

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for  
Kirurgisk afdeling  
Hospitalsenhed Horsens

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

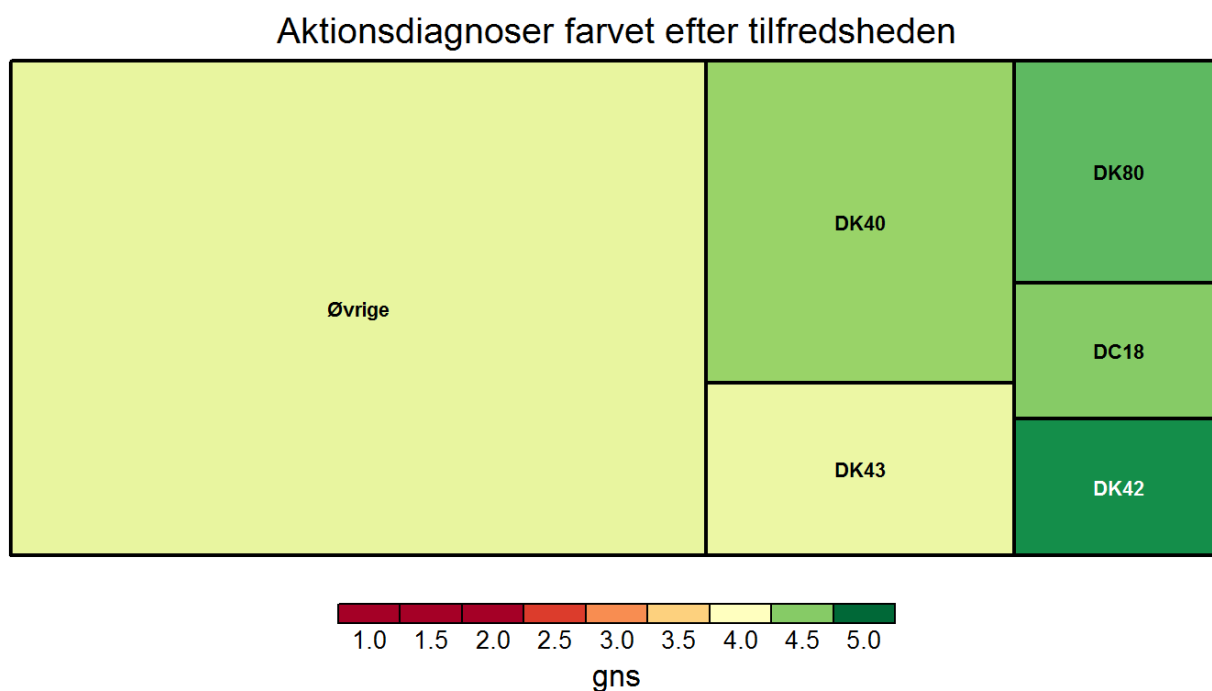
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 [DEFACTUM@rm.dk](mailto:DEFACTUM@rm.dk)

" DEFACTUM, 2017

# Diagnoserapportering

**Planlagt indlagt**

## PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

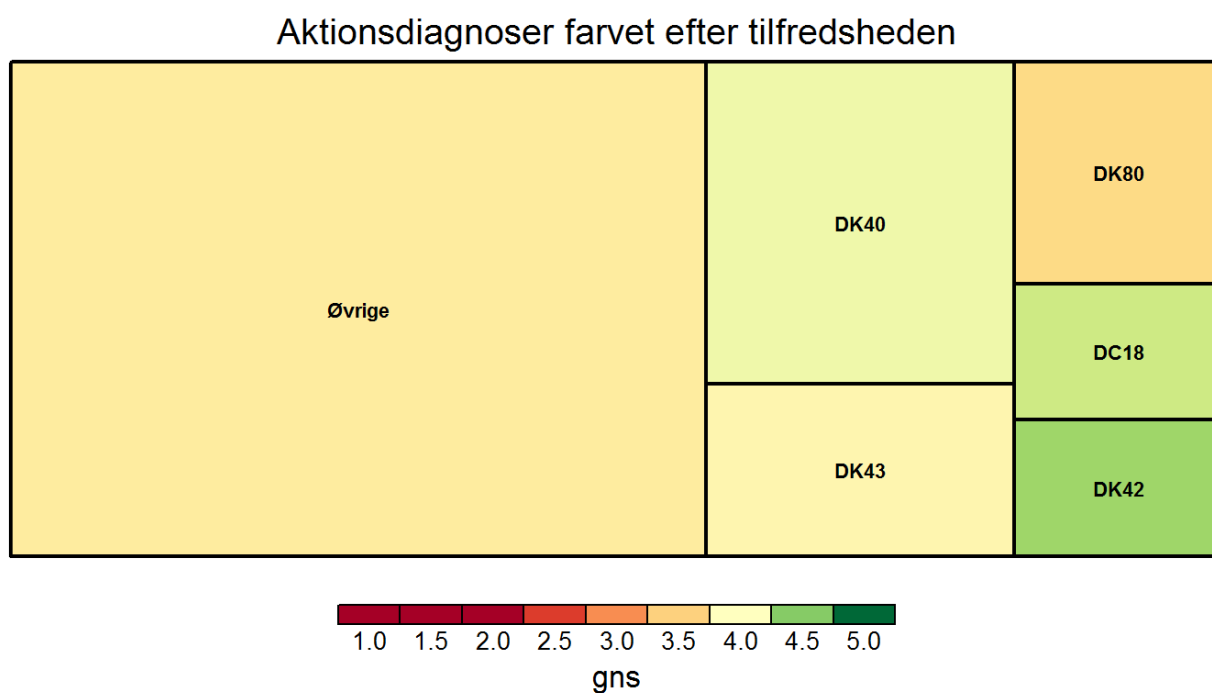
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,5	8
DK40	4,5	22
DK42	4,9	7
DK43	4,1	9
DK80	4,6	8
Øvrige	4,1	57

## PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

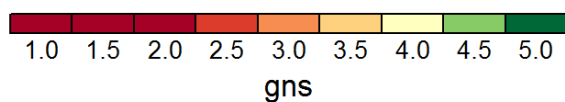
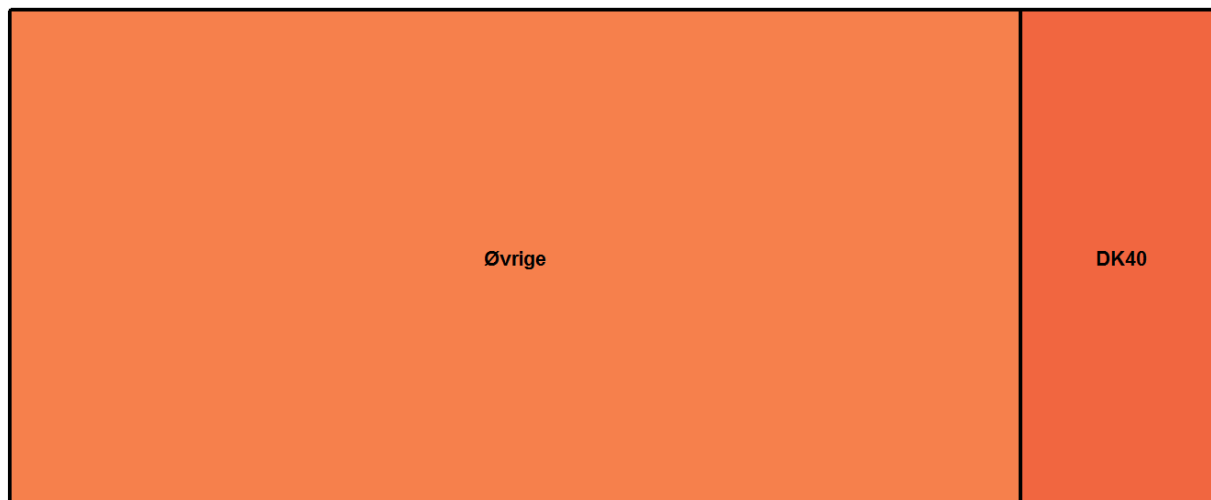
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,3	8
DK40	4,1	22
DK42	4,4	7
DK43	3,9	9
DK80	3,6	7
Øvrige	3,8	55

### PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

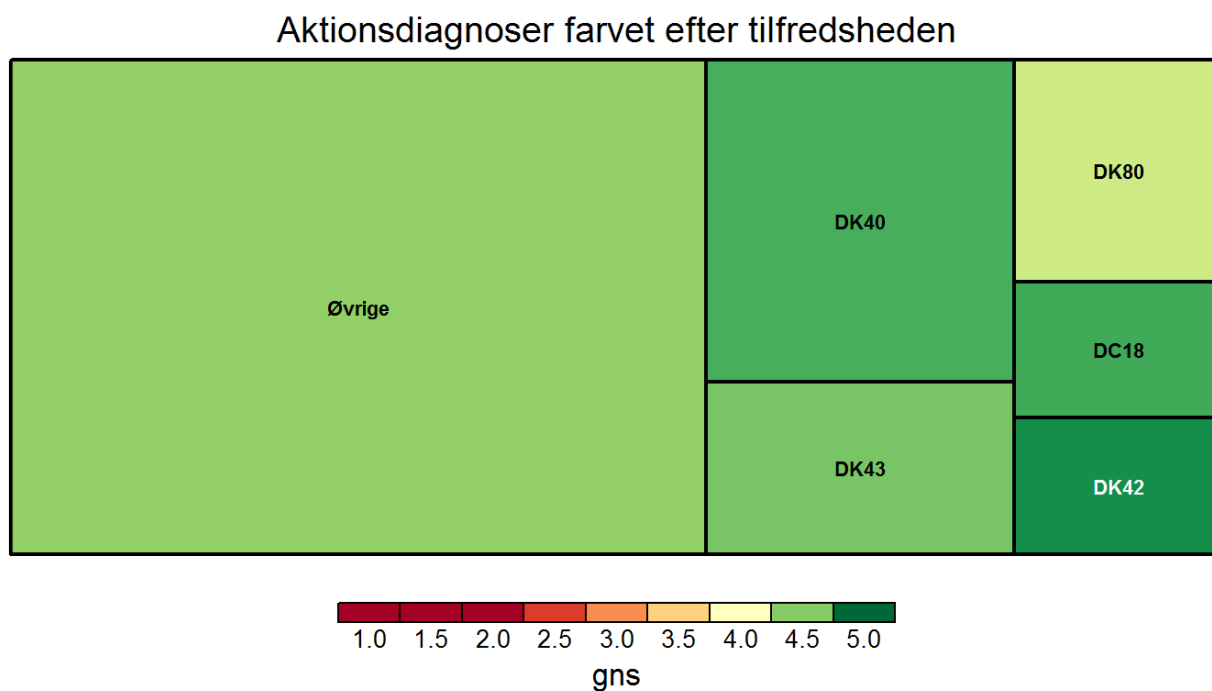
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK40	2,8	9
Øvrige	3,0	47

## PI05: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

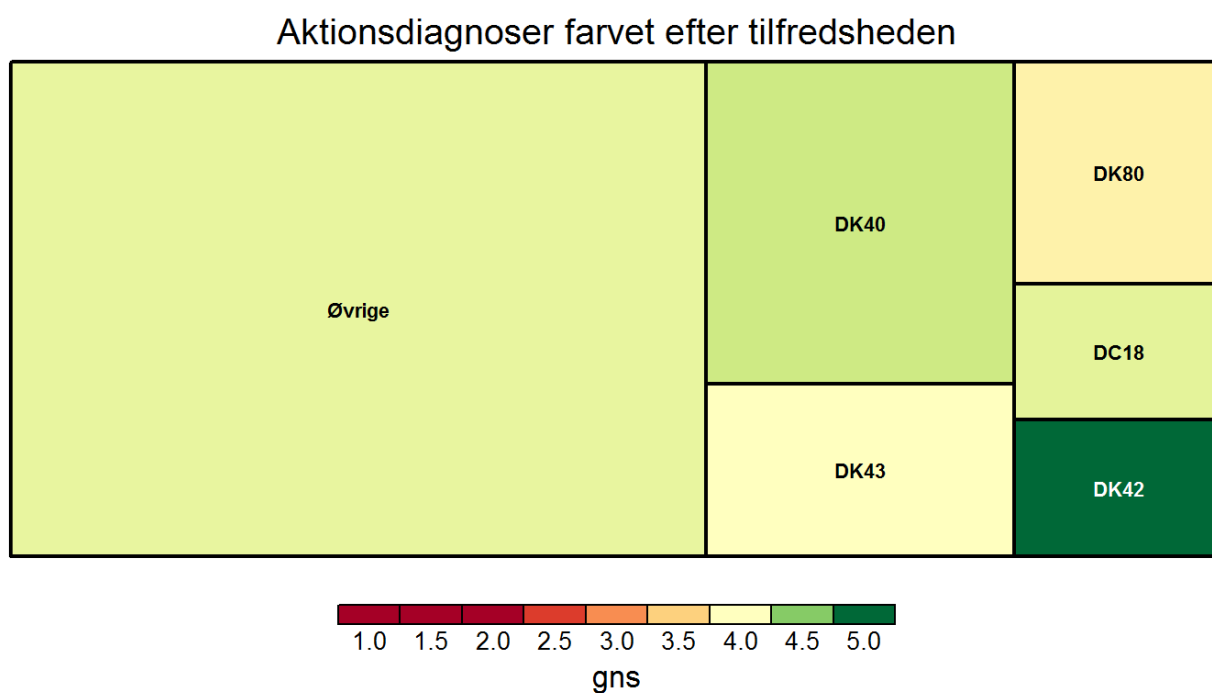
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,7	7
DK40	4,7	22
DK42	4,9	7
DK43	4,6	9
DK80	4,3	8
Øvrige	4,5	56



## PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

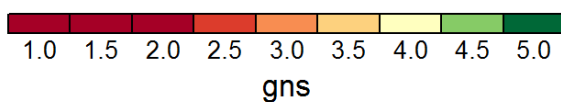
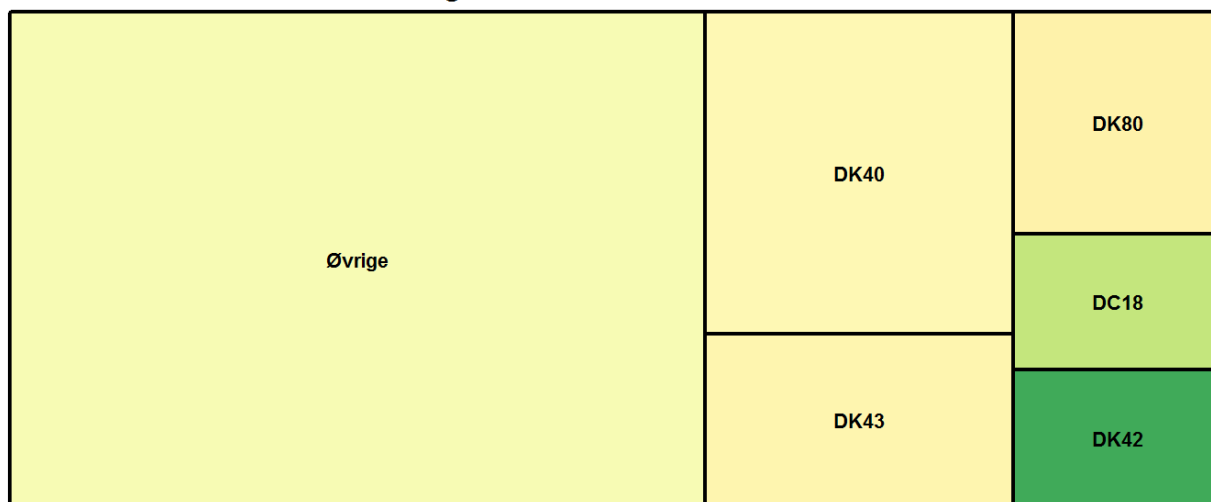
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,1	7
DK40	4,2	20
DK42	5,0	7
DK43	4,0	9
DK80	3,9	7
Øvrige	4,1	50

## PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

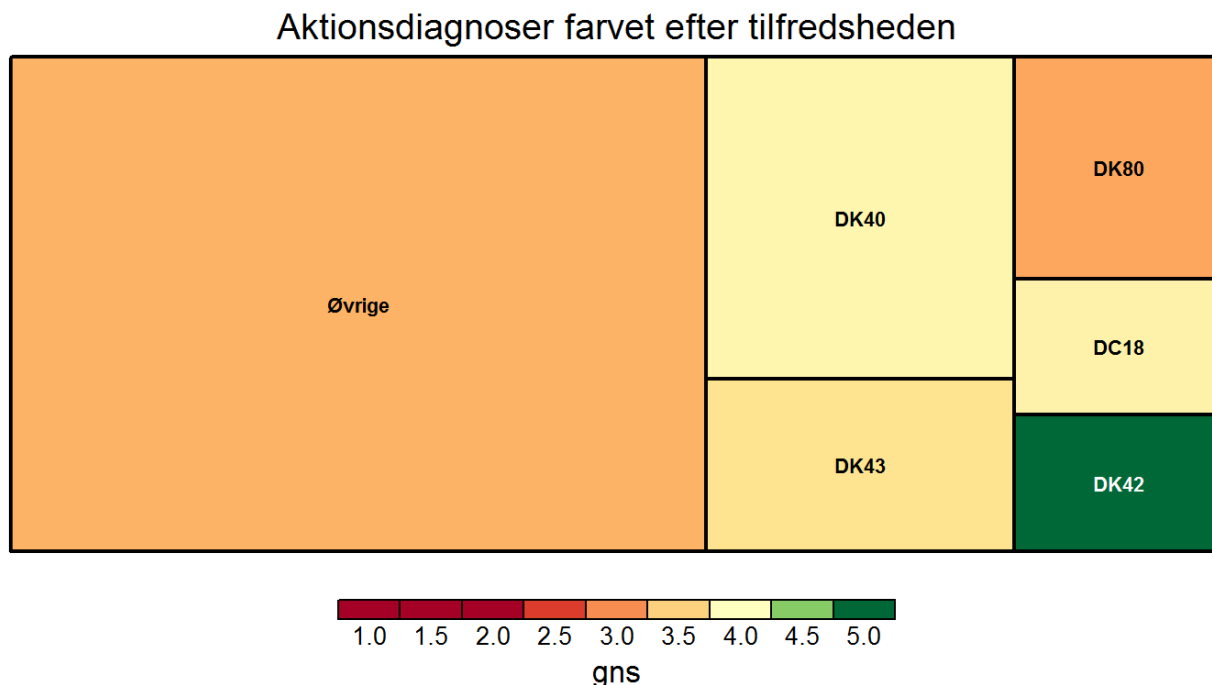
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,3	7
DK40	3,9	19
DK42	4,7	7
DK43	3,9	9
DK80	3,9	7
Øvrige	4,0	46

## PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

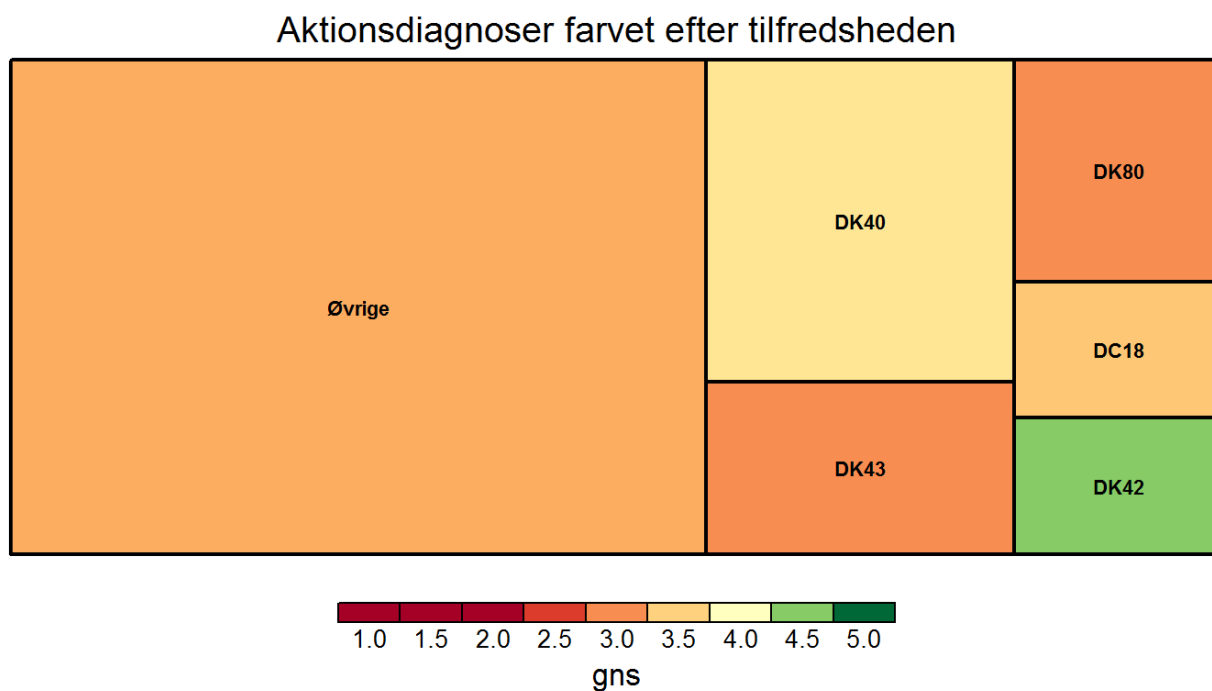
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,9	7
DK40	3,9	12
DK42	5,0	6
DK43	3,7	6
DK80	3,2	5
Øvrige	3,3	29

## PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

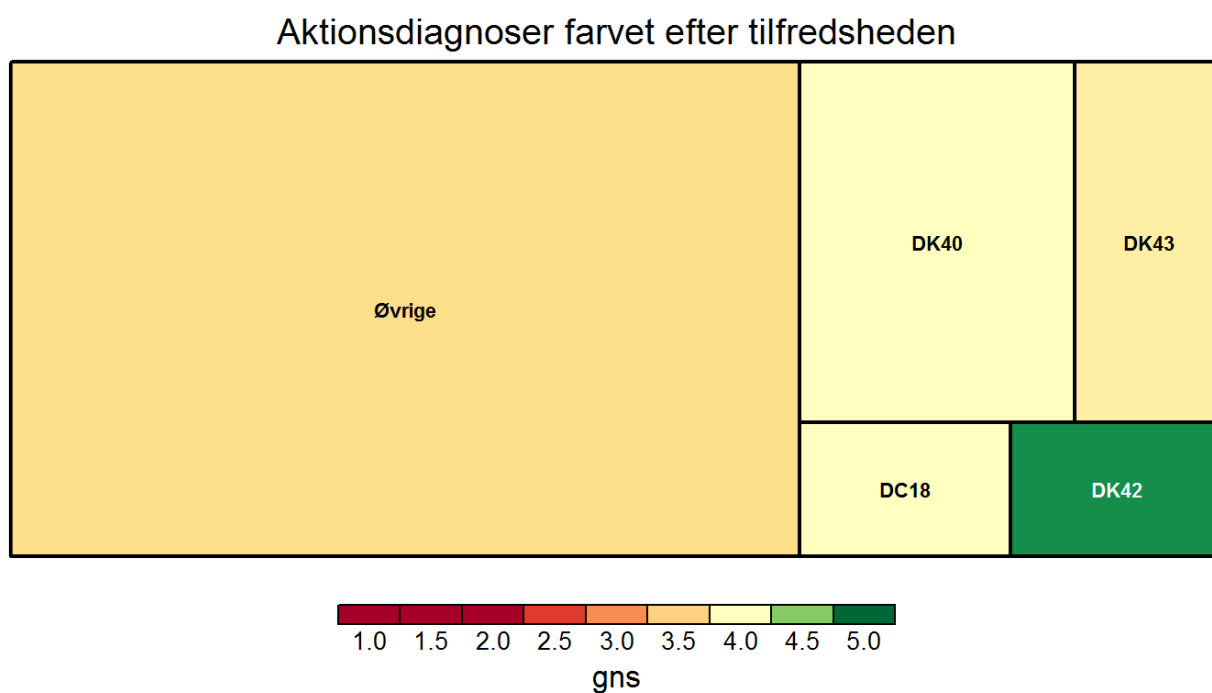
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,4	7
DK40	3,7	17
DK42	4,5	6
DK43	3,0	7
DK80	3,0	6
Øvrige	3,2	41

## PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

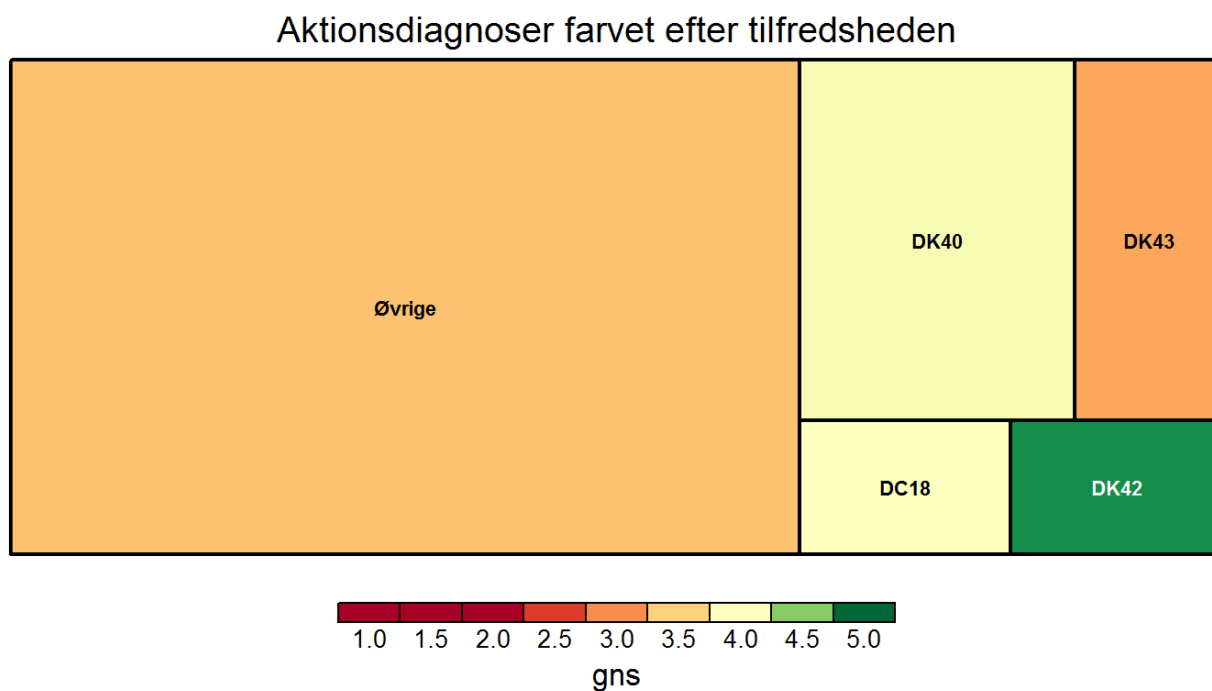
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,0	5
DK40	4,0	11
DK42	4,9	7
DK43	3,8	6
Øvrige	3,6	29

## PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

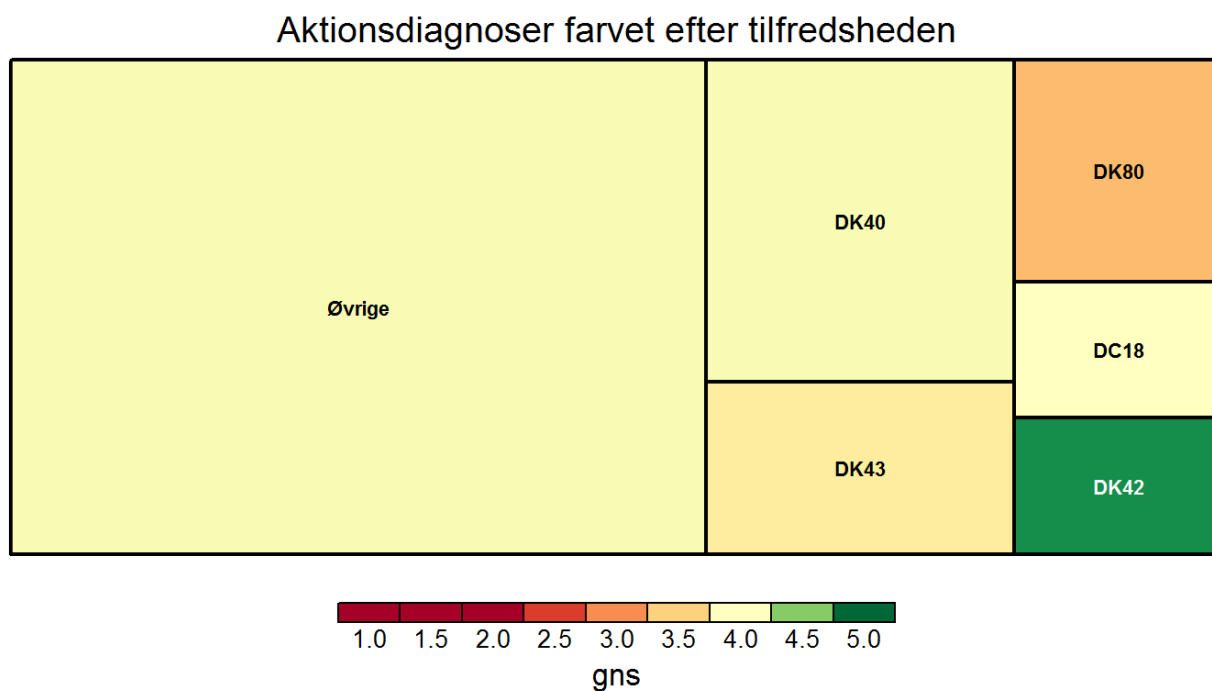
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,0	8
DK40	4,1	19
DK42	4,9	7
DK43	3,2	5
Øvrige	3,4	40

## PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

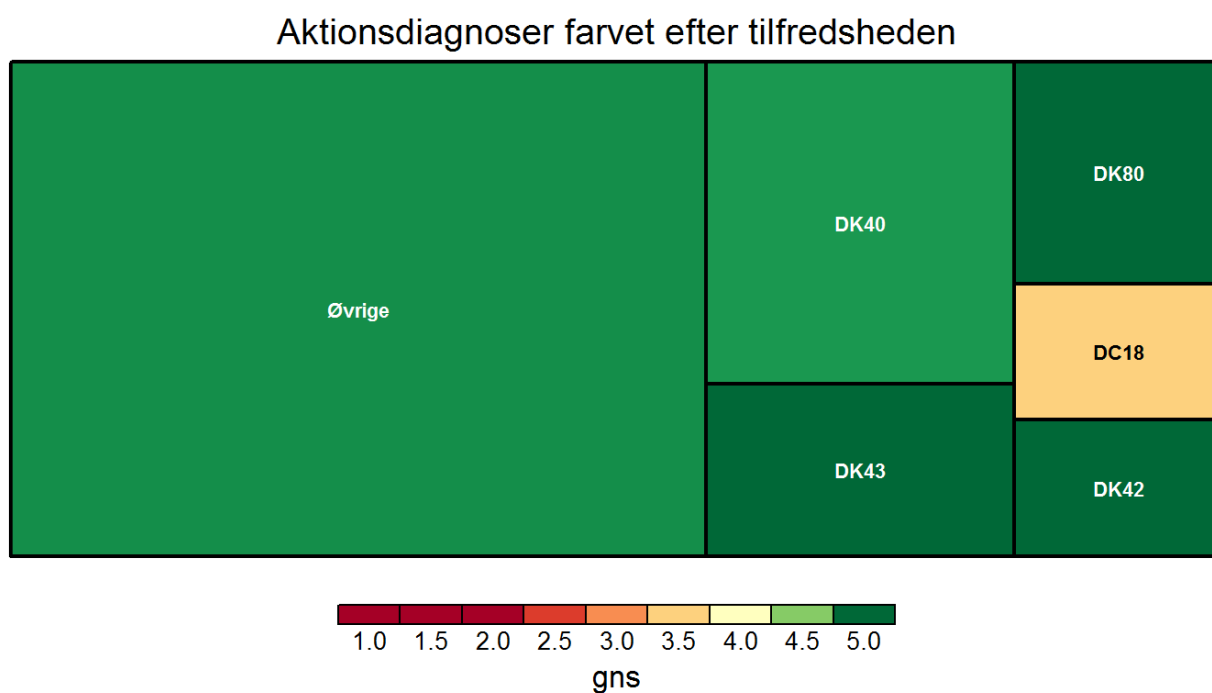
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,0	8
DK40	4,1	18
DK42	4,9	7
DK43	3,8	9
DK80	3,3	6
Øvrige	4,1	37

## PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

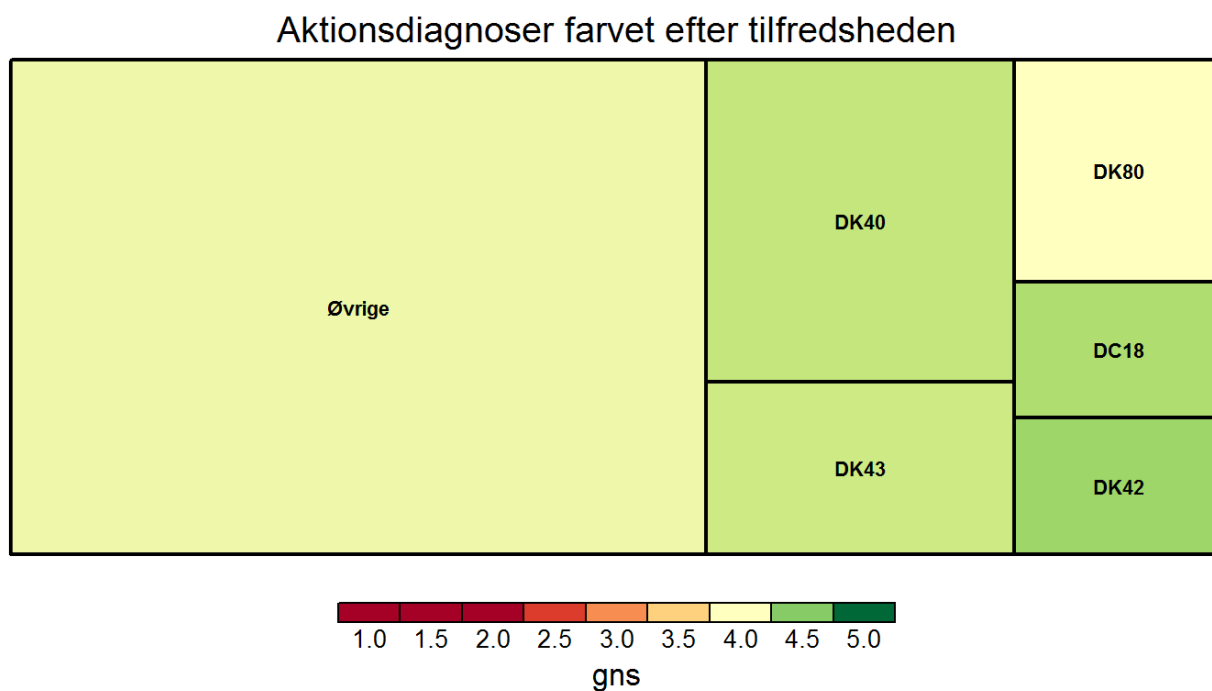
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,5	8
DK40	4,8	22
DK42	5,0	7
DK43	5,0	9
DK80	5,0	8
Øvrige	4,8	51



## PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

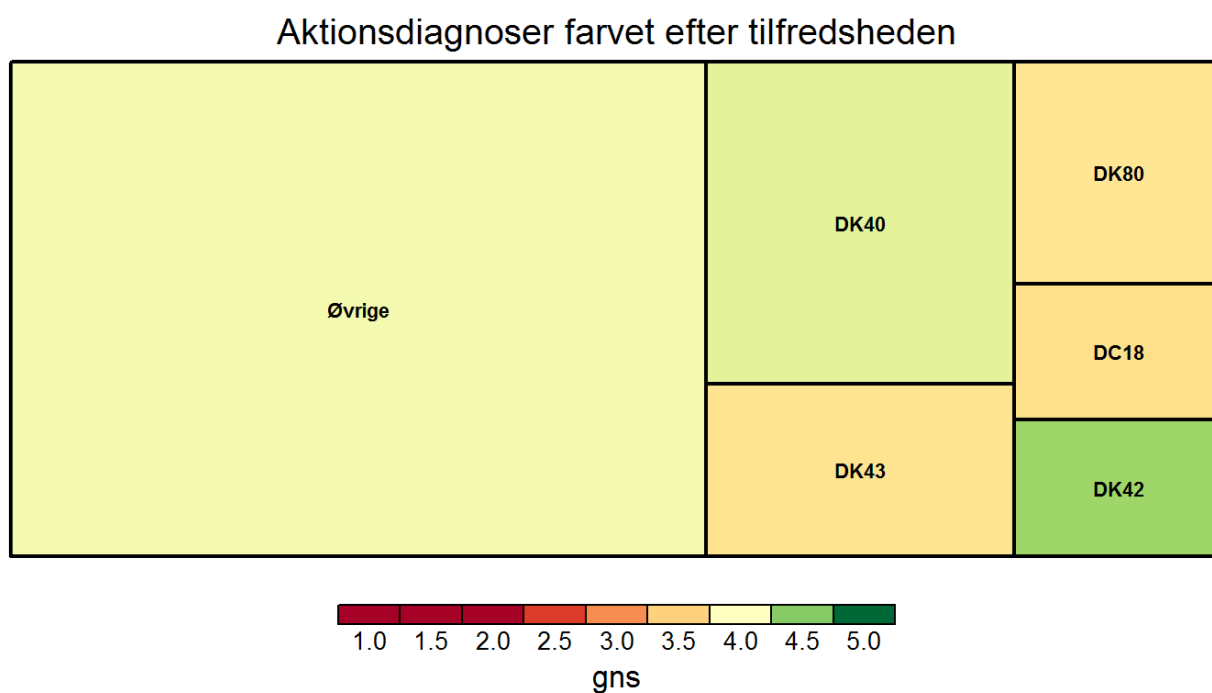
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,4	8
DK40	4,3	20
DK42	4,4	7
DK43	4,3	8
DK80	4,0	8
Øvrige	4,1	49

## PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

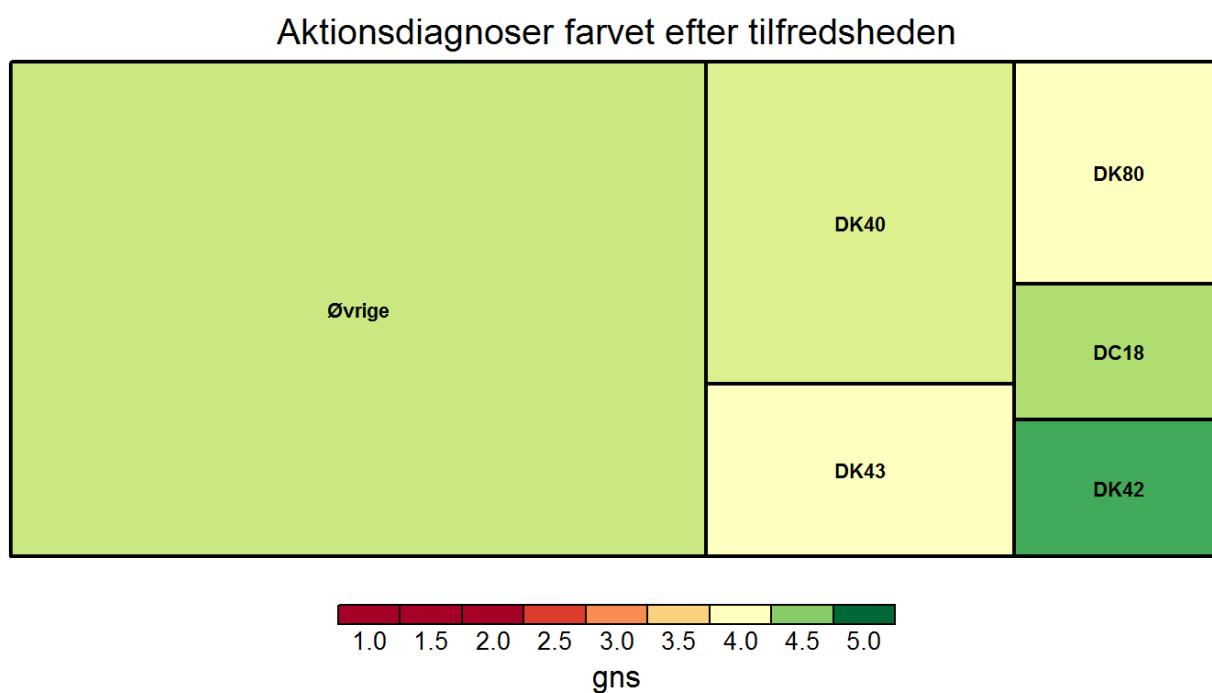
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,6	8
DK40	4,1	20
DK42	4,4	7
DK43	3,7	9
DK80	3,7	7
Øvrige	4,1	46

## PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

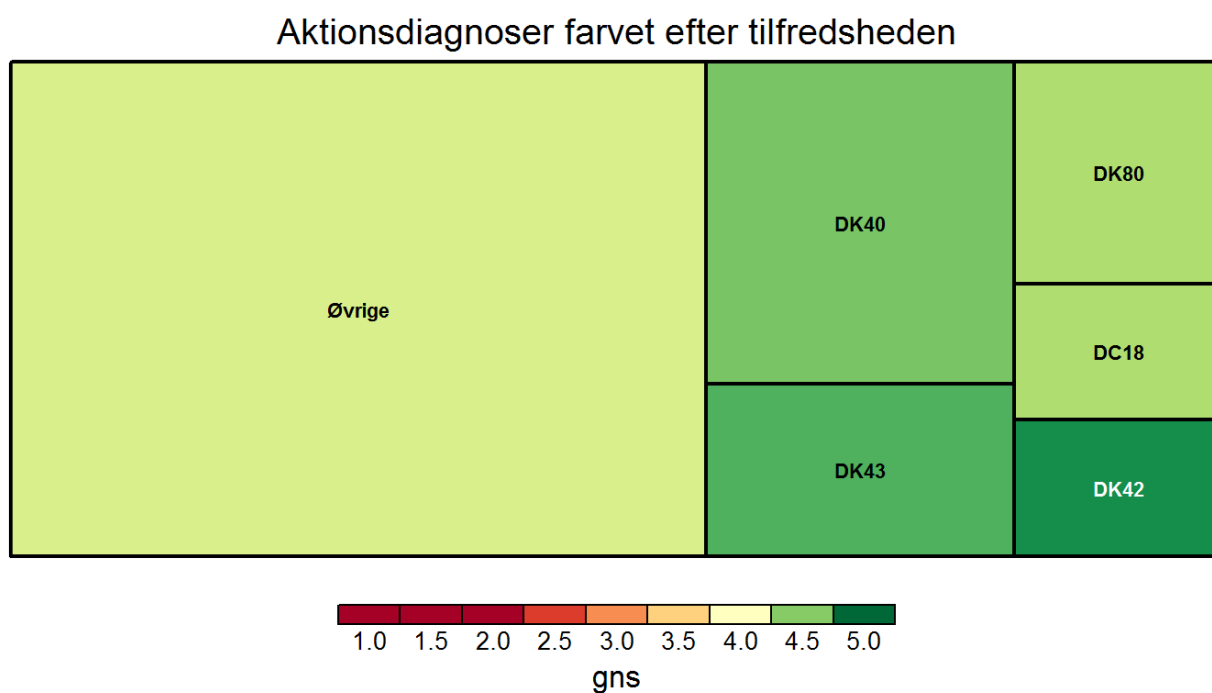
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,4	8
DK40	4,2	21
DK42	4,7	7
DK43	4,0	8
DK80	4,0	8
Øvrige	4,3	40

## PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

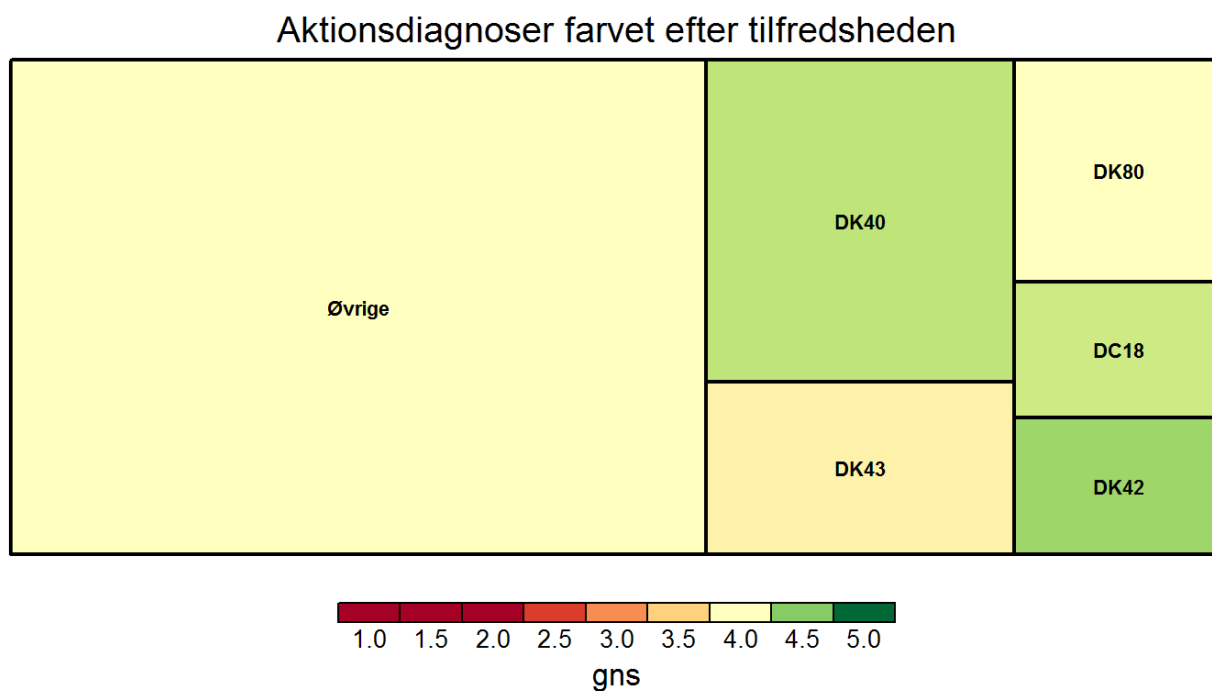
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,4	8
DK40	4,5	22
DK42	4,9	7
DK43	4,7	9
DK80	4,4	8
Øvrige	4,2	34

## PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

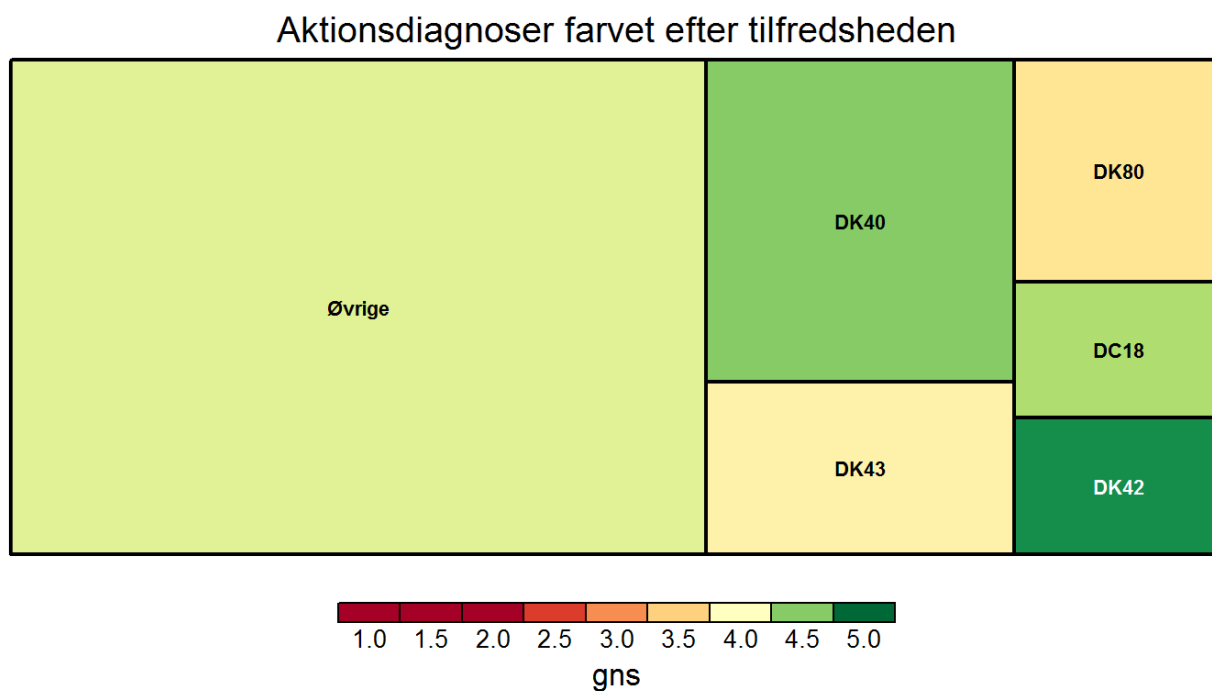
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,3	8
DK40	4,3	22
DK42	4,4	7
DK43	3,9	8
DK80	4,0	8
Øvrige	4,0	45

## PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

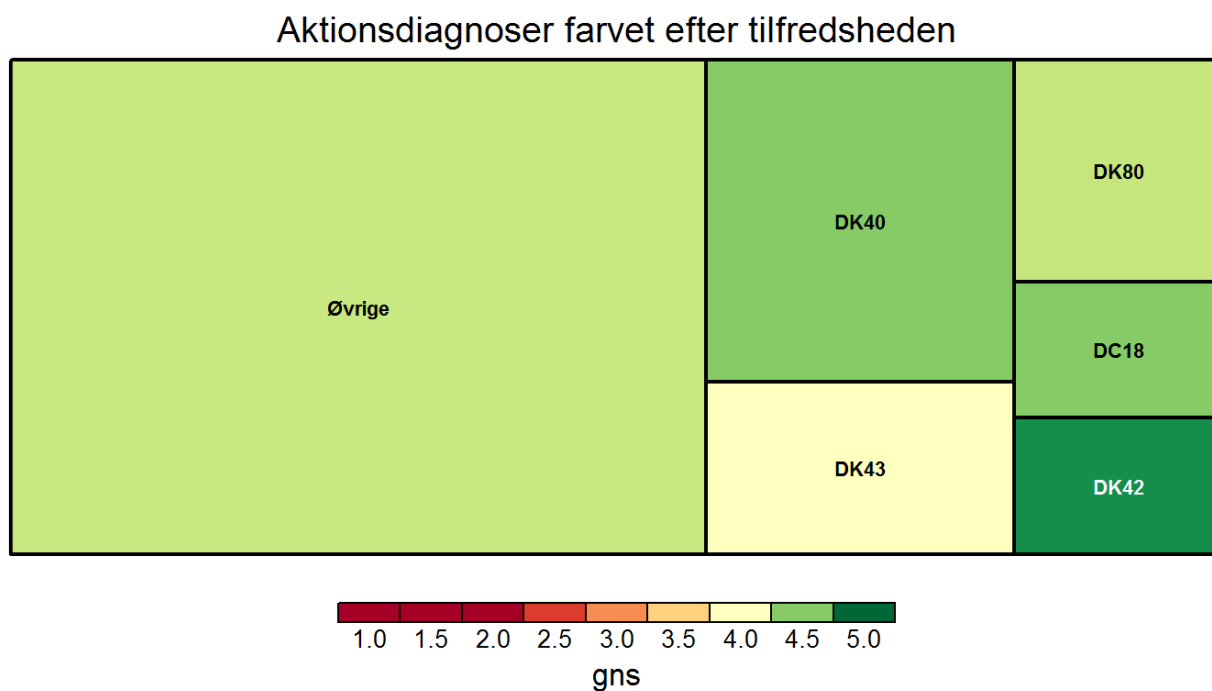
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,4	8
DK40	4,5	22
DK42	4,9	7
DK43	3,9	8
DK80	3,7	7
Øvrige	4,2	51

## PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

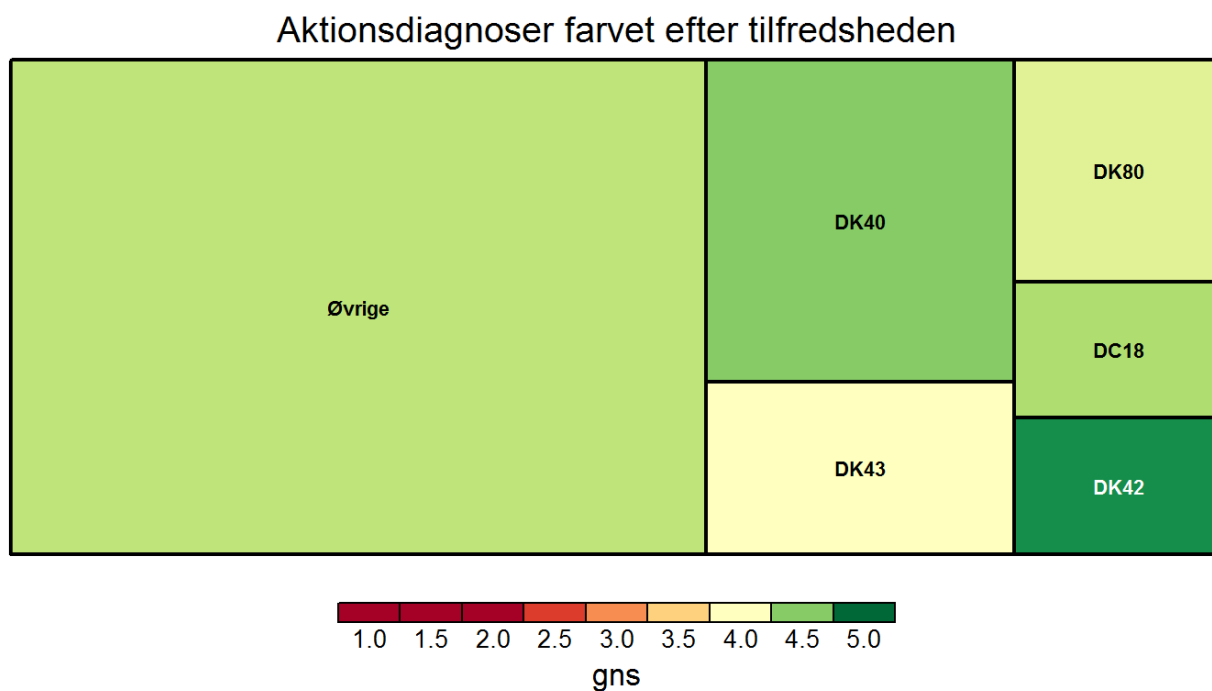
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,5	8
DK40	4,5	22
DK42	4,9	7
DK43	4,0	8
DK80	4,3	7
Øvrige	4,3	49

## PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

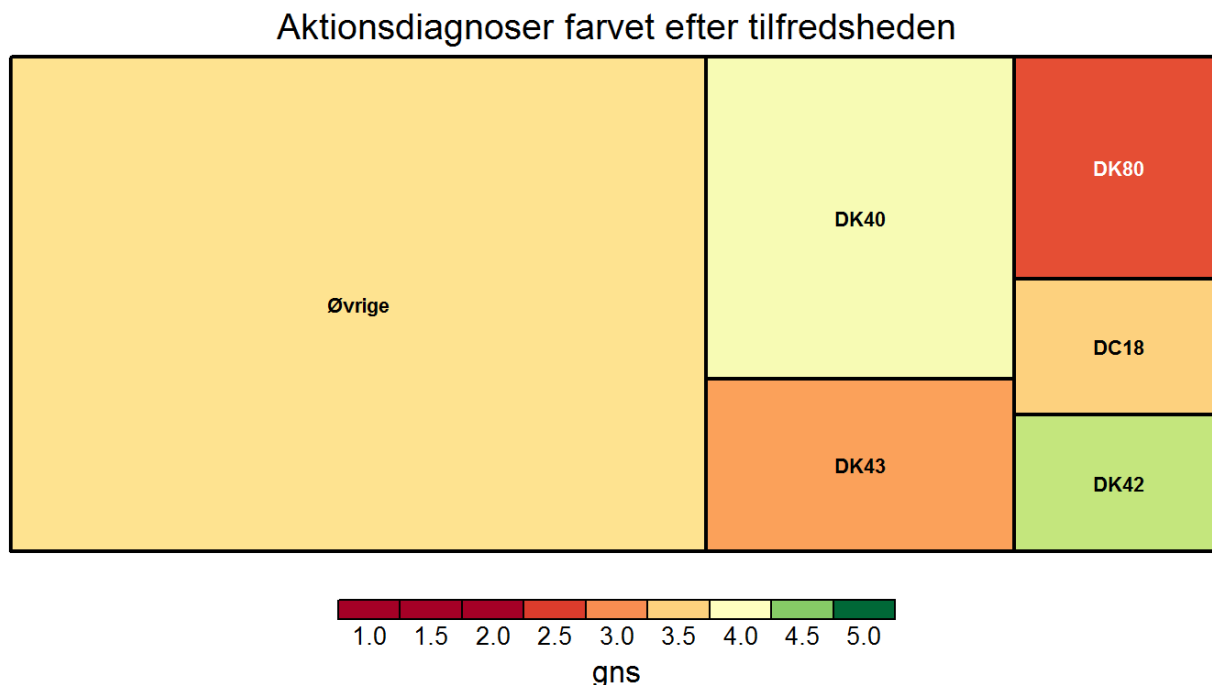
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,4	8
DK40	4,5	20
DK42	4,9	7
DK43	4,0	8
DK80	4,2	6
Øvrige	4,3	45



## PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

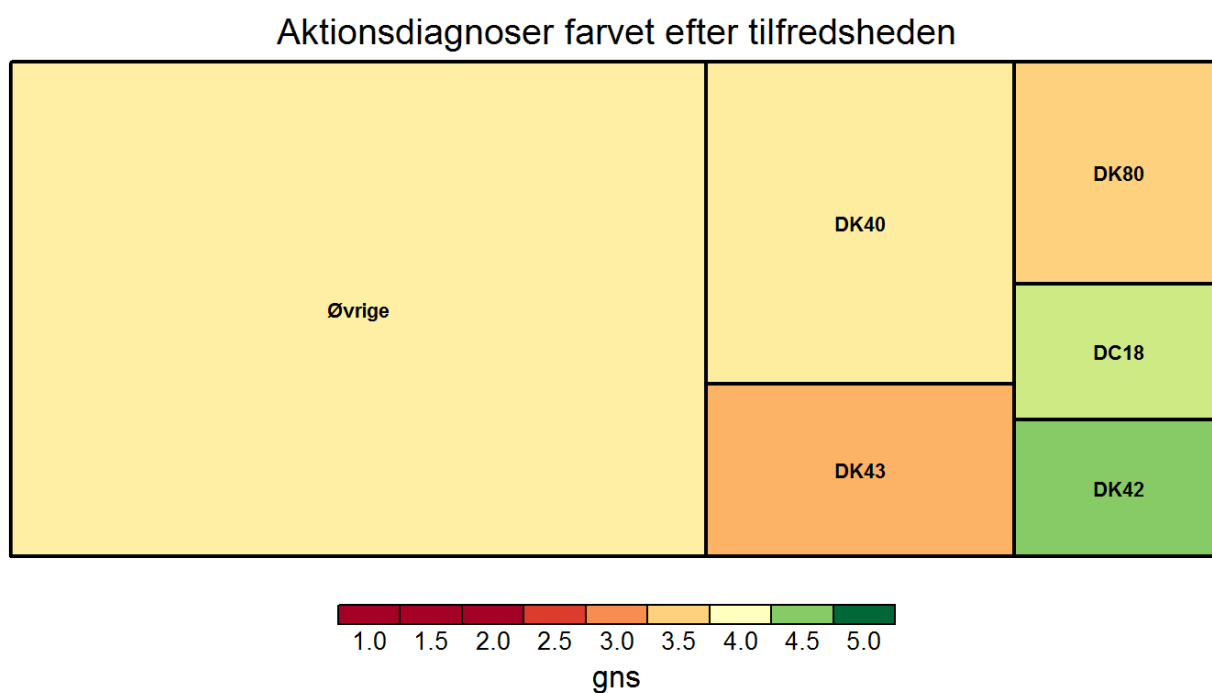
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,5	8
DK40	4,0	20
DK42	4,3	7
DK43	3,1	8
DK80	2,6	5
Øvrige	3,7	30

## PI27: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

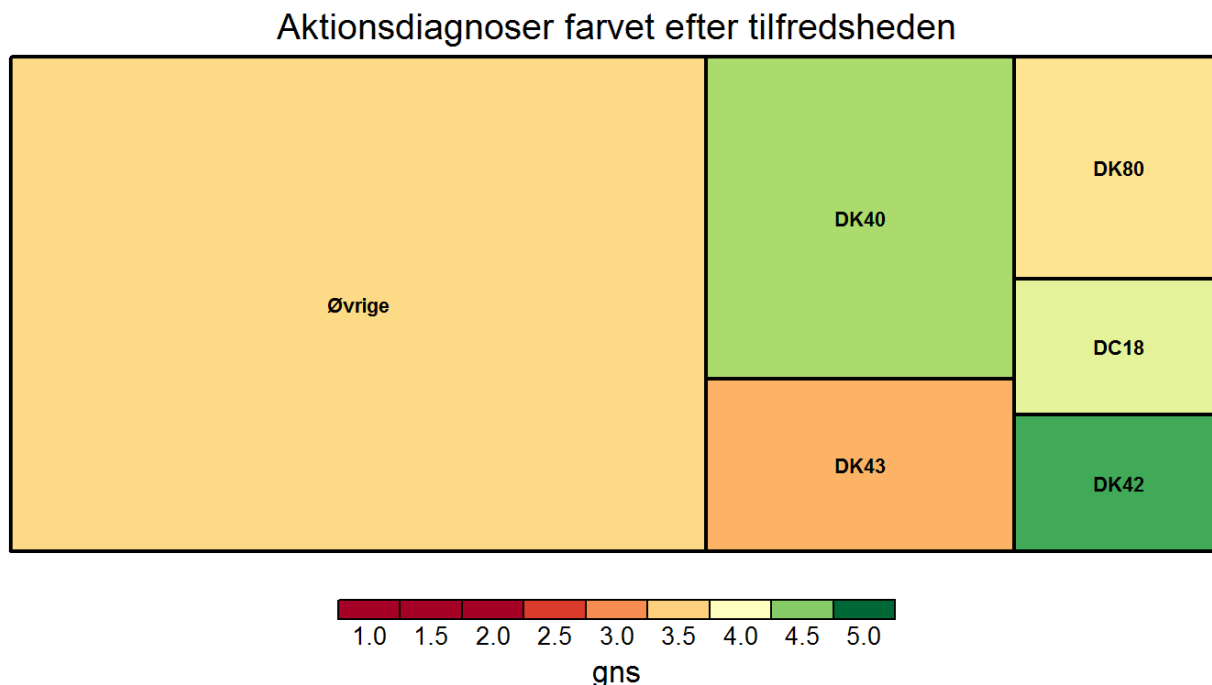
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,3	8
DK40	3,8	17
DK42	4,5	6
DK43	3,2	8
DK80	3,5	6
Øvrige	3,8	38

**PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

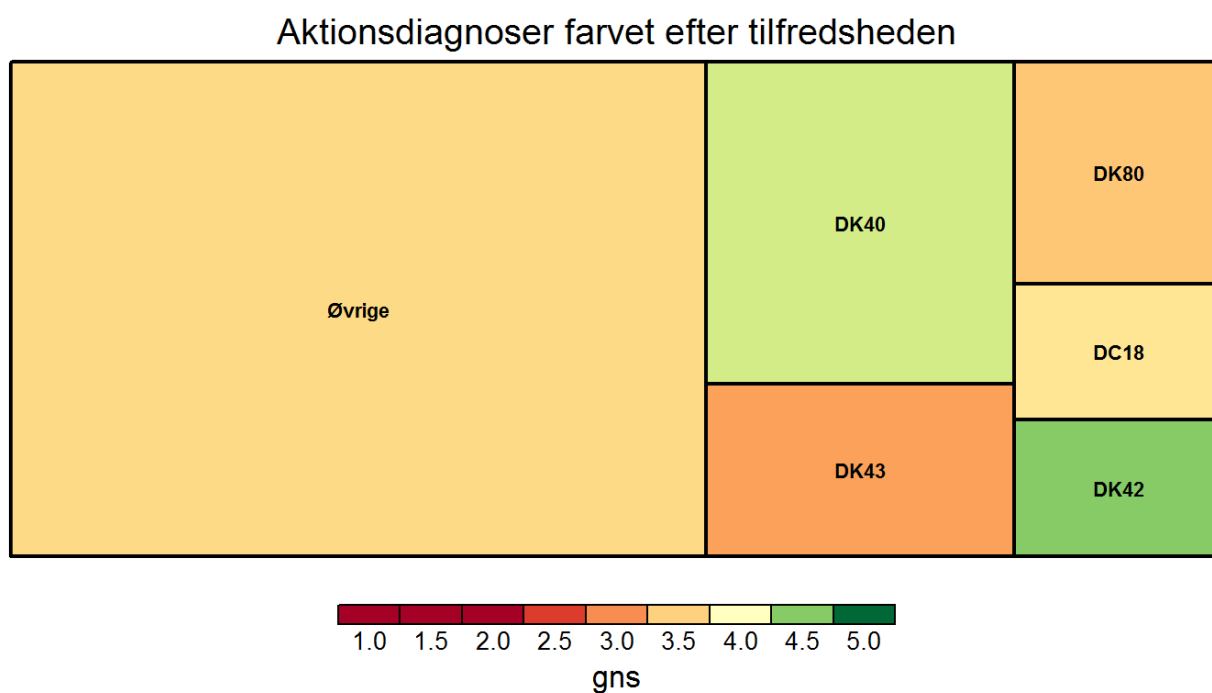
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,1	7
DK40	4,4	18
DK42	4,7	7
DK43	3,2	8
DK80	3,7	6
Øvrige	3,6	41

## PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

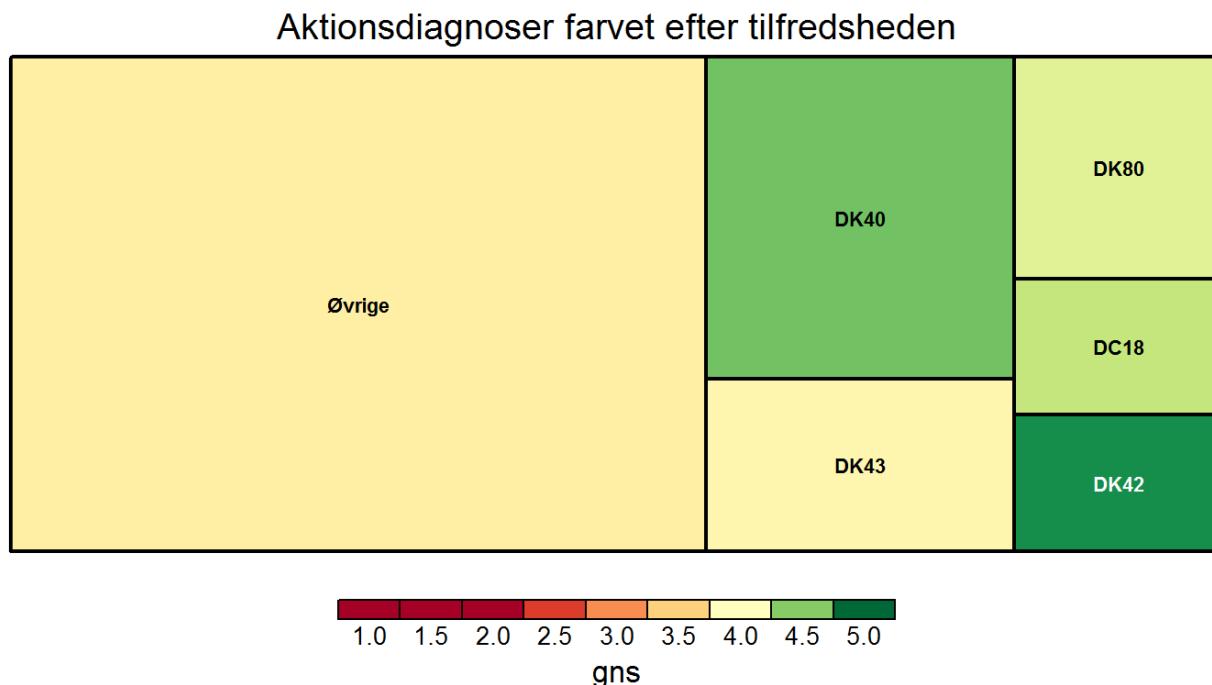
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,7	7
DK40	4,2	13
DK42	4,5	6
DK43	3,1	7
DK80	3,4	5
Øvrige	3,6	32

## PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

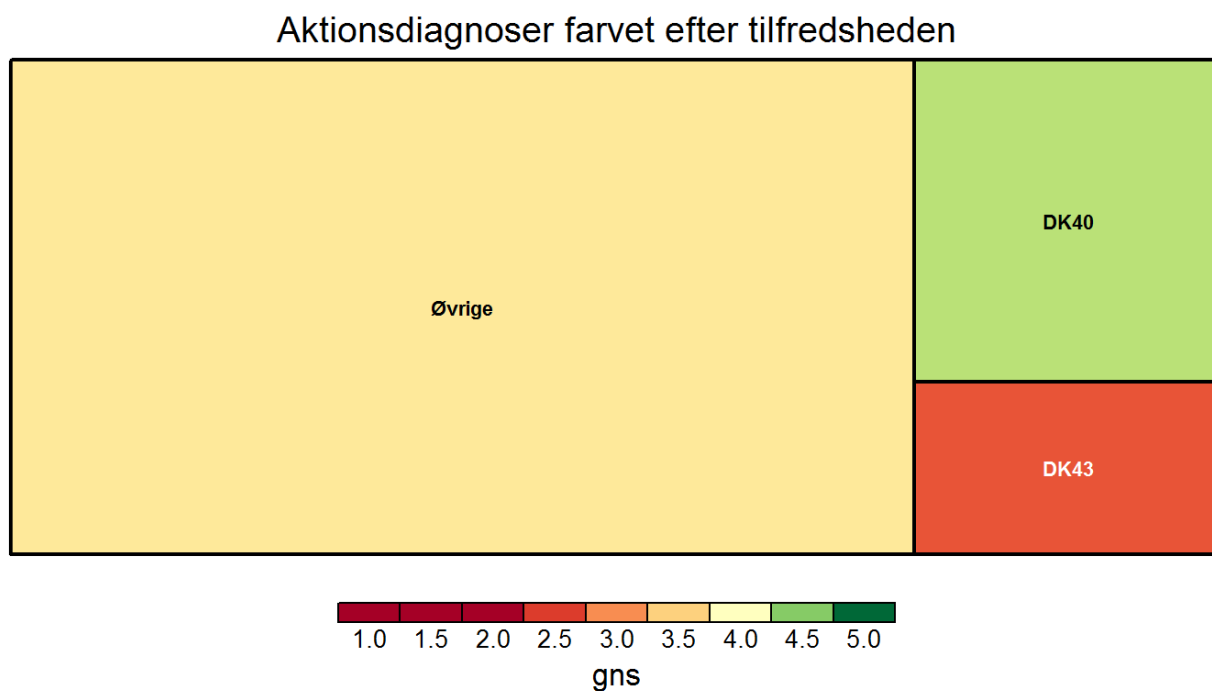
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,3	7
DK40	4,6	19
DK42	4,9	7
DK43	3,9	9
DK80	4,2	6
Øvrige	3,8	40

## PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

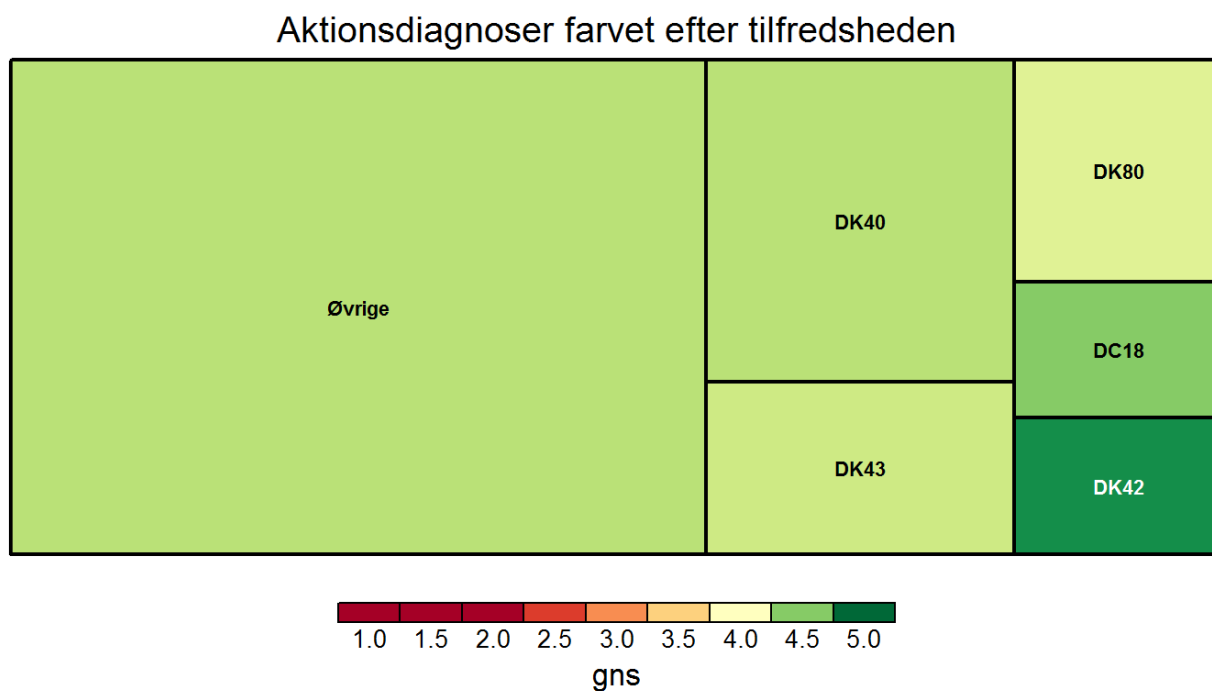
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK40	4,3	12
DK43	2,7	6
Øvrige	3,8	24

## PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

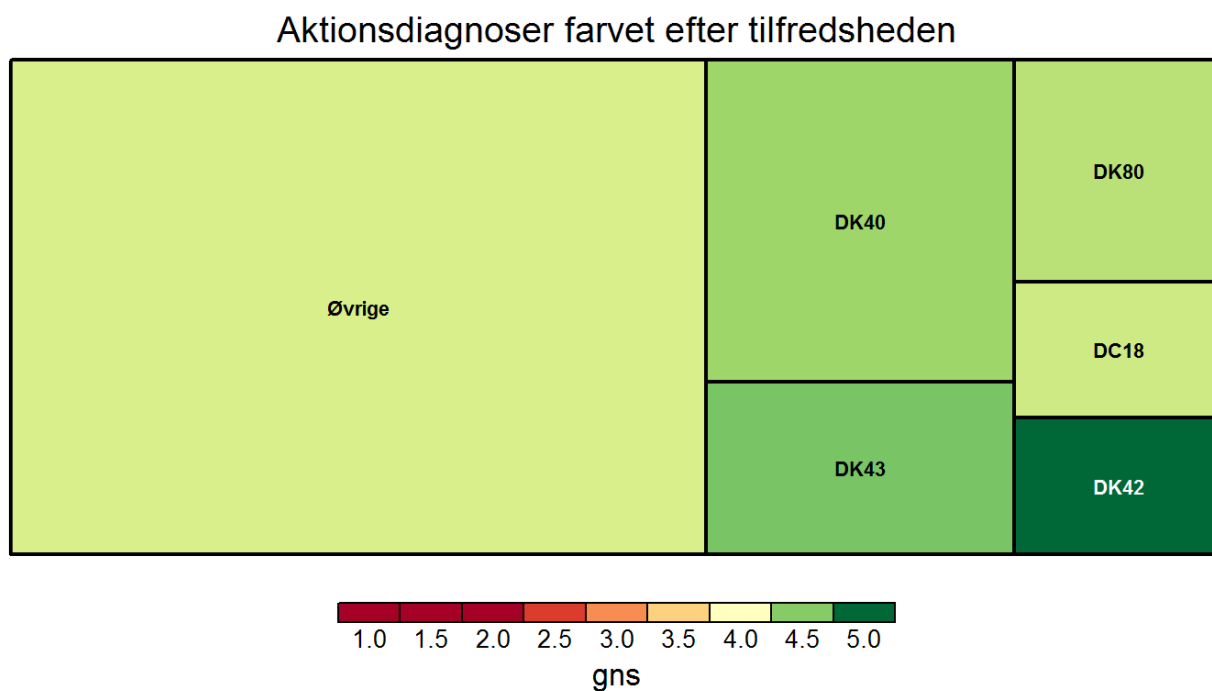
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,5	8
DK40	4,3	21
DK42	4,9	7
DK43	4,3	8
DK80	4,2	6
Øvrige	4,3	50

## PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

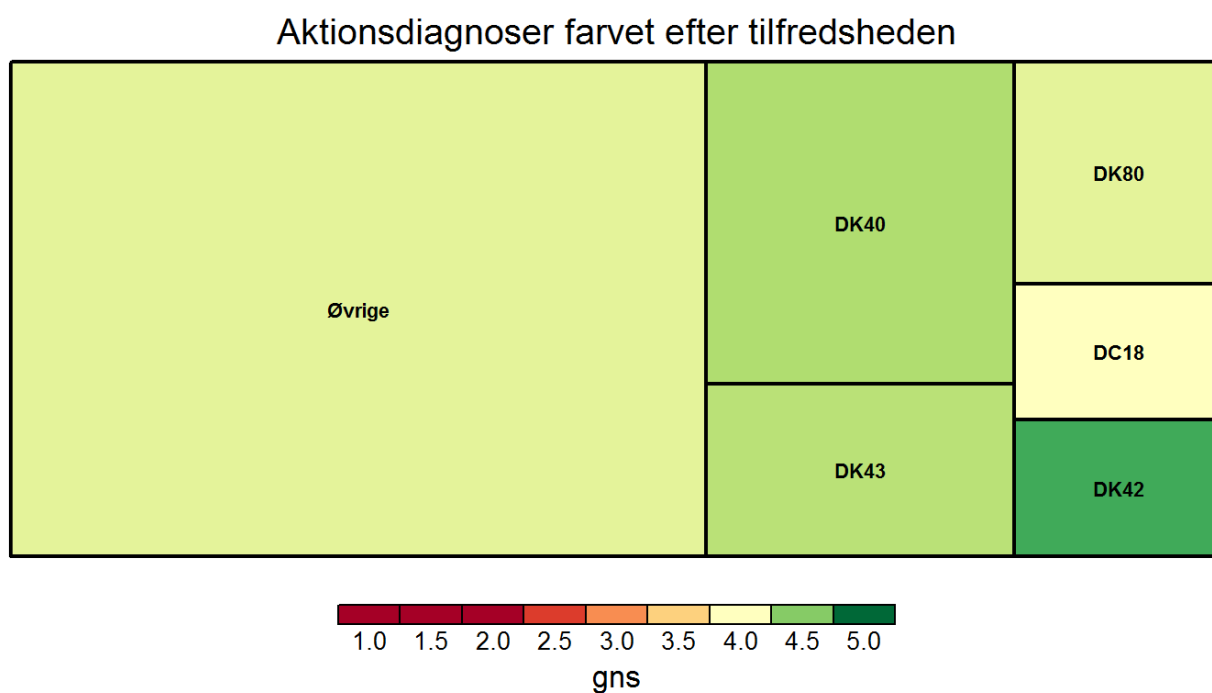
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,3	8
DK40	4,4	21
DK42	5,0	7
DK43	4,6	9
DK80	4,3	6
Øvrige	4,2	49



## PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

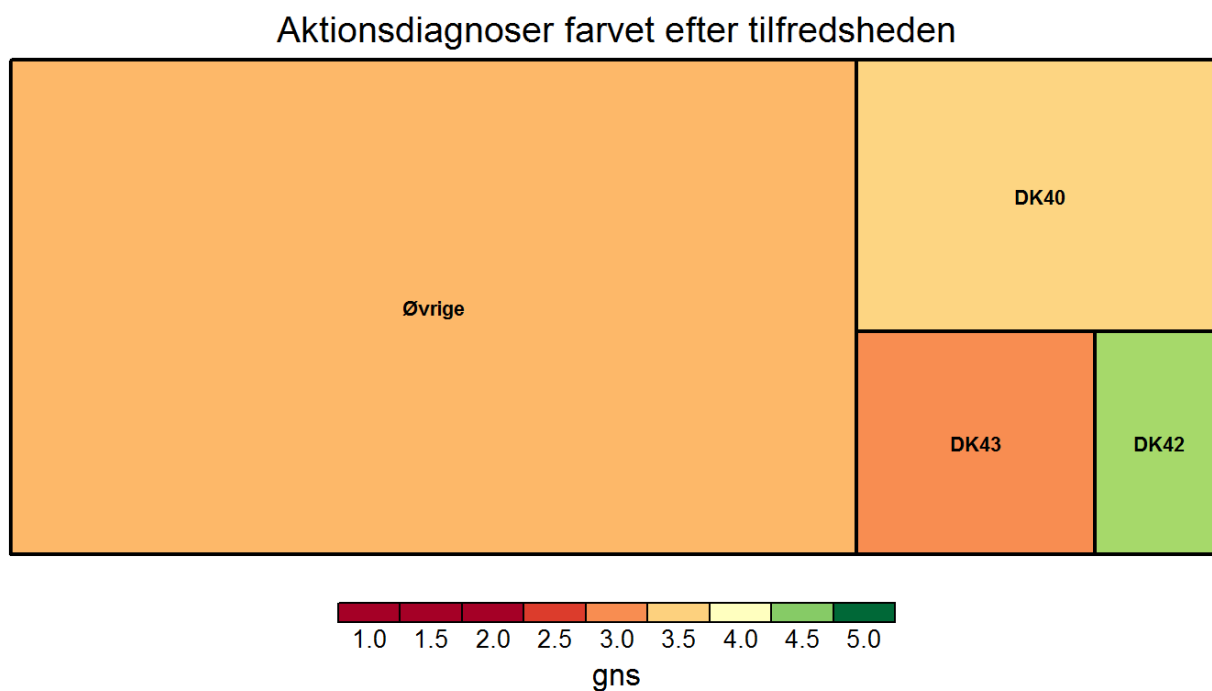
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,0	8
DK40	4,4	22
DK42	4,7	7
DK43	4,3	9
DK80	4,1	7
Øvrige	4,2	52

## PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

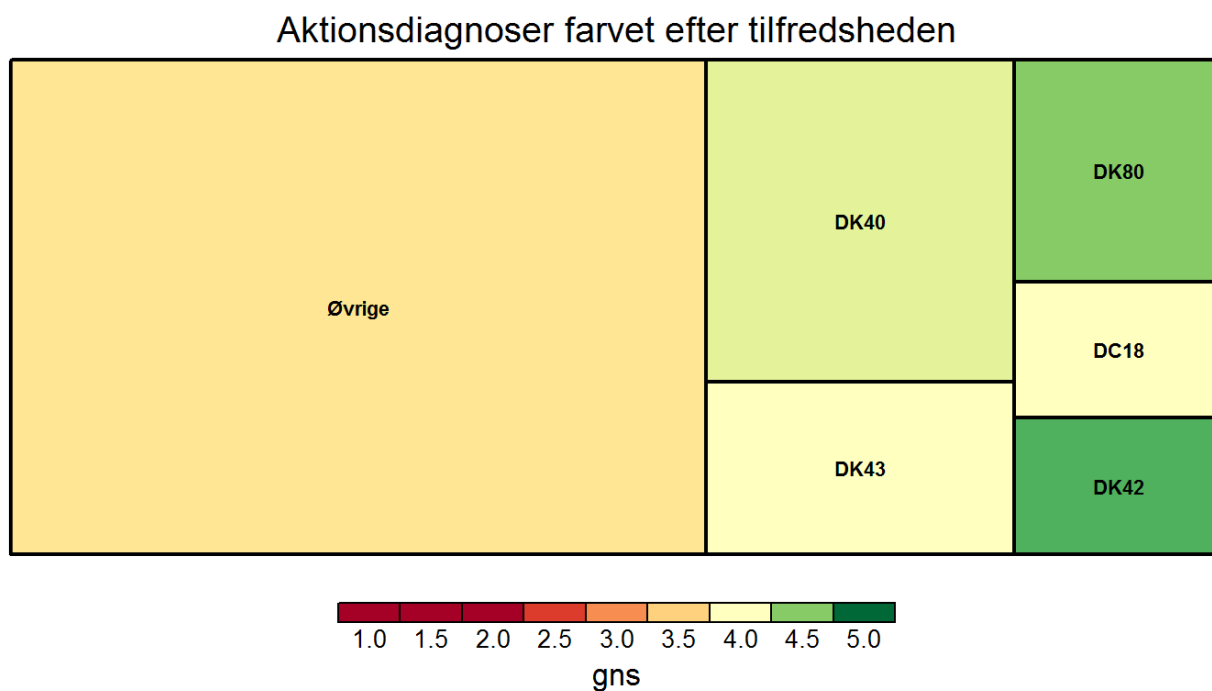
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK40	3,5	13
DK42	4,4	5
DK43	3,0	8
Øvrige	3,3	41

## PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

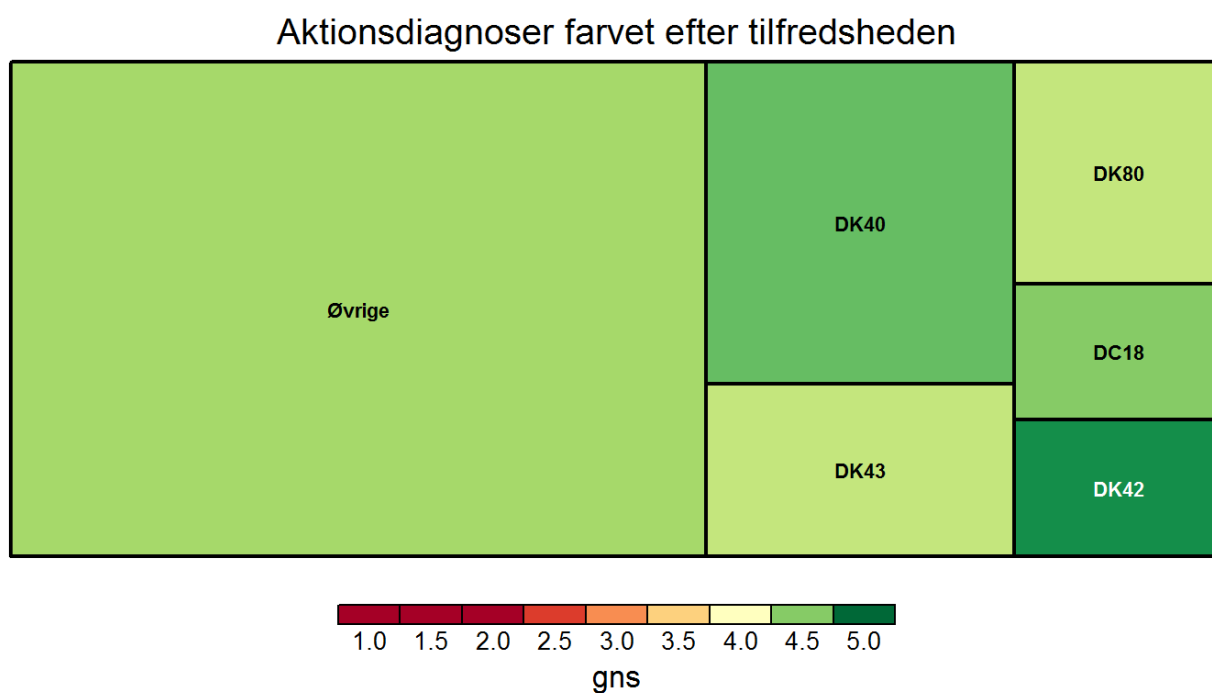
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,0	6
DK40	4,2	13
DK42	4,7	6
DK43	4,0	9
DK80	4,5	6
Øvrige	3,7	37

## PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

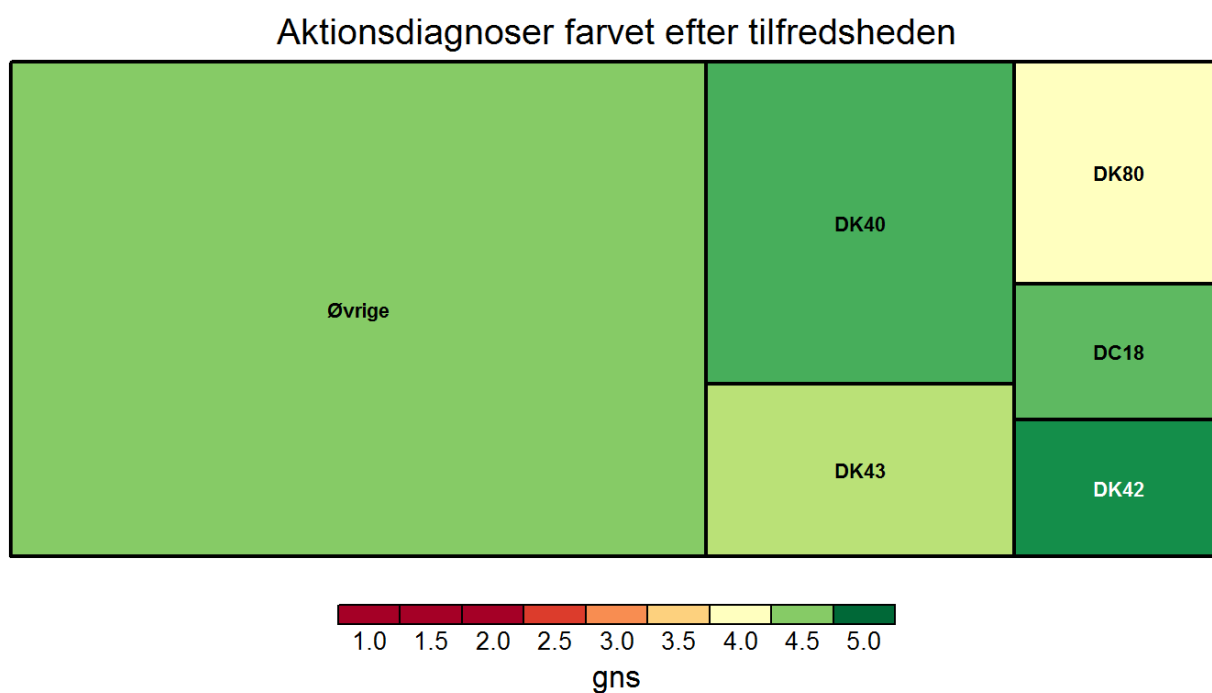
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,5	8
DK40	4,6	21
DK42	4,9	7
DK43	4,3	7
DK80	4,3	7
Øvrige	4,4	48

## PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

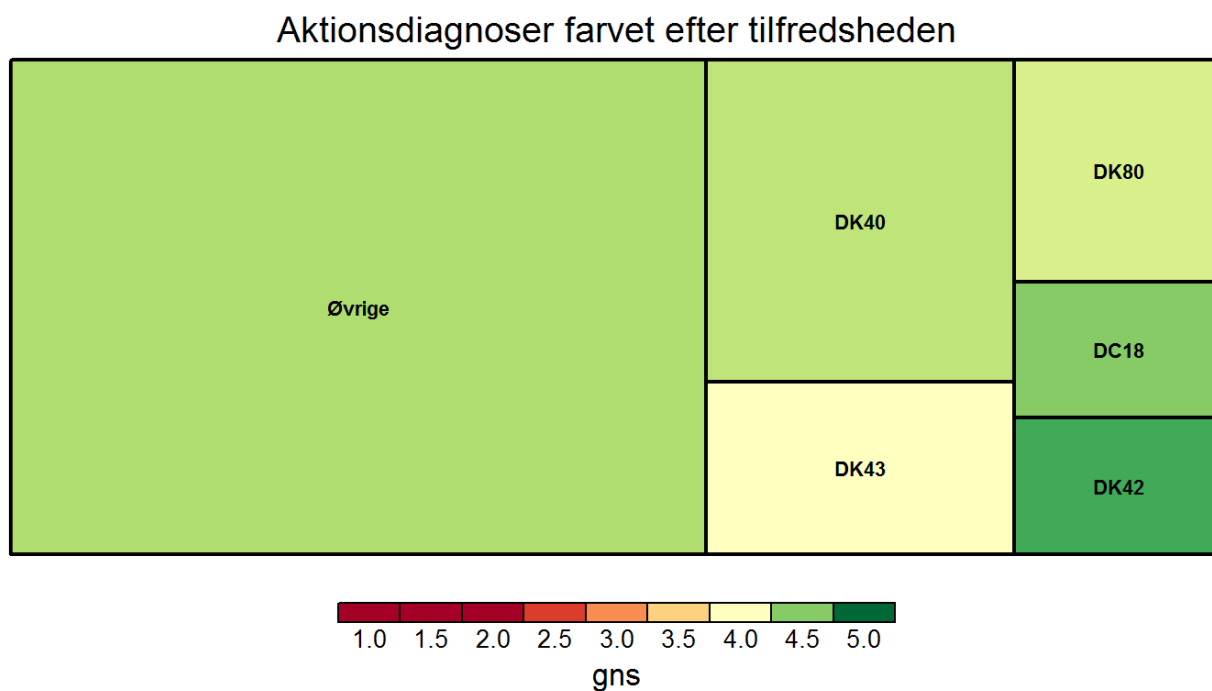
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,6	8
DK40	4,7	22
DK42	4,9	7
DK43	4,3	9
DK80	4,0	6
Øvrige	4,5	52

## PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

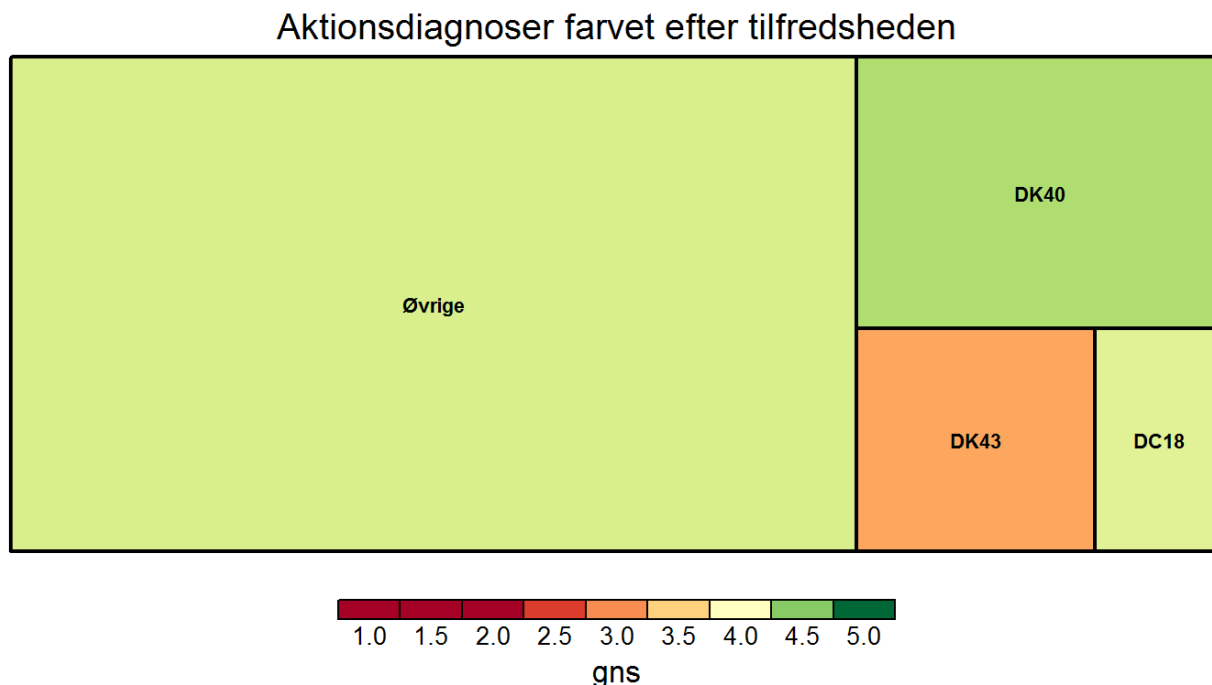
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,5	8
DK40	4,3	19
DK42	4,7	7
DK43	4,0	6
DK80	4,2	5
Øvrige	4,4	40

**PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

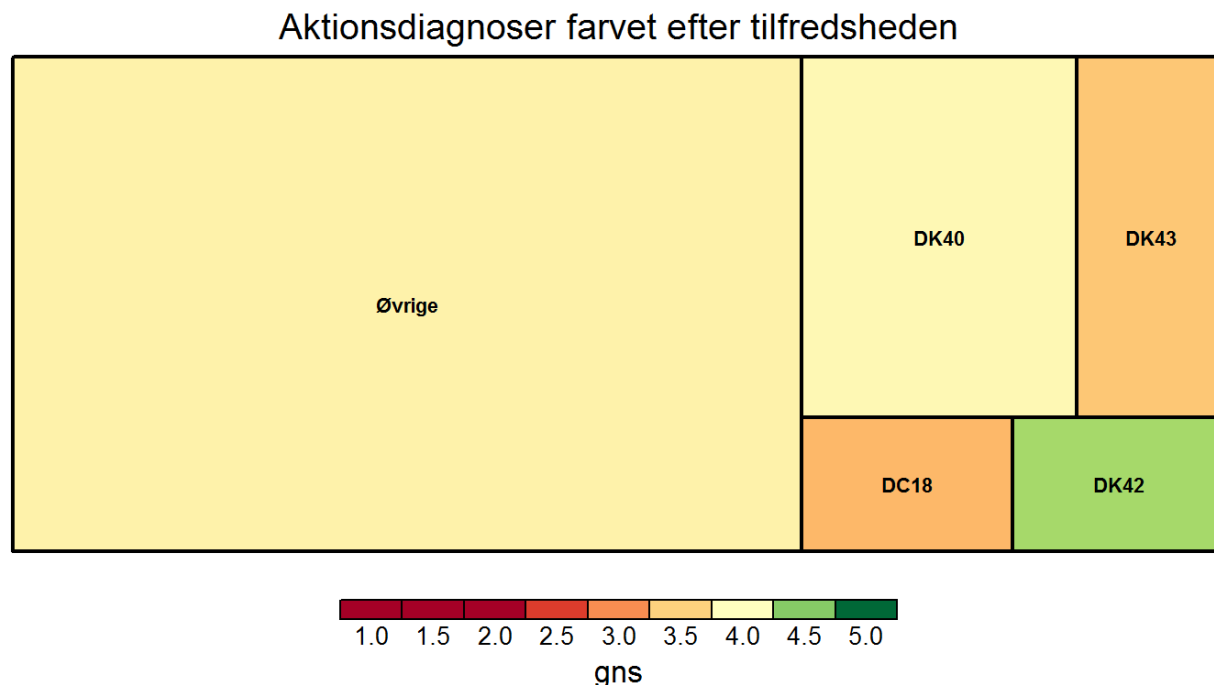
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC18	4,2	6
DK40	4,4	16
DK43	3,2	5
Øvrige	4,2	32

**PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

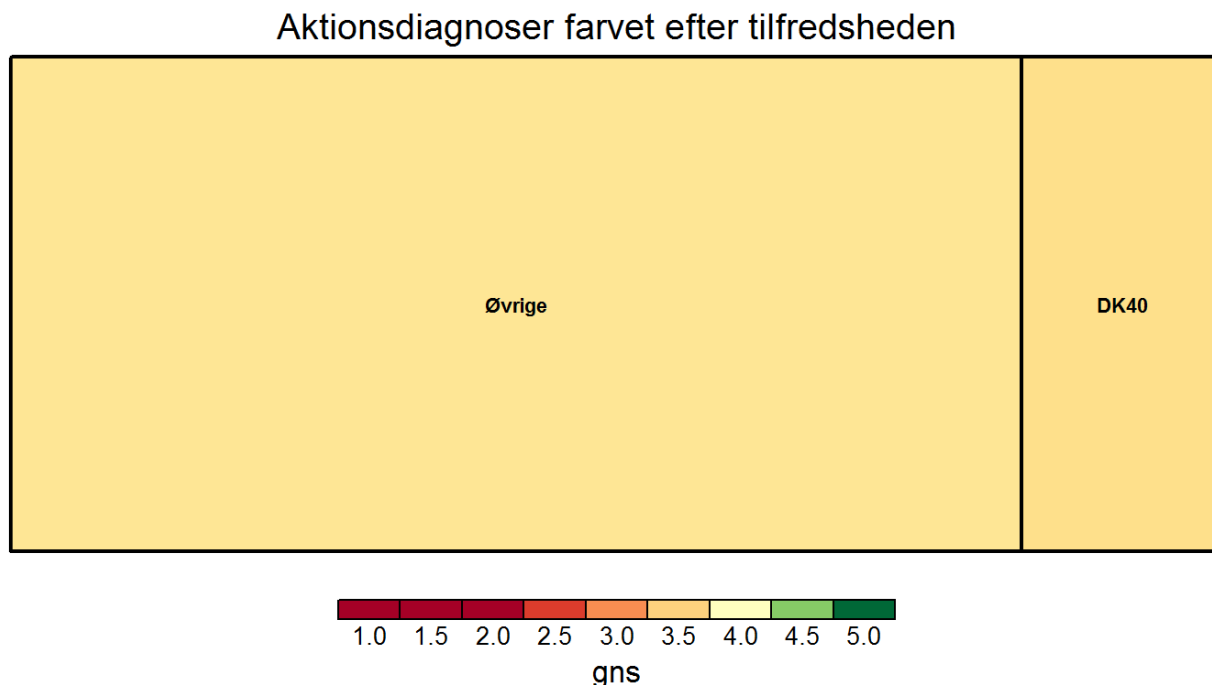
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC18	3,3	7
DK40	3,9	17
DK42	4,4	5
DK43	3,4	5
Øvrige	3,9	46



## PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK40	3,6	8
Øvrige	3,7	34

***PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-  
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

***PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

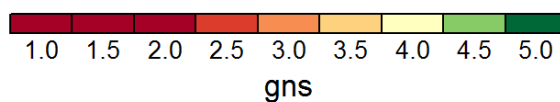
Færre end 9 besvarelser

***PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)***

Færre end 9 besvarelser

### **PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

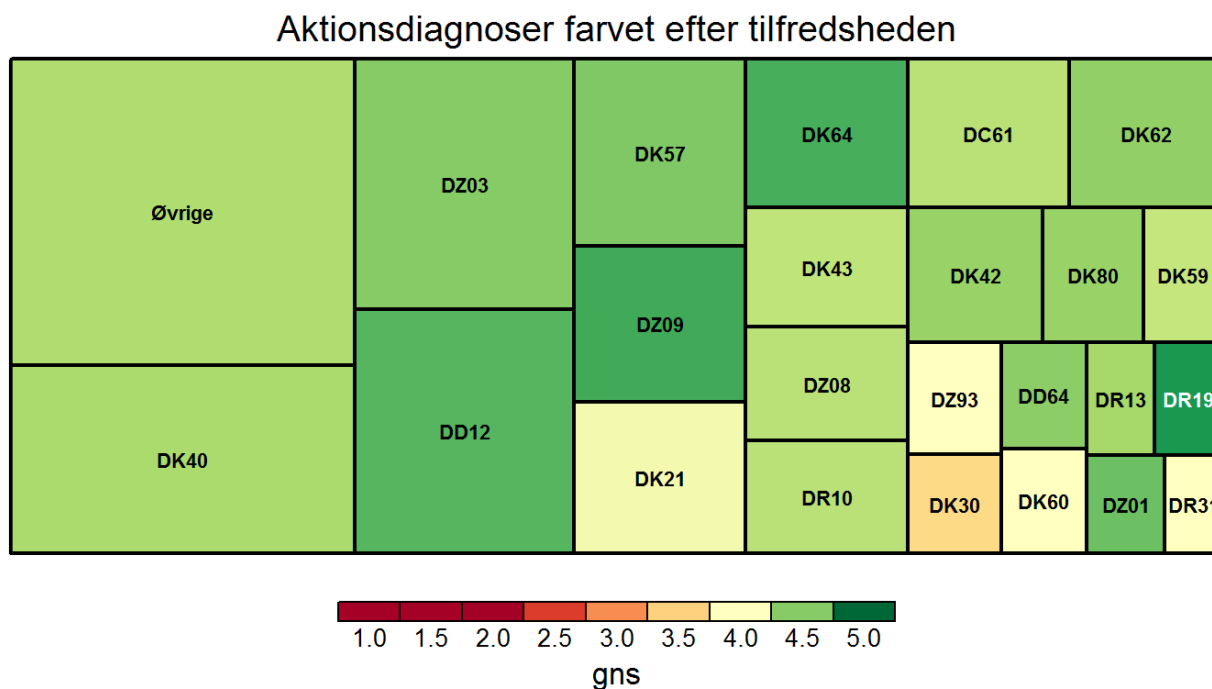
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,7	29

**Ambulant**

## AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

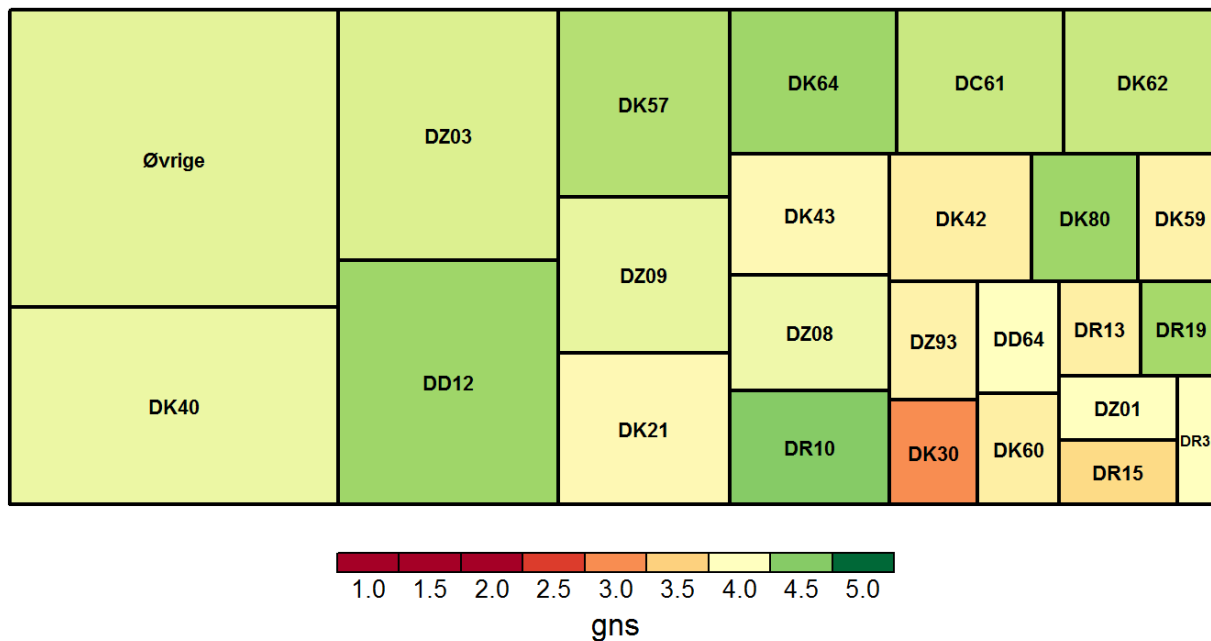
diag	gns	N
DC61	4,3	21
DD12	4,7	35
DD64	4,5	6
DK21	4,1	16
DK30	3,6	5
DK40	4,4	43
DK42	4,5	11
DK43	4,3	13
DK57	4,5	19
DK59	4,3	7
DK60	4,0	6
DK62	4,5	15
DK64	4,7	16

DK80	4,4	9
DR10	4,3	12
DR13	4,4	5
DR19	4,8	5
DR31	4,0	5
DZ01	4,6	5
DZ03	4,5	37
DZ08	4,3	12
DZ09	4,7	19
DZ93	4,0	7
Øvrige	4,4	71



## AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

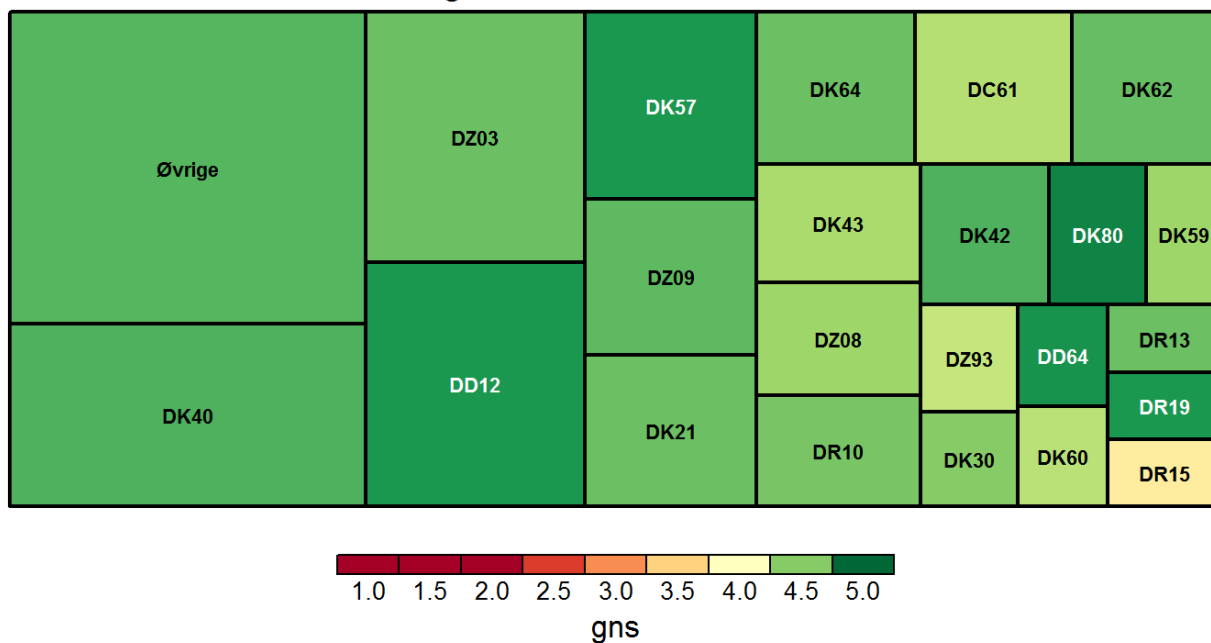
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,3	19
DD12	4,4	35
DD64	4,0	6
DK21	3,9	17
DK30	3,0	5
DK40	4,1	42
DK42	3,8	12
DK43	3,9	13
DK57	4,4	20
DK59	3,9	7
DK60	3,8	6
DK62	4,3	15
DK64	4,4	16

DK80	4,4	9
DR10	4,5	12
DR13	3,8	5
DR15	3,6	5
DR19	4,4	5
DR31	4,0	5
DZ01	4,0	5
DZ03	4,2	38
DZ08	4,1	13
DZ09	4,1	19
DZ93	3,9	7
Øvrige	4,1	68

## AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

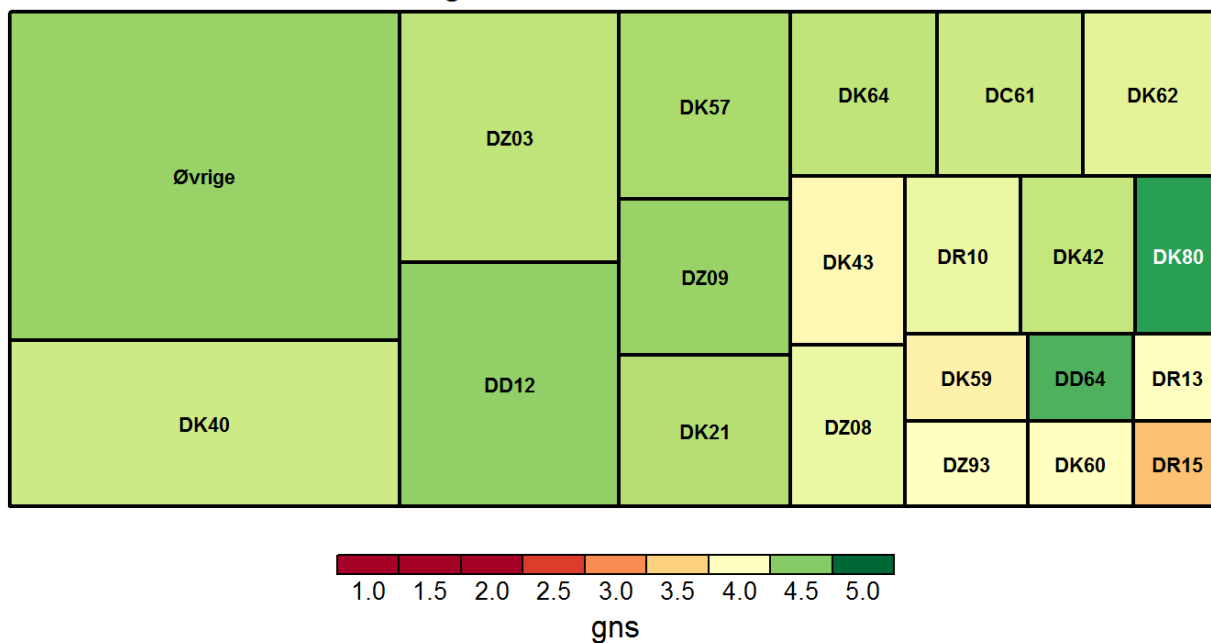
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,3	20
DD12	4,8	35
DD64	4,8	6
DK21	4,6	17
DK30	4,5	6
DK40	4,7	41
DK42	4,7	12
DK43	4,4	13
DK57	4,8	20
DK59	4,4	7
DK60	4,3	6
DK62	4,6	15
DK64	4,6	15

DK80	4,9	9
DR10	4,5	11
DR13	4,6	5
DR15	3,8	5
DR19	4,8	5
DZ03	4,6	37
DZ08	4,4	12
DZ09	4,6	20
DZ93	4,3	7
Øvrige	4,7	74

## AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

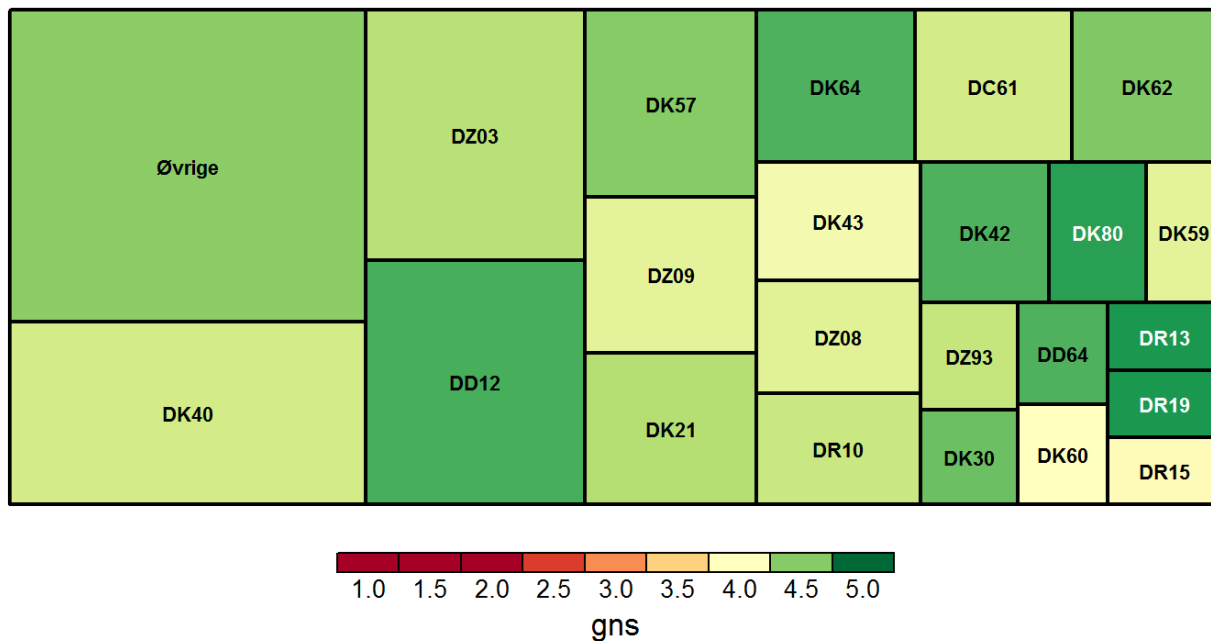
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,2	20
DD12	4,5	30
DD64	4,7	6
DK21	4,4	14
DK40	4,3	40
DK42	4,3	10
DK43	3,9	13
DK57	4,4	20
DK59	3,9	7
DK60	4,0	6
DK62	4,1	14
DK64	4,3	16
DK80	4,8	9

DR10	4,1	9
DR13	4,0	5
DR15	3,4	5
DZ03	4,3	34
DZ08	4,1	10
DZ09	4,4	19
DZ93	4,0	7
Øvrige	4,5	78

## AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

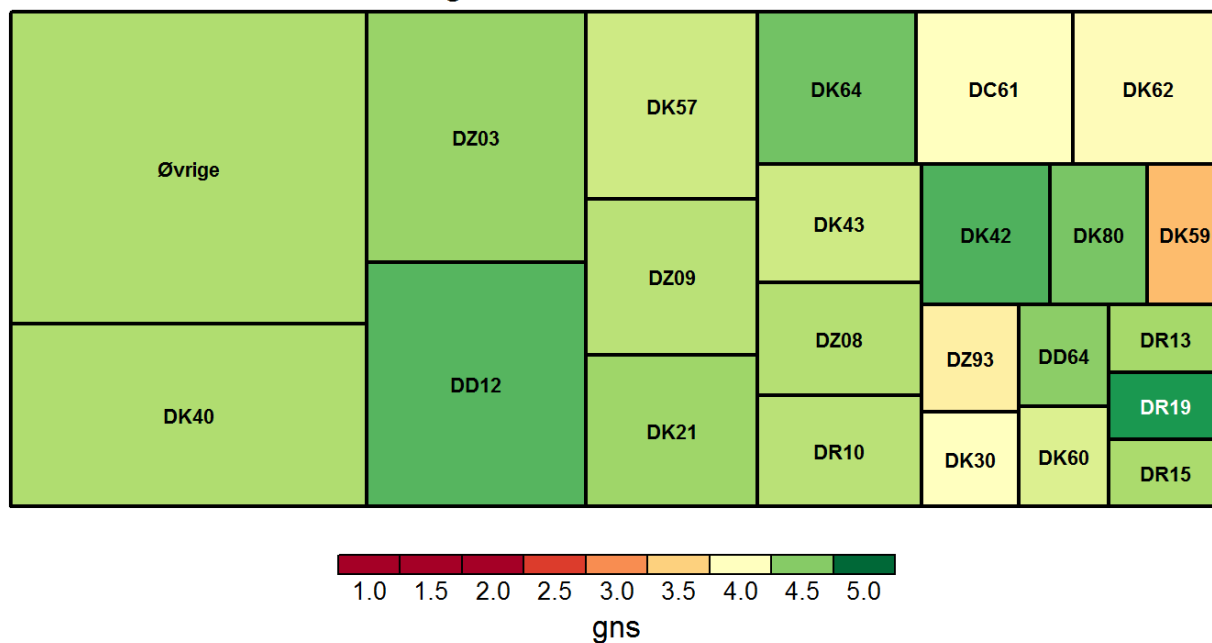
diag	gns	N
DC61	4,2	21
DD12	4,7	35
DD64	4,7	6
DK21	4,4	17
DK30	4,6	5
DK40	4,2	41
DK42	4,7	12
DK43	4,1	13
DK57	4,5	20
DK59	4,2	7
DK60	4,0	6
DK62	4,5	15
DK64	4,7	15

DK80	4,8	9
DR10	4,3	11
DR13	4,8	5
DR15	4,0	5
DR19	4,8	5
DZ03	4,3	35
DZ08	4,2	12
DZ09	4,1	18
DZ93	4,3	7
Øvrige	4,5	74



## AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

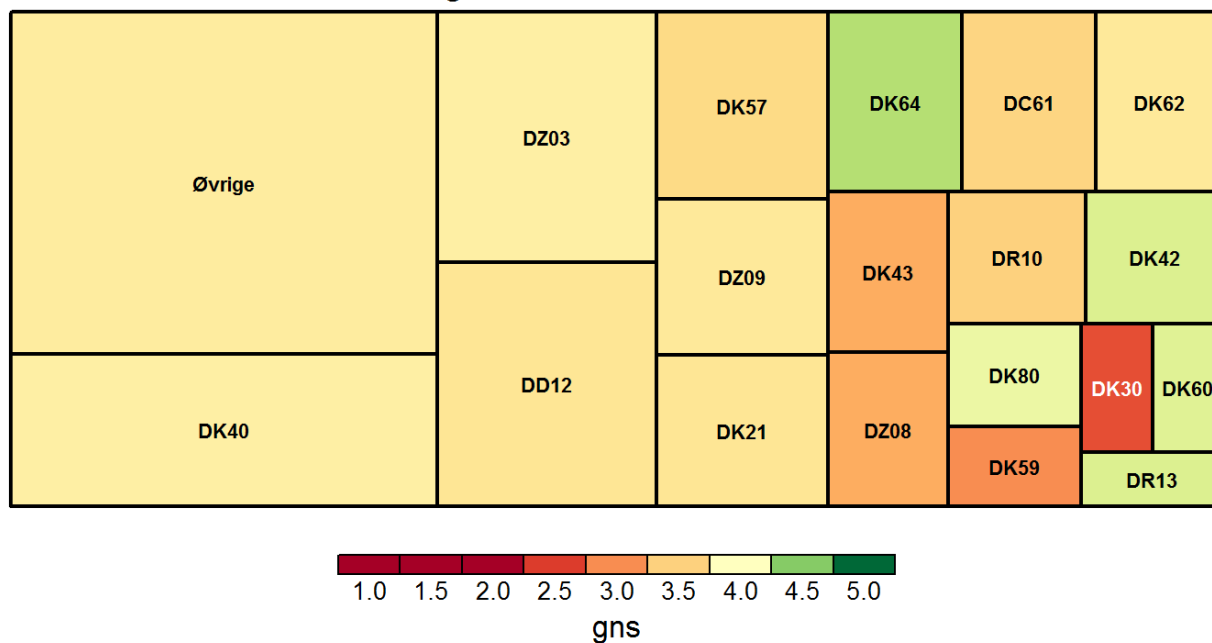
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,0	19
DD12	4,6	31
DD64	4,5	6
DK21	4,4	14
DK30	4,0	5
DK40	4,4	36
DK42	4,7	12
DK43	4,2	12
DK57	4,3	20
DK59	3,3	6
DK60	4,2	5
DK62	4,0	14
DK64	4,6	16

DK80	4,6	9
DR10	4,3	9
DR13	4,4	5
DR15	4,4	5
DR19	4,8	5
DZ03	4,4	33
DZ08	4,4	9
DZ09	4,3	17
DZ93	3,8	6
Øvrige	4,4	69

## AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

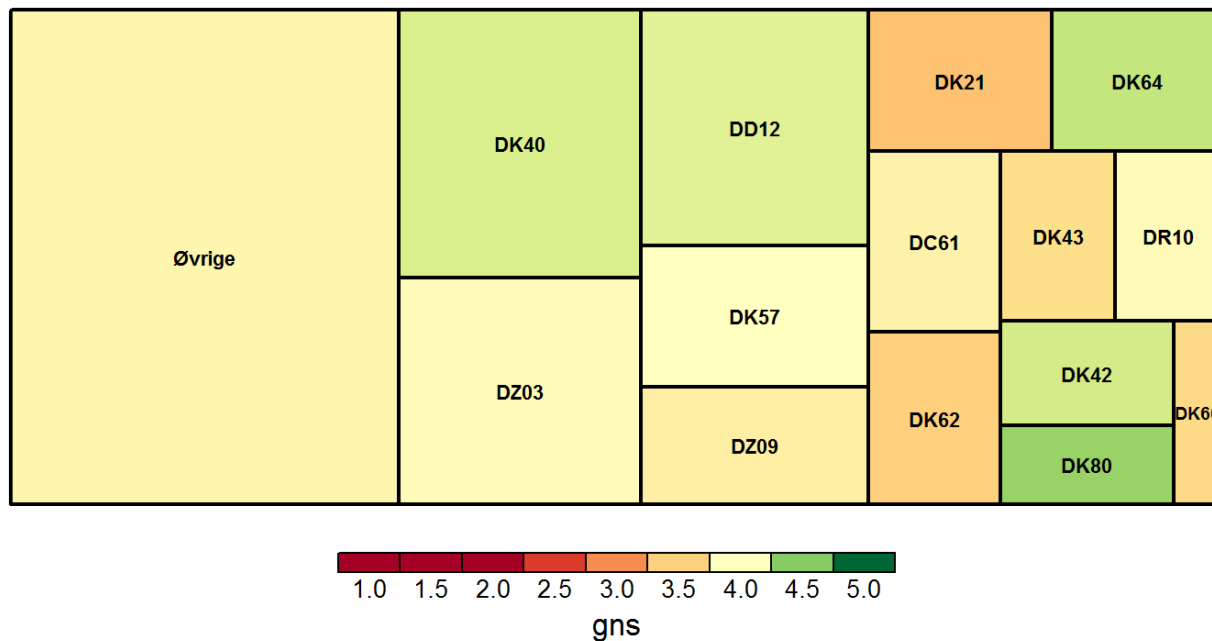
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,5	17
DD12	3,7	25
DK21	3,7	14
DK30	2,6	5
DK40	3,8	39
DK42	4,2	10
DK43	3,2	13
DK57	3,6	14
DK59	3,0	7
DK60	4,2	6
DK62	3,7	15
DK64	4,4	14
DK80	4,1	9

