

Regional rapport



Kommentarsamling
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit
Center for planlagt kirurgi
Hospitalsenhed Midt

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afsnitsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

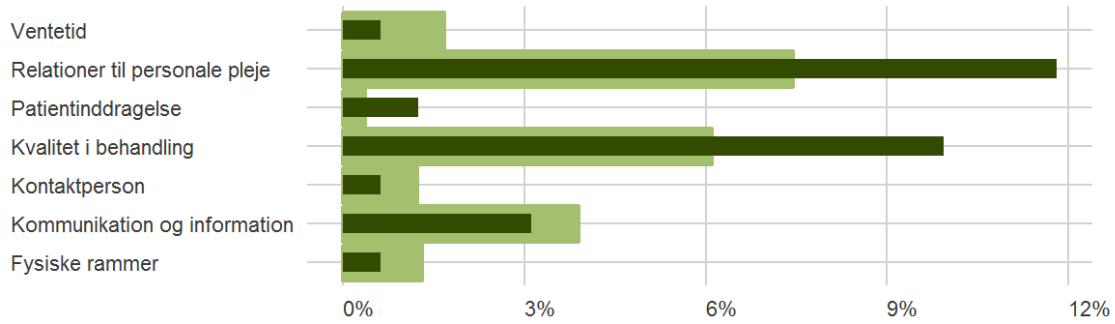
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2 Alle har givet mig den bedste behandling, jeg kan ønske mig.	I meget høj grad
52 Alt i alt godt tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
5 Man har et klart indtryk af at "samlebåndets" enkelte dele blev udført med stor professionalisme og på en venlig og imødekommende måde. Jeg følte mig som omdrejningspunkt. Flot. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
8 Jeg følte mig som et menneske og en person, som I virkelig ville hjælpe. Jeg har haft det her med ryggen siden en ulykke [for mange år siden], det er hårdt, men jeg føler at I lytter, og at I VIL hjælpe mig. I har taget jer af mig. TAK, TAK, TAK! Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
75 Fik fjernet en tilsvarende "knot" for ét år siden. Syntes lidt at personalet tog det for givet, at jeg kunne huske alt fra dengang. Det kunne jeg desværre ikke. Når der er blevet oplyst at lægen kommer op og snakker med en inden udskrivelsen og forklarer hvad der er sket, er det meget vigtigt at han kommer. Sygeplejerske kunne desværre ikke svare fuldstændigt. Alternativt lad være med at love at lægen kommer når han ikke gør det. Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I nogen grad
59 Udover at programmet under indlæggelsen var tjekket, var også personalets nærværende måde at være på en god oplevelse. Jeg følte ikke et øjeblik, at jeg var et "nummer", men netop mig. Jeg blev set, hørt og genkendt. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
46 Alt var fint.	I meget høj grad
68 Alt var godt! Nærværende og super behageligt personale. Der var styr på tingene! Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
65 Jeg har mundtligt udtalt, til repræsentanter fra afdelingen, min største tak til hele det hold, som deltog i den behandling jeg fik. Jeg gentager den gerne her.	I meget høj grad
66 Er meget tilfreds med behandlingen indtil videre.	I meget høj grad
60 Jeg har været til mange undersøgelser og diverse prøvetagninger under en længere tid. Helt fra forløbet fra min egen læge og til nu, efter den første operation, kan jeg kun udtale mig positivt. Da jeg skal til [flere] operationer, er jeg helt tryk ved det videre forløb. Den fornemmelse jeg har haft, uanset hvem jeg har haft kontakt med under en ganske lang periode. Jeg har haft	I meget høj grad

den fornemmelse, at lige nu var jeg den eneste patient, selvom der er en der venter efter mig. Det er hvad jeg kalder empati for sit arbejde. For mig er det ti ud af ti stjerner. En speciel tak til personalet på operationsgangen, som gjorde mig klar til operationen. De indgav mig en stor tryghed, og jeg har stadig et klart minde af dem. Speciel tak til NN, som opererede mig. Jeg har bare det så godt nu. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,

