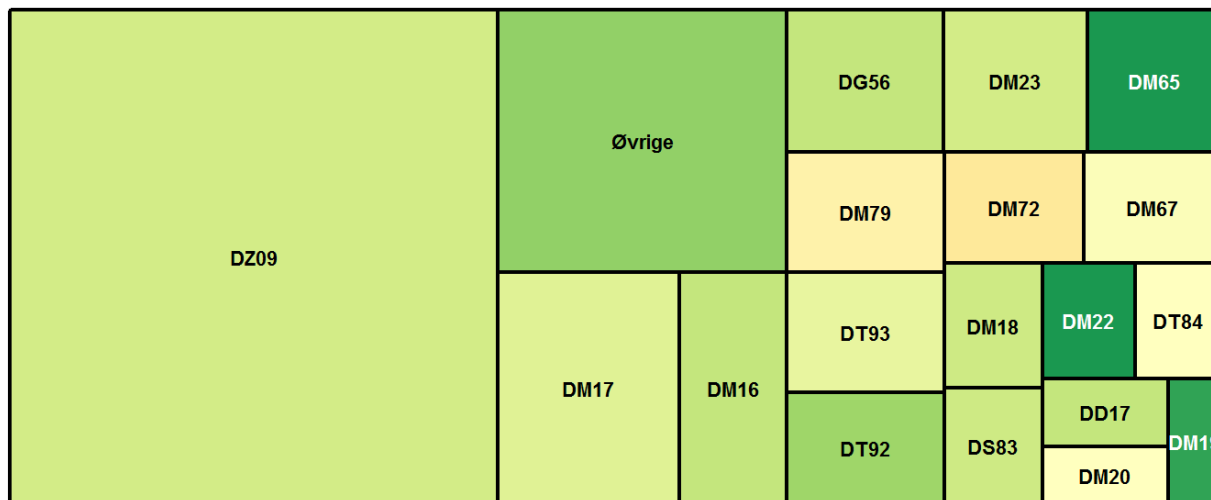
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,4 | 6 |
| DG56 | 4,3 | 16 |
| DM16 | 4,2 | 11 |
| DM17 | 4,0 | 20 |
| DM18 | 4,3 | 6 |
| DM22 | 5,0 | 5 |
| DM23 | 3,9 | 10 |
| DM65 | 4,7 | 14 |
| DM67 | 4,0 | 10 |
| DM72 | 3,4 | 8 |
| DM79 | 3,9 | 11 |
| DS83 | 4,2 | 6 |
| DT84 | 4,0 | 5 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT92 | 4,3 | 11 |
| DT93 | 4,2 | 9 |
| DZ09 | 4,3 | 124 |
| Øvrige | 4,3 | 48 |

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

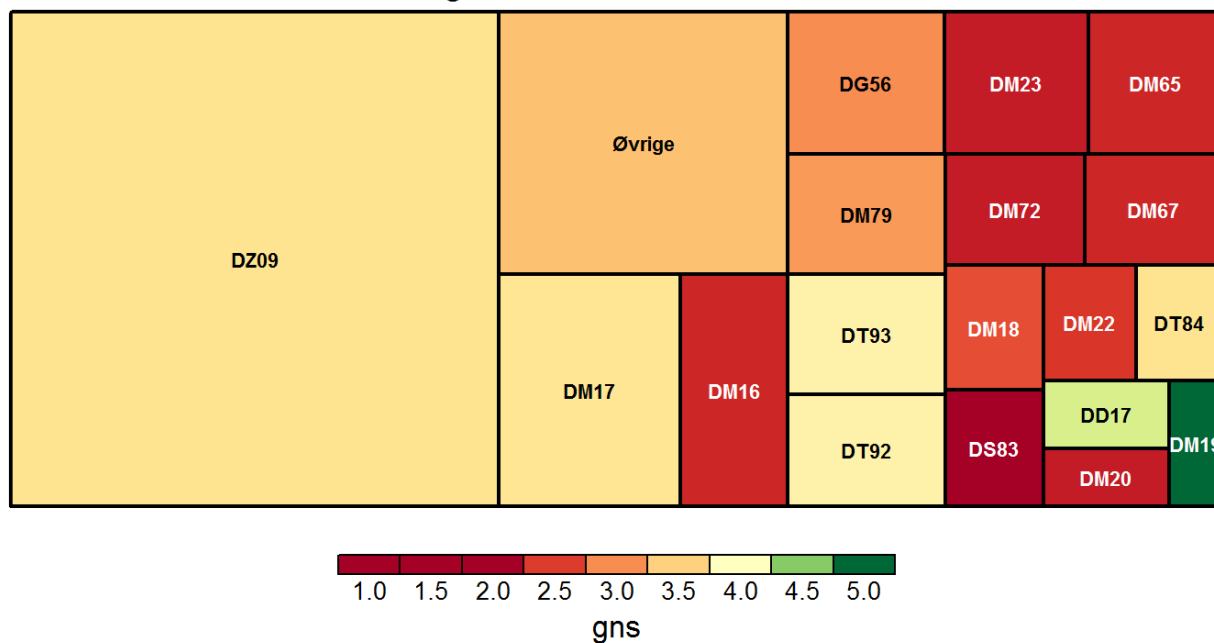
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,3 | 5 |
| DG56 | 4,3 | 17 |
| DM16 | 4,3 | 14 |
| DM17 | 4,2 | 25 |
| DM18 | 4,3 | 7 |
| DM19 | 4,8 | 5 |
| DM20 | 4,0 | 5 |
| DM22 | 4,8 | 6 |
| DM23 | 4,2 | 11 |
| DM65 | 4,8 | 14 |
| DM67 | 4,0 | 10 |
| DM72 | 3,8 | 10 |
| DM79 | 3,9 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,2 | 7 |
| DT84 | 4,0 | 6 |
| DT92 | 4,4 | 11 |
| DT93 | 4,1 | 12 |
| DZ09 | 4,2 | 136 |
| Øvrige | 4,5 | 46 |

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

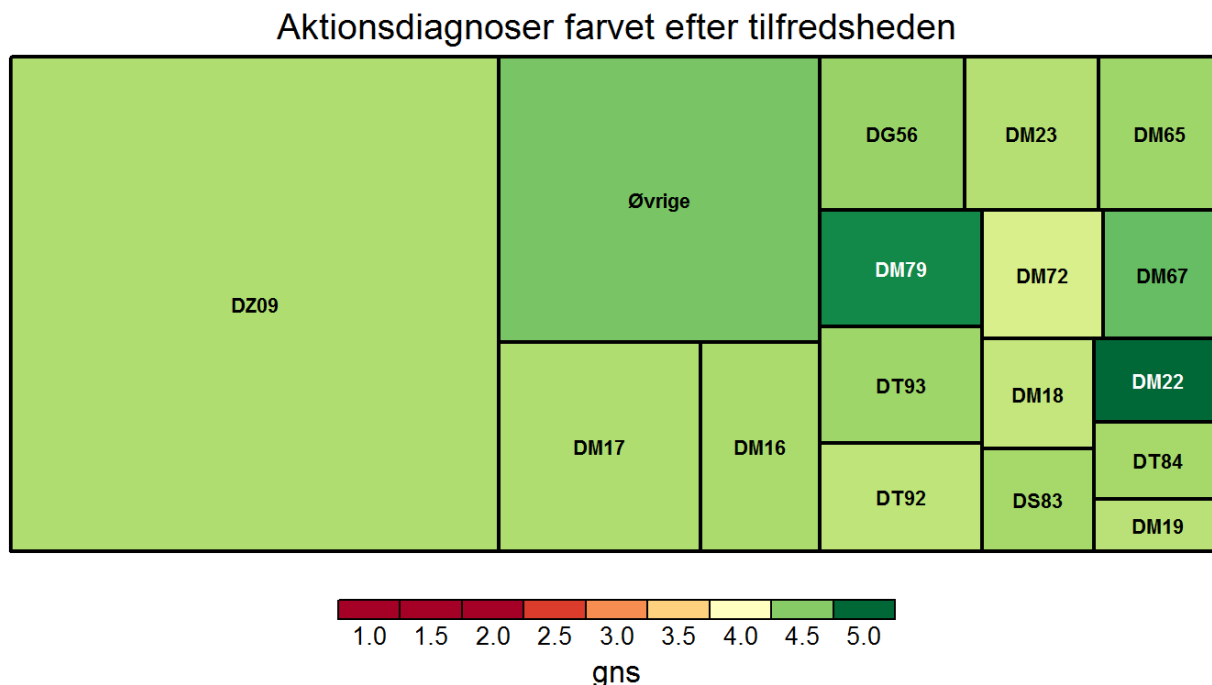
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,2 | 5 |
| DG56 | 3,0 | 15 |
| DM16 | 2,3 | 15 |
| DM17 | 3,7 | 22 |
| DM18 | 2,6 | 7 |
| DM19 | 5,0 | 5 |
| DM20 | 2,3 | 5 |
| DM22 | 2,5 | 6 |
| DM23 | 2,3 | 12 |
| DM65 | 2,3 | 14 |
| DM67 | 2,3 | 9 |
| DM72 | 2,3 | 10 |
| DM79 | 3,1 | 11 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 2,0 | 7 |
| DT84 | 3,7 | 6 |
| DT92 | 3,9 | 11 |
| DT93 | 3,9 | 11 |
| DZ09 | 3,7 | 130 |
| Øvrige | 3,4 | 41 |

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

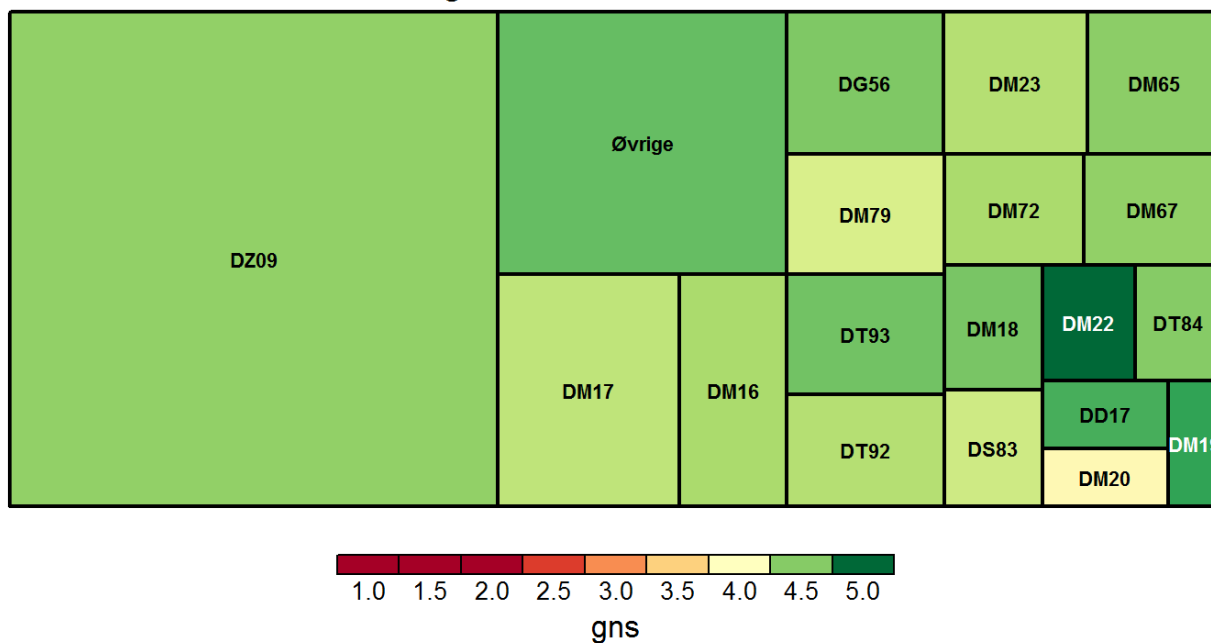
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,5 | 16 |
| DM16 | 4,4 | 13 |
| DM17 | 4,4 | 17 |
| DM18 | 4,3 | 6 |
| DM19 | 4,3 | 5 |
| DM22 | 5,0 | 5 |
| DM23 | 4,4 | 8 |
| DM65 | 4,4 | 15 |
| DM67 | 4,6 | 8 |
| DM72 | 4,2 | 9 |
| DM79 | 4,9 | 8 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,4 | 6 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DT92 | 4,3 | 9 |
| DT93 | 4,4 | 11 |
| DZ09 | 4,4 | 119 |
| Øvrige | 4,5 | 47 |

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

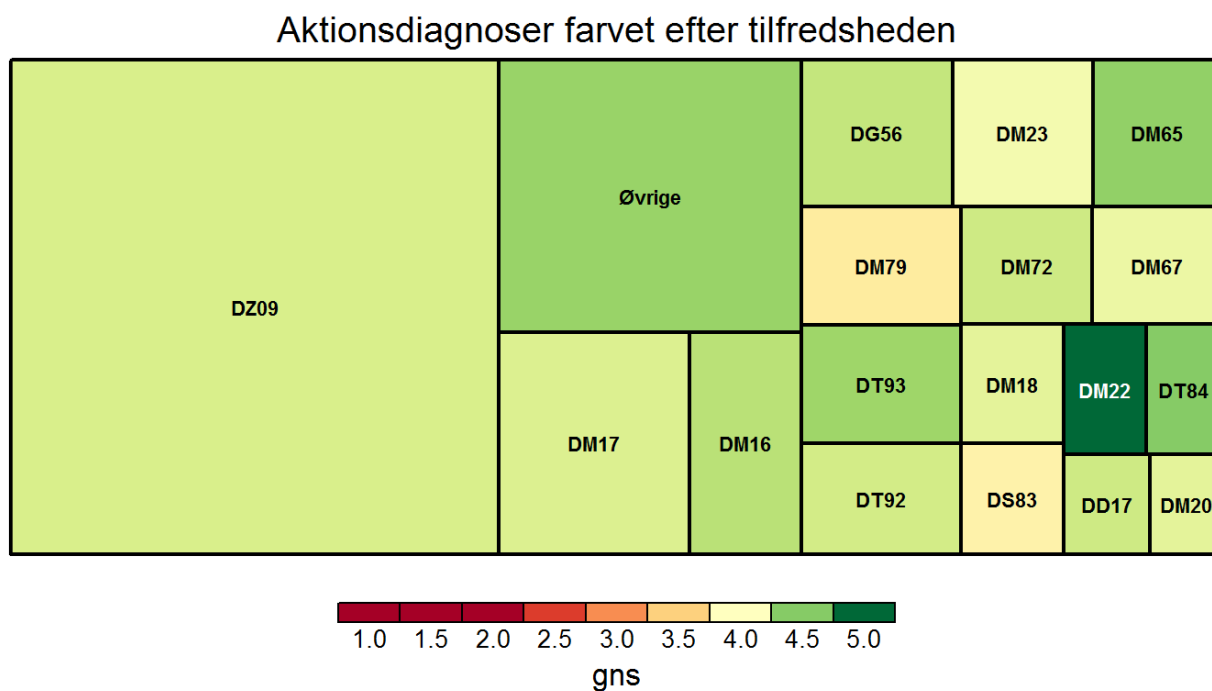
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,7 | 6 |
| DG56 | 4,5 | 18 |
| DM16 | 4,4 | 15 |
| DM17 | 4,3 | 23 |
| DM18 | 4,6 | 7 |
| DM19 | 4,8 | 5 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 5,0 | 6 |
| DM23 | 4,3 | 11 |
| DM65 | 4,5 | 15 |
| DM67 | 4,5 | 10 |
| DM72 | 4,4 | 10 |
| DM79 | 4,2 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,2 | 7 |
| DT84 | 4,5 | 6 |
| DT92 | 4,3 | 11 |
| DT93 | 4,6 | 12 |
| DZ09 | 4,5 | 139 |
| Øvrige | 4,6 | 44 |

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

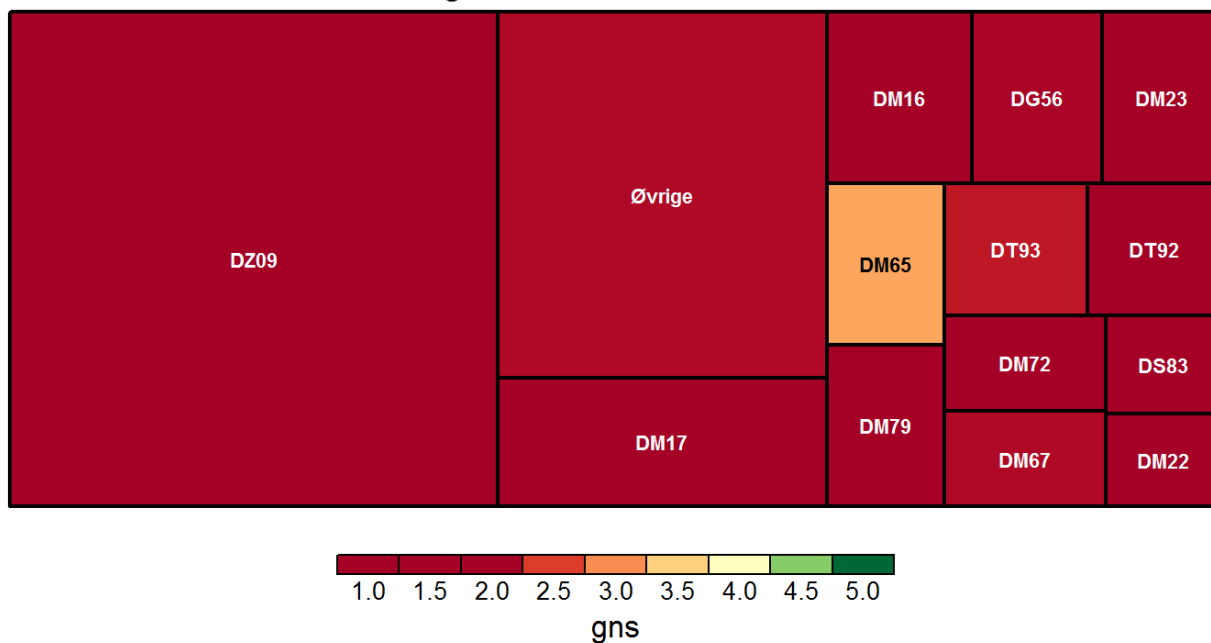
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,2 | 6 |
| DG56 | 4,3 | 17 |
| DM16 | 4,3 | 12 |
| DM17 | 4,2 | 17 |
| DM18 | 4,1 | 5 |
| DM20 | 4,2 | 5 |
| DM22 | 5,0 | 5 |
| DM23 | 4,1 | 8 |
| DM65 | 4,5 | 7 |
| DM67 | 4,1 | 9 |
| DM72 | 4,3 | 7 |
| DM79 | 3,8 | 8 |
| DS83 | 3,9 | 5 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT84 | 4,5 | 6 |
| DT92 | 4,2 | 9 |
| DT93 | 4,4 | 11 |
| DZ09 | 4,2 | 108 |
| Øvrige | 4,4 | 30 |

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

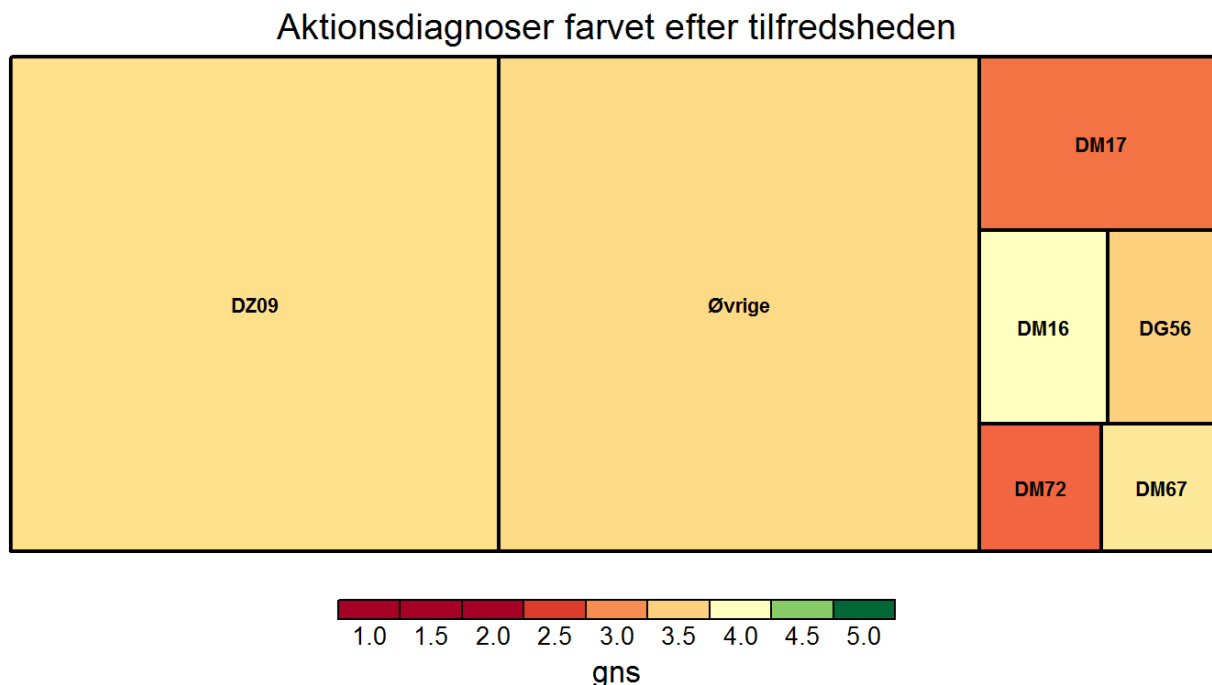
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DG56 | 2,1 | 10 |
| DM16 | 1,0 | 7 |
| DM17 | 1,5 | 15 |
| DM22 | 1,0 | 5 |
| DM23 | 1,5 | 9 |
| DM65 | 3,2 | 5 |
| DM67 | 2,1 | 8 |
| DM72 | 1,0 | 5 |
| DM79 | 1,8 | 8 |
| DS83 | 1,4 | 6 |
| DT92 | 1,9 | 8 |
| DT93 | 2,2 | 7 |
| DZ09 | 1,5 | 83 |

Øvrige 2,1 47

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

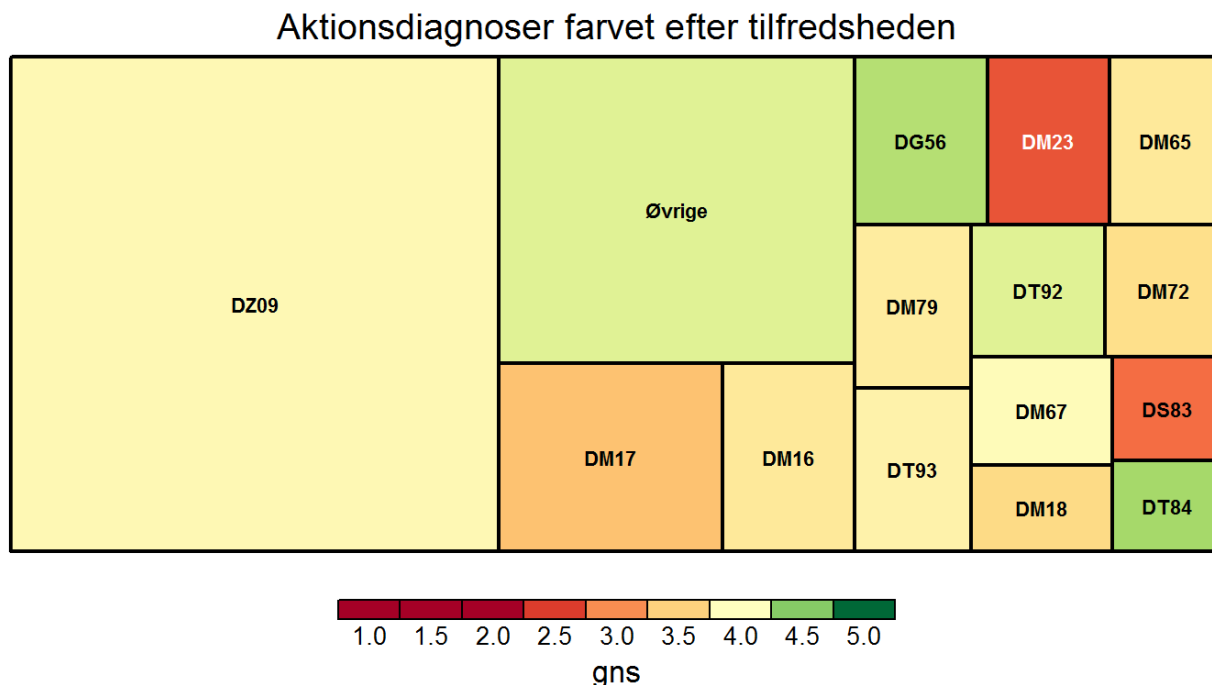
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DG56 | 3,5 | 12 |
| DM16 | 4,0 | 7 |
| DM17 | 2,9 | 12 |
| DM67 | 3,7 | 6 |
| DM72 | 2,8 | 5 |
| DZ09 | 3,6 | 60 |
| Øvrige | 3,6 | 61 |

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

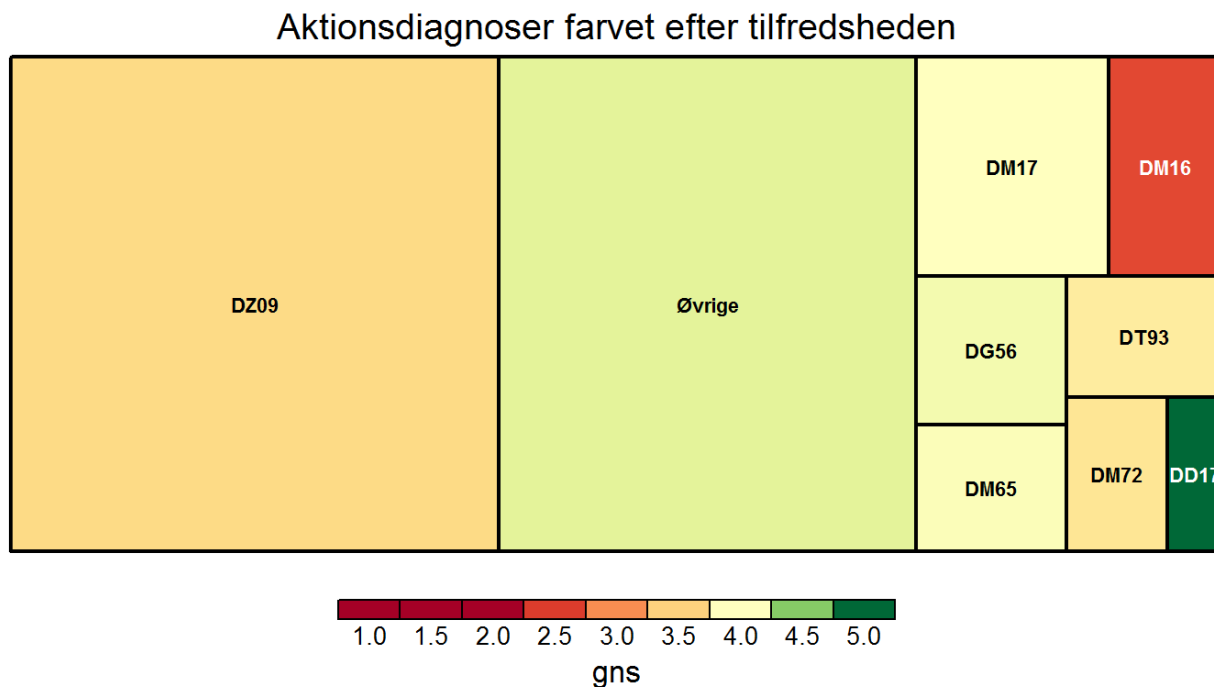
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,4 | 15 |
| DM16 | 3,7 | 11 |
| DM17 | 3,4 | 18 |
| DM18 | 3,6 | 6 |
| DM23 | 2,7 | 9 |
| DM65 | 3,7 | 12 |
| DM67 | 4,0 | 7 |
| DM72 | 3,6 | 8 |
| DM79 | 3,8 | 9 |
| DS83 | 2,8 | 7 |
| DT84 | 4,4 | 5 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT92 | 4,2 | 10 |
| DT93 | 3,9 | 8 |
| DZ09 | 3,9 | 100 |
| Øvrige | 4,2 | 41 |

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

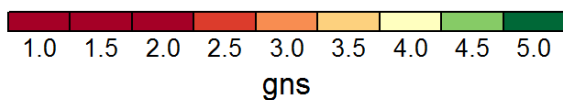
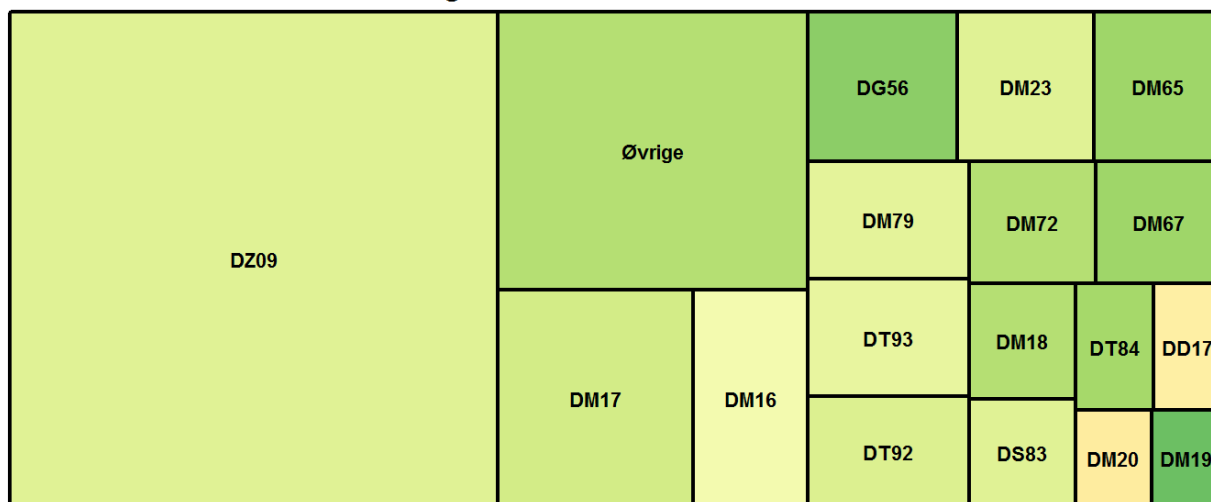
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DD17 | 5,0 | 5 |
| DG56 | 4,1 | 10 |
| DM16 | 2,6 | 7 |
| DM17 | 4,0 | 11 |
| DM65 | 4,0 | 6 |
| DM72 | 3,7 | 7 |
| DT93 | 3,8 | 5 |
| DZ09 | 3,6 | 53 |
| Øvrige | 4,1 | 47 |

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

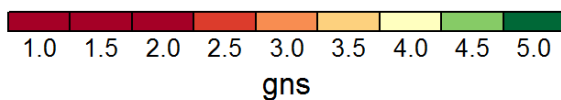
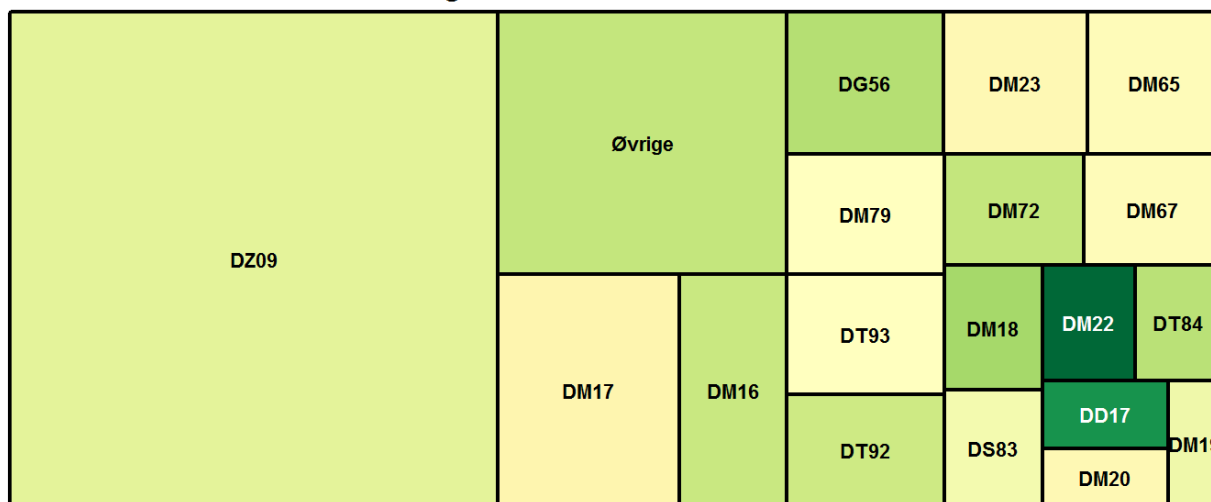
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 3,8 | 5 |
| DG56 | 4,5 | 17 |
| DM16 | 4,1 | 14 |
| DM17 | 4,2 | 22 |
| DM18 | 4,4 | 6 |
| DM19 | 4,6 | 5 |
| DM20 | 3,8 | 5 |
| DM23 | 4,2 | 10 |
| DM65 | 4,4 | 13 |
| DM67 | 4,4 | 10 |
| DM72 | 4,4 | 9 |
| DM79 | 4,1 | 11 |
| DS83 | 4,2 | 7 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DT92 | 4,2 | 9 |
| DT93 | 4,1 | 11 |
| DZ09 | 4,2 | 121 |
| Øvrige | 4,4 | 47 |

