

## Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for  
Ortopædkirurgisk Afdeling O  
Regionshospitalet Randers

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

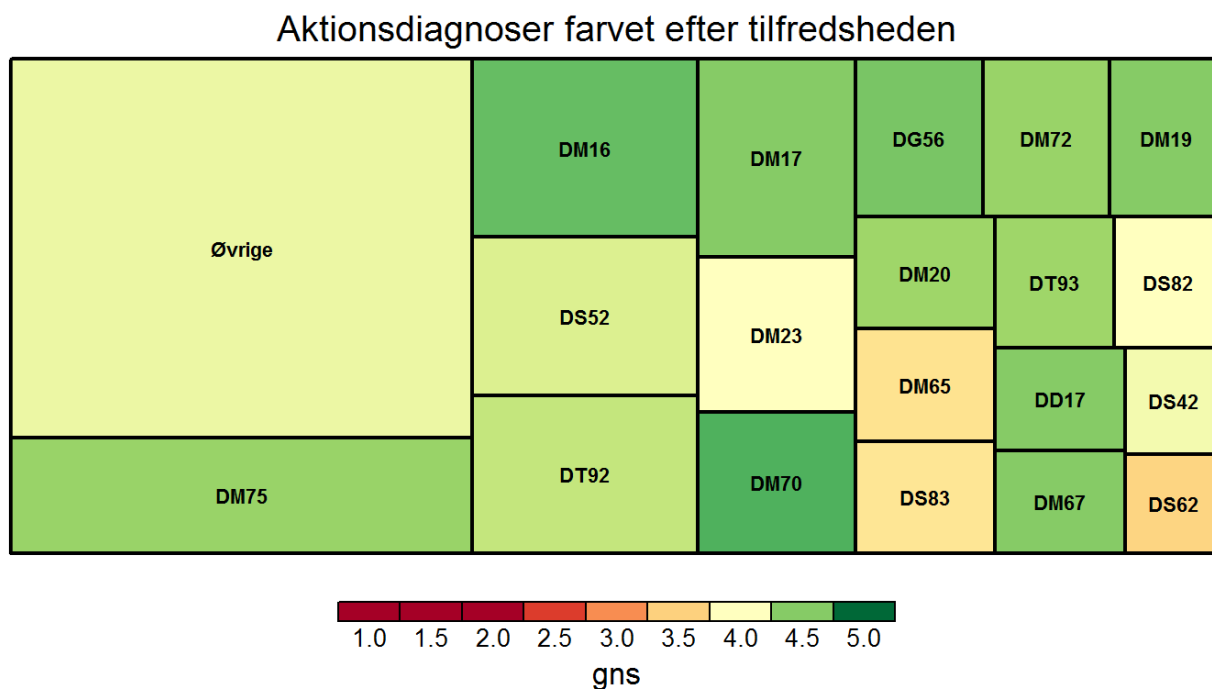
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 [DEFACTUM@rm.dk](mailto:DEFACTUM@rm.dk)

" DEFACTUM, 2017

# Diagnoserapportering

**Ambulant**

## AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

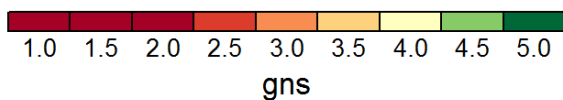
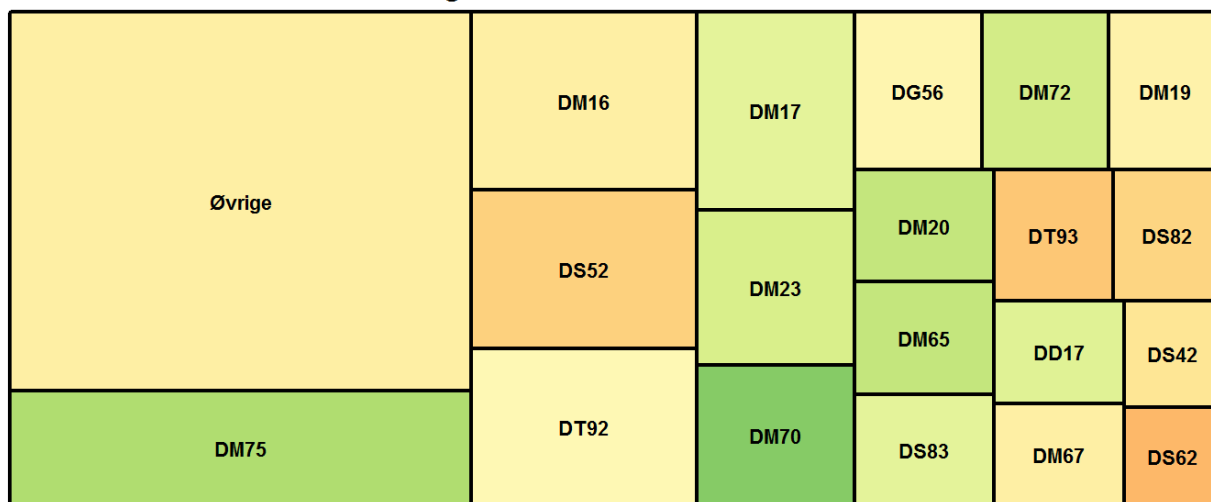
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,5 | 6  |
| DG56 | 4,6 | 9  |
| DM16 | 4,6 | 18 |
| DM17 | 4,5 | 14 |
| DM19 | 4,5 | 8  |
| DM20 | 4,4 | 7  |
| DM23 | 4,0 | 11 |
| DM65 | 3,7 | 6  |
| DM67 | 4,5 | 6  |
| DM70 | 4,7 | 9  |
| DM72 | 4,4 | 9  |
| DM75 | 4,5 | 22 |
| DS42 | 4,1 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,2 | 18 |
| DS62   | 3,5 | 5  |
| DS82   | 4,0 | 7  |
| DS83   | 3,7 | 7  |
| DT92   | 4,3 | 14 |
| DT93   | 4,4 | 7  |
| Øvrige | 4,1 | 76 |

## AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

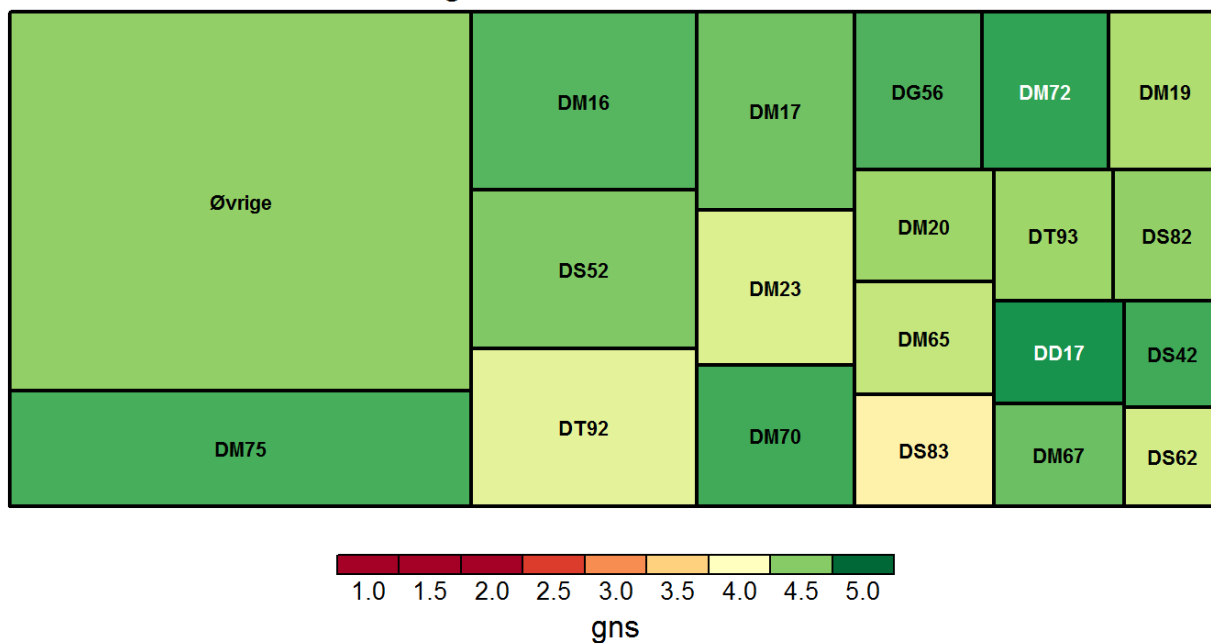
| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,2 | 6  |
| DG56 | 3,9 | 9  |
| DM16 | 3,8 | 18 |
| DM17 | 4,1 | 14 |
| DM19 | 3,9 | 8  |
| DM20 | 4,3 | 7  |
| DM23 | 4,2 | 10 |
| DM65 | 4,3 | 7  |
| DM67 | 3,8 | 6  |
| DM70 | 4,5 | 10 |
| DM72 | 4,2 | 9  |
| DM75 | 4,4 | 24 |
| DS42 | 3,7 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 3,5 | 19 |
| DS62   | 3,3 | 5  |
| DS82   | 3,5 | 7  |
| DS83   | 4,1 | 7  |
| DT92   | 3,9 | 15 |
| DT93   | 3,4 | 7  |
| Øvrige | 3,8 | 81 |



## AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

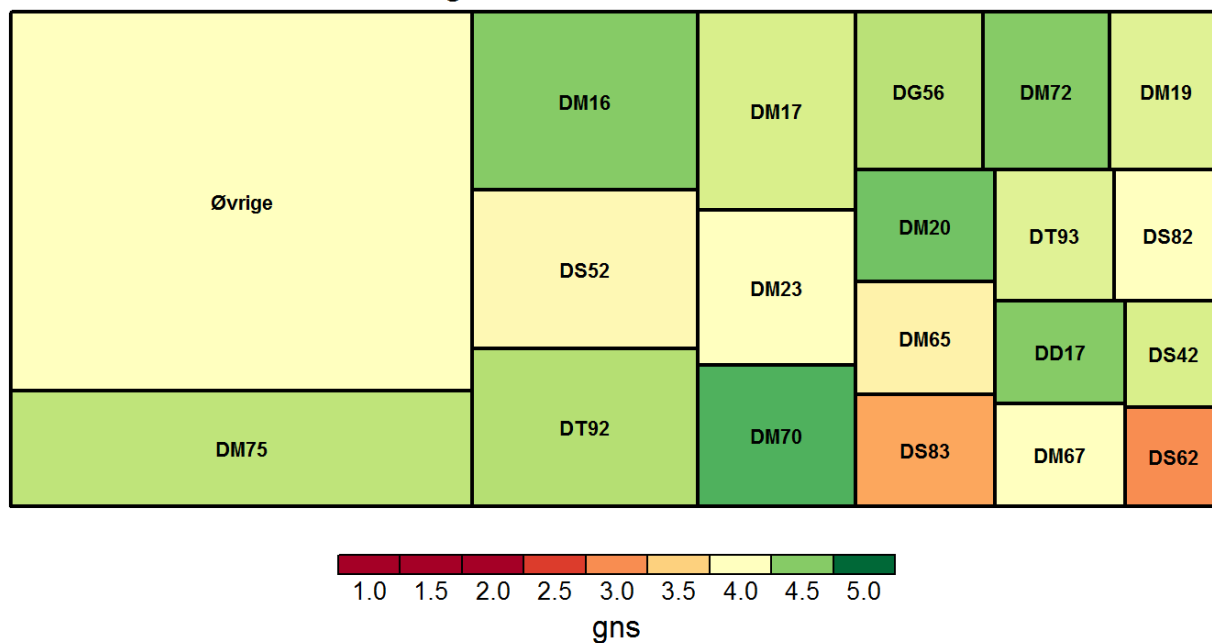
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 6  |
| DG56 | 4,7 | 9  |
| DM16 | 4,6 | 17 |
| DM17 | 4,6 | 14 |
| DM19 | 4,4 | 8  |
| DM20 | 4,4 | 7  |
| DM23 | 4,2 | 11 |
| DM65 | 4,3 | 7  |
| DM67 | 4,6 | 5  |
| DM70 | 4,7 | 10 |
| DM72 | 4,8 | 8  |
| DM75 | 4,7 | 22 |
| DS42 | 4,7 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,5 | 20 |
| DS62   | 4,2 | 5  |
| DS82   | 4,5 | 7  |
| DS83   | 3,9 | 7  |
| DT92   | 4,1 | 14 |
| DT93   | 4,4 | 7  |
| Øvrige | 4,5 | 81 |

## AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

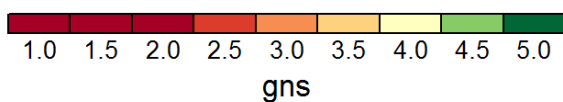
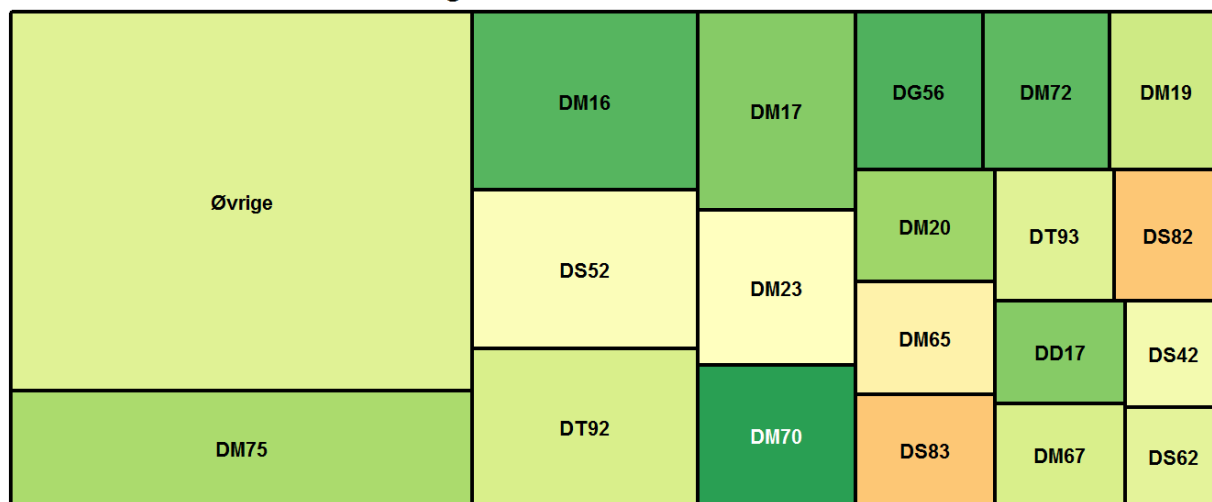
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,5 | 6  |
| DG56 | 4,3 | 9  |
| DM16 | 4,5 | 18 |
| DM17 | 4,2 | 14 |
| DM19 | 4,2 | 6  |
| DM20 | 4,6 | 7  |
| DM23 | 4,0 | 11 |
| DM65 | 3,9 | 7  |
| DM67 | 4,0 | 5  |
| DM70 | 4,7 | 9  |
| DM72 | 4,5 | 8  |
| DM75 | 4,3 | 22 |
| DS42 | 4,2 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 3,9 | 18 |
| DS62   | 3,0 | 5  |
| DS82   | 4,0 | 7  |
| DS83   | 3,2 | 6  |
| DT92   | 4,4 | 14 |
| DT93   | 4,2 | 6  |
| Øvrige | 4,0 | 74 |

## AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

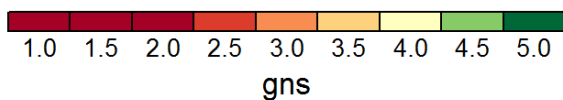
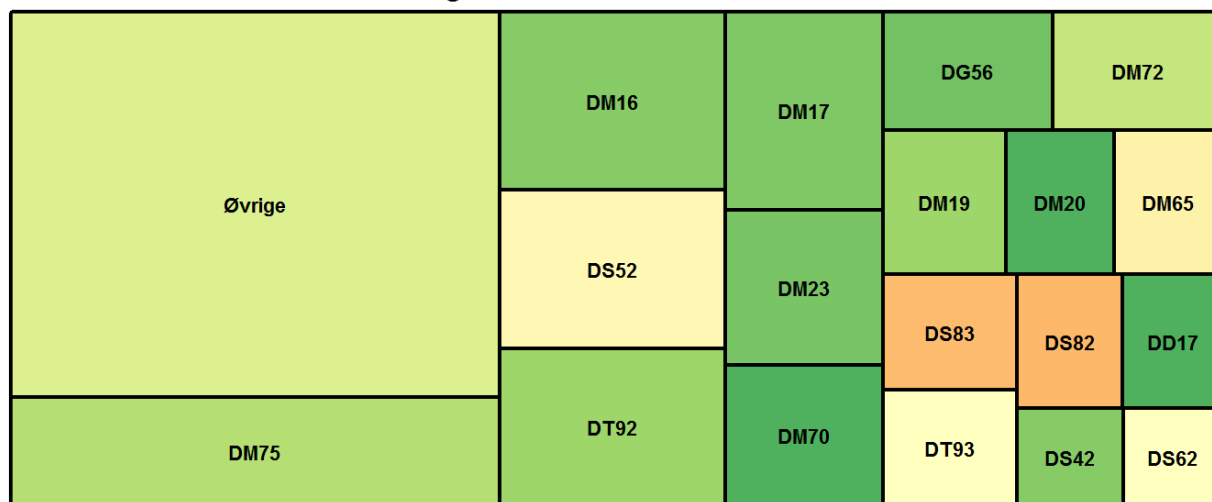
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,5 | 6  |
| DG56 | 4,7 | 9  |
| DM16 | 4,6 | 17 |
| DM17 | 4,5 | 14 |
| DM19 | 4,2 | 8  |
| DM20 | 4,4 | 7  |
| DM23 | 4,0 | 11 |
| DM65 | 3,9 | 7  |
| DM67 | 4,2 | 5  |
| DM70 | 4,8 | 9  |
| DM72 | 4,6 | 8  |
| DM75 | 4,4 | 23 |
| DS42 | 4,1 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,0 | 20 |
| DS62   | 4,2 | 5  |
| DS82   | 3,4 | 7  |
| DS83   | 3,4 | 7  |
| DT92   | 4,2 | 14 |
| DT93   | 4,2 | 6  |
| Øvrige | 4,2 | 77 |

## AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

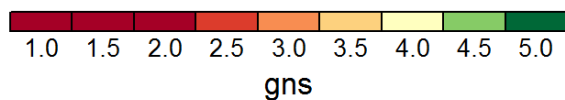
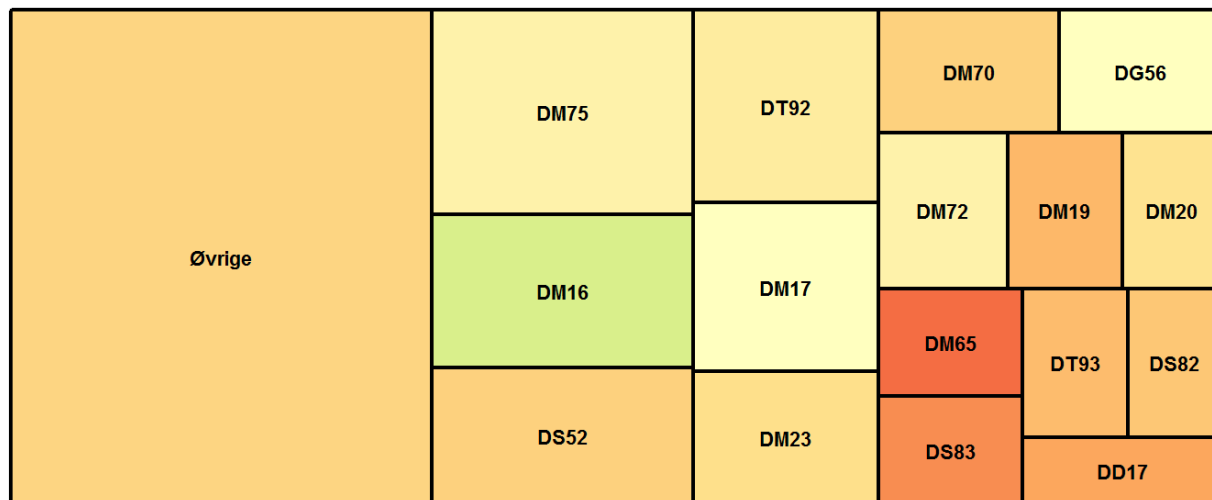
| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,7 | 6  |
| DG56 | 4,6 | 7  |
| DM16 | 4,5 | 18 |
| DM17 | 4,5 | 13 |
| DM19 | 4,4 | 7  |
| DM20 | 4,7 | 6  |
| DM23 | 4,5 | 11 |
| DM65 | 3,9 | 7  |
| DM70 | 4,7 | 9  |
| DM72 | 4,3 | 7  |
| DM75 | 4,3 | 23 |
| DS42 | 4,5 | 6  |
| DS52 | 3,9 | 16 |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS62   | 4,0 | 5  |
| DS82   | 3,3 | 6  |
| DS83   | 3,3 | 6  |
| DT92   | 4,4 | 14 |
| DT93   | 4,0 | 6  |
| Øvrige | 4,2 | 80 |



## AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

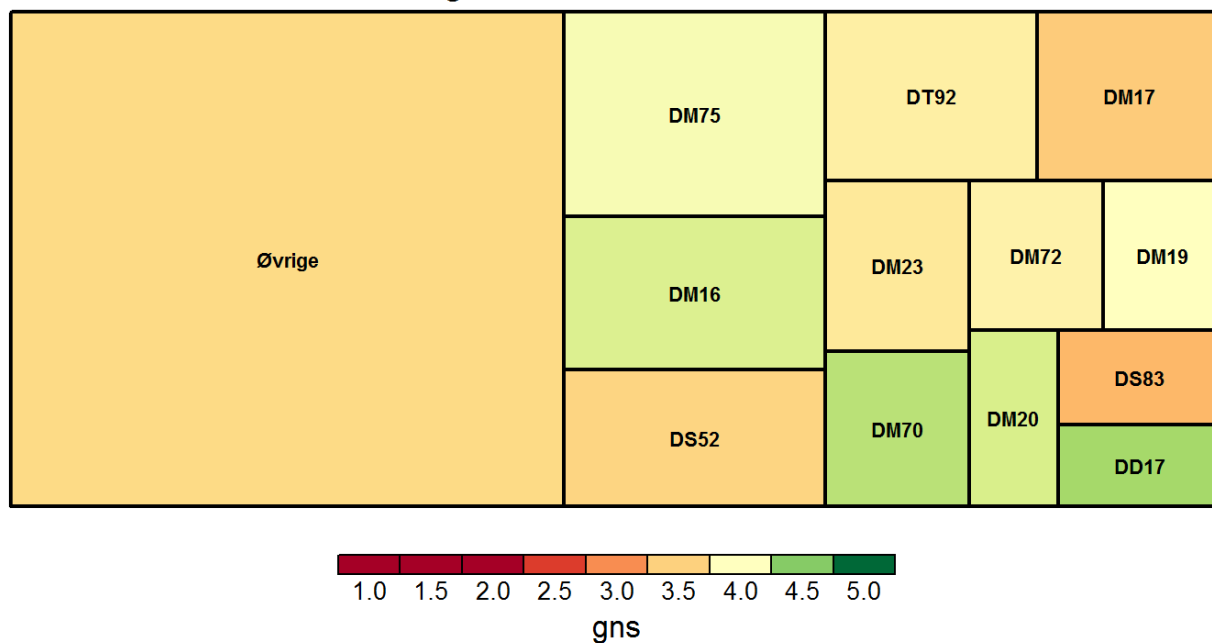
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 3,2 | 5  |
| DG56 | 4,0 | 8  |
| DM16 | 4,2 | 14 |
| DM17 | 4,0 | 10 |
| DM19 | 3,3 | 7  |
| DM20 | 3,7 | 6  |
| DM23 | 3,6 | 10 |
| DM65 | 2,8 | 6  |
| DM70 | 3,5 | 10 |
| DM72 | 3,9 | 8  |
| DM75 | 3,8 | 20 |
| DS52 | 3,5 | 13 |
| DS82 | 3,4 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS83   | 3,0 | 7  |
| DT92   | 3,8 | 13 |
| DT93   | 3,3 | 6  |
| Øvrige | 3,5 | 78 |

## AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

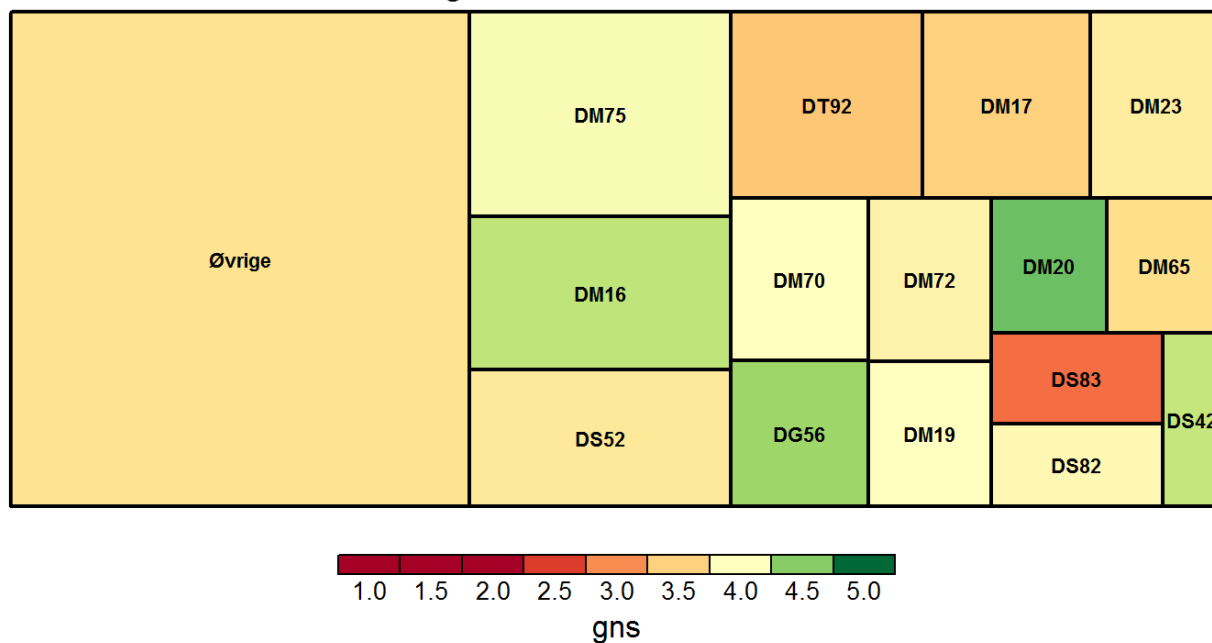
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DD17   | 4,4 | 5  |
| DM16   | 4,2 | 11 |
| DM17   | 3,5 | 11 |
| DM19   | 4,0 | 7  |
| DM20   | 4,2 | 5  |
| DM23   | 3,7 | 11 |
| DM70   | 4,3 | 9  |
| DM72   | 3,9 | 8  |
| DM75   | 4,1 | 17 |
| DS52   | 3,5 | 5  |
| DS83   | 3,3 | 7  |
| DT92   | 3,8 | 12 |
| Øvrige | 3,6 | 75 |

## AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

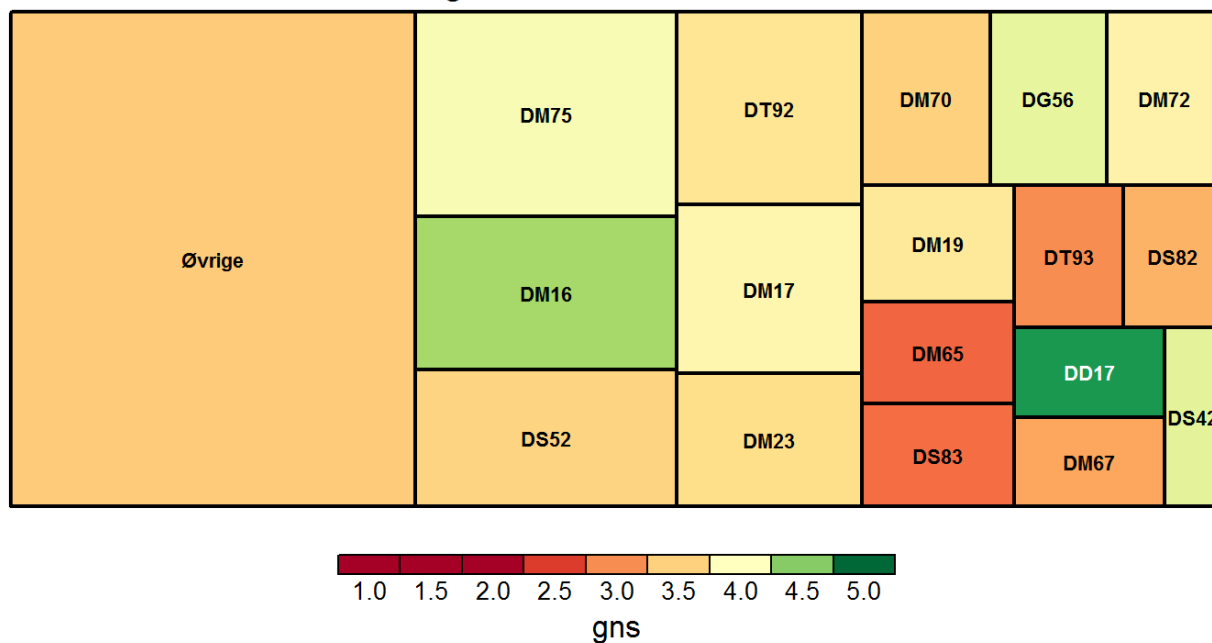
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,4 | 7  |
| DM16 | 4,3 | 16 |
| DM17 | 3,5 | 10 |
| DM19 | 4,0 | 7  |
| DM20 | 4,6 | 5  |
| DM23 | 3,8 | 10 |
| DM65 | 3,6 | 5  |
| DM70 | 4,0 | 8  |
| DM72 | 3,9 | 7  |
| DM75 | 4,1 | 19 |
| DS42 | 4,3 | 6  |
| DS52 | 3,8 | 14 |
| DS82 | 3,9 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS83   | 2,8 | 6  |
| DT92   | 3,4 | 12 |
| Øvrige | 3,7 | 78 |

## AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

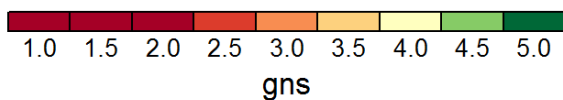
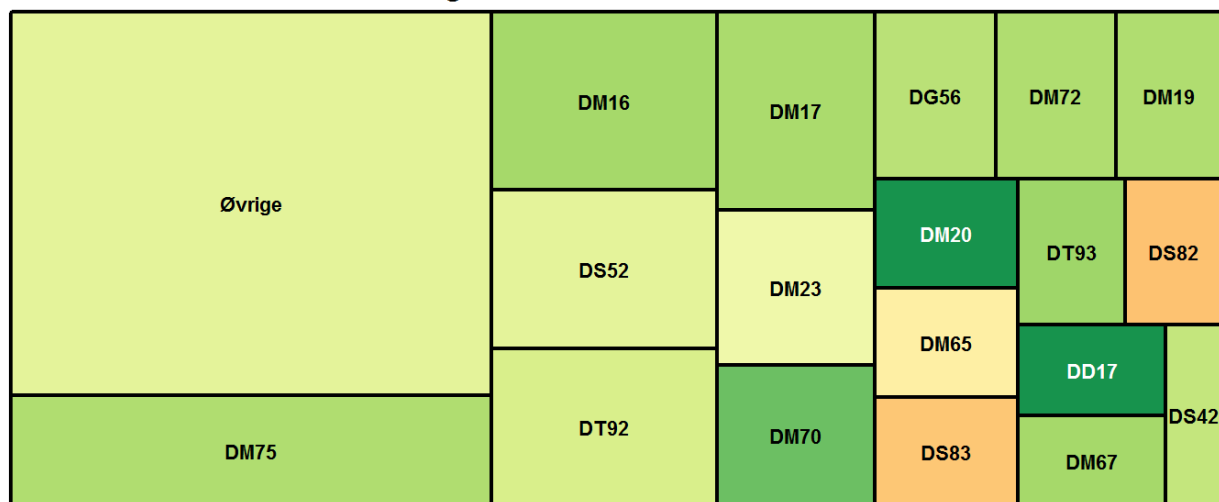
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 5  |
| DG56 | 4,1 | 8  |
| DM16 | 4,4 | 17 |
| DM17 | 3,9 | 11 |
| DM19 | 3,8 | 8  |
| DM23 | 3,6 | 11 |
| DM65 | 2,8 | 5  |
| DM67 | 3,2 | 5  |
| DM70 | 3,5 | 8  |
| DM72 | 3,9 | 8  |
| DM75 | 4,1 | 19 |
| DS42 | 4,2 | 5  |
| DS52 | 3,5 | 14 |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS82   | 3,3 | 6  |
| DS83   | 2,8 | 6  |
| DT92   | 3,7 | 14 |
| DT93   | 3,0 | 6  |
| Øvrige | 3,5 | 82 |

## AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

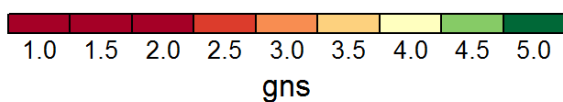
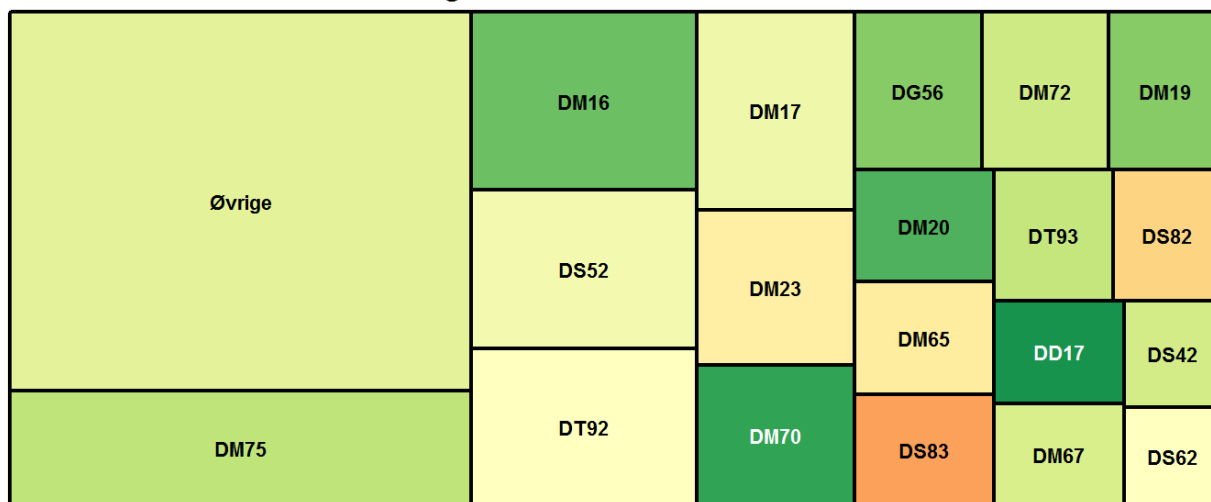
| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 6  |
| DG56 | 4,3 | 9  |
| DM16 | 4,4 | 17 |
| DM17 | 4,4 | 13 |
| DM19 | 4,4 | 8  |
| DM20 | 4,8 | 6  |
| DM23 | 4,1 | 11 |
| DM65 | 3,8 | 6  |
| DM67 | 4,4 | 5  |
| DM70 | 4,6 | 10 |
| DM72 | 4,4 | 8  |
| DM75 | 4,4 | 19 |
| DS42 | 4,3 | 6  |



|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,1 | 17 |
| DS82   | 3,4 | 7  |
| DS83   | 3,4 | 7  |
| DT92   | 4,2 | 14 |
| DT93   | 4,4 | 7  |
| Øvrige | 4,1 | 80 |

## AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

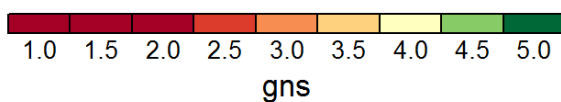
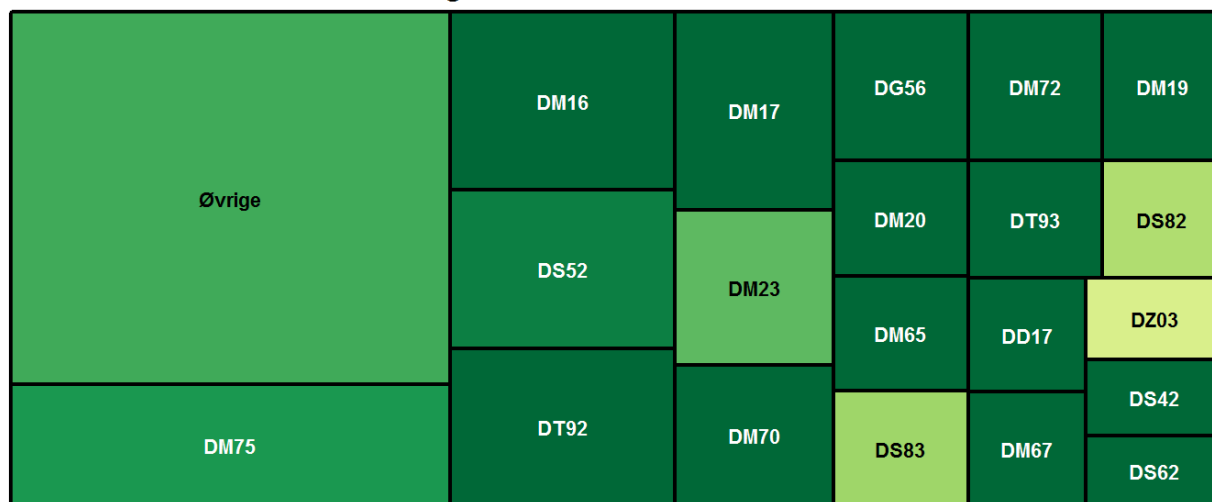
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 6  |
| DG56 | 4,5 | 8  |
| DM16 | 4,6 | 17 |
| DM17 | 4,1 | 12 |
| DM19 | 4,5 | 8  |
| DM20 | 4,7 | 6  |
| DM23 | 3,8 | 11 |
| DM65 | 3,8 | 5  |
| DM67 | 4,2 | 5  |
| DM70 | 4,8 | 8  |
| DM72 | 4,2 | 8  |
| DM75 | 4,3 | 19 |
| DS42 | 4,2 | 5  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,1 | 17 |
| DS62   | 4,0 | 5  |
| DS82   | 3,5 | 7  |
| DS83   | 3,1 | 7  |
| DT92   | 4,0 | 14 |
| DT93   | 4,3 | 7  |
| Øvrige | 4,2 | 71 |

## AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

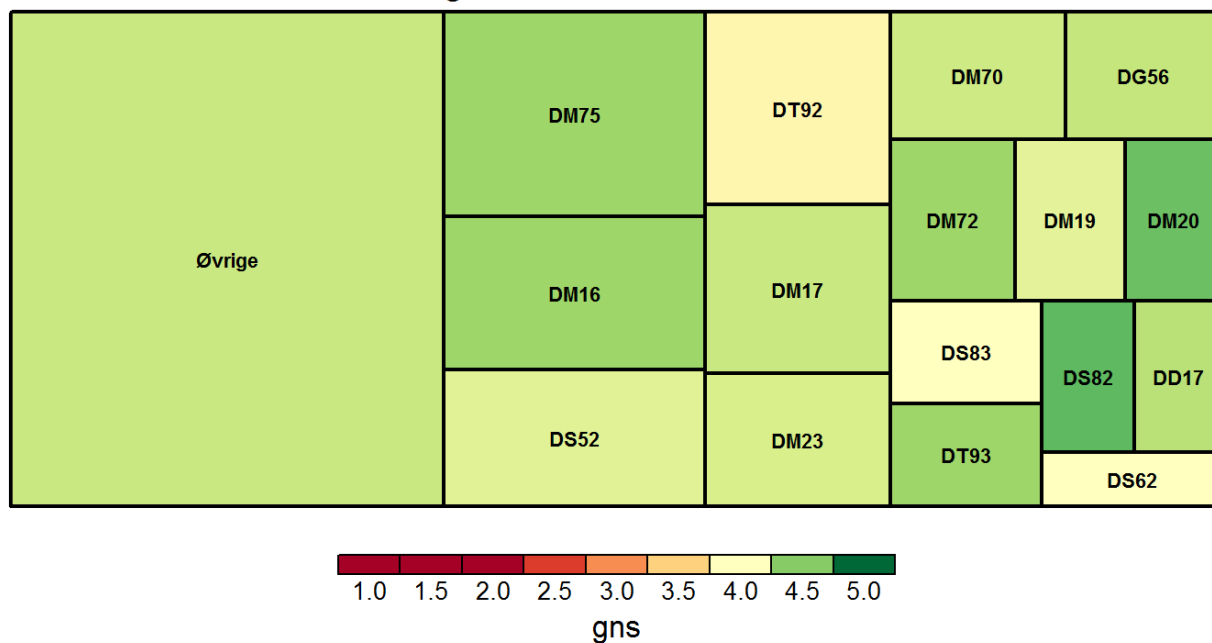
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 5,0 | 6  |
| DG56 | 5,0 | 8  |
| DM16 | 5,0 | 17 |
| DM17 | 5,0 | 14 |
| DM19 | 5,0 | 8  |
| DM20 | 5,0 | 5  |
| DM23 | 4,6 | 11 |
| DM65 | 5,0 | 6  |
| DM67 | 5,0 | 5  |
| DM70 | 5,0 | 10 |
| DM72 | 5,0 | 7  |
| DM75 | 4,8 | 21 |
| DS42 | 5,0 | 5  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,9 | 20 |
| DS62   | 5,0 | 5  |
| DS82   | 4,4 | 7  |
| DS83   | 4,4 | 7  |
| DT92   | 5,0 | 15 |
| DT93   | 5,0 | 7  |
| DZ03   | 4,2 | 5  |
| Øvrige | 4,7 | 76 |

## AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

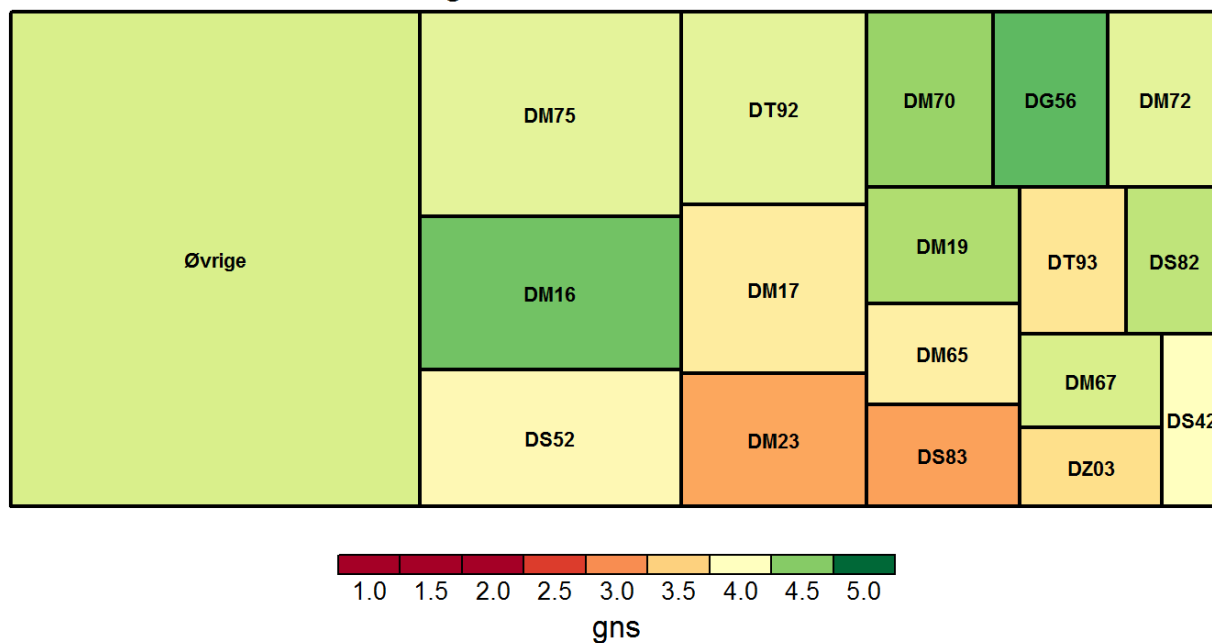
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,3 | 6  |
| DG56 | 4,3 | 7  |
| DM16 | 4,4 | 14 |
| DM17 | 4,3 | 11 |
| DM19 | 4,1 | 7  |
| DM20 | 4,6 | 5  |
| DM23 | 4,2 | 10 |
| DM70 | 4,2 | 8  |
| DM72 | 4,4 | 7  |
| DM75 | 4,4 | 19 |
| DS52 | 4,2 | 17 |
| DS62 | 4,0 | 5  |
| DS82 | 4,6 | 6  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS83   | 4,0 | 6  |
| DT92   | 3,9 | 10 |
| DT93   | 4,4 | 7  |
| Øvrige | 4,3 | 82 |

## AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

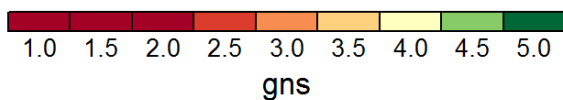
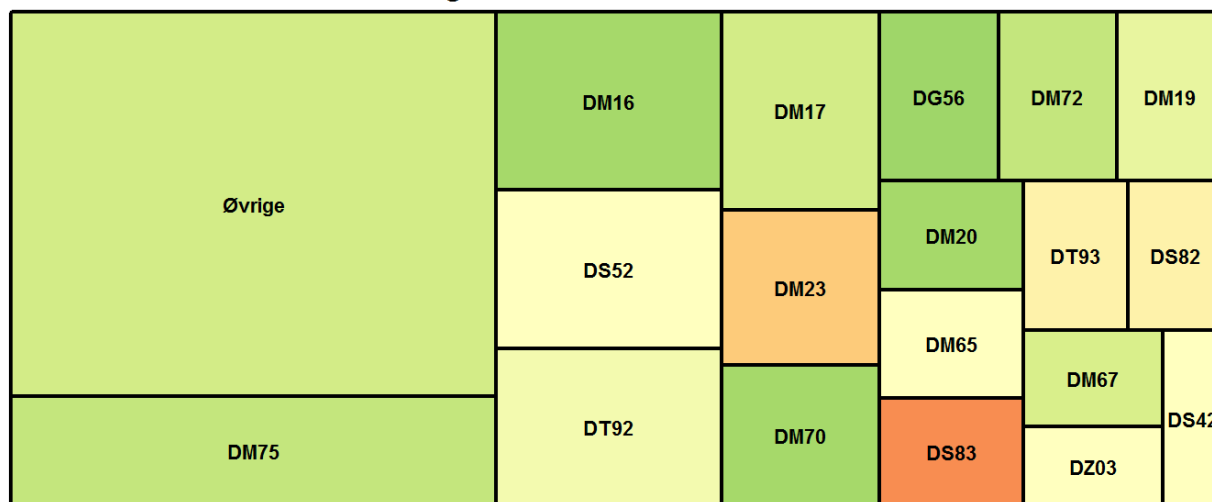
| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,6 | 8  |
| DM16 | 4,6 | 14 |
| DM17 | 3,8 | 10 |
| DM19 | 4,4 | 8  |
| DM23 | 3,2 | 10 |
| DM65 | 3,8 | 6  |
| DM67 | 4,2 | 5  |
| DM70 | 4,4 | 9  |
| DM72 | 4,1 | 7  |
| DM75 | 4,2 | 19 |
| DS42 | 4,0 | 5  |
| DS52 | 3,9 | 17 |
| DS82 | 4,3 | 5  |



|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS83   | 3,1 | 7  |
| DT92   | 4,1 | 14 |
| DT93   | 3,7 | 7  |
| DZ03   | 3,6 | 5  |
| Øvrige | 4,2 | 82 |

## AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

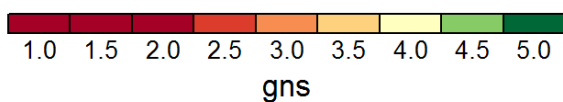
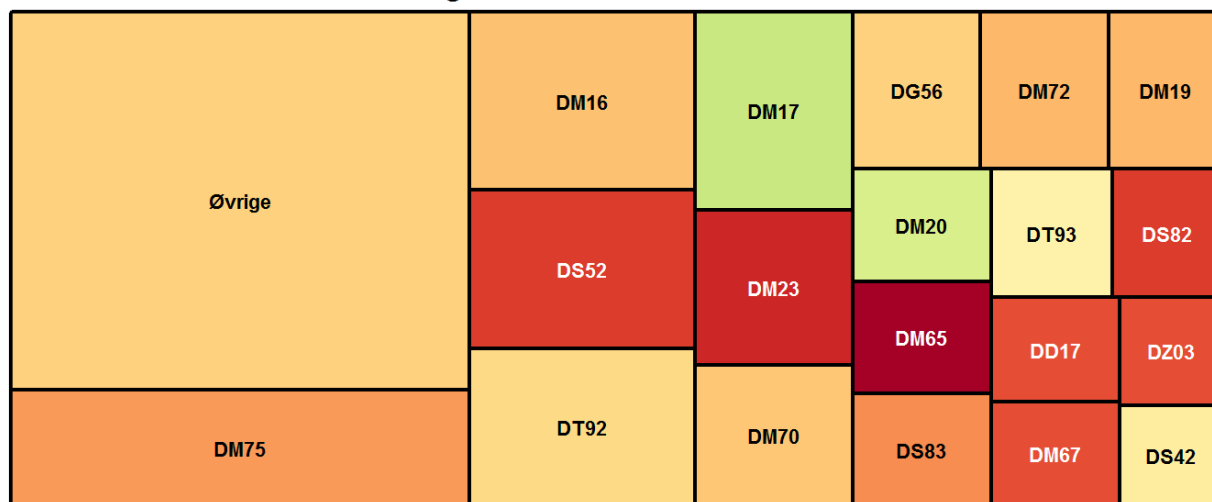
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,4 | 7  |
| DM16 | 4,4 | 17 |
| DM17 | 4,2 | 13 |
| DM19 | 4,1 | 8  |
| DM20 | 4,4 | 5  |
| DM23 | 3,5 | 11 |
| DM65 | 4,0 | 7  |
| DM67 | 4,2 | 5  |
| DM70 | 4,4 | 10 |
| DM72 | 4,3 | 7  |
| DM75 | 4,3 | 20 |
| DS42 | 4,0 | 5  |
| DS52 | 4,0 | 19 |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS82   | 3,9 | 6  |
| DS83   | 3,0 | 7  |
| DT92   | 4,1 | 15 |
| DT93   | 3,9 | 7  |
| DZ03   | 4,0 | 5  |
| Øvrige | 4,2 | 81 |

## AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

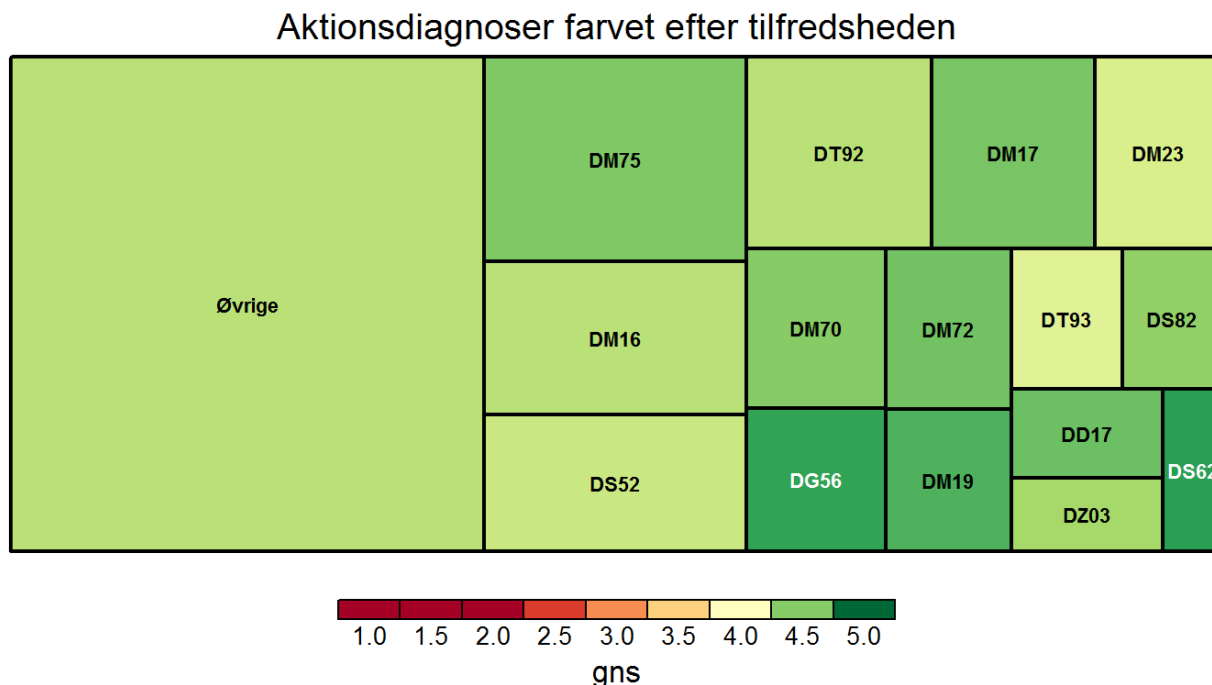
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 2,6 | 5  |
| DG56 | 3,5 | 8  |
| DM16 | 3,4 | 15 |
| DM17 | 4,3 | 11 |
| DM19 | 3,3 | 7  |
| DM20 | 4,2 | 5  |
| DM23 | 2,3 | 9  |
| DM65 | 1,7 | 6  |
| DM67 | 2,6 | 5  |
| DM70 | 3,4 | 10 |
| DM72 | 3,3 | 7  |
| DM75 | 3,1 | 21 |
| DS42 | 3,8 | 5  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 2,5 | 19 |
| DS82   | 2,5 | 6  |
| DS83   | 3,0 | 6  |
| DT92   | 3,6 | 14 |
| DT93   | 3,9 | 7  |
| DZ03   | 2,6 | 5  |
| Øvrige | 3,5 | 75 |

## AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

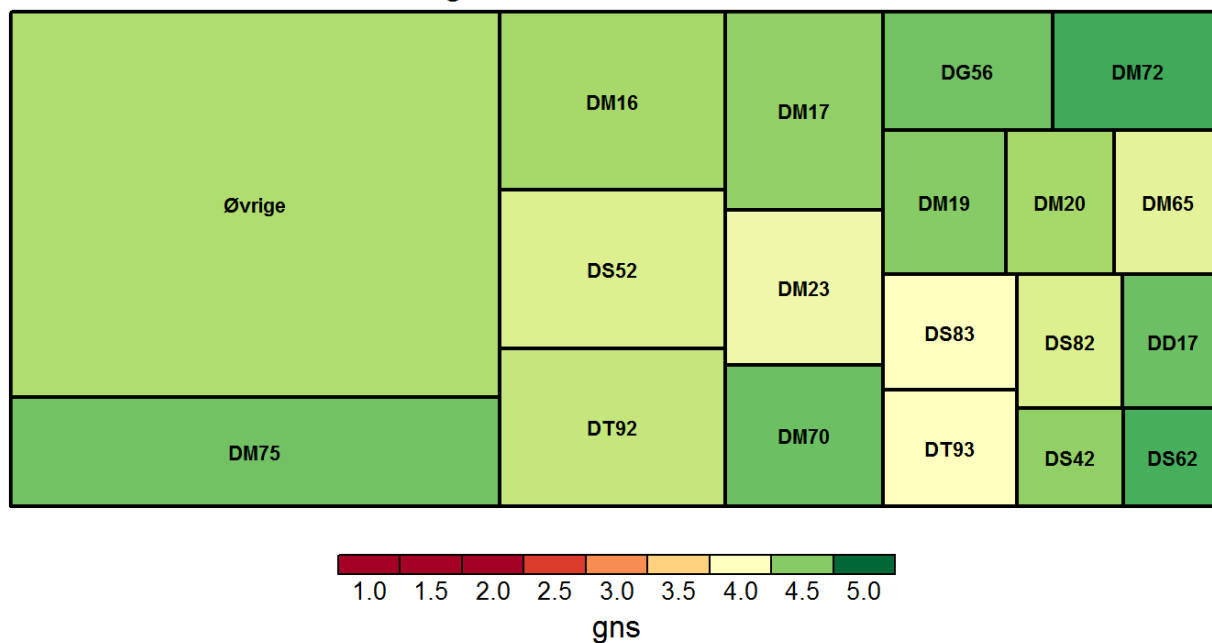
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,6 | 5  |
| DG56 | 4,8 | 8  |
| DM16 | 4,3 | 15 |
| DM17 | 4,6 | 9  |
| DM19 | 4,7 | 6  |
| DM23 | 4,2 | 10 |
| DM70 | 4,5 | 8  |
| DM72 | 4,6 | 7  |
| DM75 | 4,5 | 15 |
| DS52 | 4,3 | 13 |
| DS62 | 4,8 | 5  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS82   | 4,5 | 5  |
| DT92   | 4,3 | 12 |
| DT93   | 4,2 | 6  |
| DZ03   | 4,4 | 5  |
| Øvrige | 4,3 | 79 |

## AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

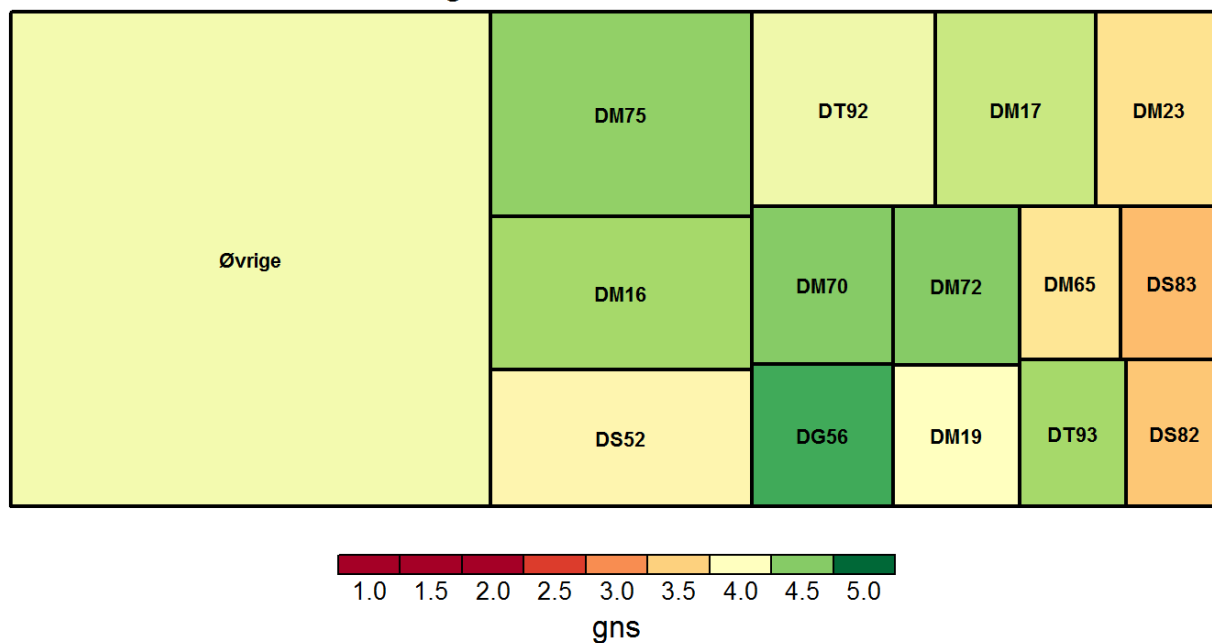
| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,6 | 5  |
| DG56 | 4,6 | 7  |
| DM16 | 4,4 | 17 |
| DM17 | 4,5 | 13 |
| DM19 | 4,5 | 8  |
| DM20 | 4,4 | 5  |
| DM23 | 4,1 | 11 |
| DM65 | 4,1 | 7  |
| DM70 | 4,6 | 10 |
| DM72 | 4,7 | 7  |
| DM75 | 4,6 | 21 |
| DS42 | 4,5 | 5  |
| DS52 | 4,2 | 20 |



|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS62   | 4,7 | 5  |
| DS82   | 4,2 | 6  |
| DS83   | 4,0 | 6  |
| DT92   | 4,3 | 14 |
| DT93   | 4,0 | 7  |
| Øvrige | 4,4 | 79 |

## AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

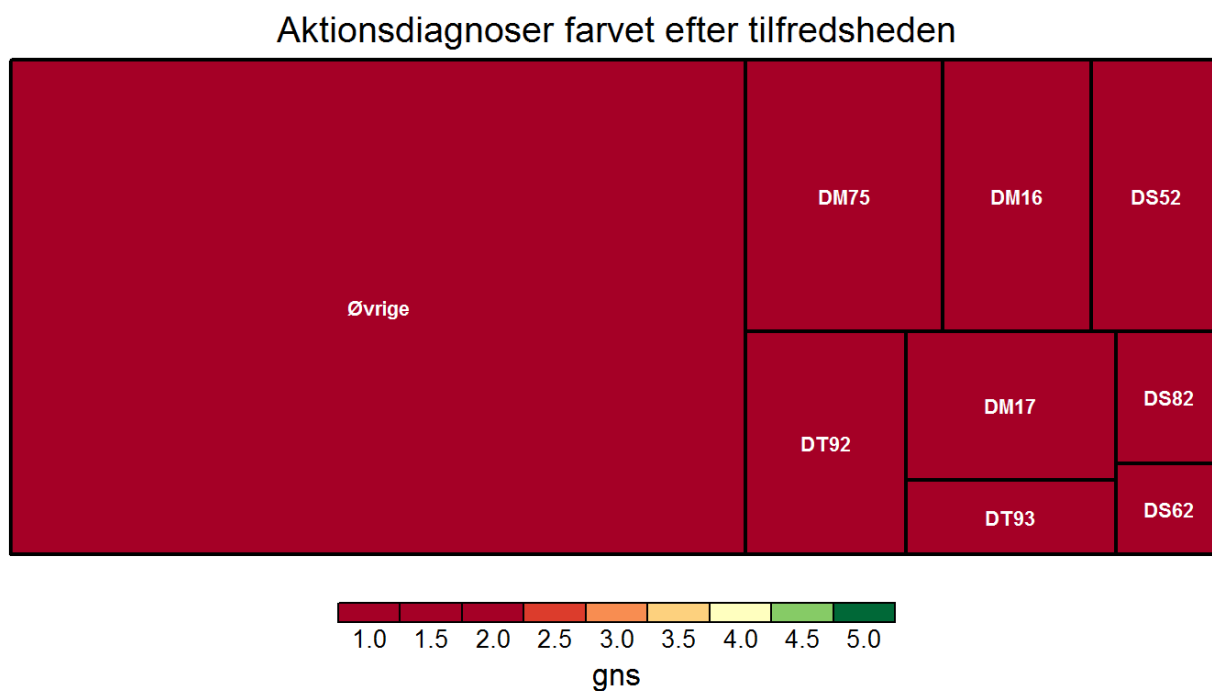
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,7 | 7  |
| DM16 | 4,4 | 12 |
| DM17 | 4,3 | 11 |
| DM19 | 4,0 | 7  |
| DM23 | 3,7 | 9  |
| DM65 | 3,7 | 7  |
| DM70 | 4,5 | 6  |
| DM72 | 4,5 | 6  |
| DM75 | 4,5 | 17 |
| DS52 | 3,9 | 13 |
| DS82 | 3,4 | 6  |
| DS83 | 3,3 | 6  |
| DT92 | 4,1 | 11 |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DT93   | 4,4 | 5  |
| Øvrige | 4,1 | 79 |

## AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

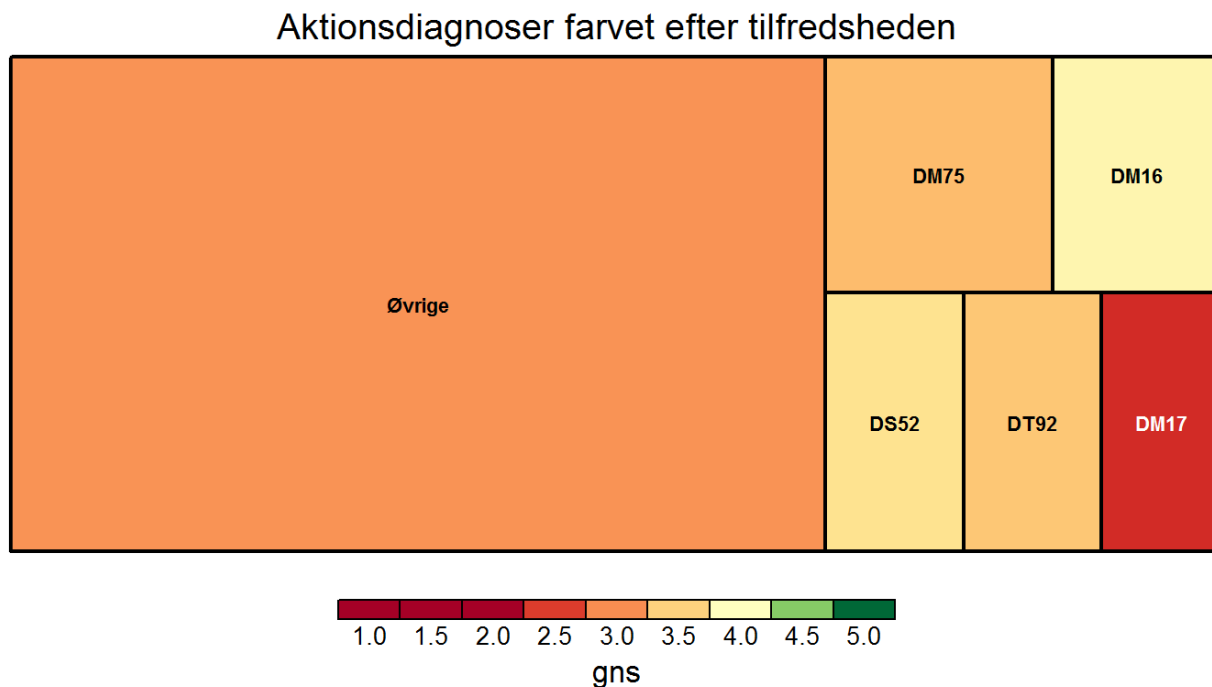
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 1,4 | 10 |
| DM17   | 1,6 | 7  |
| DM75   | 1,8 | 10 |
| DS52   | 2,0 | 11 |
| DS62   | 1,9 | 5  |
| DS82   | 2,0 | 6  |
| DT92   | 1,4 | 11 |
| DT93   | 1,8 | 5  |
| Øvrige | 2,0 | 89 |

## AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

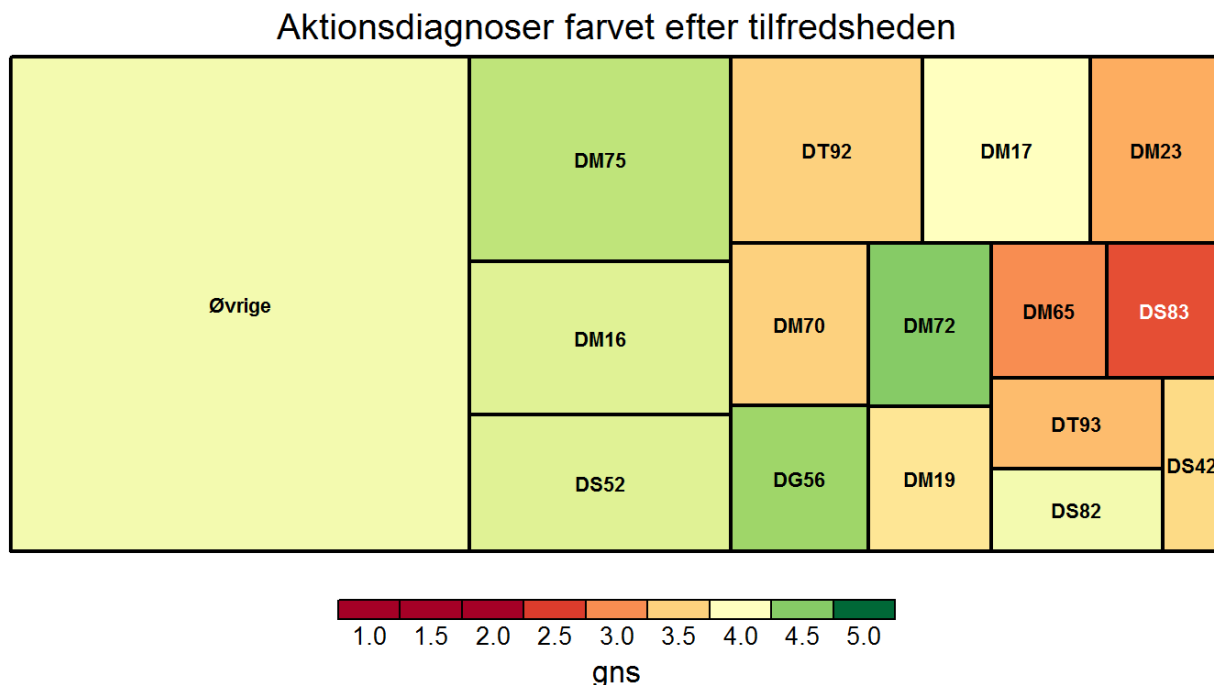
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,9 | 11 |
| DM17   | 2,4 | 8  |
| DM75   | 3,3 | 9  |
| DS52   | 3,7 | 7  |
| DT92   | 3,4 | 7  |
| Øvrige | 3,1 | 69 |

## AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

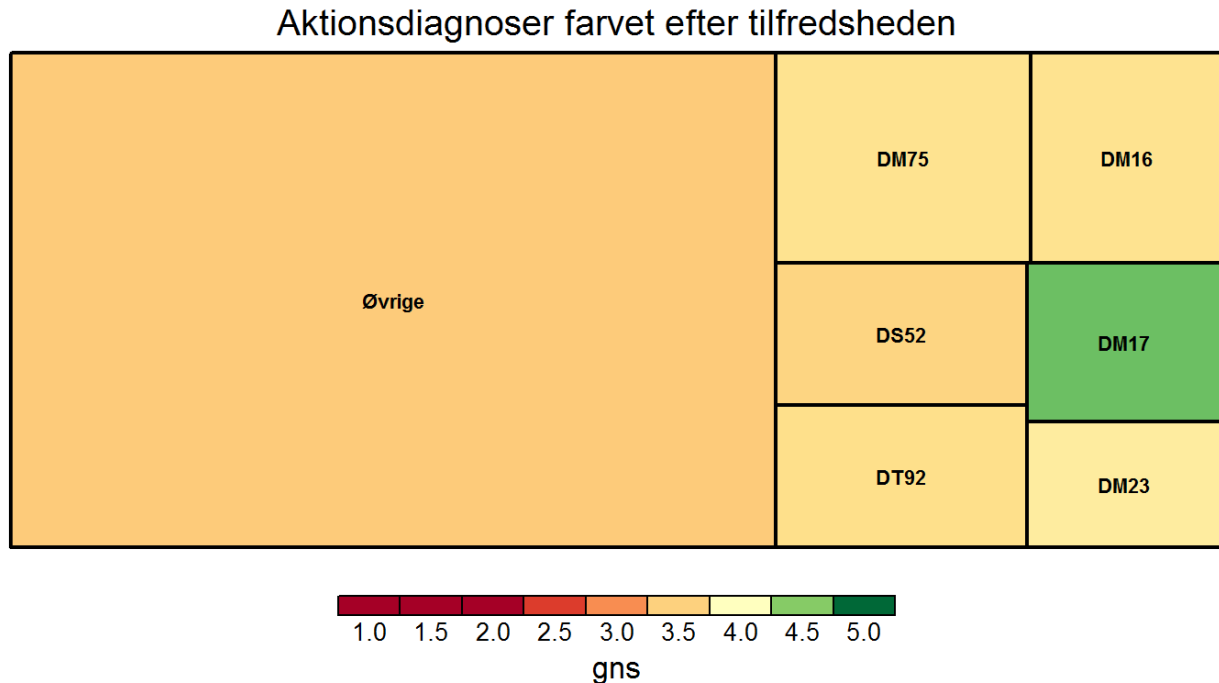
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DG56 | 4,4 | 7  |
| DM16 | 4,2 | 12 |
| DM17 | 4,0 | 8  |
| DM19 | 3,7 | 7  |
| DM23 | 3,2 | 9  |
| DM65 | 3,0 | 5  |
| DM70 | 3,5 | 6  |
| DM72 | 4,5 | 6  |
| DM75 | 4,3 | 19 |
| DS42 | 3,6 | 6  |
| DS52 | 4,2 | 15 |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS82   | 4,1 | 5  |
| DS83   | 2,6 | 5  |
| DT92   | 3,5 | 12 |
| DT93   | 3,3 | 6  |
| Øvrige | 4,1 | 77 |

**AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

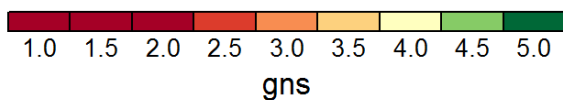
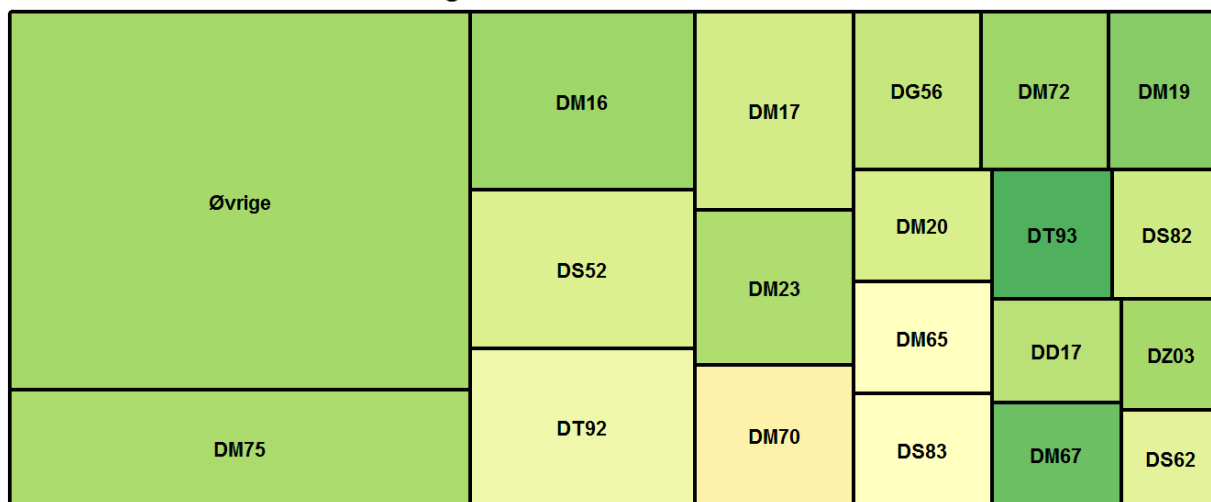
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,7 | 9  |
| DM17   | 4,6 | 5  |
| DM23   | 3,8 | 5  |
| DM75   | 3,6 | 14 |
| DS52   | 3,5 | 5  |
| DT92   | 3,6 | 5  |
| Øvrige | 3,5 | 56 |



## AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

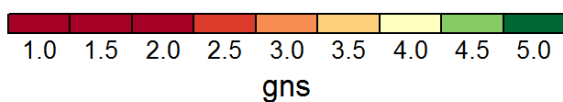
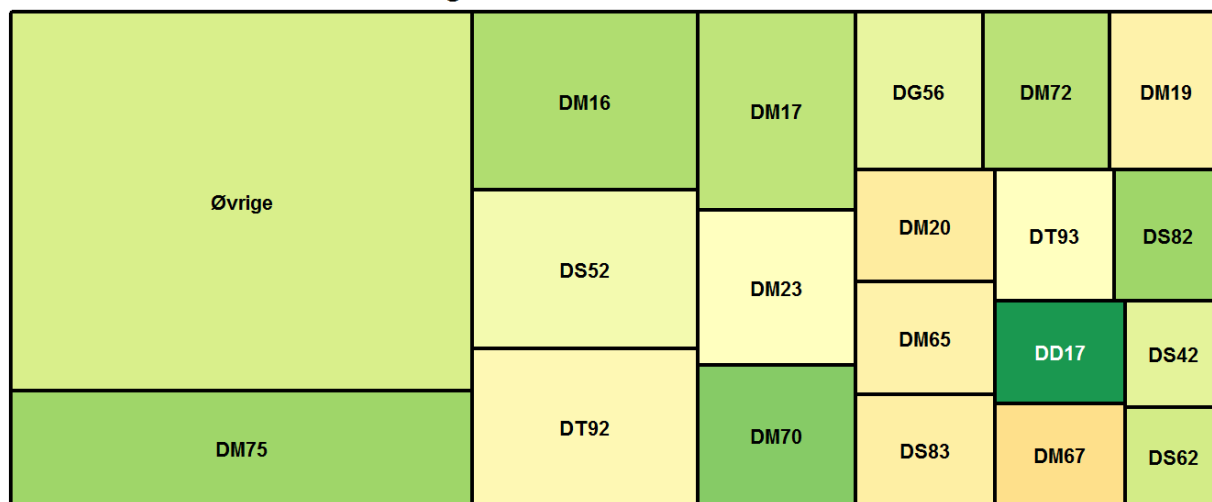
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,3 | 6  |
| DG56 | 4,3 | 7  |
| DM16 | 4,4 | 14 |
| DM17 | 4,2 | 13 |
| DM19 | 4,5 | 8  |
| DM20 | 4,2 | 5  |
| DM23 | 4,4 | 11 |
| DM65 | 4,0 | 6  |
| DM67 | 4,6 | 5  |
| DM70 | 3,9 | 8  |
| DM72 | 4,4 | 7  |
| DM75 | 4,4 | 18 |
| DS52 | 4,2 | 16 |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS62   | 4,2 | 5  |
| DS82   | 4,3 | 6  |
| DS83   | 4,0 | 5  |
| DT92   | 4,1 | 12 |
| DT93   | 4,7 | 6  |
| DZ03   | 4,4 | 5  |
| Øvrige | 4,4 | 68 |

## AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

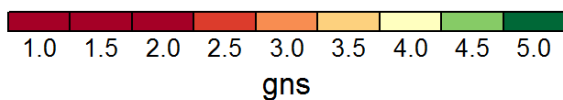
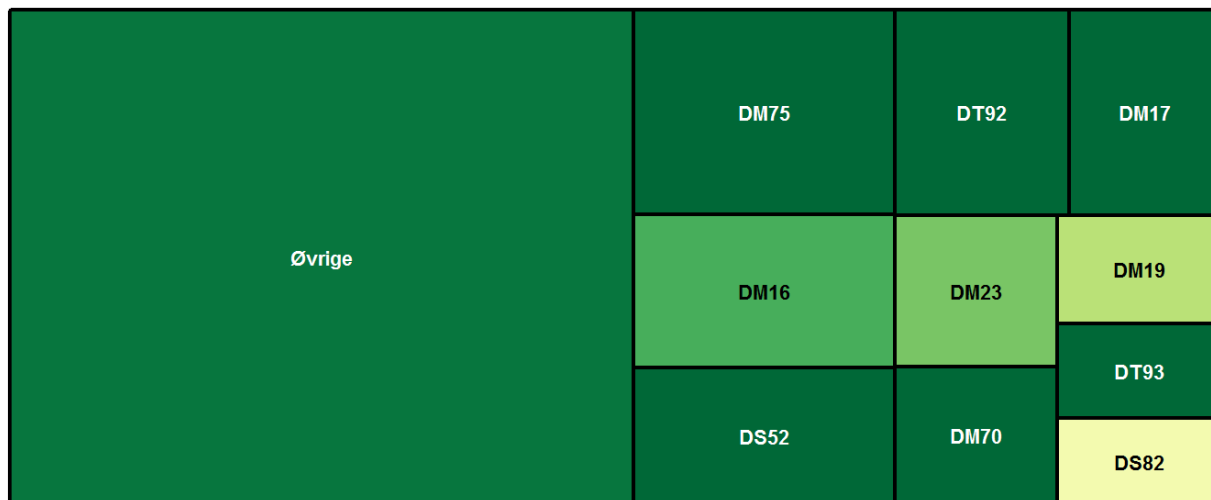
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag | gns | N  |
|------|-----|----|
| DD17 | 4,8 | 5  |
| DG56 | 4,1 | 8  |
| DM16 | 4,4 | 16 |
| DM17 | 4,3 | 13 |
| DM19 | 3,9 | 8  |
| DM20 | 3,8 | 5  |
| DM23 | 4,0 | 9  |
| DM65 | 3,9 | 7  |
| DM67 | 3,6 | 5  |
| DM70 | 4,5 | 10 |
| DM72 | 4,3 | 6  |
| DM75 | 4,4 | 21 |
| DS42 | 4,2 | 5  |

|        |     |    |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,1 | 17 |
| DS62   | 4,2 | 5  |
| DS82   | 4,4 | 6  |
| DS83   | 3,8 | 6  |
| DT92   | 3,9 | 14 |
| DT93   | 4,0 | 7  |
| Øvrige | 4,2 | 73 |

## AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

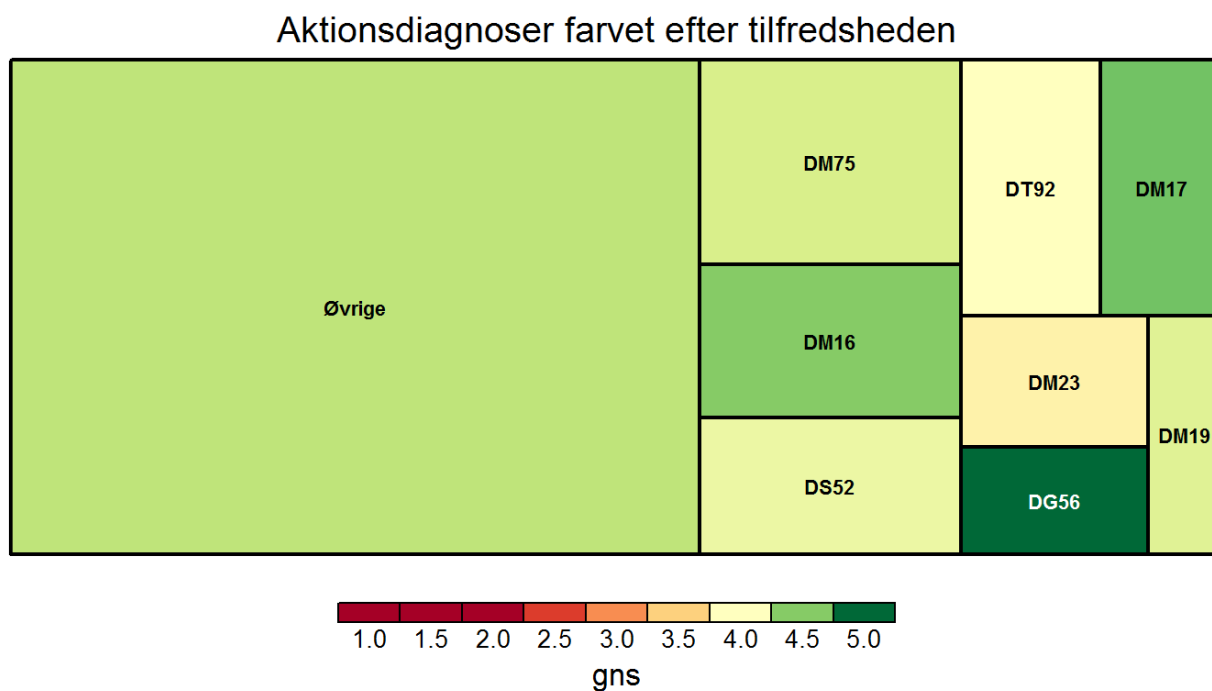
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,7 | 13 |
| DM17   | 5,0 | 5  |
| DM19   | 4,3 | 6  |
| DM23   | 4,6 | 9  |
| DM70   | 5,0 | 5  |
| DM75   | 5,0 | 18 |
| DS52   | 5,0 | 12 |
| DS82   | 4,1 | 5  |
| DT92   | 5,0 | 7  |
| DT93   | 5,0 | 5  |
| Øvrige | 4,9 | 80 |

## AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

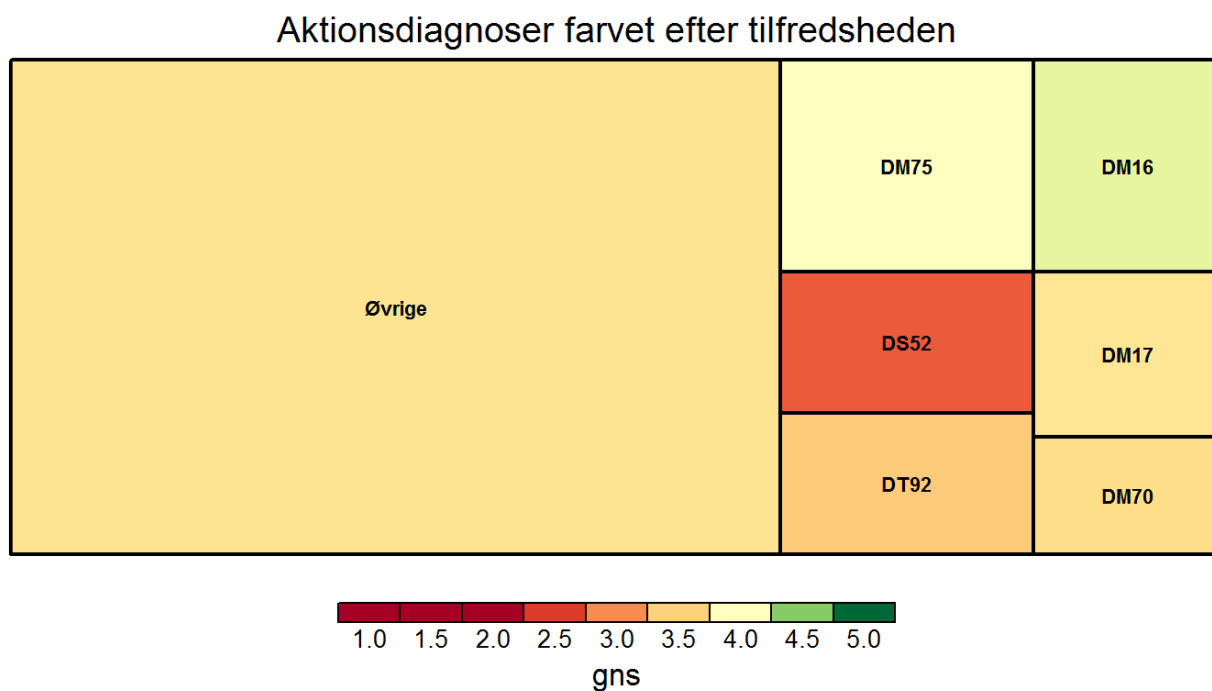
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DG56   | 5,0 | 5  |
| DM16   | 4,5 | 14 |
| DM17   | 4,6 | 7  |
| DM19   | 4,2 | 6  |
| DM23   | 3,9 | 7  |
| DM75   | 4,2 | 10 |
| DS52   | 4,1 | 13 |
| DT92   | 4,0 | 10 |
| Øvrige | 4,3 | 77 |

## AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

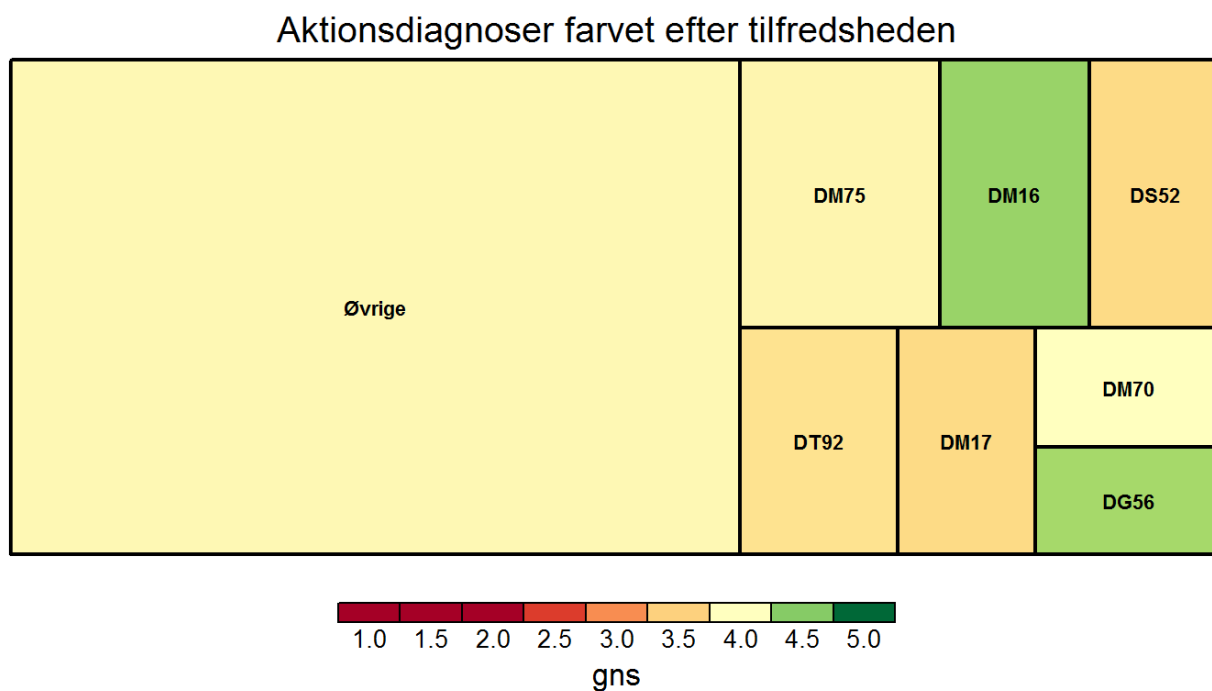
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,1 | 8  |
| DM17   | 3,7 | 7  |
| DM70   | 3,6 | 5  |
| DM75   | 4,0 | 9  |
| DS52   | 2,7 | 7  |
| DT92   | 3,4 | 9  |
| Øvrige | 3,6 | 71 |

## AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

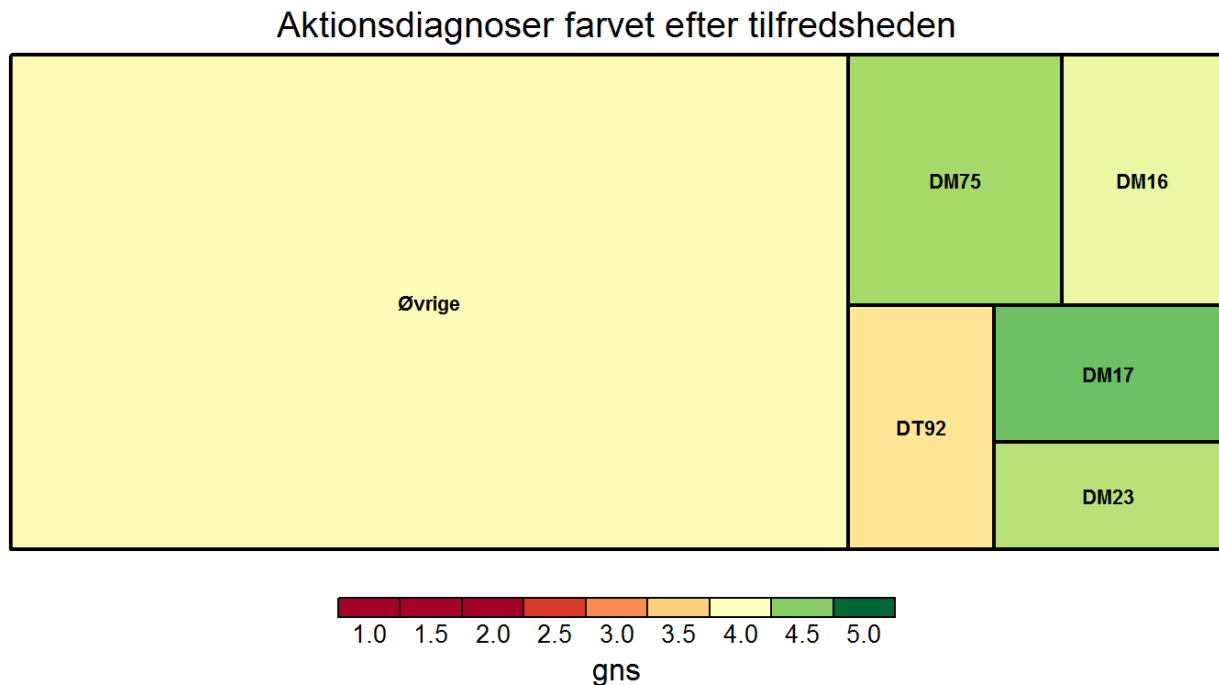
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DG56   | 4,4 | 5  |
| DM16   | 4,4 | 9  |
| DM17   | 3,6 | 7  |
| DM70   | 4,0 | 5  |
| DM75   | 3,9 | 11 |
| DS52   | 3,6 | 7  |
| DT92   | 3,7 | 9  |
| Øvrige | 3,9 | 70 |



**AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

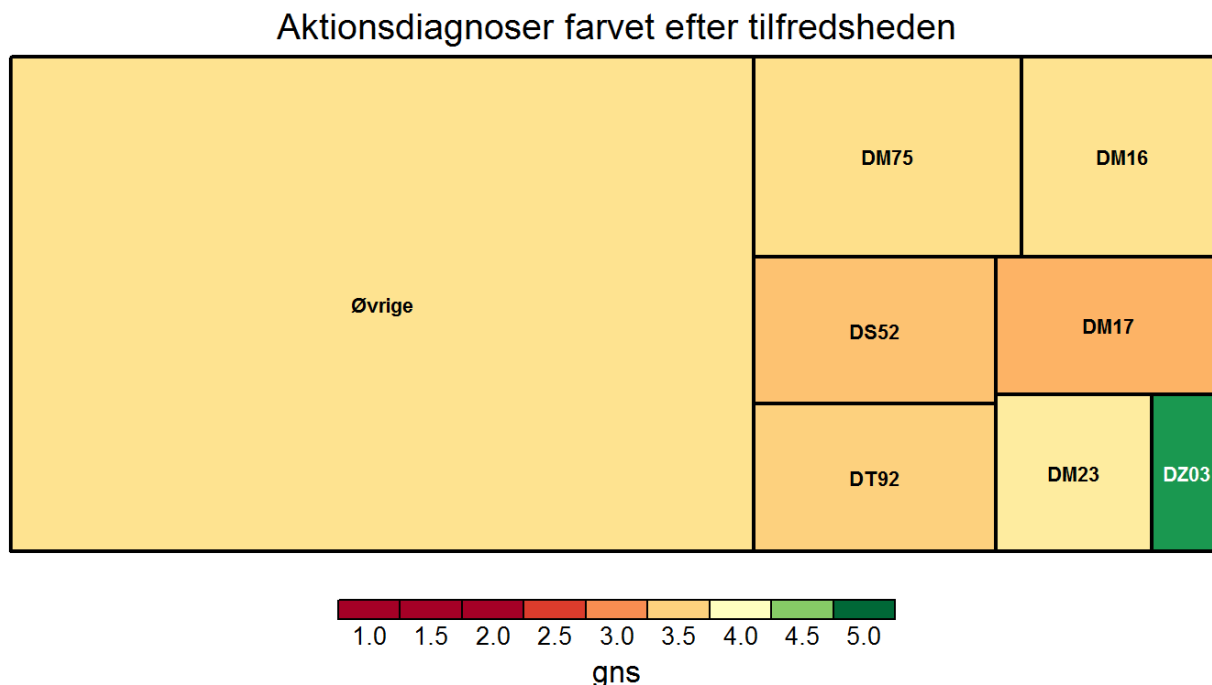
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,1 | 9  |
| DM17   | 4,6 | 5  |
| DM23   | 4,3 | 6  |
| DM75   | 4,4 | 10 |
| DT92   | 3,7 | 7  |
| Øvrige | 4,0 | 69 |

**AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

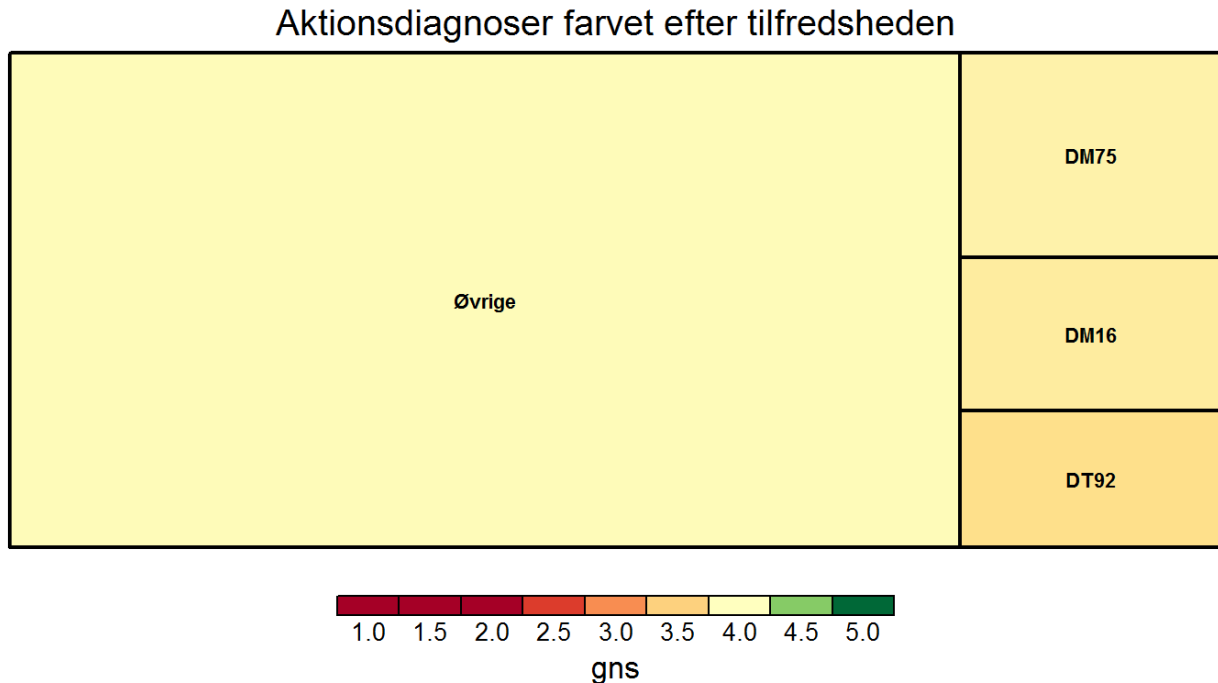
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,7 | 9  |
| DM17   | 3,2 | 8  |
| DM23   | 3,8 | 5  |
| DM75   | 3,6 | 13 |
| DS52   | 3,4 | 10 |
| DT92   | 3,5 | 6  |
| DZ03   | 4,8 | 5  |
| Øvrige | 3,7 | 59 |

**AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,8 | 5  |
| DM75   | 3,9 | 7  |
| DT92   | 3,6 | 5  |
| Øvrige | 4,0 | 42 |

***AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

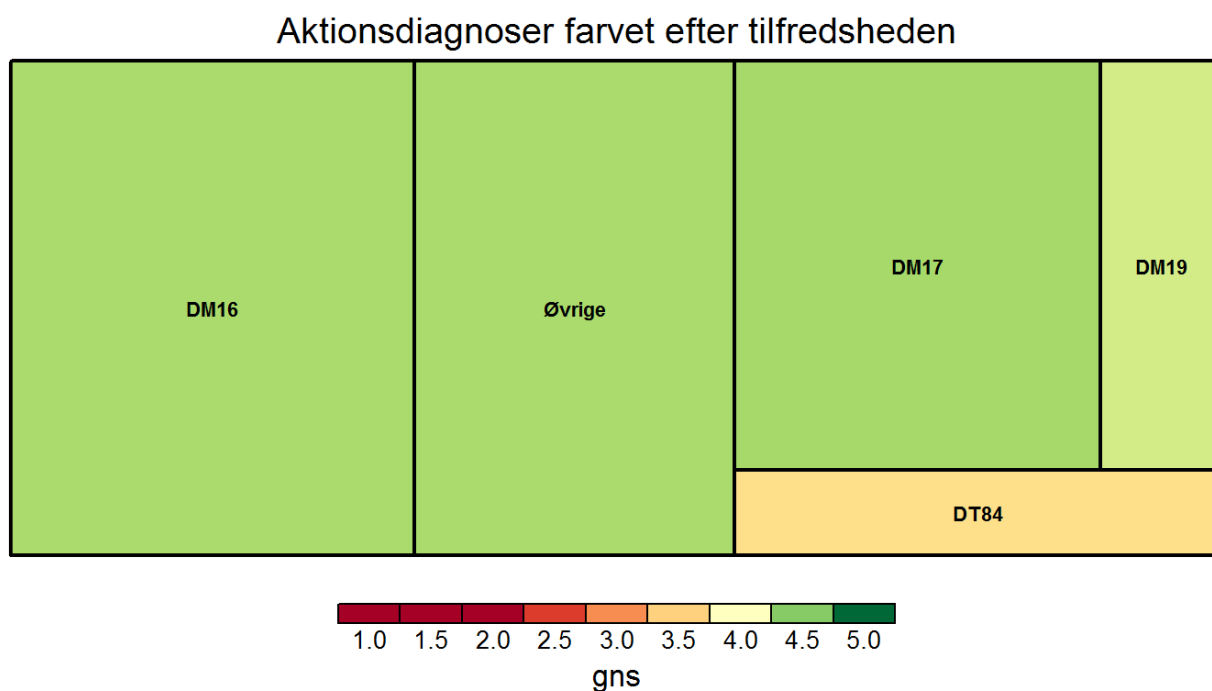
Færre end 9 besvarelser

***AM21 todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)***

Færre end 9 besvarelser

**Planlagt indlagt**

## PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

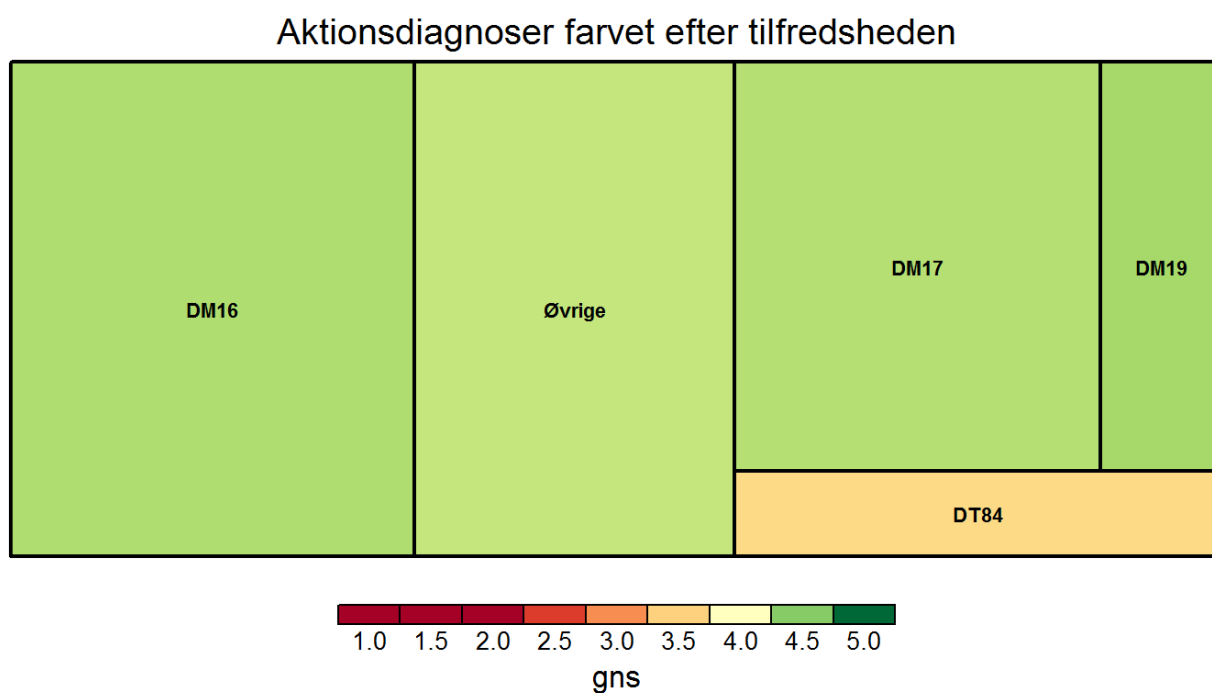
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,4 | 41 |
| DM17   | 4,4 | 31 |
| DM19   | 4,2 | 9  |
| DT84   | 3,6 | 8  |
| Øvrige | 4,4 | 21 |

## PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

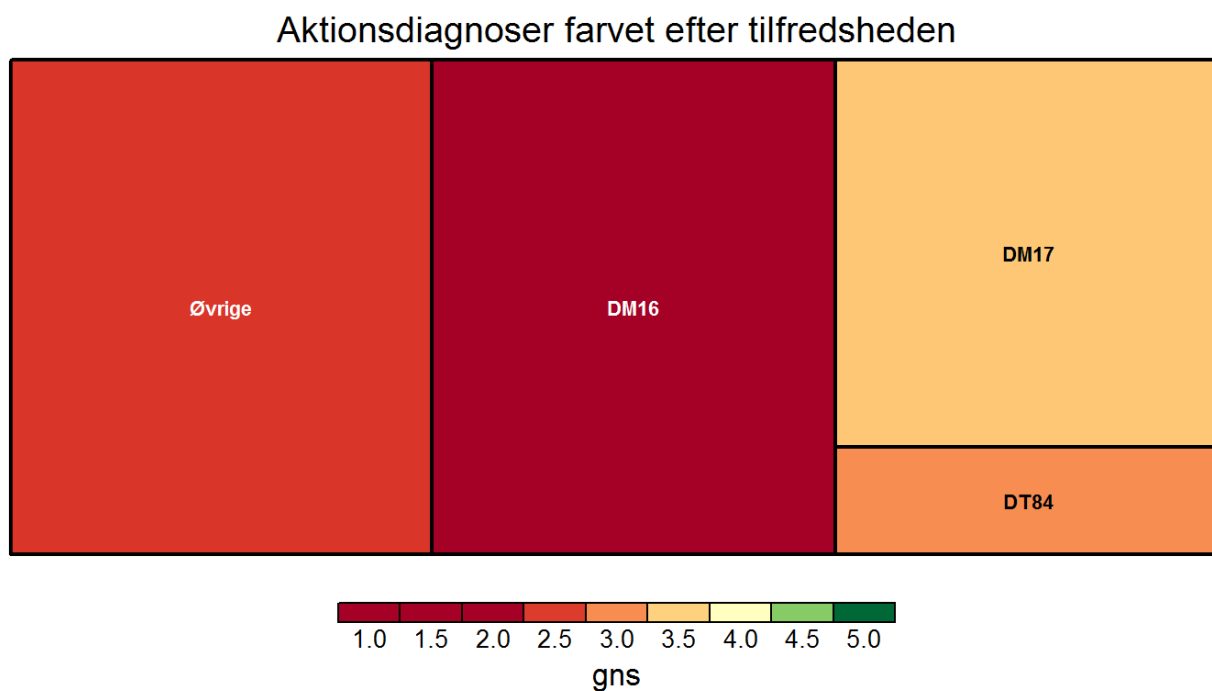
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,4 | 37 |
| DM17   | 4,4 | 31 |
| DM19   | 4,4 | 10 |
| DT84   | 3,6 | 7  |
| Øvrige | 4,3 | 20 |



### PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

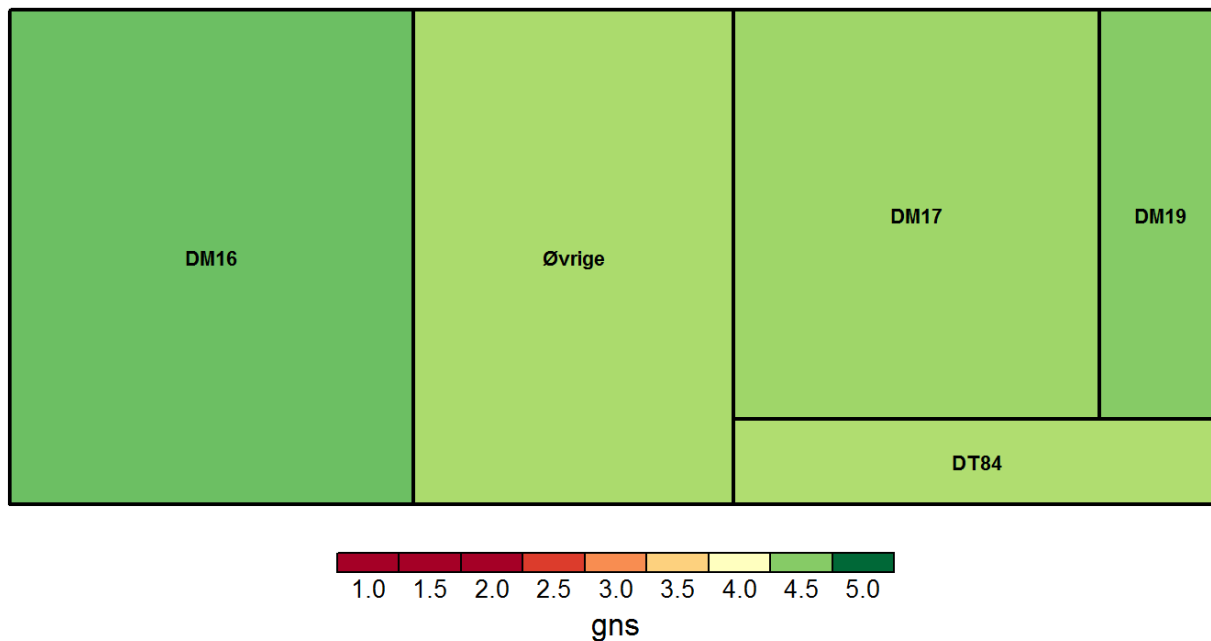
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 1,9 | 14 |
| DM17   | 3,4 | 10 |
| DT84   | 3,0 | 6  |
| Øvrige | 2,5 | 11 |

## PI05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

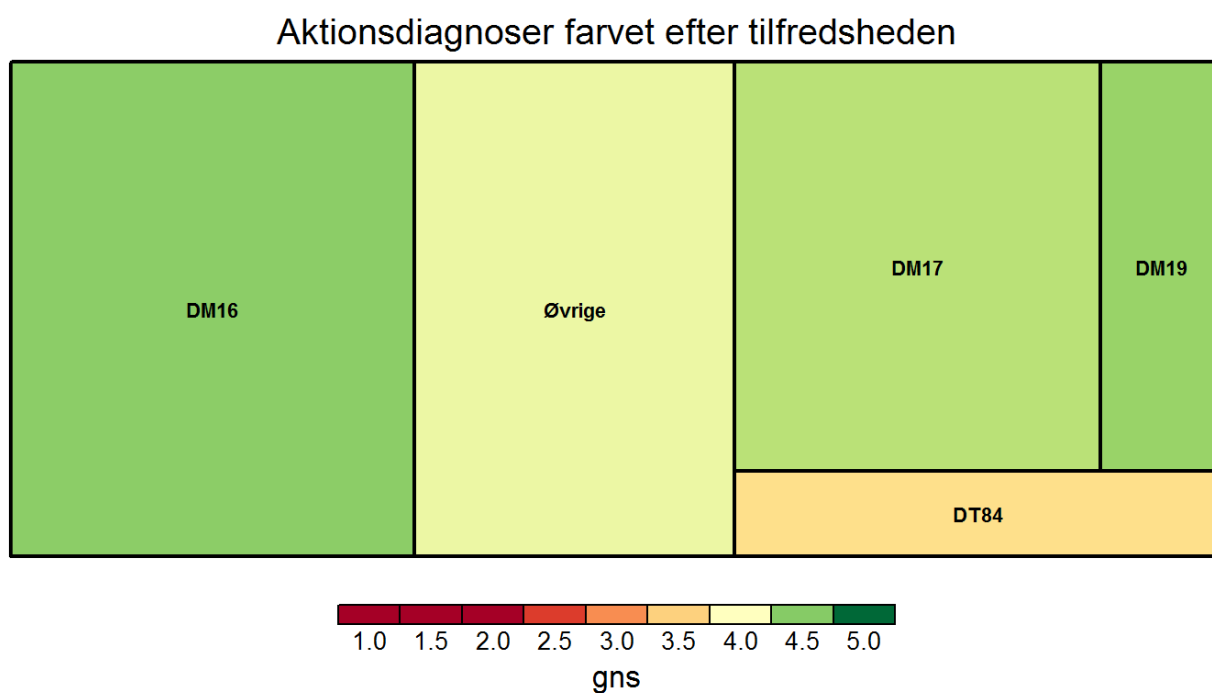
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,6 | 41 |
| DM17   | 4,4 | 30 |
| DM19   | 4,5 | 10 |
| DT84   | 4,4 | 8  |
| Øvrige | 4,4 | 21 |

## PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

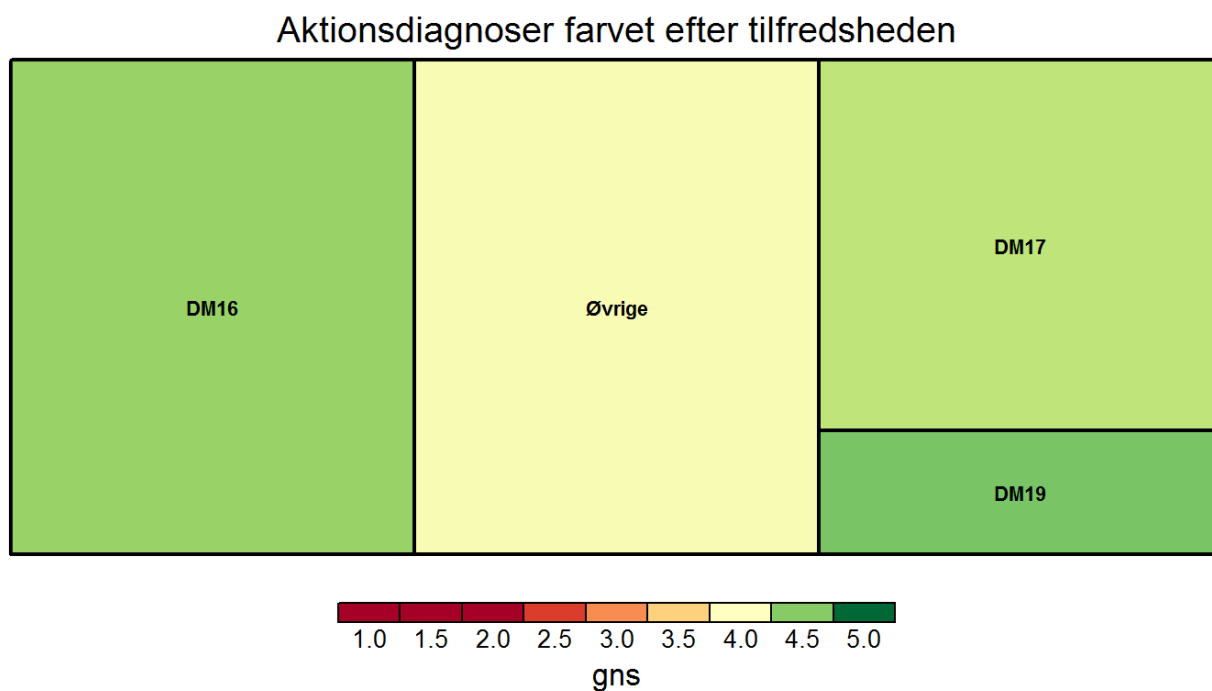
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 39 |
| DM17   | 4,3 | 27 |
| DM19   | 4,4 | 9  |
| DT84   | 3,6 | 5  |
| Øvrige | 4,1 | 20 |

## PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

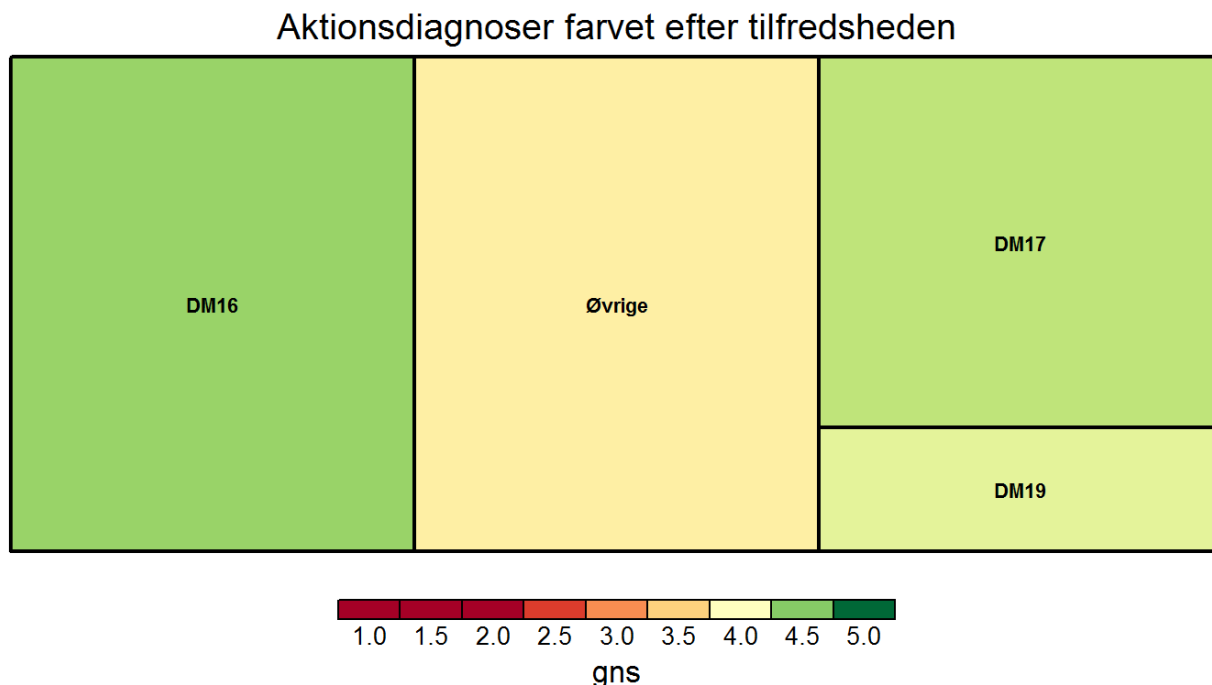
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,4 | 34 |
| DM17   | 4,3 | 29 |
| DM19   | 4,6 | 9  |
| Øvrige | 4,0 | 23 |

## PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

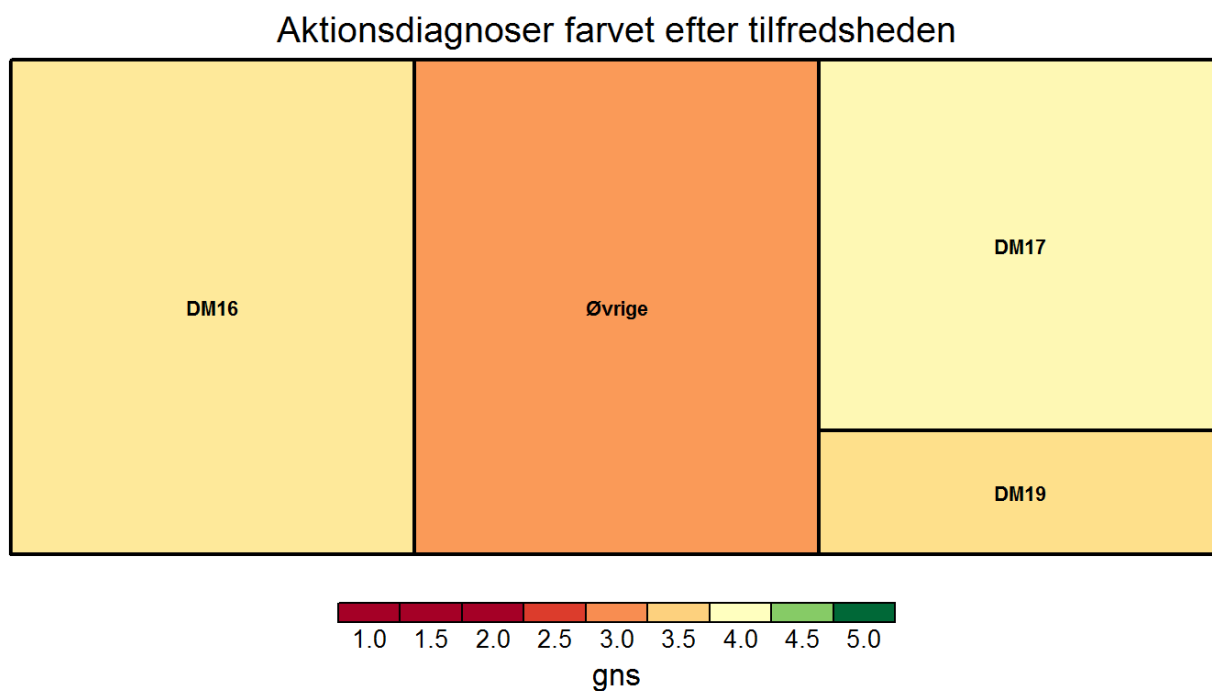
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 20 |
| DM17   | 4,3 | 19 |
| DM19   | 4,1 | 7  |
| Øvrige | 3,8 | 20 |

## PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

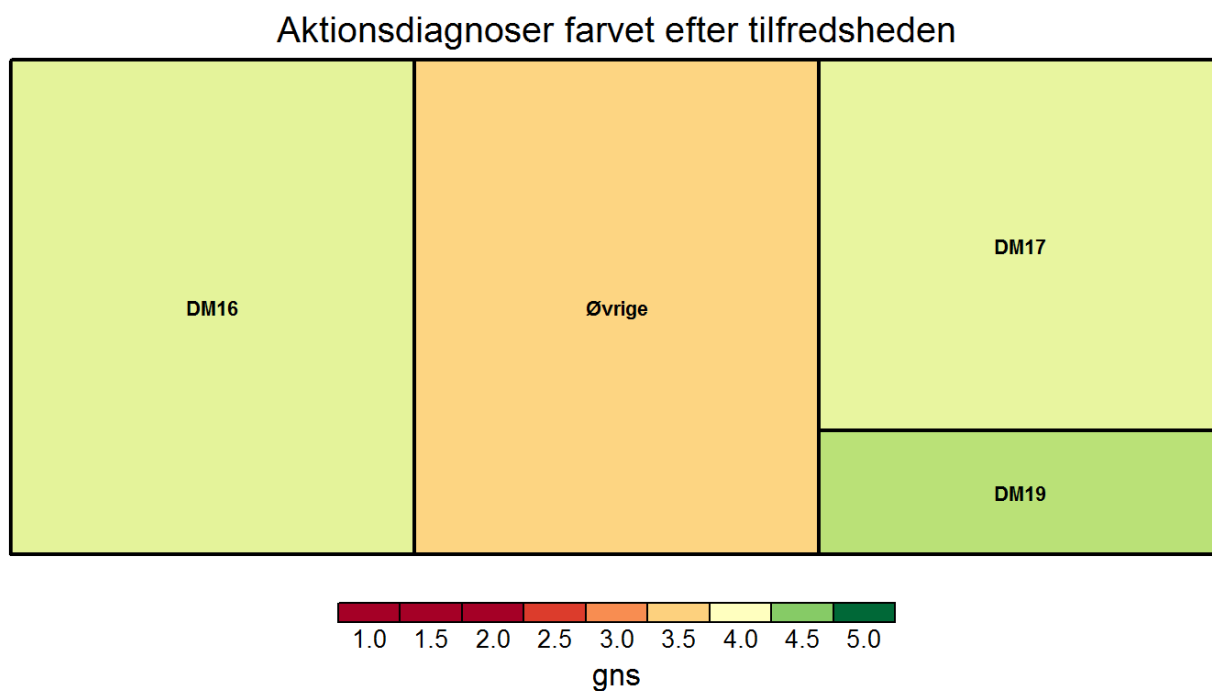
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,7 | 25 |
| DM17   | 4,0 | 23 |
| DM19   | 3,6 | 8  |
| Øvrige | 3,1 | 22 |

## PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

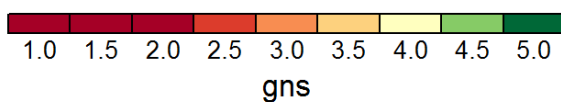
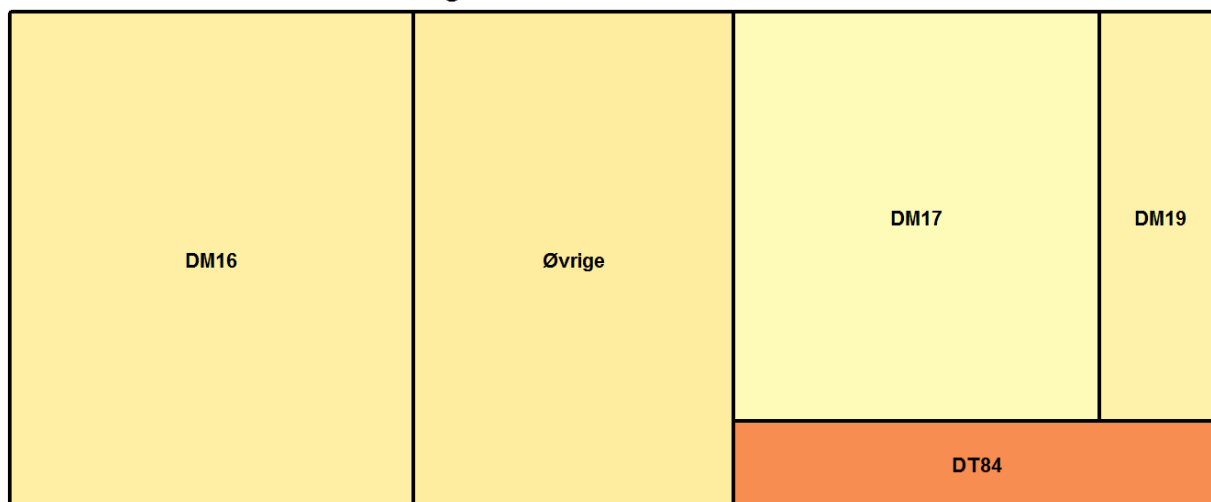
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,1 | 14 |
| DM17   | 4,1 | 16 |
| DM19   | 4,3 | 6  |
| Øvrige | 3,5 | 13 |

## PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

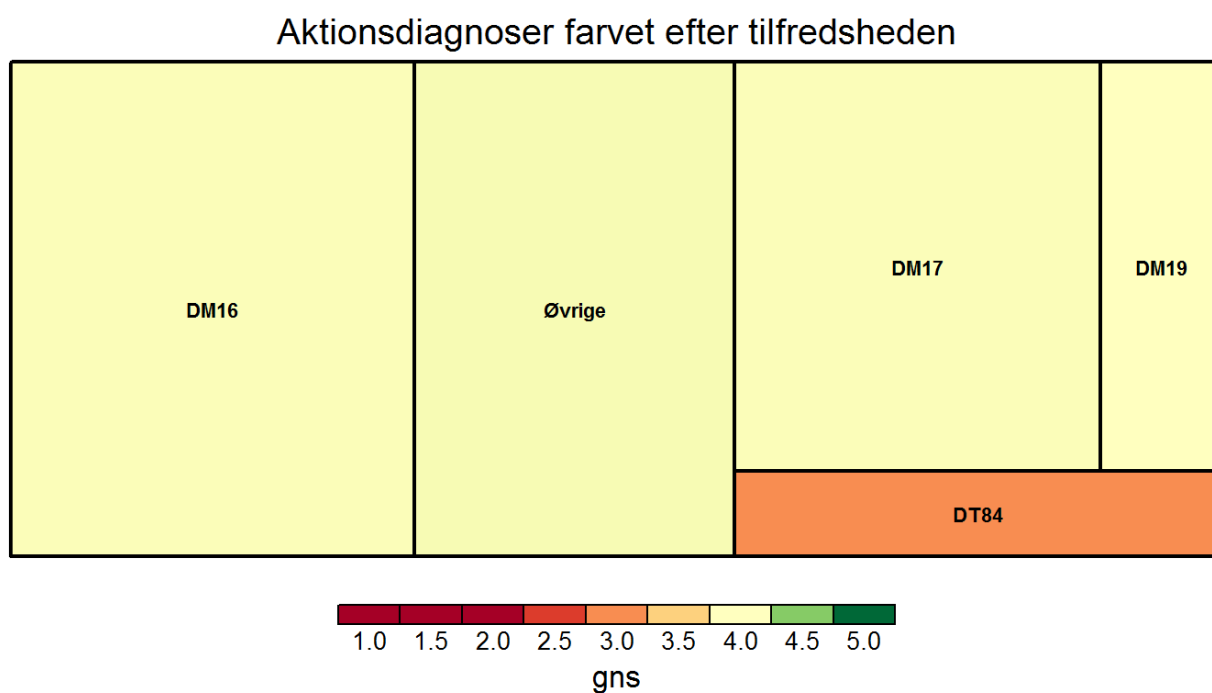
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,8 | 31 |
| DM17   | 4,0 | 27 |
| DM19   | 3,9 | 7  |
| DT84   | 3,0 | 7  |
| Øvrige | 3,8 | 21 |



## PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

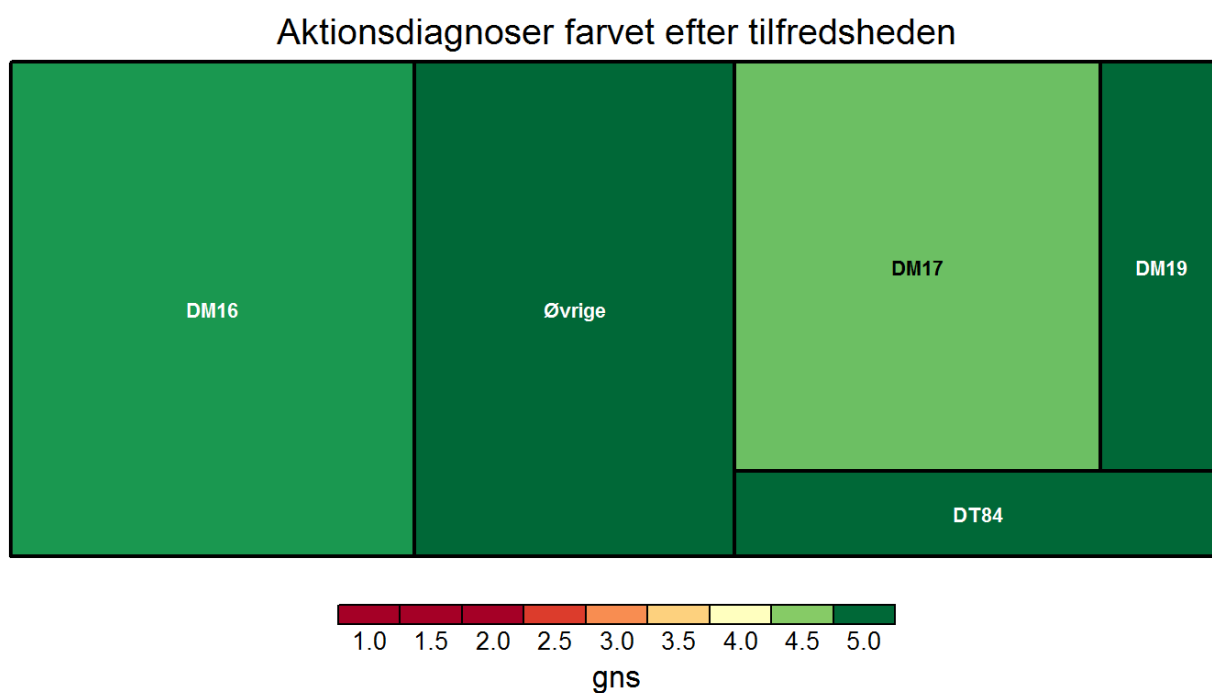
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,0 | 38 |
| DM17   | 4,0 | 29 |
| DM19   | 4,0 | 7  |
| DT84   | 3,0 | 6  |
| Øvrige | 4,1 | 18 |

## PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

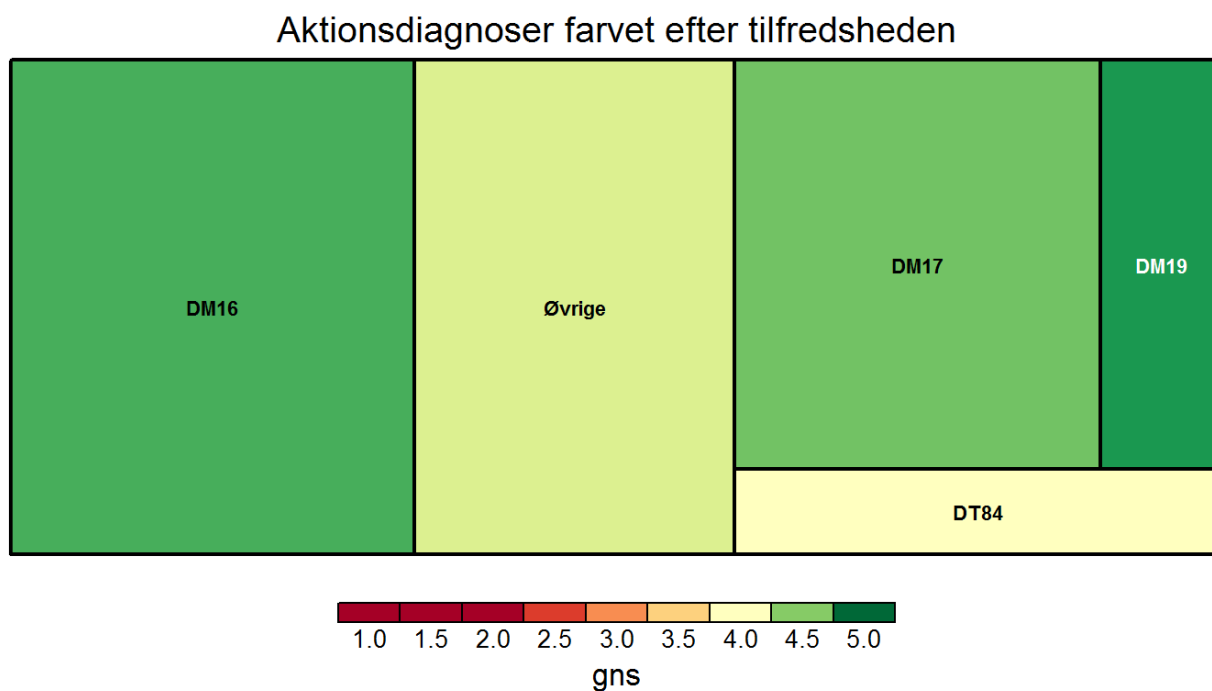
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,8 | 42 |
| DM17   | 4,6 | 29 |
| DM19   | 5,0 | 10 |
| DT84   | 5,0 | 7  |
| Øvrige | 5,0 | 20 |

## PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

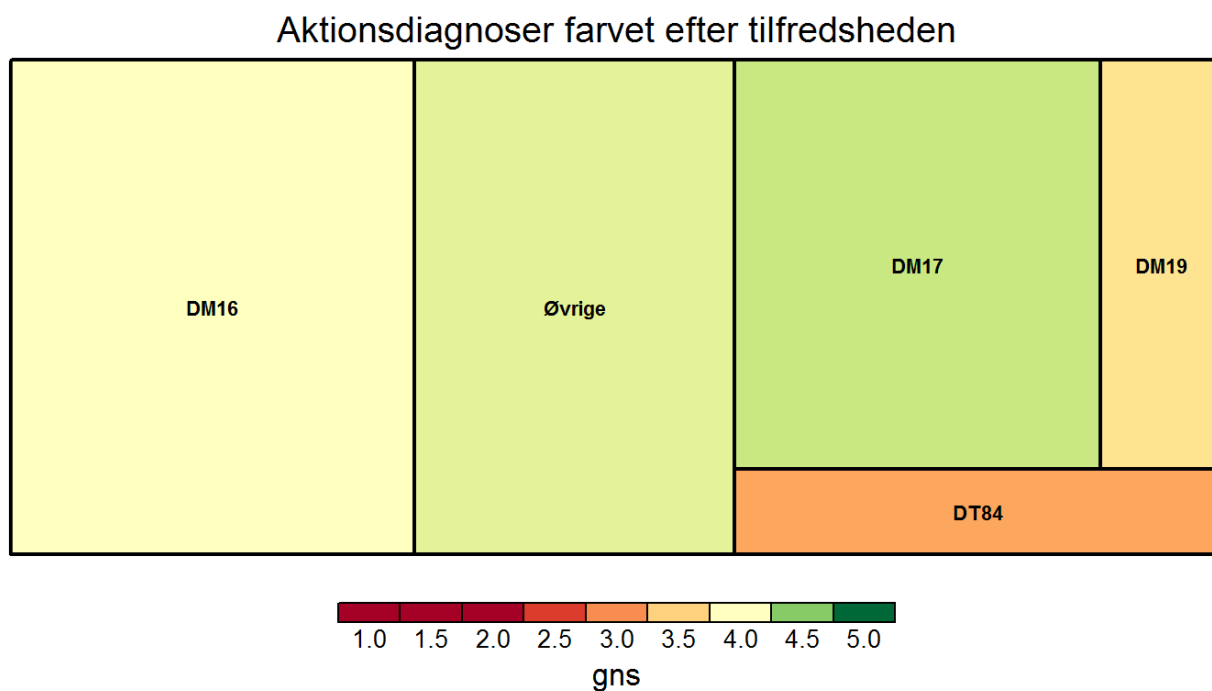
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,7 | 41 |
| DM17   | 4,6 | 30 |
| DM19   | 4,8 | 10 |
| DT84   | 4,0 | 7  |
| Øvrige | 4,2 | 21 |

## PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

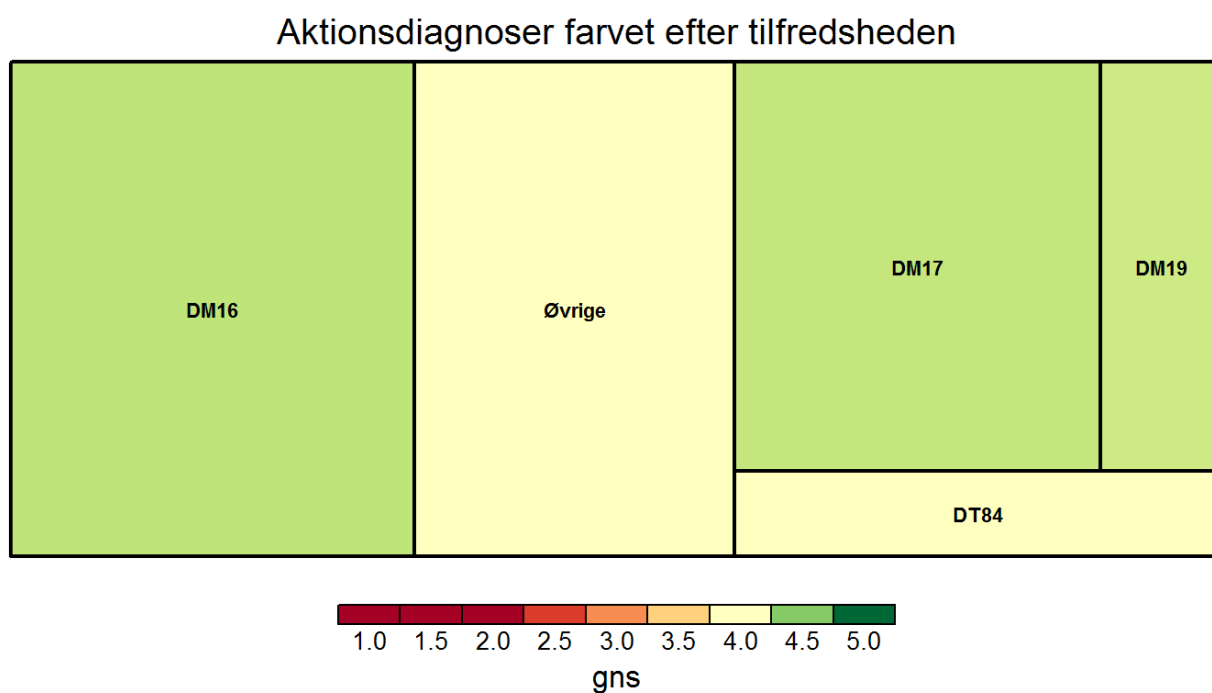
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,0 | 39 |
| DM17   | 4,3 | 30 |
| DM19   | 3,7 | 9  |
| DT84   | 3,2 | 6  |
| Øvrige | 4,2 | 19 |

## PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

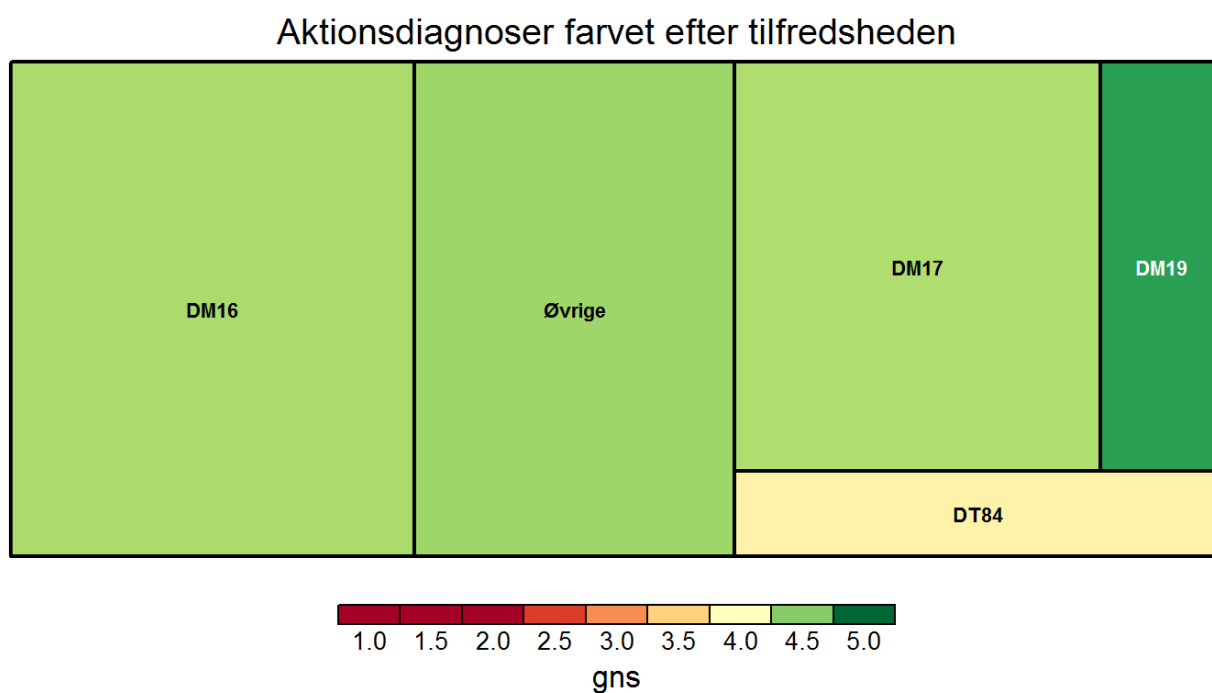
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,3 | 33 |
| DM17   | 4,3 | 27 |
| DM19   | 4,2 | 8  |
| DT84   | 4,0 | 7  |
| Øvrige | 4,0 | 17 |

## PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

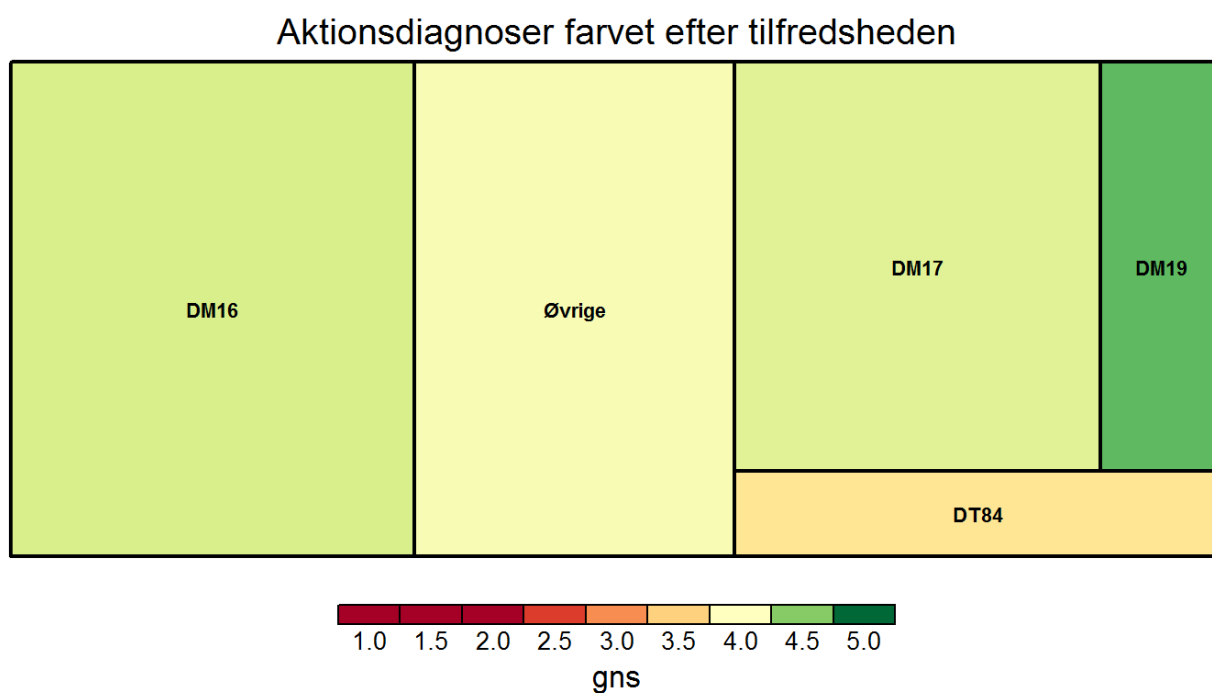
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,4 | 38 |
| DM17   | 4,4 | 30 |
| DM19   | 4,8 | 9  |
| DT84   | 3,9 | 7  |
| Øvrige | 4,4 | 21 |

## PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

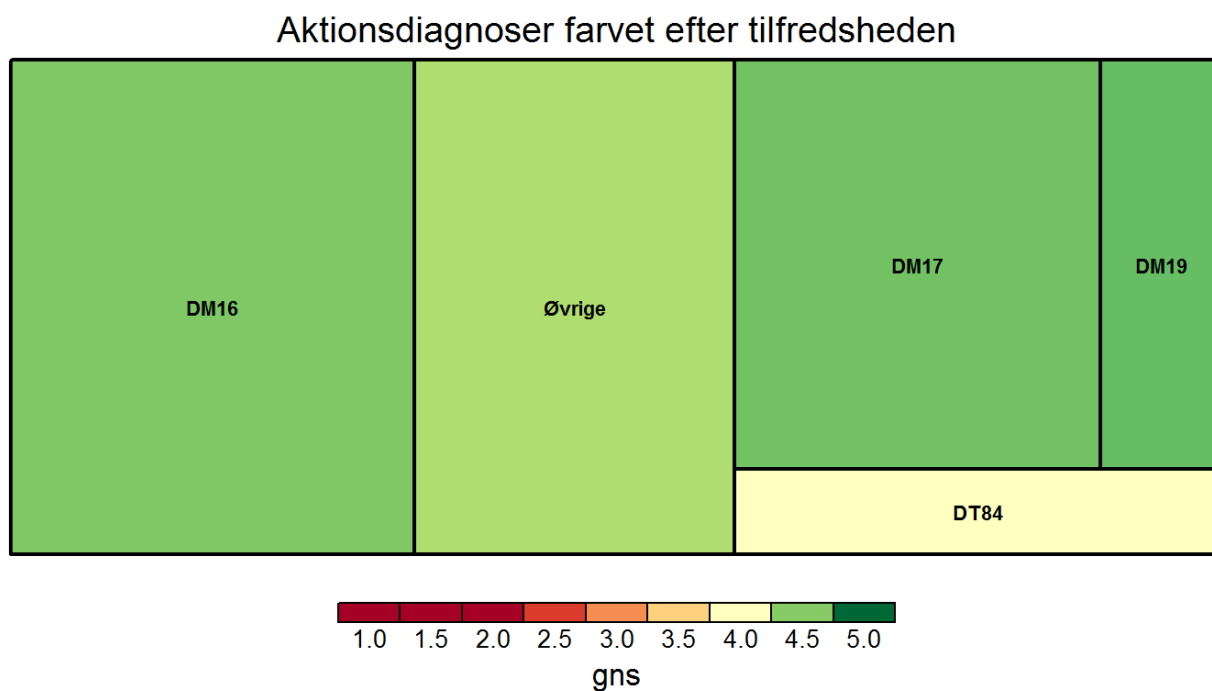
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,2 | 38 |
| DM17   | 4,2 | 28 |
| DM19   | 4,6 | 8  |
| DT84   | 3,7 | 7  |
| Øvrige | 4,1 | 19 |

## PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

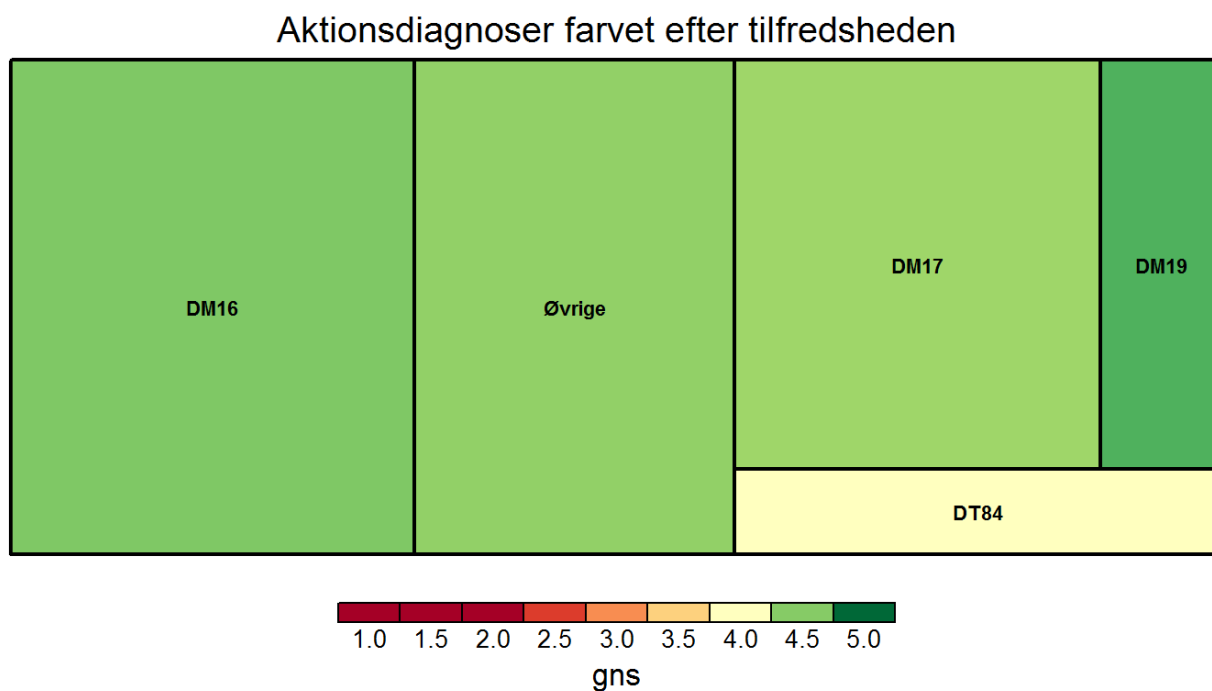
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 38 |
| DM17   | 4,6 | 30 |
| DM19   | 4,6 | 10 |
| DT84   | 4,0 | 7  |
| Øvrige | 4,4 | 19 |



## PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

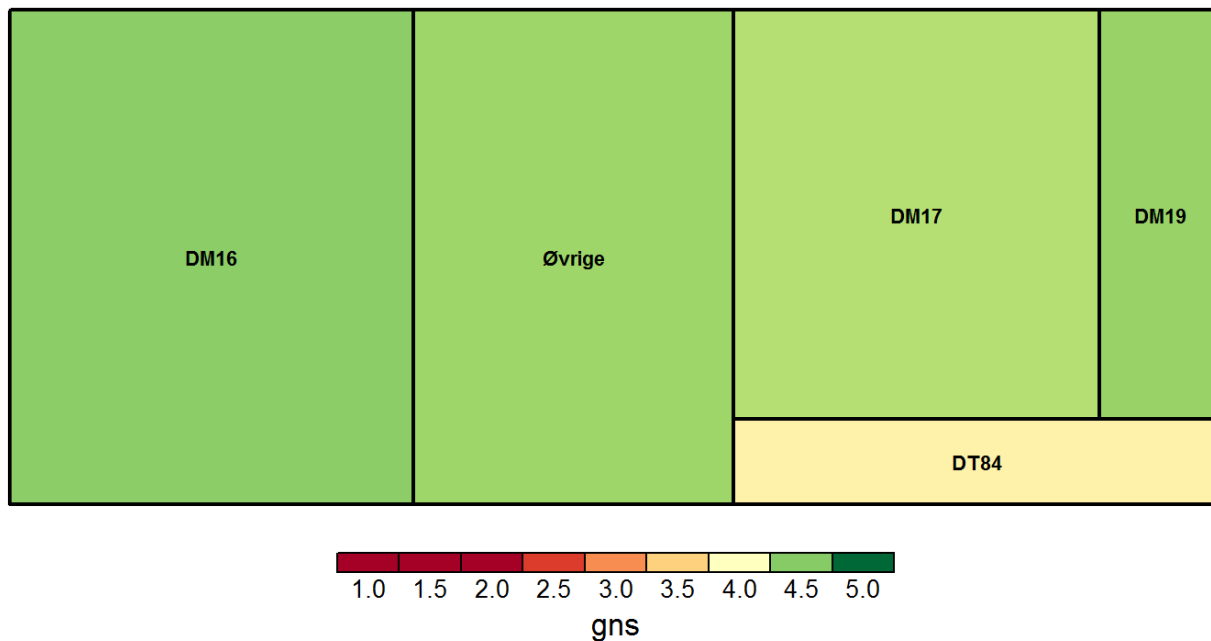
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 39 |
| DM17   | 4,4 | 30 |
| DM19   | 4,7 | 9  |
| DT84   | 4,0 | 8  |
| Øvrige | 4,5 | 21 |

## PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

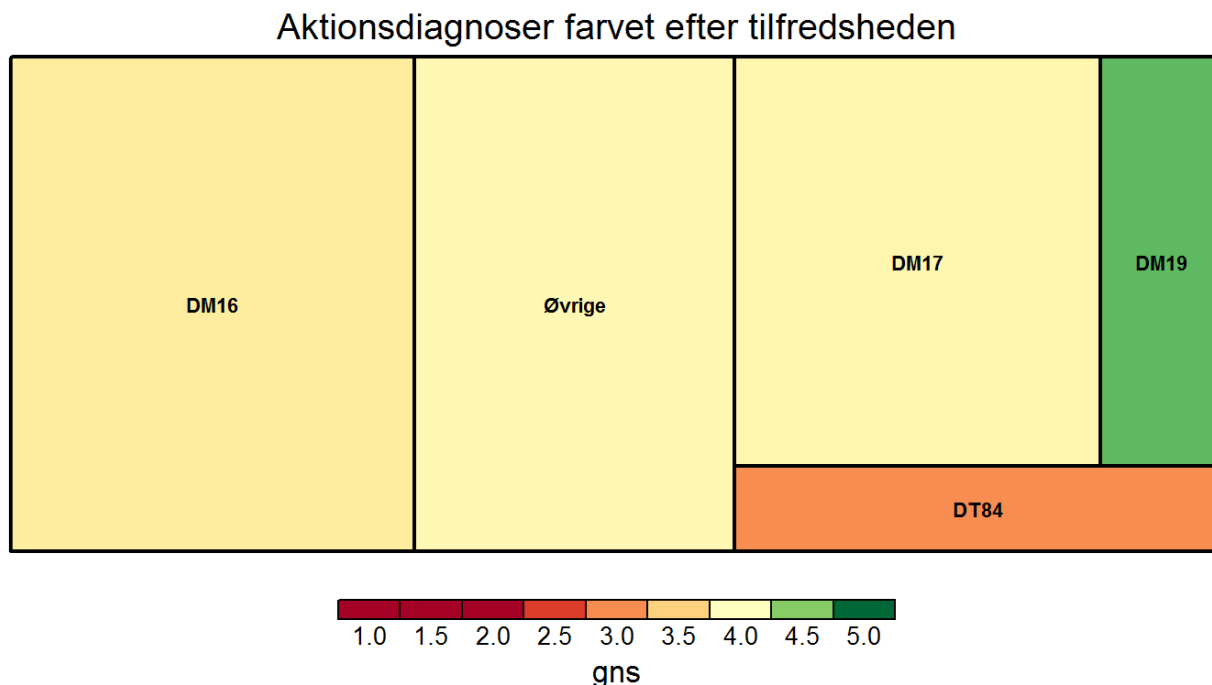
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 37 |
| DM17   | 4,3 | 29 |
| DM19   | 4,4 | 9  |
| DT84   | 3,9 | 7  |
| Øvrige | 4,4 | 21 |

**PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

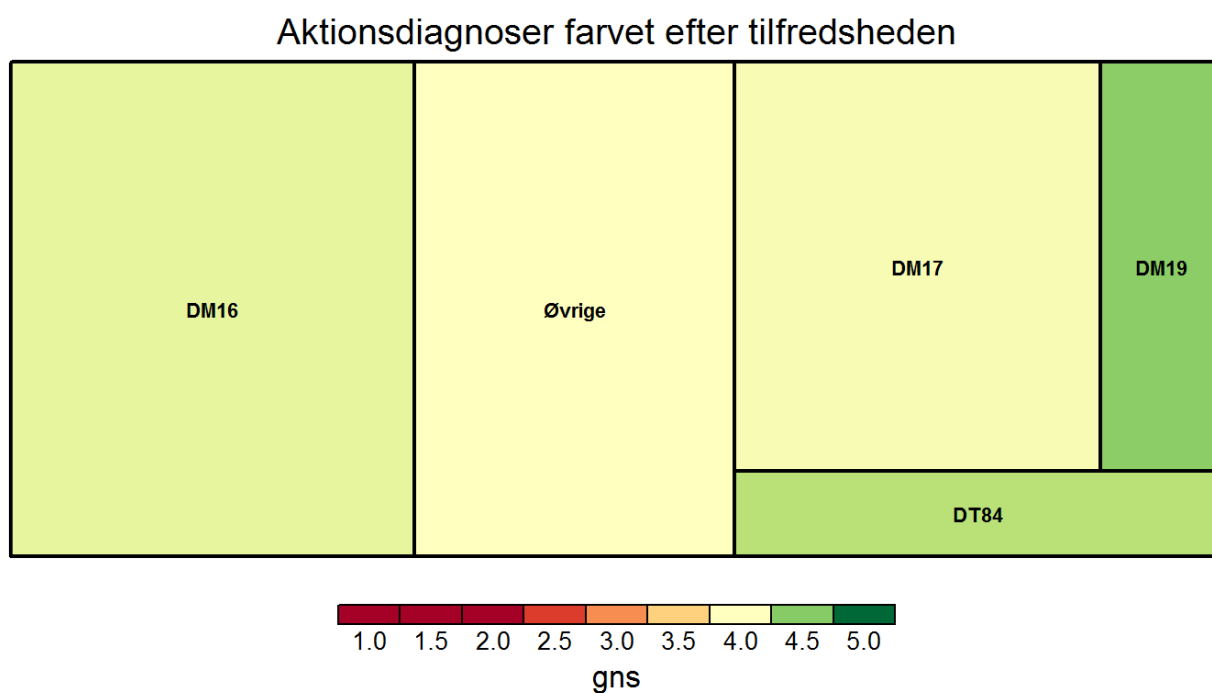
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,8 | 37 |
| DM17   | 3,9 | 28 |
| DM19   | 4,6 | 8  |
| DT84   | 3,0 | 5  |
| Øvrige | 3,9 | 19 |

## PI27: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

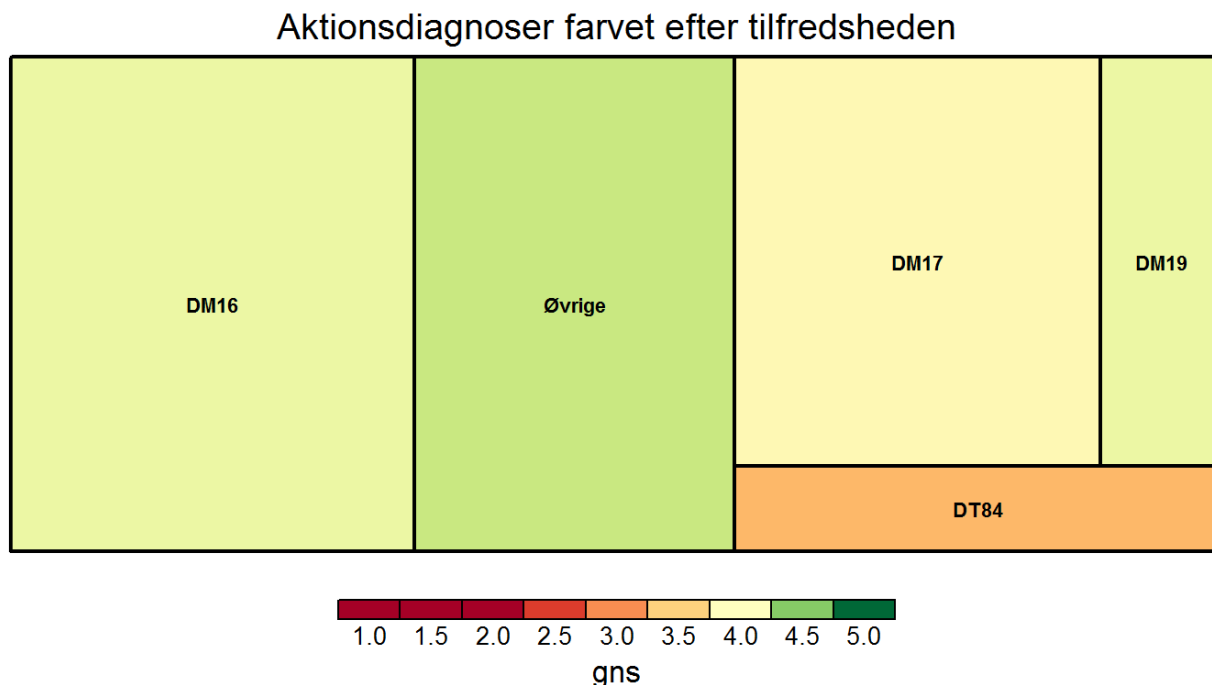
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,1 | 31 |
| DM17   | 4,0 | 24 |
| DM19   | 4,5 | 8  |
| DT84   | 4,3 | 6  |
| Øvrige | 4,0 | 17 |

**PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

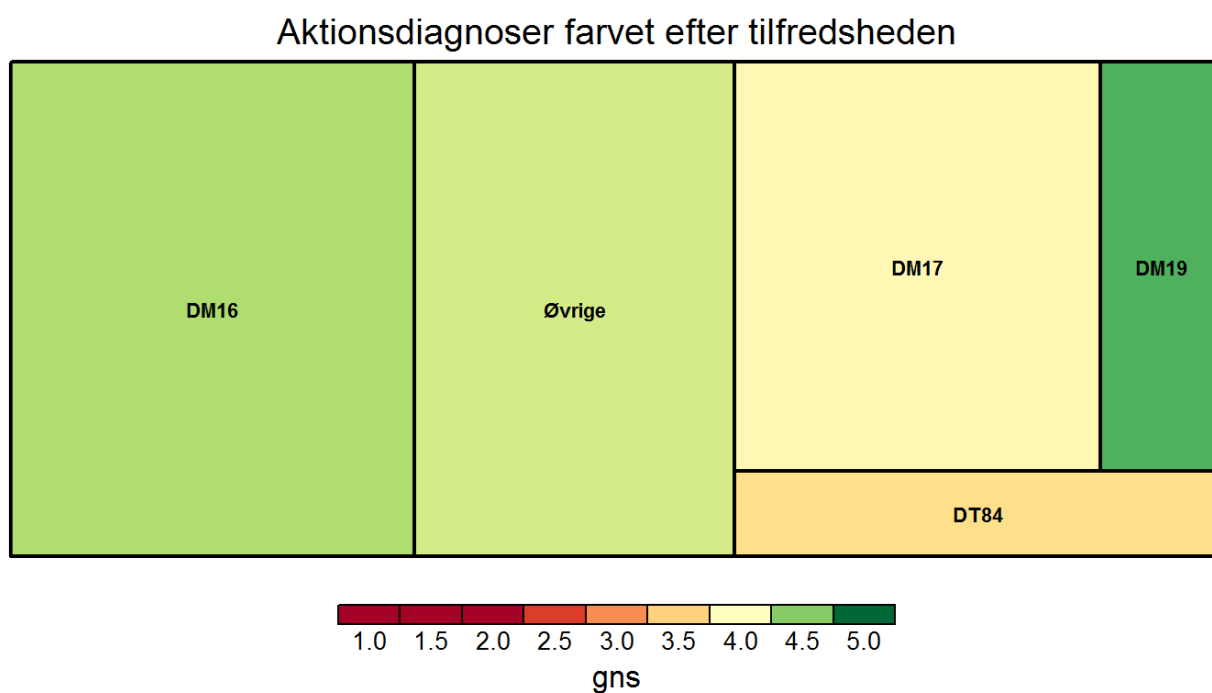
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,1 | 35 |
| DM17   | 3,9 | 26 |
| DM19   | 4,1 | 9  |
| DT84   | 3,3 | 7  |
| Øvrige | 4,3 | 18 |

## PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

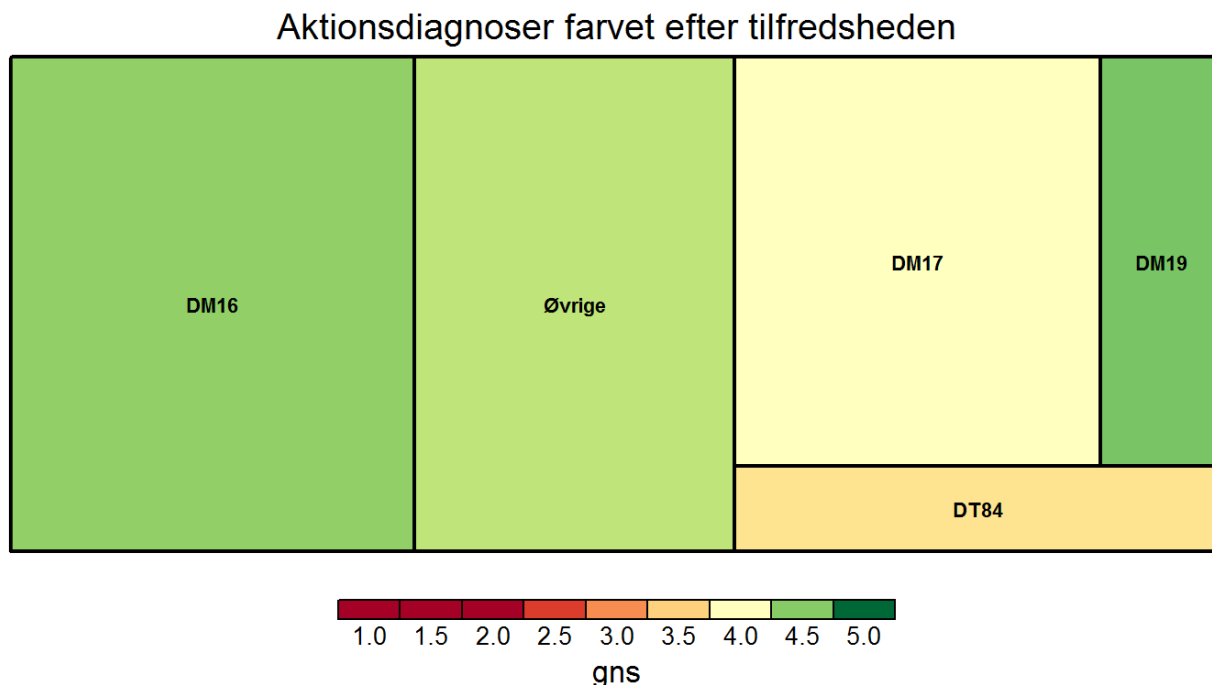
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,4 | 38 |
| DM17   | 3,9 | 30 |
| DM19   | 4,7 | 9  |
| DT84   | 3,6 | 5  |
| Øvrige | 4,2 | 21 |

## PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

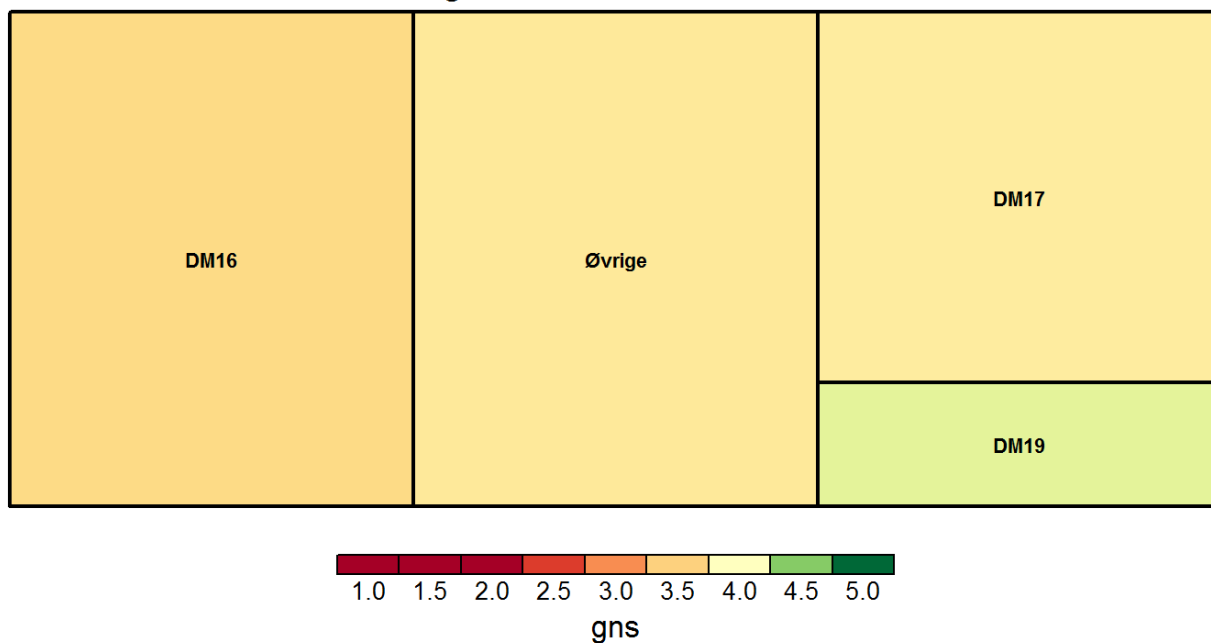
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 36 |
| DM17   | 4,0 | 28 |
| DM19   | 4,6 | 9  |
| DT84   | 3,7 | 6  |
| Øvrige | 4,3 | 19 |

## PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

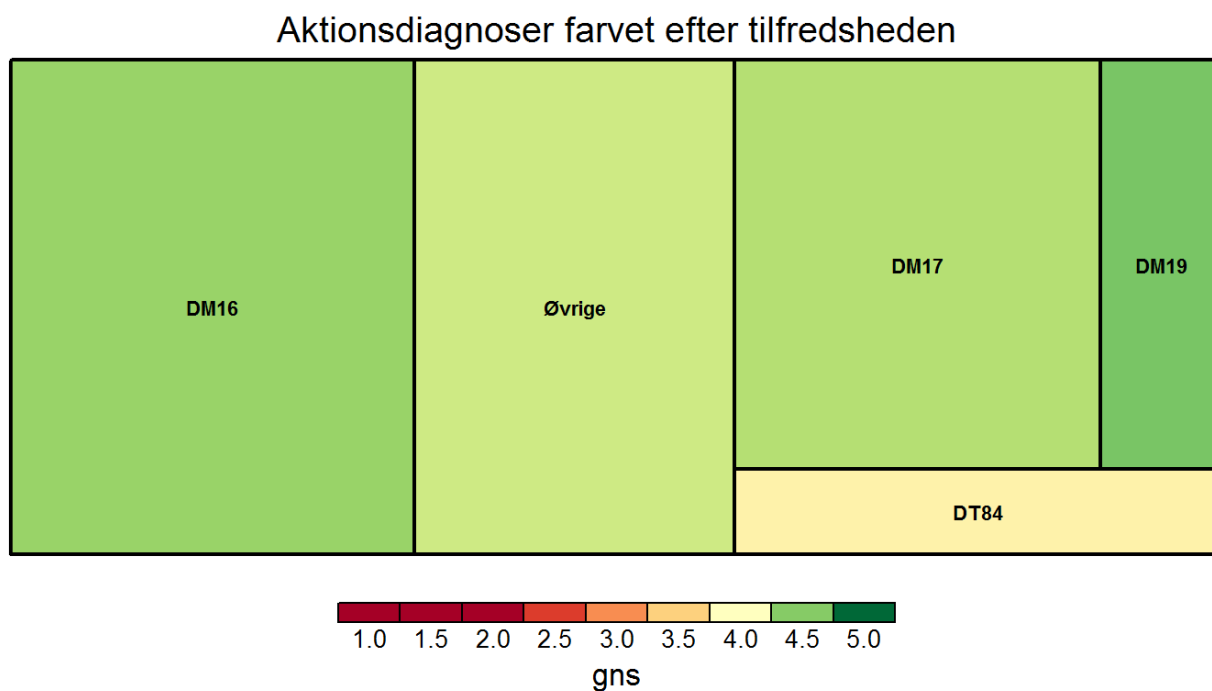
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,6 | 25 |
| DM17   | 3,8 | 24 |
| DM19   | 4,1 | 7  |
| Øvrige | 3,7 | 18 |



## PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

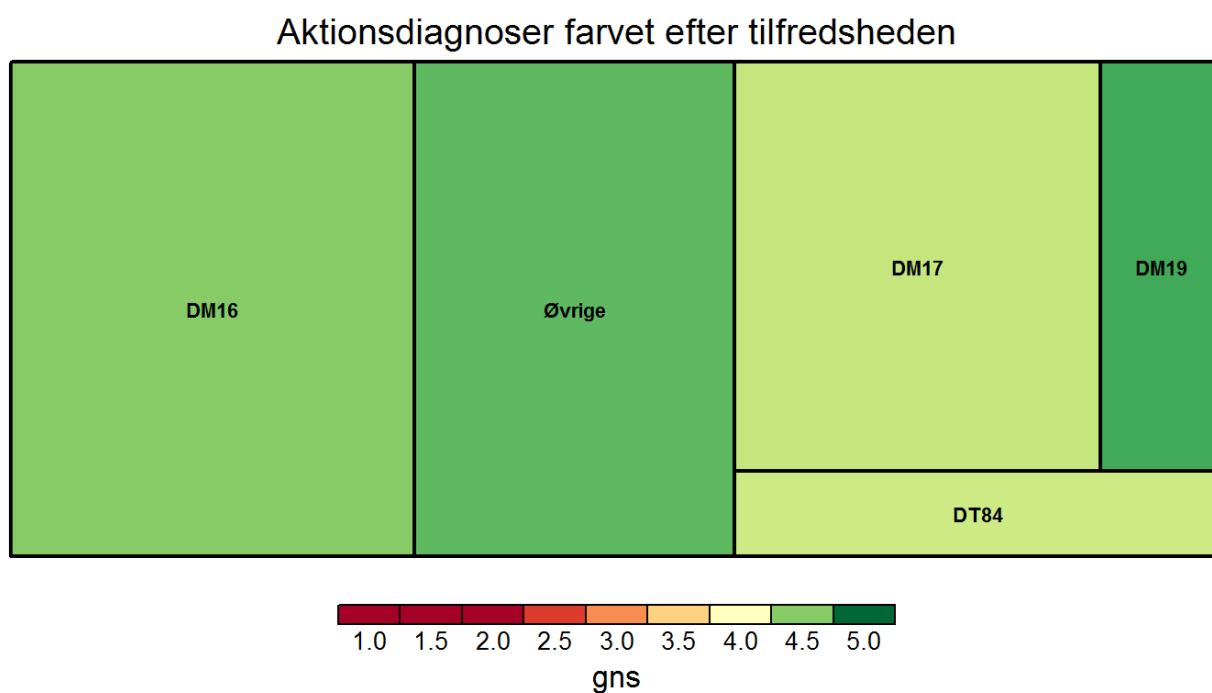
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 40 |
| DM17   | 4,3 | 26 |
| DM19   | 4,6 | 9  |
| DT84   | 3,9 | 7  |
| Øvrige | 4,2 | 20 |

## PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

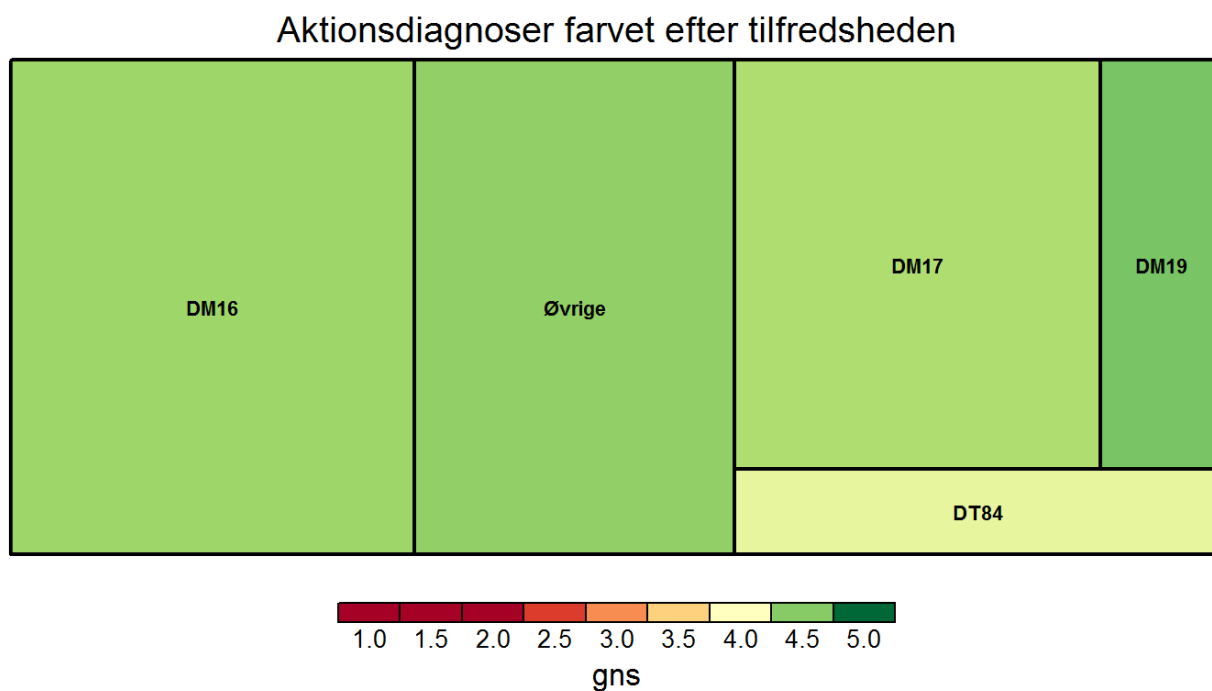
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 41 |
| DM17   | 4,3 | 28 |
| DM19   | 4,7 | 10 |
| DT84   | 4,2 | 8  |
| Øvrige | 4,6 | 19 |

## PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

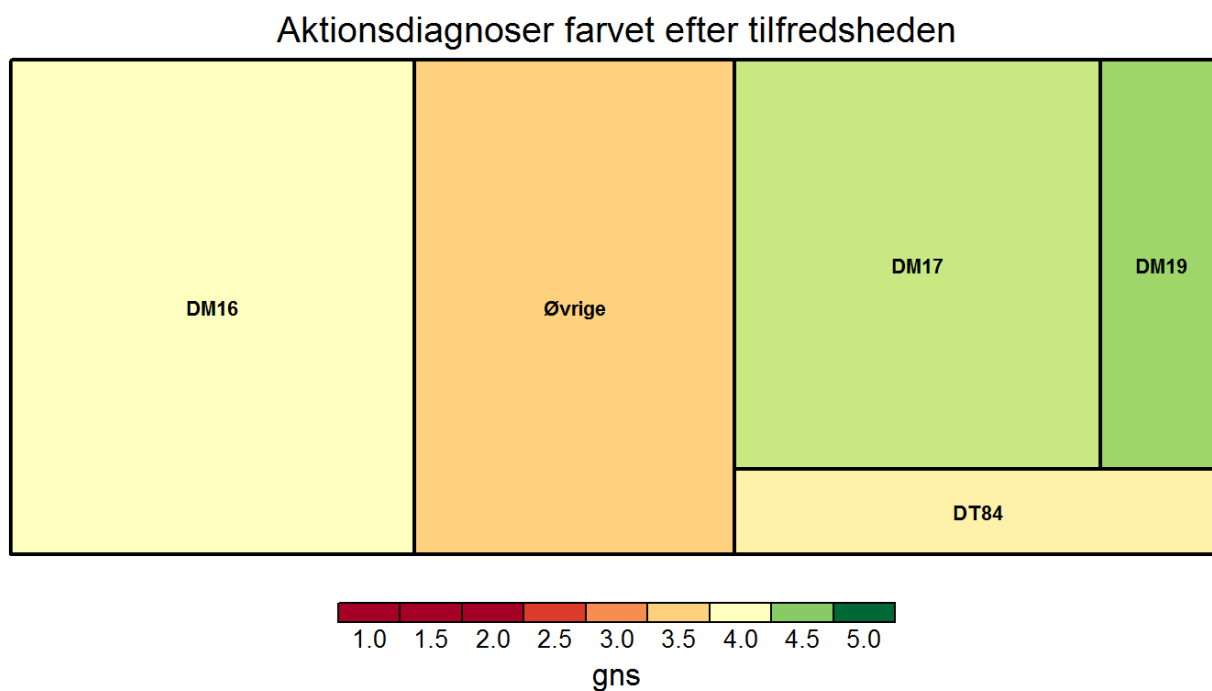
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,4 | 40 |
| DM17   | 4,4 | 29 |
| DM19   | 4,6 | 9  |
| DT84   | 4,1 | 8  |
| Øvrige | 4,5 | 21 |

### PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

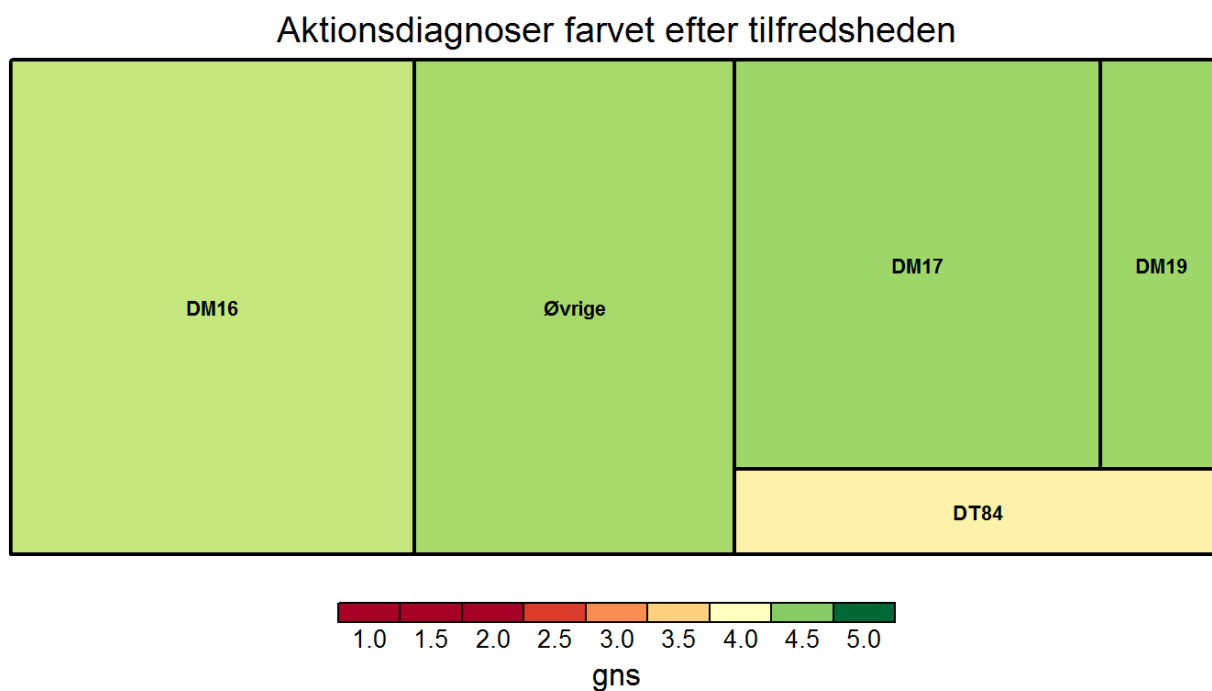
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,0 | 23 |
| DM17   | 4,3 | 19 |
| DM19   | 4,4 | 7  |
| DT84   | 3,9 | 7  |
| Øvrige | 3,5 | 10 |

### PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

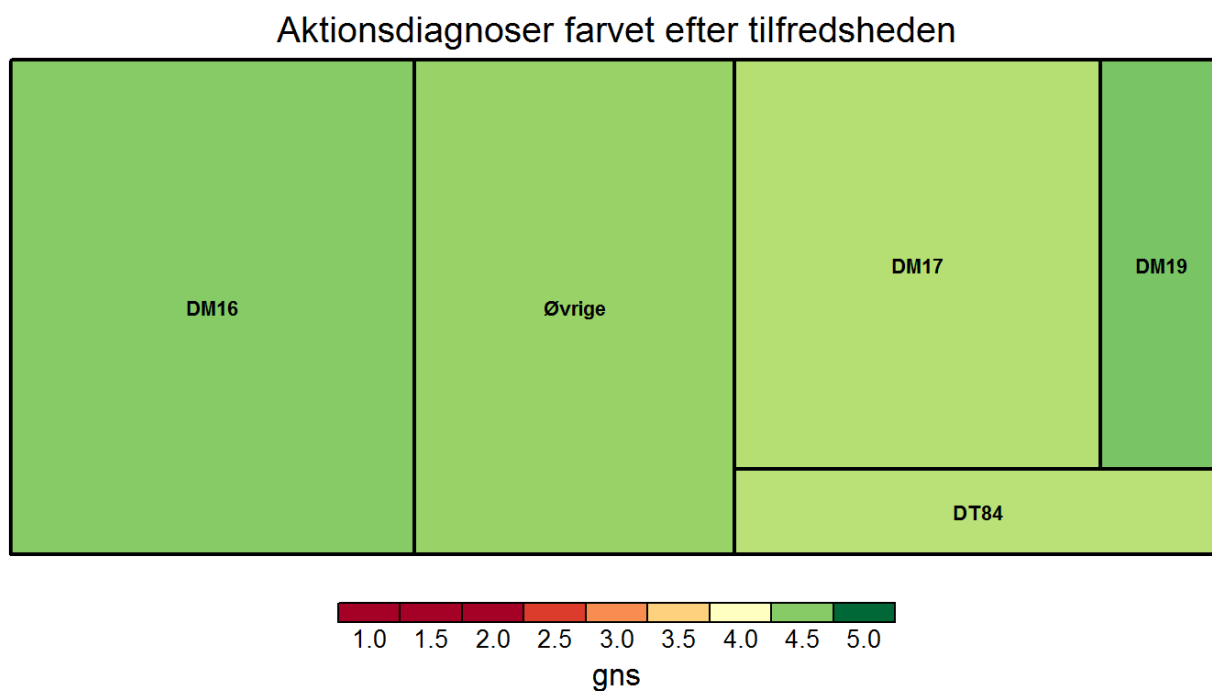
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,3 | 25 |
| DM17   | 4,4 | 19 |
| DM19   | 4,4 | 7  |
| DT84   | 3,9 | 7  |
| Øvrige | 4,4 | 10 |

## PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

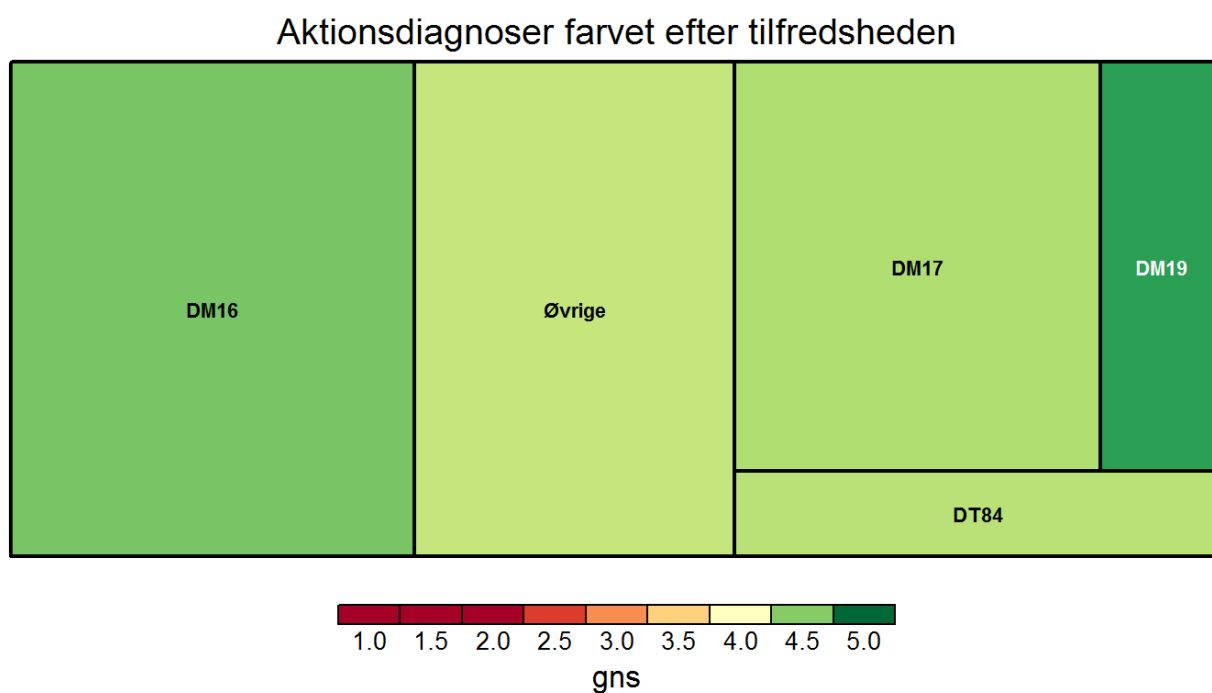
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 38 |
| DM17   | 4,4 | 28 |
| DM19   | 4,6 | 9  |
| DT84   | 4,3 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 18 |

## PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

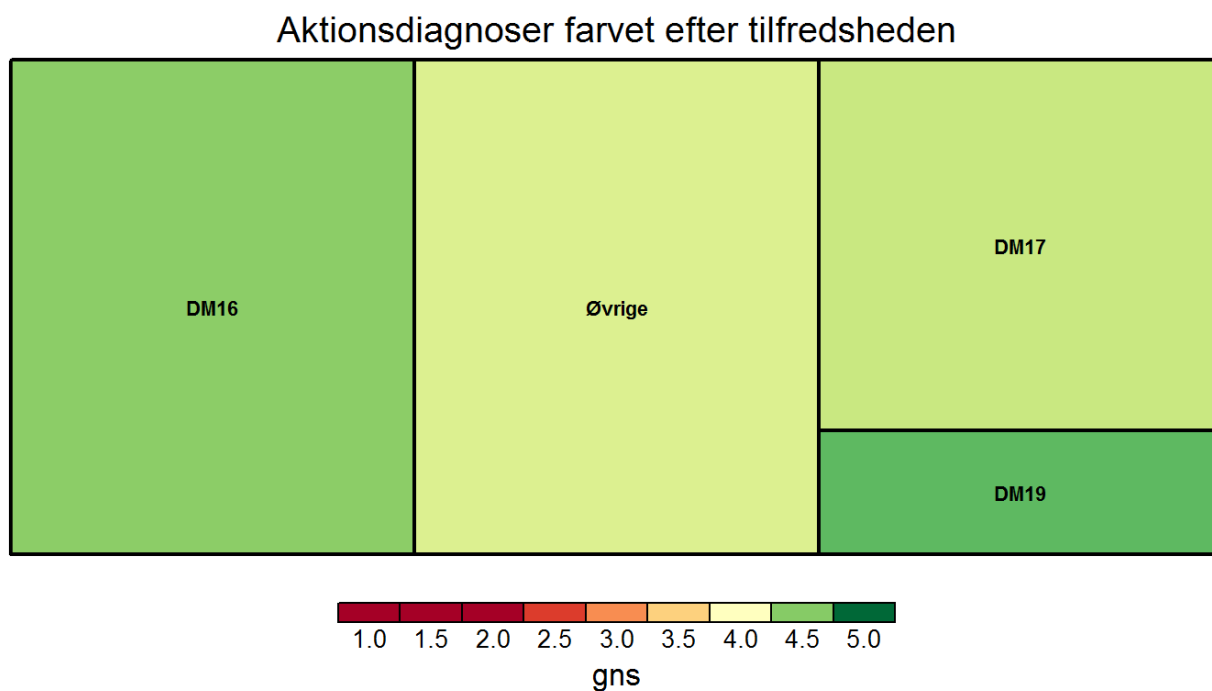
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 40 |
| DM17   | 4,4 | 30 |
| DM19   | 4,8 | 9  |
| DT84   | 4,3 | 6  |
| Øvrige | 4,3 | 20 |

## PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

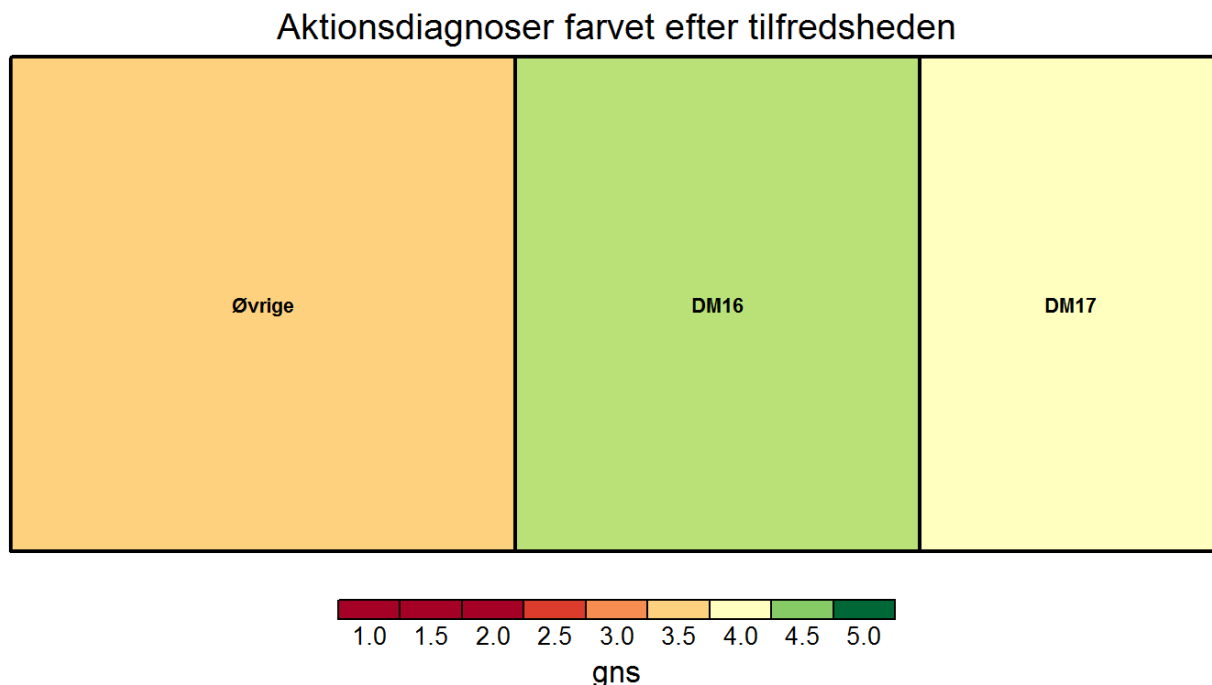
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,5 | 29 |
| DM17   | 4,3 | 23 |
| DM19   | 4,6 | 8  |
| Øvrige | 4,2 | 21 |



**PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

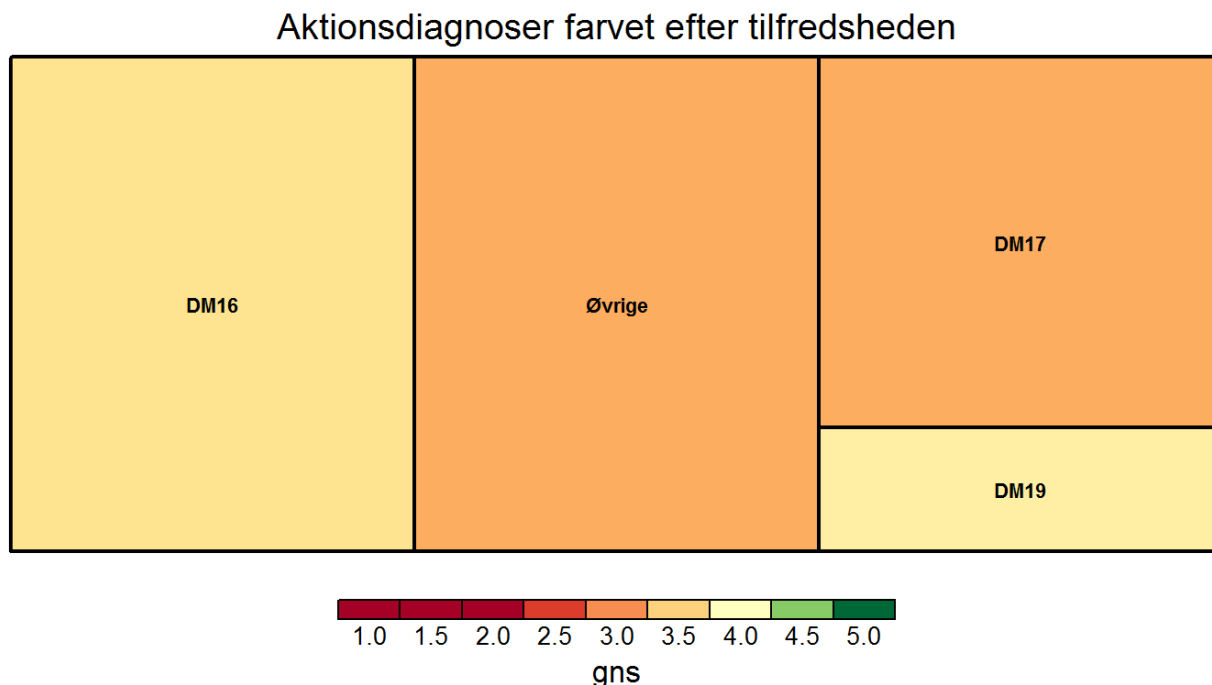
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,3 | 12 |
| DM17   | 4,0 | 14 |
| Øvrige | 3,5 | 14 |

**PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

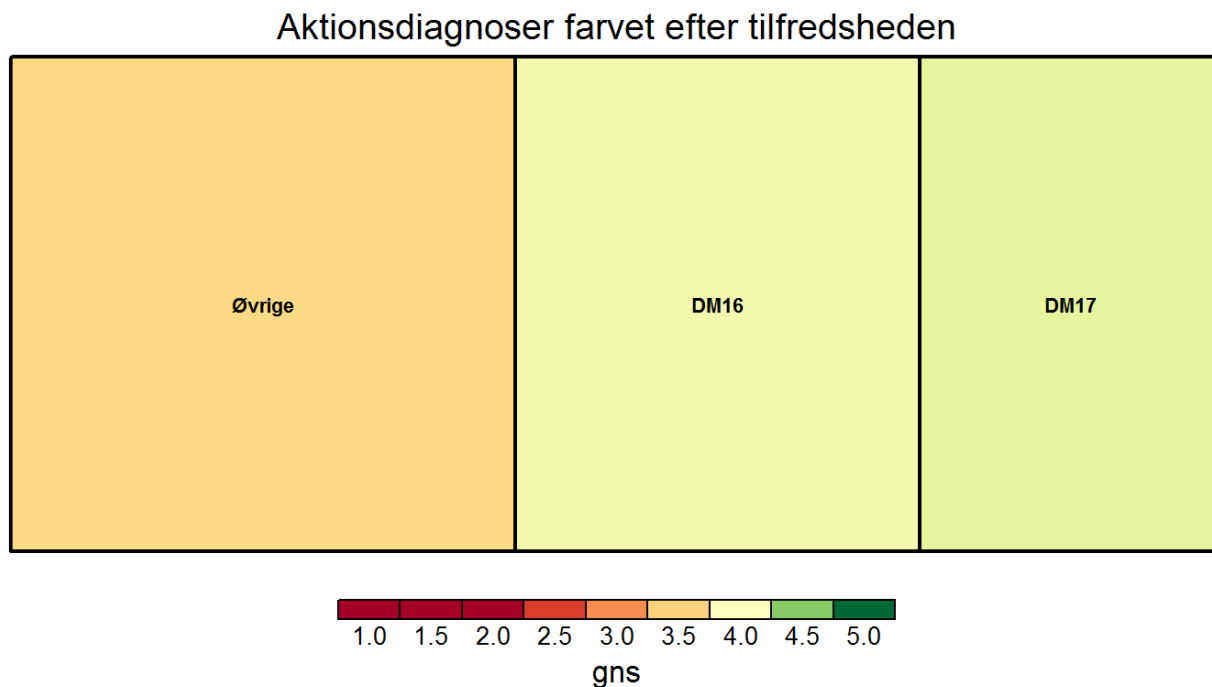
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,7 | 27 |
| DM17   | 3,2 | 22 |
| DM19   | 3,8 | 6  |
| Øvrige | 3,2 | 20 |

## PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 4,1 | 14 |
| DM17   | 4,1 | 15 |
| Øvrige | 3,6 | 14 |

***PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-  
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

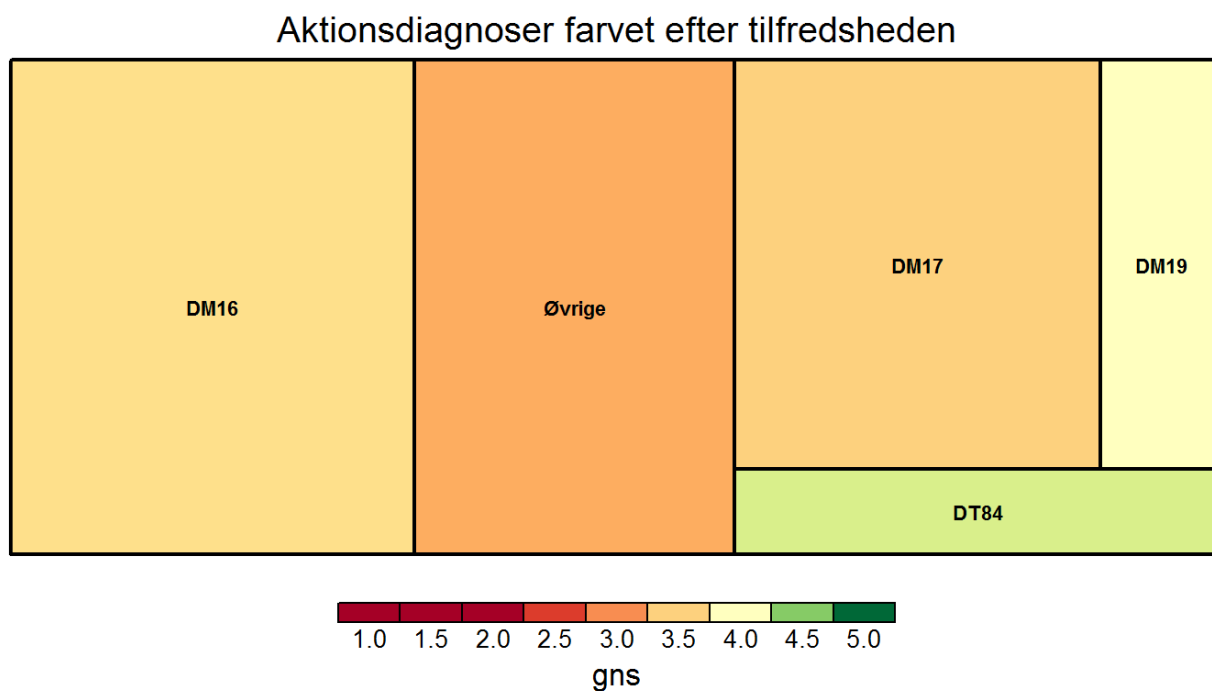
***PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Færre end 9 besvarelser

***PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)***

Færre end 9 besvarelser

### PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

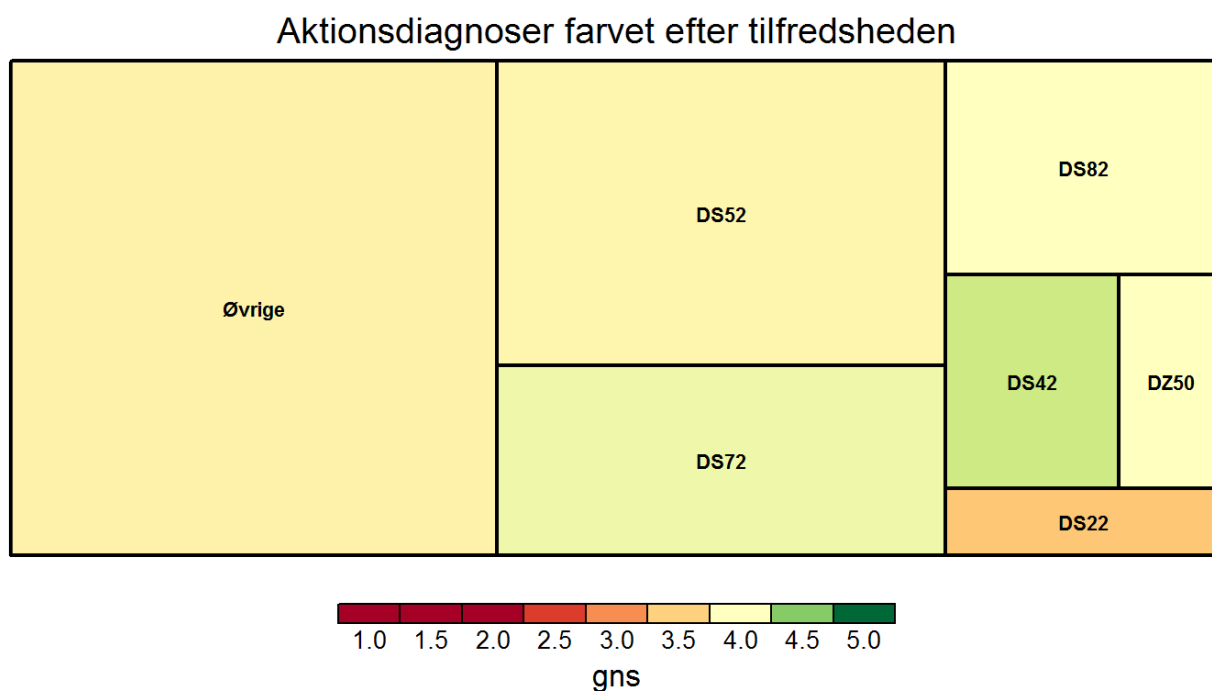
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DM16   | 3,6 | 16 |
| DM17   | 3,5 | 12 |
| DM19   | 4,0 | 6  |
| DT84   | 4,2 | 5  |
| Øvrige | 3,2 | 5  |

**Akut indlagt**



## A101: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

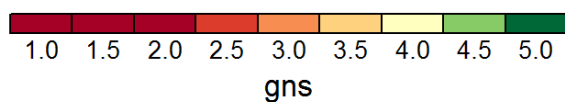
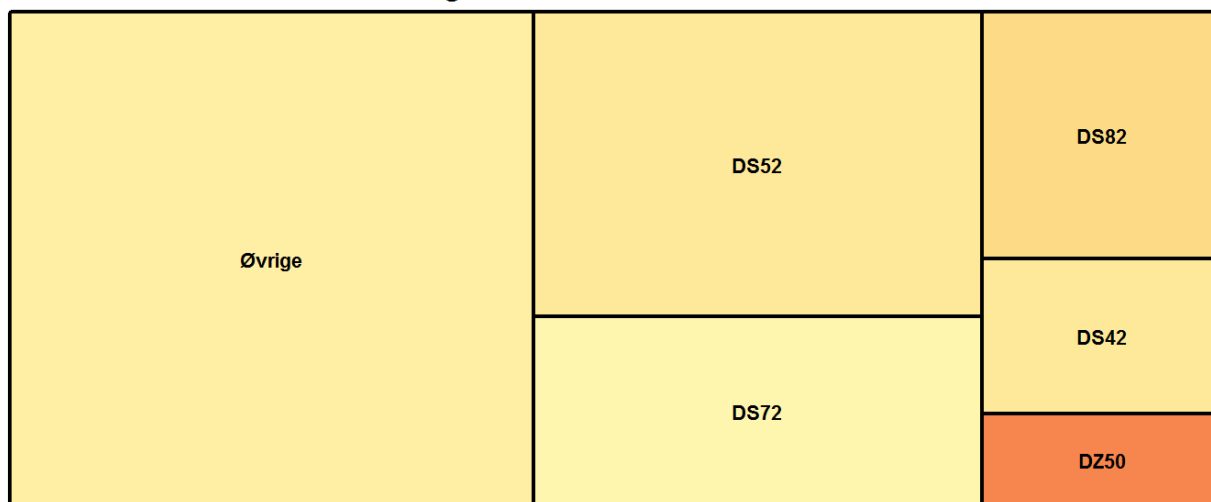
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS22   | 3,4 | 5  |
| DS42   | 4,2 | 8  |
| DS52   | 3,9 | 37 |
| DS72   | 4,1 | 21 |
| DS82   | 4,0 | 16 |
| DZ50   | 4,0 | 5  |
| Øvrige | 3,9 | 56 |

## AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

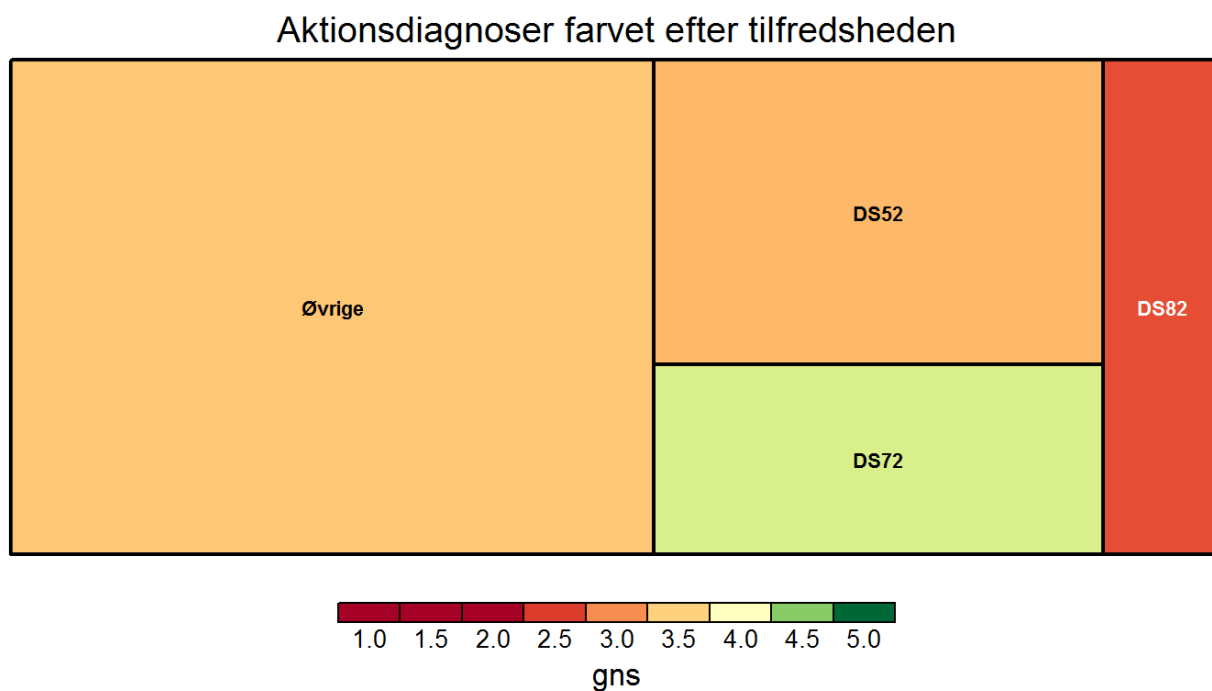
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 3,7 | 8  |
| DS52   | 3,7 | 37 |
| DS72   | 3,9 | 22 |
| DS82   | 3,6 | 16 |
| DZ50   | 3,0 | 5  |
| Øvrige | 3,8 | 59 |

### ***AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

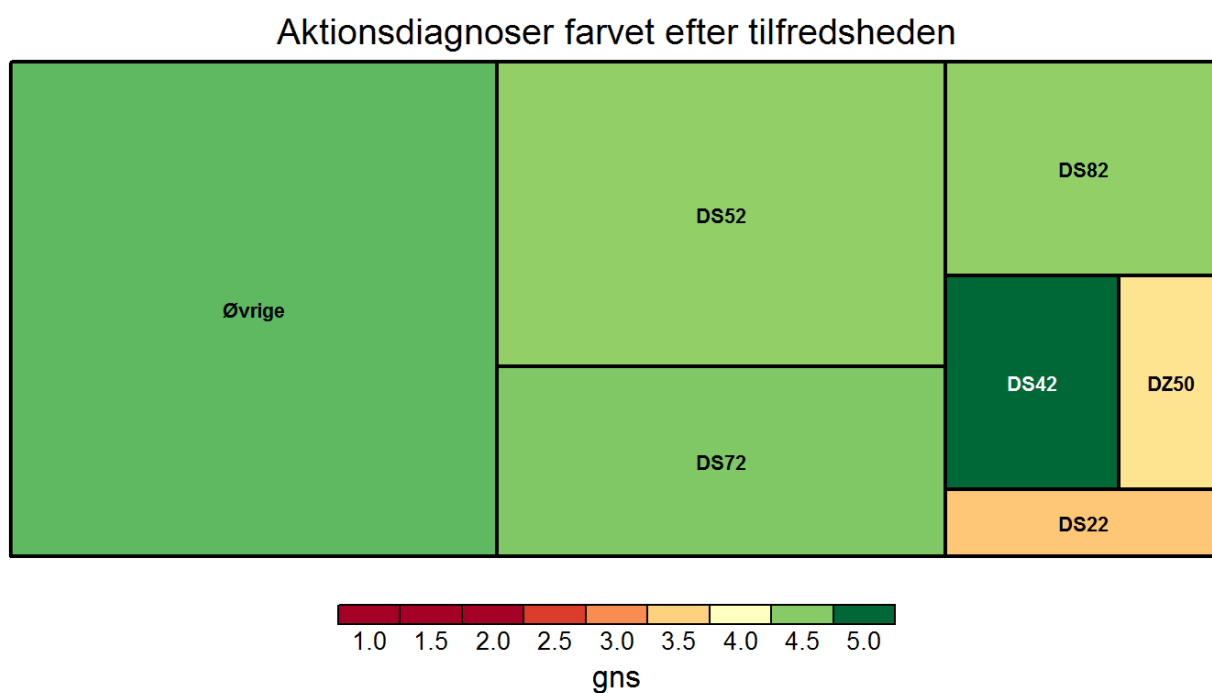
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS52   | 3,3 | 7  |
| DS72   | 4,2 | 10 |
| DS82   | 2,6 | 5  |
| Øvrige | 3,4 | 25 |

## AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

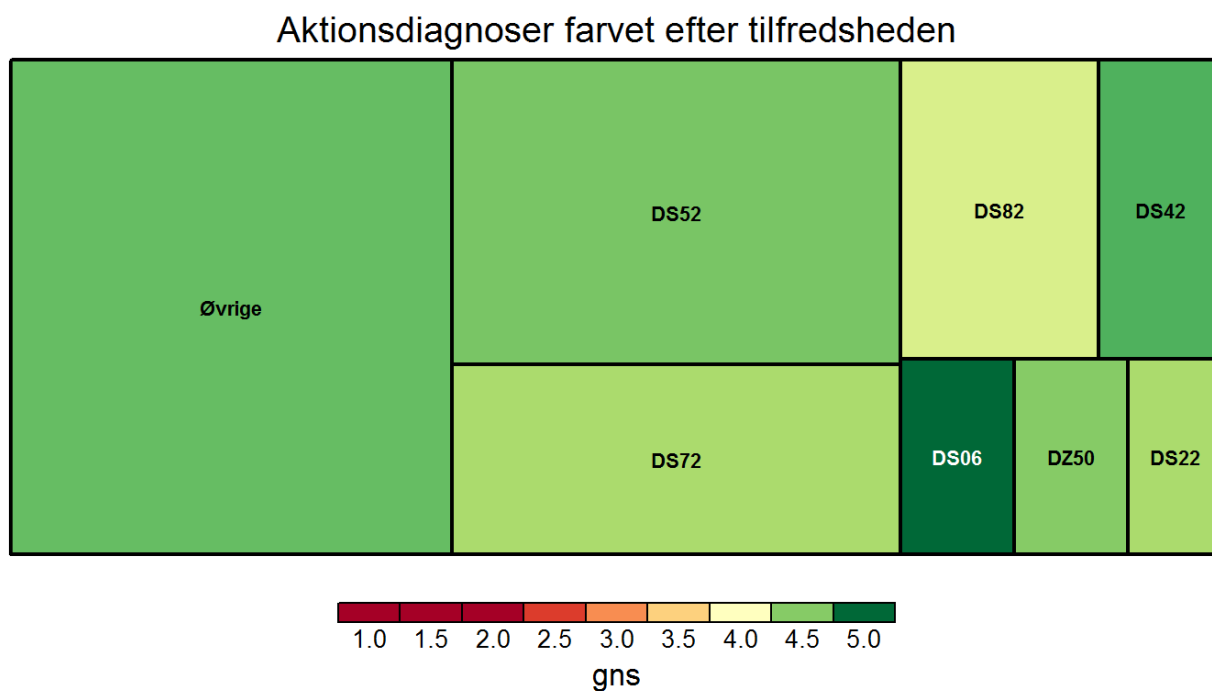
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS22   | 3,4 | 5  |
| DS42   | 5,0 | 8  |
| DS52   | 4,5 | 30 |
| DS72   | 4,5 | 17 |
| DS82   | 4,5 | 15 |
| DZ50   | 3,7 | 6  |
| Øvrige | 4,6 | 55 |

## AI07: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

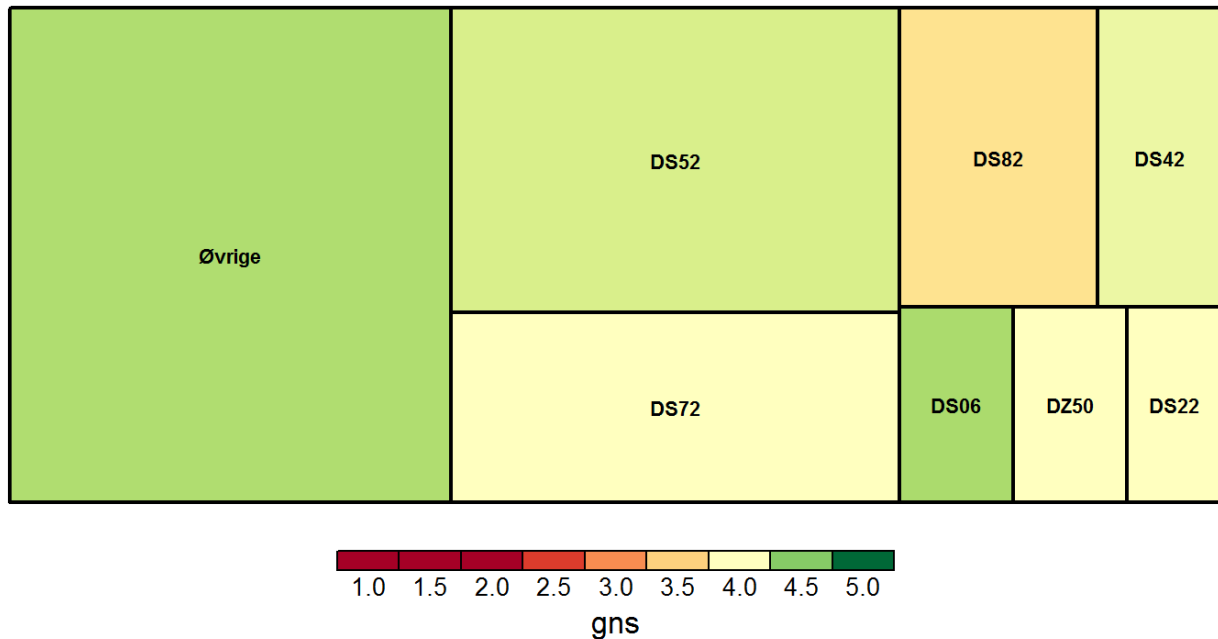
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 5,0 | 6  |
| DS22   | 4,4 | 5  |
| DS42   | 4,7 | 9  |
| DS52   | 4,6 | 36 |
| DS72   | 4,4 | 23 |
| DS82   | 4,2 | 15 |
| DZ50   | 4,5 | 6  |
| Øvrige | 4,6 | 56 |

## AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

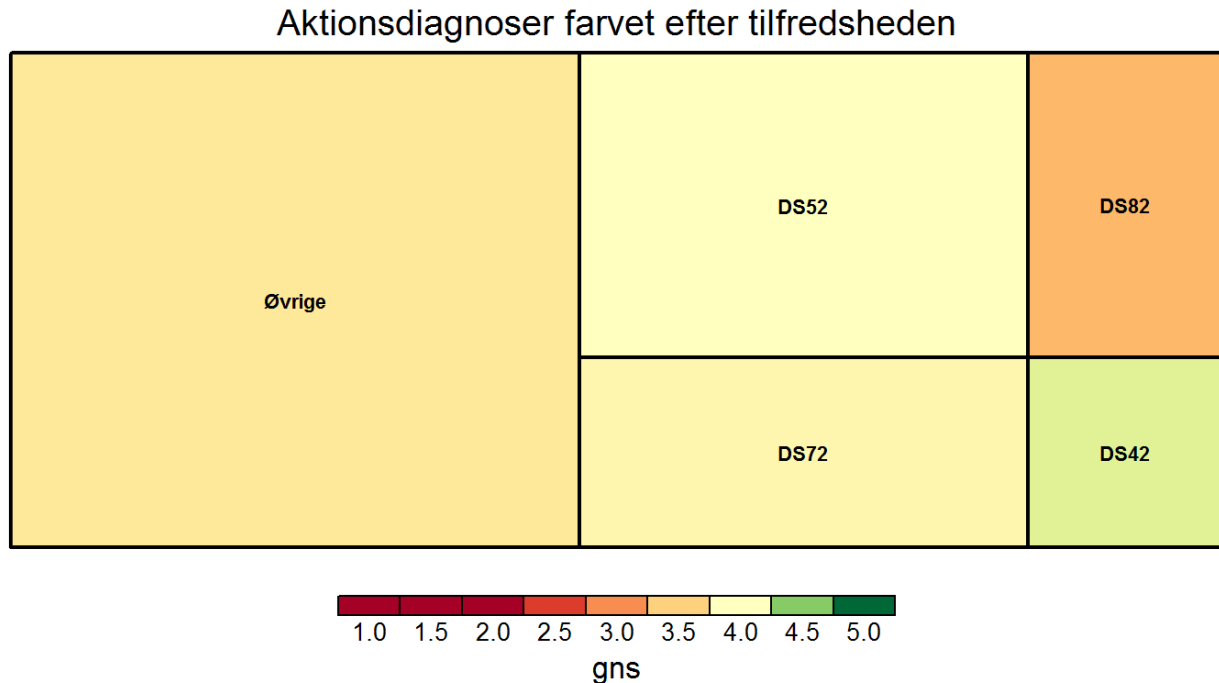
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,4 | 5  |
| DS22   | 4,0 | 5  |
| DS42   | 4,1 | 9  |
| DS52   | 4,2 | 29 |
| DS72   | 4,0 | 21 |
| DS82   | 3,6 | 14 |
| DZ50   | 4,0 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 51 |

## ***AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

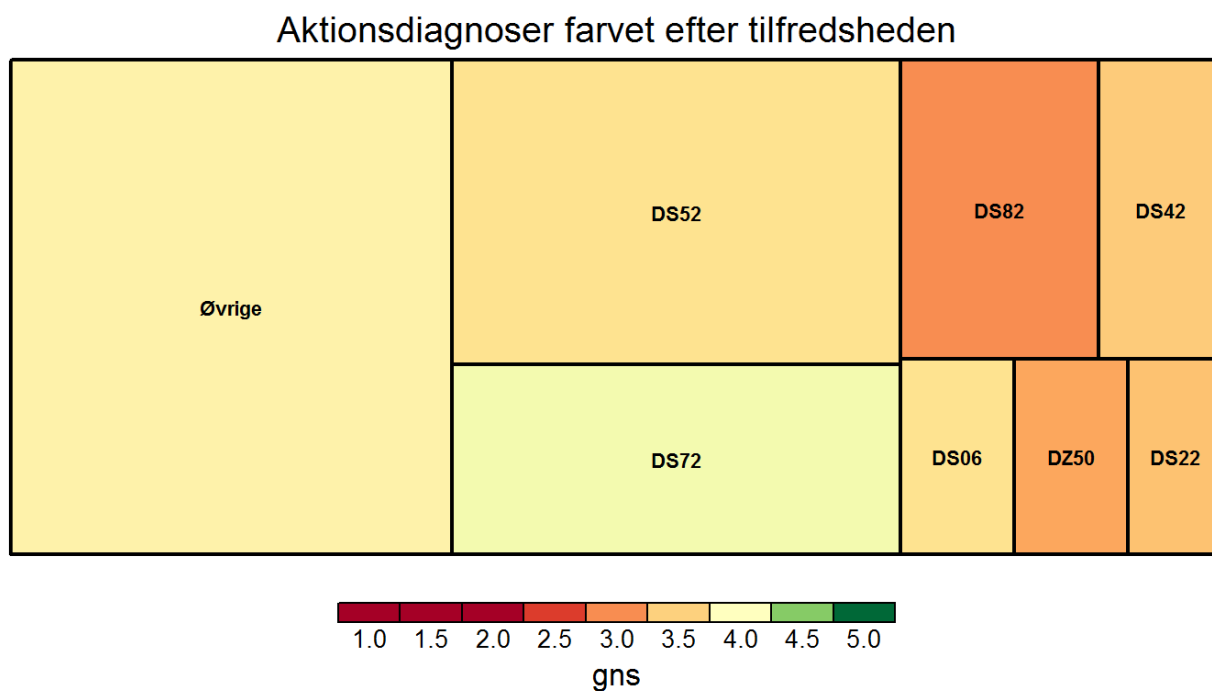
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 4,2 | 6  |
| DS52   | 4,0 | 23 |
| DS72   | 3,9 | 19 |
| DS82   | 3,3 | 10 |
| Øvrige | 3,8 | 52 |

## AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

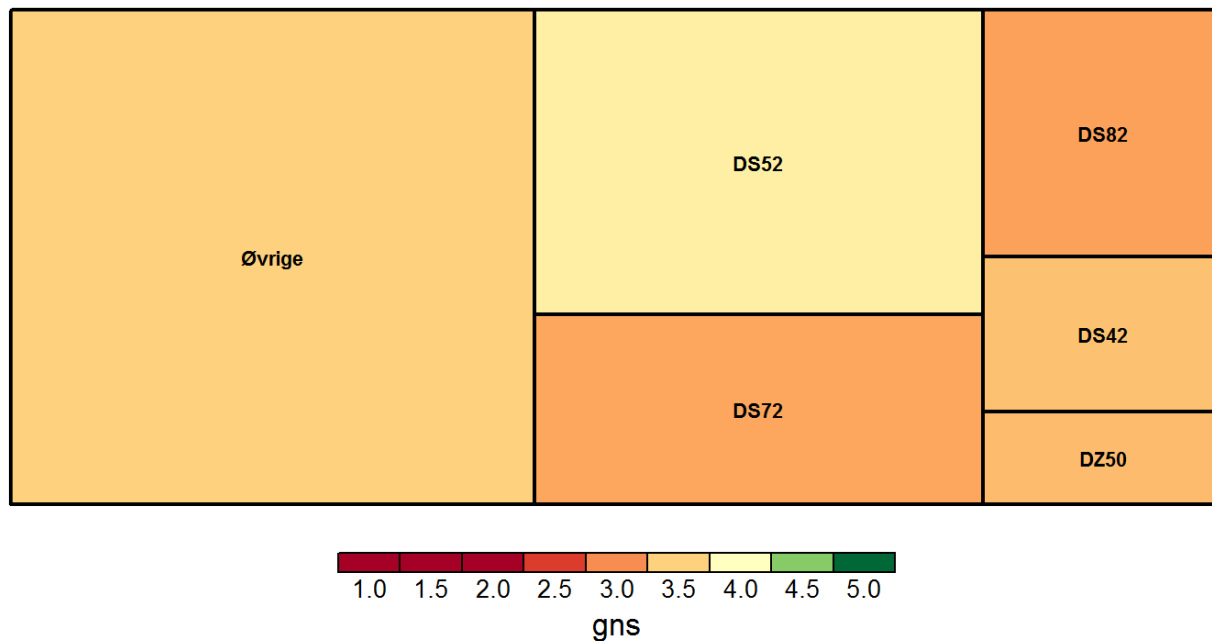
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,7 | 6  |
| DS22   | 3,4 | 5  |
| DS42   | 3,4 | 9  |
| DS52   | 3,7 | 31 |
| DS72   | 4,1 | 15 |
| DS82   | 3,0 | 15 |
| DZ50   | 3,2 | 5  |
| Øvrige | 3,8 | 46 |



## AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

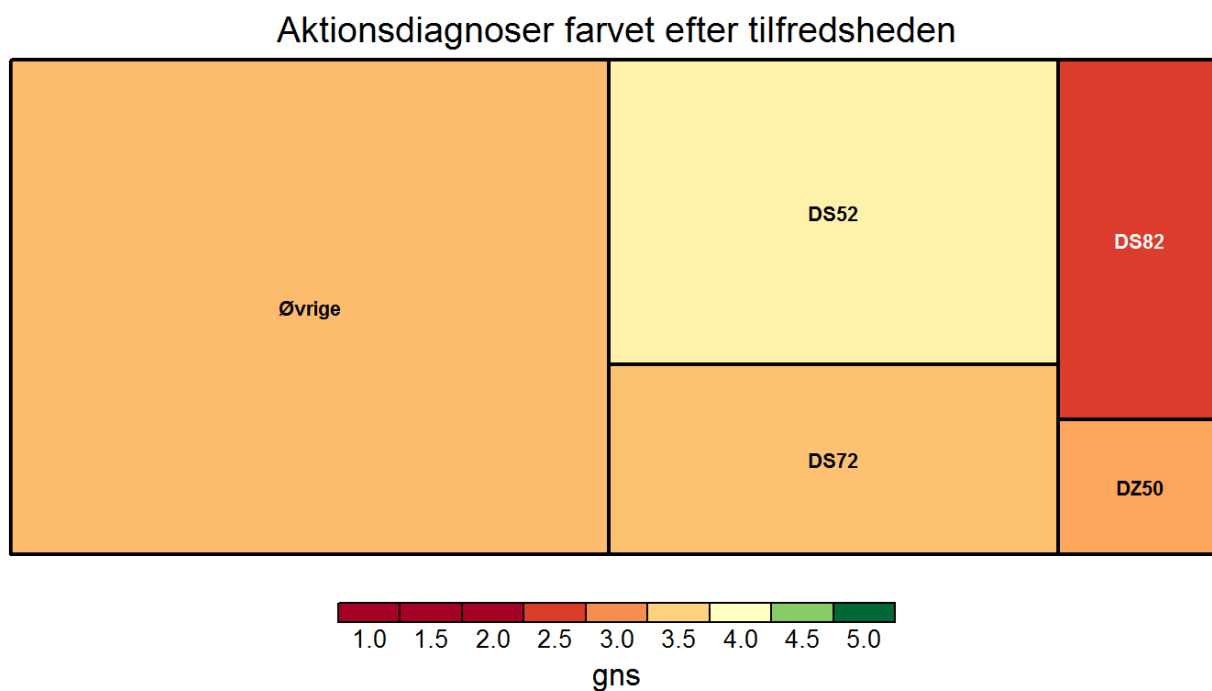
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 3,4 | 8  |
| DS52   | 3,8 | 23 |
| DS72   | 3,2 | 11 |
| DS82   | 3,1 | 8  |
| DZ50   | 3,3 | 6  |
| Øvrige | 3,5 | 37 |

## AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

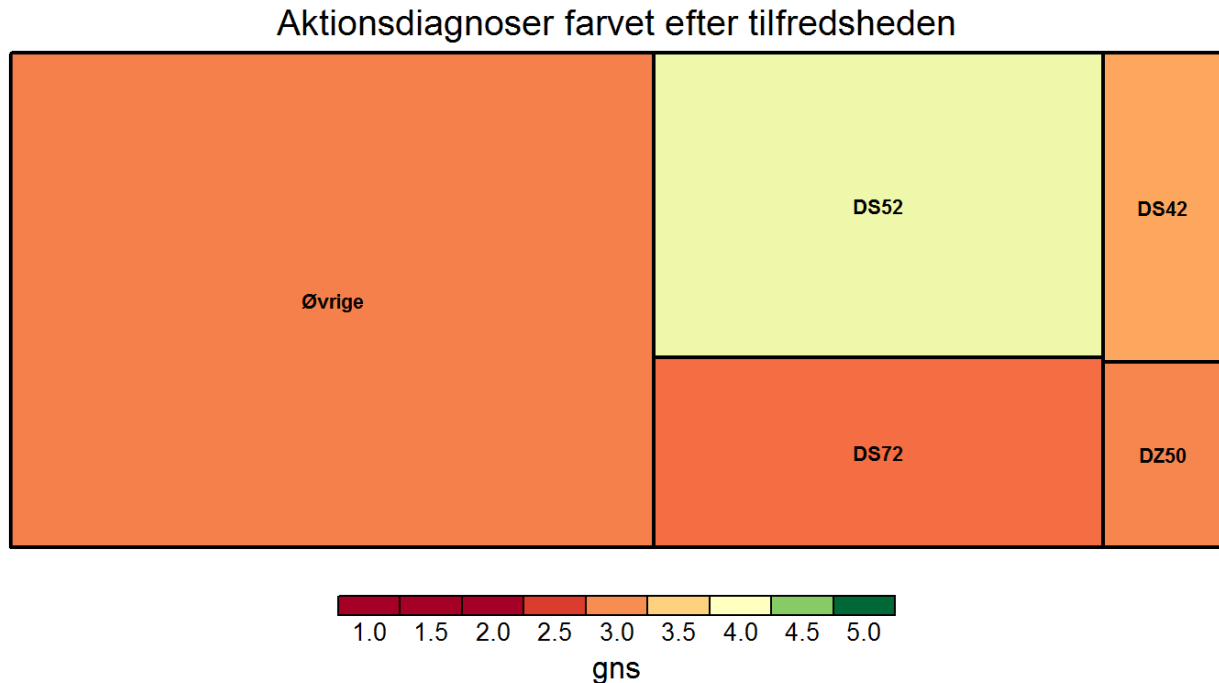
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS52   | 3,9 | 16 |
| DS72   | 3,4 | 8  |
| DS82   | 2,5 | 6  |
| DZ50   | 3,2 | 6  |
| Øvrige | 3,3 | 28 |

## AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

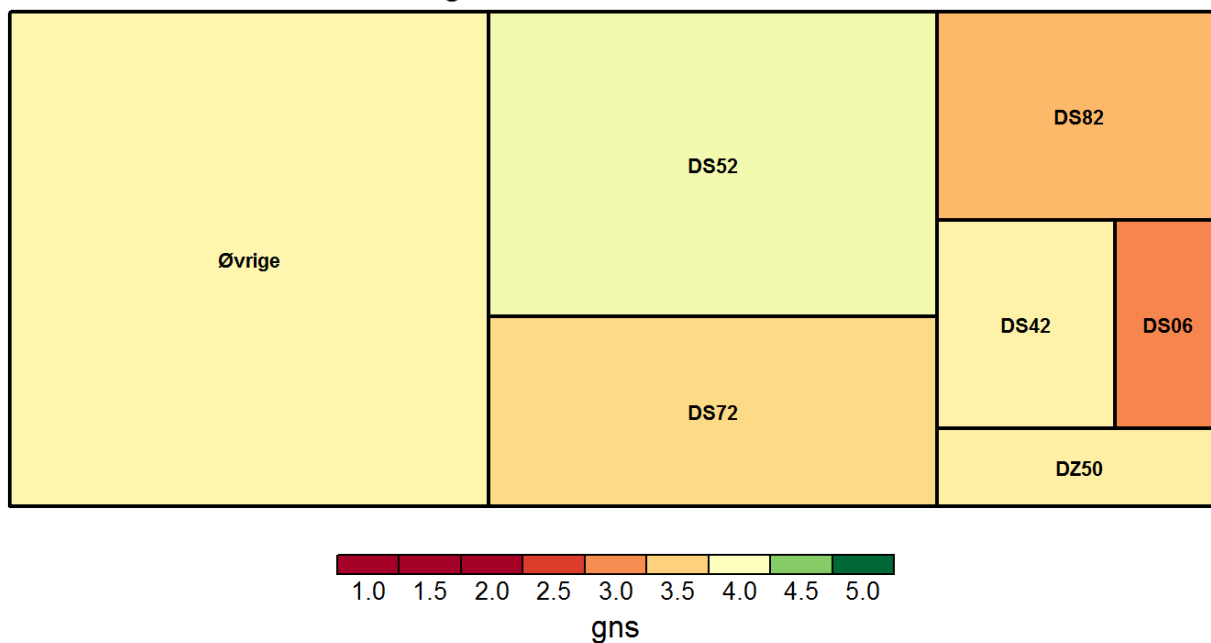
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 3,2 | 6  |
| DS52   | 4,1 | 12 |
| DS72   | 2,8 | 11 |
| DZ50   | 3,0 | 5  |
| Øvrige | 2,9 | 29 |

## AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

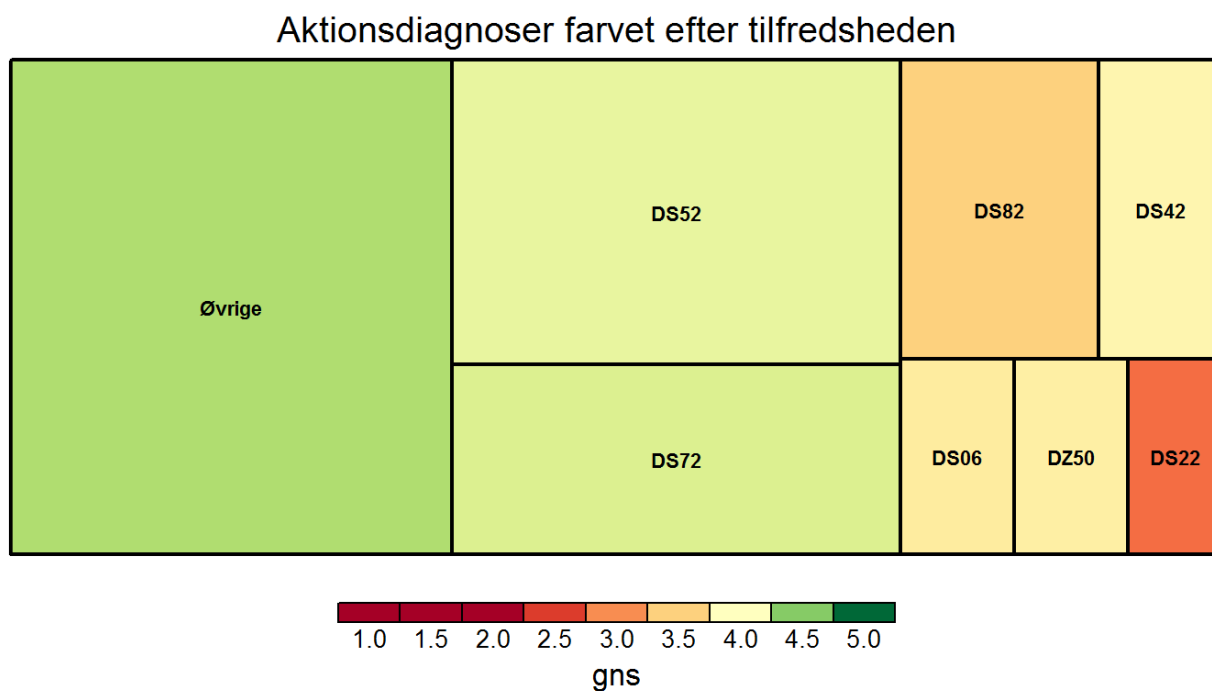
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,0 | 5  |
| DS42   | 3,9 | 8  |
| DS52   | 4,1 | 26 |
| DS72   | 3,6 | 19 |
| DS82   | 3,3 | 13 |
| DZ50   | 3,8 | 6  |
| Øvrige | 3,9 | 46 |

## AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

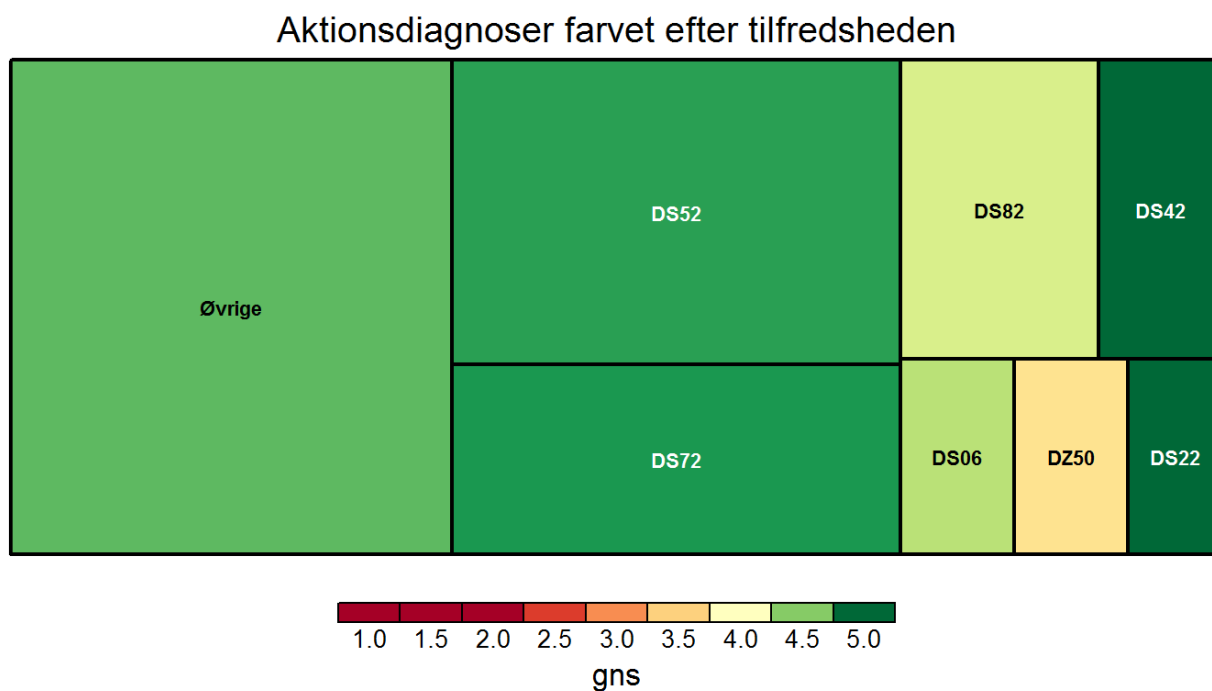
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,8 | 5  |
| DS22   | 2,8 | 5  |
| DS42   | 3,9 | 9  |
| DS52   | 4,1 | 29 |
| DS72   | 4,2 | 16 |
| DS82   | 3,5 | 14 |
| DZ50   | 3,8 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 45 |

## AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

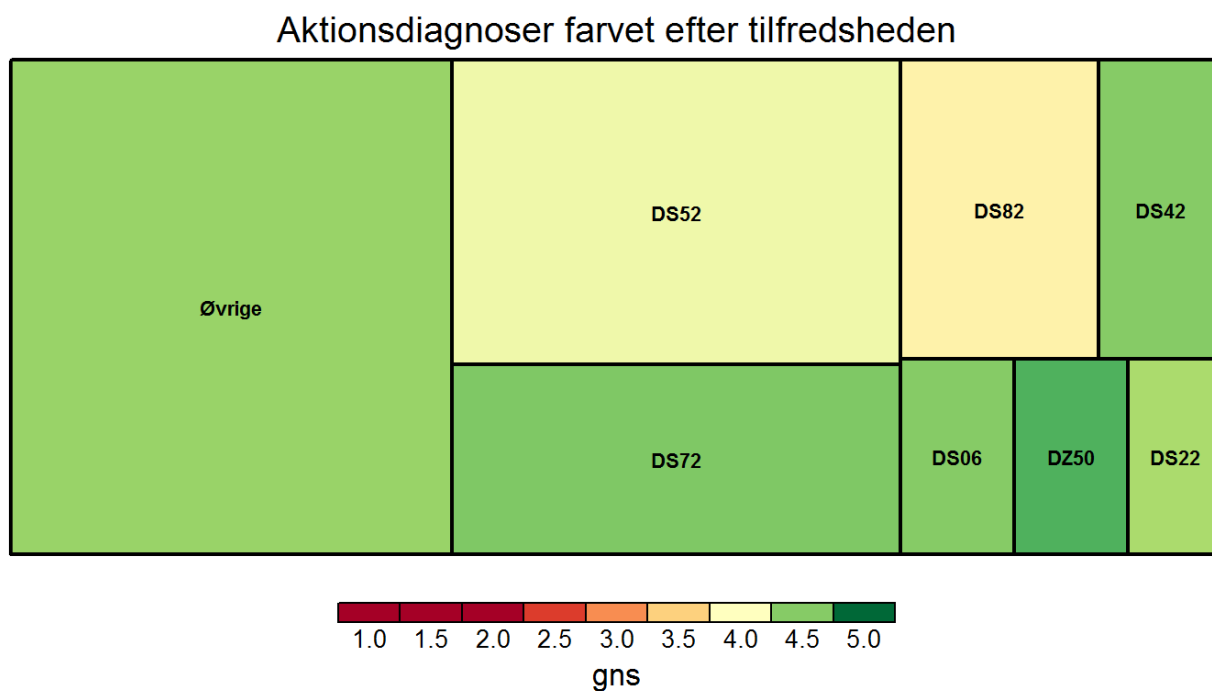
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,3 | 6  |
| DS22   | 5,0 | 5  |
| DS42   | 5,0 | 10 |
| DS52   | 4,8 | 36 |
| DS72   | 4,8 | 20 |
| DS82   | 4,2 | 15 |
| DZ50   | 3,7 | 6  |
| Øvrige | 4,6 | 55 |

## AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

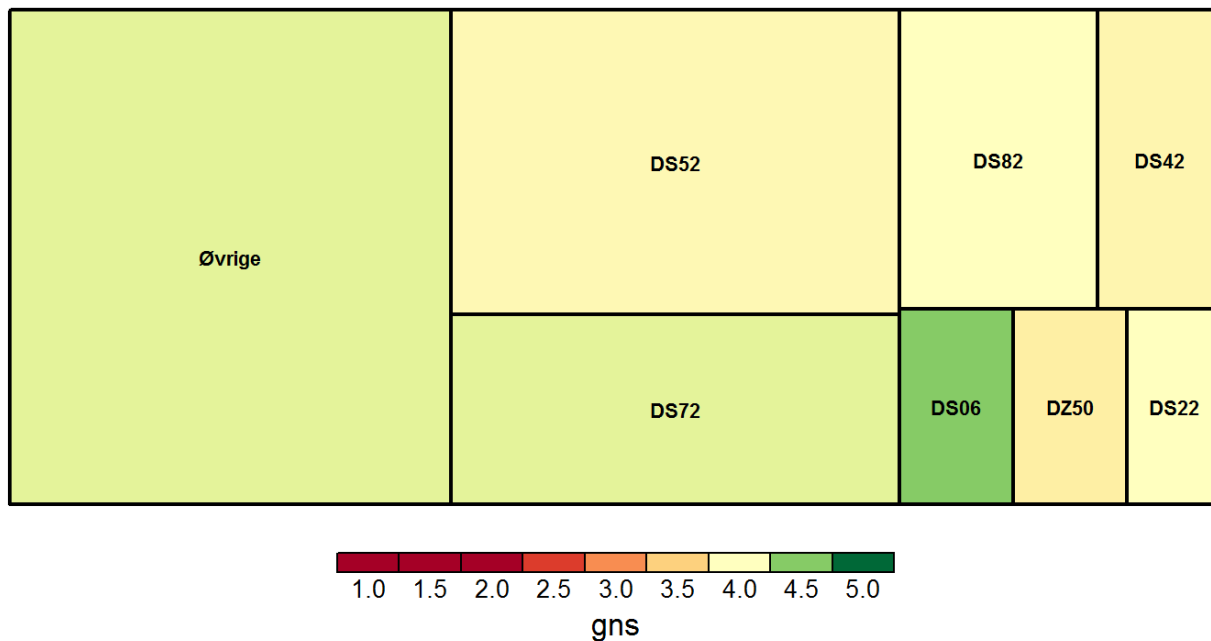
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,5 | 6  |
| DS22   | 4,4 | 5  |
| DS42   | 4,5 | 10 |
| DS52   | 4,1 | 35 |
| DS72   | 4,5 | 23 |
| DS82   | 3,9 | 15 |
| DZ50   | 4,7 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 52 |

## AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

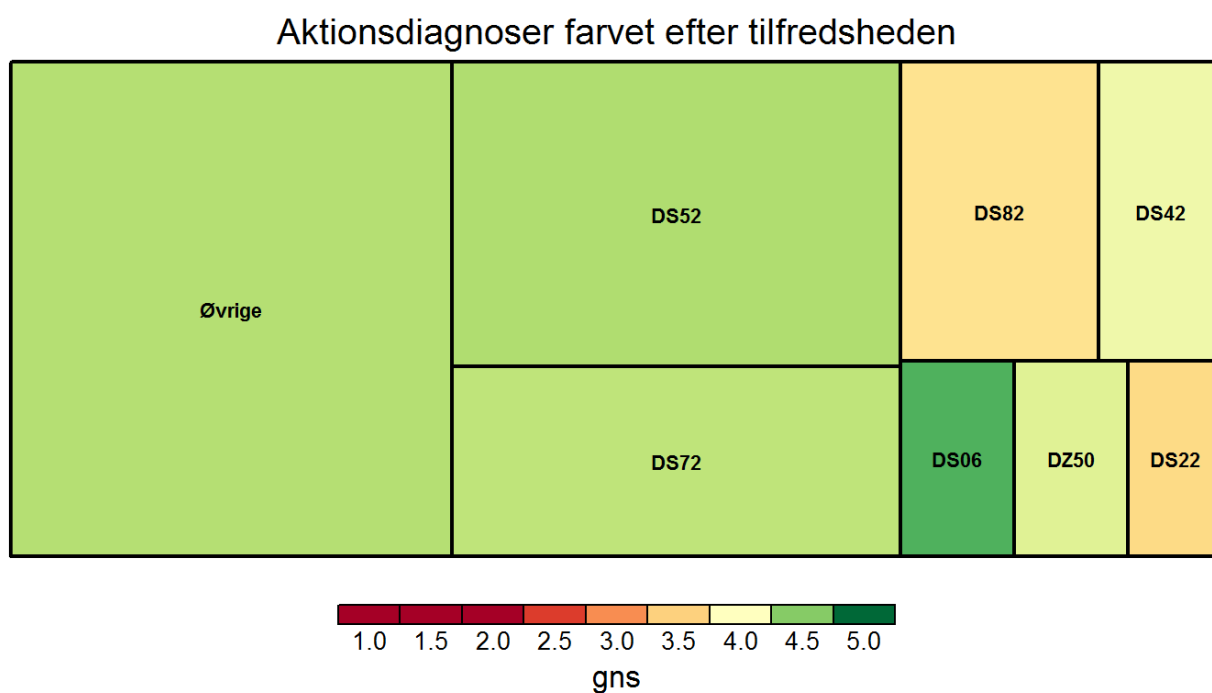
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,5 | 6  |
| DS22   | 4,0 | 5  |
| DS42   | 3,9 | 10 |
| DS52   | 3,9 | 33 |
| DS72   | 4,1 | 21 |
| DS82   | 4,0 | 15 |
| DZ50   | 3,8 | 6  |
| Øvrige | 4,2 | 53 |



## AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

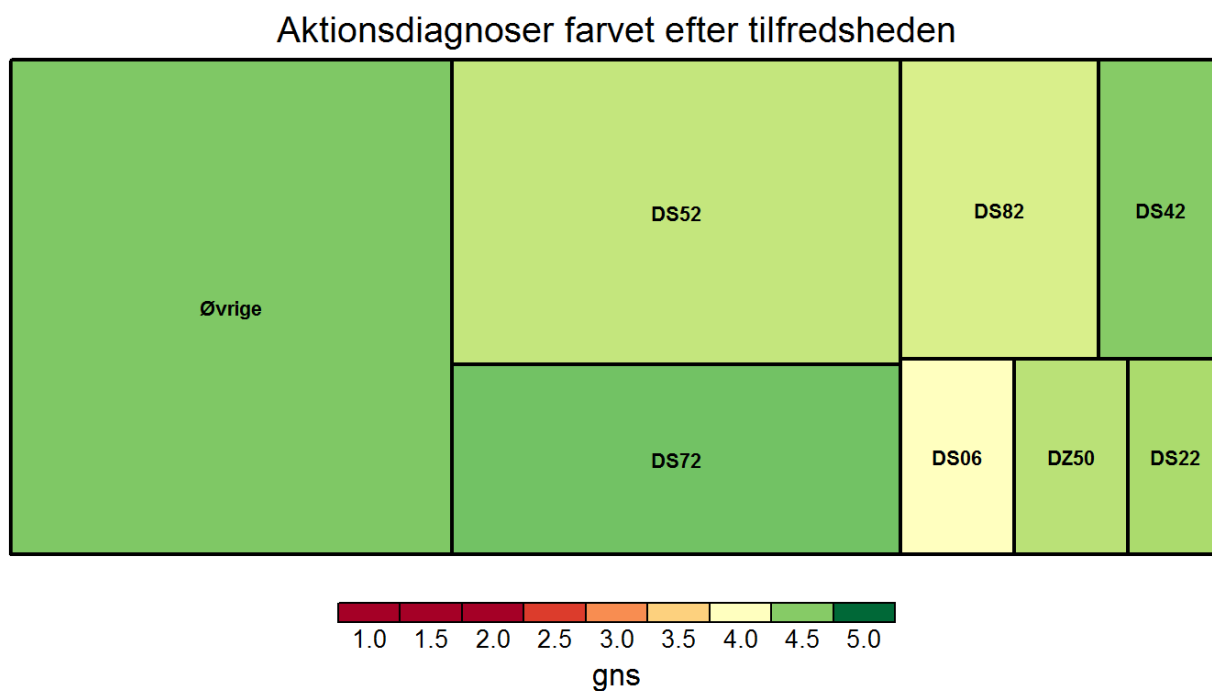
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,7 | 6  |
| DS22   | 3,6 | 5  |
| DS42   | 4,1 | 10 |
| DS52   | 4,4 | 27 |
| DS72   | 4,3 | 23 |
| DS82   | 3,7 | 15 |
| DZ50   | 4,2 | 6  |
| Øvrige | 4,3 | 52 |

## AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

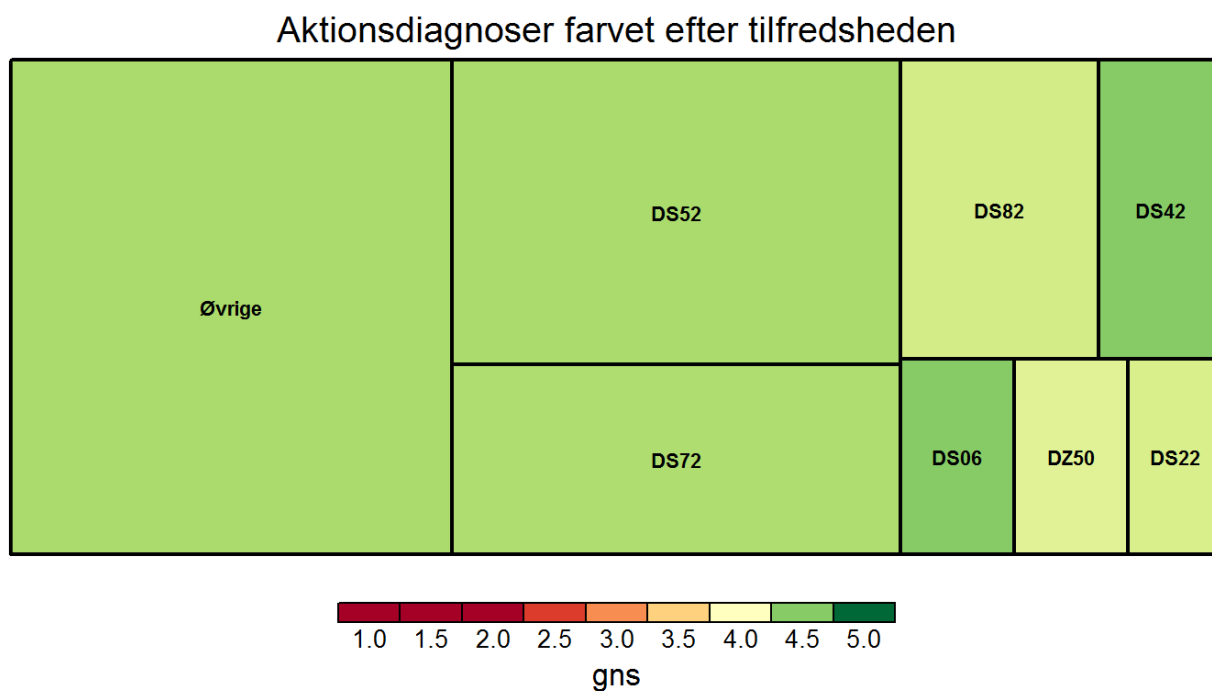
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,0 | 5  |
| DS22   | 4,4 | 5  |
| DS42   | 4,5 | 10 |
| DS52   | 4,3 | 32 |
| DS72   | 4,6 | 23 |
| DS82   | 4,2 | 14 |
| DZ50   | 4,3 | 6  |
| Øvrige | 4,5 | 53 |

## AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

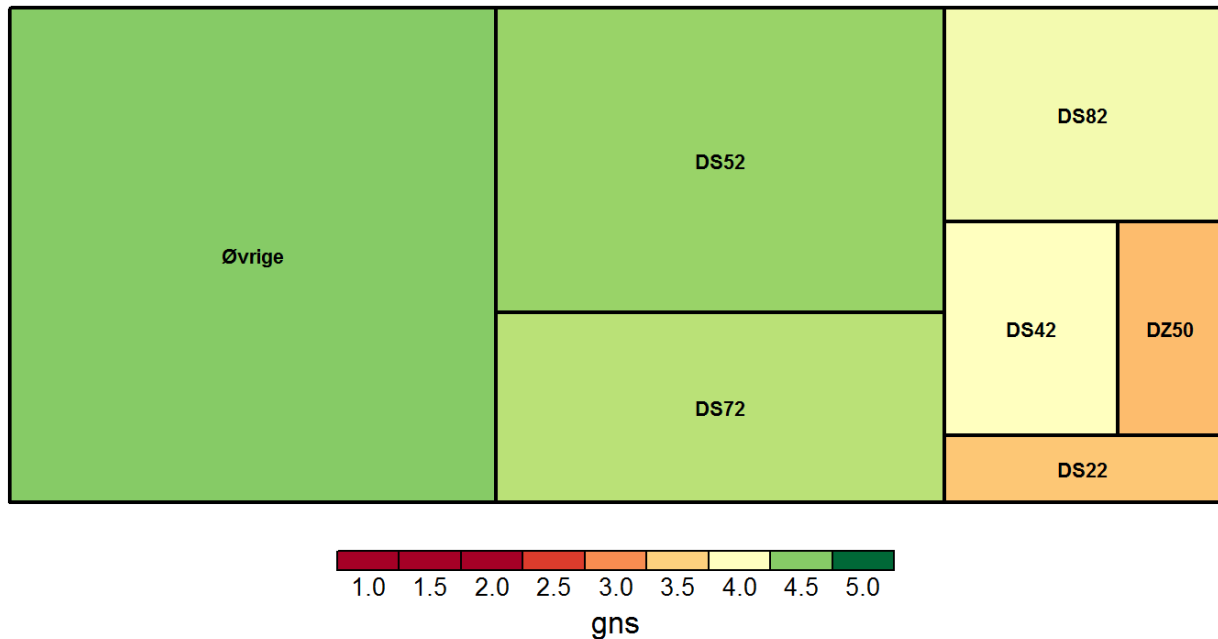
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,5 | 6  |
| DS22   | 4,2 | 5  |
| DS42   | 4,5 | 8  |
| DS52   | 4,4 | 34 |
| DS72   | 4,4 | 22 |
| DS82   | 4,2 | 13 |
| DZ50   | 4,2 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 51 |

## AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

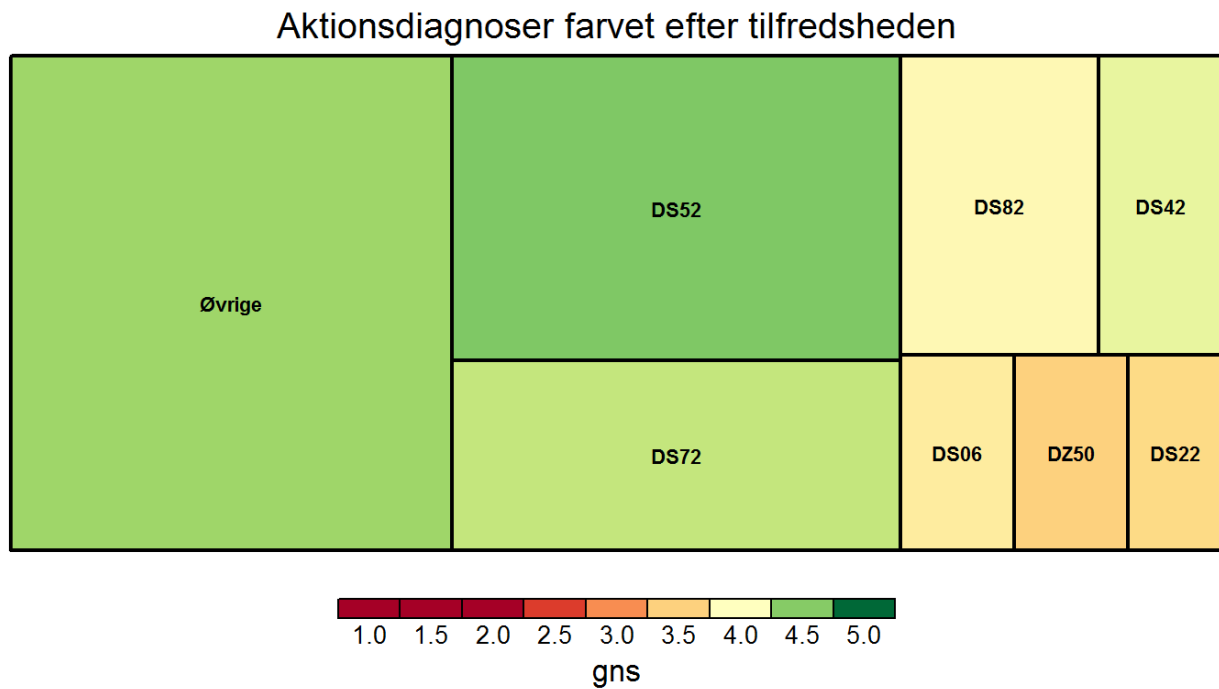
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS22   | 3,4 | 5  |
| DS42   | 4,0 | 10 |
| DS52   | 4,5 | 35 |
| DS72   | 4,3 | 21 |
| DS82   | 4,1 | 15 |
| DZ50   | 3,3 | 6  |
| Øvrige | 4,5 | 55 |

## AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

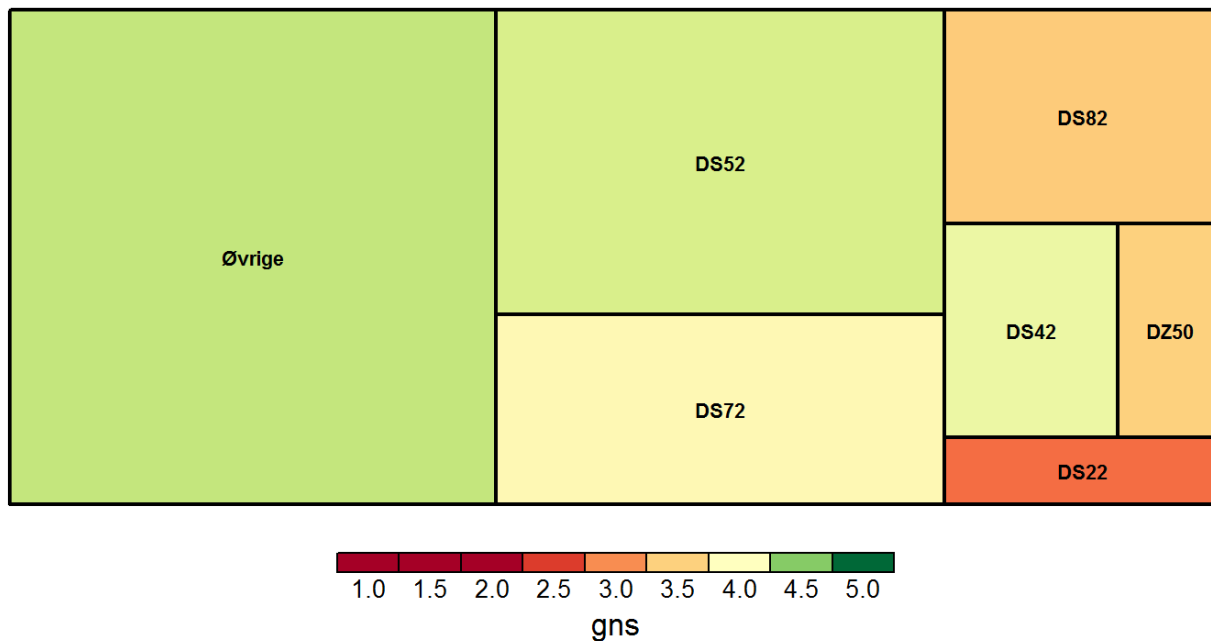
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,8 | 5  |
| DS22   | 3,6 | 5  |
| DS42   | 4,1 | 8  |
| DS52   | 4,5 | 34 |
| DS72   | 4,3 | 21 |
| DS82   | 3,9 | 14 |
| DZ50   | 3,5 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 48 |

## AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

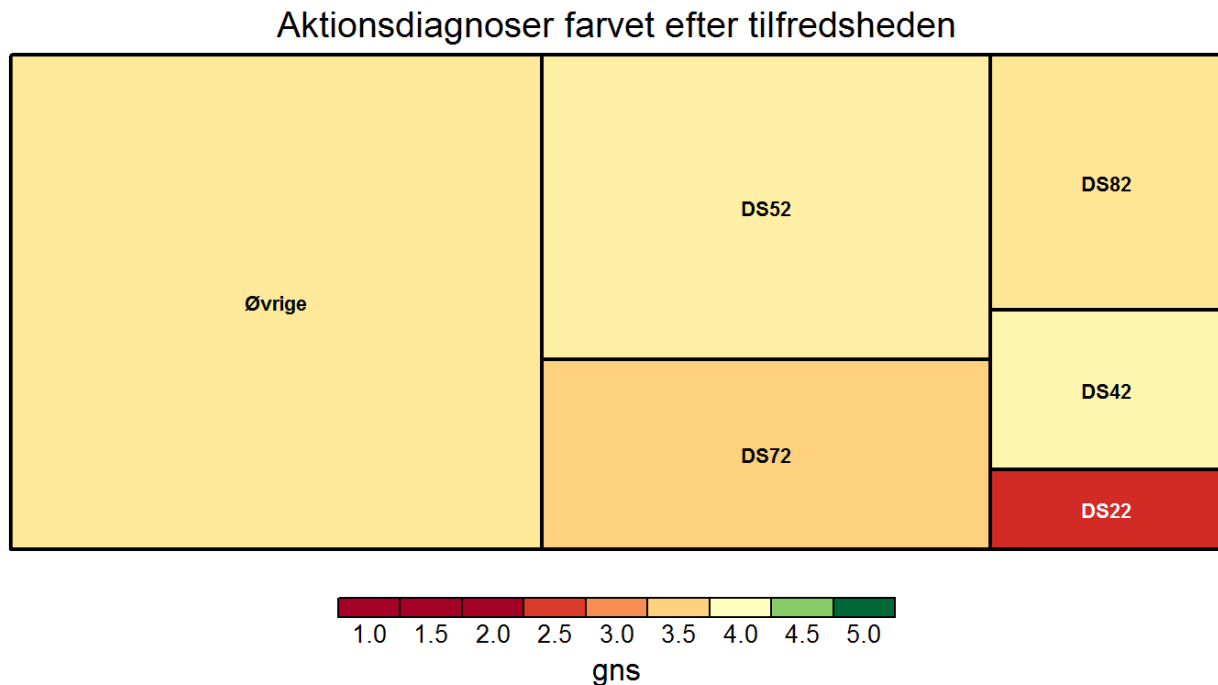
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS22   | 2,8 | 5  |
| DS42   | 4,1 | 9  |
| DS52   | 4,2 | 32 |
| DS72   | 3,9 | 17 |
| DS82   | 3,5 | 13 |
| DZ50   | 3,5 | 6  |
| Øvrige | 4,3 | 48 |

## AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

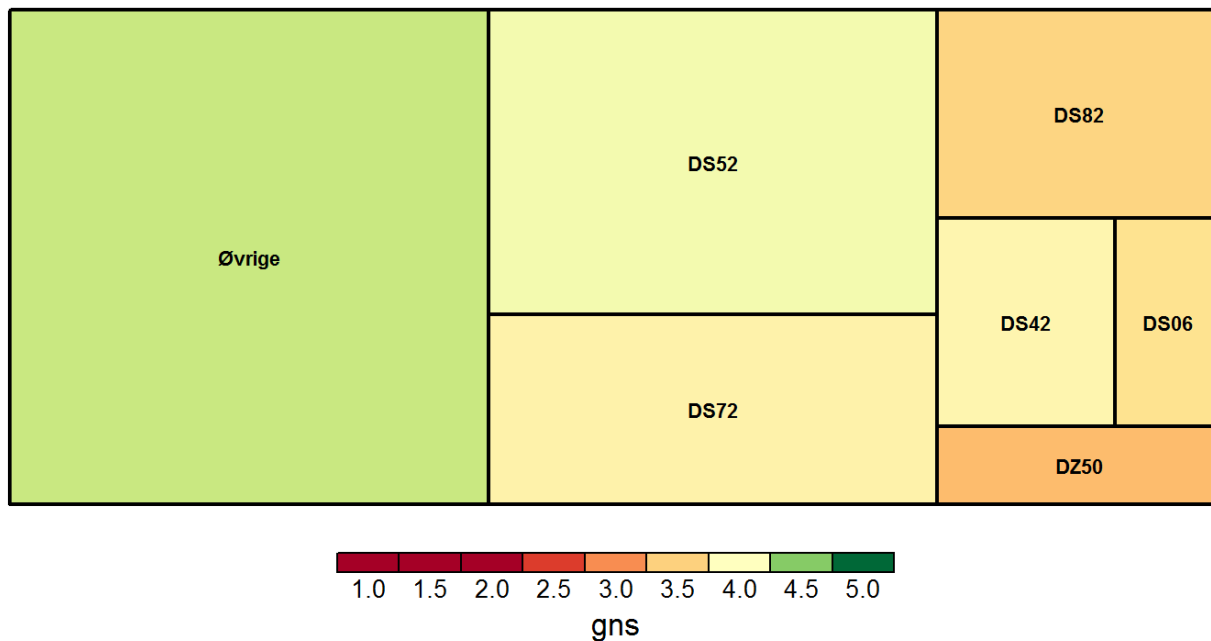
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS22   | 2,4 | 5  |
| DS42   | 3,9 | 9  |
| DS52   | 3,8 | 26 |
| DS72   | 3,5 | 18 |
| DS82   | 3,7 | 14 |
| Øvrige | 3,7 | 45 |

## AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

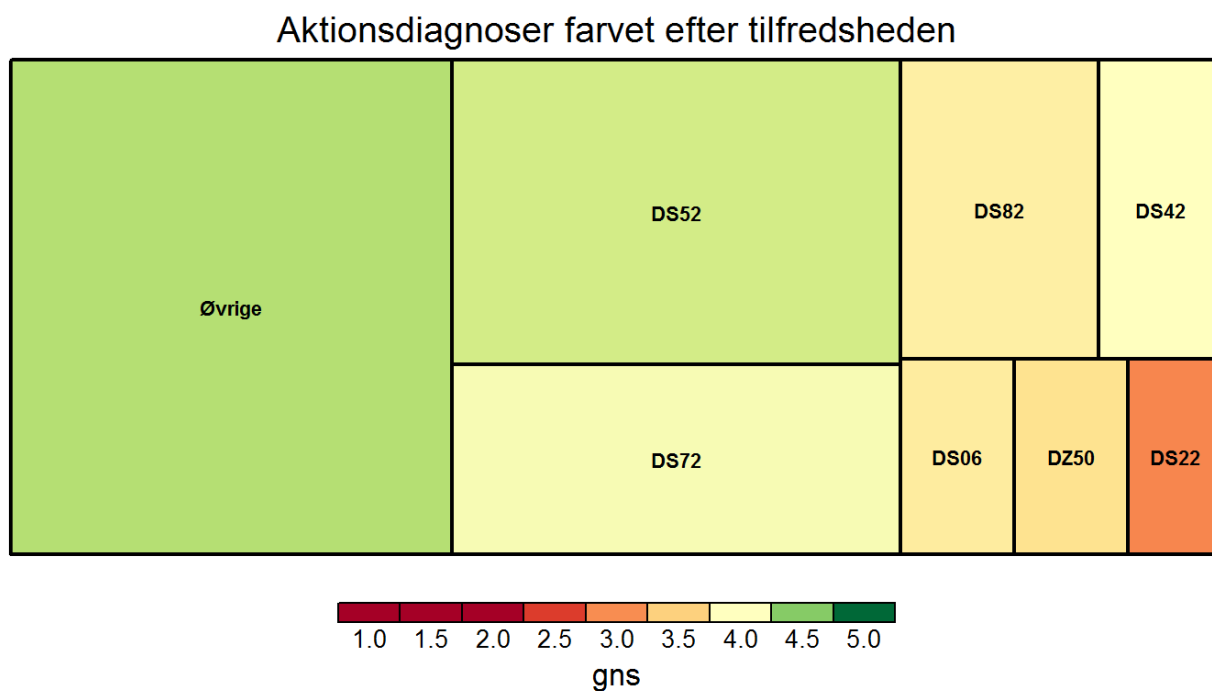
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,7 | 6  |
| DS42   | 3,9 | 10 |
| DS52   | 4,1 | 30 |
| DS72   | 3,8 | 20 |
| DS82   | 3,5 | 13 |
| DZ50   | 3,3 | 6  |
| Øvrige | 4,3 | 42 |



## AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

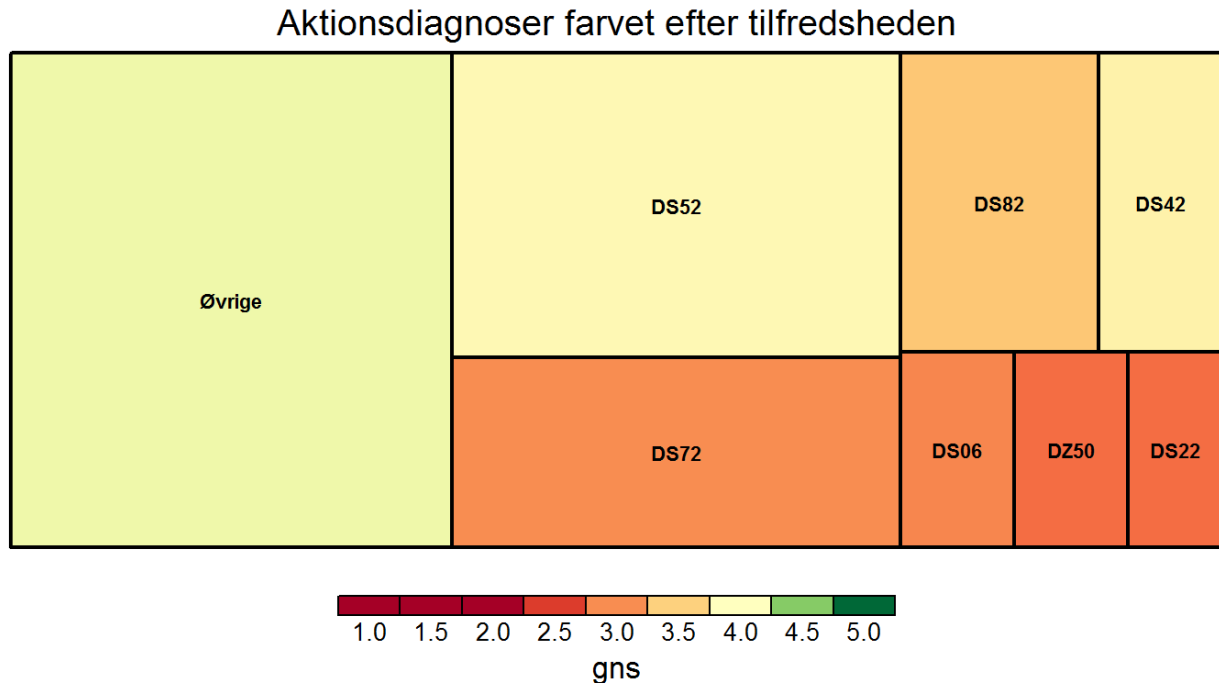
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,8 | 5  |
| DS22   | 3,0 | 5  |
| DS42   | 4,0 | 10 |
| DS52   | 4,2 | 34 |
| DS72   | 4,0 | 20 |
| DS82   | 3,8 | 15 |
| DZ50   | 3,7 | 6  |
| Øvrige | 4,3 | 46 |

***AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

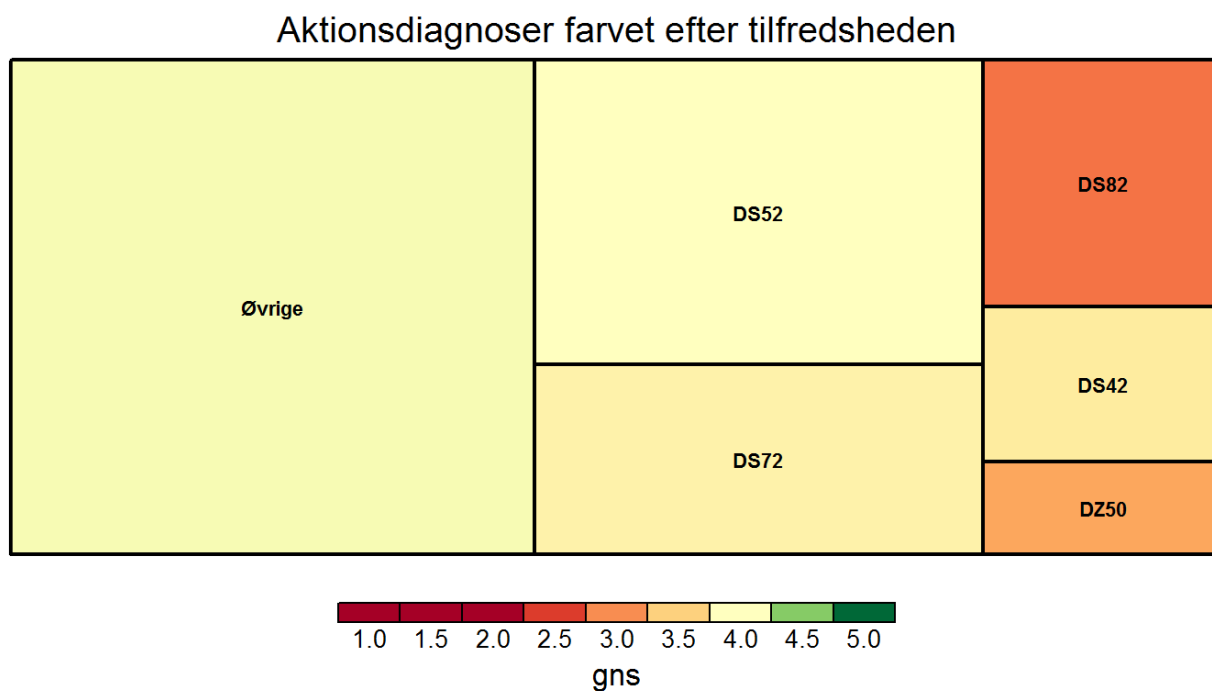
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,0 | 5  |
| DS22   | 2,8 | 5  |
| DS42   | 3,9 | 8  |
| DS52   | 3,9 | 32 |
| DS72   | 3,0 | 15 |
| DS82   | 3,4 | 14 |
| DZ50   | 2,8 | 5  |
| Øvrige | 4,1 | 43 |

## AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

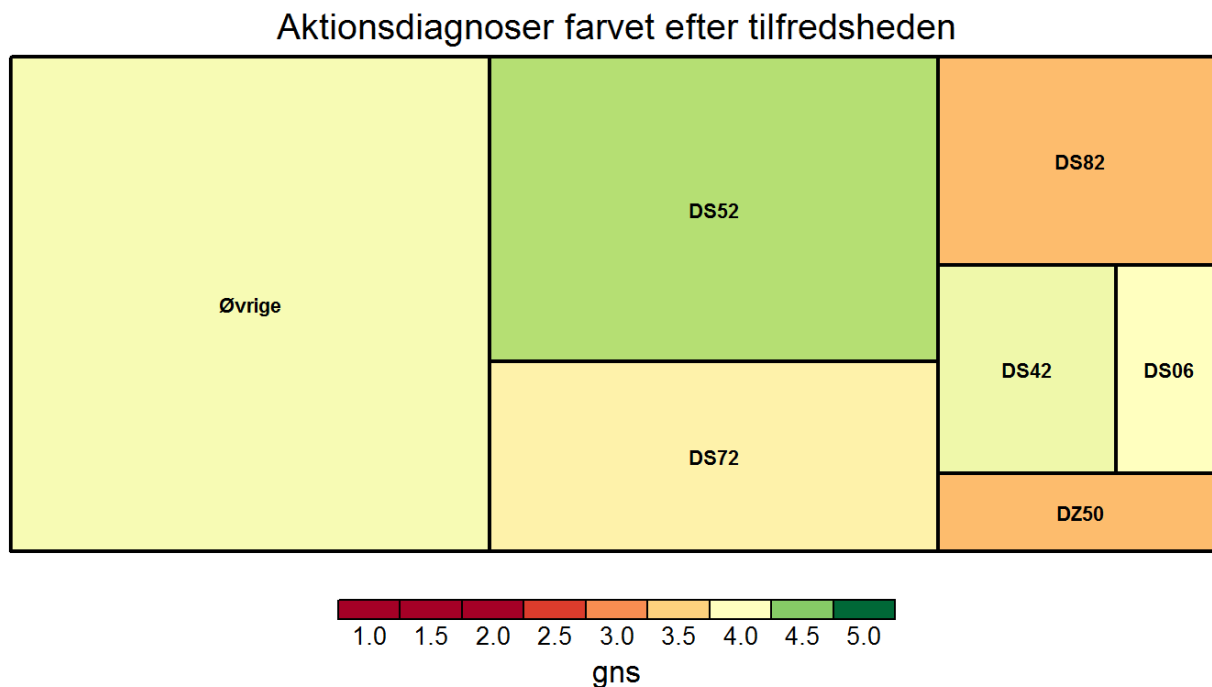
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 3,8 | 10 |
| DS52   | 4,0 | 35 |
| DS72   | 3,9 | 22 |
| DS82   | 2,9 | 15 |
| DZ50   | 3,2 | 6  |
| Øvrige | 4,1 | 51 |

## ***AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

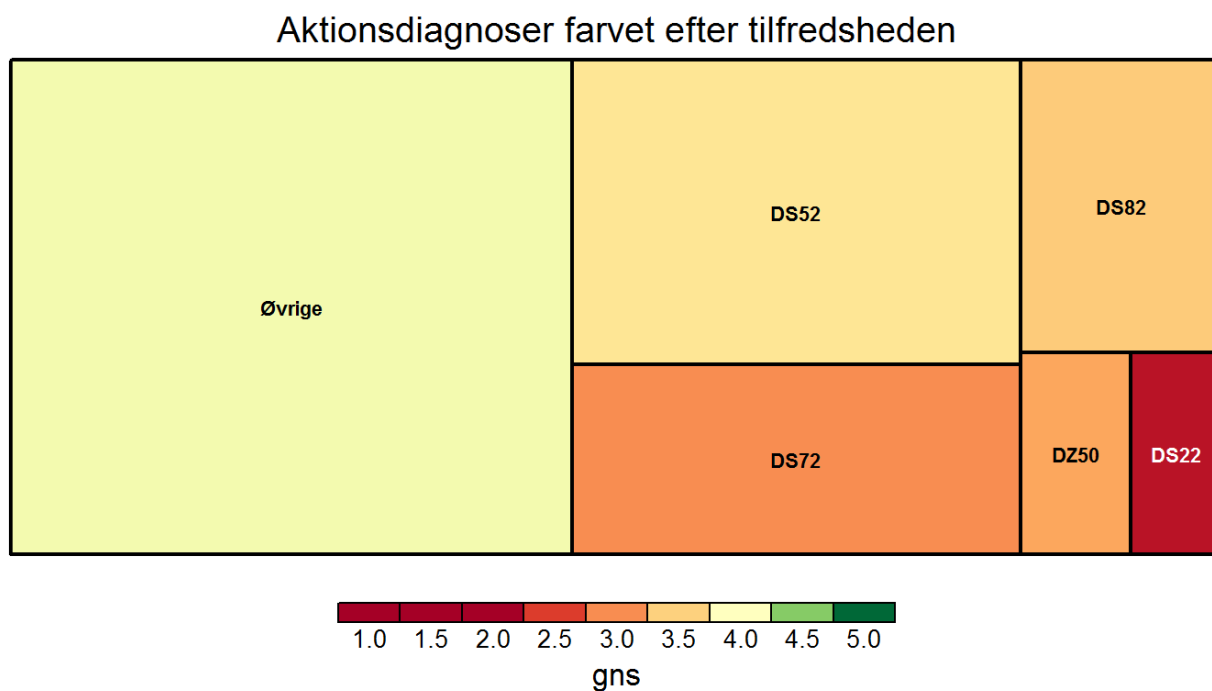
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,0 | 5  |
| DS42   | 4,1 | 10 |
| DS52   | 4,4 | 34 |
| DS72   | 3,8 | 19 |
| DS82   | 3,3 | 15 |
| DZ50   | 3,3 | 6  |
| Øvrige | 4,0 | 50 |

## AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

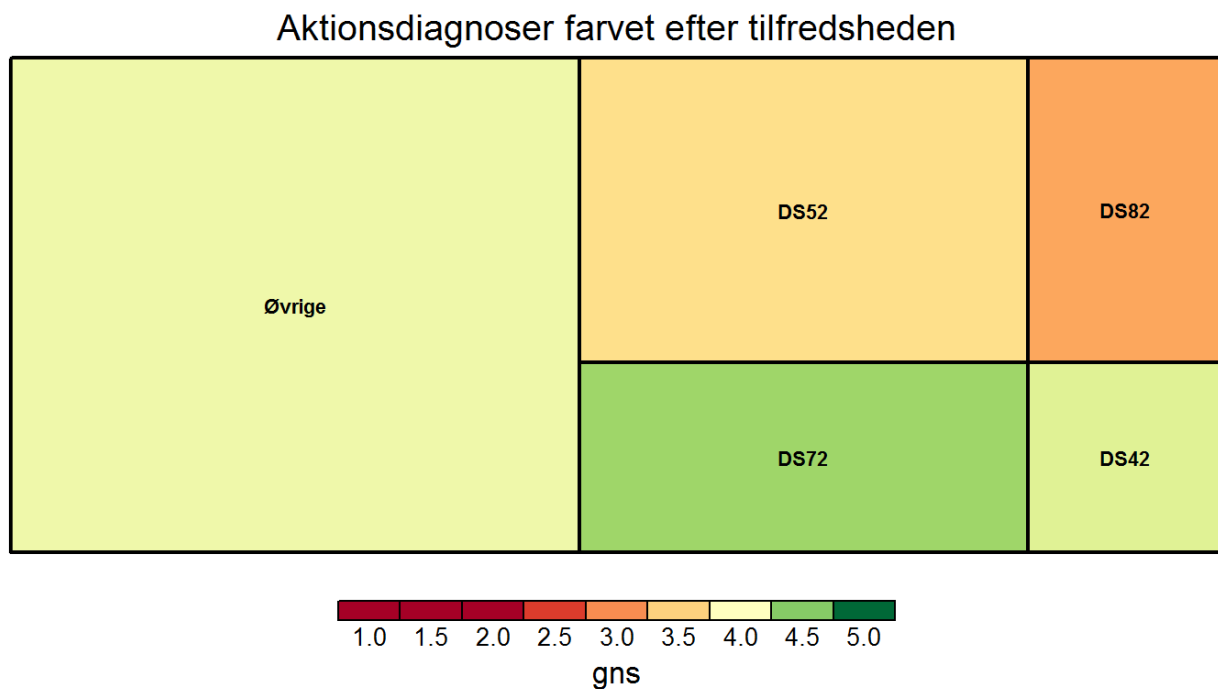
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS22   | 2,2 | 5  |
| DS52   | 3,7 | 14 |
| DS72   | 3,0 | 11 |
| DS82   | 3,4 | 9  |
| DZ50   | 3,2 | 5  |
| Øvrige | 4,1 | 26 |

## AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

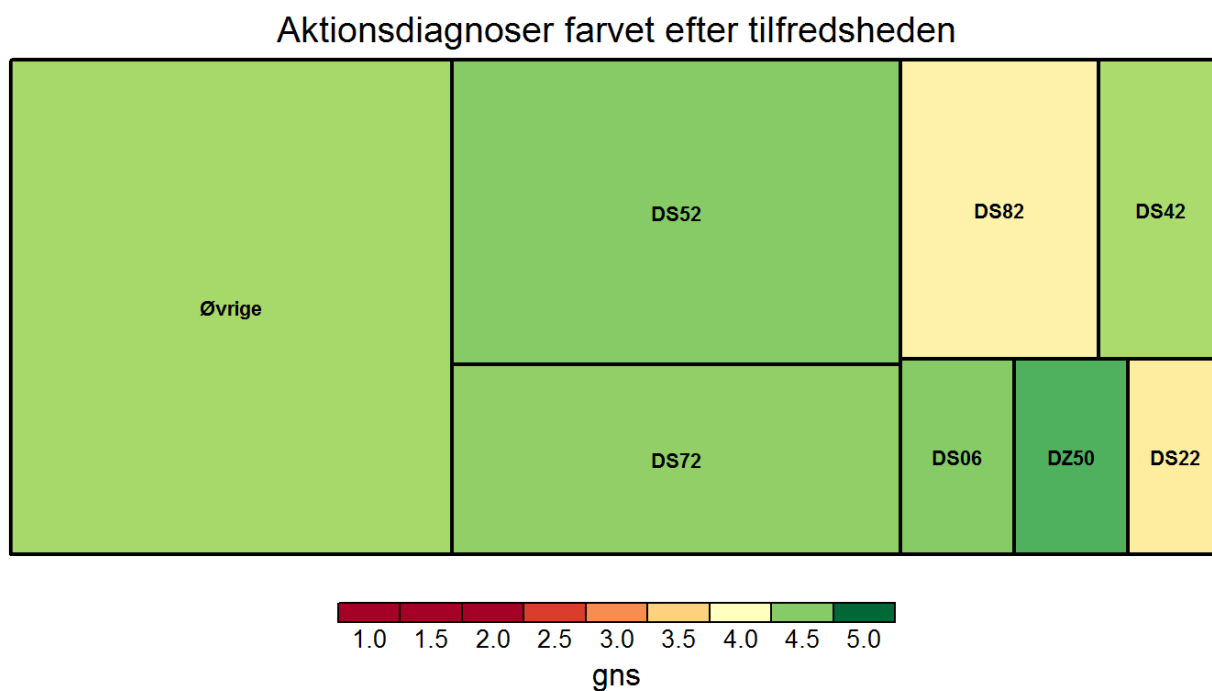
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 4,2 | 6  |
| DS52   | 3,6 | 10 |
| DS72   | 4,4 | 19 |
| DS82   | 3,2 | 5  |
| Øvrige | 4,1 | 32 |

## A137: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

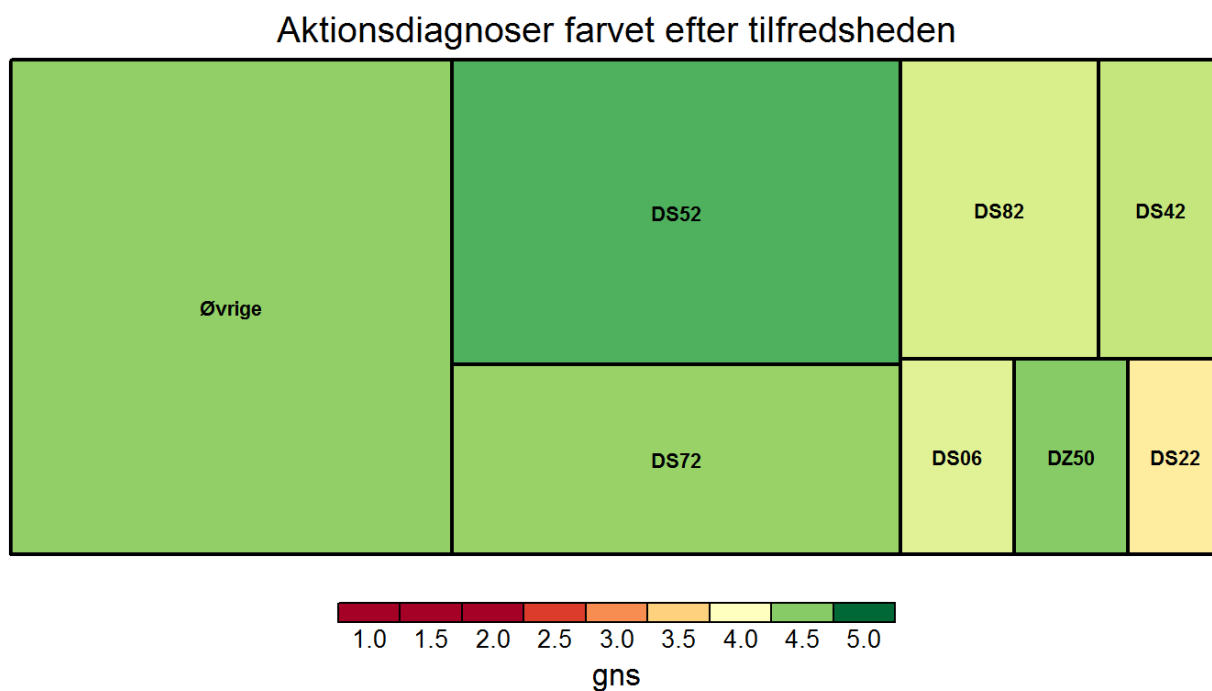
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,5 | 6  |
| DS22   | 3,8 | 5  |
| DS42   | 4,4 | 10 |
| DS52   | 4,5 | 32 |
| DS72   | 4,5 | 23 |
| DS82   | 3,9 | 15 |
| DZ50   | 4,7 | 6  |
| Øvrige | 4,4 | 51 |

## AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

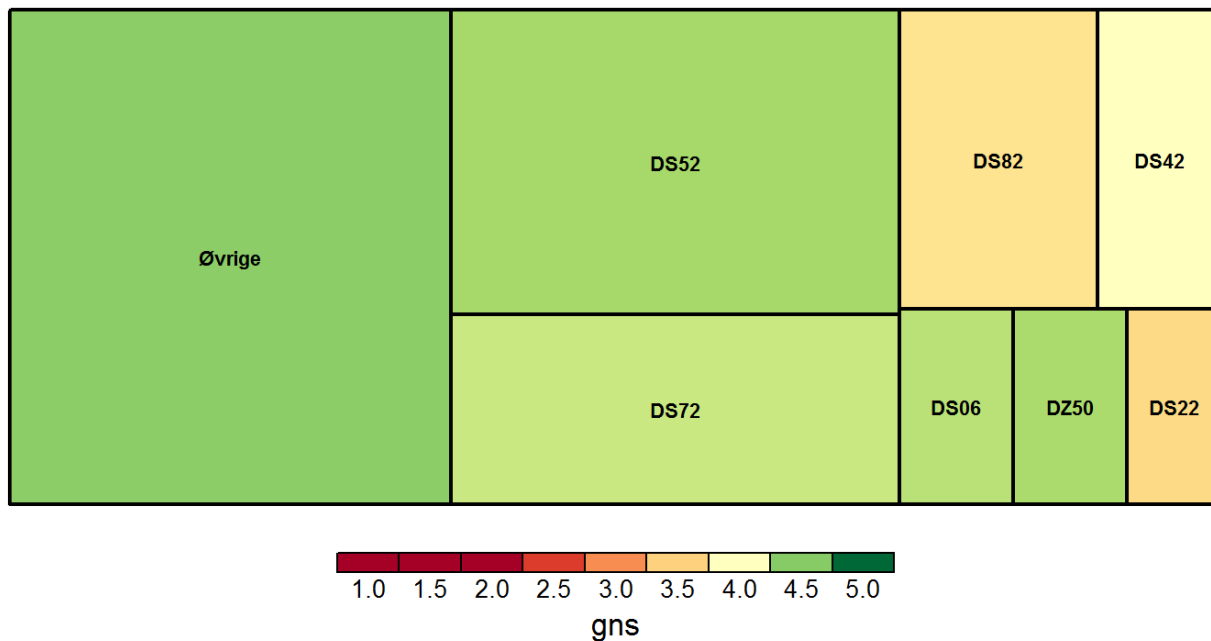
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,2 | 6  |
| DS22   | 3,8 | 5  |
| DS42   | 4,3 | 10 |
| DS52   | 4,7 | 33 |
| DS72   | 4,5 | 22 |
| DS82   | 4,2 | 15 |
| DZ50   | 4,5 | 6  |
| Øvrige | 4,5 | 51 |



## AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

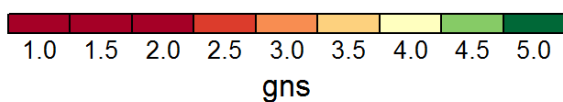
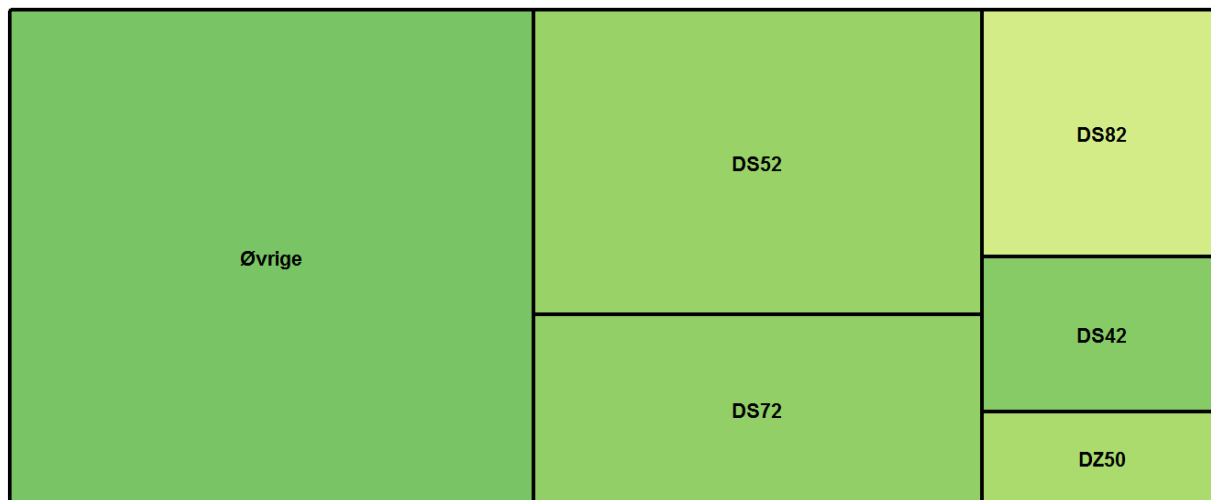
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,3 | 6  |
| DS22   | 3,6 | 5  |
| DS42   | 4,0 | 10 |
| DS52   | 4,4 | 34 |
| DS72   | 4,3 | 23 |
| DS82   | 3,7 | 15 |
| DZ50   | 4,4 | 5  |
| Øvrige | 4,5 | 52 |

## AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

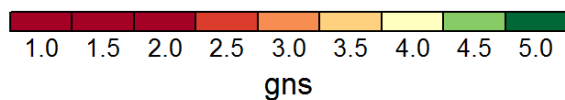
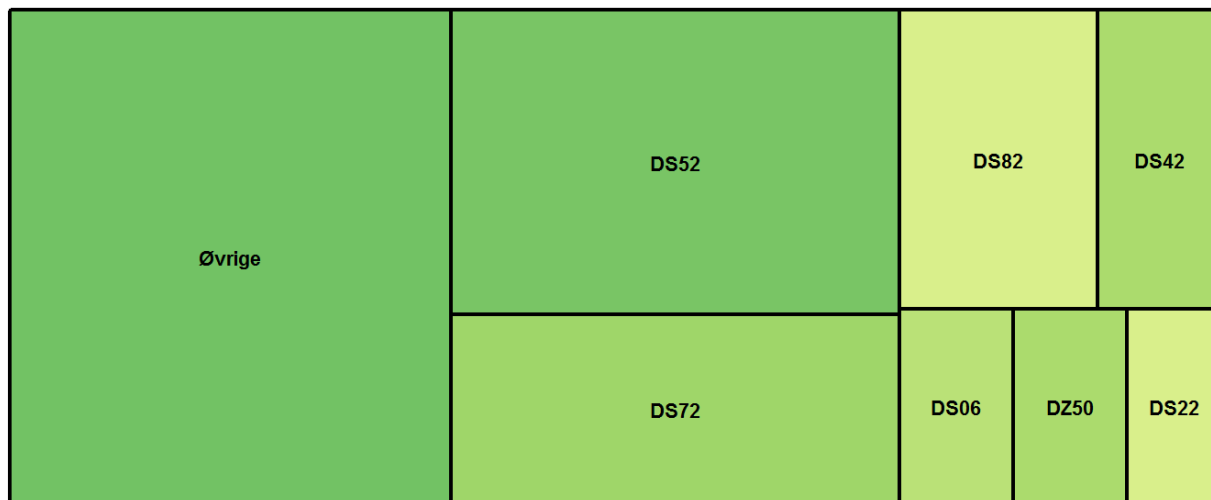
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS42   | 4,5 | 8  |
| DS52   | 4,4 | 27 |
| DS72   | 4,5 | 21 |
| DS82   | 4,2 | 13 |
| DZ50   | 4,4 | 5  |
| Øvrige | 4,6 | 54 |

## AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

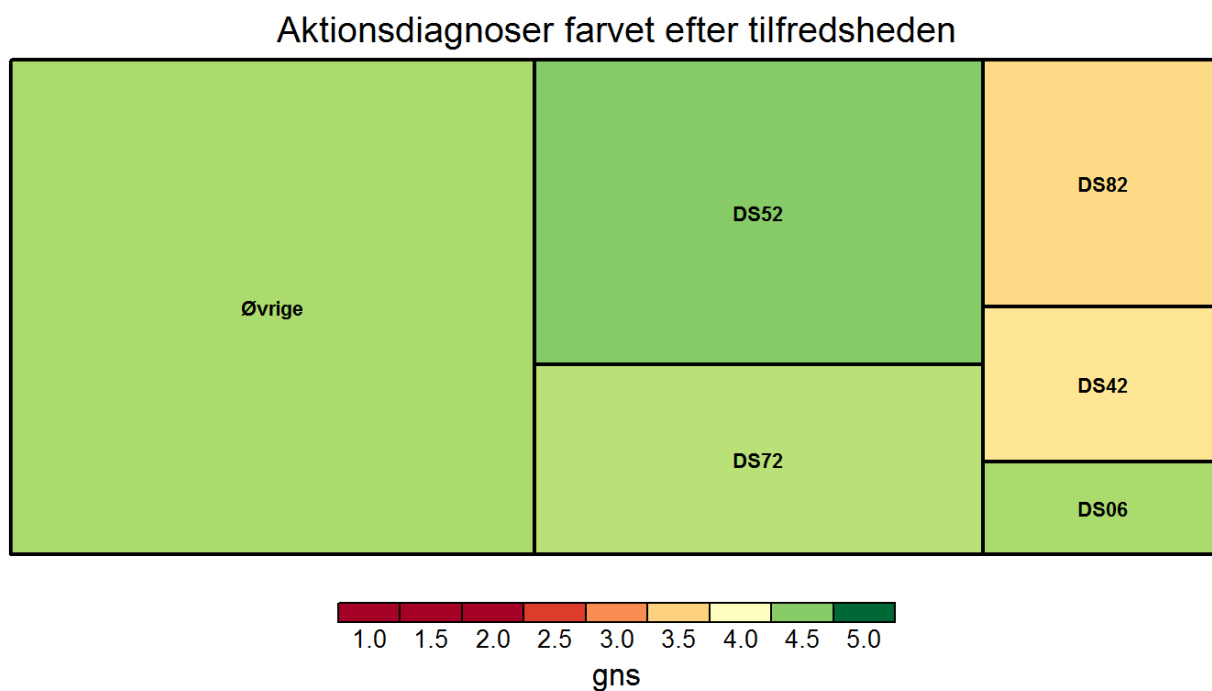
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,3 | 6  |
| DS22   | 4,2 | 5  |
| DS42   | 4,4 | 10 |
| DS52   | 4,6 | 34 |
| DS72   | 4,4 | 23 |
| DS82   | 4,2 | 15 |
| DZ50   | 4,4 | 5  |
| Øvrige | 4,6 | 52 |

## AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

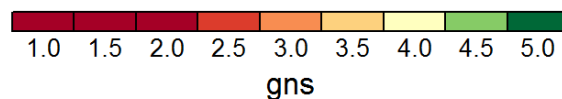
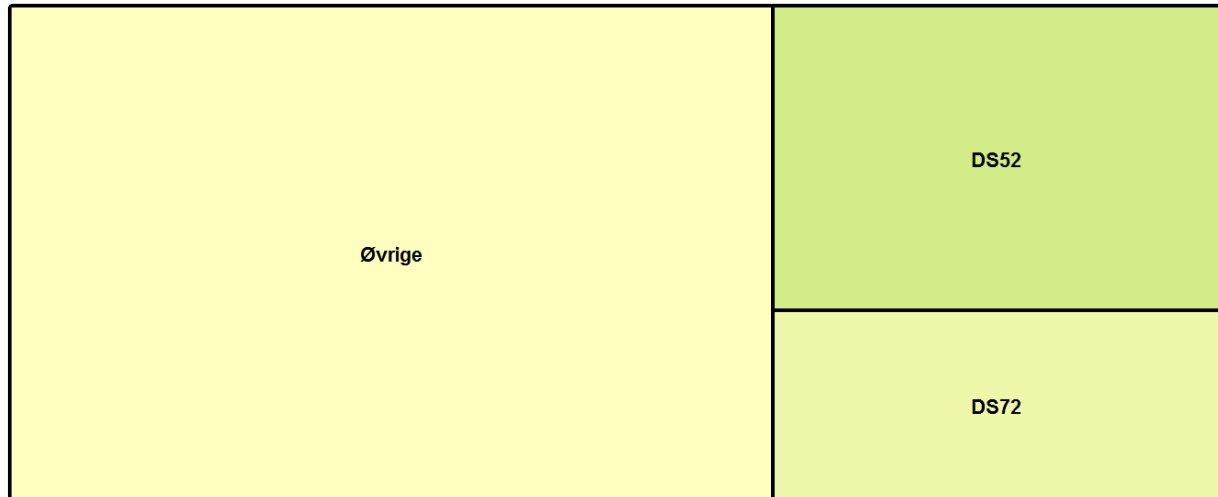
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 4,4 | 5  |
| DS42   | 3,7 | 7  |
| DS52   | 4,5 | 29 |
| DS72   | 4,3 | 15 |
| DS82   | 3,6 | 12 |
| Øvrige | 4,4 | 48 |

## AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

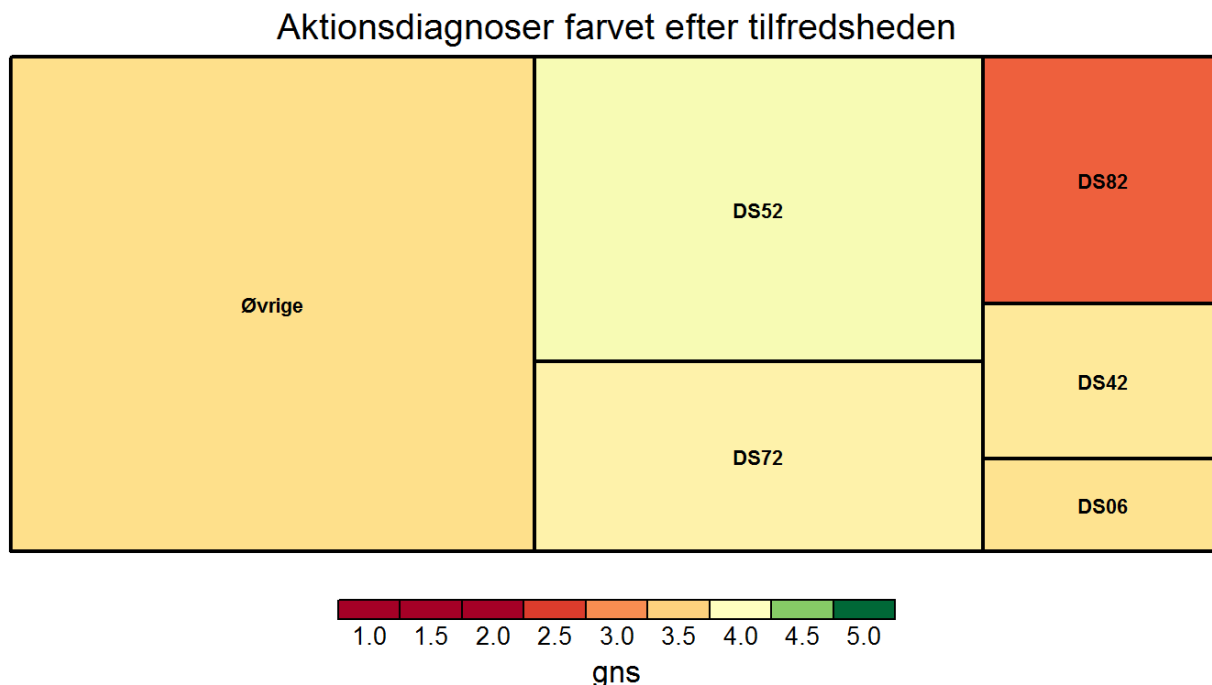
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS52   | 4,2 | 13 |
| DS72   | 4,1 | 10 |
| Øvrige | 4,0 | 30 |

**AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

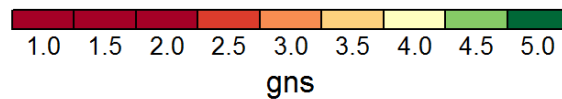
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| DS06   | 3,7 | 6  |
| DS42   | 3,7 | 8  |
| DS52   | 4,0 | 24 |
| DS72   | 3,9 | 15 |
| DS82   | 2,8 | 8  |
| Øvrige | 3,6 | 39 |

## AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

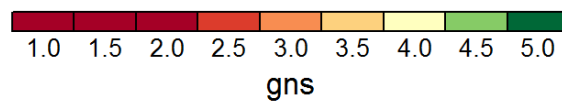
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 4   | 12 |

## ***AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

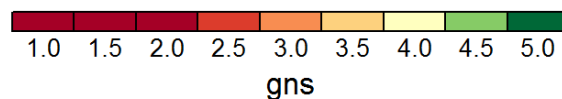
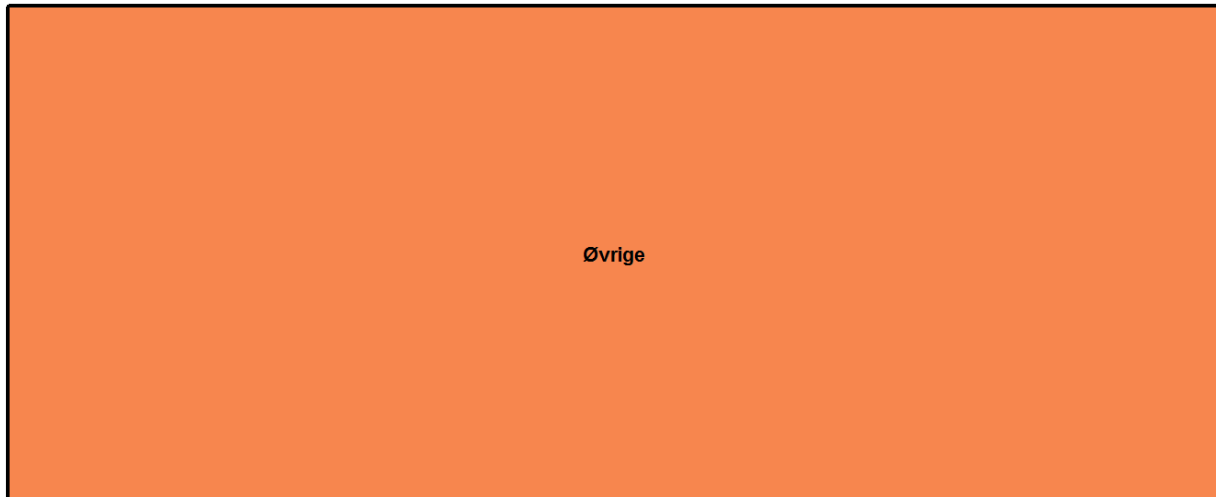
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 3,4 | 10 |



**AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

| diag   | gns | N  |
|--------|-----|----|
| Øvrige | 3   | 10 |