- | | | |
|----|---|------------------|
| 64 | Jeg siger mange TAK for det perfekte arbejde, som NN lavede. I dag [nogle] uger efter, går jeg uden stok og ordner selv alt, også haven. Tak til ALLE. Kvalitet i behandling, | I meget høj grad |
| 38 | Mit samlet indtil nu har været tilfredsstillende. | I meget høj grad |
| 29 | Både jeg og mine to [børn] som begge er uddannet indenfor hjemmeplejen syntes, det var ok. De var (skiftevis) med til de forskellige møder. | I høj grad |
| 7 | Der var en meget sur sygeplejerske på opvågningen, grundet hun skulle have overarbejde på grund af mig. Jeg kunne ikke blive "klar" til at sende tilbage på afdelingen (dræn skabte diverse problemer). Men det blev opvejet af, at der ved vagtskiftet kom super dejligt og dygtigt personale, samt yderligere blev der indkaldt personale fra anden afdeling. Disse oplevelser opvejede min dårlige oplevelse, da alle igen på opvågningen var fantastiske søde og kompetente. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, | I meget høj grad |
| 40 | Det var godt, at der blev gjort noget ved mine rygsmerter. Det er jeg glad for. Meget dygtige fagfolk og især kirurgen. Dog henvendte jeg mig i 2015, så der gik næsten et år. Jeg håber ikke, at det påvirker min heling med kroniske smerter. Kvalitet i behandling, | I høj grad |
| 39 | Jeg var bare taknemmelig for, at jeg kunne blive hjulpet. Så tak til alle, der har hjulpet. | I meget høj grad |
| 14 | Er imponeret over et hurtigt forløb. Én gang røntgenundersøgelse [om sommeren] med efterfølgende samtale, beslutning om operation. Herefter blodprøver og narkose. Alt foregik samme dag i løbet af tre timer. Et super informativt informationsmøde. Derefter operation i [efteråret] som dagpatient (meget tilfredsstillende) og efterfulgt af tre ugers efterkontrol. Fire besøg i alt. Det er effektivt. Og ikke mindst et personale som havde tid til at lytte og svare på mine tusinde af spørgsmål. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information, | I meget høj grad |
| 41 | Har været indlagt på flere sygehuse, men Silkeborg er det bedste. Utrolige flinke, omsorgsfulde og hensynstagende personale skal man lede længe efter. Dette gælder både overfor patienten og pårørende. Relationer til personale/Pleje, | I meget høj grad |
| 9 | Det var dejligt at høre og se den gode tone, der var imellem jer alle lige fra operationsholdet til rengøringspersonalet. Havde man brug for at spørge om noget, gav I jer også tid til at svare. Den gode arbejdstone I har gjorde, | I meget høj grad |