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

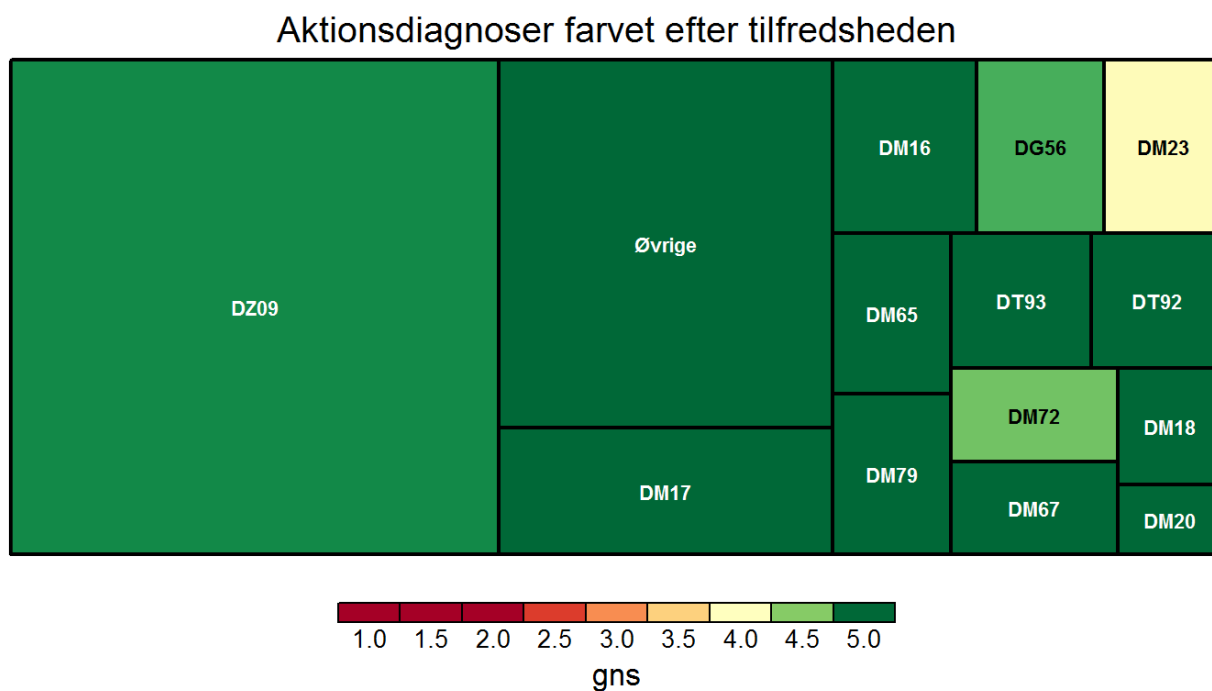
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 5 |
| DG56 | 4,4 | 17 |
| DM16 | 4,3 | 15 |
| DM17 | 3,9 | 24 |
| DM18 | 4,4 | 7 |
| DM19 | 4,1 | 5 |
| DM20 | 3,9 | 5 |
| DM22 | 5,0 | 6 |
| DM23 | 3,9 | 11 |
| DM65 | 4,0 | 14 |
| DM67 | 4,0 | 10 |
| DM72 | 4,3 | 10 |
| DM79 | 4,0 | 12 |

| | | |
|--------|-----|-----|
| DS83 | 4,1 | 8 |
| DT84 | 4,3 | 6 |
| DT92 | 4,3 | 11 |
| DT93 | 4,0 | 10 |
| DZ09 | 4,2 | 132 |
| Øvrige | 4,3 | 43 |

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

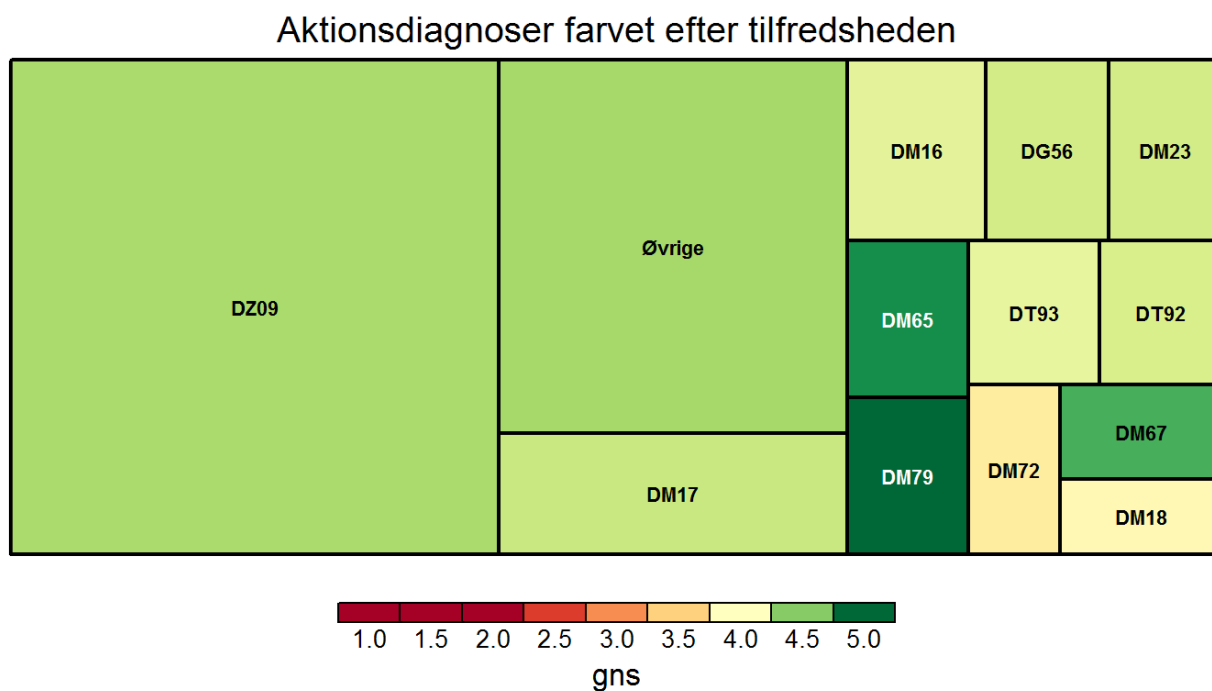
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,7 | 13 |
| DM16 | 5,0 | 11 |
| DM17 | 5,0 | 14 |
| DM18 | 5,0 | 5 |
| DM20 | 5,0 | 5 |
| DM23 | 4,0 | 5 |
| DM65 | 5,0 | 9 |
| DM67 | 5,0 | 7 |
| DM72 | 4,6 | 10 |
| DM79 | 5,0 | 6 |
| DT92 | 5,0 | 7 |
| DT93 | 5,0 | 7 |
| DZ09 | 4,9 | 89 |

Øvrige 5,0 47

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

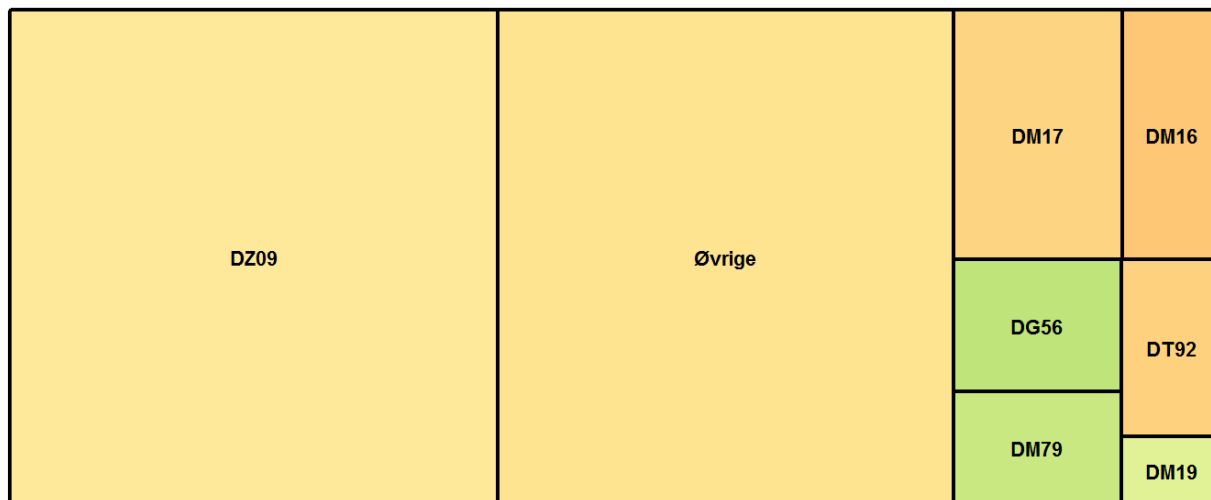
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DG56 | 4,2 | 10 |
| DM16 | 4,1 | 7 |
| DM17 | 4,3 | 8 |
| DM18 | 3,9 | 5 |
| DM23 | 4,2 | 5 |
| DM65 | 4,8 | 9 |
| DM67 | 4,7 | 7 |
| DM72 | 3,8 | 7 |
| DM79 | 5,0 | 5 |
| DT92 | 4,2 | 5 |
| DT93 | 4,1 | 8 |
| DZ09 | 4,4 | 92 |
| Øvrige | 4,4 | 51 |

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

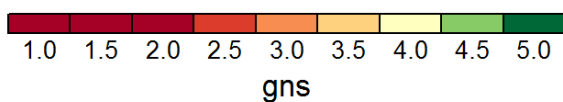
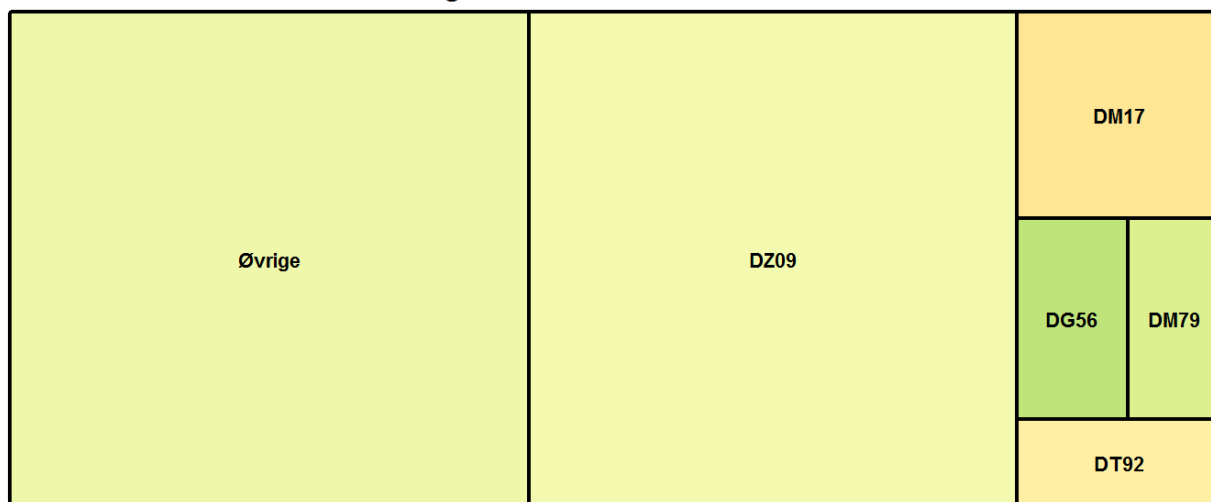
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DG56 | 4,3 | 7 |
| DM16 | 3,4 | 5 |
| DM17 | 3,5 | 11 |
| DM19 | 4,2 | 5 |
| DM79 | 4,3 | 6 |
| DT92 | 3,5 | 5 |
| DZ09 | 3,8 | 67 |
| Øvrige | 3,7 | 49 |

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

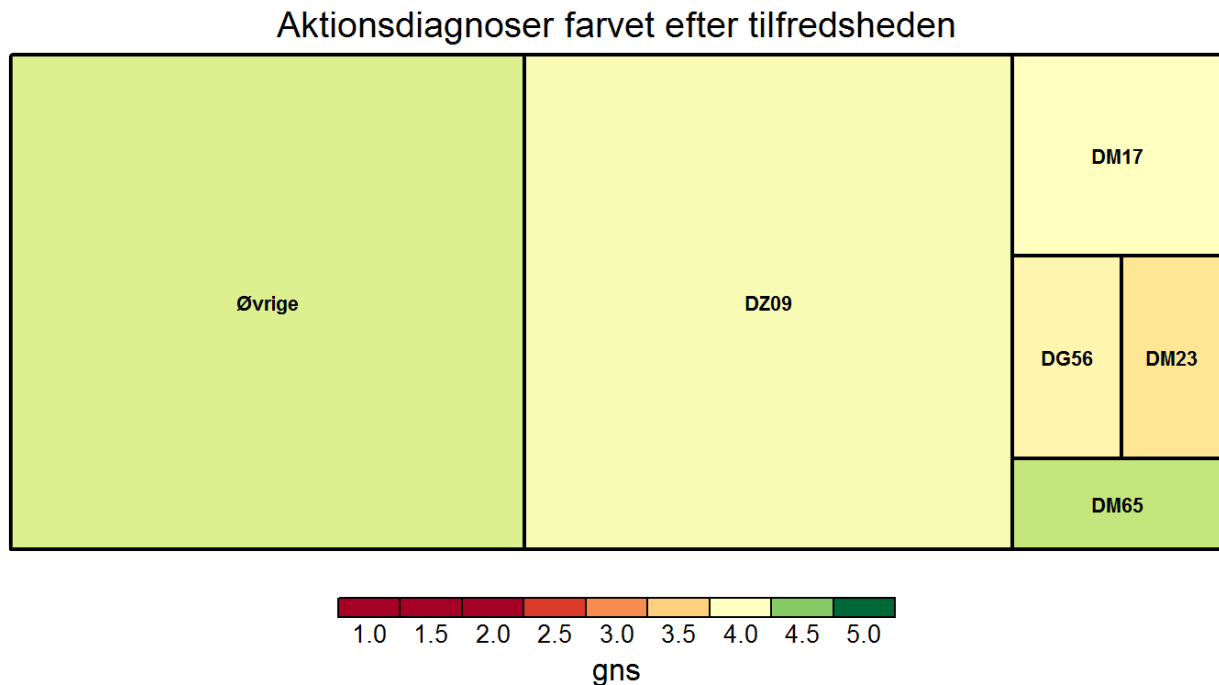
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DG56 | 4,3 | 7 |
| DM17 | 3,7 | 14 |
| DM79 | 4,2 | 6 |
| DT92 | 3,8 | 7 |
| DZ09 | 4,1 | 76 |
| Øvrige | 4,1 | 59 |

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

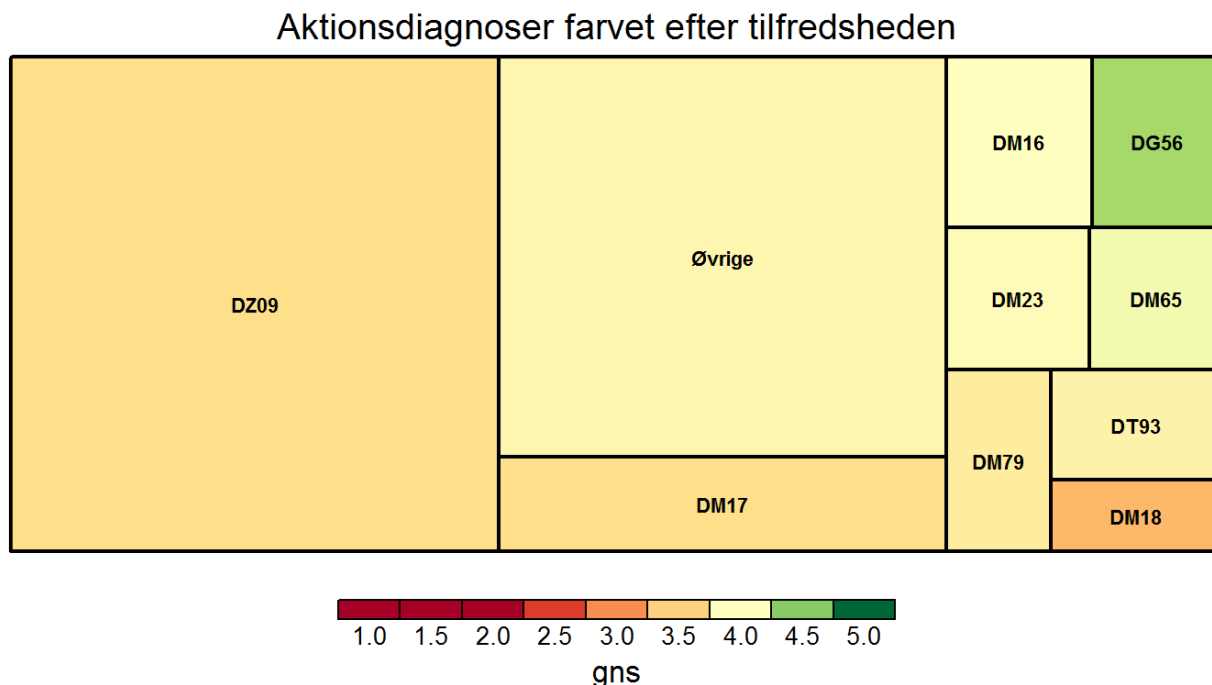
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DG56 | 3,9 | 7 |
| DM17 | 4,0 | 7 |
| DM23 | 3,7 | 6 |
| DM65 | 4,3 | 5 |
| DZ09 | 4,0 | 50 |
| Øvrige | 4,2 | 59 |

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

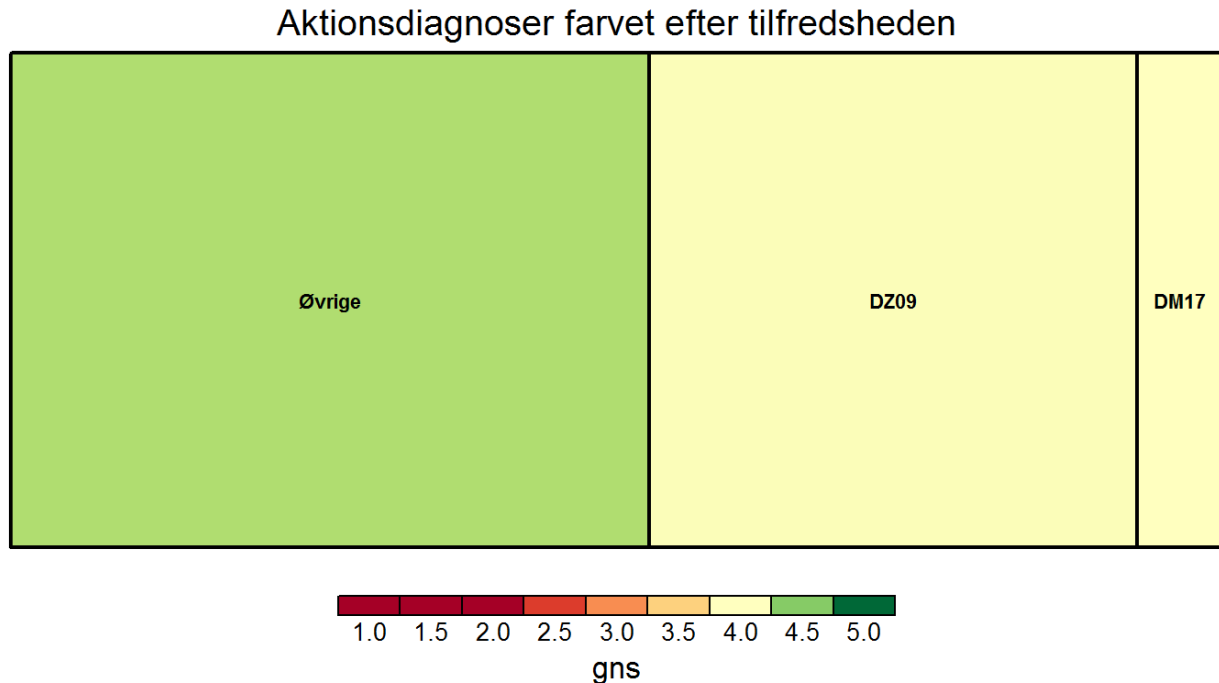
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DG56 | 4,4 | 6 |
| DM16 | 4,0 | 5 |
| DM17 | 3,6 | 6 |
| DM18 | 3,3 | 5 |
| DM23 | 4,0 | 6 |
| DM65 | 4,1 | 5 |
| DM79 | 3,8 | 5 |
| DT93 | 3,9 | 7 |
| DZ09 | 3,6 | 76 |
| Øvrige | 3,9 | 41 |

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM17 | 4,0 | 8 |
| DZ09 | 4,0 | 36 |
| Øvrige | 4,4 | 38 |

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

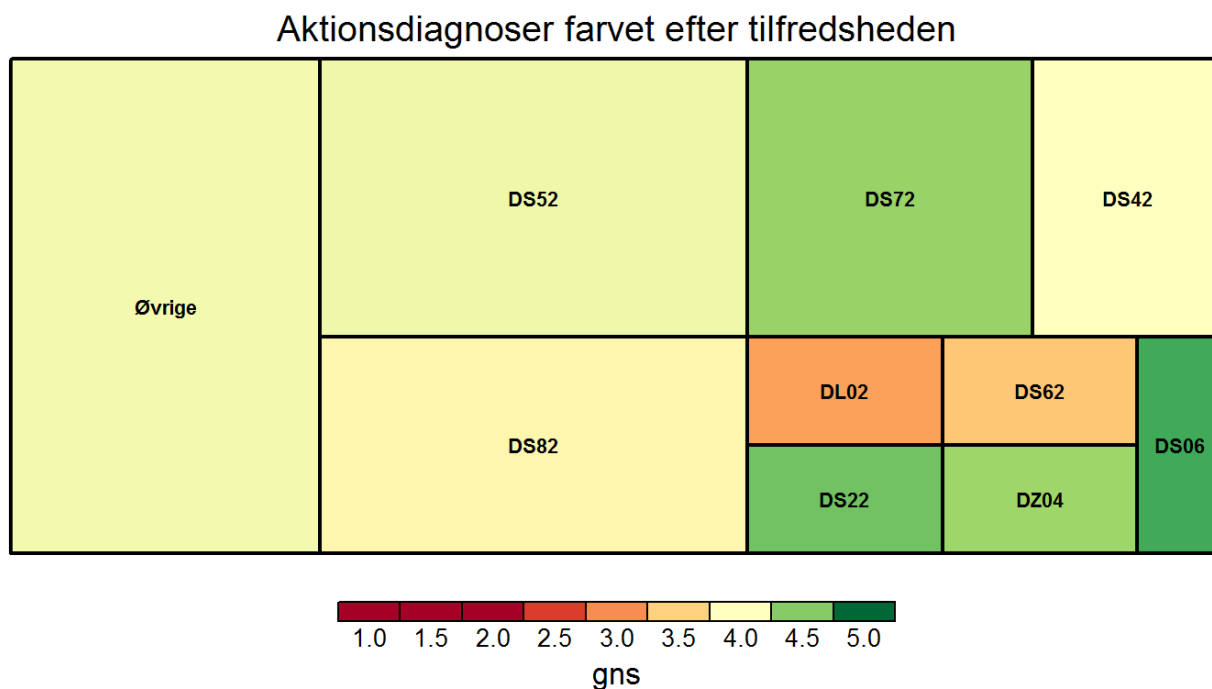
Færre end 9 besvarelser

AM21 todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

Akut indlagt

AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

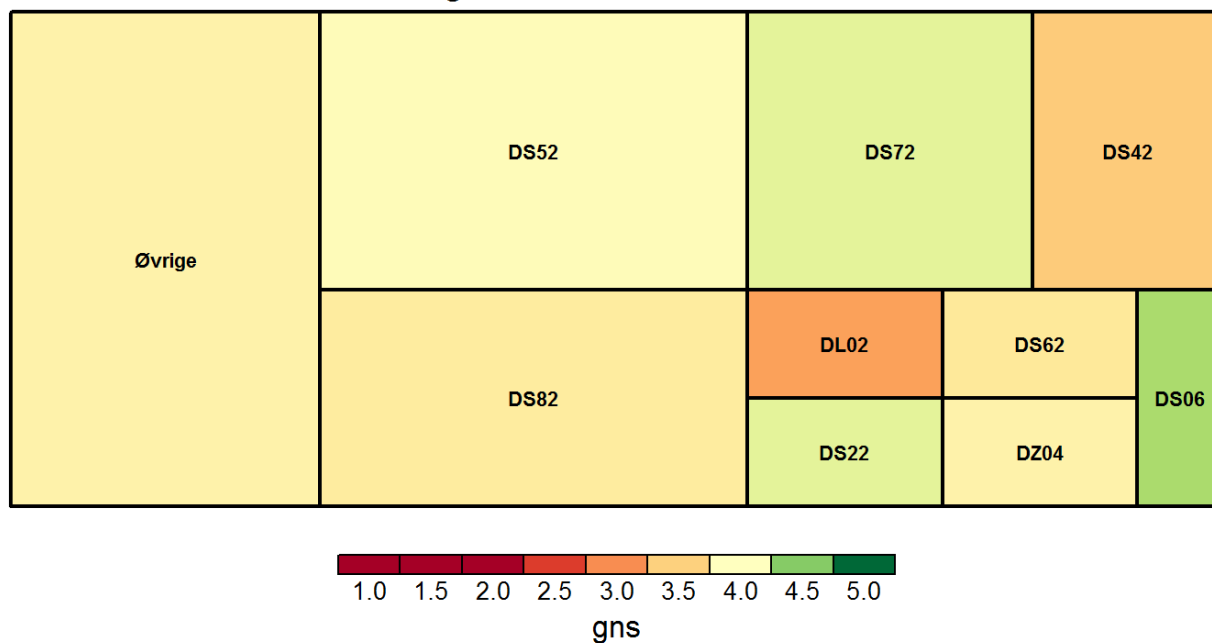
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,1 | 8 |
| DS06 | 4,7 | 7 |
| DS22 | 4,6 | 7 |
| DS42 | 4,0 | 19 |
| DS52 | 4,1 | 44 |
| DS62 | 3,4 | 7 |
| DS72 | 4,4 | 29 |
| DS82 | 3,9 | 34 |
| DZ04 | 4,4 | 7 |
| Øvrige | 4,1 | 55 |

AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

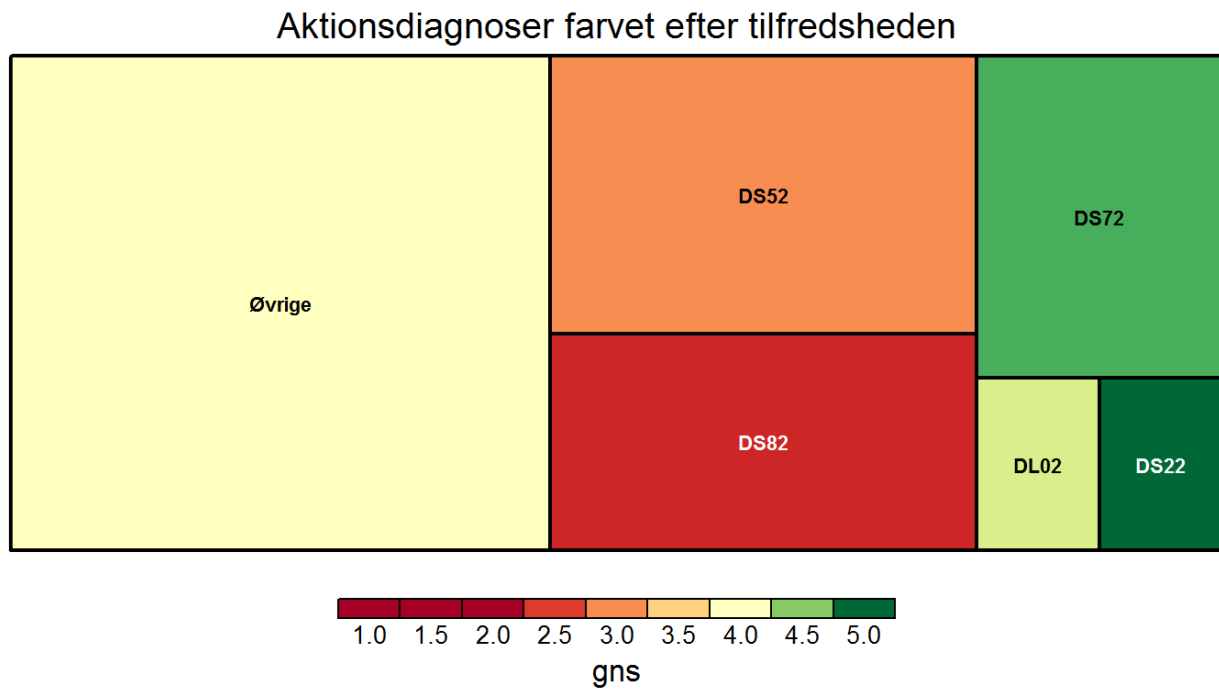
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,1 | 8 |
| DS06 | 4,4 | 5 |
| DS22 | 4,1 | 7 |
| DS42 | 3,5 | 17 |
| DS52 | 4,0 | 45 |
| DS62 | 3,8 | 8 |
| DS72 | 4,2 | 26 |
| DS82 | 3,8 | 34 |
| DZ04 | 3,9 | 8 |
| Øvrige | 3,9 | 48 |

AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

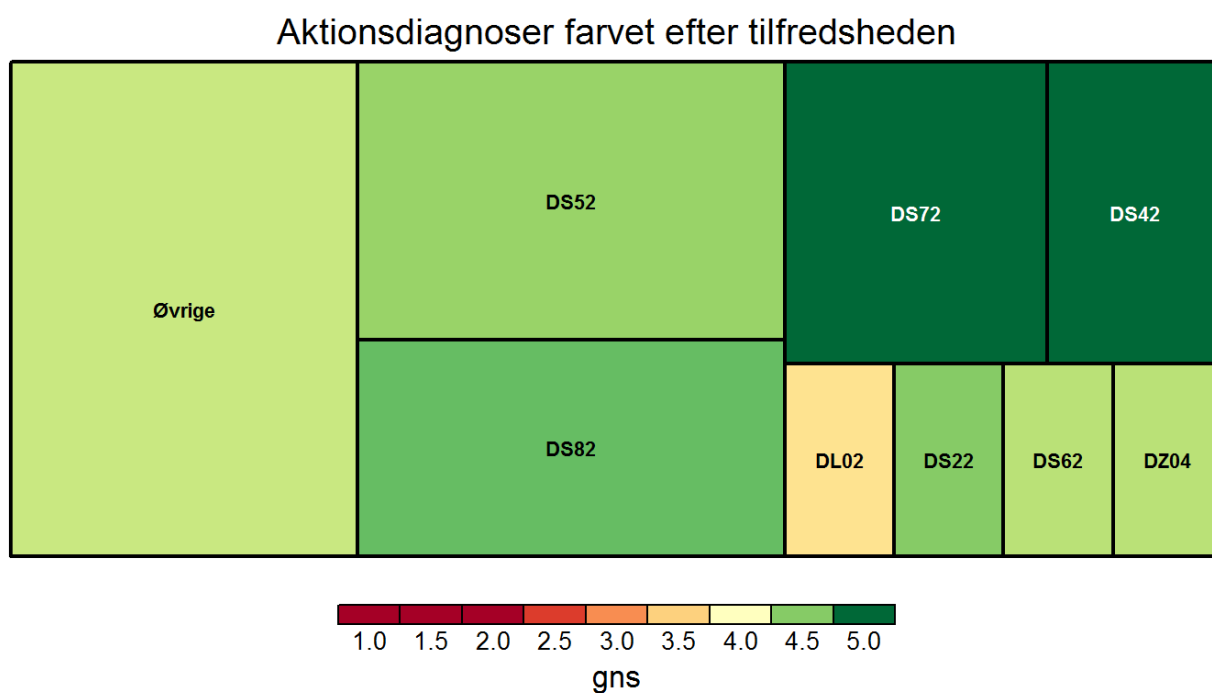
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,2 | 5 |
| DS22 | 5,0 | 5 |
| DS52 | 3,0 | 10 |
| DS72 | 4,7 | 13 |
| DS82 | 2,3 | 12 |
| Øvrige | 4,0 | 28 |

A104: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

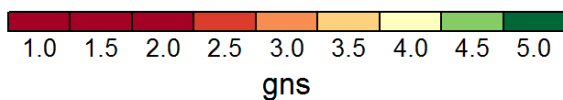
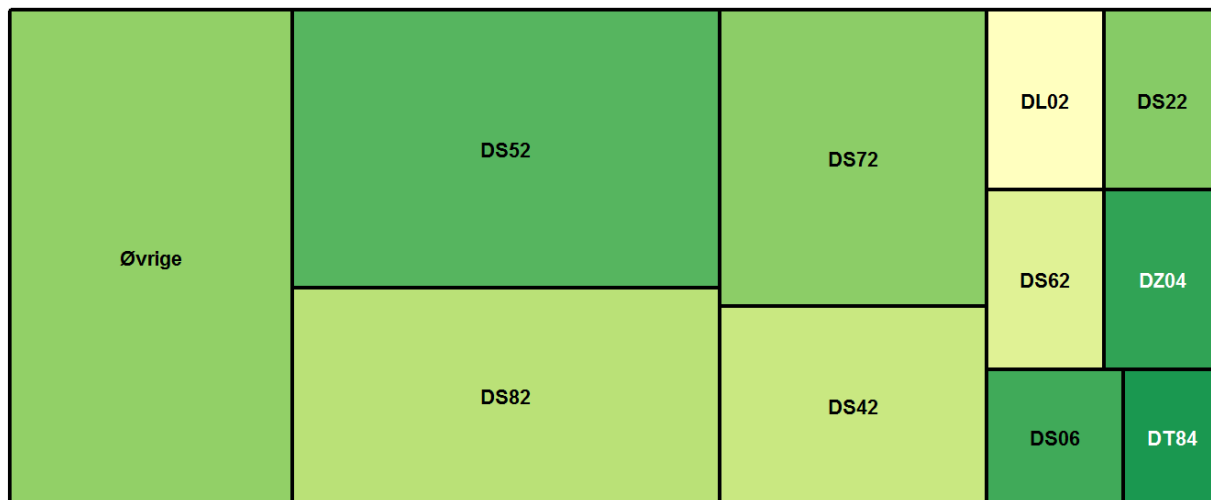
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,7 | 6 |
| DS22 | 4,5 | 8 |
| DS42 | 5,0 | 14 |
| DS52 | 4,4 | 36 |
| DS62 | 4,3 | 6 |
| DS72 | 5,0 | 26 |
| DS82 | 4,6 | 30 |
| DZ04 | 4,3 | 6 |
| Øvrige | 4,3 | 55 |

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

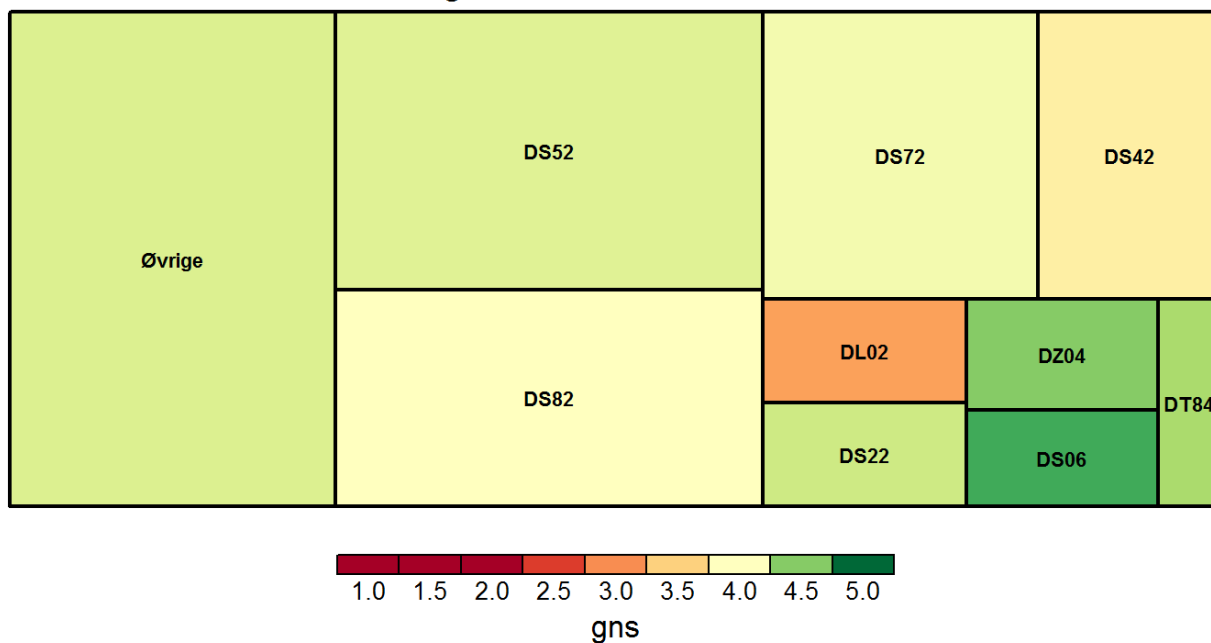
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,0 | 8 |
| DS06 | 4,7 | 7 |
| DS22 | 4,5 | 8 |
| DS42 | 4,3 | 18 |
| DS52 | 4,7 | 43 |
| DS62 | 4,2 | 6 |
| DS72 | 4,5 | 29 |
| DS82 | 4,3 | 34 |
| DT84 | 4,8 | 5 |
| DZ04 | 4,8 | 8 |
| Øvrige | 4,5 | 50 |

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

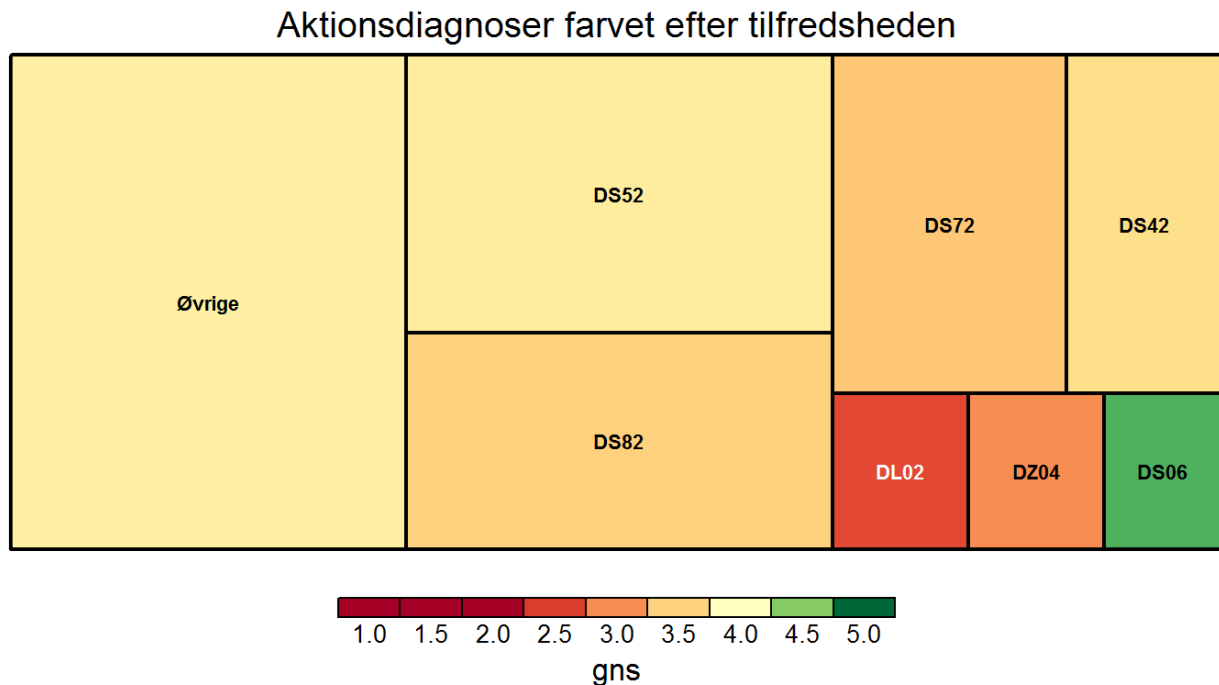
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,1 | 8 |
| DS06 | 4,7 | 7 |
| DS22 | 4,2 | 8 |
| DS42 | 3,8 | 16 |
| DS52 | 4,2 | 40 |
| DS72 | 4,1 | 29 |
| DS82 | 4,0 | 34 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DZ04 | 4,5 | 6 |
| Øvrige | 4,2 | 51 |

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

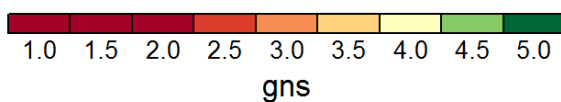
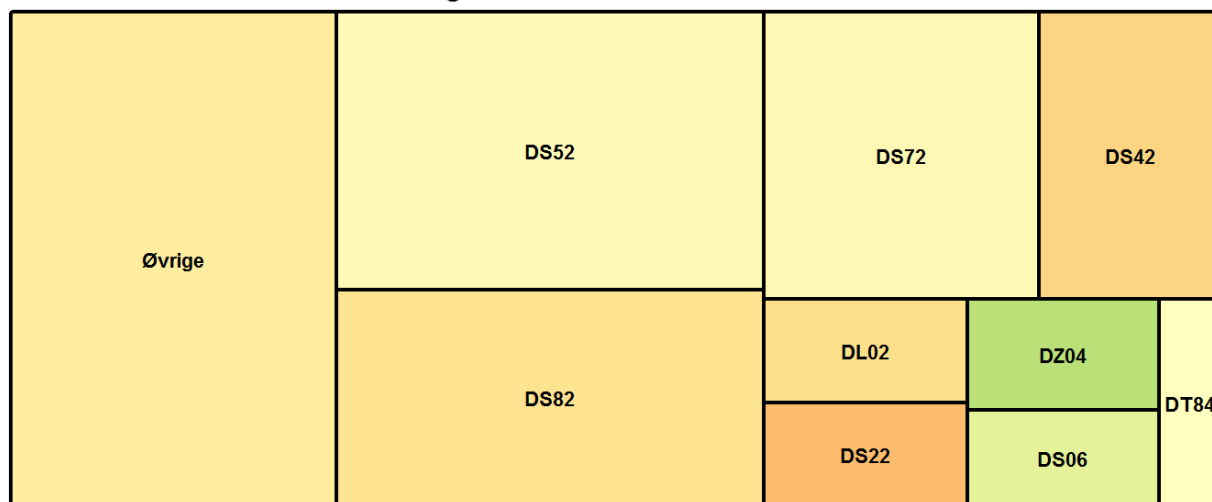
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 2,6 | 7 |
| DS06 | 4,7 | 6 |
| DS42 | 3,6 | 13 |
| DS52 | 3,8 | 31 |
| DS72 | 3,4 | 21 |
| DS82 | 3,5 | 27 |
| DZ04 | 3,0 | 6 |
| Øvrige | 3,8 | 46 |

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

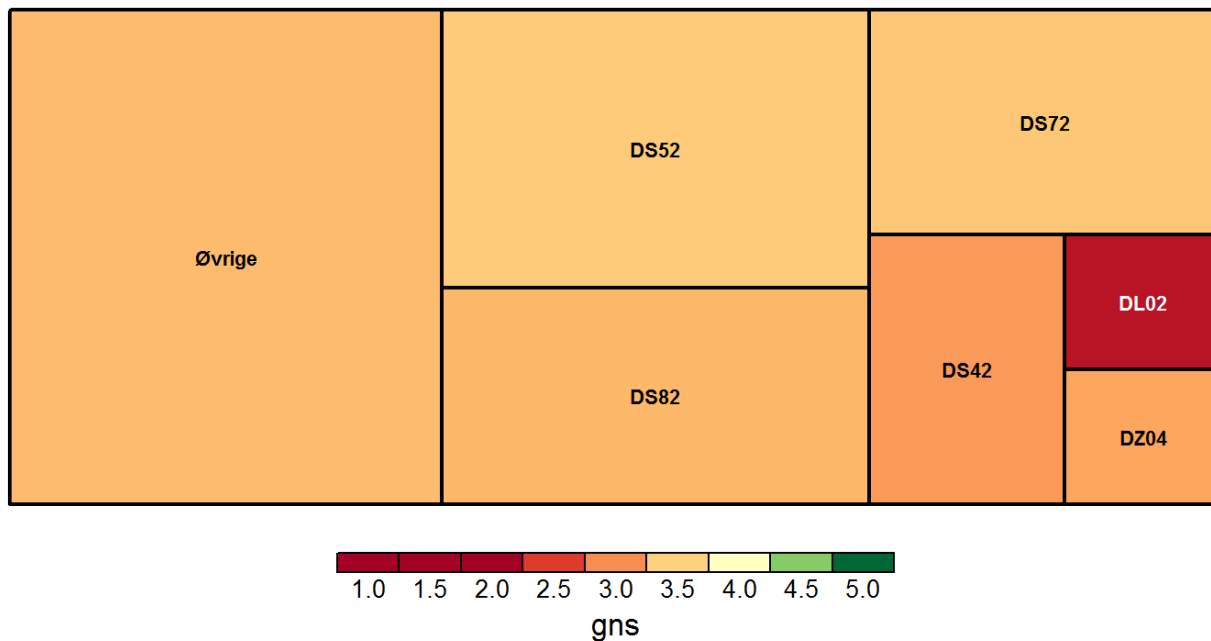
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,6 | 8 |
| DS06 | 4,1 | 7 |
| DS22 | 3,3 | 6 |
| DS42 | 3,5 | 17 |
| DS52 | 4,0 | 41 |
| DS72 | 3,9 | 28 |
| DS82 | 3,6 | 31 |
| DT84 | 4,0 | 5 |
| DZ04 | 4,3 | 6 |
| Øvrige | 3,8 | 49 |

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

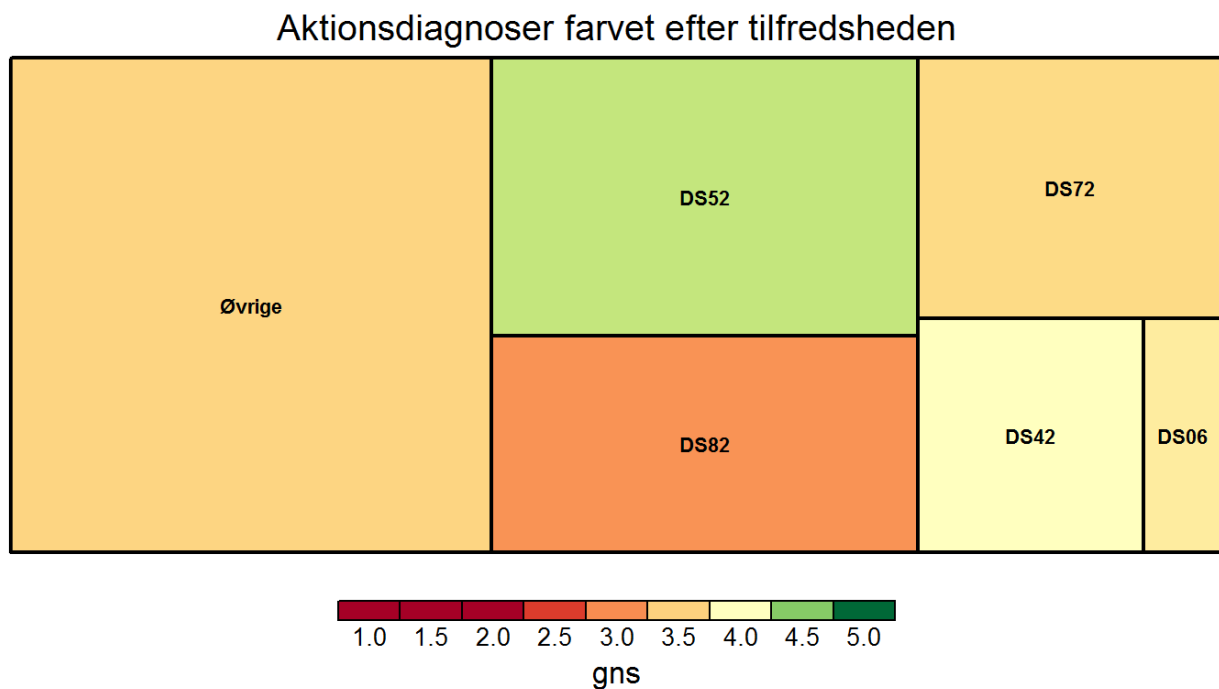
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 2,2 | 6 |
| DS42 | 3,1 | 11 |
| DS52 | 3,5 | 26 |
| DS72 | 3,4 | 17 |
| DS82 | 3,3 | 24 |
| DZ04 | 3,2 | 6 |
| Øvrige | 3,3 | 45 |

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

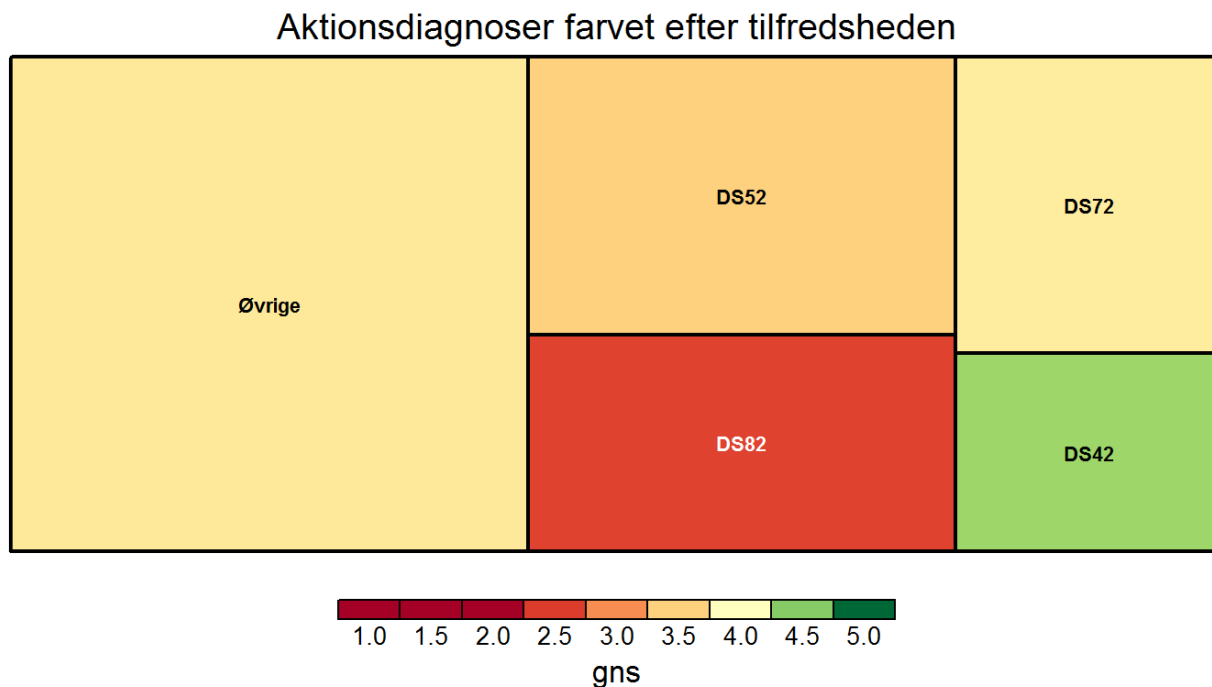
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DS06 | 3,8 | 5 |
| DS42 | 4,0 | 7 |
| DS52 | 4,3 | 17 |
| DS72 | 3,6 | 17 |
| DS82 | 3,0 | 20 |
| Øvrige | 3,5 | 36 |

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

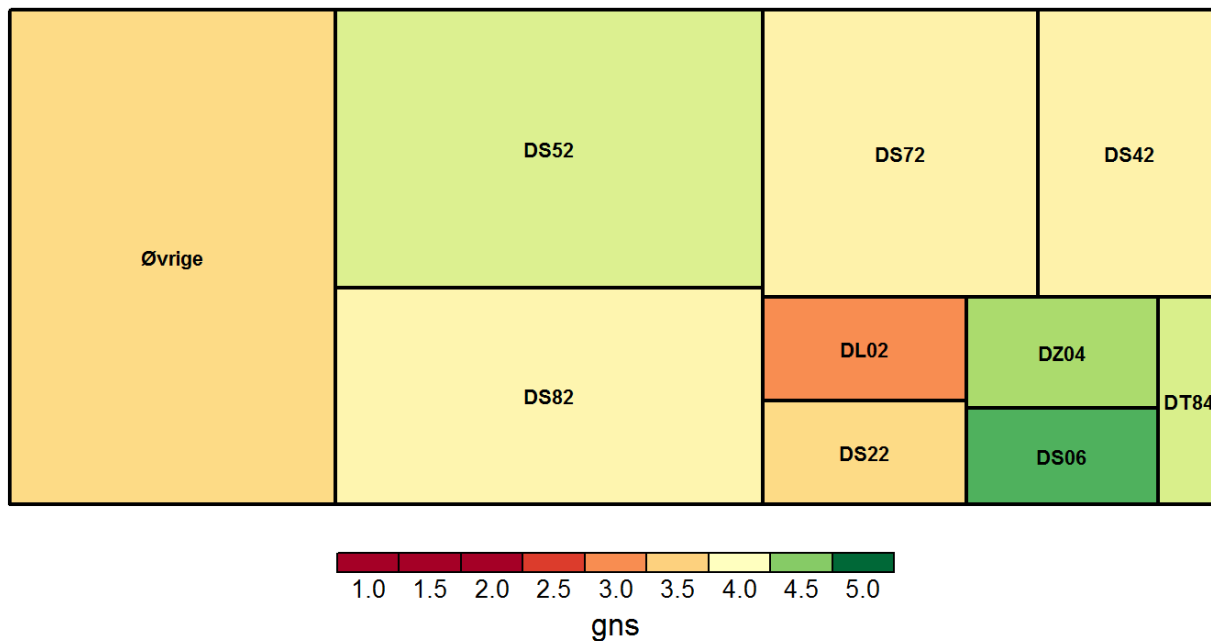
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DS42 | 4,4 | 7 |
| DS52 | 3,5 | 16 |
| DS72 | 3,8 | 13 |
| DS82 | 2,5 | 17 |
| Øvrige | 3,7 | 34 |

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

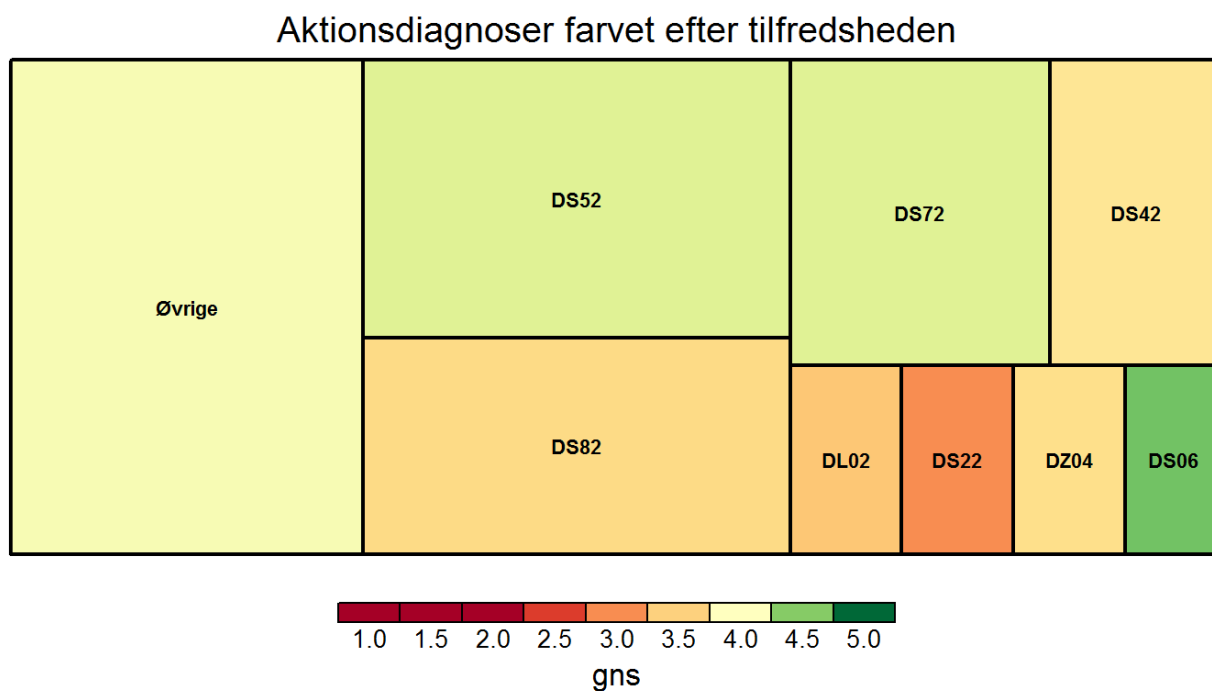
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,0 | 6 |
| DS06 | 4,7 | 6 |
| DS22 | 3,6 | 7 |
| DS42 | 3,9 | 15 |
| DS52 | 4,2 | 38 |
| DS72 | 3,8 | 25 |
| DS82 | 3,9 | 29 |
| DT84 | 4,2 | 5 |
| DZ04 | 4,4 | 5 |
| Øvrige | 3,6 | 48 |

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

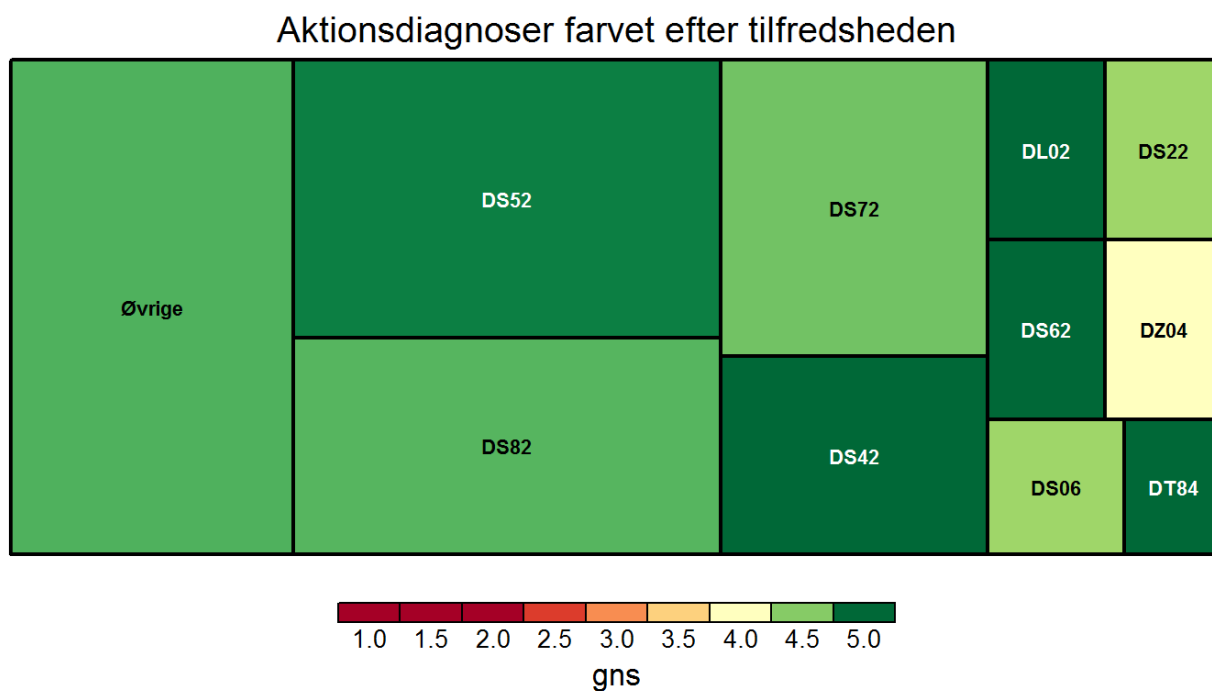
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,4 | 7 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 3,0 | 7 |
| DS42 | 3,7 | 13 |
| DS52 | 4,2 | 34 |
| DS72 | 4,2 | 29 |
| DS82 | 3,6 | 30 |
| DZ04 | 3,6 | 5 |
| Øvrige | 4,1 | 51 |

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

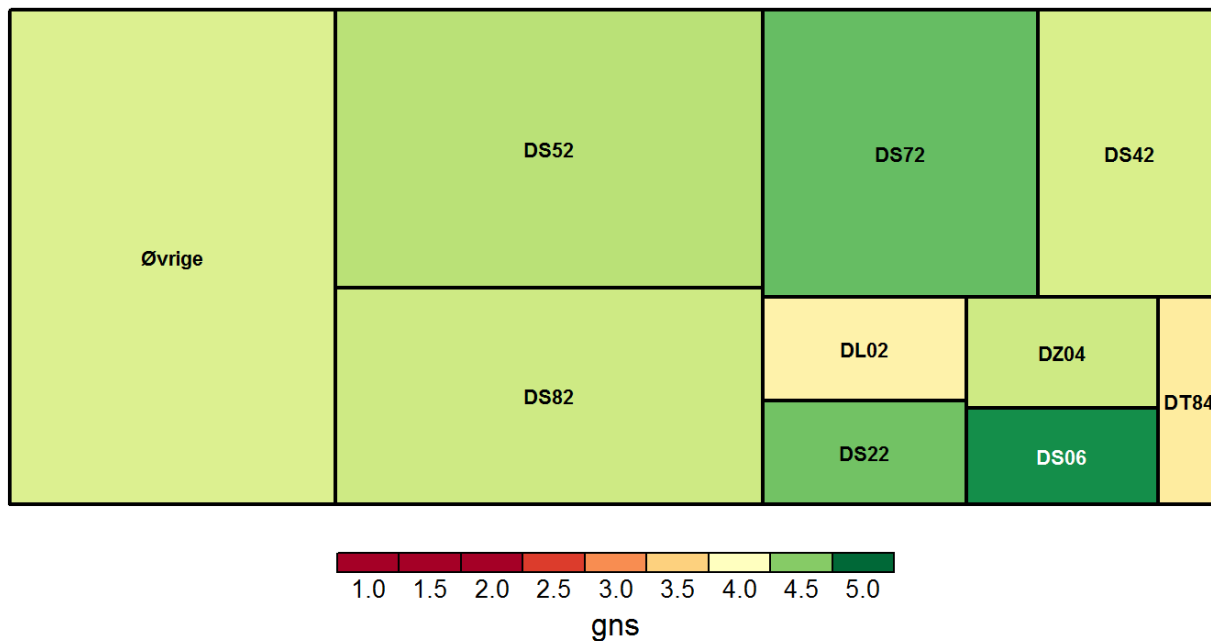
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 5,0 | 7 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS22 | 4,4 | 7 |
| DS42 | 5,0 | 16 |
| DS52 | 4,9 | 43 |
| DS62 | 5,0 | 5 |
| DS72 | 4,6 | 28 |
| DS82 | 4,6 | 34 |
| DT84 | 5,0 | 5 |
| DZ04 | 4,0 | 8 |
| Øvrige | 4,7 | 49 |

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

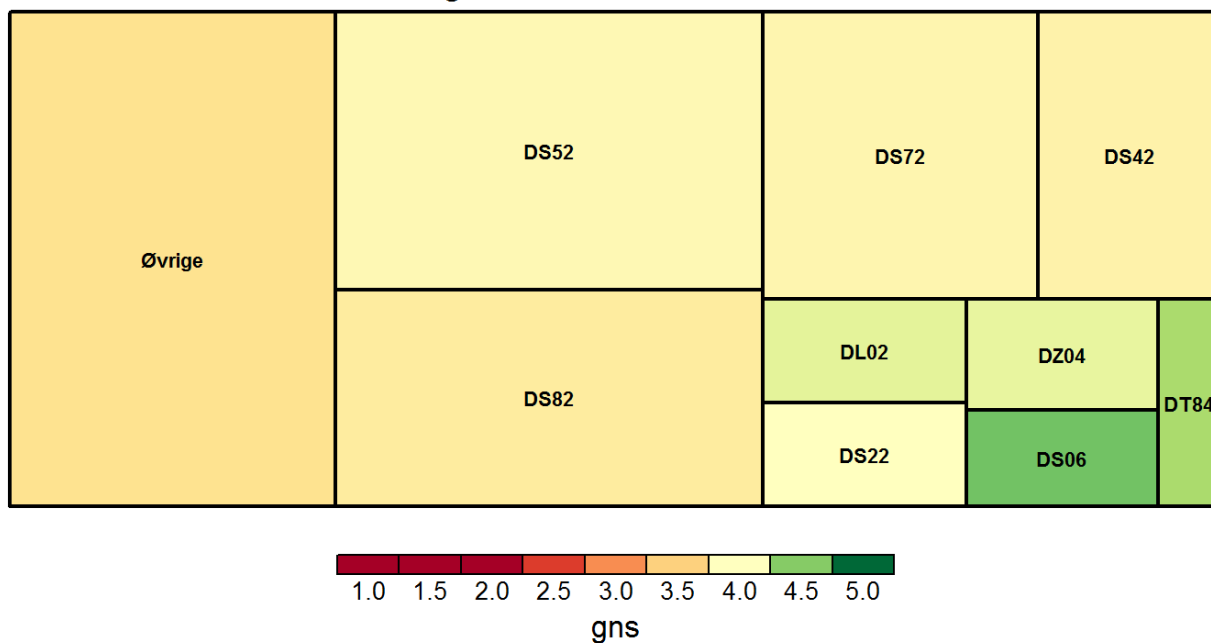
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,9 | 7 |
| DS06 | 4,9 | 7 |
| DS22 | 4,6 | 7 |
| DS42 | 4,2 | 15 |
| DS52 | 4,3 | 34 |
| DS72 | 4,6 | 30 |
| DS82 | 4,2 | 33 |
| DT84 | 3,8 | 5 |
| DZ04 | 4,2 | 8 |
| Øvrige | 4,2 | 49 |

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

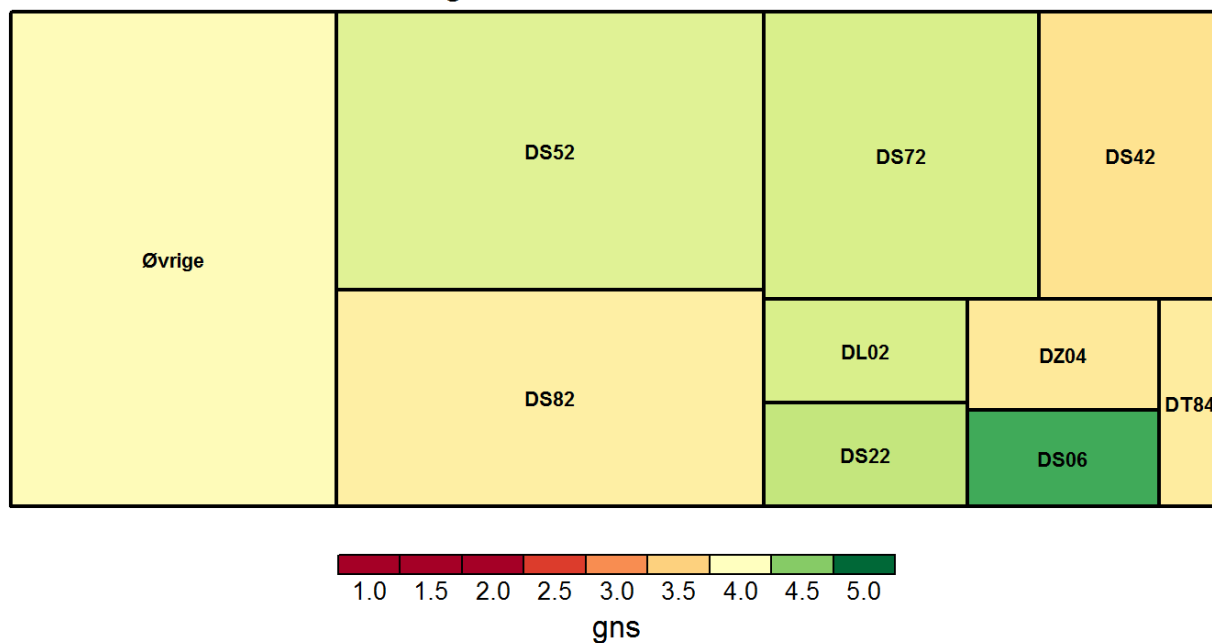
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,1 | 7 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 4,0 | 7 |
| DS42 | 3,9 | 15 |
| DS52 | 3,9 | 36 |
| DS72 | 3,9 | 30 |
| DS82 | 3,8 | 33 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DZ04 | 4,1 | 8 |
| Øvrige | 3,7 | 46 |