- at jeg fik et godt ophold hos jer. En stor buket.
- 25 Min medicinliste passede ikke med det, lægen havde lagt på serveren. Der var mg i forskel på pillerne. Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 19 Jeg synes det var et trygt og godt forløb. God planlægning. Er næsten ude af al smertestillende behandling. [Senere] skal jeg til kontrol nede hos jer. [Inden] skal jeg begynde genoptræning her i Holstebro. Jeg håber, at det bliver den samme læge som opererede mig. Jeg har det godt, er glad for at jeg er blevet opereret, og at det er så vellykket. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, I høj grad
- 51 Personalet er super søde og behjælpelige. Relationer til personale/Pleje, I meget høj grad
- 23 Noget af det, der slog mig, var at der altid var tid til at stille flere spørgsmål og til at lytte til mine oplevelser under forløbet. Alt i alt var det hele utroligt godt tilrettelagt og meget informativt og strømlinet. Det er helt sikkert mit bedste sygehusophold indtil videre. Patientinddragelse, Kommunikation og information, I meget høj grad
- 10 Da jeg var til forundersøgelse for at få stillet diagnose var der et fantastisk godt flow, så jeg meget hurtigt var igennem. Snak med læge, snak med sygeplejerske, blodprøvetagning, snak med læge NN, dato for operation. Kvalitet i behandling, I meget høj grad
- 3 Super positiv oplevelse. I meget høj grad
- 58 Jeg var meget tilfreds med at være indlagt på patienthotellet :-). I meget høj grad
- 32 Efter min udskrivning sendte jeg en mail med følgende ordlyd til sygehuset: Jeg blev []opereret på Silkeborg Sygehus [i efteråret] 2016, og det har givet mig anledning til følgende betragtninger. Når diagnosen [kronisk sygdom] er stillet, og man efterfølgende er indstillet til [operation], har man en rimelig forventning om en behandling på et højt professionelt niveau, hvilket jeg i allerhøjeste grad også har fået i hele forløbet fra forundersøgelse over informationsmøde til indlæggelse med operation, opvågning, fysioterapi og udskrivning. Dette høje professionelle niveau er imidlertid garneret med en enestående venlighed, som overstiger alt, hvad man med rimelighed kan forvente. Dette efterlader en med en følelse af, at man ikke bare er patient, men også en højt skattet gæst på sygehuset. Alle ved at sygehusvæsenet er ramt af nedskæringer, som medfører et presset og måske også stresset personale. Det formår det personale, jeg har haft berøring med, at skjule på en måde som signalerer, at en god arbejdsplads trods alle begrænsninger er i stand til at skabe et overskudsagtigt miljø, som i sidste instans gavner patienterne. Jeg er dybt taknemmelig for den behandling, jeg har modtaget hele vejen igennem forløbet og imødeser den udskiftning af min anden hofte, som er stillet mig i udsigt indenfor de næste par år, med den største sindsro. Jeg håber at denne beskedne, men dybtføjte tak på en eller anden måde kan kanaliseres ud til alle involverede Ingen nævnt

	ingen glemt. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Kommunikation og information,	
15	Hospitalet kan ikke gøre det bedre end de gør, fik en god behandling. Tak.	I meget høj grad
28	De var gode til fremadrettet at informere om hele forløbet. Kommunikation og information,	I meget høj grad
55	Jeg var glad for patienthotellet, så min mand kunne være med.	I meget høj grad
18	Jeg oplevede lægen [] og sygeplejerske meget professionelle og empatiske. Særligt godt var det, at afdelingen mødte mit personlige behov for at blive indlagt sammen med en pårørende. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse,	I meget høj grad
63	Jeg har kun ros til Regionshospitalet Silkeborg. Der er intet som jeg mener kunne gøres ret meget bedre.	I meget høj grad
76	Meget ventetid i røntgen, da scanner ved ankomst ikke virkede. Jeg var simpelthen glemt. Ventetid,	I meget høj grad
6	Alt var bare super godt.	I meget høj grad
24	Måske det rene vasketøj havde behov for ekstra tjek. Jeg fik udleveret noget der var snavset. Sygeplejerskerne var rigtig søde og omsorgsfulde/hjælpsomme. Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
26	Meget fint. Også øjenkontakt med hele personalet de kunne huske mit navn. Specielt den tiknyttede sygeplejerskekontakt før behandling, havde læst min journal, og foreslog indlæggelse på patienthospital på grund af skader i min ryg (skulle bruge krykker efter behandlingen). Fik behandlingsjournal udleveret med et fint efterskrift: Kære NN, og et resume af behandlingen med på almindelig dansk uden latinske ord. Relationer til personale/Pleje, Kontaktperson,	I meget høj grad
73	Personalet var søde og hjælpsomme. Trods mange andre medpatienter følte jeg fuld fokus, når det drejede sig om mig. Seks store stjerner til afdelingen. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
12	Besøget i Silkeborg har været en særdeles positiv oplevelse, af såvel mødet med læger samt øvrigt personale, som jeg har været i berøring med. Jeg har mødt en særdeles positiv og professionel stab af personale, som har håndteret forløbet særdeles godt for såvel mig som min hustru, som har deltaget i forløbet hele vejen. Stort tak til alle herfra. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
57	Deres planlægning var 100 procent (også kaldt super super). Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
53	Alle jeg mødte var yderst professionelle og imødekommende. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
77	Er særdeles tilfreds, kan kun give positiv tilbagemelding. Tusind tak til læger, sygepersonale m.m. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
54	Alle var lige gode.	I meget høj grad