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

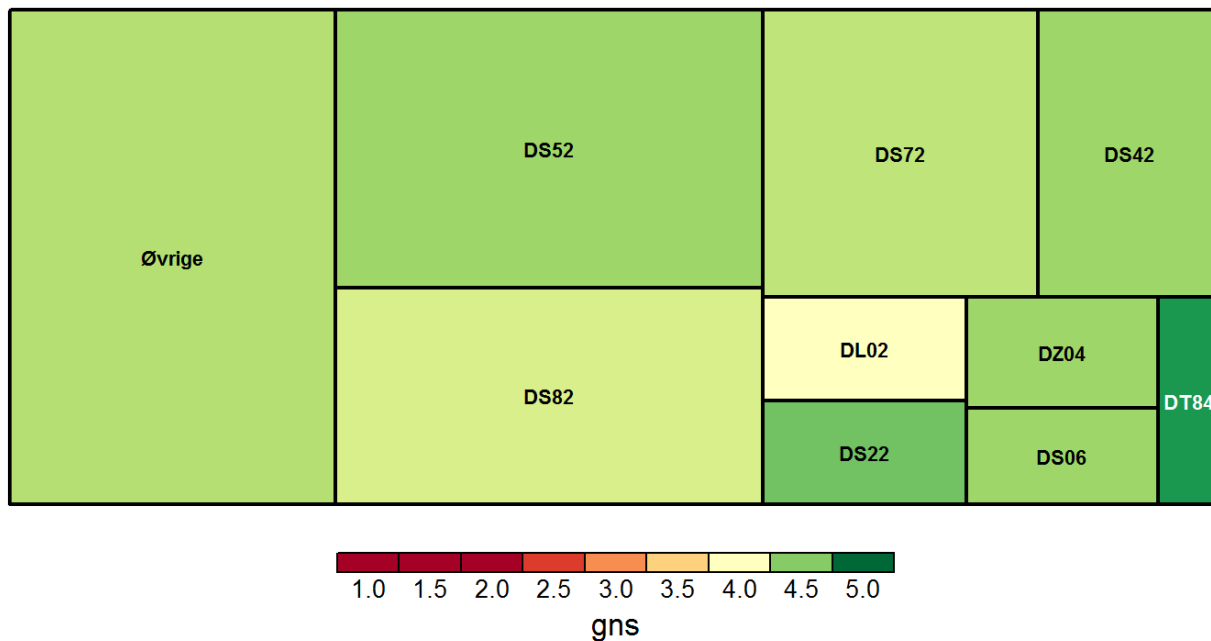
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,2 | 5 |
| DS06 | 4,7 | 7 |
| DS22 | 4,3 | 7 |
| DS42 | 3,6 | 14 |
| DS52 | 4,2 | 35 |
| DS72 | 4,2 | 30 |
| DS82 | 3,8 | 32 |
| DT84 | 3,8 | 5 |
| DZ04 | 3,8 | 8 |
| Øvrige | 4,0 | 45 |

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

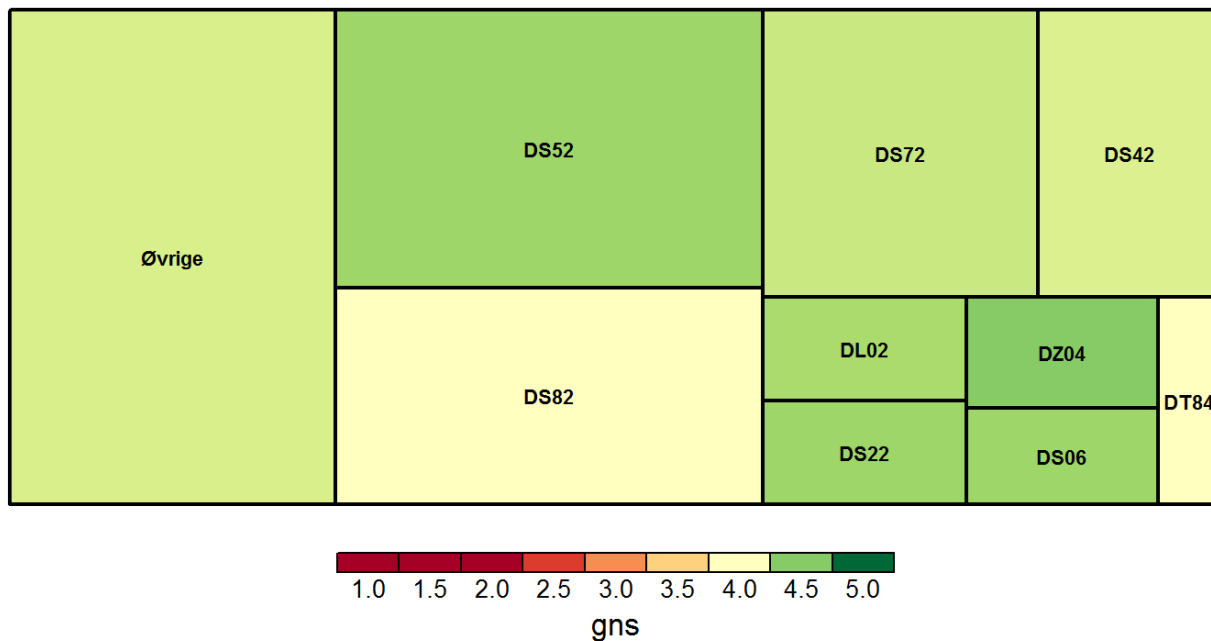
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,0 | 6 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS22 | 4,6 | 7 |
| DS42 | 4,4 | 16 |
| DS52 | 4,4 | 42 |
| DS72 | 4,3 | 29 |
| DS82 | 4,2 | 33 |
| DT84 | 4,8 | 5 |
| DZ04 | 4,4 | 7 |
| Øvrige | 4,3 | 52 |

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

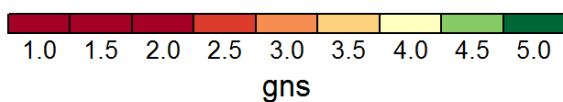
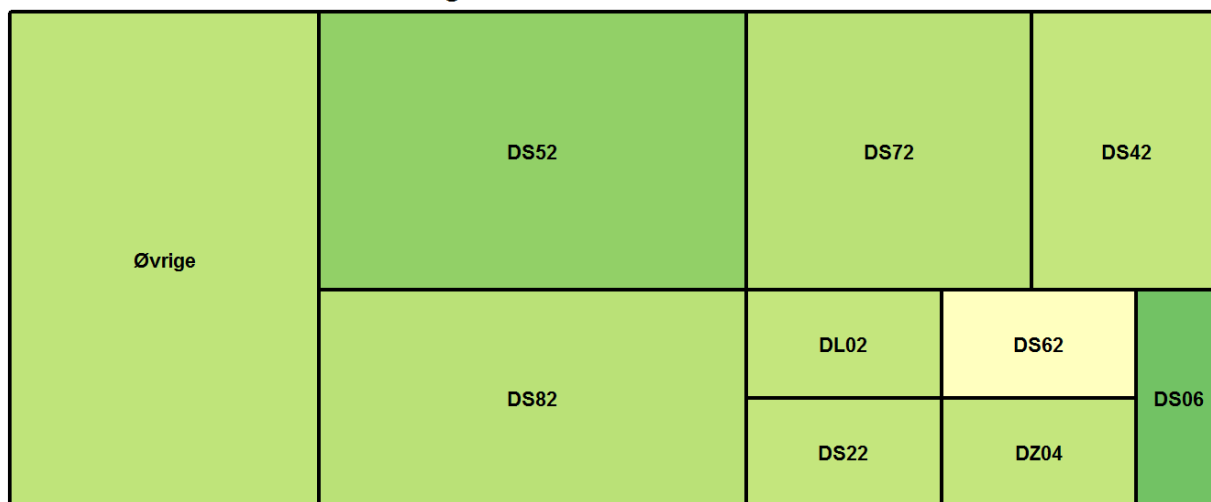
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,4 | 5 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS22 | 4,4 | 7 |
| DS42 | 4,2 | 16 |
| DS52 | 4,4 | 39 |
| DS72 | 4,3 | 29 |
| DS82 | 4,0 | 31 |
| DT84 | 4,0 | 5 |
| DZ04 | 4,5 | 8 |
| Øvrige | 4,2 | 53 |

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

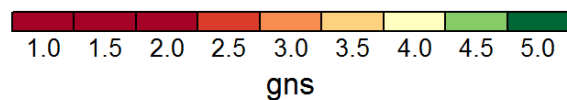
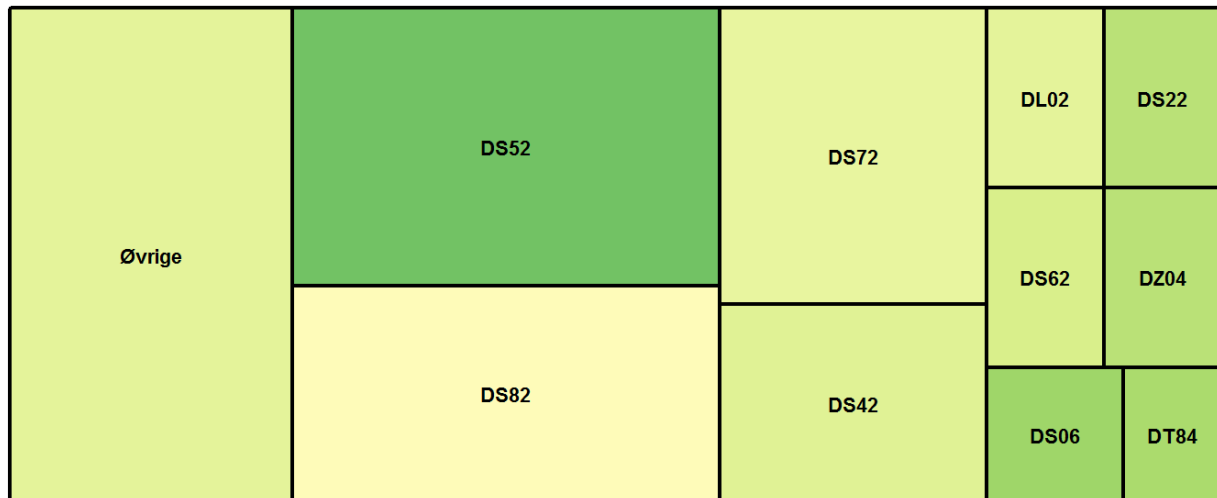
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,3 | 7 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 4,3 | 7 |
| DS42 | 4,3 | 17 |
| DS52 | 4,5 | 39 |
| DS62 | 4,0 | 5 |
| DS72 | 4,3 | 28 |
| DS82 | 4,3 | 34 |
| DZ04 | 4,3 | 7 |
| Øvrige | 4,3 | 54 |

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

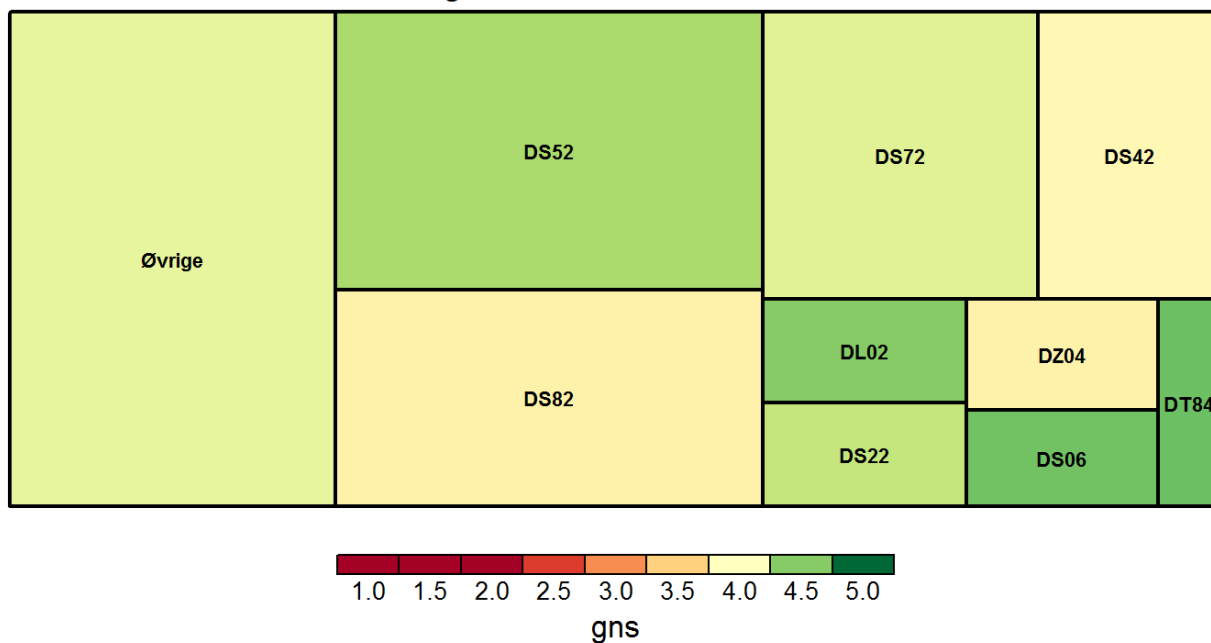
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,1 | 7 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS22 | 4,3 | 6 |
| DS42 | 4,2 | 17 |
| DS52 | 4,6 | 40 |
| DS62 | 4,2 | 5 |
| DS72 | 4,1 | 29 |
| DS82 | 4,0 | 34 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DZ04 | 4,3 | 6 |
| Øvrige | 4,1 | 48 |

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

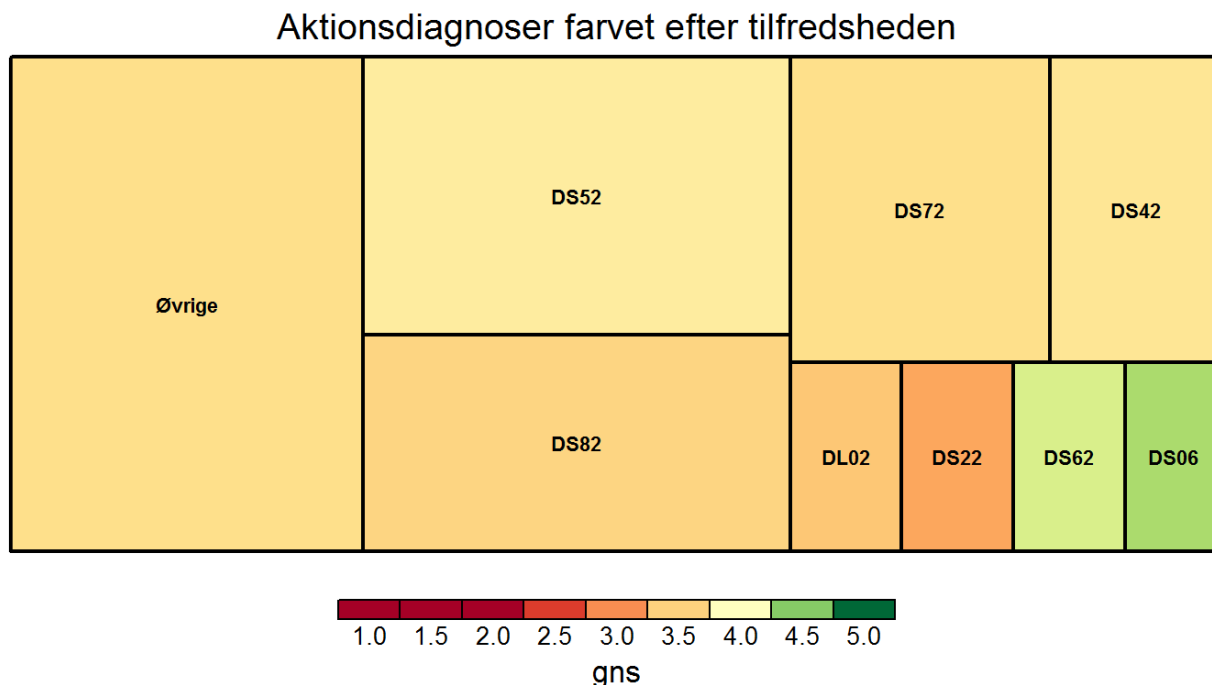
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,5 | 6 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 4,3 | 7 |
| DS42 | 3,9 | 17 |
| DS52 | 4,4 | 39 |
| DS72 | 4,2 | 29 |
| DS82 | 3,8 | 32 |
| DT84 | 4,6 | 5 |
| DZ04 | 3,9 | 7 |
| Øvrige | 4,1 | 51 |

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

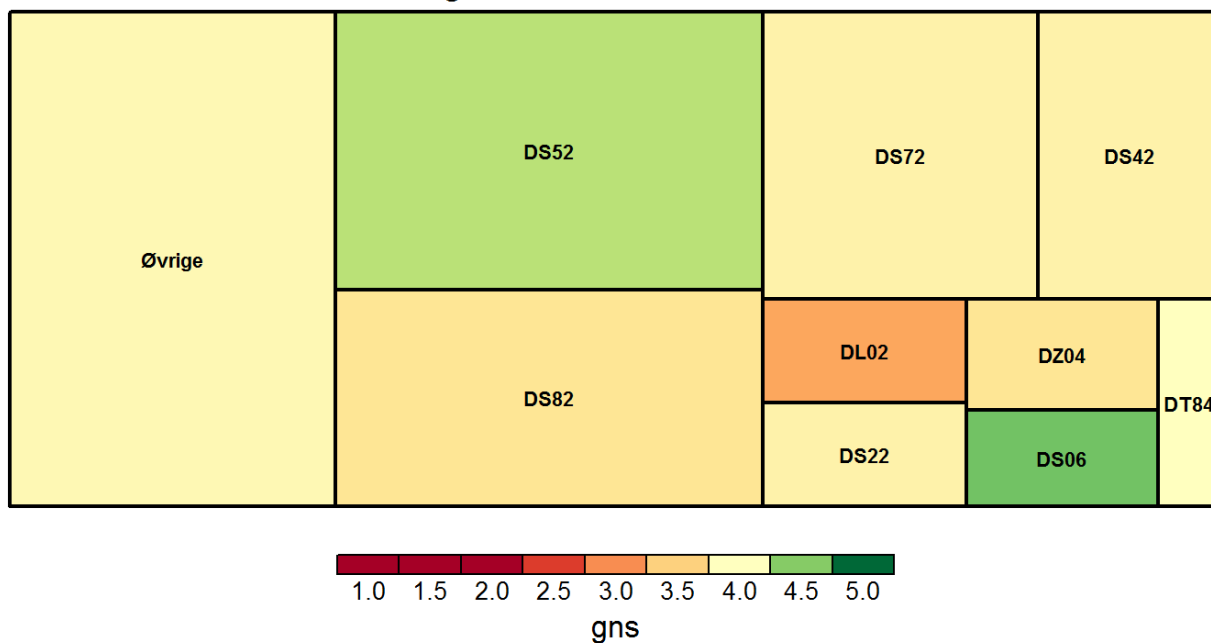
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,4 | 5 |
| DS06 | 4,4 | 5 |
| DS22 | 3,2 | 6 |
| DS42 | 3,7 | 14 |
| DS52 | 3,8 | 38 |
| DS62 | 4,2 | 5 |
| DS72 | 3,6 | 27 |
| DS82 | 3,5 | 30 |
| Øvrige | 3,6 | 46 |

AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

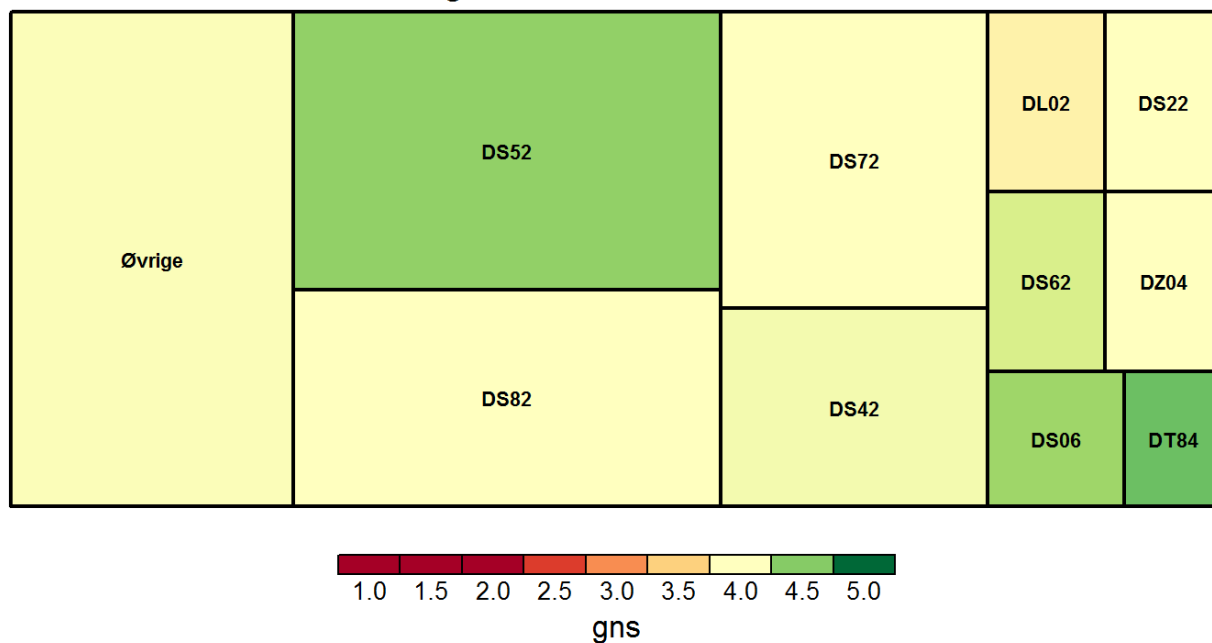
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,2 | 6 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 3,9 | 7 |
| DS42 | 3,9 | 16 |
| DS52 | 4,3 | 34 |
| DS72 | 3,9 | 27 |
| DS82 | 3,7 | 33 |
| DT84 | 4,0 | 5 |
| DZ04 | 3,7 | 7 |
| Øvrige | 4,0 | 47 |

AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

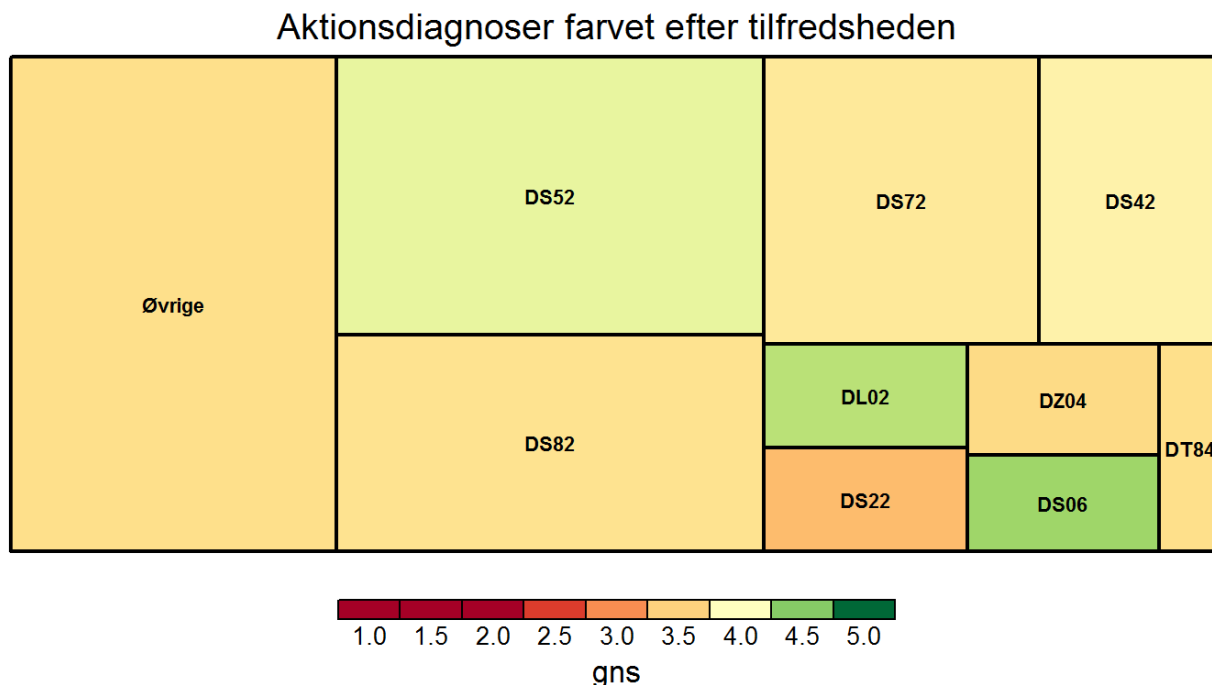
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,9 | 7 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS22 | 4,0 | 7 |
| DS42 | 4,1 | 16 |
| DS52 | 4,5 | 41 |
| DS62 | 4,2 | 5 |
| DS72 | 4,0 | 29 |
| DS82 | 4,0 | 34 |
| DT84 | 4,6 | 5 |
| DZ04 | 4,0 | 7 |
| Øvrige | 4,0 | 49 |

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

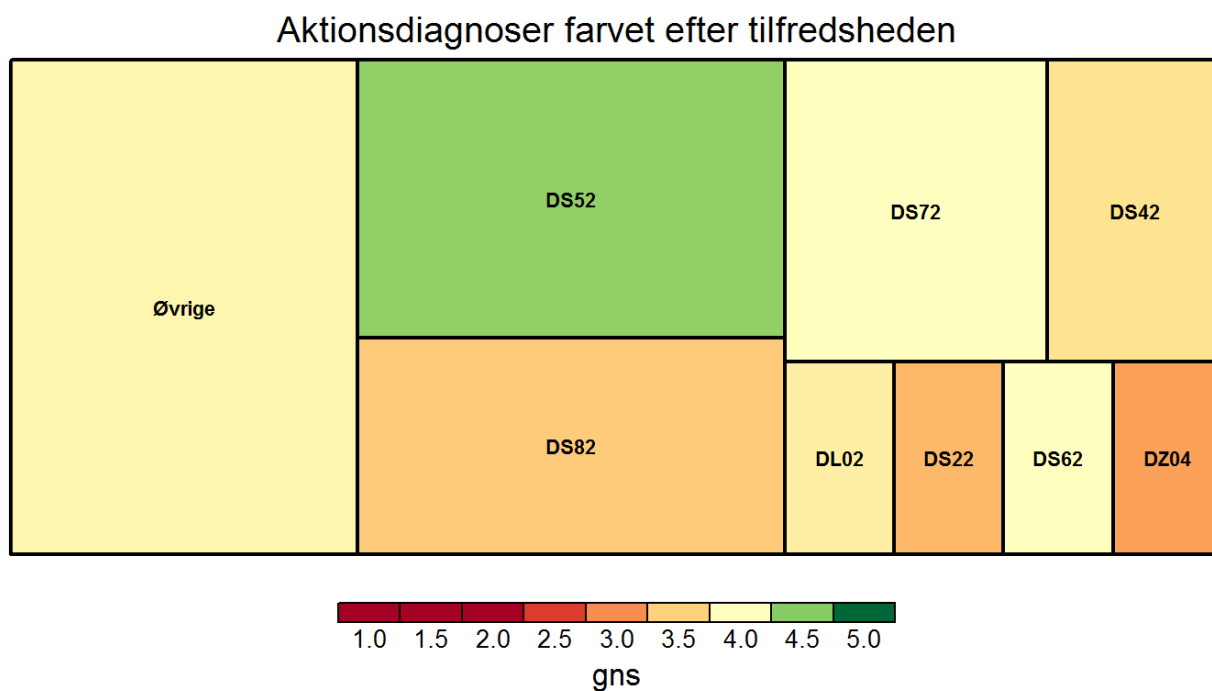
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,3 | 6 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS22 | 3,3 | 6 |
| DS42 | 3,9 | 16 |
| DS52 | 4,1 | 40 |
| DS72 | 3,7 | 26 |
| DS82 | 3,7 | 31 |
| DT84 | 3,6 | 5 |
| DZ04 | 3,6 | 7 |
| Øvrige | 3,6 | 47 |

AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

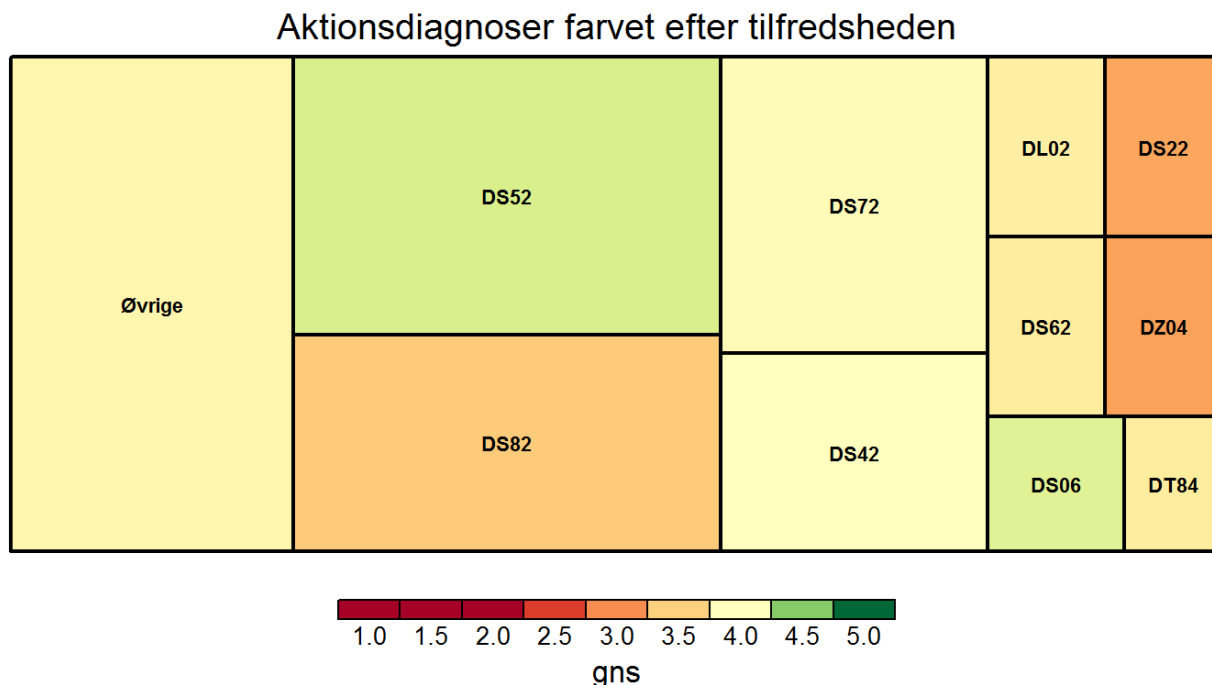
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,8 | 6 |
| DS22 | 3,3 | 7 |
| DS42 | 3,6 | 17 |
| DS52 | 4,5 | 40 |
| DS62 | 4,0 | 5 |
| DS72 | 4,0 | 29 |
| DS82 | 3,5 | 34 |
| DZ04 | 3,1 | 7 |
| Øvrige | 3,9 | 51 |

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

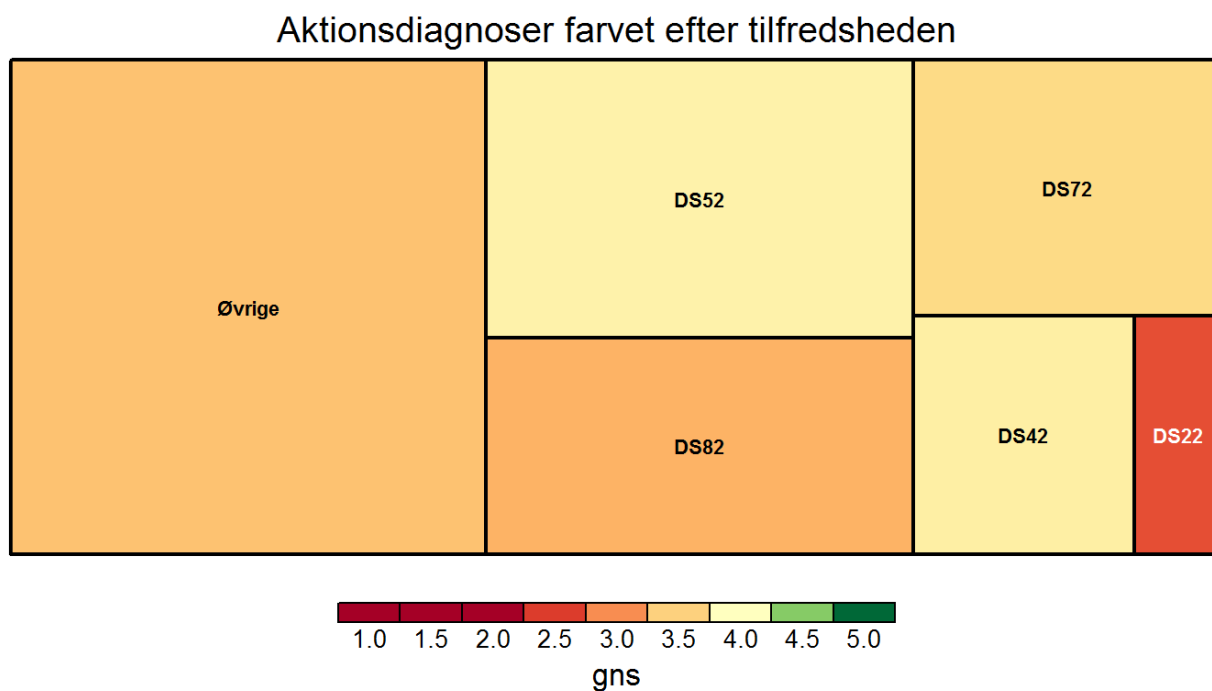
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,8 | 6 |
| DS06 | 4,2 | 6 |
| DS22 | 3,2 | 6 |
| DS42 | 4,0 | 17 |
| DS52 | 4,2 | 40 |
| DS62 | 3,8 | 5 |
| DS72 | 4,0 | 26 |
| DS82 | 3,5 | 34 |
| DT84 | 3,8 | 5 |
| DZ04 | 3,1 | 7 |
| Øvrige | 3,9 | 46 |

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

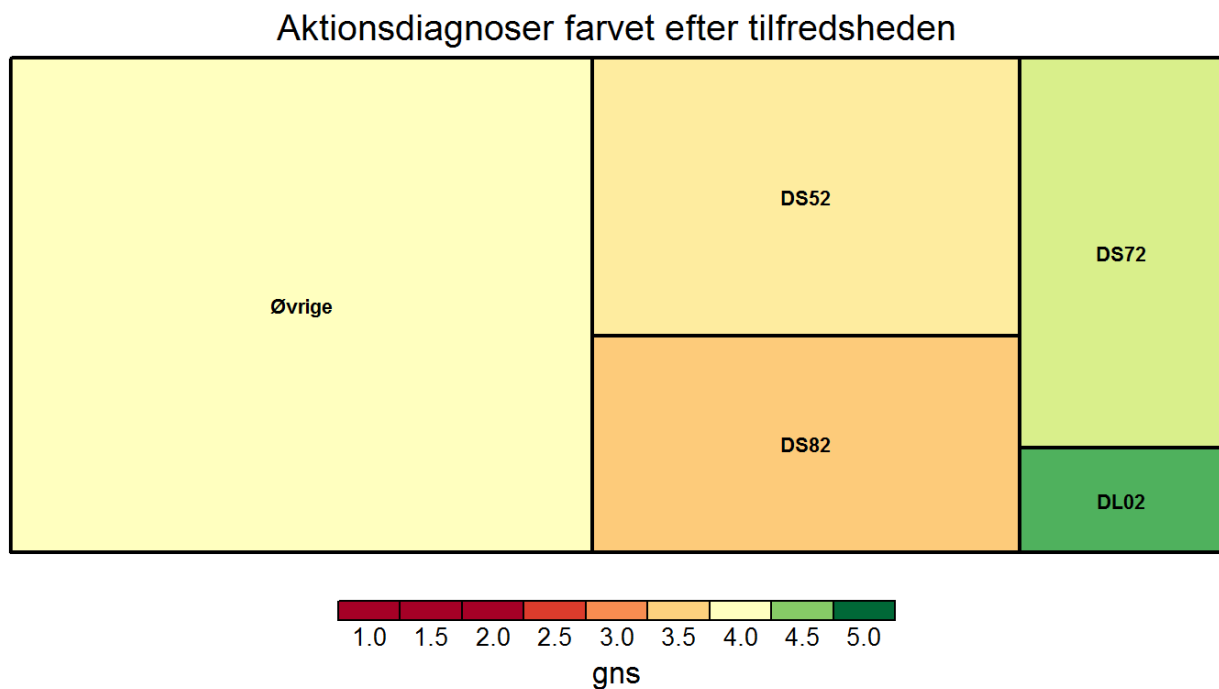
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DS22 | 2,6 | 5 |
| DS42 | 3,8 | 12 |
| DS52 | 3,9 | 27 |
| DS72 | 3,6 | 23 |
| DS82 | 3,3 | 22 |
| Øvrige | 3,4 | 41 |

AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

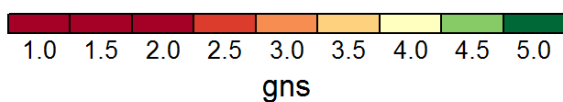
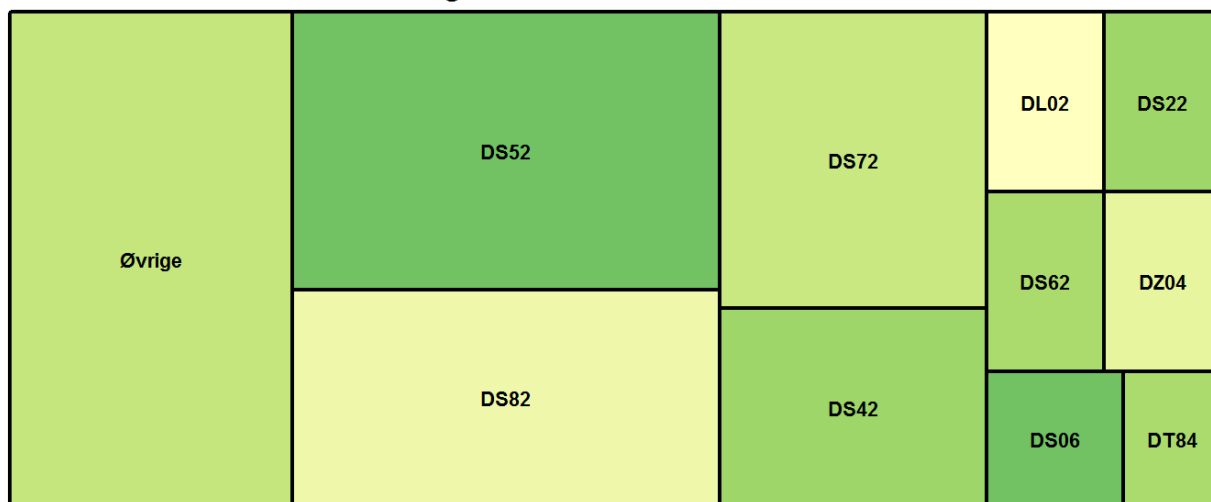
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,7 | 6 |
| DS52 | 3,8 | 9 |
| DS72 | 4,2 | 24 |
| DS82 | 3,5 | 15 |
| Øvrige | 4,0 | 32 |

AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

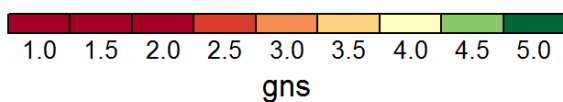
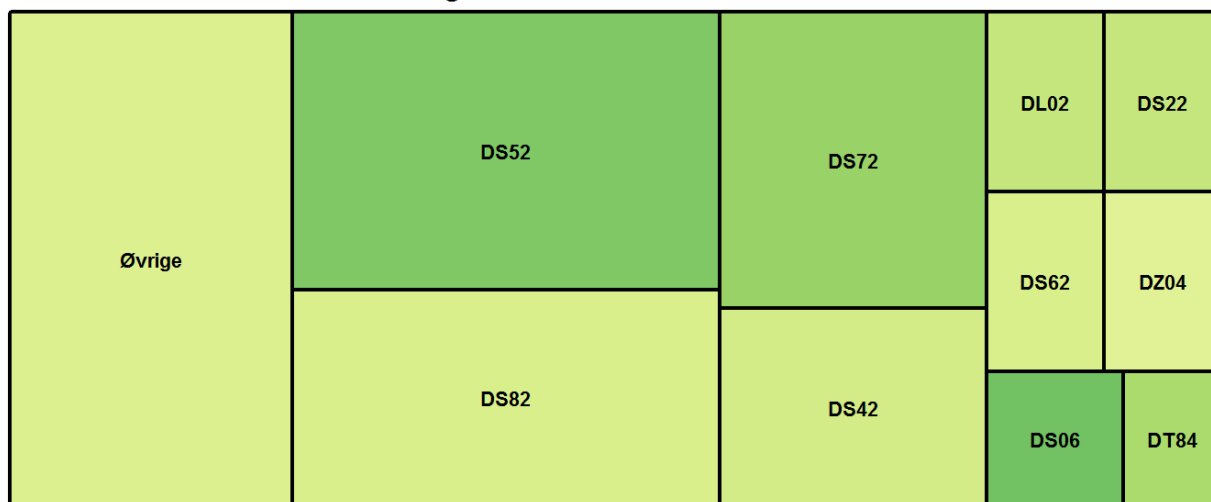
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,0 | 7 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 4,4 | 7 |
| DS42 | 4,4 | 16 |
| DS52 | 4,6 | 41 |
| DS62 | 4,4 | 5 |
| DS72 | 4,3 | 29 |
| DS82 | 4,1 | 32 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DZ04 | 4,1 | 8 |
| Øvrige | 4,3 | 49 |

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

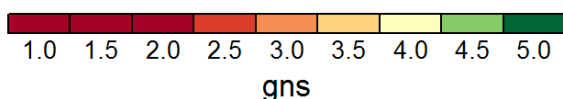
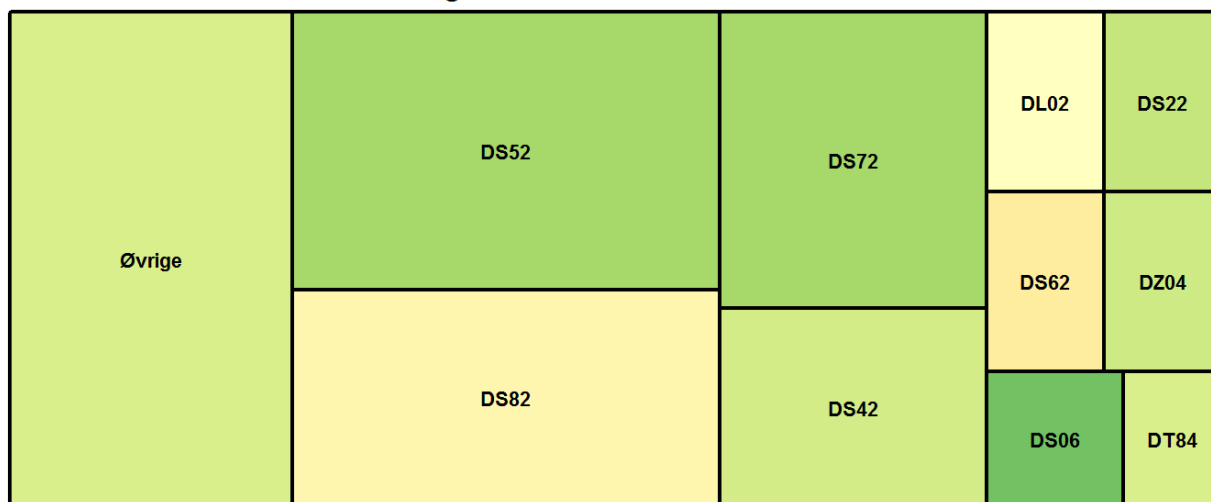
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,3 | 7 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 4,3 | 7 |
| DS42 | 4,2 | 17 |
| DS52 | 4,5 | 41 |
| DS62 | 4,2 | 5 |
| DS72 | 4,4 | 29 |
| DS82 | 4,2 | 34 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| DZ04 | 4,2 | 6 |
| Øvrige | 4,2 | 50 |

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

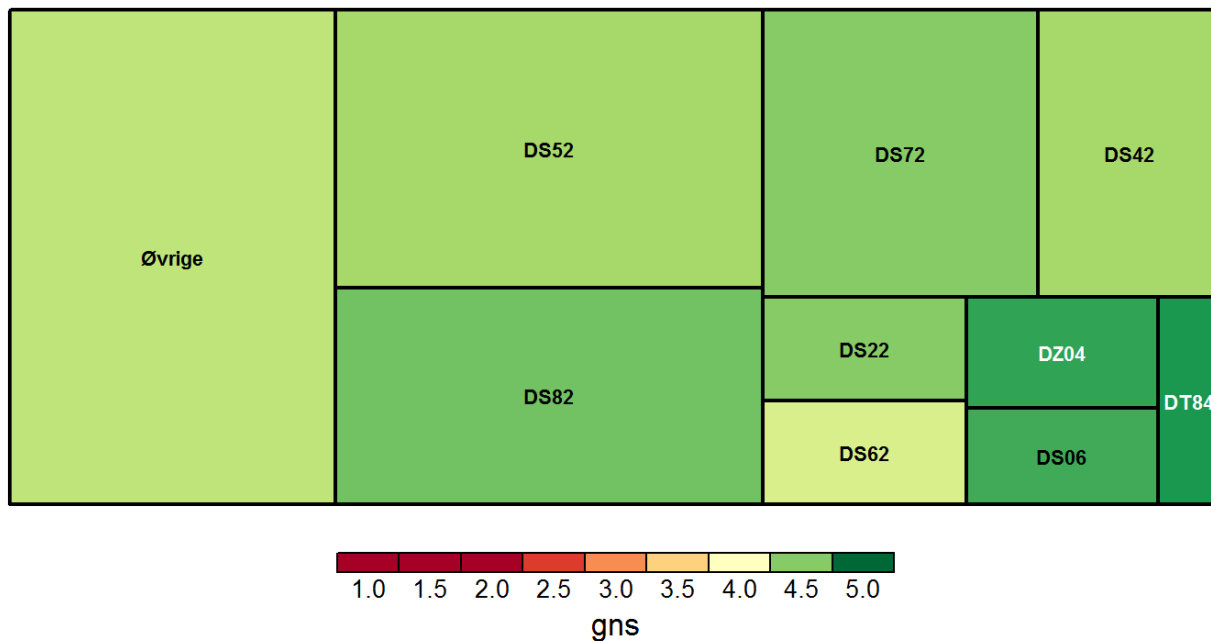
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,0 | 7 |
| DS06 | 4,6 | 7 |
| DS22 | 4,3 | 7 |
| DS42 | 4,2 | 18 |
| DS52 | 4,4 | 42 |
| DS62 | 3,8 | 5 |
| DS72 | 4,4 | 29 |
| DS82 | 3,9 | 34 |
| DT84 | 4,2 | 5 |
| DZ04 | 4,2 | 8 |
| Øvrige | 4,2 | 50 |

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

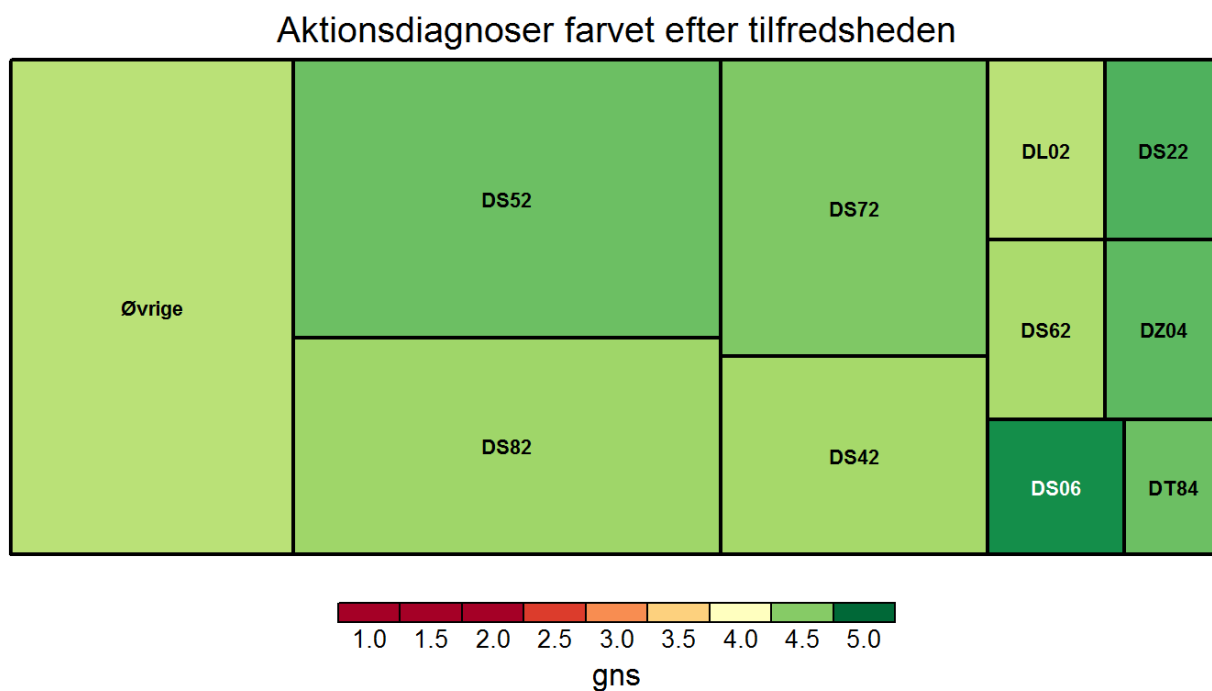
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DS06 | 4,7 | 7 |
| DS22 | 4,5 | 6 |
| DS42 | 4,4 | 15 |
| DS52 | 4,4 | 34 |
| DS62 | 4,2 | 5 |
| DS72 | 4,5 | 26 |
| DS82 | 4,6 | 30 |
| DT84 | 4,8 | 5 |
| DZ04 | 4,8 | 8 |
| Øvrige | 4,3 | 44 |

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

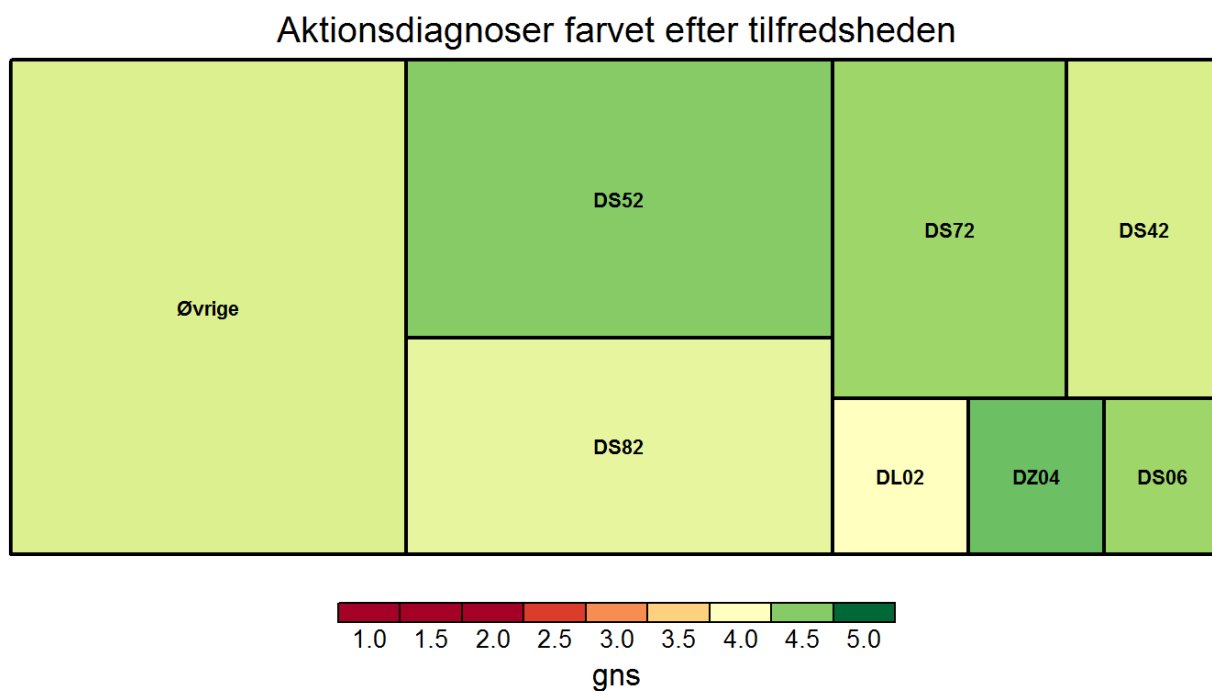
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,3 | 6 |
| DS06 | 4,9 | 7 |
| DS22 | 4,7 | 6 |
| DS42 | 4,4 | 17 |
| DS52 | 4,6 | 41 |
| DS62 | 4,4 | 5 |
| DS72 | 4,5 | 28 |
| DS82 | 4,4 | 33 |
| DT84 | 4,6 | 5 |
| DZ04 | 4,6 | 8 |
| Øvrige | 4,3 | 50 |

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

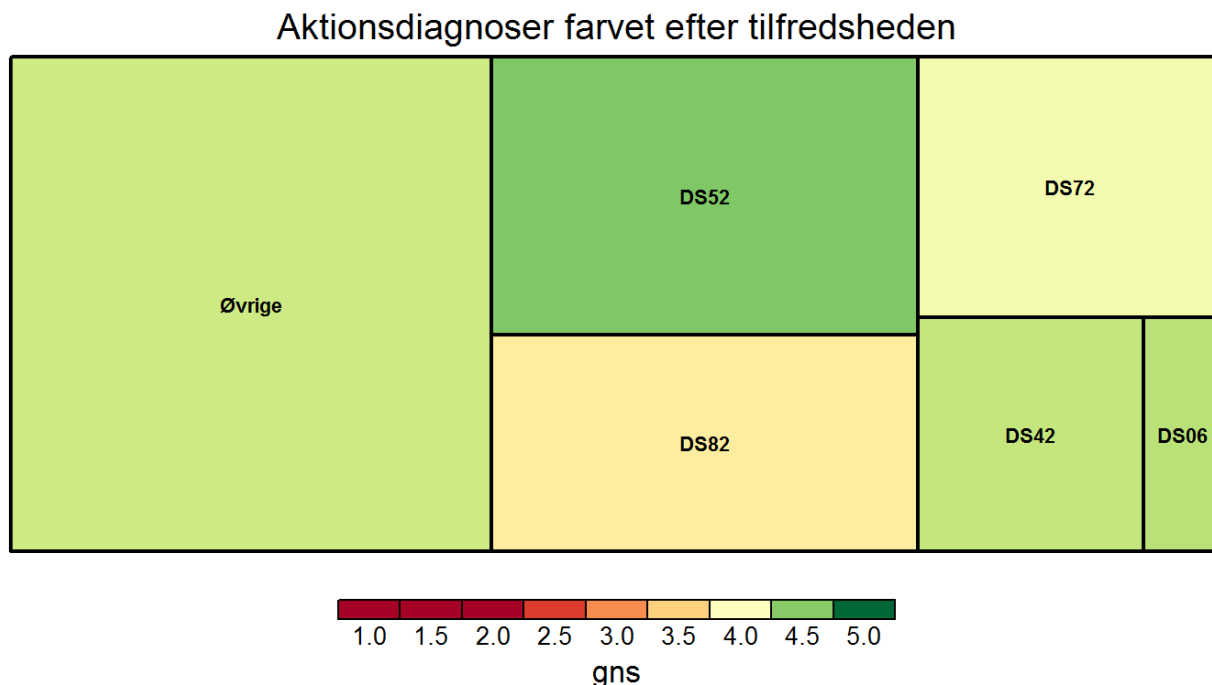
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 4,0 | 6 |
| DS06 | 4,4 | 7 |
| DS42 | 4,2 | 15 |
| DS52 | 4,5 | 33 |
| DS72 | 4,4 | 23 |
| DS82 | 4,1 | 31 |
| DZ04 | 4,6 | 5 |
| Øvrige | 4,2 | 52 |

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

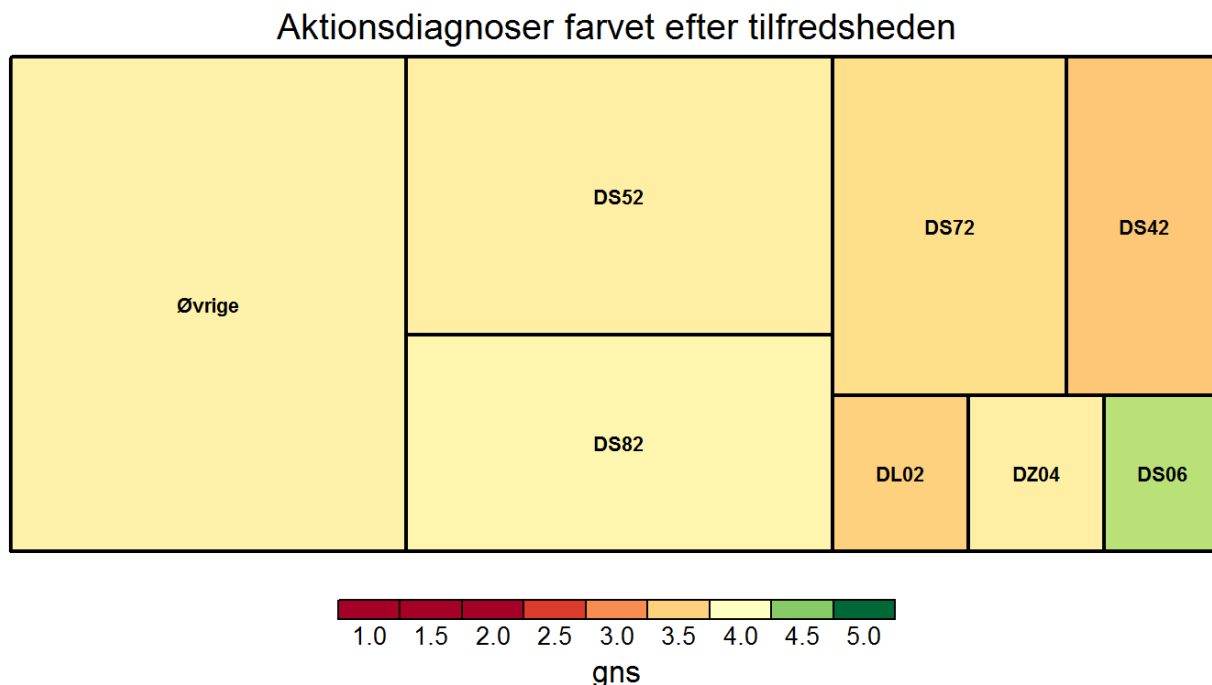
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DS06 | 4,3 | 6 |
| DS42 | 4,3 | 10 |
| DS52 | 4,5 | 15 |
| DS72 | 4,1 | 14 |
| DS82 | 3,8 | 15 |
| Øvrige | 4,2 | 29 |

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

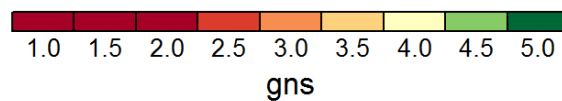
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL02 | 3,5 | 6 |
| DS06 | 4,3 | 6 |
| DS42 | 3,4 | 12 |
| DS52 | 3,8 | 34 |
| DS72 | 3,6 | 23 |
| DS82 | 3,9 | 25 |
| DZ04 | 3,8 | 6 |
| Øvrige | 3,9 | 45 |

AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 3,2 | 11 |

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

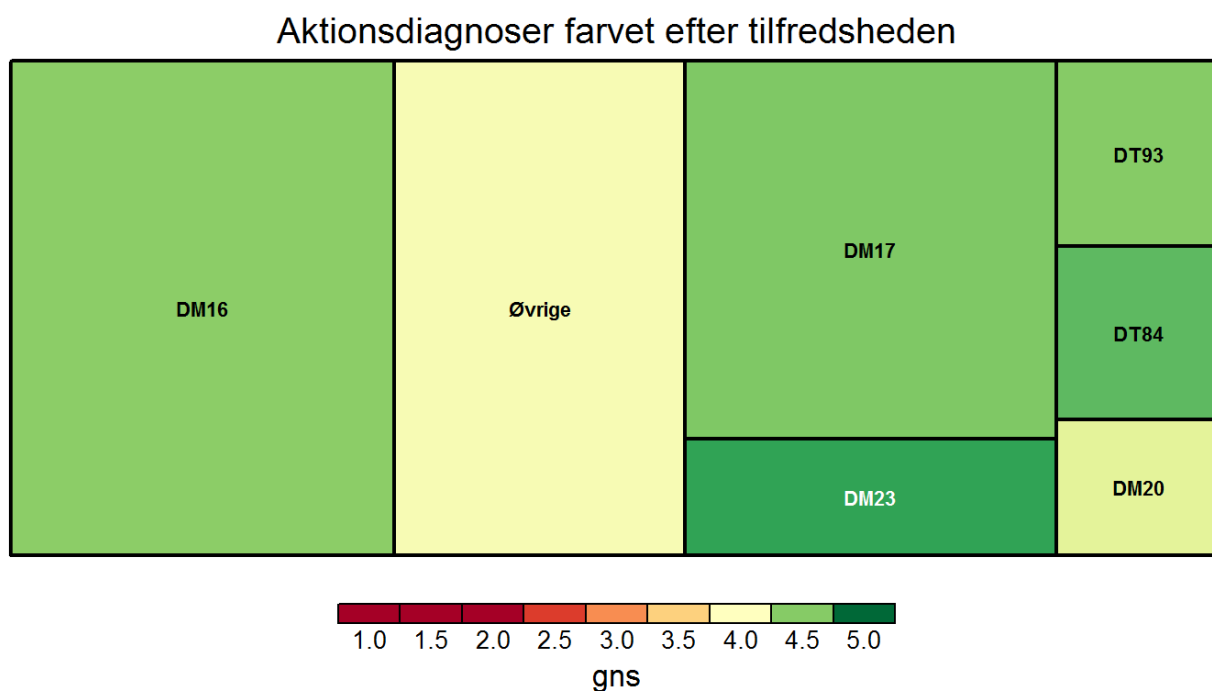
Færre end 9 besvarelser

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

Planlagt indlagt

PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

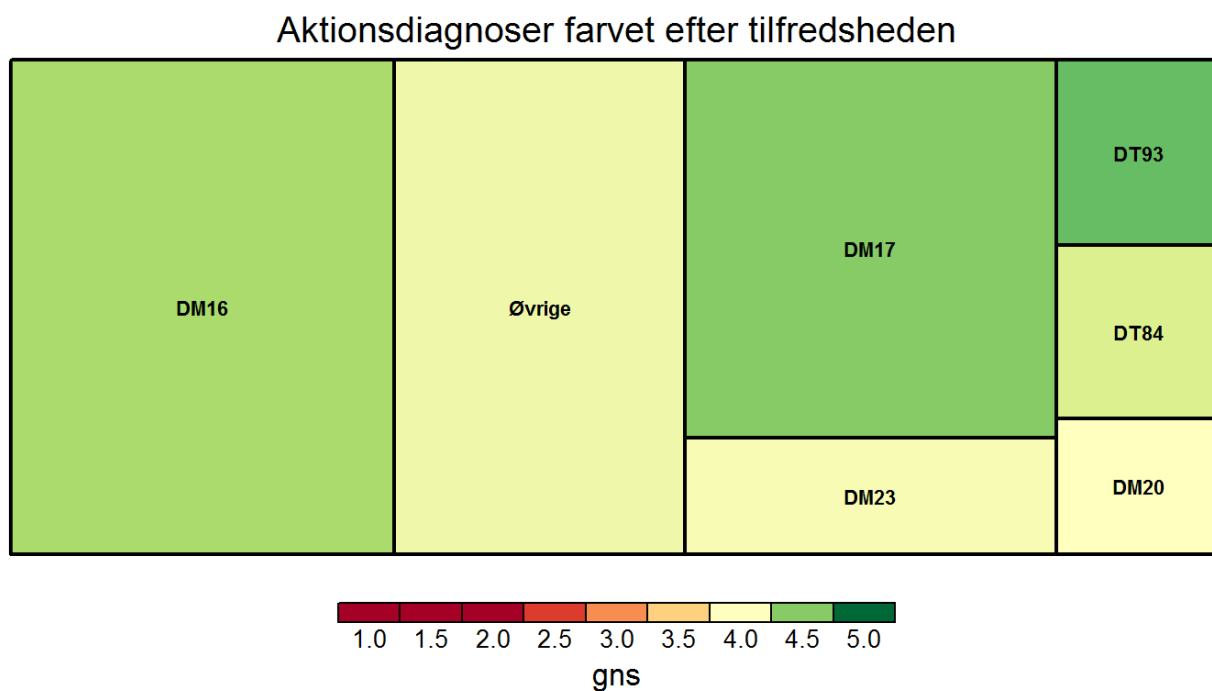
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,5 | 83 |
| DM17 | 4,5 | 55 |
| DM20 | 4,1 | 7 |
| DM23 | 4,8 | 16 |
| DT84 | 4,6 | 11 |
| DT93 | 4,5 | 6 |
| Øvrige | 4,1 | 36 |

PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

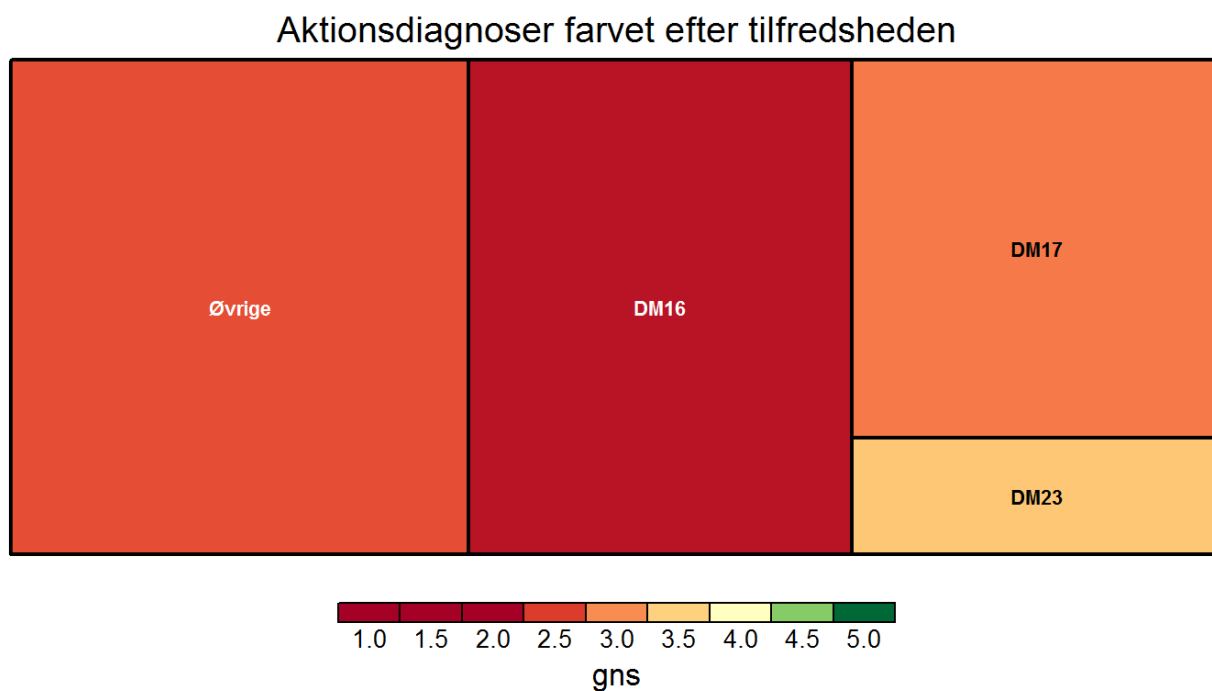
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 81 |
| DM17 | 4,5 | 52 |
| DM20 | 4,0 | 7 |
| DM23 | 4,1 | 17 |
| DT84 | 4,2 | 11 |
| DT93 | 4,6 | 5 |
| Øvrige | 4,1 | 36 |

PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

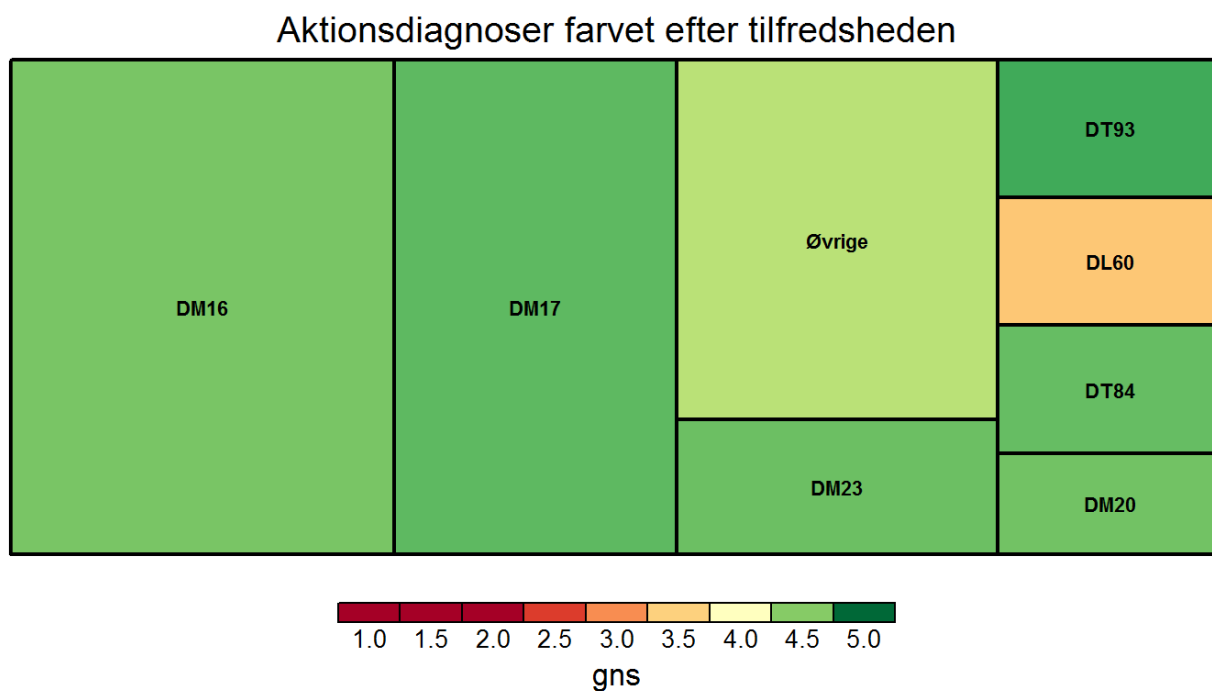
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 2,2 | 24 |
| DM17 | 2,9 | 19 |
| DM23 | 3,4 | 10 |
| Øvrige | 2,6 | 22 |

PI05: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

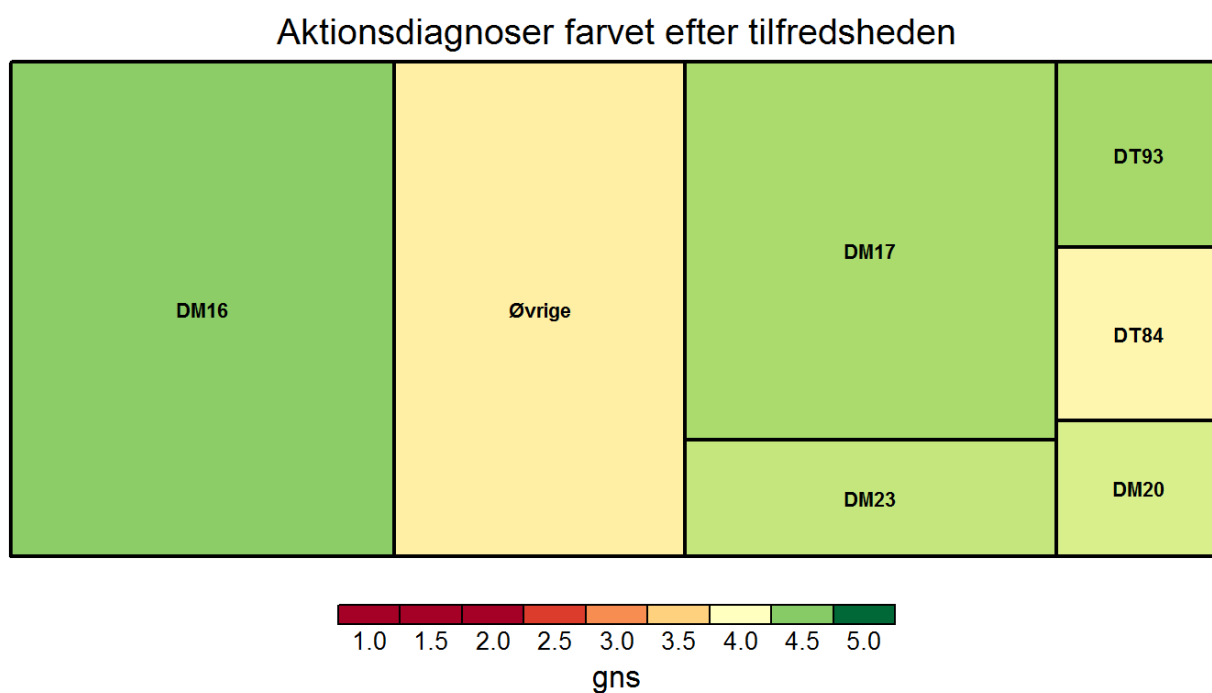
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 3,4 | 5 |
| DM16 | 4,6 | 83 |
| DM17 | 4,6 | 54 |
| DM20 | 4,6 | 7 |
| DM23 | 4,6 | 17 |
| DT84 | 4,6 | 10 |
| DT93 | 4,7 | 7 |
| Øvrige | 4,3 | 31 |

PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

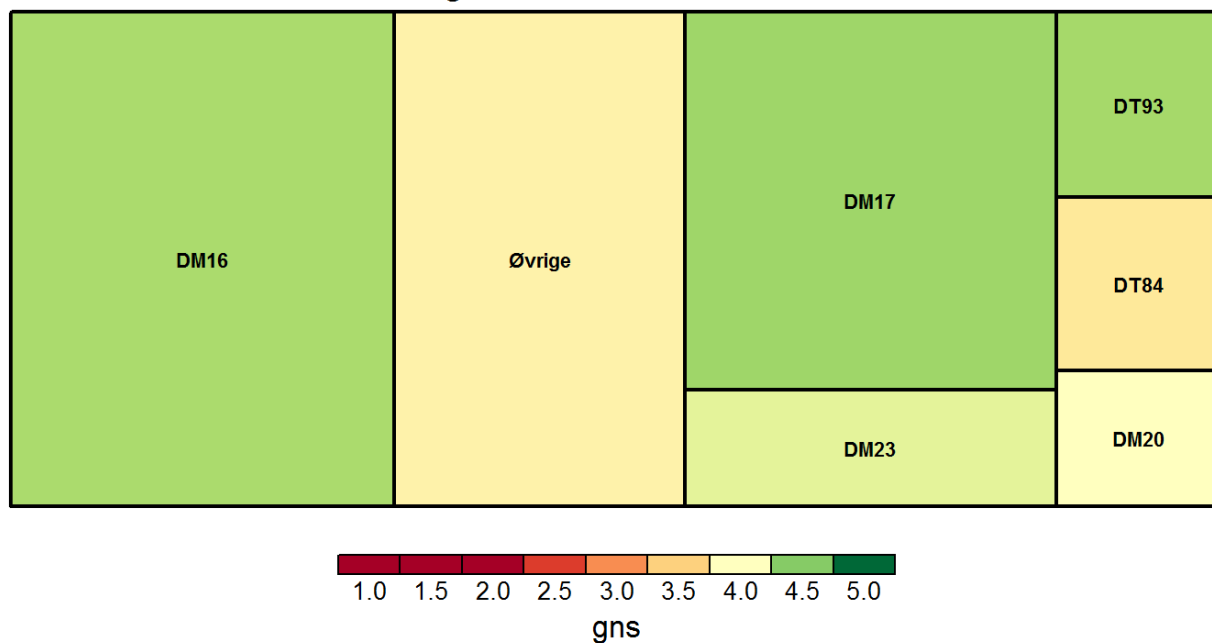
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,5 | 81 |
| DM17 | 4,4 | 54 |
| DM20 | 4,2 | 5 |
| DM23 | 4,3 | 17 |
| DT84 | 3,9 | 11 |
| DT93 | 4,4 | 5 |
| Øvrige | 3,8 | 31 |

PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

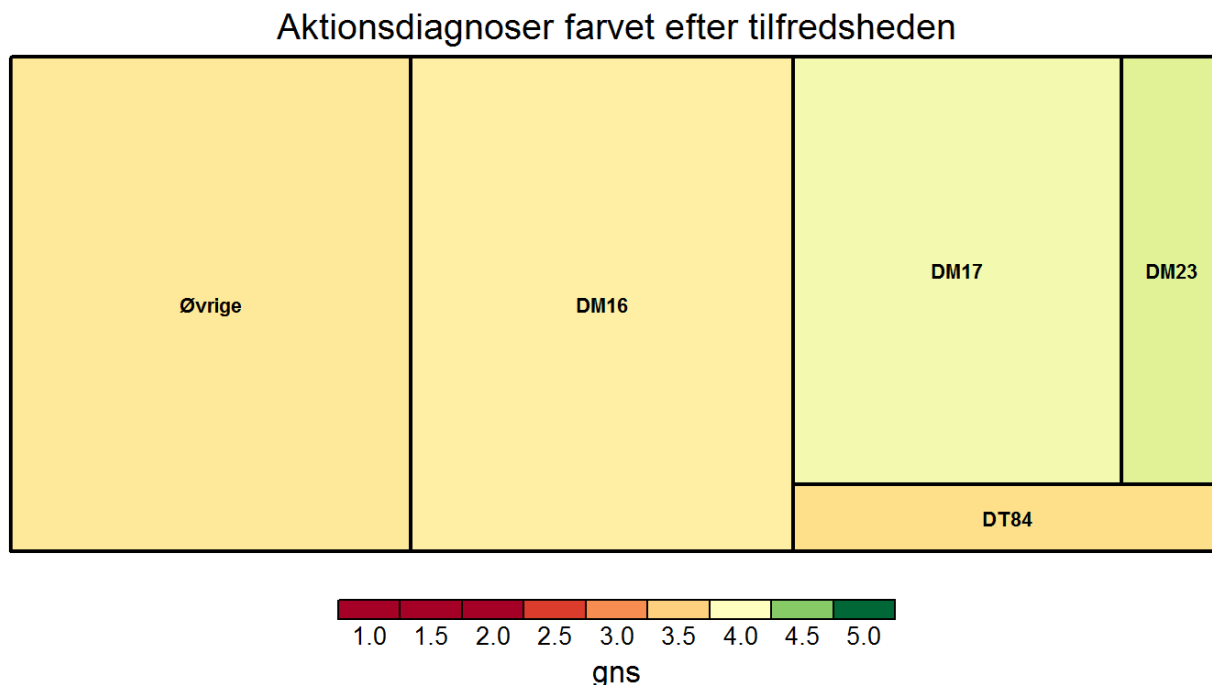
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 78 |
| DM17 | 4,4 | 53 |
| DM20 | 4,0 | 6 |
| DM23 | 4,1 | 14 |
| DT84 | 3,7 | 11 |
| DT93 | 4,4 | 5 |
| Øvrige | 3,9 | 31 |

PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

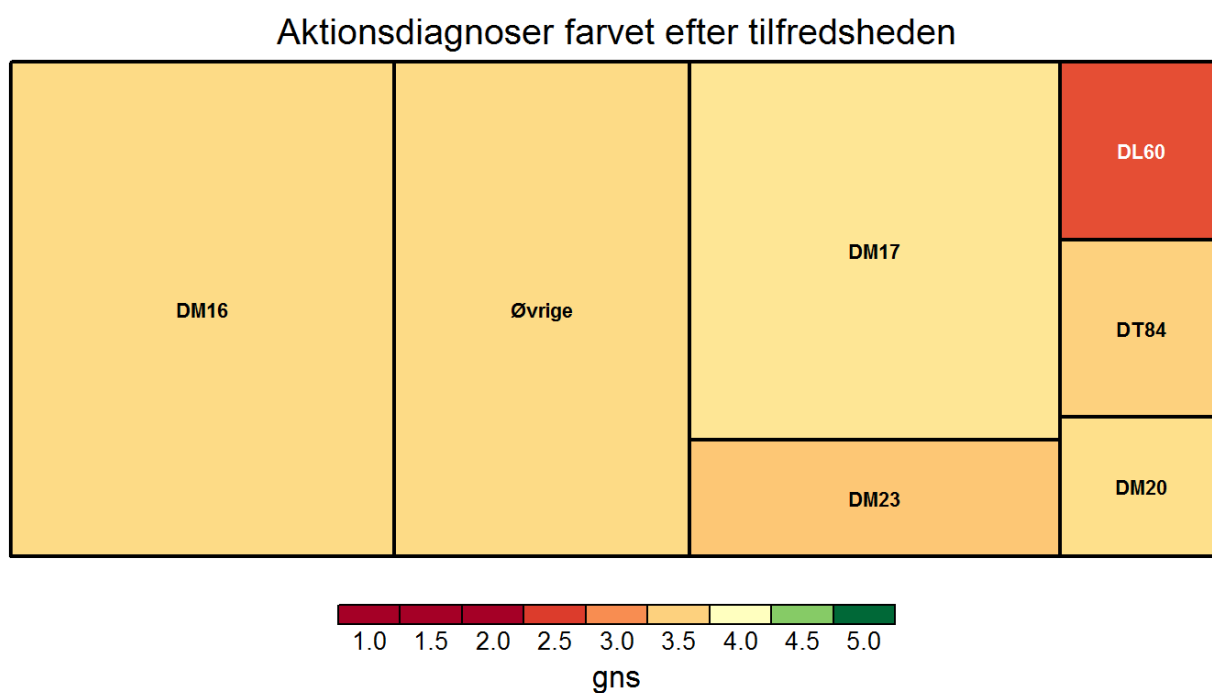
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 3,8 | 45 |
| DM17 | 4,1 | 32 |
| DM23 | 4,2 | 12 |
| DT84 | 3,6 | 10 |
| Øvrige | 3,7 | 30 |

PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

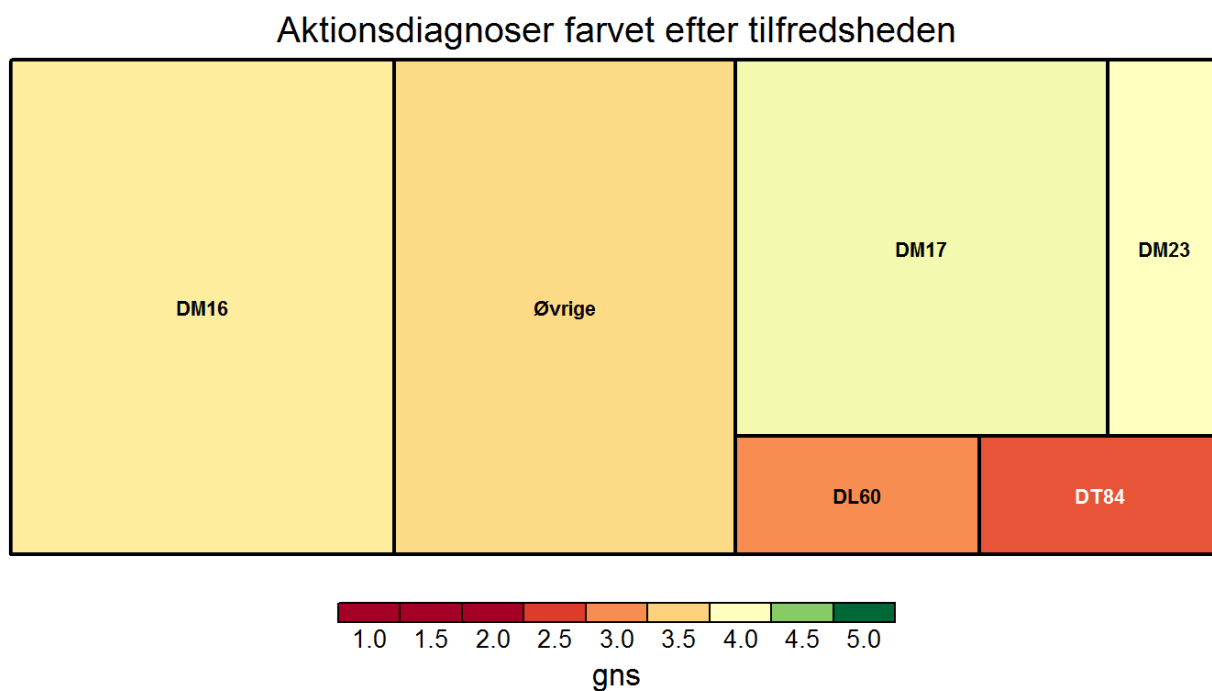
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 2,6 | 5 |
| DM16 | 3,6 | 58 |
| DM17 | 3,7 | 41 |
| DM20 | 3,6 | 5 |
| DM23 | 3,4 | 10 |
| DT84 | 3,5 | 6 |
| Øvrige | 3,6 | 28 |

PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

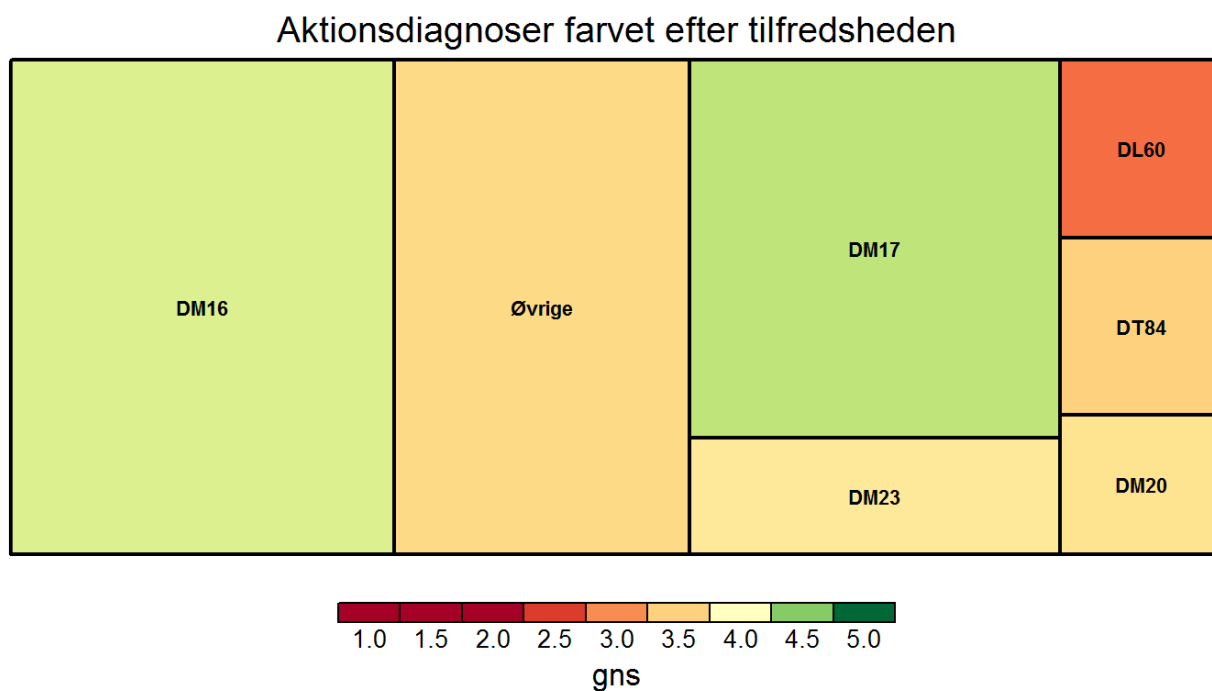
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 3,0 | 5 |
| DM16 | 3,8 | 36 |
| DM17 | 4,1 | 30 |
| DM23 | 4,0 | 8 |
| DT84 | 2,7 | 6 |
| Øvrige | 3,6 | 29 |

PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

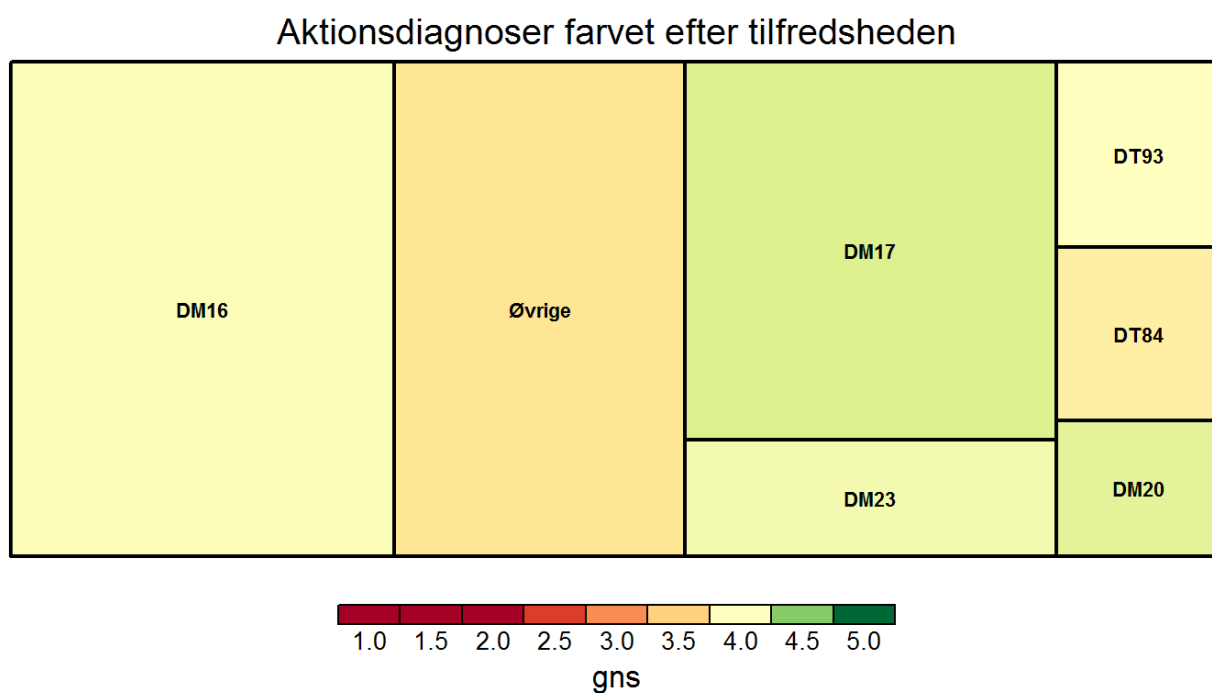
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 2,8 | 5 |
| DM16 | 4,2 | 71 |
| DM17 | 4,3 | 48 |
| DM20 | 3,7 | 6 |
| DM23 | 3,7 | 15 |
| DT84 | 3,5 | 8 |
| Øvrige | 3,6 | 31 |

PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

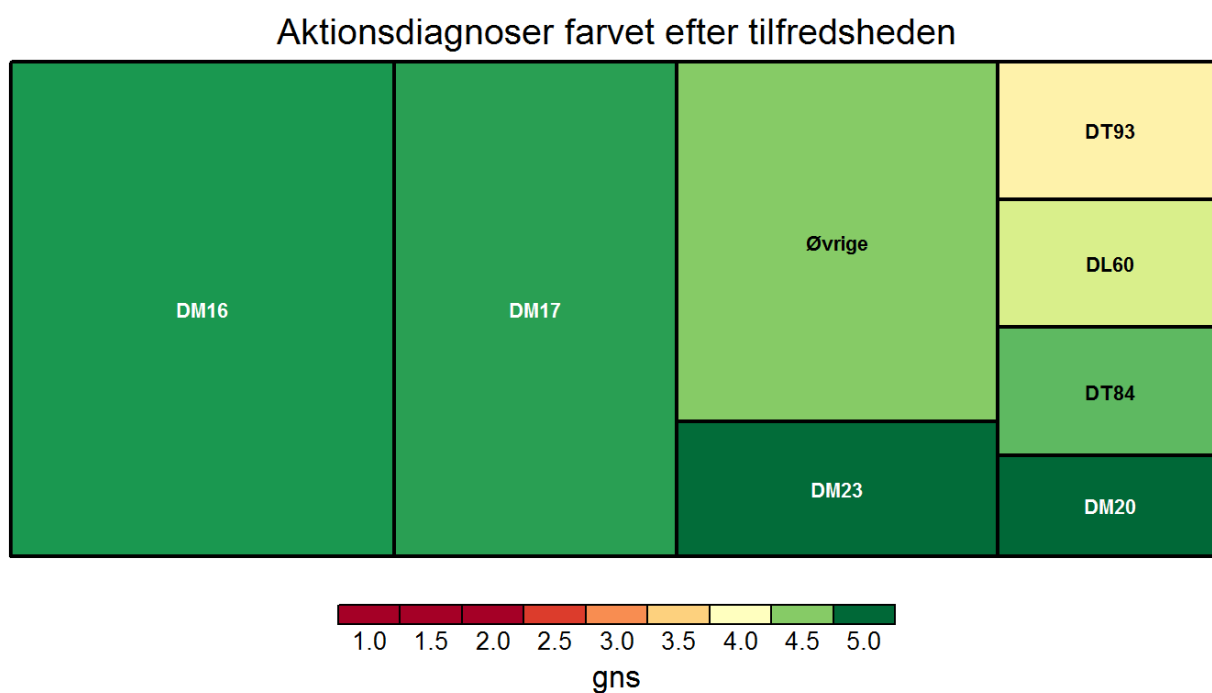
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,0 | 76 |
| DM17 | 4,2 | 52 |
| DM20 | 4,1 | 7 |
| DM23 | 4,1 | 14 |
| DT84 | 3,8 | 10 |
| DT93 | 4,0 | 5 |
| Øvrige | 3,7 | 31 |

PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

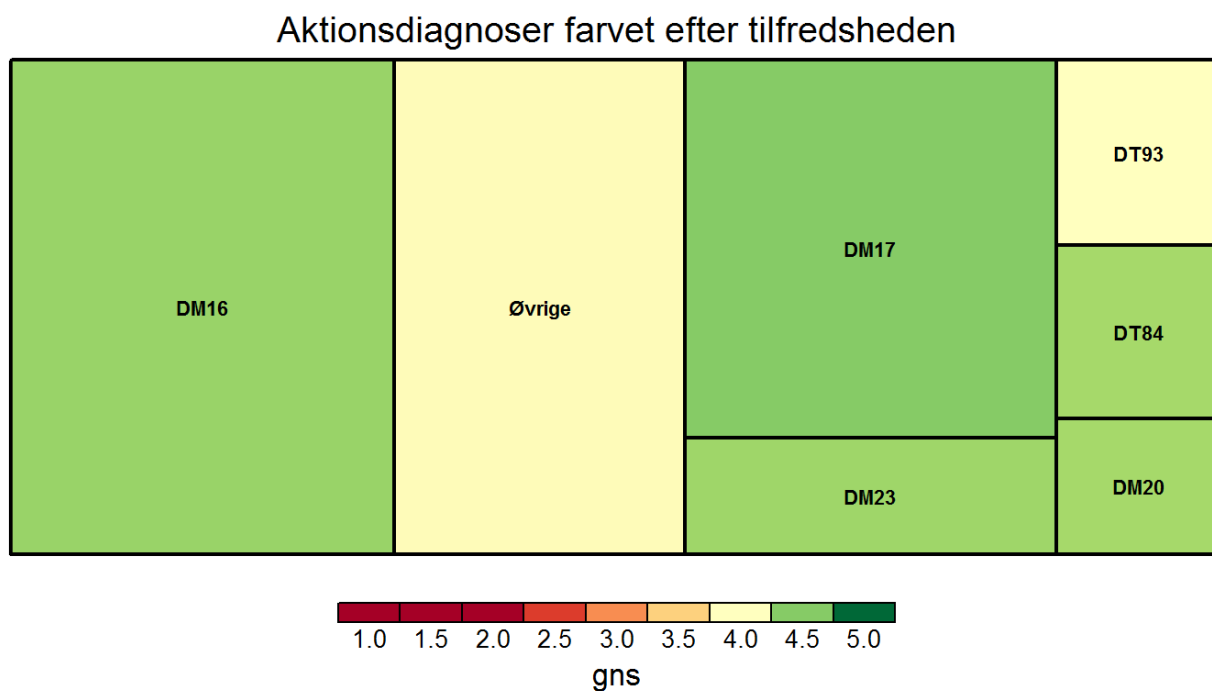
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 4,2 | 5 |
| DM16 | 4,8 | 81 |
| DM17 | 4,8 | 54 |
| DM20 | 5,0 | 5 |
| DM23 | 5,0 | 17 |
| DT84 | 4,6 | 11 |
| DT93 | 3,9 | 7 |
| Øvrige | 4,5 | 32 |

PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

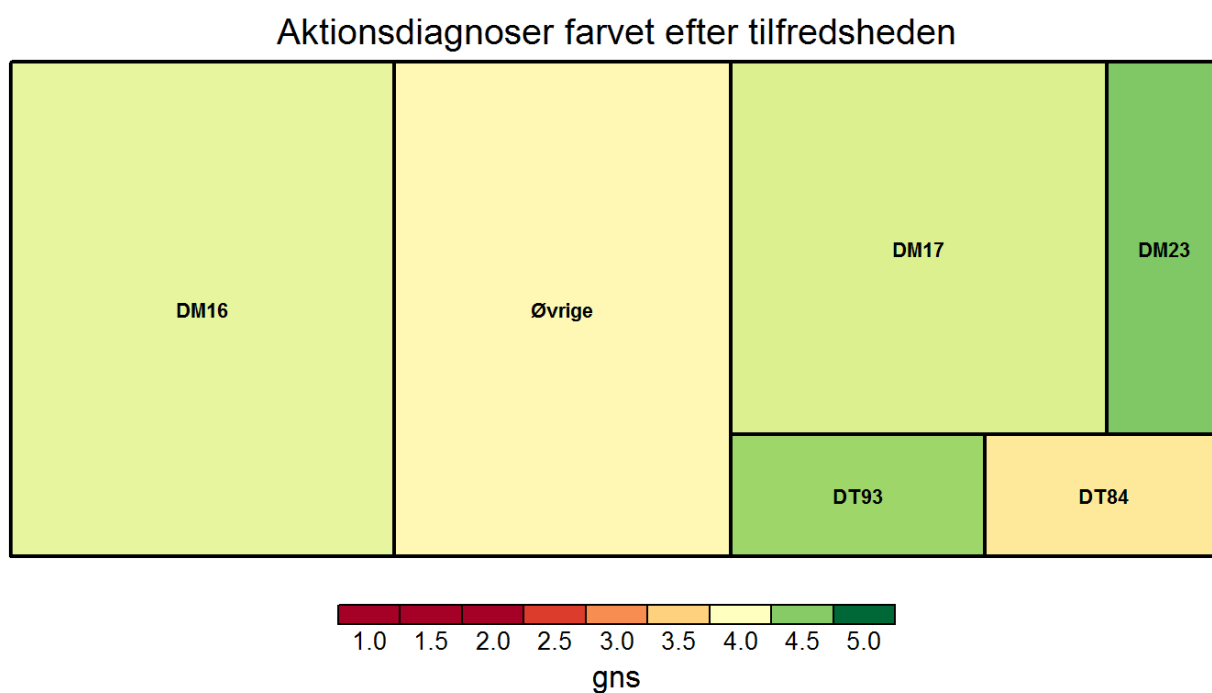
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 84 |
| DM17 | 4,5 | 54 |
| DM20 | 4,4 | 5 |
| DM23 | 4,4 | 16 |
| DT84 | 4,4 | 10 |
| DT93 | 4,0 | 7 |
| Øvrige | 4,0 | 33 |

PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

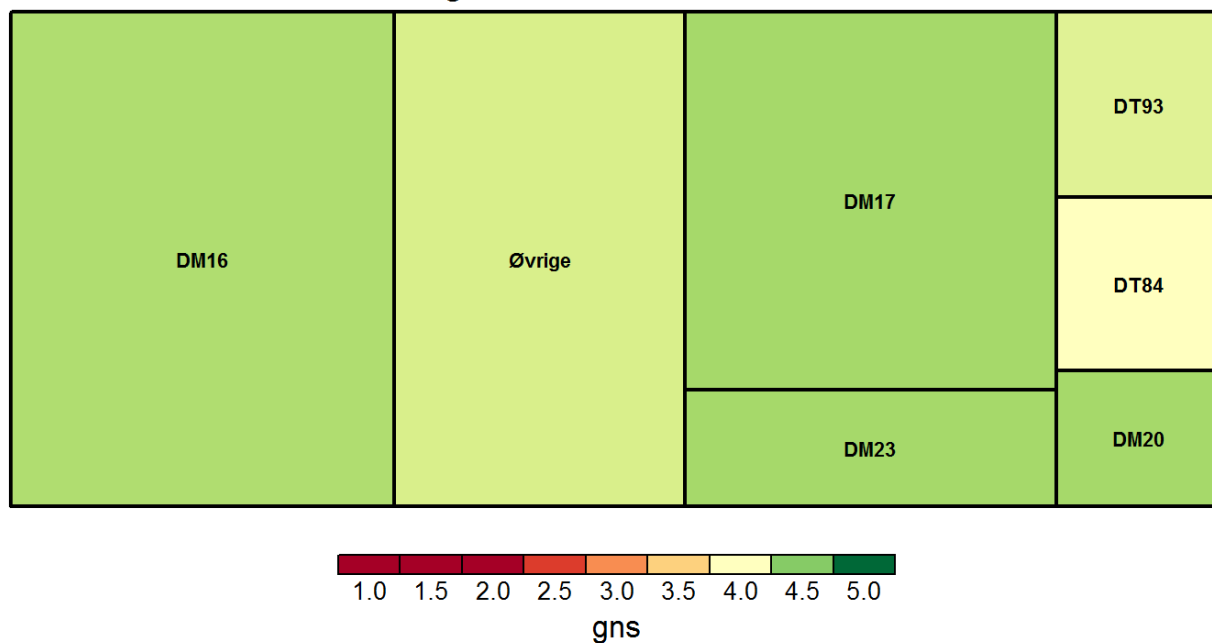
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,1 | 84 |
| DM17 | 4,2 | 53 |
| DM23 | 4,5 | 13 |
| DT84 | 3,7 | 11 |
| DT93 | 4,4 | 7 |
| Øvrige | 3,9 | 34 |

PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

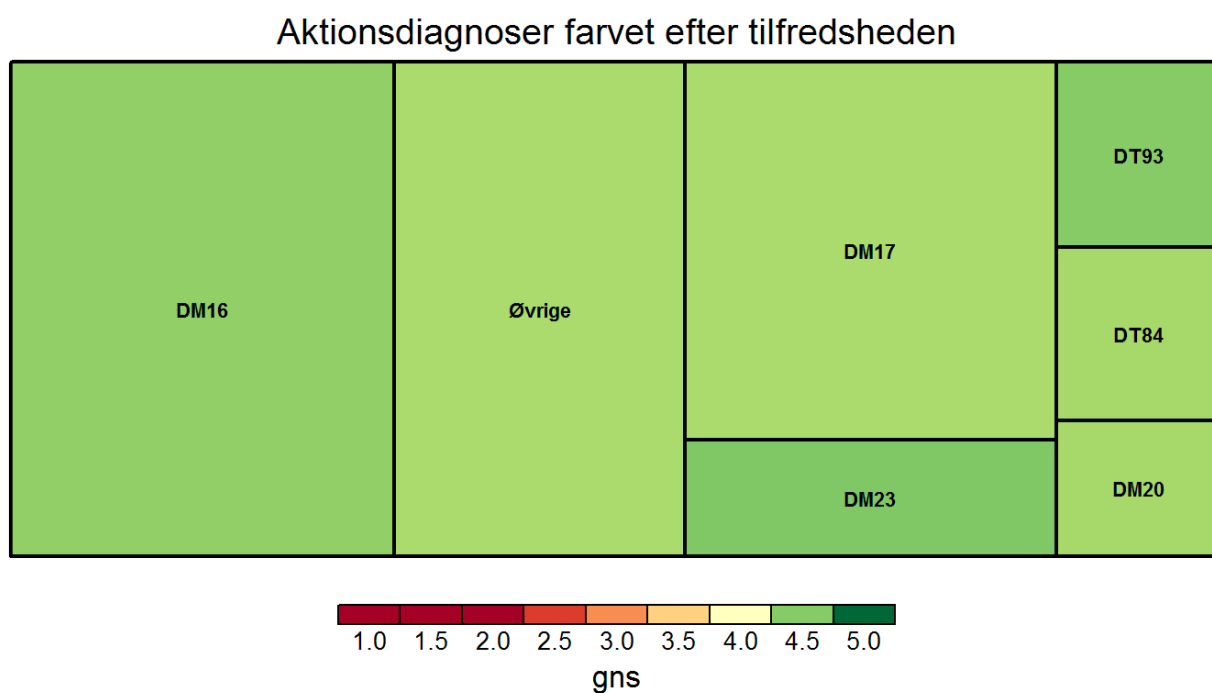
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 83 |
| DM17 | 4,4 | 51 |
| DM20 | 4,4 | 5 |
| DM23 | 4,4 | 12 |
| DT84 | 4,0 | 8 |
| DT93 | 4,2 | 6 |
| Øvrige | 4,2 | 28 |

PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

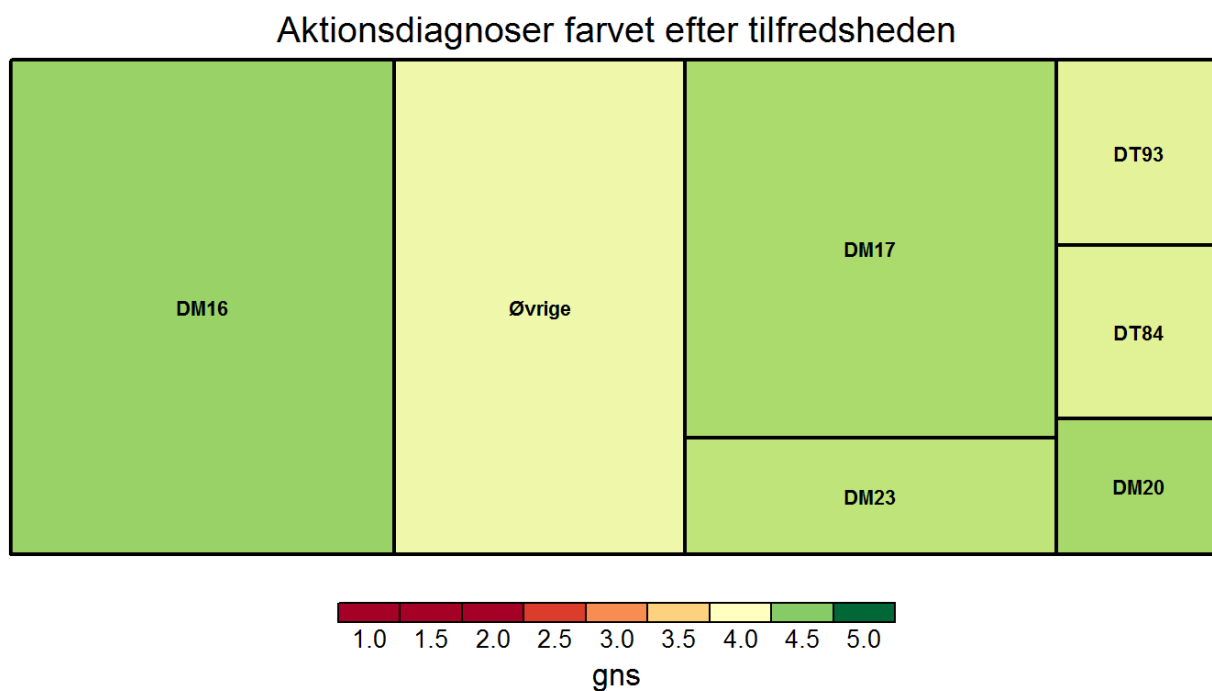
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,5 | 84 |
| DM17 | 4,4 | 53 |
| DM20 | 4,4 | 5 |
| DM23 | 4,5 | 15 |
| DT84 | 4,4 | 10 |
| DT93 | 4,5 | 6 |
| Øvrige | 4,4 | 34 |

PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

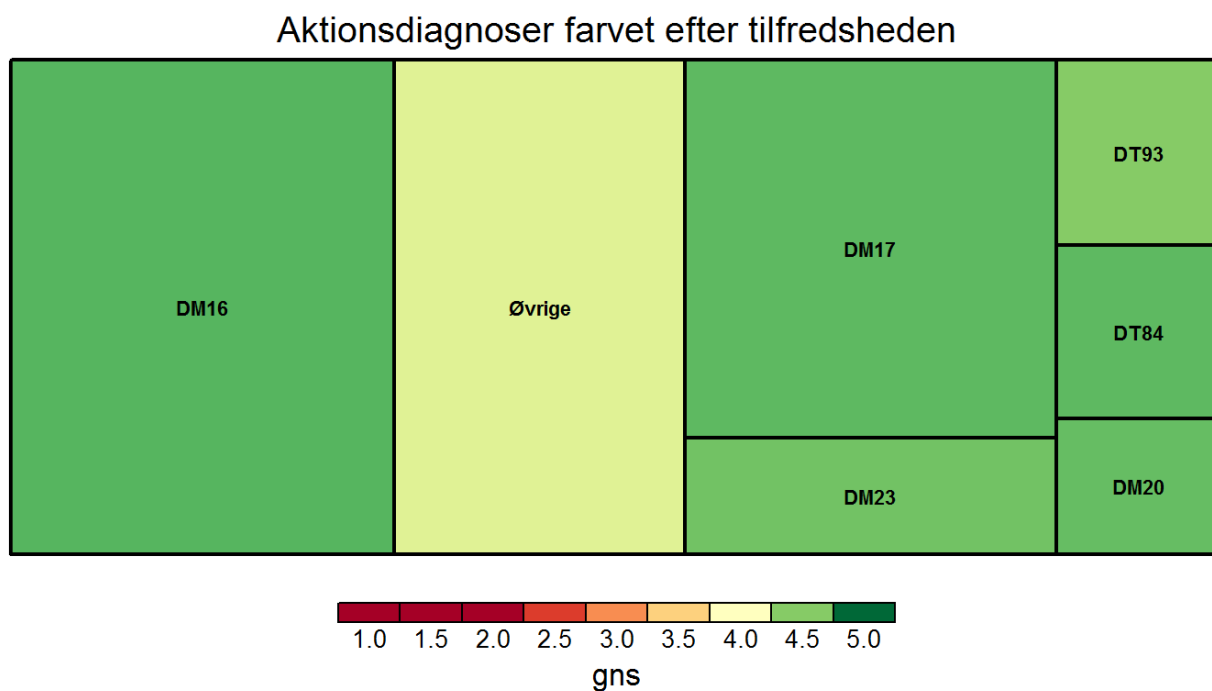
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 79 |
| DM17 | 4,4 | 48 |
| DM20 | 4,4 | 5 |
| DM23 | 4,3 | 16 |
| DT84 | 4,2 | 6 |
| DT93 | 4,1 | 7 |
| Øvrige | 4,1 | 34 |

PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

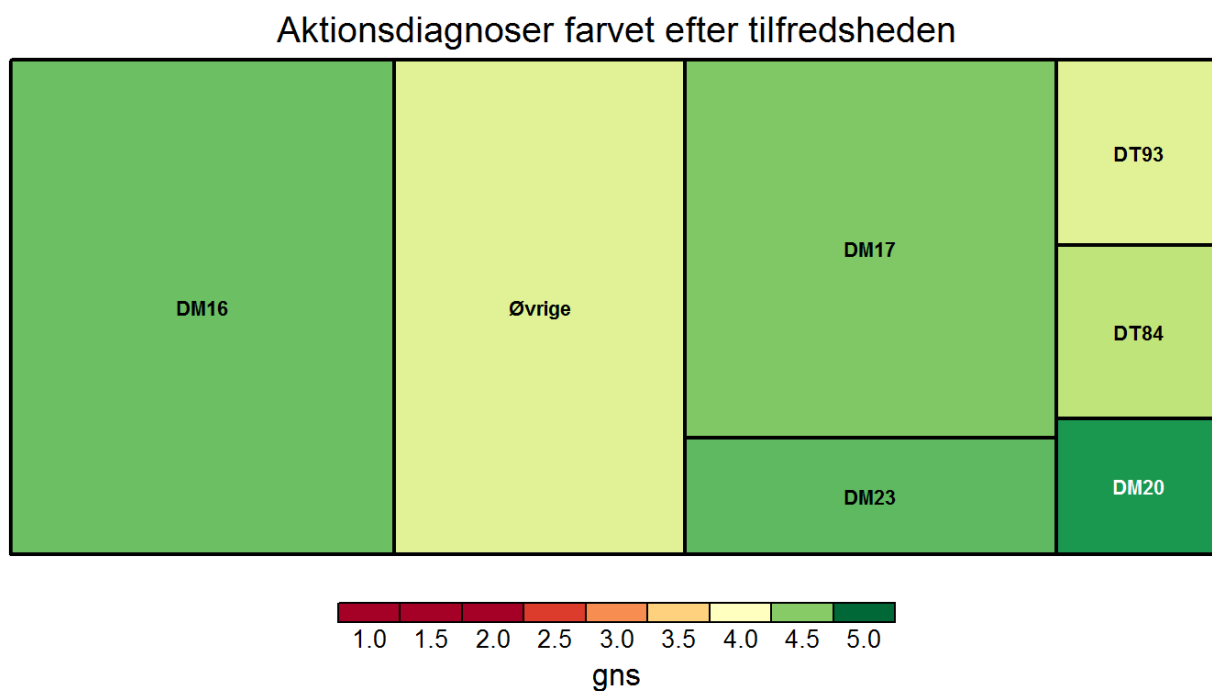
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,7 | 84 |
| DM17 | 4,6 | 53 |
| DM20 | 4,6 | 5 |
| DM23 | 4,6 | 16 |
| DT84 | 4,6 | 11 |
| DT93 | 4,5 | 6 |
| Øvrige | 4,2 | 34 |

PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

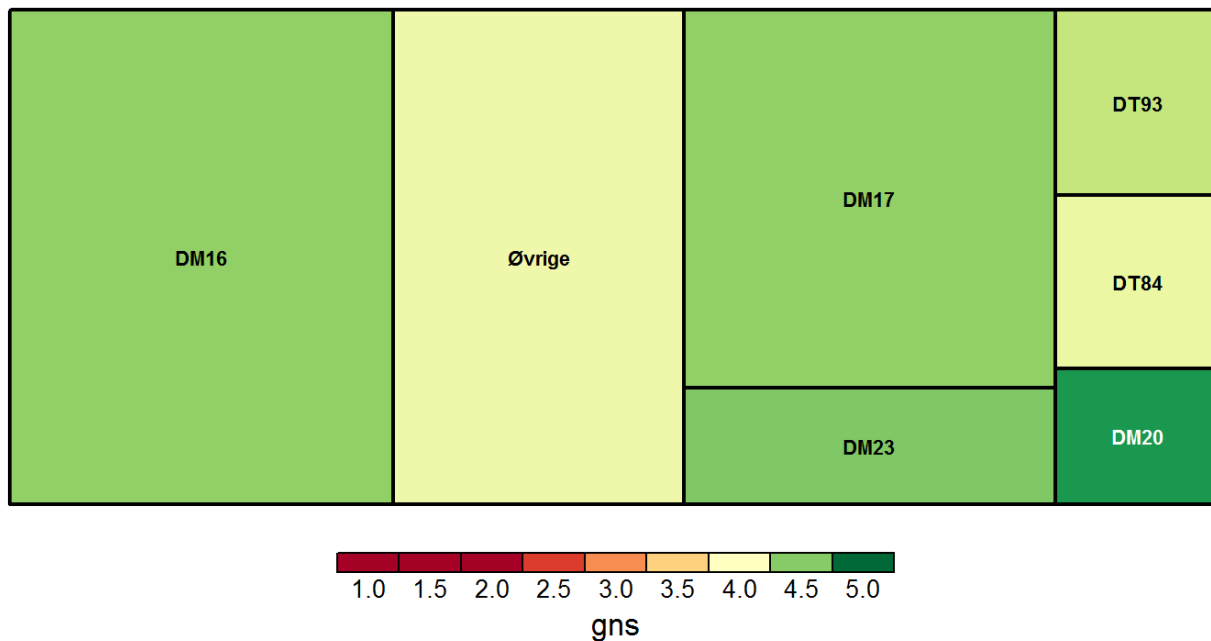
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,6 | 84 |
| DM17 | 4,5 | 53 |
| DM20 | 4,8 | 5 |
| DM23 | 4,6 | 16 |
| DT84 | 4,3 | 10 |
| DT93 | 4,2 | 6 |
| Øvrige | 4,2 | 34 |

PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

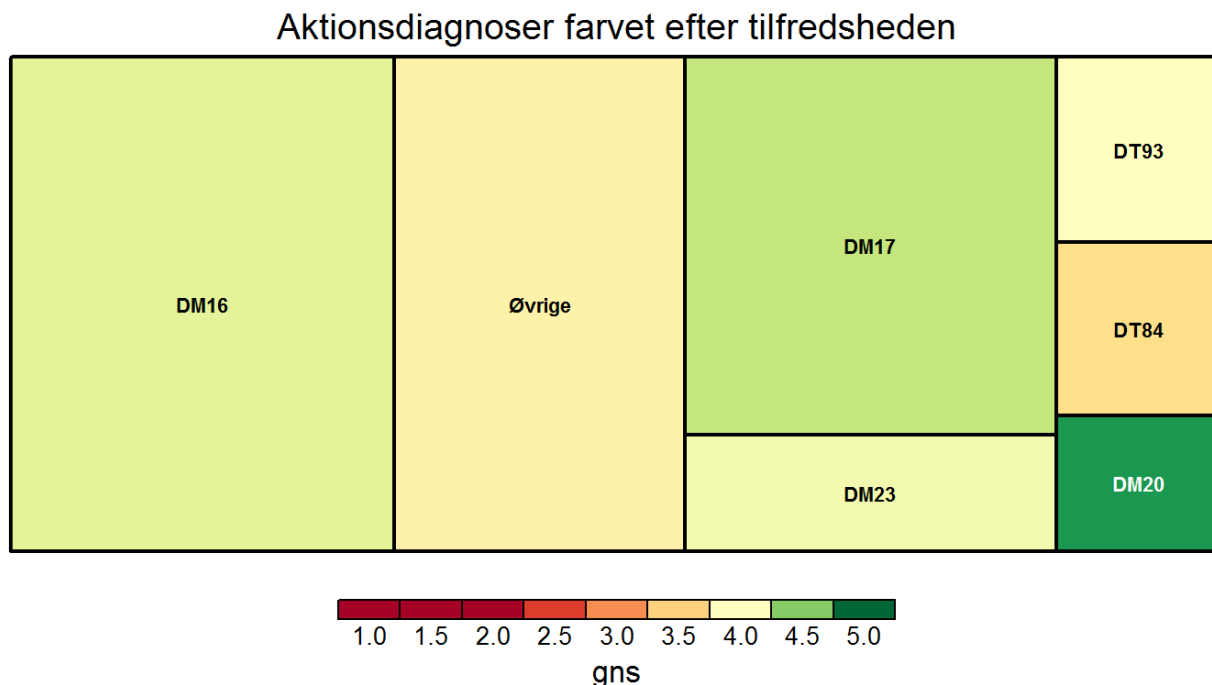
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,5 | 82 |
| DM17 | 4,5 | 52 |
| DM20 | 4,8 | 5 |
| DM23 | 4,5 | 15 |
| DT84 | 4,1 | 9 |
| DT93 | 4,3 | 7 |
| Øvrige | 4,1 | 34 |

PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

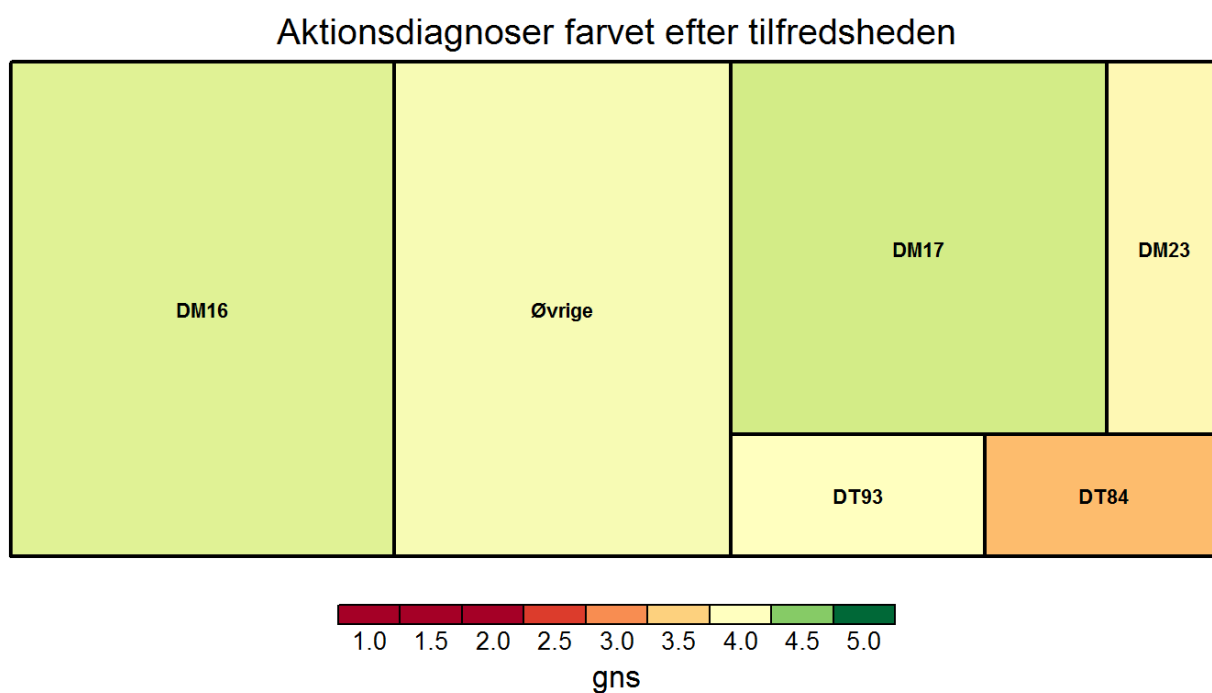
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,1 | 82 |
| DM17 | 4,3 | 50 |
| DM20 | 4,8 | 5 |
| DM23 | 4,1 | 13 |
| DT84 | 3,6 | 11 |
| DT93 | 4,0 | 7 |
| Øvrige | 3,8 | 32 |

PI27: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

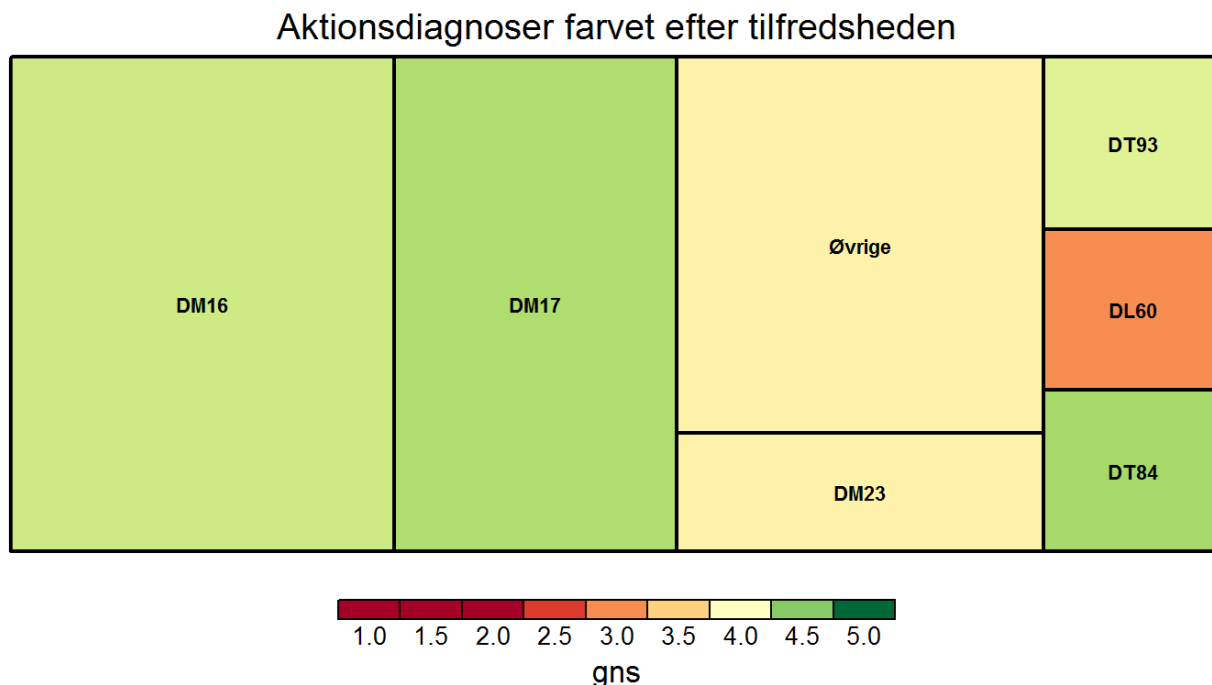
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,2 | 73 |
| DM17 | 4,2 | 46 |
| DM23 | 3,9 | 13 |
| DT84 | 3,3 | 9 |
| DT93 | 4,0 | 5 |
| Øvrige | 4,1 | 36 |

PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

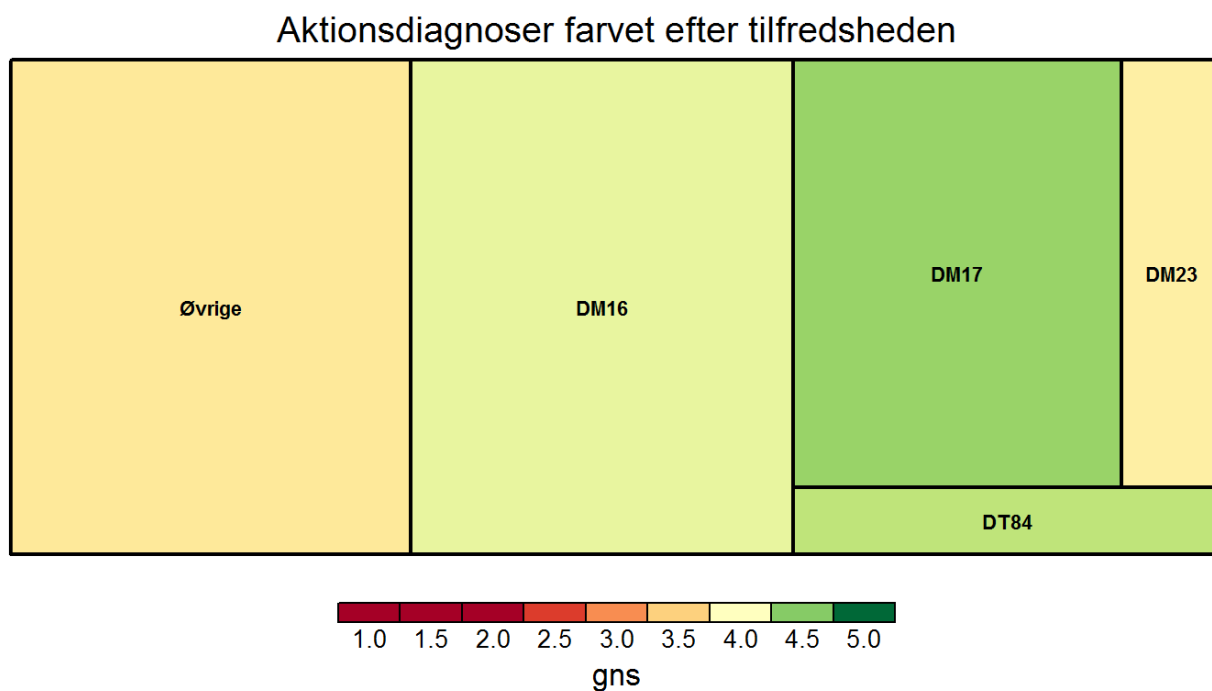
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 3,0 | 5 |
| DM16 | 4,3 | 82 |
| DM17 | 4,4 | 53 |
| DM23 | 3,9 | 15 |
| DT84 | 4,4 | 10 |
| DT93 | 4,2 | 6 |
| Øvrige | 3,8 | 33 |

PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

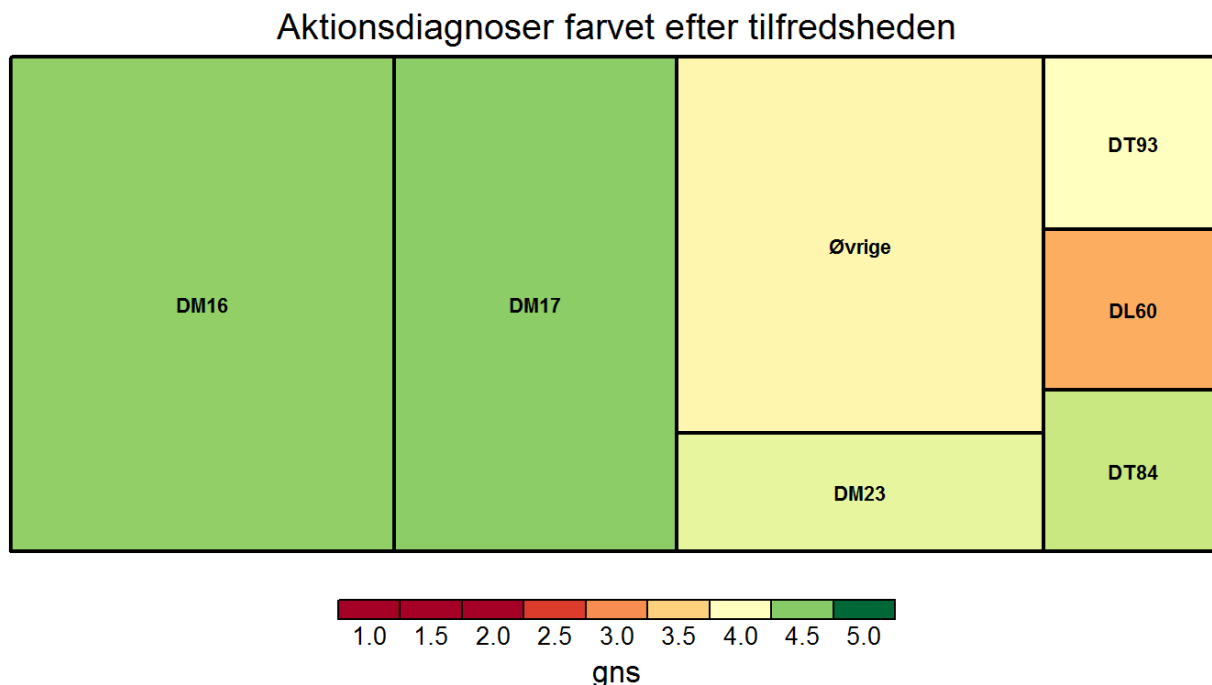
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,1 | 83 |
| DM17 | 4,4 | 52 |
| DM23 | 3,8 | 16 |
| DT84 | 4,3 | 10 |
| Øvrige | 3,8 | 41 |

PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

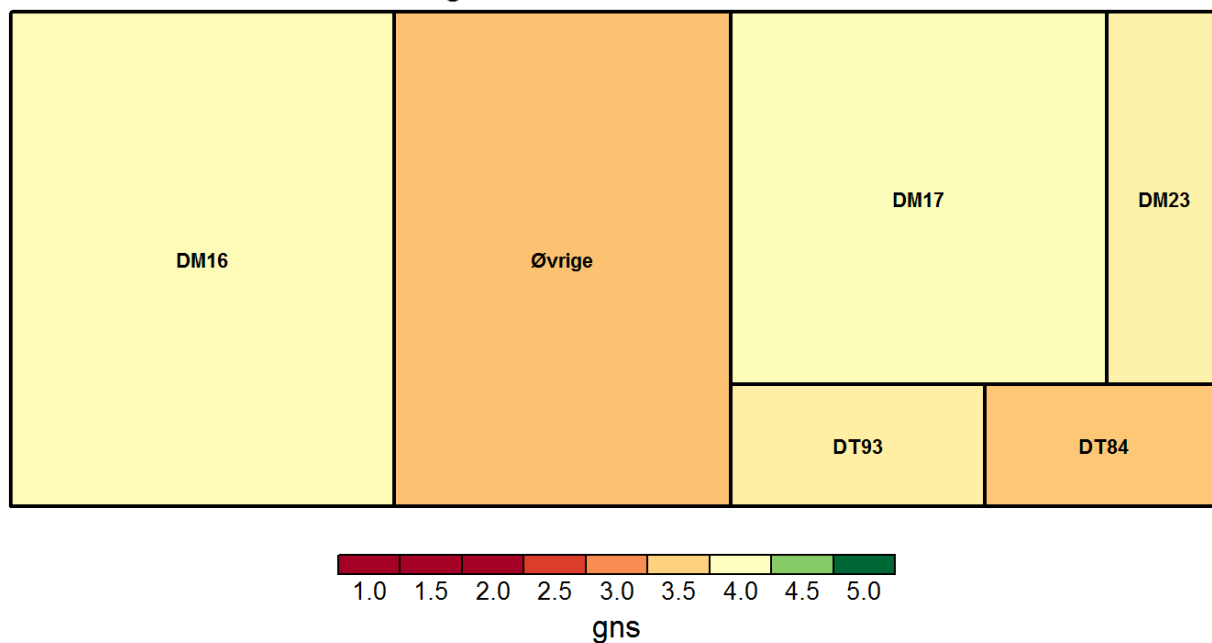
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 3,2 | 5 |
| DM16 | 4,5 | 82 |
| DM17 | 4,5 | 53 |
| DM23 | 4,1 | 16 |
| DT84 | 4,3 | 11 |
| DT93 | 4,0 | 5 |
| Øvrige | 3,9 | 34 |

PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

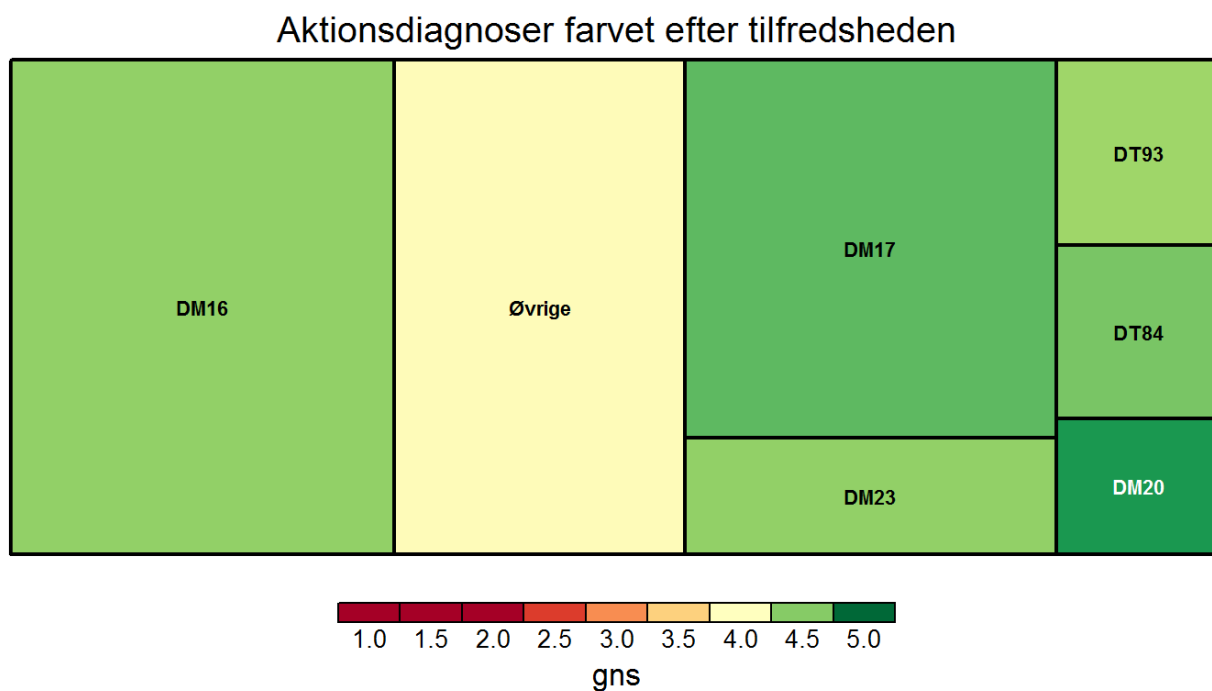
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,0 | 72 |
| DM17 | 4,0 | 42 |
| DM23 | 3,9 | 7 |
| DT84 | 3,4 | 7 |
| DT93 | 3,8 | 6 |
| Øvrige | 3,4 | 19 |

PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

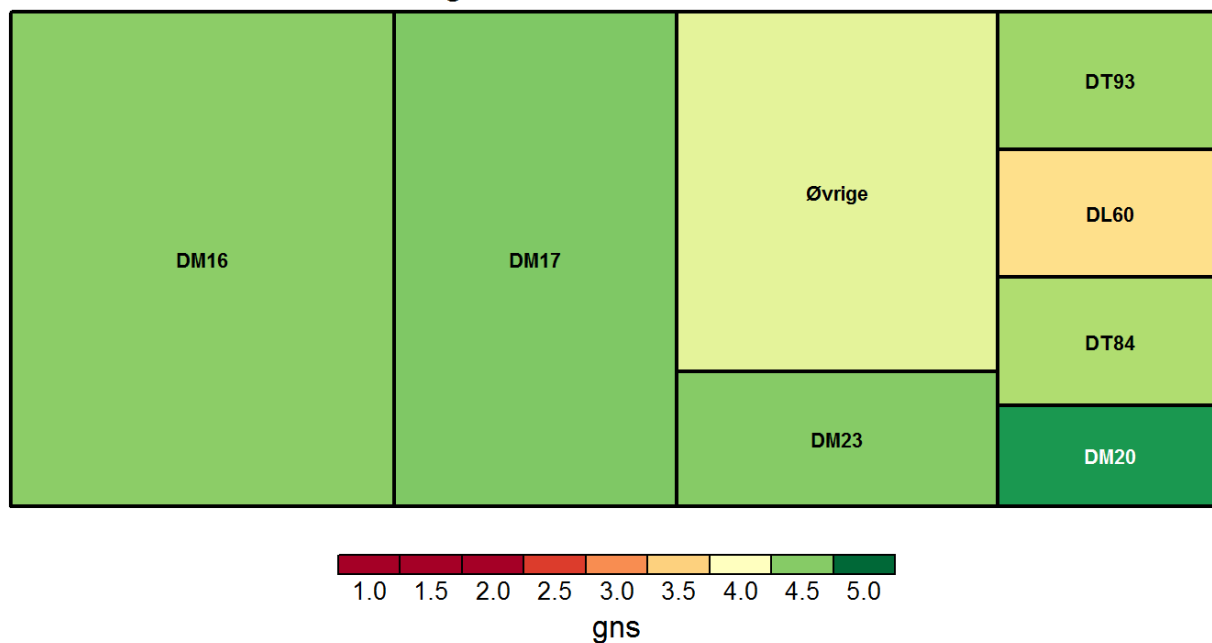
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,5 | 80 |
| DM17 | 4,6 | 52 |
| DM20 | 4,8 | 5 |
| DM23 | 4,5 | 15 |
| DT84 | 4,5 | 11 |
| DT93 | 4,4 | 7 |
| Øvrige | 4,0 | 32 |

PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

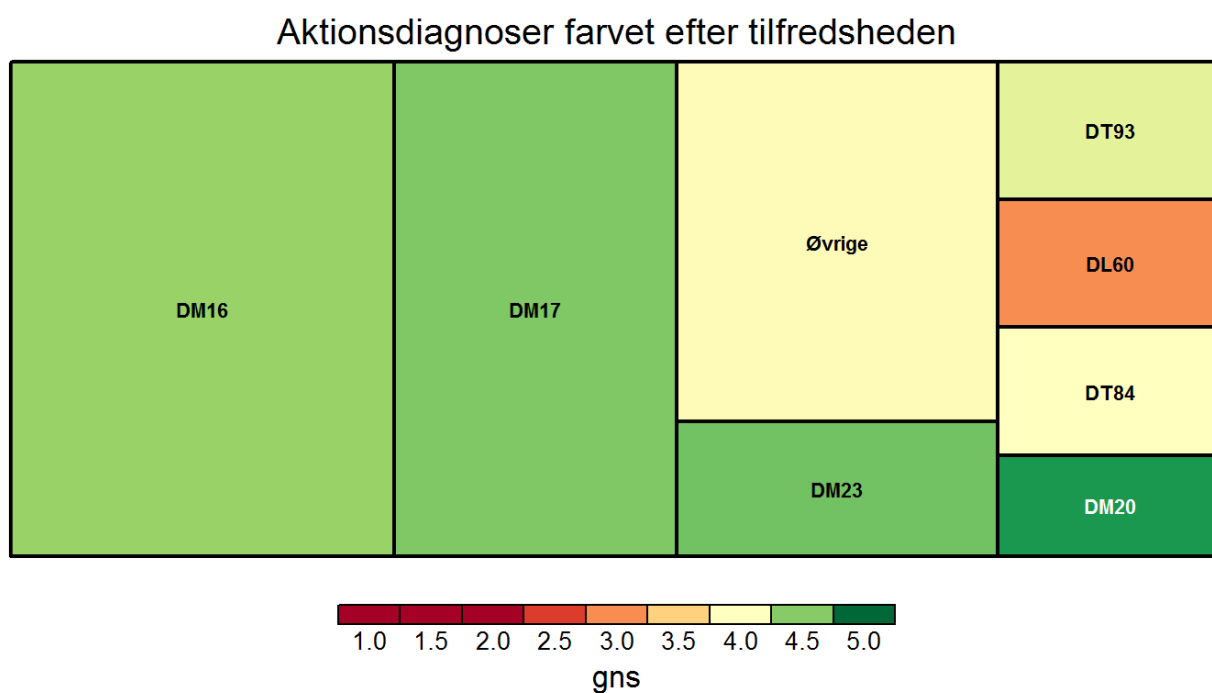
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 3,6 | 5 |
| DM16 | 4,5 | 81 |
| DM17 | 4,5 | 52 |
| DM20 | 4,8 | 5 |
| DM23 | 4,5 | 16 |
| DT84 | 4,4 | 11 |
| DT93 | 4,4 | 7 |
| Øvrige | 4,1 | 28 |

PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

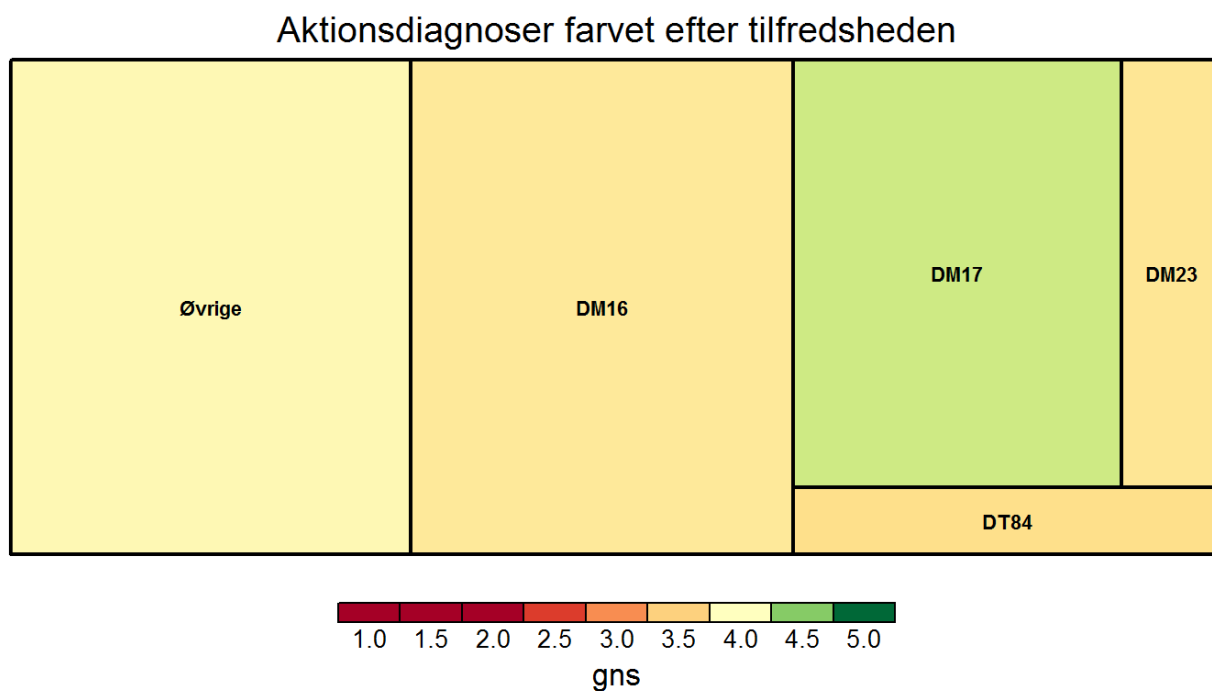
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 3,0 | 5 |
| DM16 | 4,5 | 79 |
| DM17 | 4,5 | 53 |
| DM20 | 4,8 | 5 |
| DM23 | 4,6 | 16 |
| DT84 | 4,0 | 10 |
| DT93 | 4,1 | 7 |
| Øvrige | 4,0 | 30 |

PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

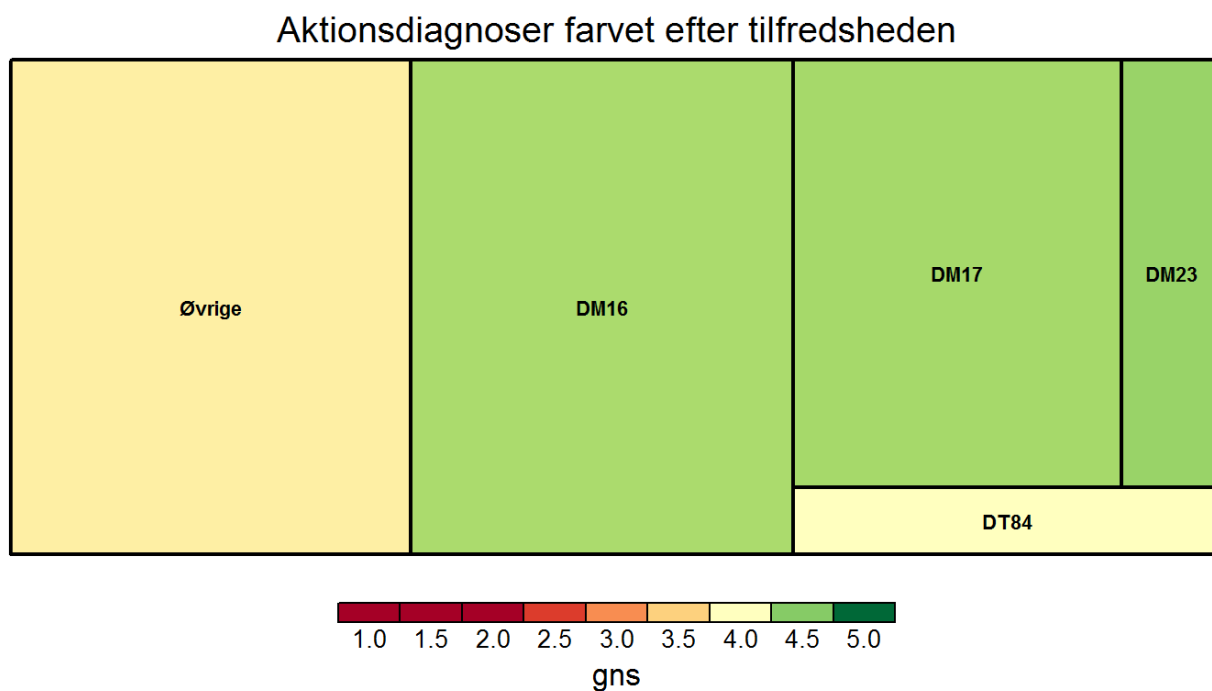
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 3,7 | 37 |
| DM17 | 4,2 | 32 |
| DM23 | 3,7 | 10 |
| DT84 | 3,6 | 10 |
| Øvrige | 4,0 | 20 |

PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

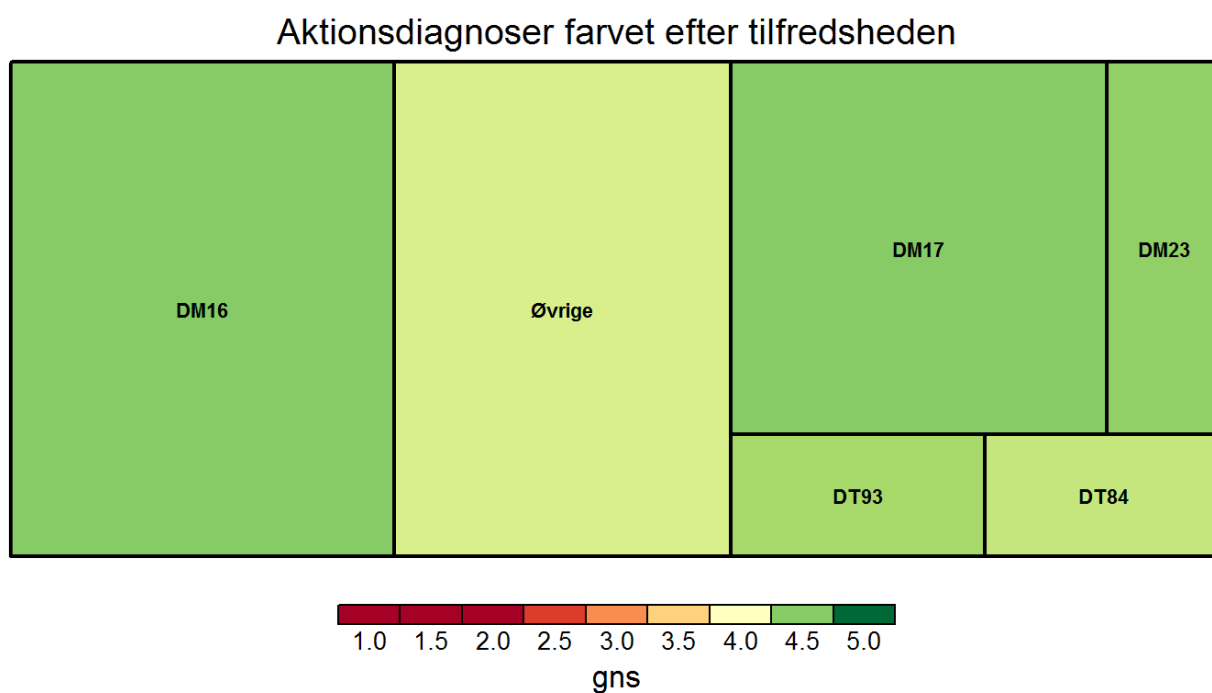
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 42 |
| DM17 | 4,4 | 36 |
| DM23 | 4,5 | 11 |
| DT84 | 4,0 | 11 |
| Øvrige | 3,8 | 26 |

PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

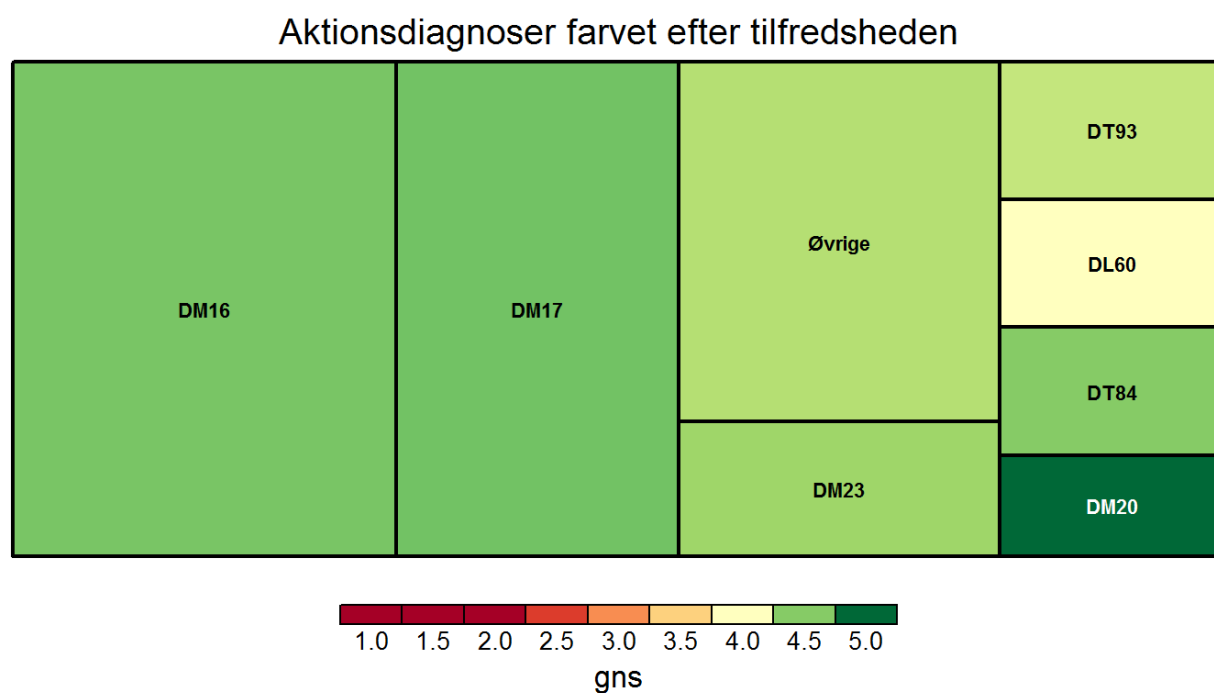
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,5 | 82 |
| DM17 | 4,5 | 50 |
| DM23 | 4,5 | 15 |
| DT84 | 4,3 | 7 |
| DT93 | 4,4 | 5 |
| Øvrige | 4,2 | 34 |

PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

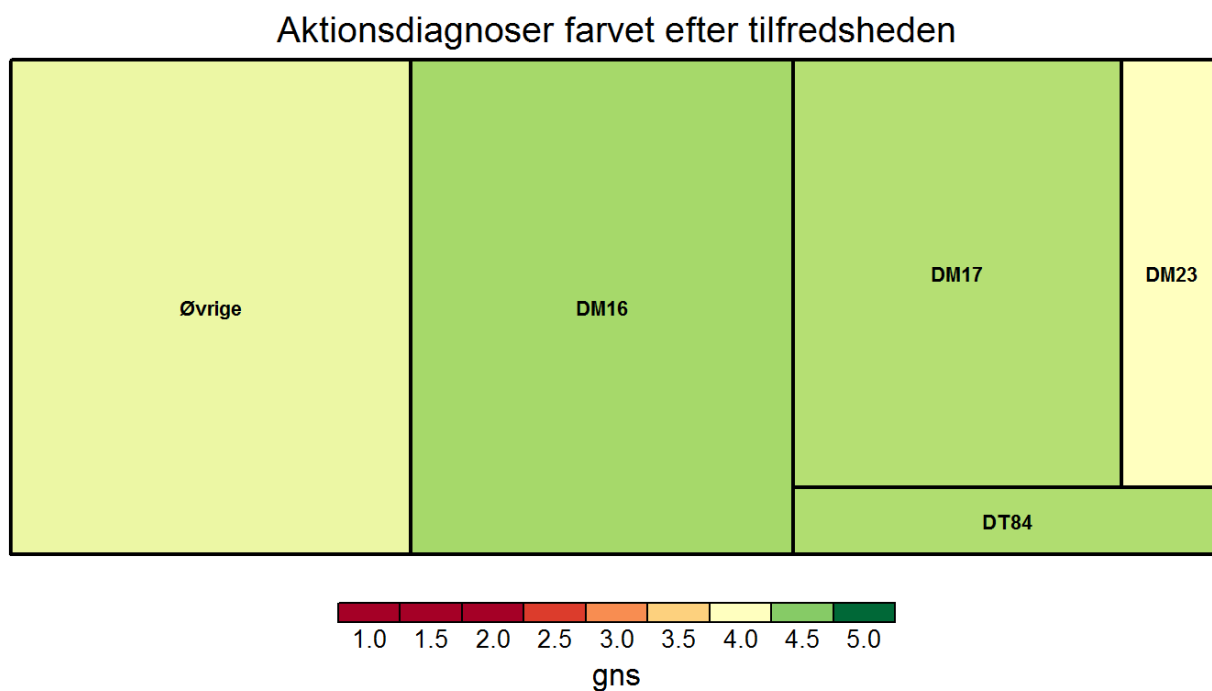
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DL60 | 4,0 | 5 |
| DM16 | 4,5 | 82 |
| DM17 | 4,6 | 54 |
| DM20 | 5,0 | 5 |
| DM23 | 4,4 | 16 |
| DT84 | 4,5 | 10 |
| DT93 | 4,3 | 7 |
| Øvrige | 4,4 | 31 |

PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

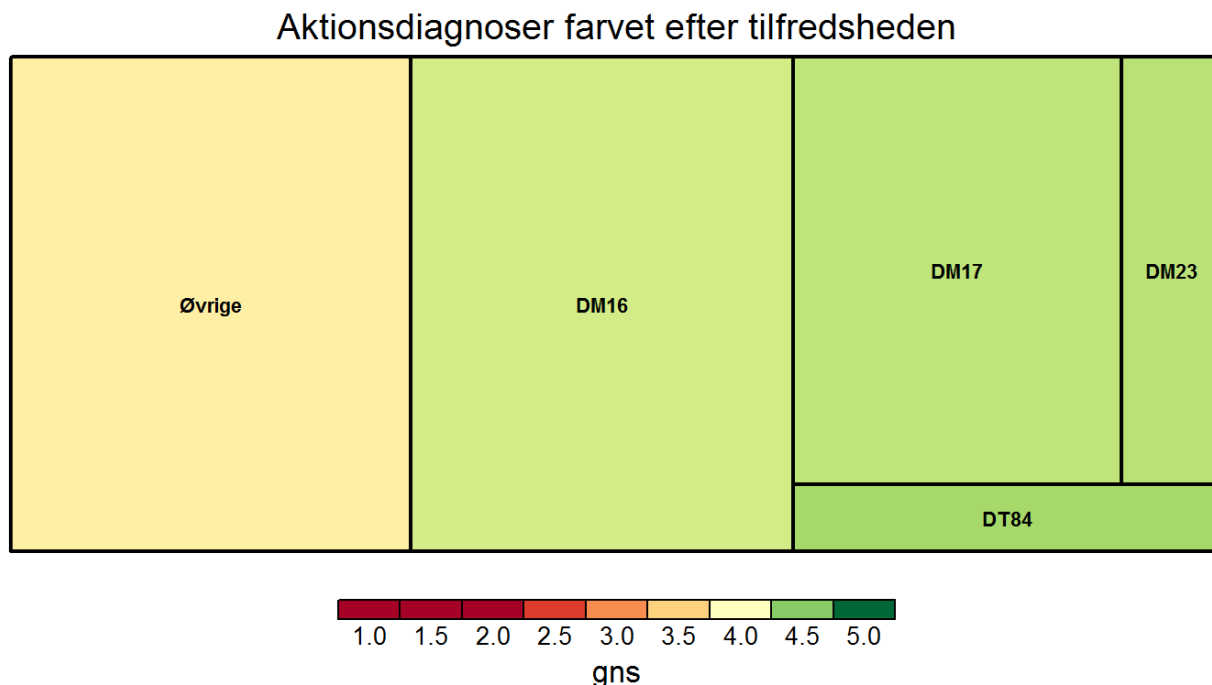
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,4 | 69 |
| DM17 | 4,4 | 42 |
| DM23 | 4,0 | 12 |
| DT84 | 4,4 | 8 |
| Øvrige | 4,1 | 34 |

PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

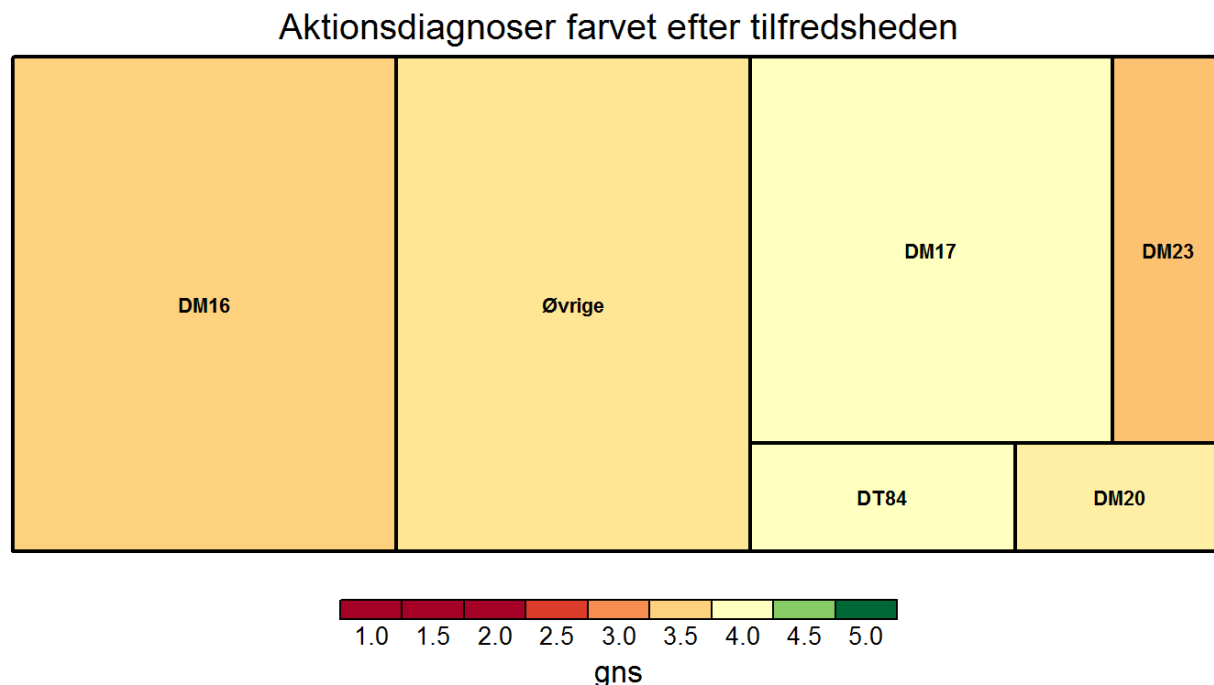
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,2 | 38 |
| DM17 | 4,3 | 26 |
| DM23 | 4,3 | 6 |
| DT84 | 4,4 | 5 |
| Øvrige | 3,8 | 22 |

PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

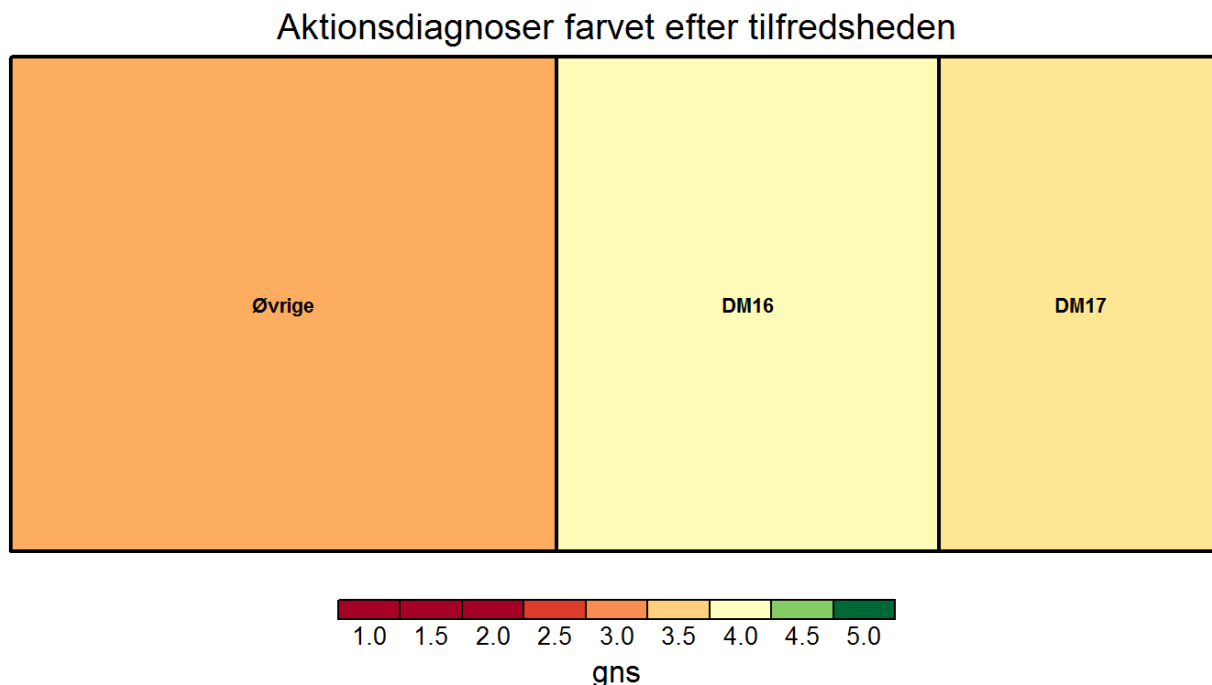
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 3,5 | 66 |
| DM17 | 4,0 | 42 |
| DM20 | 3,8 | 5 |
| DM23 | 3,4 | 11 |
| DT84 | 4,0 | 7 |
| Øvrige | 3,7 | 28 |

PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

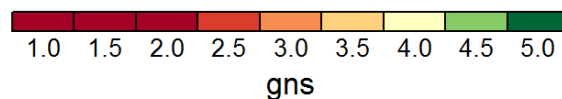
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 4,0 | 43 |
| DM17 | 3,7 | 24 |
| Øvrige | 3,2 | 34 |

**PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

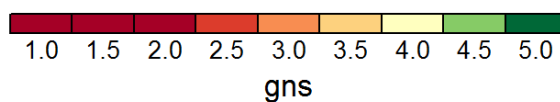
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 3,5 | 13 |

PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

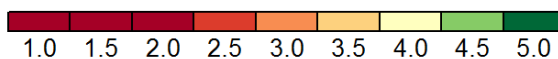
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 4,2 | 15 |

PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

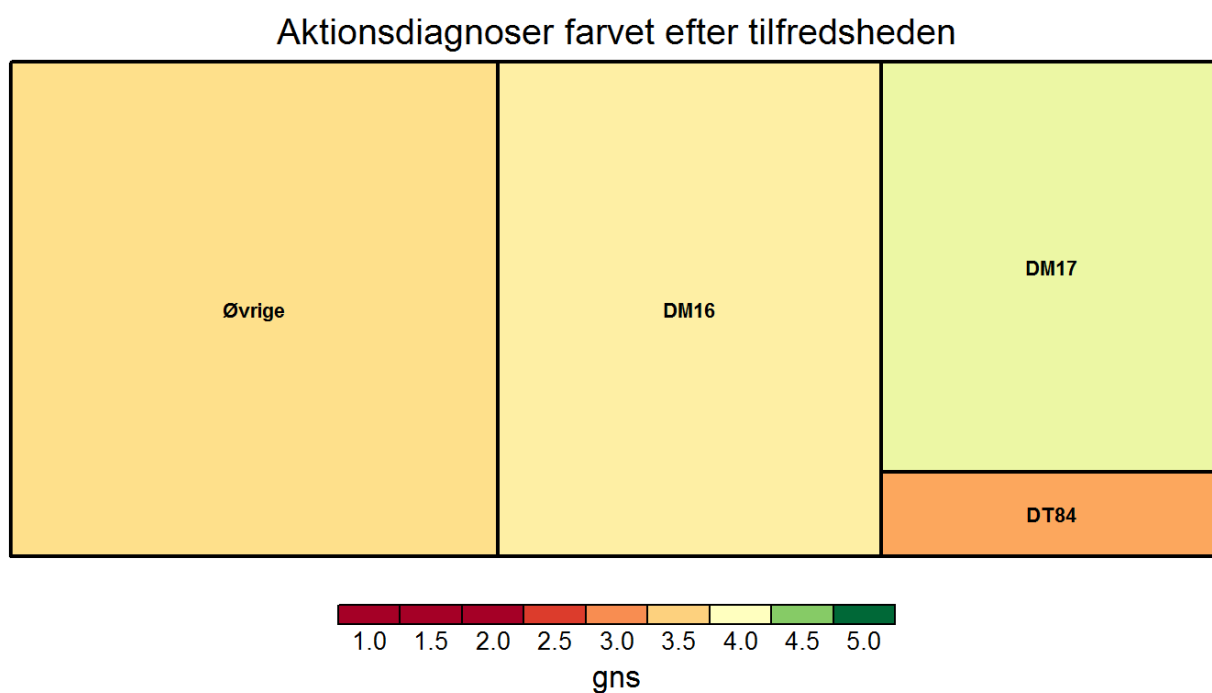
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 3,7 | 15 |

PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N |
|--------|-----|----|
| DM16 | 3,8 | 37 |
| DM17 | 4,1 | 18 |
| DT84 | 3,2 | 6 |
| Øvrige | 3,6 | 13 |