49 Jeg har nu været sygemeldt i syv uger og har ikke hørt noget fra afdelingen I meget høj grad
endnu, det var måske rart at blive kaldt ind til kontrol. Kvalitet i behandling,

04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
2 Jeg har fået den bedste behandling, jeg kan ønske mig. Alle har givet mig god forklaring på mit ophold og operation. God stemning personalet imellem. Jeg kan kun anbefale jer.	I meget høj grad
52 Blev modtaget stille og roligt.	I meget høj grad
72 Alle var bare søde og venlige. En god oplevelse.	I meget høj grad
5 Meget positivt møde med personalet.	I meget høj grad
8 Kun positivt. Dejligt at blive mødt med et smil. Som patient og en operation lige om hjørnet, er det utrolig rart med en sygeplejerske, der gør sit bedste og forklare, hvad der er brug for. Foruden det, fik jeg at vide, at var der noget selv det mindste, skulle jeg bare sige til. TAK.	I meget høj grad
46 Alt ok.	I meget høj grad
68 De har simpelthen været fantastiske i alle led og hele vejen igennem forløbet. Kun været en positiv oplevelse.	I meget høj grad
65 Modtagelsen var meget fin.	I meget høj grad
35 Super modtagelse og god information. Perfekt oplevelse for mig.	I meget høj grad
66 Alt var fint.	I meget høj grad
30 Synes det var dejligt at da man kom til Patienthotellet fik man en kort rundvisning, og at man fik et værelse. Man fik en god service, og man følte at de gjorde deres arbejde fordi de ville, og ikke fordi de skulle.	I meget høj grad
60 Jeg blev modtaget på en meget venlig måde, og blev orienteret med det samme om, hvad der skulle ske. Så kun positivt. Jeg var med det samme ganske bekvem med personalet.	I meget høj grad
70 Alt var veltilrettelagt.	I meget høj grad
4 Jeg synes, alt var til topkarakter.	I meget høj grad
36 Meget venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
64 Jeg havde ikke forventet en så perfekt modtagelse. TAK alle sammen.	I meget høj grad
33 Jeg blev godt modtaget. De havde tid til en.	I meget høj grad
38 Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
43 Alt var som det skulle være og aftalt.	I meget høj grad
17 En rigtig god oplevelse igennem hele forløbet. Både mødet inden operationen og den efterfølgende kontakt med Silkeborg Sygehus.	I meget høj grad
29 Det er klart der var ventetid. Vi var jo flere der skulle ind til lægen, sygeplejerske, røntgen osv.	I meget høj grad

7	Venligt og kompetent personale.	I meget høj grad
40	Ventetiden var OK, så kunne jeg forberede mig.	I høj grad
39	Jeg var særdeles tilfreds.	I meget høj grad
14	Behagelig og meget venlig modtagelse som patient på hotellet. Havde valgt at komme hjem samme dag.	I meget høj grad
9	Jeg ankom en time før aftalt tid med sygetransport. Fik en meget venlig modtagelse af nattevagten. Tak for det.	I meget høj grad
56	Følte mig velkommen, og de var rare.	I høj grad
31	Blev super godt modtaget. Var også ovre og kigge, inden jeg skulle derover og blev godt modtaget. Personalet var meget venlige og imødekommende.	I meget høj grad
69	Gik super.	I meget høj grad
50	Jeg kom for sent. Falck som skulle kører mig. Mødte [] for sent.	I høj grad
34	Venligt og hjælpsomt personale generelt.	I høj grad
48	Det var bare 100% i orden. Jeg var meget glad for, at jeg kom til lige det Sygehus og den læge.	I meget høj grad
19	Modtagelsen var i orden. Ingen ventetid.	I høj grad
78	Vi syntes alle var søde rare og var gode til at forklare hvad, hvornår og hvorfor. Det var en god oplevelse at være patienter på sygehuset.	I meget høj grad
67	Havde ikke fået besked på at jeg skulle være på patienthotellet.	I meget høj grad
23	Det var rart at blive modtaget på afdelingen og allerbedst: Det var den samme sygeplejerske gennem hele forløbet. Trygt og godt.	I meget høj grad
10	Vi blev modtaget med smil og venlighed og fik den vejledning vi skulle bruge.	I meget høj grad
3	Jeg kan kun udtrykke tilfredshed. Tak for god behandling.	I meget høj grad
58	Det var helt perfekt og venligt personale.	I meget høj grad
32	Meget venlig, imødekommende og god information.	I meget høj grad
15	Meget kompetent personale henviste med det samme til værelset. Der skal ikke laves forbedringer, I gør det godt. Det var det samme ved operationen: dygtigt veludført. Meget dygtige læger og sygeplejersker. Er meget glad for at blive behandlet i Silkeborg. Kan gå helt normalt uden krykker efter fem uger. Mange tak for et godt forløb.	I meget høj grad
74	Det foregik stille, roligt og professionelt af meget høfligt personale.	I meget høj grad
27	Modtagelsen var meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
28	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
55	Alt var ok.	I meget høj grad
63	Alt fungerede 100 procent perfekt.	I meget høj grad
20	Kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad
45	Alt var i tip top. Sødt og venligt personale.	I meget høj grad
6	Alt var bare super fint. Alle var søde og imødekommende.	I meget høj grad
61	Forløbet var meget utilfredsstillende. Jeg blev forberedt til operation, hvorefter læge NN [kom] farende og aflyste operationen. Han forklarede, at der på grundlag af MR-scanning fra [i sommer] ikke var grundlag for operation for	I nogen grad

[specifik tilstand], men at han ville foreslå en ny scanning plus en [specifik] undersøgelse. Dette kunne først blive [til vinter]. Ved konsultation i overværelse af min datter, der er anden fagperson, oplystes at [] så godt ud, men at han ikke havde foretaget tilstrækkelig dekompression ved den første operation, der fandt sted den [i starten af året]. Jeg har senere indhentet en anden mening, der bekræfter det dårlige resultat på []. Jeg finder, at dette er mangel på dømmekraft hos læge NN, hvorefter jeg har aflyste det videre forløb og ladet mig indstille til operation på privathospital.

- | | | |
|----|---|------------------|
| 16 | Super. Det personale der modtog mig, fulgte mig gennem hele forløbet og var også med ved udskrivning. Meget positivt. | I meget høj grad |
| 26 | Det var ok. Ventede ca. 10 minutter. | I meget høj grad |
| 73 | Efter [mange] minutters ventetid, blev jeg hentet ind på stuen. Modtagelsen var fin, alle var søde, og jeg følte mig tryk og i gode hænder. | I høj grad |
| 12 | Indskrivningen gik perfekt. Ros til personalet for modtagelsen/informationen. | I meget høj grad |
| 57 | Positiv oplevelse, godt forberedt personale. SUPER TAK. | I meget høj grad |
| 71 | Fik en venlig og behagelig modtagelse. Fik hurtigt tildelt en seng. | I meget høj grad |
| 53 | Alt forløb efter planen. | I meget høj grad |
| 13 | Alle var glade og i godt humør. Ingen stress. Alt gik stille og roligt. Personalet tog sig tid til mig. Følte mig tryk. | I meget høj grad |
| 49 | Det var en god modtagelse. Personalet var super flinke. | I meget høj grad |
| 11 | Alt var perfekt. | I meget høj grad |

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
9 Jeg var meget bange. Jeg modtog en fantastisk forståelse fra alle dem, der havde med mig at gøre. Især omkring bedøvelse, der fik jeg en god oplevelse. Tak for det.	Nej
50 Jeg kom for sent, pga. Falck kom for sent Så det hele blev forsinket.	Ja
51 I sygehusnotat (som jeg kunne læse på sundhed.dk.) stod der, at jeg skulle have foretaget ny blodprøve af s-natrium. Det måtte jeg påtale overfor personalet! Jeg havde haft forhøjet infektionstal ved tidl. blodprøve, men fik svar at blodprøve nu var næsten normal 14 dage før aftalt operation. Det tog en uge inden jeg fik svar pr. telefon efter blodprøvetagningen! Det er lang tid når man venter svar om resultatet var ok til operation! Jeg fik på operationsdagen om morgenen at vide at jeg skulle have taget nye infektionstal. Jeg bliver igen nervøs, da jeg troede det var ok til operation. Jeg bliver selvfølgelig nervøs igen for at de skulle være steget, så jeg ikke kunne få foretaget min operation. Havde jeg bare fået at vide at de gerne ville have haft blodprøven en til to dage før operationen, så jeg ikke var i tvivl om den evt. kunne blive udskudt. Jeg var tidligere blevet nervøs for infektionstallet, da jeg tre uger [] blev ringet op, da der var et afbud. Jeg forklarede så min situation at jeg skulle have taget blodprøve igen for at se, om de var faldet til normal værdi. Jeg vidste godt at lægen ikke ville foretage operationen inden de var faldet. Det var selvfølgelig ok med hensyn til risici. Hun havde ikke lige set notatet om dette, inden hun ringede om afbuddet! Da jeg ingen symptomer havde på forhøjet infektionstal, tænker man selvfølgelig hvad forklaringen kunne være. Alt er heldigvis gået godt. Tak for en rigtig god behandling.	Ja
21 På andendagen efter operationen skulle lægen komme forbi og høre til min tilstand. Det kom kom han også, men det var mens jeg var ovre i en anden afdeling og få lagt en blokade. Jeg skulle så selv vurdere, om jeg syntes at mine spørgsmål var store nok til at personalet skulle tilkalde lægen en gang mere. Jeg synes det var lidt ærgerligt at de to ting ikke var koordineret.	Ja
22 Jeg fik at vide af fysioterapeuten at jeg skulle starte træning på motionscykel fra dagen efter operationen. Da jeg talte med lægen, sagde han at jeg ikke måtte cykle på motions- eller alm. cykel før efter seks uger.	Ja
24 I Røgtten mødte jeg to [unge] piger som virkede meget uvidende/usikre på hvad/hvordan deres arbejde skulle udføres. De vidste ikke hvad man måtte/ikke måtte som nyopereret. Eksempelvis ikke krydse midten som hofteopereret. Apparaterne var de også usikre på at bruge. Jeg blev efterlyst tre gange fra afdelingen pga. at der gik lang tid. Følte mig meget usikker og	Ja

måtte standse dem flere gange.

13 Det gik galt med rygbedøvelsen. De stak flere gange, opgav, og [så fik jeg]
fuld nakose.

Uoplyst

32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2 Der har ikke manglet information, alle har hjulpet mig.	I meget høj grad
75 Ingen information om bivirkninger af noget af det smertestillende jeg fik med hjem.	I nogen grad
30 Der var en smule med en ekstra pille, jeg fik, med hvornår jeg skulle stoppe med den.	I meget høj grad
62 Jeg har meget store bivirkninger af morfinpræparater.	I høj grad
60 Jeg har haft al den information, som var relevant for mig under hele perioden inden operation.	I meget høj grad
64 Jeg synes bestemt ikke, der kunne gøres noget bedre.	I meget høj grad
38 Jeg kunne godt have tænkt mig at komme til kontrol efter nogle måneder.	I meget høj grad
29 Jeg havde kontakt til sygehuset efter operationen fordi mit sår væskede meget. Og da klipsene skulle fjernes var de vendt så meget ind i operationssåret at der var kommet betændelse, så jeg har været på penicillintabletter efter udskrivning. Men i dag (godt 4 uger efter operationen) er der ikke blødning eller udsivning, så det er dejligt.	I høj grad
7 Ville gerne have fået medicin ved indlæggelsen og ved start af morfinbehandling, så jeg havde undgået, at morfinen stoppede afføringen, efter jeg var hjemsendt!	I meget høj grad
40 Jeg blev informeret om øverste skruer skulle fjernes, men der blev taget stilling til at fjerne hele afstivningen I4-I5 pga. god stabilitet og ophealing af knogleimplant.	I høj grad
37 Som samedagspatient var jeg ikke blevet informeret om, at jeg faktisk skulle have en støtteperson med. Da jeg før har fået en ny hofte, deltog jeg ikke i det forudgående informationsmøde.	I meget høj grad
9 Jeg har fået en god information både før og efter.	I meget høj grad
47 Der var sket en fejl da jeg skulle opereres. Jeg får en del medicin bl.a. mod nyrelidelse, og blev ikke orienteret om at jeg ikke måtte tage den halve tablett om morgenen, så operationen blev udsat til [senere dato]. Surt show, men i alt var det ok.	I høj grad
69 Kunne godt have tænkt mig information om, hvordan forløbene ALMINDELIGVIS foregår. Altså ikke kun om, hvordan JEG skal føle mig frem. Fx at det er normalt at kunne gå ca. en km efter ca. tre uger. Savnede nogle fikspunkter, mere end "hvad synes du selv" og "på en skala fra et til ti, hvor	I meget høj grad

ondt har du". Sidstnævnte kan man simpelthen ikke svare på, selvom jeg har været udsat for det spørgsmål i snart 20 år. Jeg kan jo kun sammenligne mig selv med mig selv, mens I har overblik over alle patienter.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 78 | Syntes at det har været en rigtig god oplevelse, og alle var utrolig søde og meget professionelle. | I meget høj grad |
| 51 | Fik ikke oplyst at [medicin] kunne give kvalme og evt. opkast. | I meget høj grad |
| 1 | Der var ikke en færdig plan for genoptræningsforløbet efter genoptræningen på sygehuset. Det kunne ønskes men det er måske svært at have klar ved udskrivningen. | I meget høj grad |
| 15 | Et godt forløb. Et godt hospital. | I meget høj grad |
| 74 | Meget tilfreds. | I meget høj grad |
| 63 | Jeg syntes at alt var meget professionelt. | I meget høj grad |
| 73 | Måske lidt flere informationer om hvad jeg kunne forvente af smerte, efter udskrivelsen. Der er man meget sårbar, og kan tvivle på, om det man mærker og føler, er ok. | I meget høj grad |
| 12 | Manglede besked om at jeg i hjemmet havde brug for et højere toiletsæde. | I meget høj grad |
| 44 | Man kunne godt vise nogle billeder, som viste hvordan hoften kunne komme til at se ud (misfarvning) | I meget høj grad |
| 42 | Det fungerede super godt, hele forløbet. Jeg har kun et punkt hvor jeg ikke var helt tilfreds. Den medicin og vejledning angående dosering, da jeg tog hjem samme dag, gjorde at jeg ikke var smertedækket særlig godt de første tre uger. Det var først efter kontrolbesøget at jeg fik ændret på smertedækning. Det hjalp, og jeg kunne begynde at træne ordenligt. I stedet for to minutter på kondicykel, og så næsten ikke kunne vente på hvornår jeg måtte tage den næste pille. Selv uden træning var det svært at vente, og jeg tog endda to mere end det ordinerede. Men ellers super forløb. | Uoplyst |