DR10	3,5	10
DR13	4,2	5
DZ03	3,8	34
DZ08	3,2	9
DZ09	3,7	19
Øvrige	3,8	81

## AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

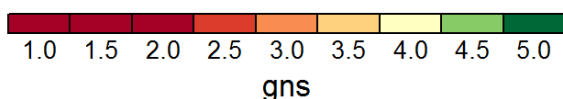
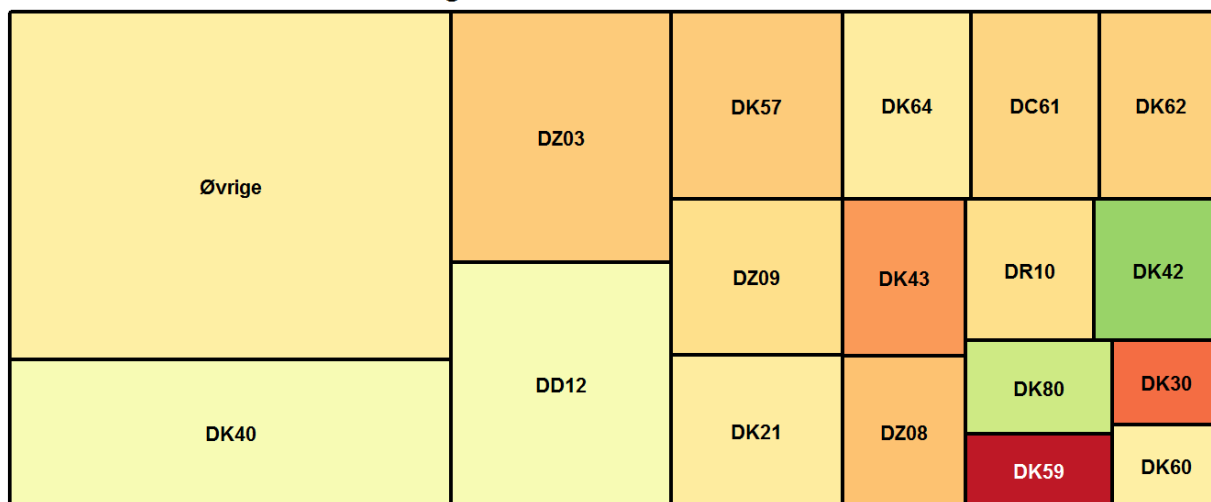
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,9	8
DD12	4,2	12
DK21	3,4	11
DK40	4,2	29
DK42	4,2	9
DK43	3,6	11
DK57	4,0	6
DK60	3,6	5
DK62	3,5	6
DK64	4,3	10
DK80	4,4	9
DR10	4,0	7
DZ03	4,0	24

DZ09	3,8	12
Øvrige	3,9	72

## AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

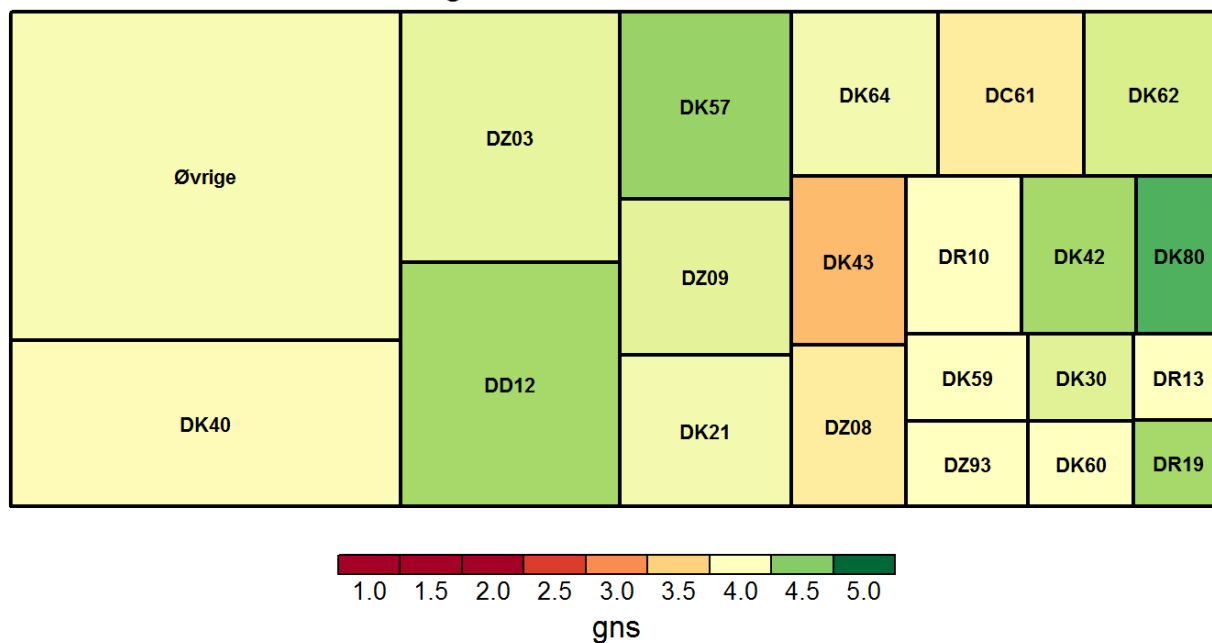
diag	gns	N
DC61	3,6	18
DD12	4,1	18
DK21	3,8	13
DK30	2,8	5
DK40	4,1	36
DK42	4,4	9
DK43	3,1	12
DK57	3,5	15
DK59	2,2	5
DK60	3,8	6
DK62	3,5	10
DK64	3,8	13
DK80	4,2	8

DR10	3,6	8
DZ03	3,5	28
DZ08	3,4	8
DZ09	3,6	14
Øvrige	3,8	57



## AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

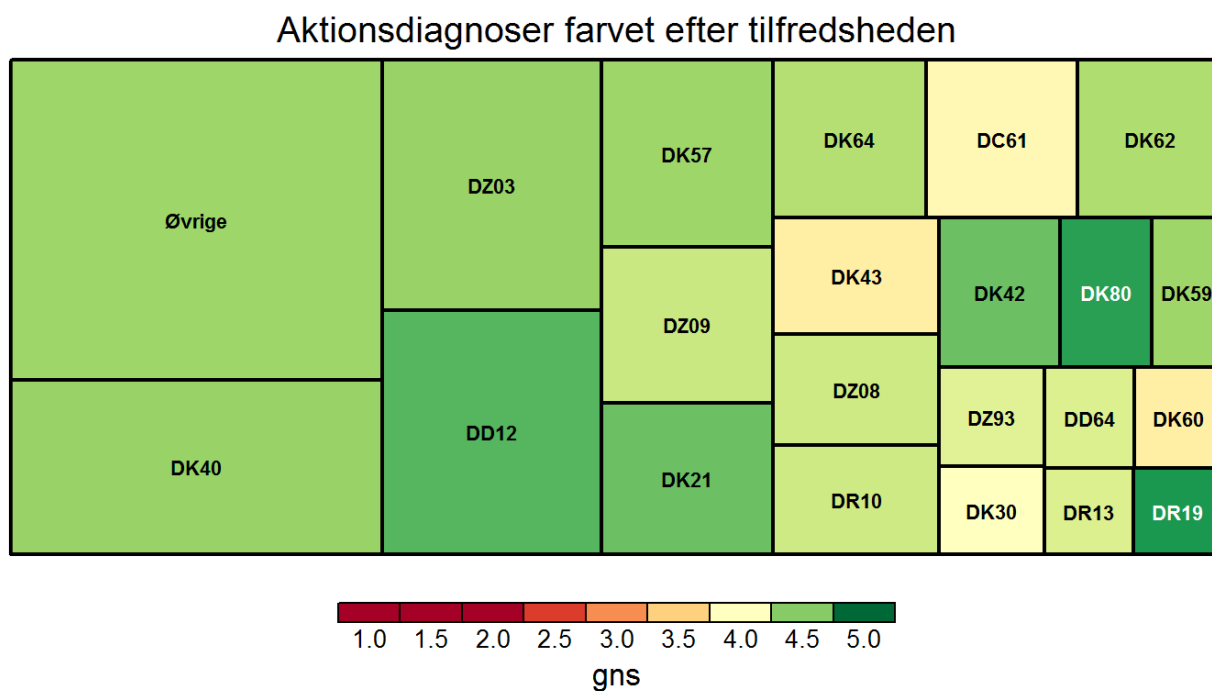
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,8	18
DD12	4,4	34
DK21	4,1	14
DK30	4,2	6
DK40	4,0	41
DK42	4,4	12
DK43	3,3	12
DK57	4,4	18
DK59	4,0	7
DK60	4,0	5
DK62	4,2	15
DK64	4,1	14
DK80	4,7	9

DR10	4,0	12
DR13	4,0	5
DR19	4,4	5
DZ03	4,1	37
DZ08	3,8	12
DZ09	4,2	16
DZ93	4,0	6
Øvrige	4,1	75

## AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

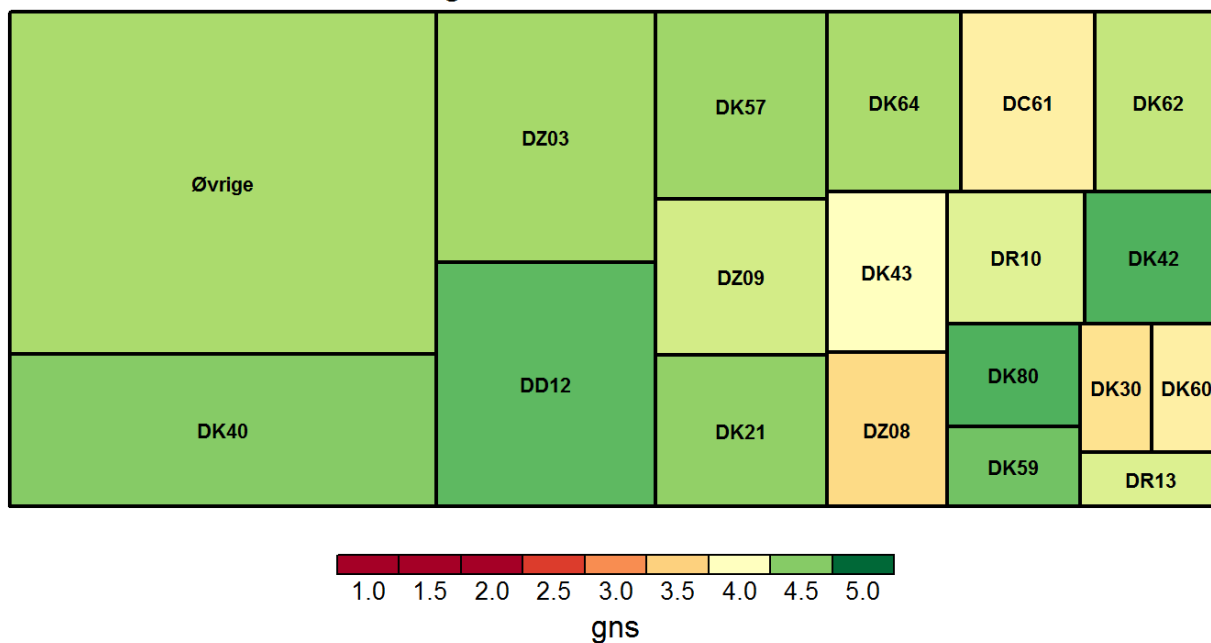
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,9	19
DD12	4,7	35
DD64	4,2	5
DK21	4,6	17
DK30	4,0	6
DK40	4,5	40
DK42	4,6	12
DK43	3,8	12
DK57	4,4	19
DK59	4,4	7
DK60	3,8	6
DK62	4,4	14
DK64	4,4	14

DK80	4,8	9
DR10	4,3	12
DR13	4,2	5
DR19	4,8	5
DZ03	4,5	37
DZ08	4,2	12
DZ09	4,3	17
DZ93	4,2	6
Øvrige	4,4	76

## AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

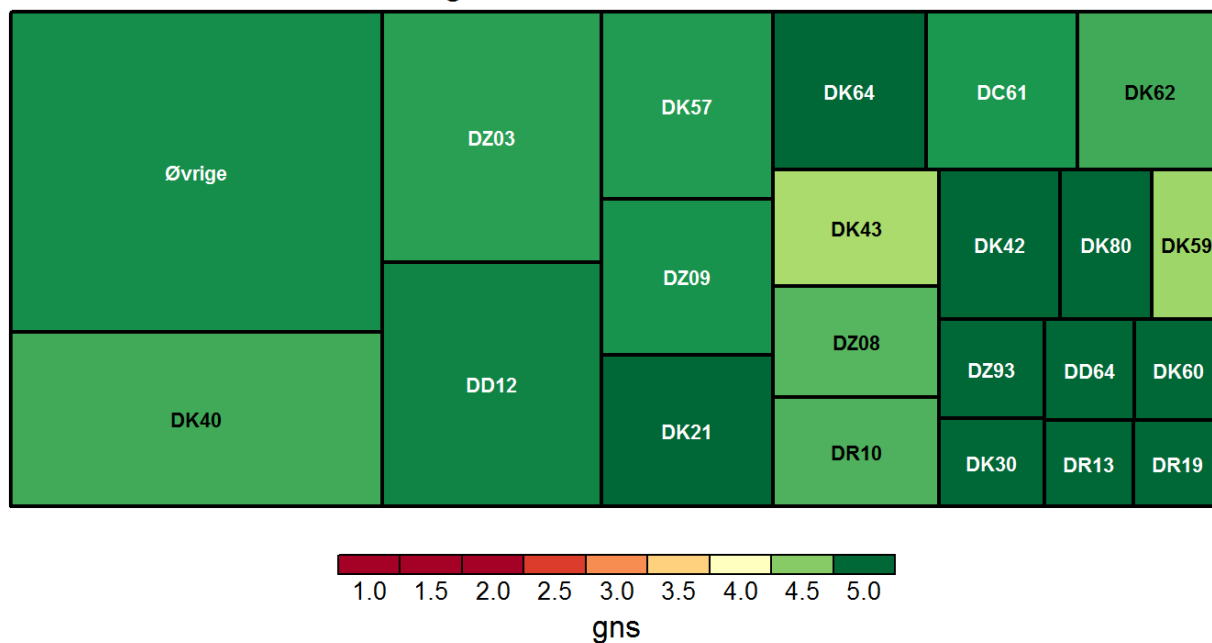
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,8	17
DD12	4,6	35
DK21	4,5	15
DK30	3,7	6
DK40	4,5	39
DK42	4,7	12
DK43	4,0	13
DK57	4,4	16
DK59	4,6	7
DK60	3,8	5
DK62	4,3	14
DK64	4,4	13
DK80	4,7	9

DR10	4,2	12
DR13	4,2	5
DZ03	4,4	34
DZ08	3,6	10
DZ09	4,2	16
Øvrige	4,4	86

## AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

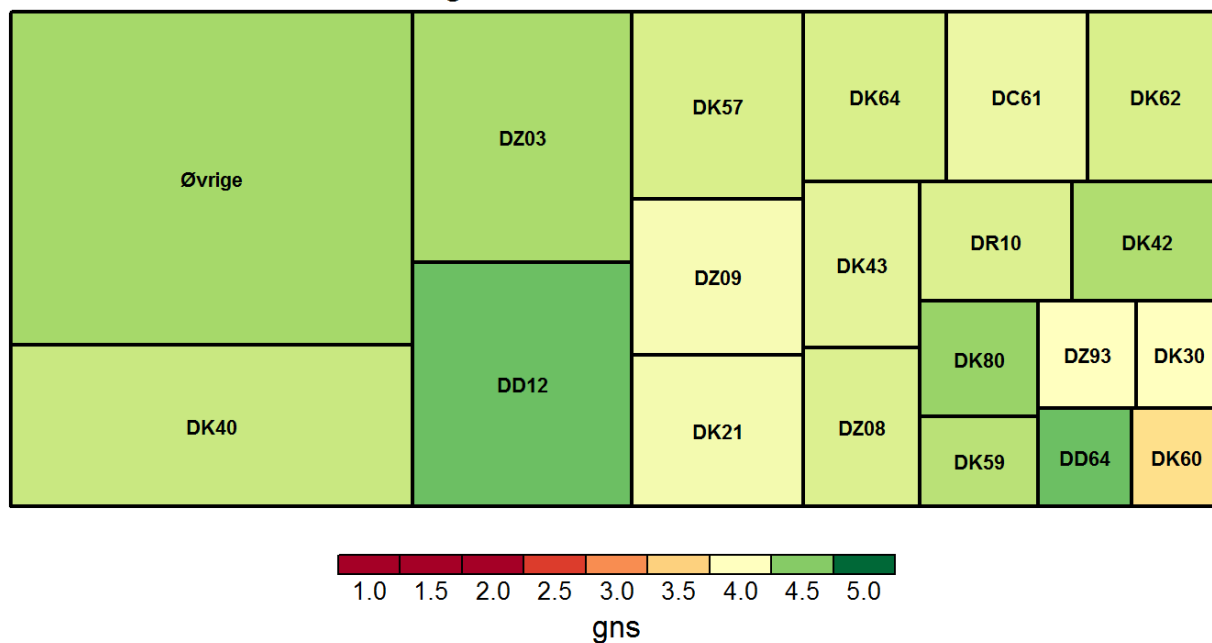
diag	gns	N
DC61	4,8	20
DD12	4,9	34
DD64	5,0	6
DK21	5,0	17
DK30	5,0	6
DK40	4,7	42
DK42	5,0	12
DK43	4,4	13
DK57	4,8	20
DK59	4,4	7
DK60	5,0	6
DK62	4,7	14
DK64	5,0	15

DK80	5,0	8
DR10	4,7	12
DR13	5,0	5
DR19	5,0	5
DZ03	4,8	37
DZ08	4,6	12
DZ09	4,8	19
DZ93	5,0	5
Øvrige	4,9	76



## AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

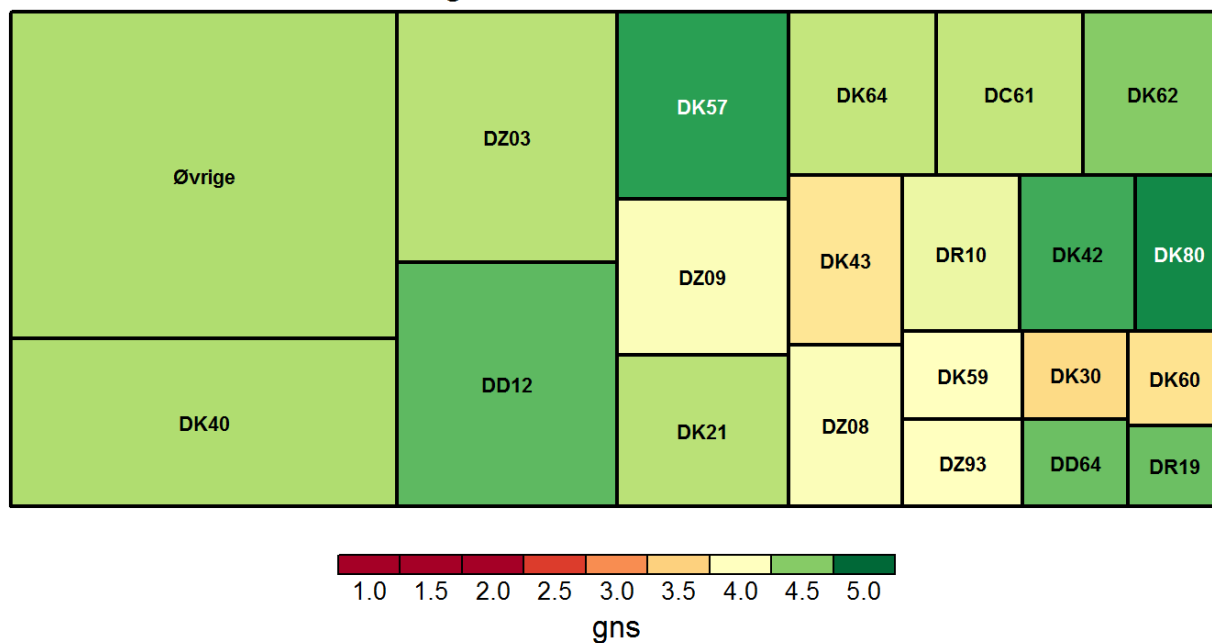
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,1	17
DD12	4,6	32
DD64	4,6	5
DK21	4,1	15
DK30	4,0	5
DK40	4,3	38
DK42	4,4	11
DK43	4,2	13
DK57	4,2	19
DK59	4,3	6
DK60	3,6	5
DK62	4,2	14
DK64	4,2	15

DK80	4,4	9
DR10	4,2	11
DZ03	4,4	31
DZ08	4,2	9
DZ09	4,0	13
DZ93	4,0	5
Øvrige	4,4	76

## AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

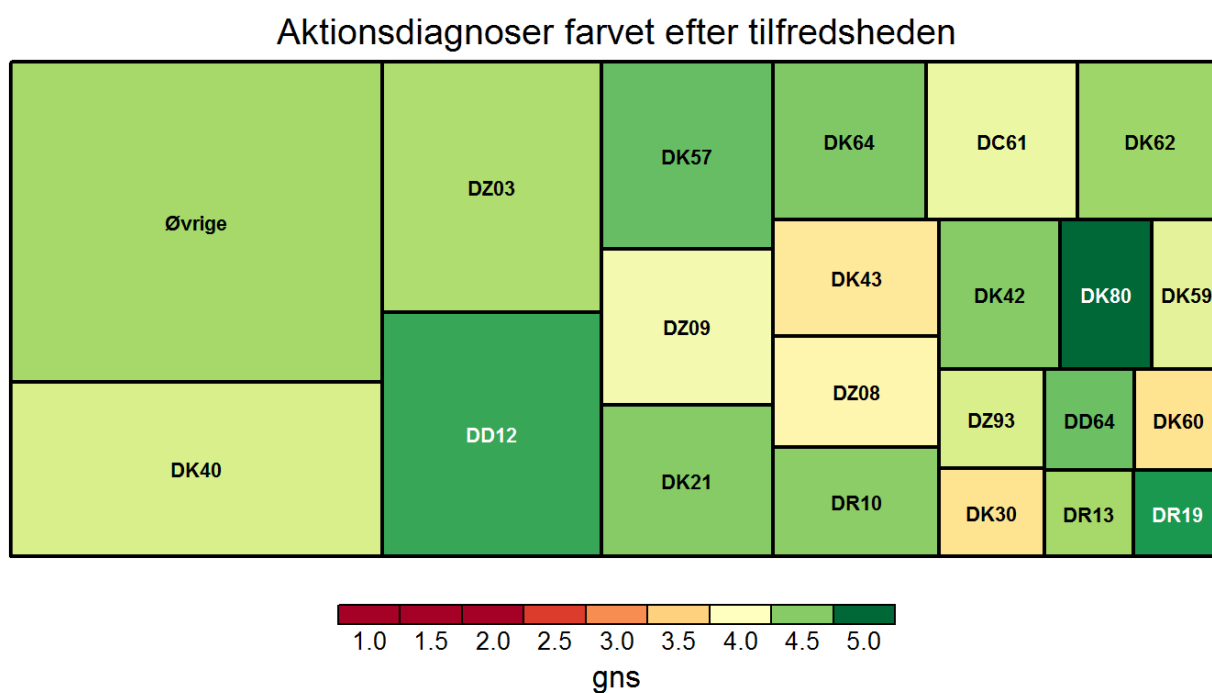
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,3	17
DD12	4,6	27
DD64	4,6	5
DK21	4,3	15
DK30	3,6	5
DK40	4,4	30
DK42	4,7	7
DK43	3,7	10
DK57	4,8	18
DK59	4,0	7
DK60	3,7	6
DK62	4,5	14
DK64	4,3	14

DK80	4,9	8
DR10	4,1	10
DR19	4,6	5
DZ03	4,3	35
DZ08	4,0	11
DZ09	4,0	16
DZ93	4,0	5
Øvrige	4,4	72

## AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

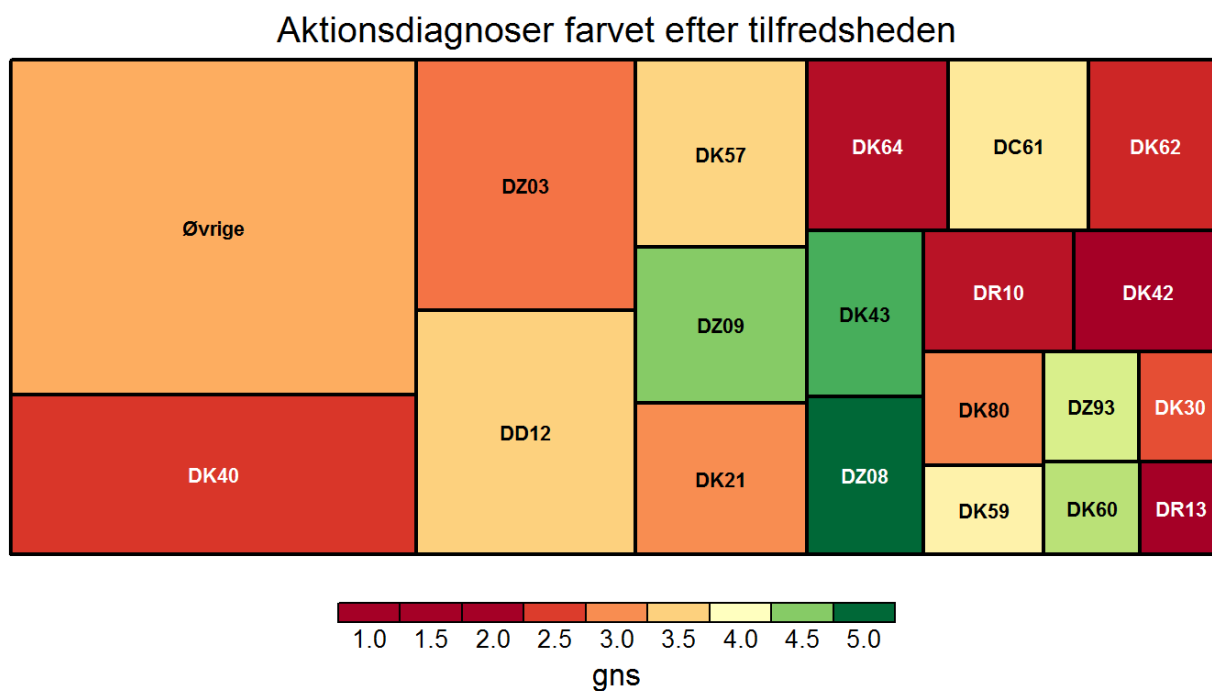
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,1	19
DD12	4,7	33
DD64	4,6	5
DK21	4,5	16
DK30	3,7	6
DK40	4,2	39
DK42	4,5	12
DK43	3,7	12
DK57	4,6	20
DK59	4,1	7
DK60	3,7	6
DK62	4,4	14
DK64	4,5	15

DK80	5,0	9
DR10	4,5	10
DR13	4,4	5
DR19	4,8	5
DZ03	4,4	36
DZ08	3,9	12
DZ09	4,1	17
DZ93	4,2	5
Øvrige	4,4	76

## AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

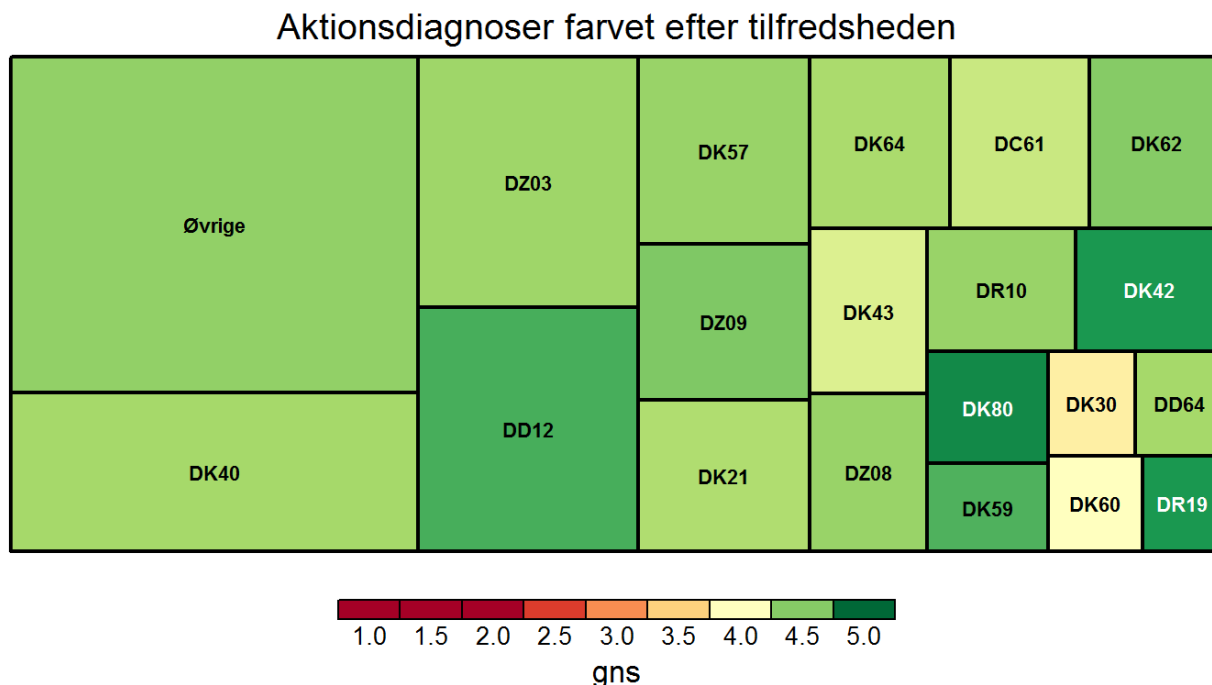
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,7	19
DD12	3,5	32
DK21	3,0	16
DK30	2,6	5
DK40	2,5	38
DK42	2,0	12
DK43	4,7	13
DK57	3,5	19
DK59	3,8	7
DK60	4,3	6
DK62	2,3	15
DK64	2,1	14
DK80	3,0	8

DR10	2,2	10
DR13	1,0	5
DZ03	2,8	37
DZ08	5,0	13
DZ09	4,5	16
DZ93	4,2	5
Øvrige	3,2	79



## AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

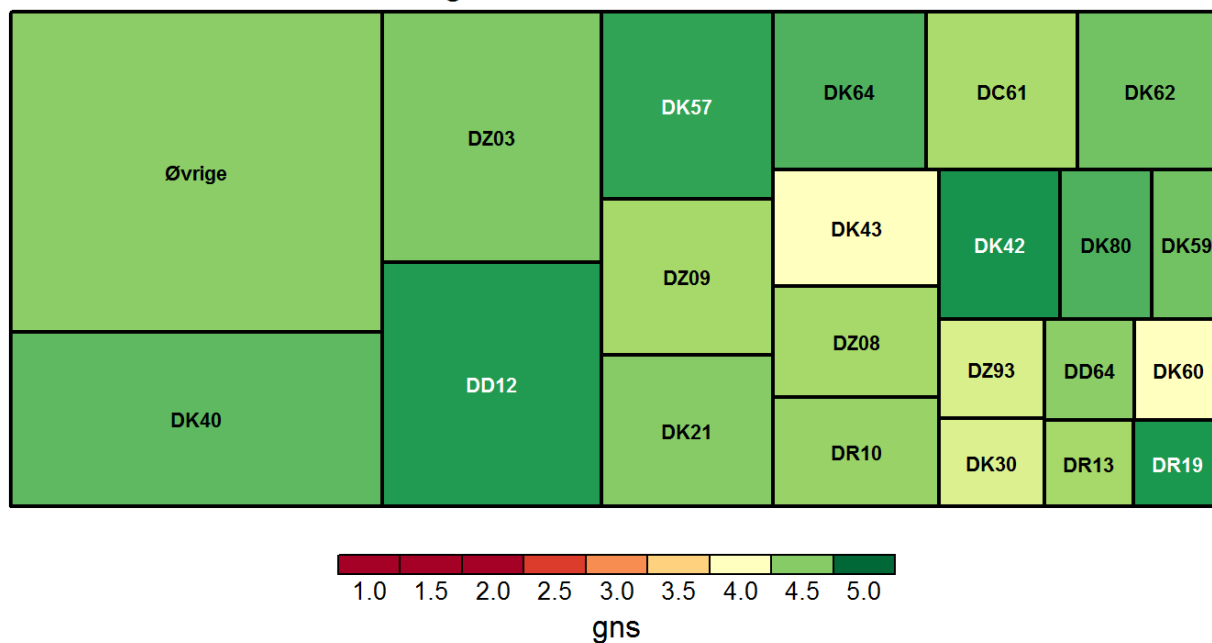
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,3	15
DD12	4,7	33
DD64	4,4	5
DK21	4,4	16
DK30	3,8	5
DK40	4,4	36
DK42	4,8	11
DK43	4,2	11
DK57	4,4	18
DK59	4,7	6
DK60	4,0	5

DK62	4,5	14
DK64	4,4	15
DK80	4,9	8
DR10	4,5	11
DR19	4,8	5
DZ03	4,4	37
DZ08	4,5	9
DZ09	4,5	18
Øvrige	4,5	77

## AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

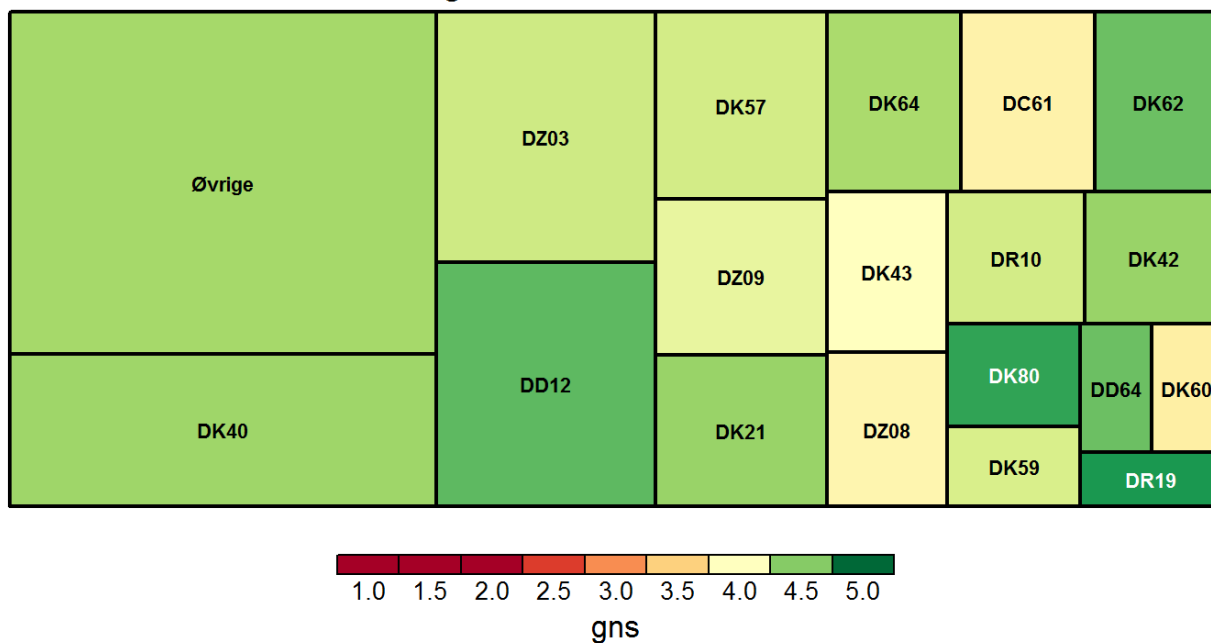
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,4	18
DD12	4,8	33
DD64	4,5	6
DK21	4,5	16
DK30	4,2	5
DK40	4,6	38
DK42	4,8	12
DK43	4,0	12
DK57	4,8	20
DK59	4,6	7
DK60	4,0	6
DK62	4,6	14
DK64	4,7	15

DK80	4,7	9
DR10	4,5	11
DR13	4,4	5
DR19	4,8	5
DZ03	4,5	37
DZ08	4,4	11
DZ09	4,4	18
DZ93	4,2	5
Øvrige	4,5	72

## AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

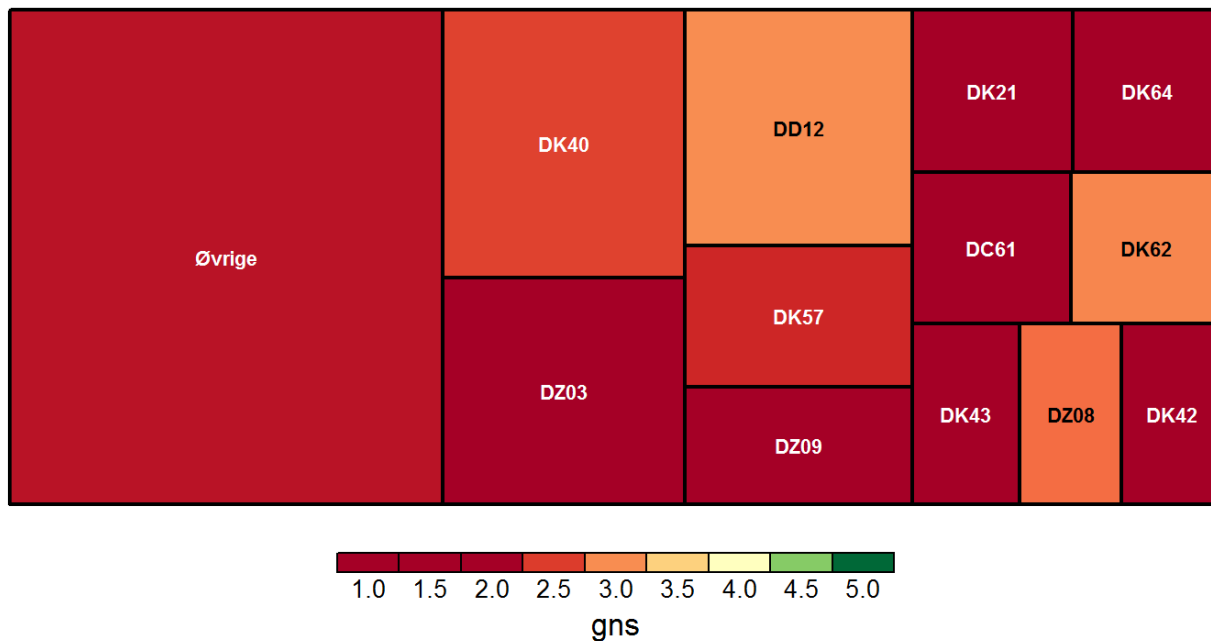
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,9	15
DD12	4,6	25
DD64	4,6	5
DK21	4,5	11
DK40	4,4	30
DK42	4,4	9
DK43	4,0	11
DK57	4,2	18
DK59	4,2	5
DK60	3,8	5
DK62	4,6	12
DK64	4,4	13
DK80	4,8	8

DR10	4,2	9
DR19	4,8	5
DZ03	4,2	28
DZ08	3,9	9
DZ09	4,1	16
Øvrige	4,4	65

## AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

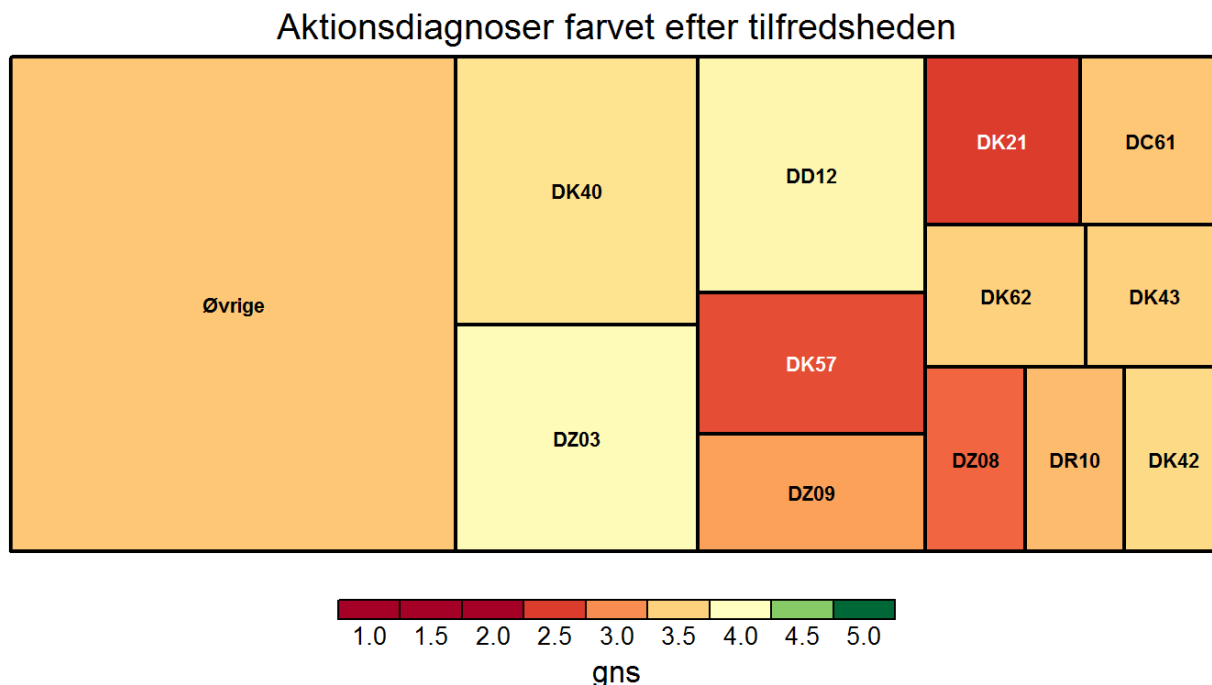
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	1,4	9
DD12	3,0	10
DK21	1,4	11
DK40	2,5	21
DK42	1,6	7
DK43	1,5	8
DK57	2,3	9
DK62	3,0	6
DK64	2,0	8
DZ03	1,4	17
DZ08	2,8	7
DZ09	1,4	12
Øvrige	2,2	68

## AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

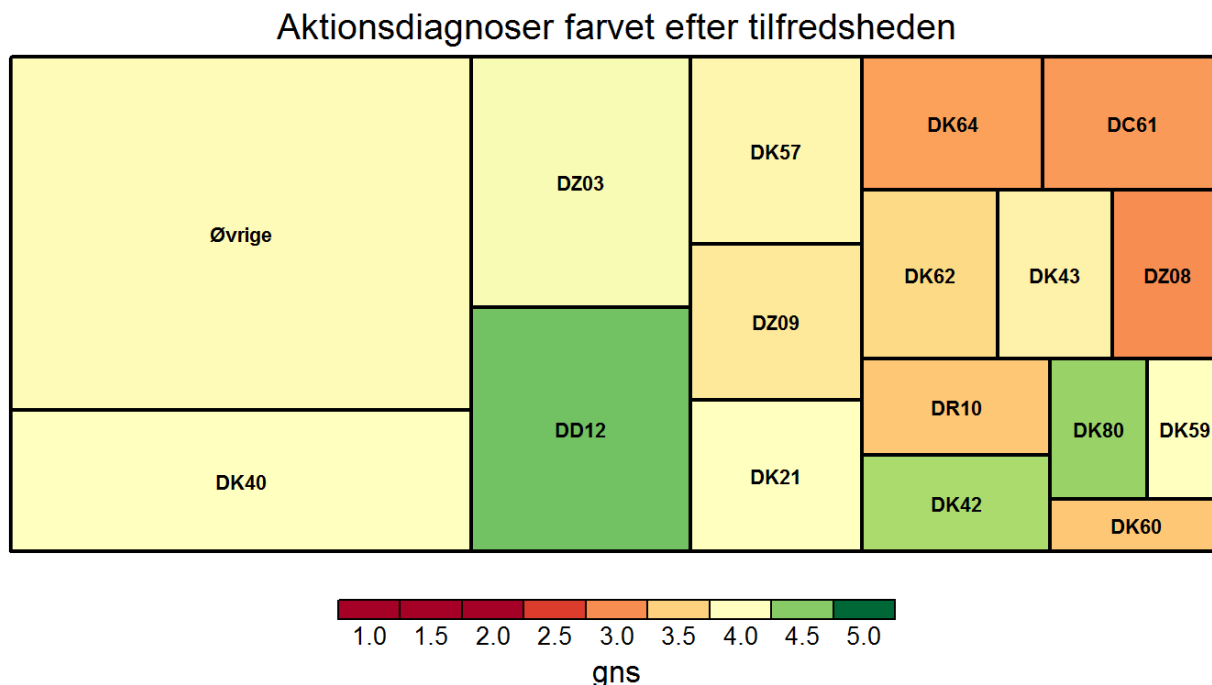
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,4	12
DD12	3,9	9
DK21	2,5	6
DK40	3,7	12
DK42	3,6	5
DK43	3,5	8
DK57	2,6	5
DK62	3,5	6
DR10	3,3	6
DZ03	4,0	20
DZ08	2,8	6



DZ09	3,1	8
Øvrige	3,4	41

## AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

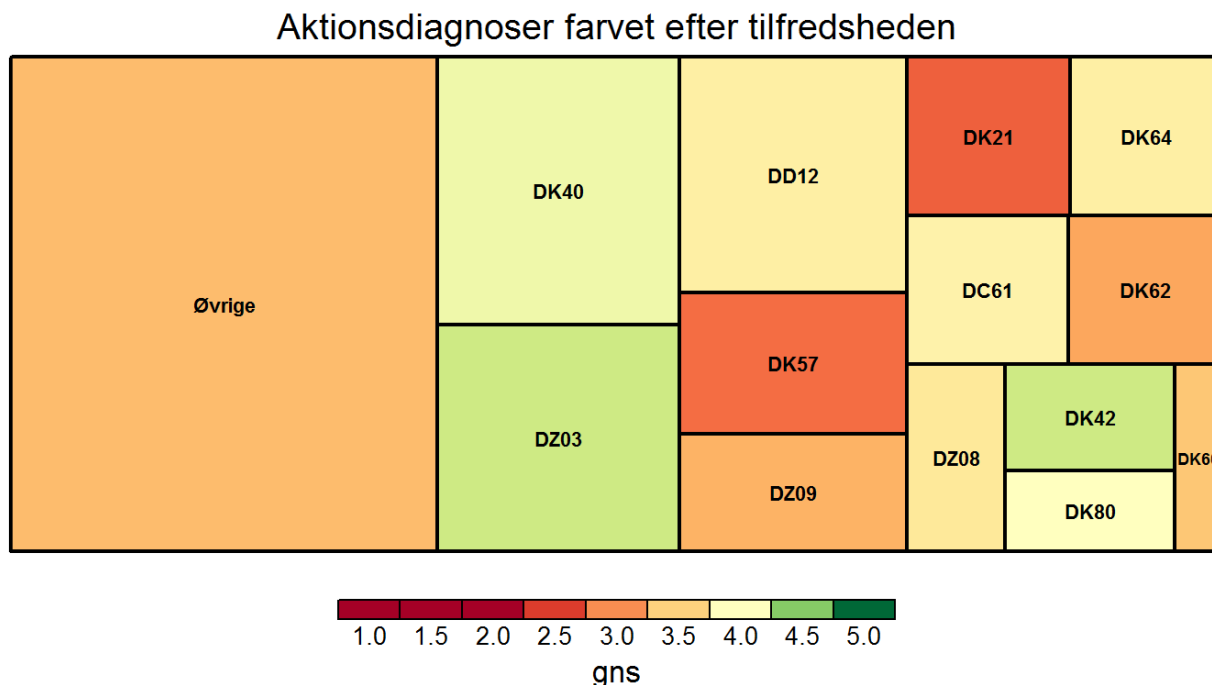
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,1	9
DD12	4,6	14
DK21	4,0	11
DK40	4,0	32
DK42	4,4	10
DK43	3,9	8
DK57	3,9	10
DK59	4,0	5
DK60	3,4	5
DK62	3,6	7
DK64	3,1	8

DK80	4,4	9
DR10	3,4	5
DZ03	4,0	29
DZ08	3,0	7
DZ09	3,7	10
Øvrige	4,0	63

## AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

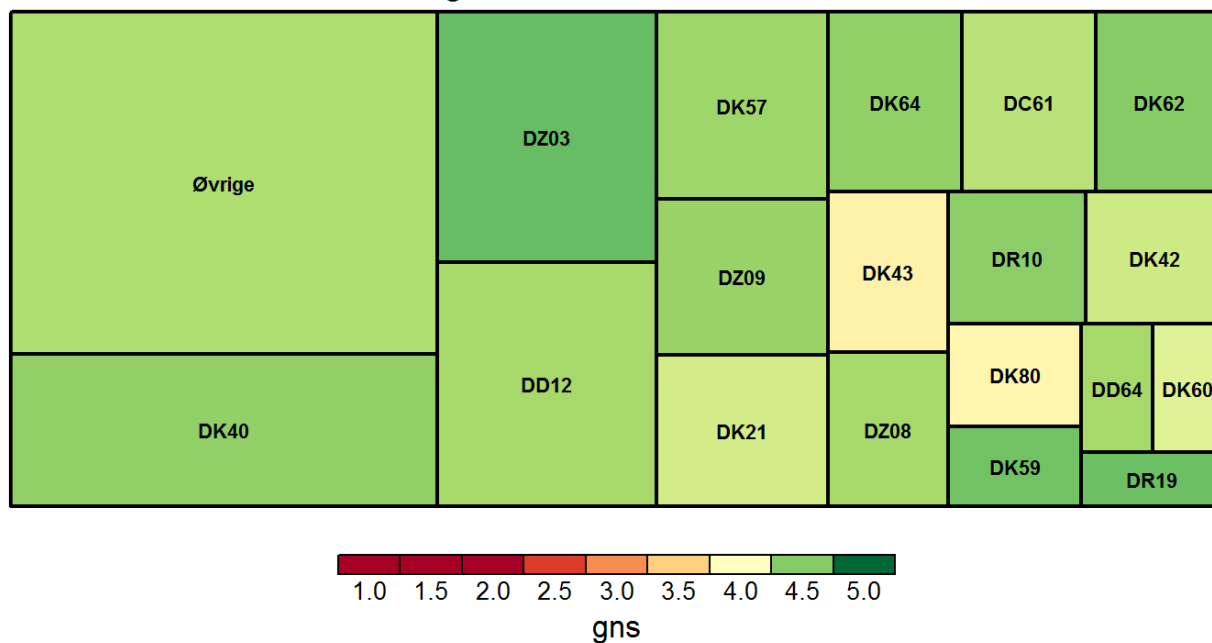
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,8	13
DD12	3,8	6
DK21	2,8	8
DK40	4,1	23
DK42	4,2	8
DK57	2,8	5
DK60	3,4	5
DK62	3,2	5
DK64	3,8	5
DK80	4,0	7
DZ03	4,2	15

DZ08	3,7	5
DZ09	3,3	8
Øvrige	3,4	36

## AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

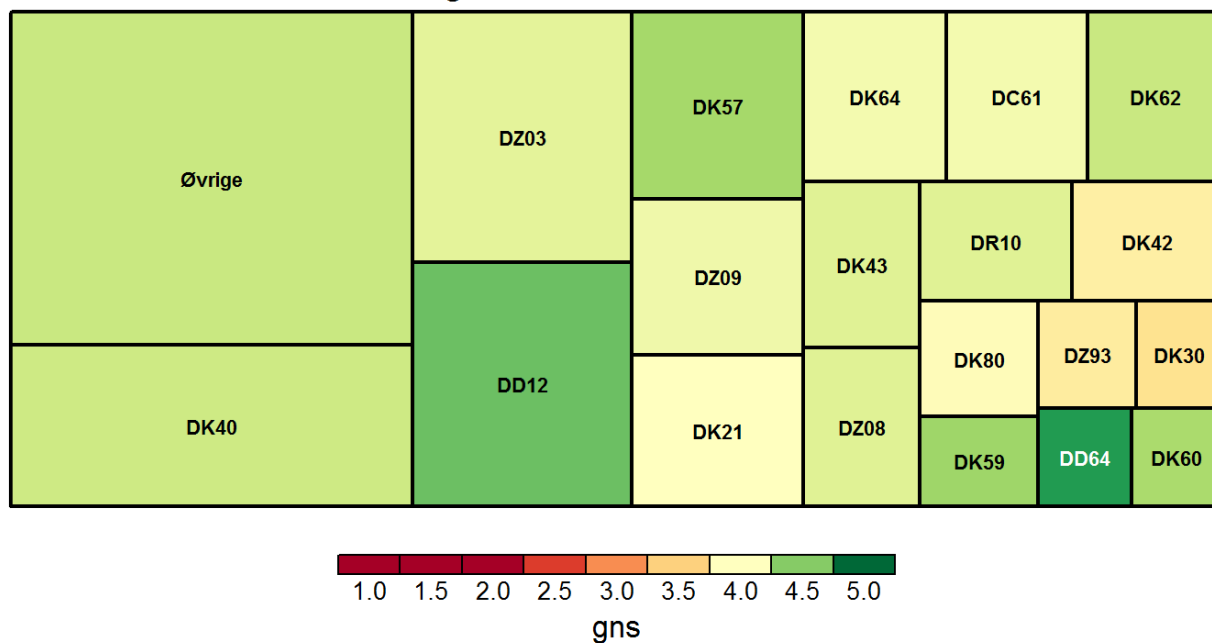
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,3	18
DD12	4,4	30
DD64	4,4	5
DK21	4,2	17
DK40	4,5	38
DK42	4,3	12
DK43	3,8	13
DK57	4,4	16
DK59	4,6	7
DK60	4,2	6
DK62	4,5	12
DK64	4,5	13
DK80	3,9	9

DR10	4,5	10
DR19	4,6	5
DZ03	4,6	31
DZ08	4,4	10
DZ09	4,5	18
Øvrige	4,4	74

## AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

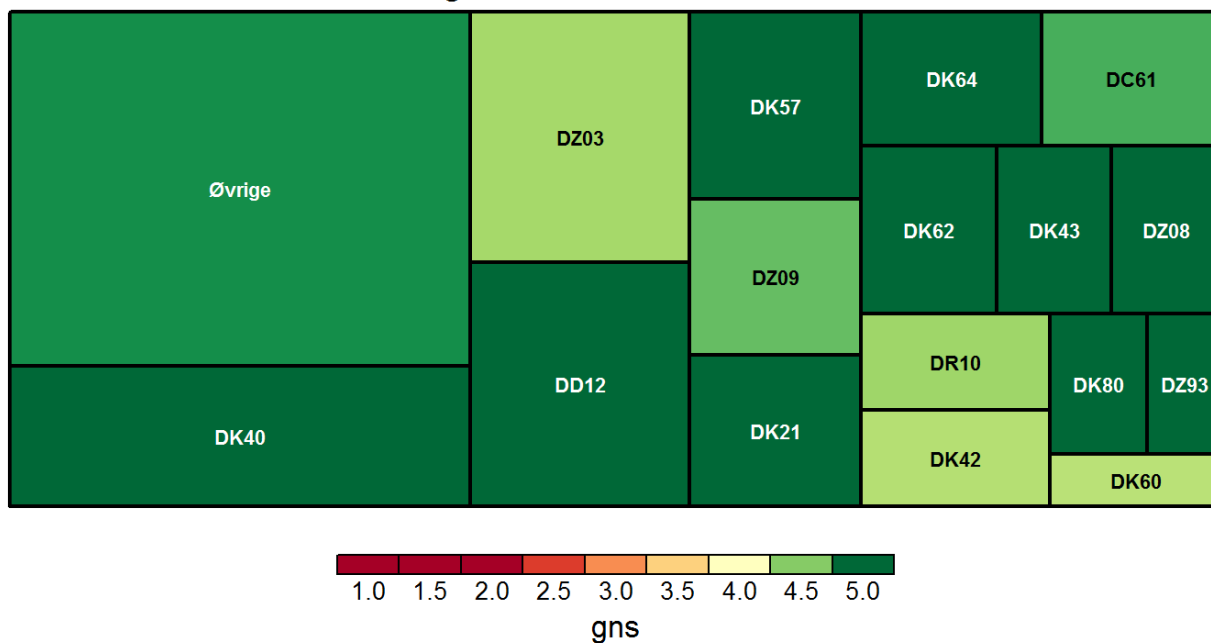
diag	gns	N
DC61	4,1	15
DD12	4,6	32
DD64	4,8	5
DK21	4,0	14
DK30	3,7	6
DK40	4,3	36
DK42	3,8	11
DK43	4,2	12
DK57	4,4	20
DK59	4,4	7
DK60	4,4	5
DK62	4,3	15
DK64	4,1	14



DK80	4,0	8
DR10	4,2	12
DZ03	4,1	33
DZ08	4,2	11
DZ09	4,1	16
DZ93	3,8	5
Øvrige	4,3	80

## AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,7	13
DD12	5,0	14
DK21	5,0	7
DK40	5,0	23
DK42	4,3	6
DK43	5,0	6
DK57	5,0	13
DK60	4,3	6
DK62	5,0	7
DK64	5,0	6
DK80	5,0	6
DR10	4,4	7
DZ03	4,4	21

DZ08	5,0	6
DZ09	4,6	11
DZ93	5,0	5
Øvrige	4,8	48

## AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

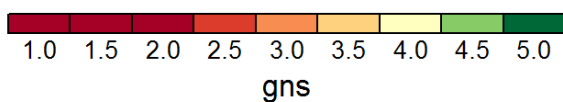
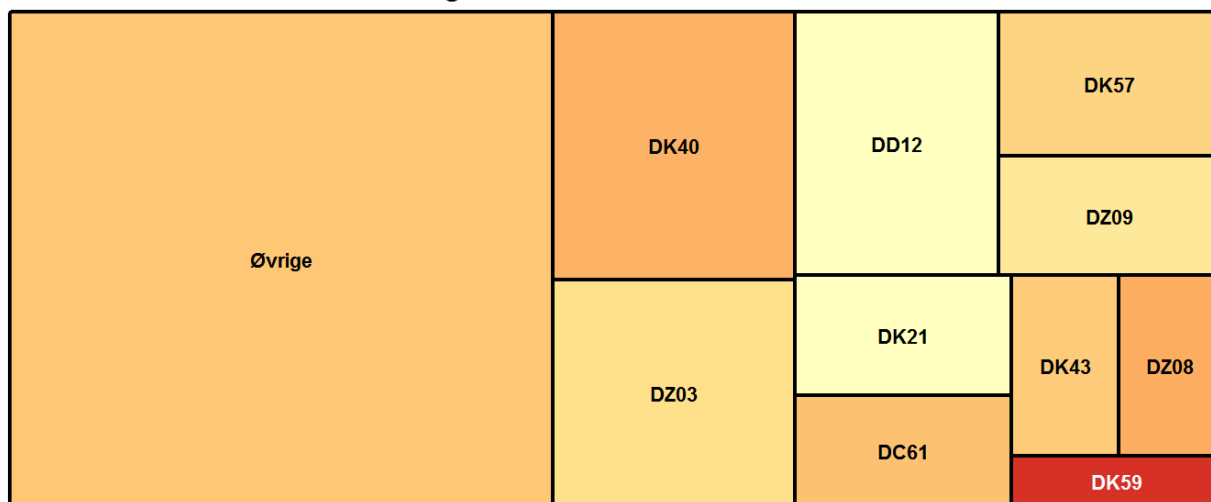
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,3	9
DD12	4,6	19
DK21	4,4	11
DK40	4,6	20
DK42	4,8	6
DK57	4,8	12
DK59	4,3	6
DK62	4,6	13
DK64	4,3	7
DK80	4,8	6
DR10	4,4	8
DZ03	4,4	22
DZ09	4,2	10

Øvrige 4,5 66

## AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

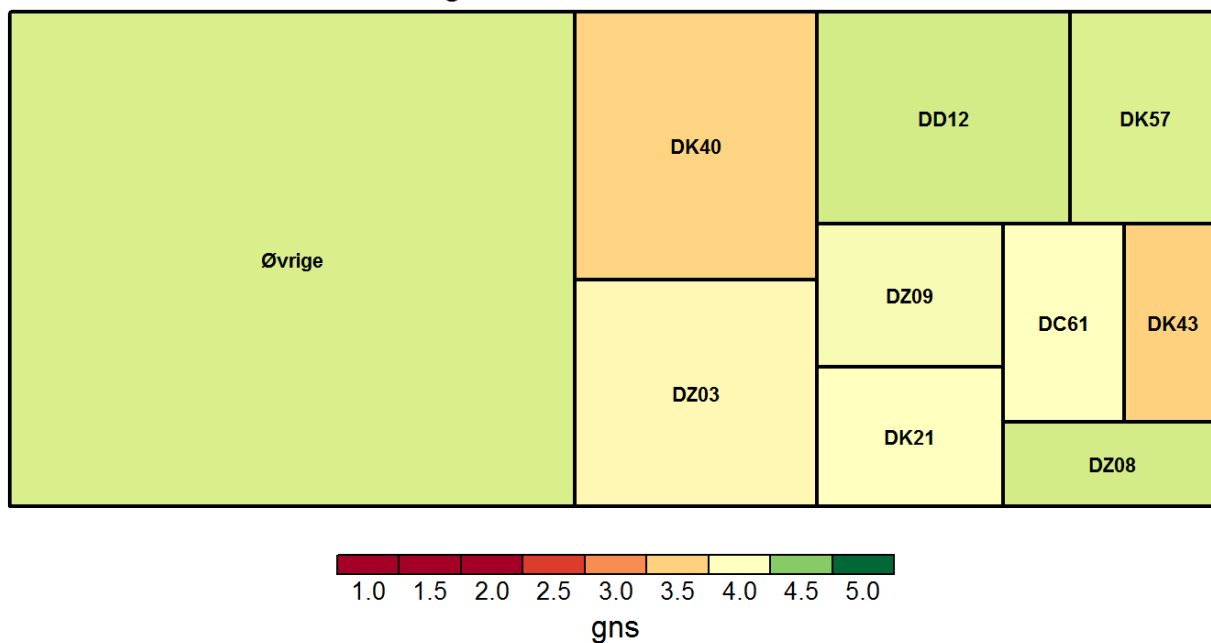
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,4	11
DD12	4,0	15
DK21	4,0	6
DK40	3,3	11
DK43	3,5	11
DK57	3,5	11
DK59	2,4	5
DZ03	3,6	11
DZ08	3,2	11
DZ09	3,8	12
Øvrige	3,4	51

## AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

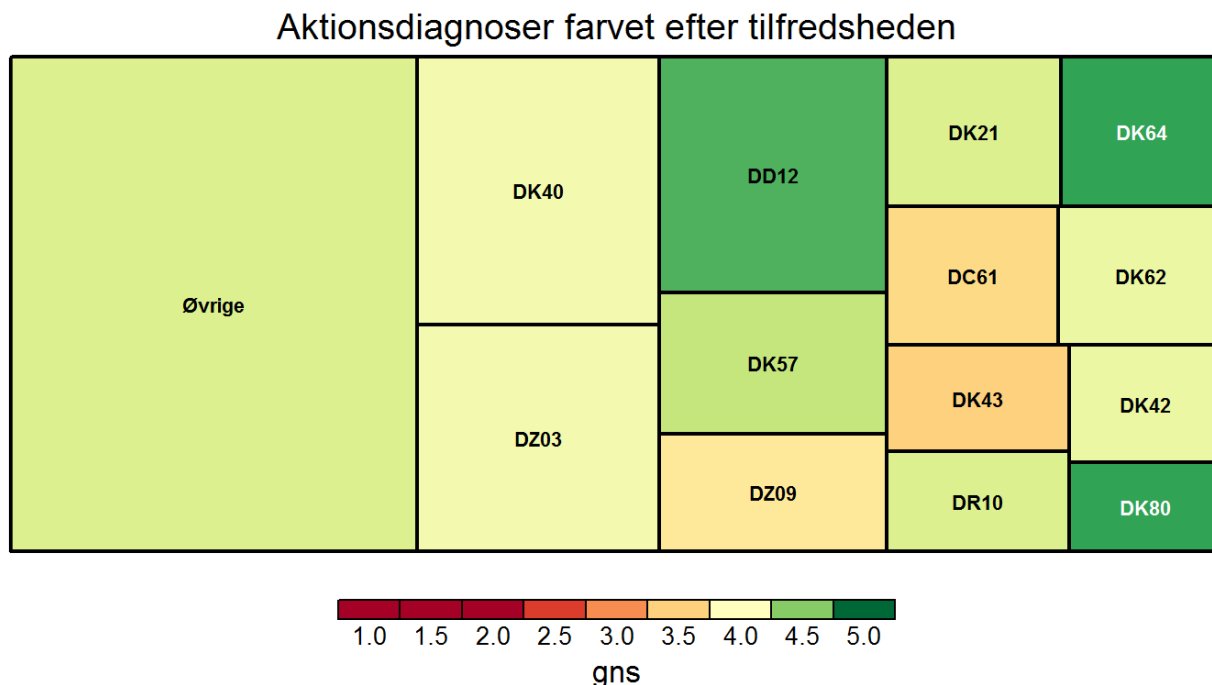
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	4,0	13
DD12	4,2	17
DK21	4,0	5
DK40	3,5	11
DK43	3,5	12
DK57	4,2	11
DZ03	3,9	16
DZ08	4,2	9
DZ09	4,1	13
Øvrige	4,2	67

## AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

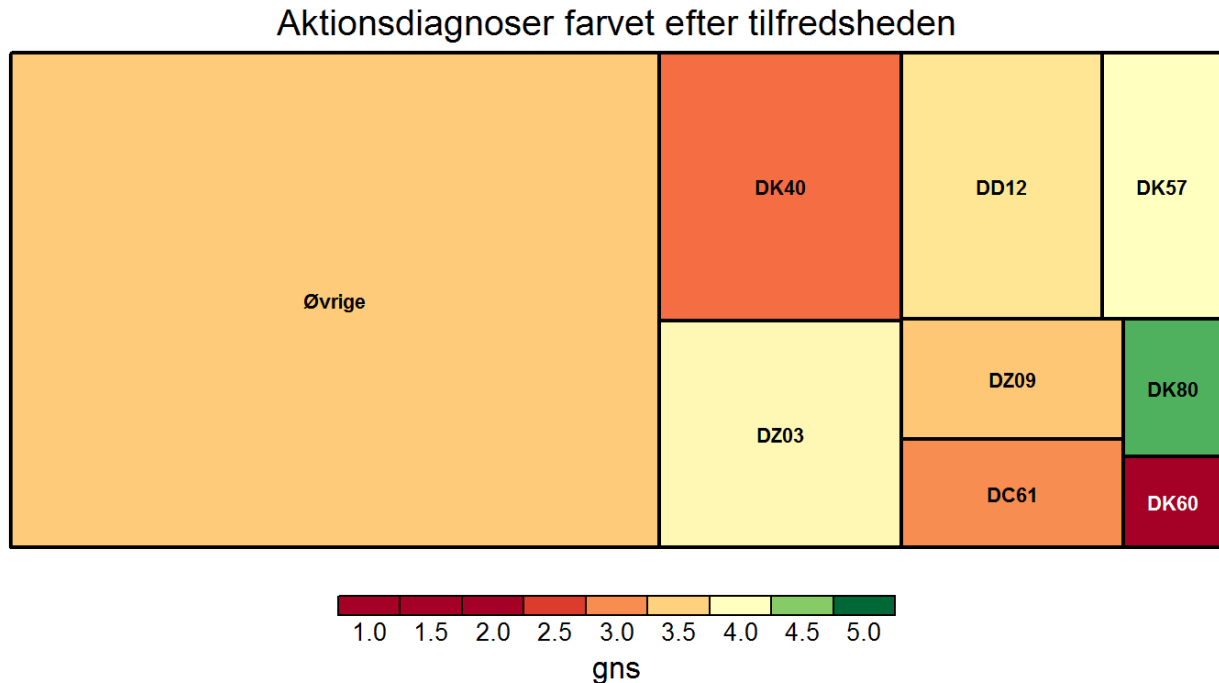
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,6	7
DD12	4,7	12
DK21	4,2	5
DK40	4,1	13
DK42	4,1	10
DK43	3,5	8
DK57	4,3	7
DK62	4,1	9
DK64	4,8	8
DK80	4,7	8
DR10	4,2	5



DZ03	4,1	22
DZ09	3,7	10
Øvrige	4,2	44

**AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

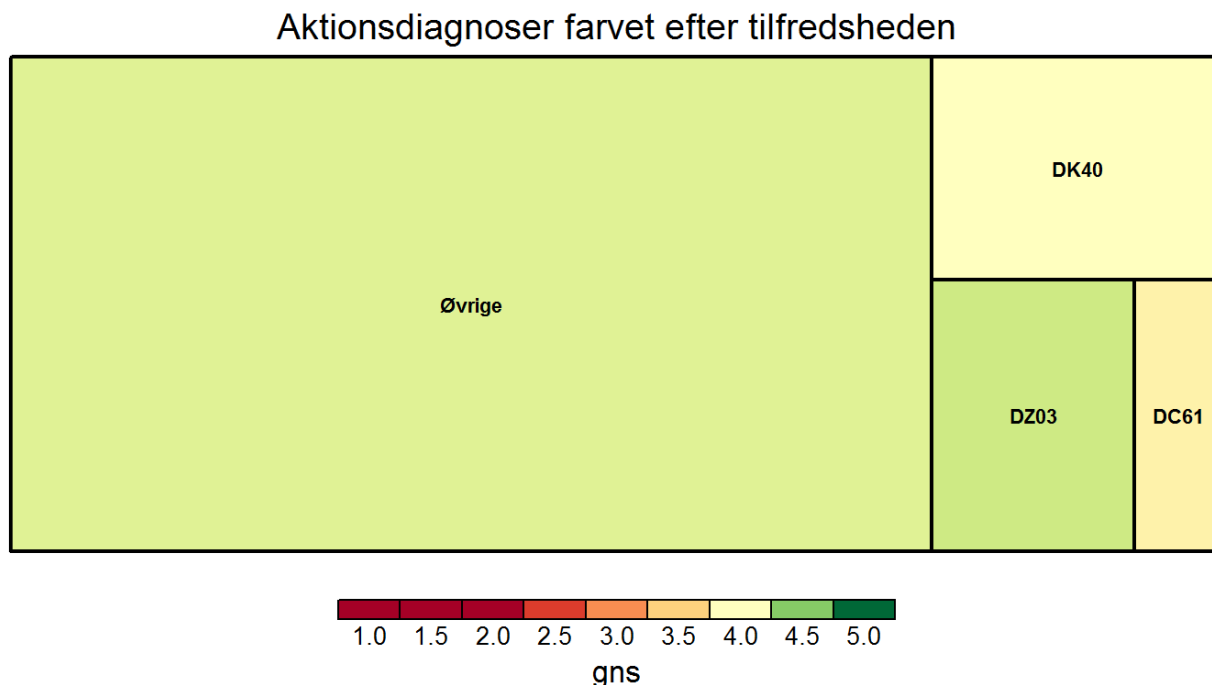
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,0	8
DD12	3,7	7
DK40	2,8	5
DK57	4,0	5
DK60	1,8	5
DK80	4,7	6
DZ03	3,9	16
DZ09	3,4	13
Øvrige	3,5	49

## AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

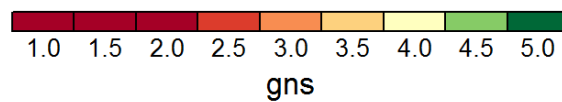
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC61	3,9	8
DK40	4,0	6
DZ03	4,2	11
Øvrige	4,2	47

## AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

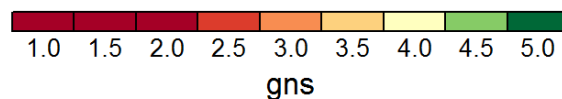
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	11

**AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

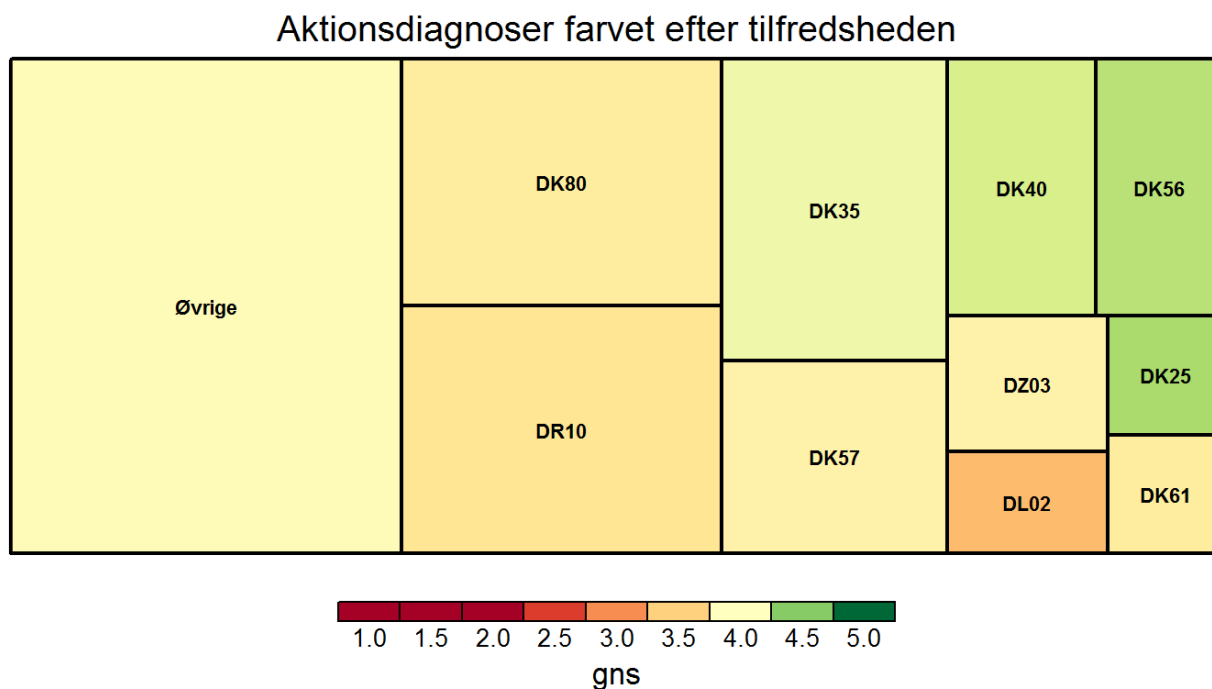
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,5	14

**Akut indlagt**

## A101: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

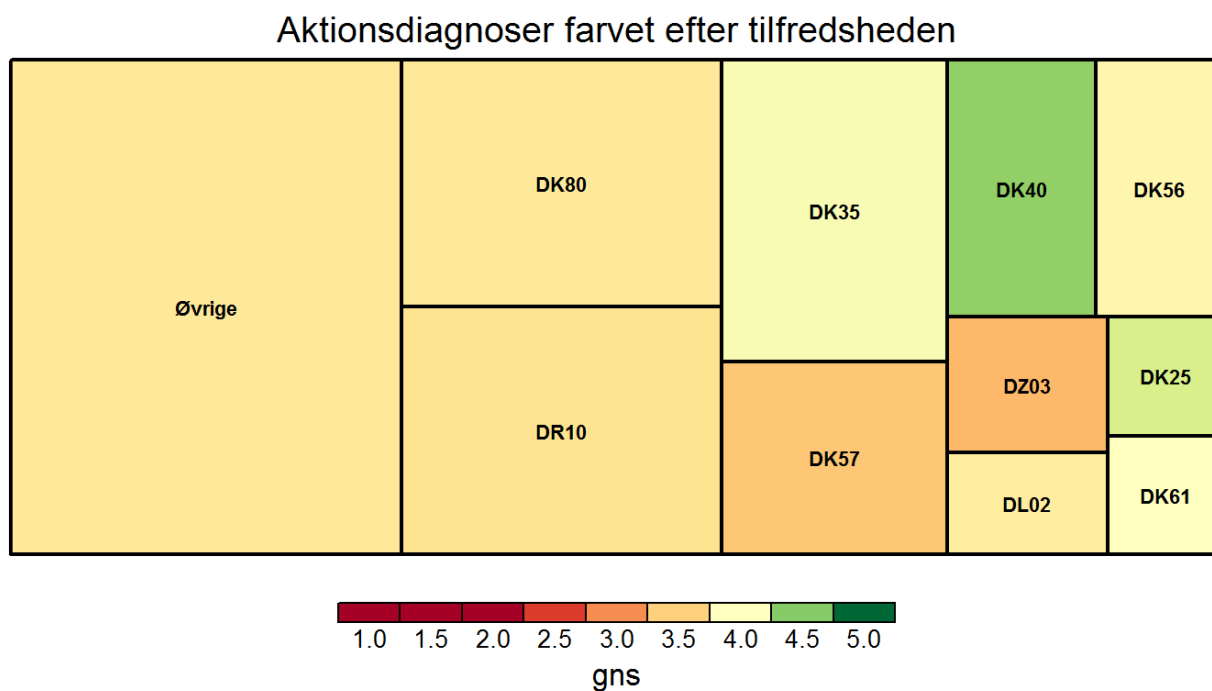
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,4	5
DK35	4,1	25
DK40	4,2	14
DK56	4,3	12
DK57	3,9	14
DK61	3,8	5
DK80	3,8	27
DL02	3,3	6
DR10	3,7	27
DZ03	3,9	8
Øvrige	4,0	68

## AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

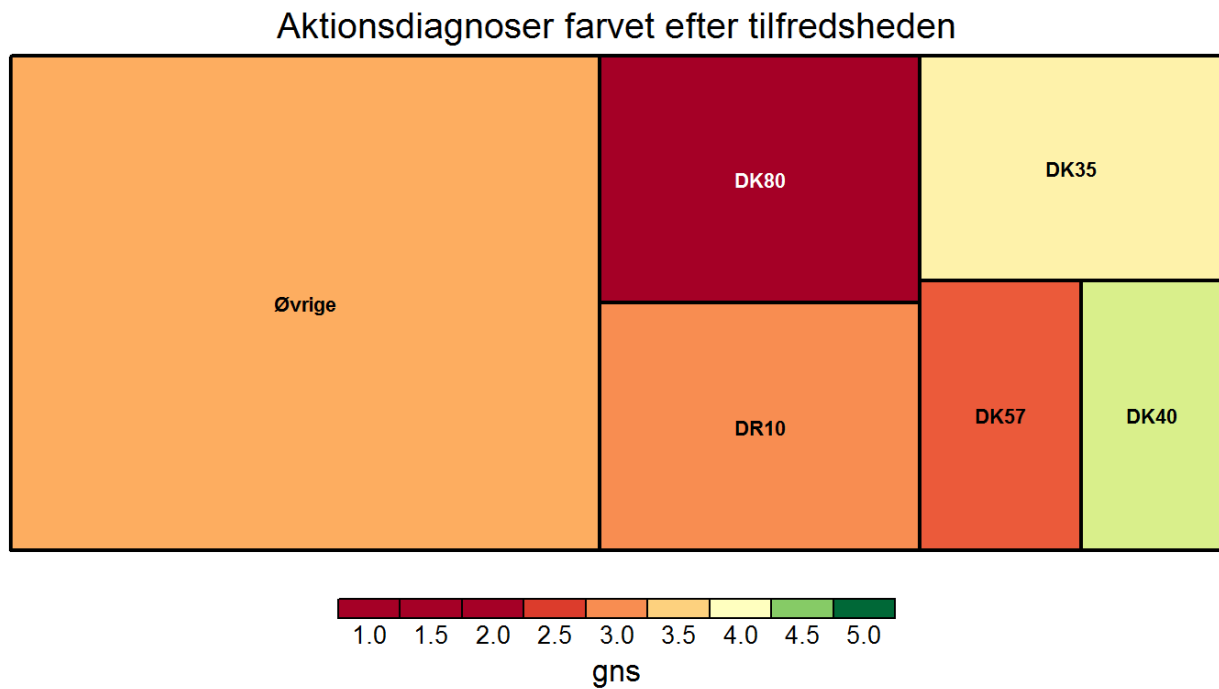
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,2	5
DK35	4,0	24
DK40	4,5	13
DK56	3,9	9
DK57	3,4	14
DK61	4,0	5
DK80	3,8	25
DL02	3,8	5
DR10	3,7	27
DZ03	3,3	7
Øvrige	3,8	65



### **AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

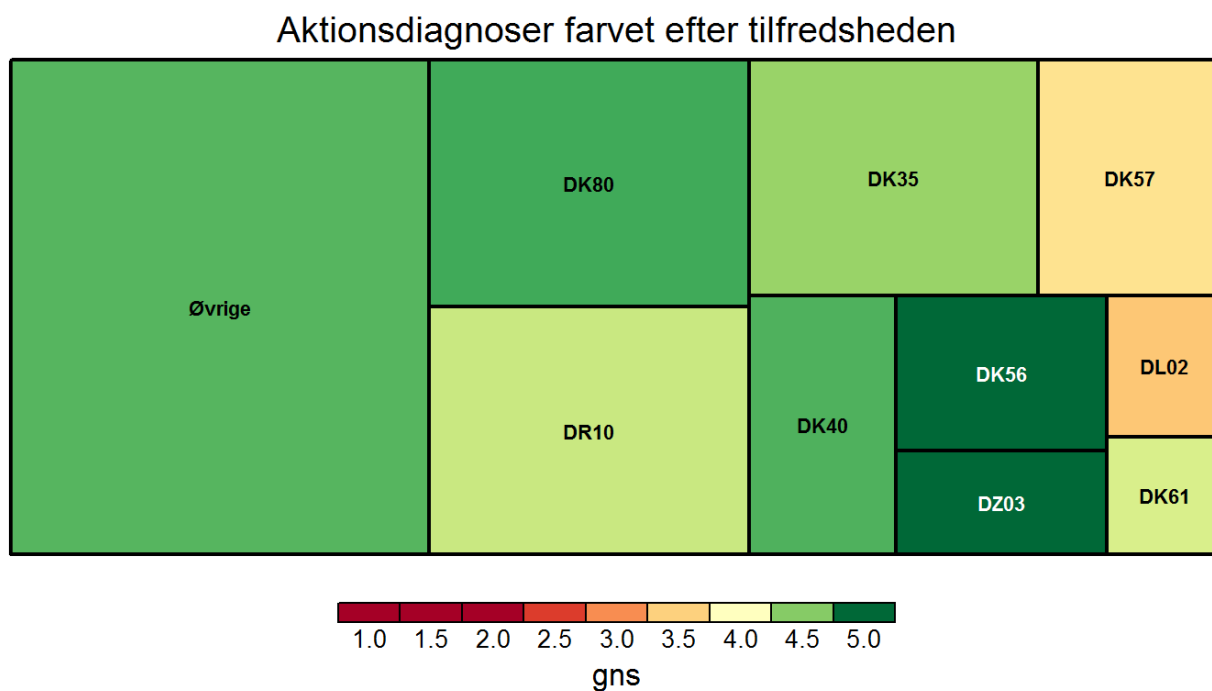
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,9	7
DK40	4,2	5
DK57	2,7	7
DK80	1,7	12
DR10	3,0	6
Øvrige	3,2	40

## AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

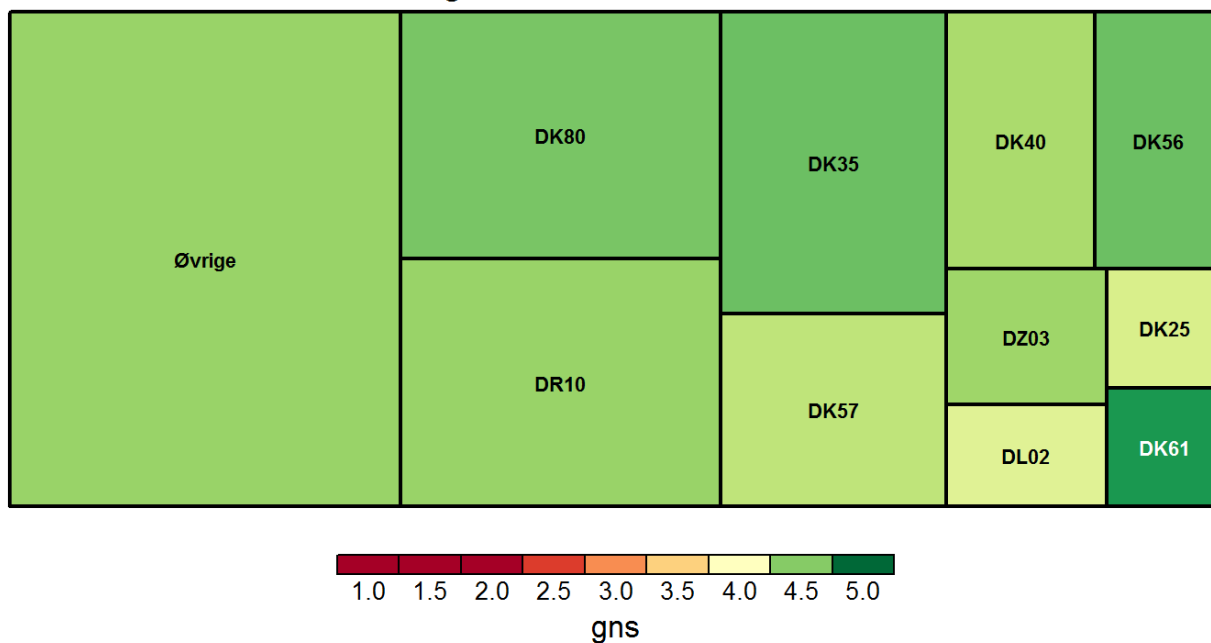
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,5	22
DK40	4,7	12
DK56	5,0	7
DK57	3,7	15
DK61	4,2	5
DK80	4,7	28
DL02	3,4	5
DR10	4,3	22
DZ03	5,0	7
Øvrige	4,6	68

## AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

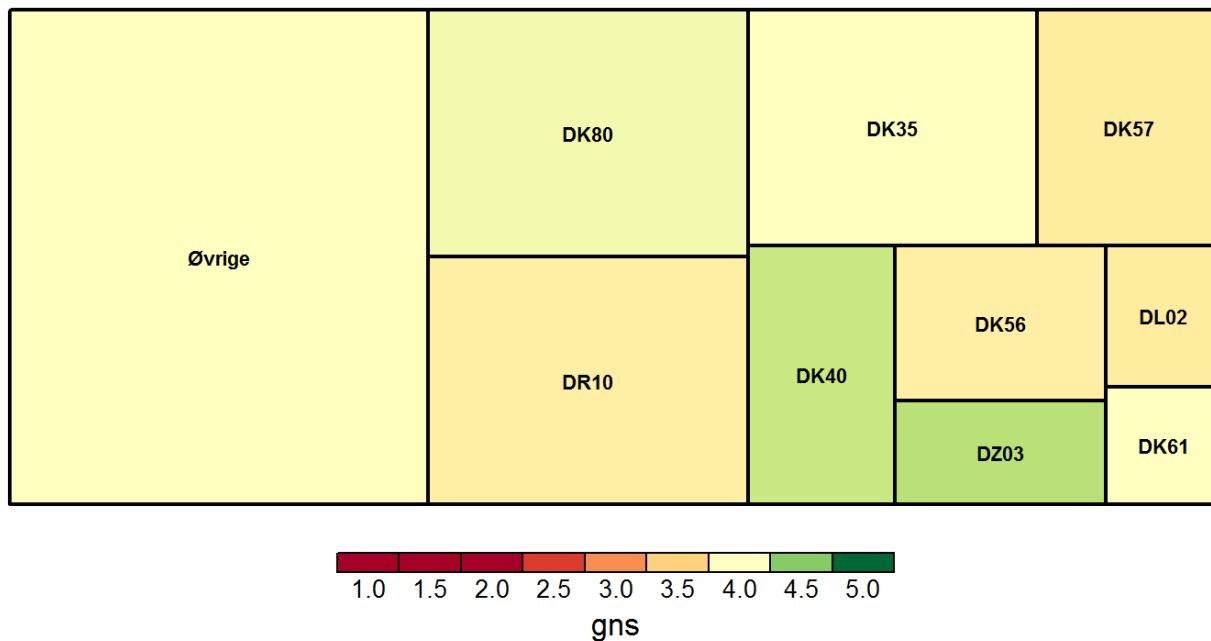
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,2	5
DK35	4,6	25
DK40	4,4	13
DK56	4,6	12
DK57	4,3	16
DK61	4,8	5
DK80	4,6	29
DL02	4,2	6
DR10	4,4	27
DZ03	4,4	7
Øvrige	4,5	68

## AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

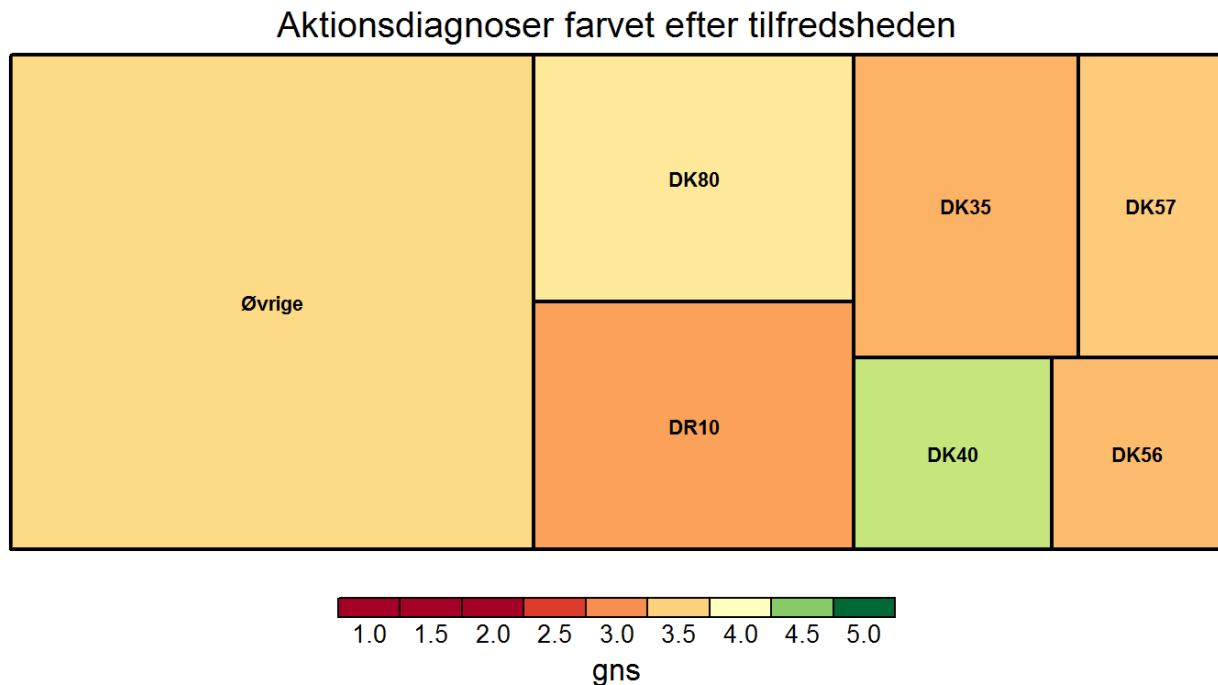
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,0	23
DK40	4,3	11
DK56	3,8	11
DK57	3,8	15
DK61	4,0	5
DK80	4,1	29
DL02	3,8	5
DR10	3,8	27
DZ03	4,3	6
Øvrige	4,0	71

**AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

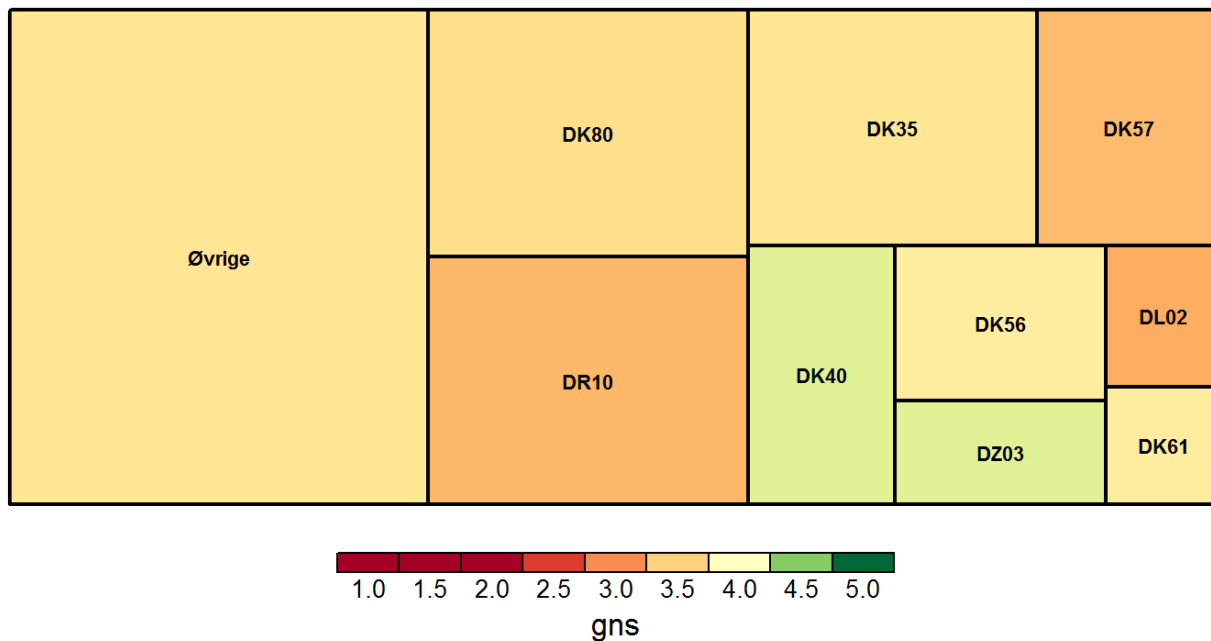
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,3	18
DK40	4,3	7
DK56	3,3	9
DK57	3,5	11
DK80	3,8	25
DR10	3,2	25
Øvrige	3,6	64

## AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

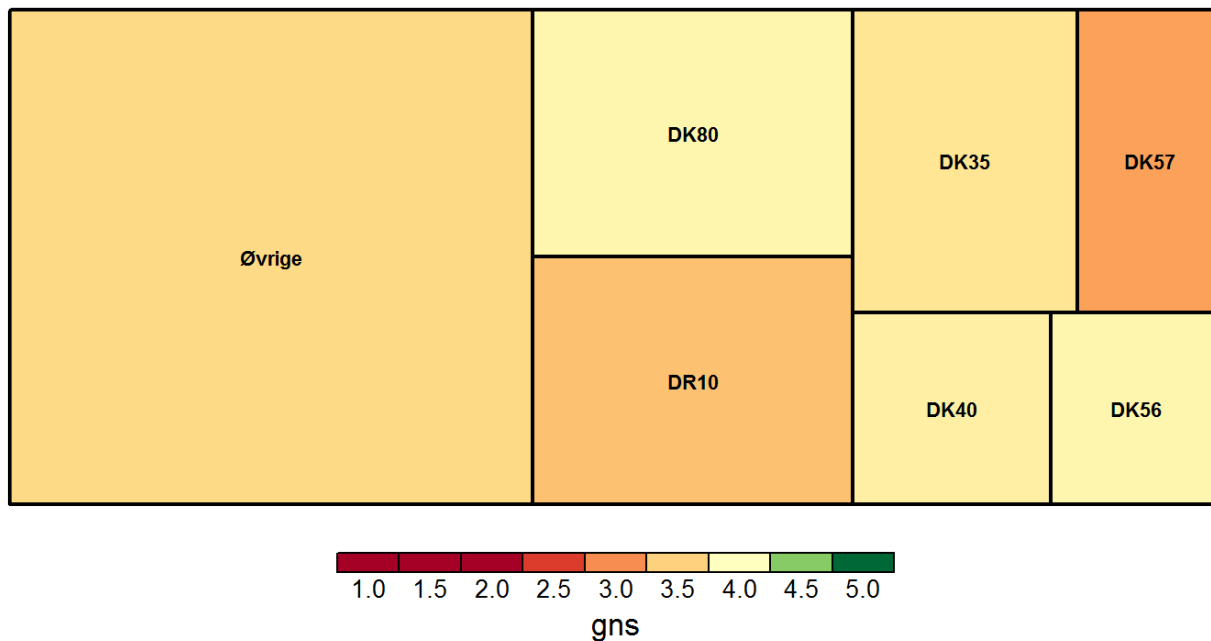
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,7	25
DK40	4,2	12
DK56	3,8	10
DK57	3,3	15
DK61	3,8	5
DK80	3,6	28
DL02	3,2	5
DR10	3,3	26
DZ03	4,2	6
Øvrige	3,7	67

## AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

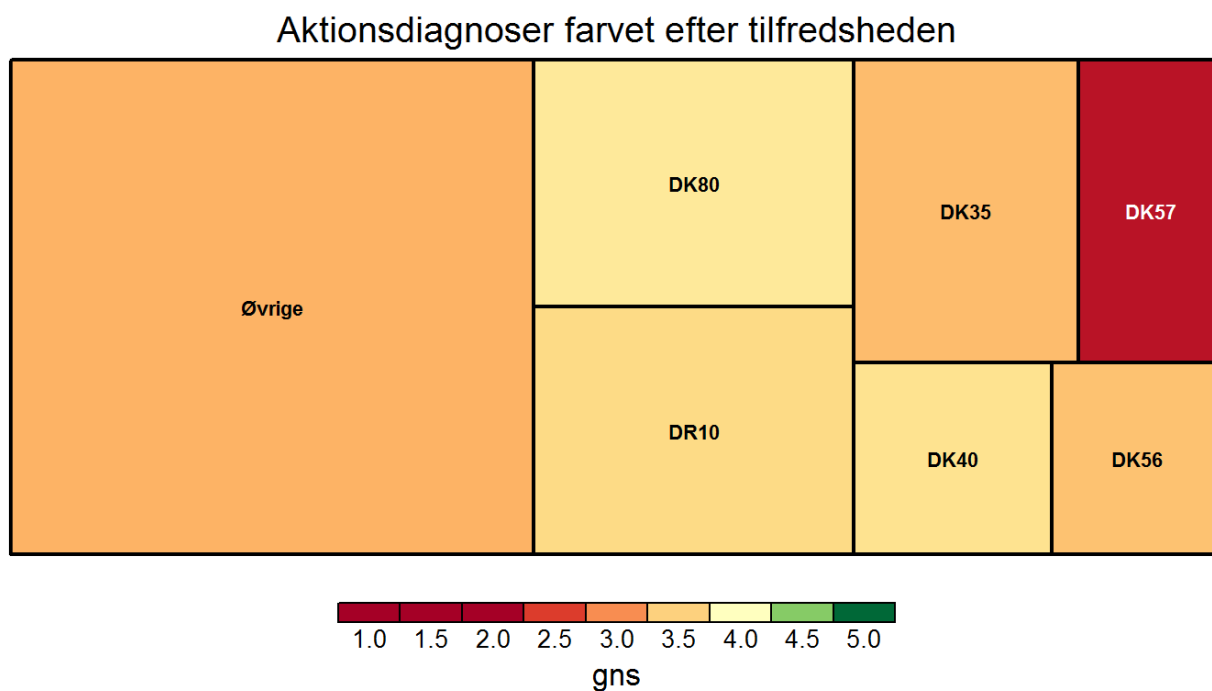
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,7	19
DK40	3,8	12
DK56	3,9	10
DK57	3,2	13
DK80	3,9	24
DR10	3,4	21
Øvrige	3,6	69

## AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

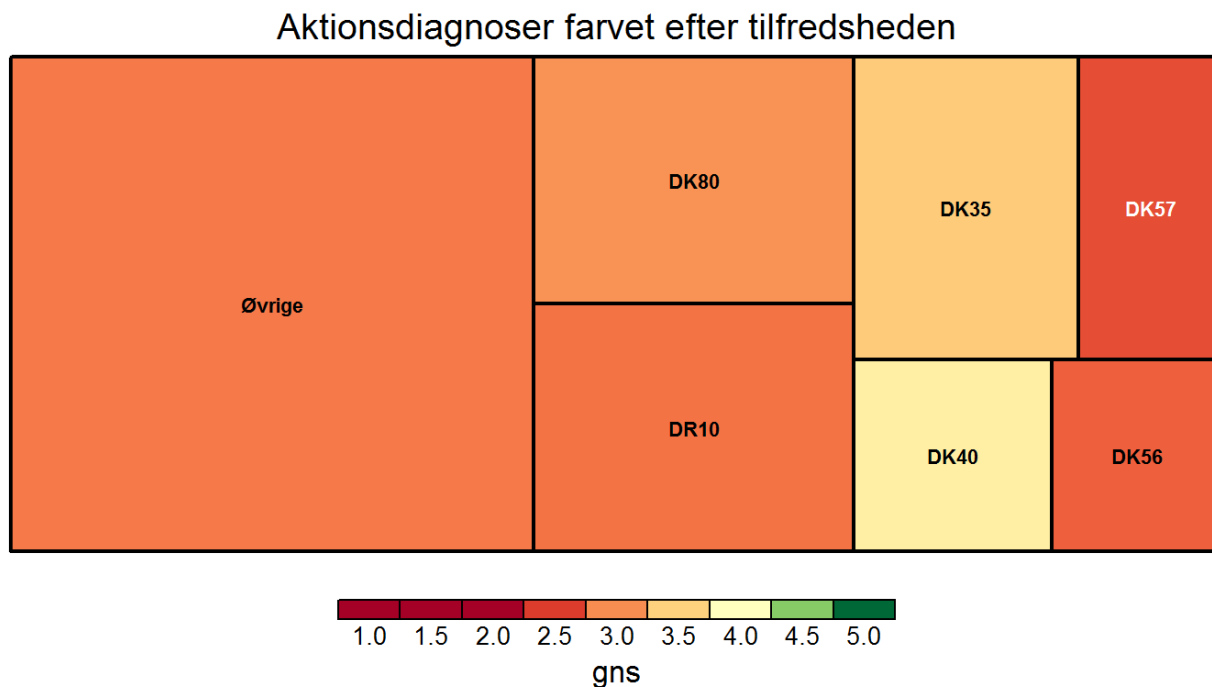
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,3	12
DK40	3,7	6
DK56	3,4	8
DK57	2,2	10
DK80	3,8	16
DR10	3,6	14
Øvrige	3,3	46



## AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

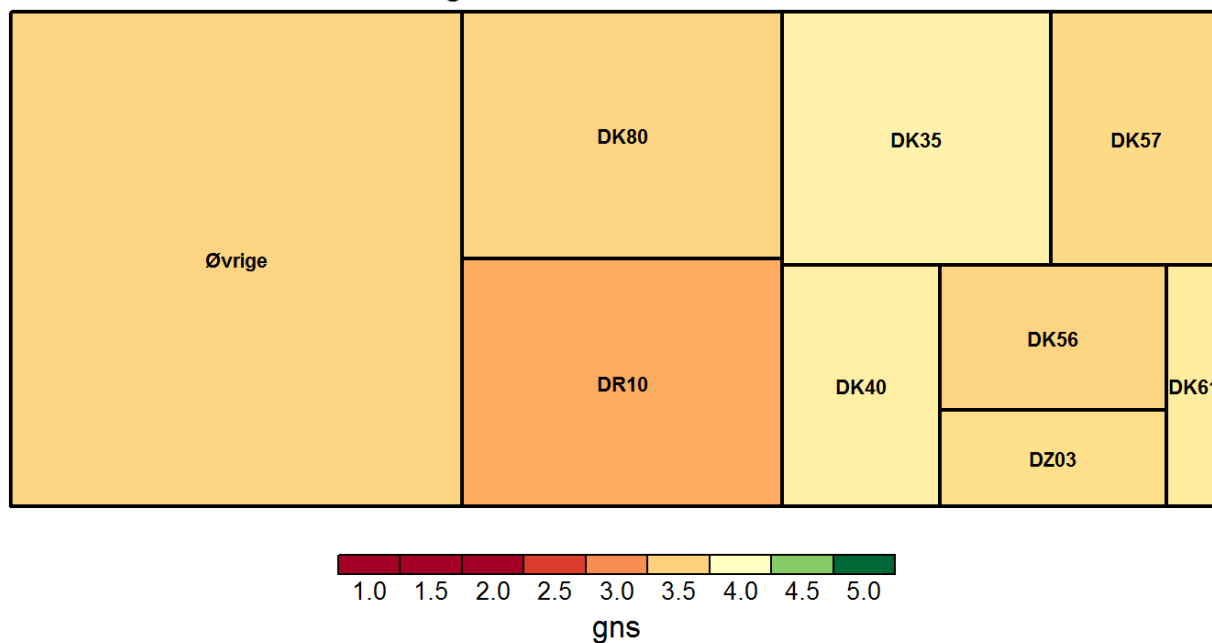
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,5	13
DK40	3,8	6
DK56	2,8	8
DK57	2,6	10
DK80	3,1	13
DR10	2,9	14
Øvrige	2,9	43

## AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

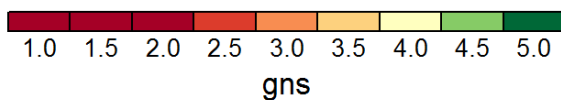
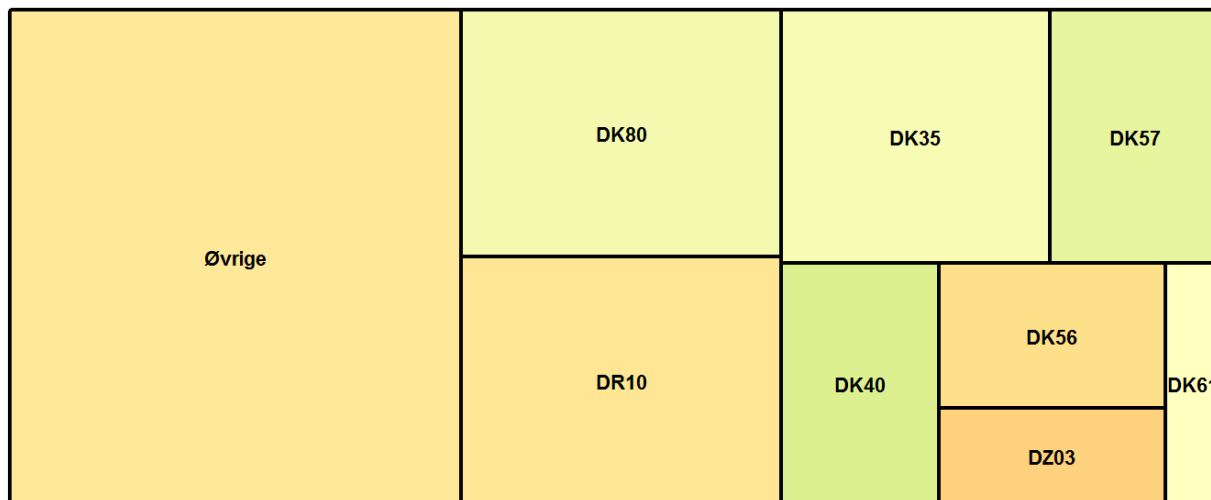
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,9	21
DK40	3,8	11
DK56	3,5	11
DK57	3,6	14
DK61	3,8	5
DK80	3,5	24
DR10	3,2	21
DZ03	3,6	5
Øvrige	3,5	65

## AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

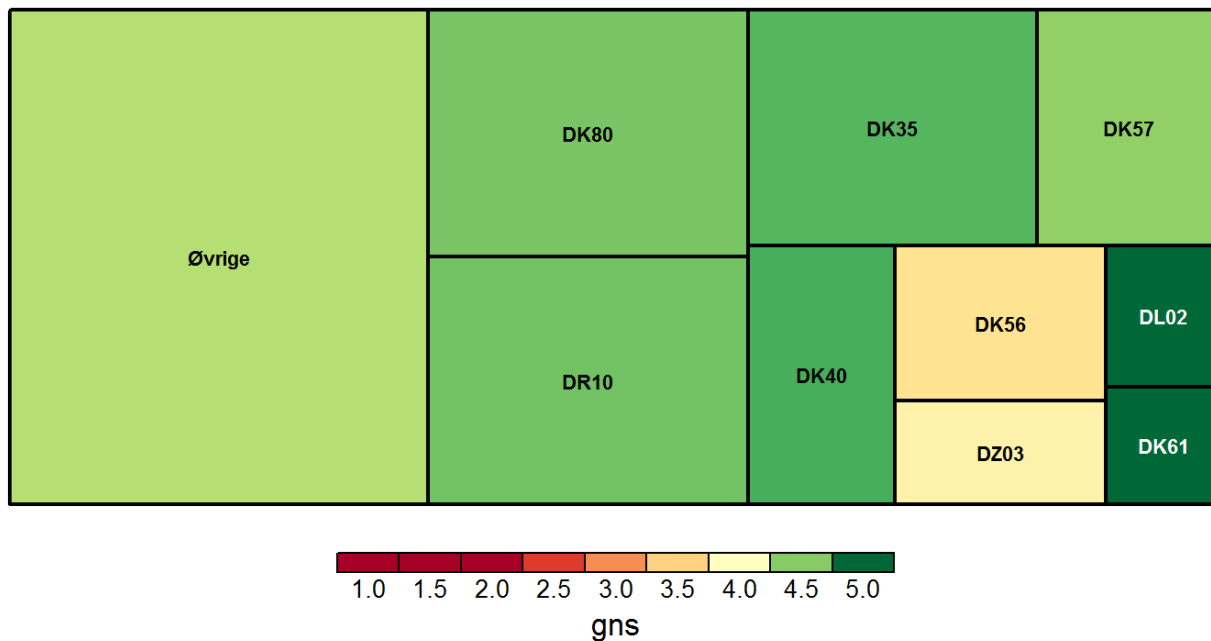
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,1	19
DK40	4,2	11
DK56	3,6	10
DK57	4,1	15
DK61	4,0	5
DK80	4,1	28
DR10	3,7	21
DZ03	3,5	6
Øvrige	3,7	65

## AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

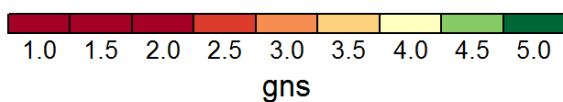
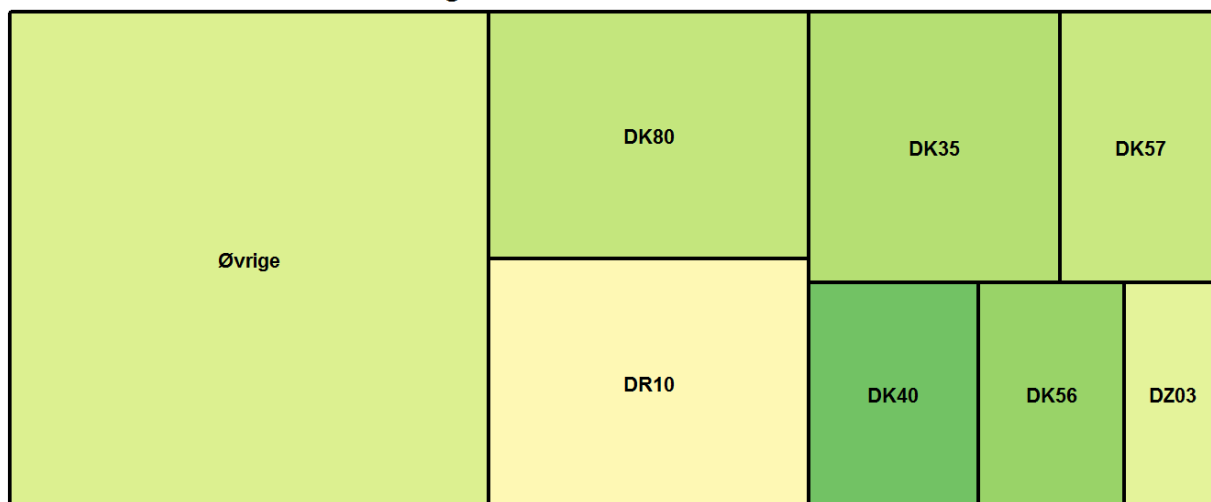
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,7	23
DK40	4,7	13
DK56	3,7	12
DK57	4,5	15
DK61	5,0	5
DK80	4,6	27
DL02	5,0	5
DR10	4,6	28
DZ03	3,9	7
Øvrige	4,4	68

## AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

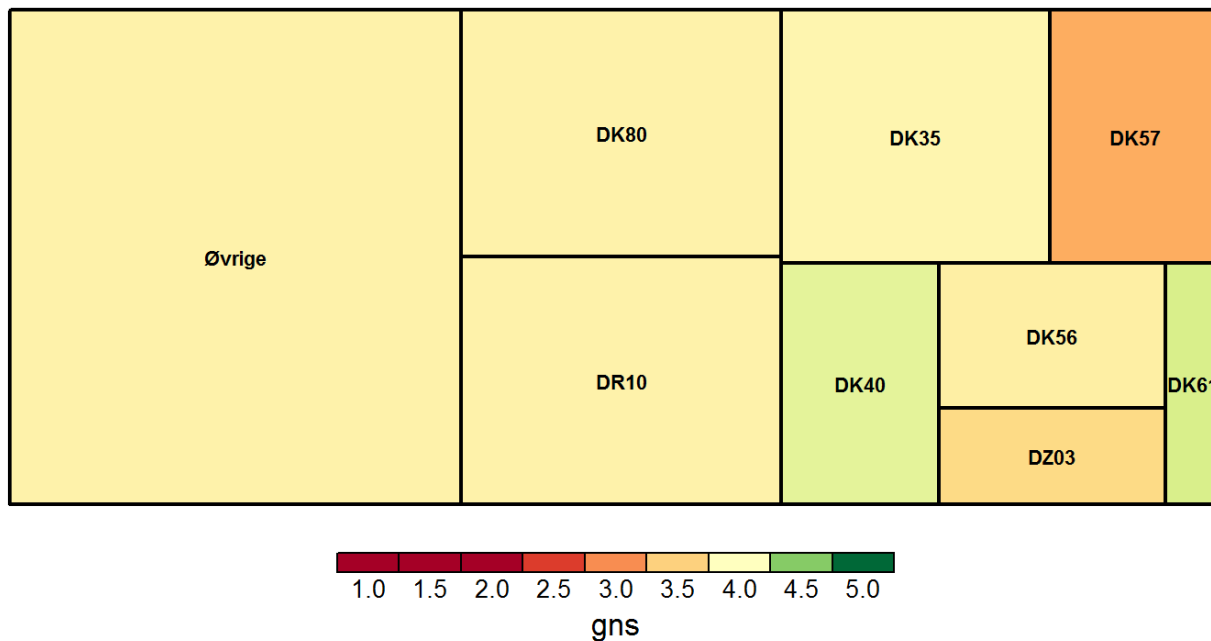
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,4	25
DK40	4,6	14
DK56	4,5	11
DK57	4,3	11
DK80	4,3	27
DR10	4,0	24
DZ03	4,1	7
Øvrige	4,2	75

## AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

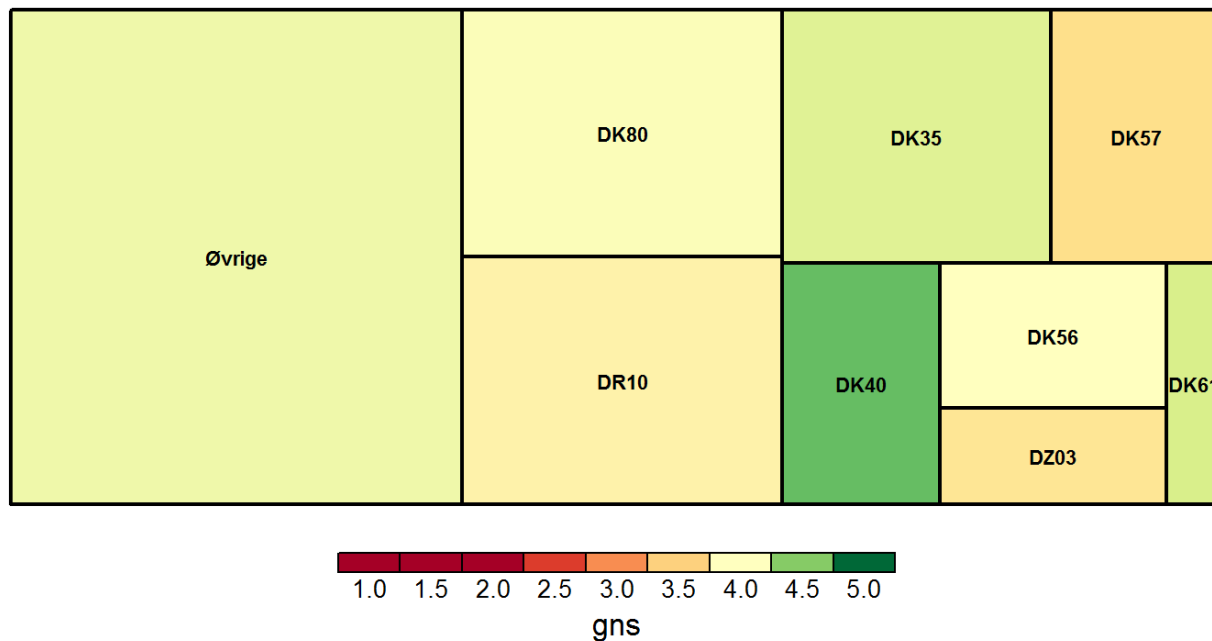
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,9	25
DK40	4,2	13
DK56	3,8	12
DK57	3,2	13
DK61	4,2	5
DK80	3,9	28
DR10	3,8	25
DZ03	3,6	7
Øvrige	3,8	75

## AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

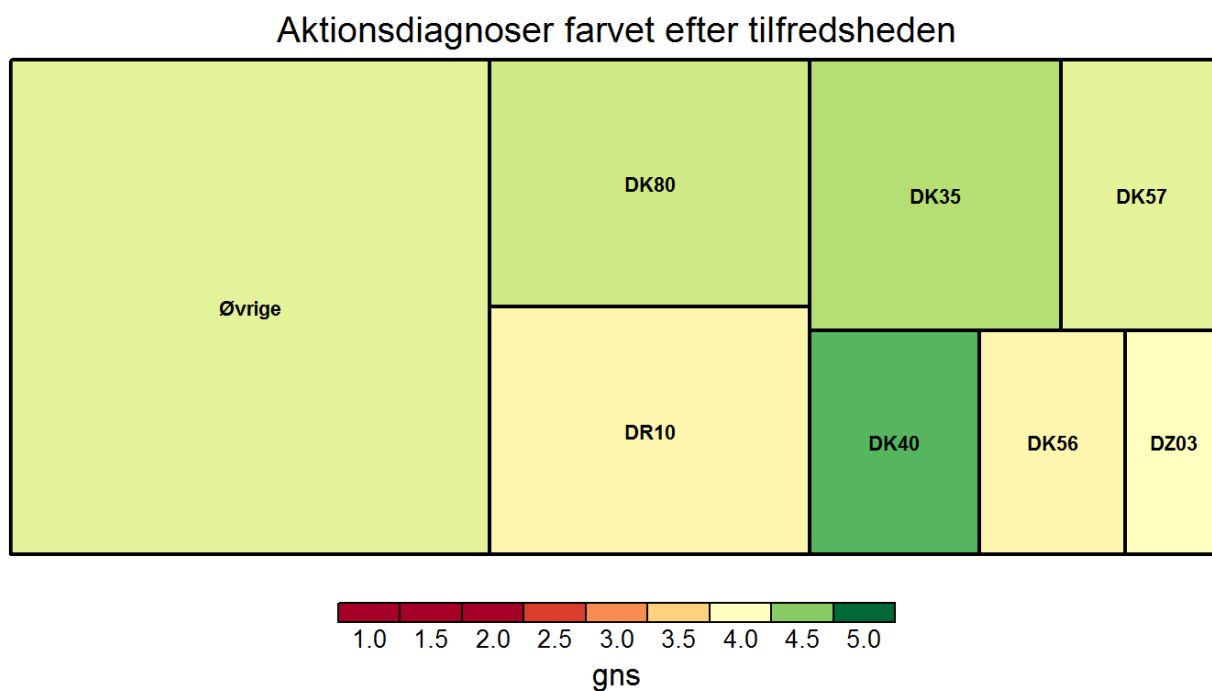
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	25
DK40	4,6	13
DK56	4,0	12
DK57	3,6	13
DK61	4,2	5
DK80	4,0	27
DR10	3,9	24
DZ03	3,7	7
Øvrige	4,1	71

## AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

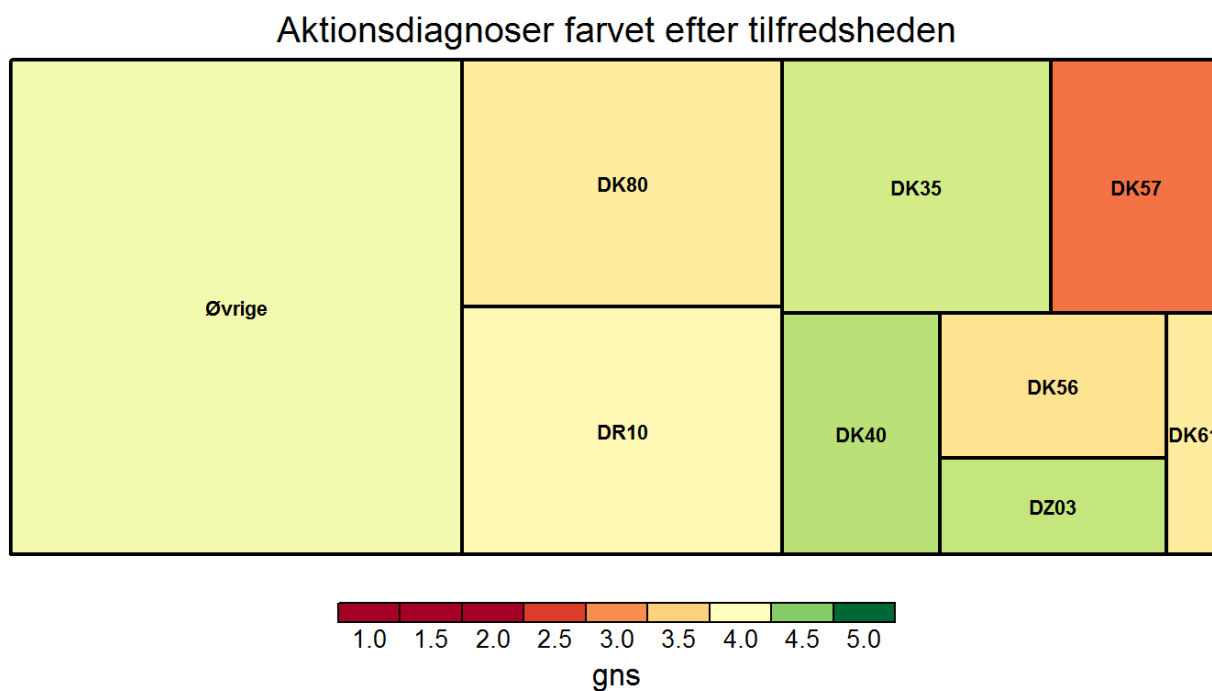
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,4	25
DK40	4,6	14
DK56	3,9	11
DK57	4,1	14
DK80	4,3	28
DR10	3,9	23
DZ03	4,0	5
Øvrige	4,2	69



## AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

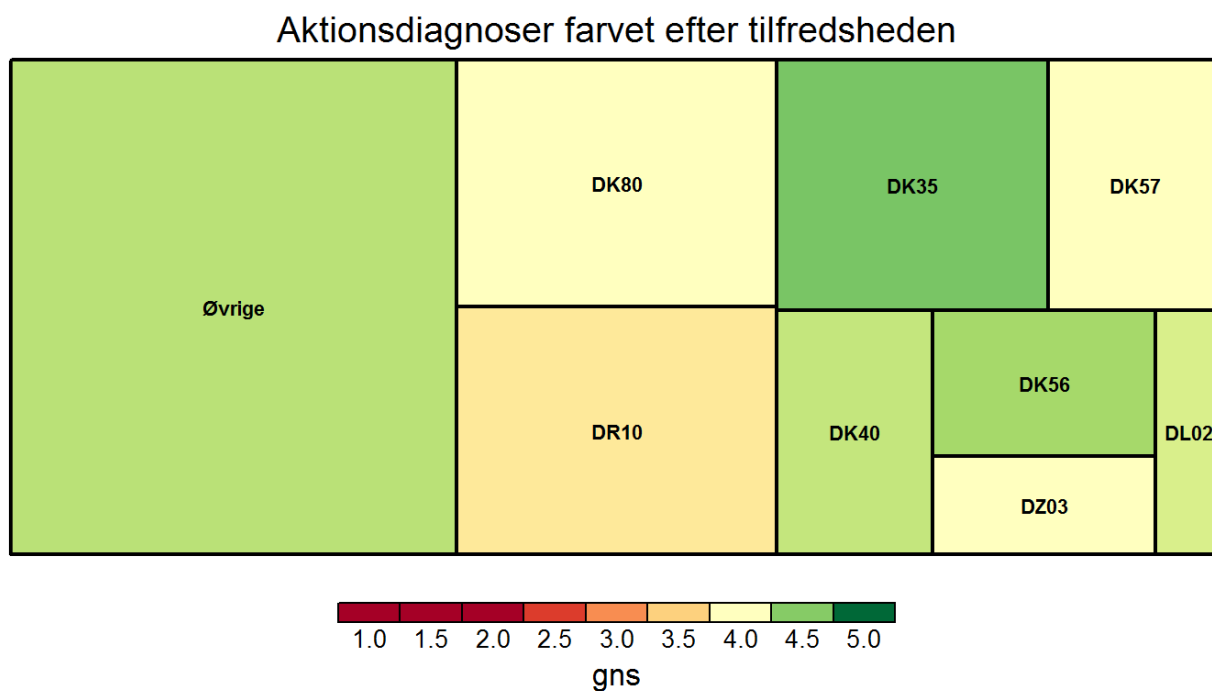
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	25
DK40	4,3	12
DK56	3,7	12
DK57	2,8	13
DK61	3,8	5
DK80	3,8	27
DR10	4,0	24
DZ03	4,3	7
Øvrige	4,1	76

## AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

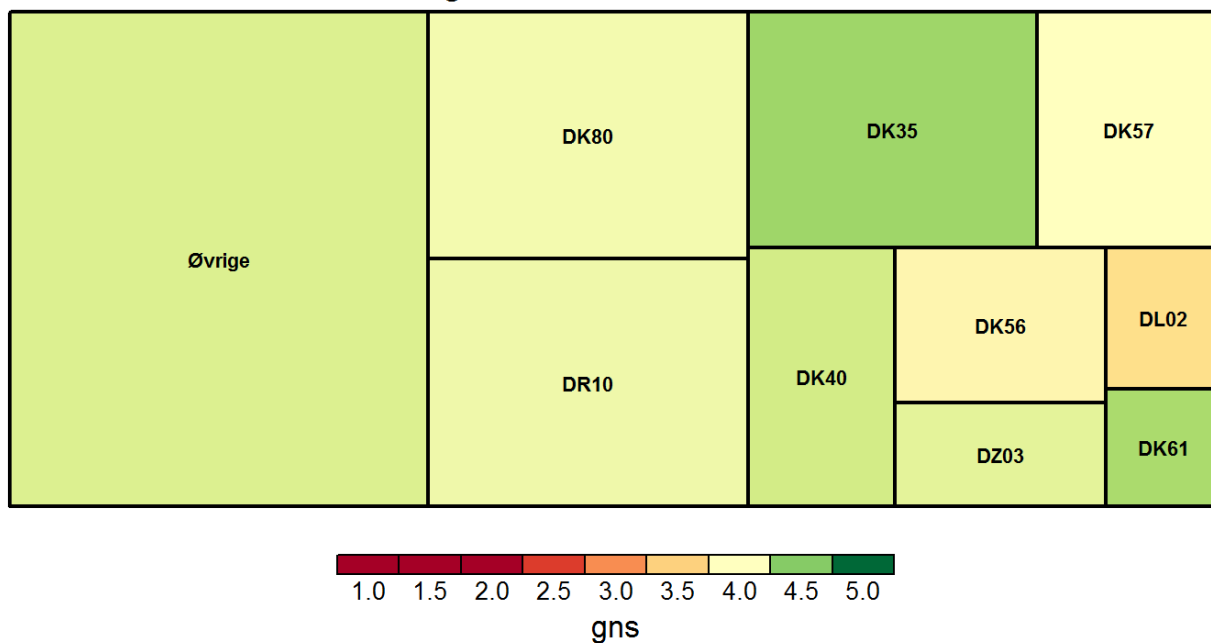
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,5	24
DK40	4,3	14
DK56	4,4	12
DK57	4,0	15
DK80	4,0	28
DL02	4,2	5
DR10	3,8	25
DZ03	4,0	7
Øvrige	4,3	73

## AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

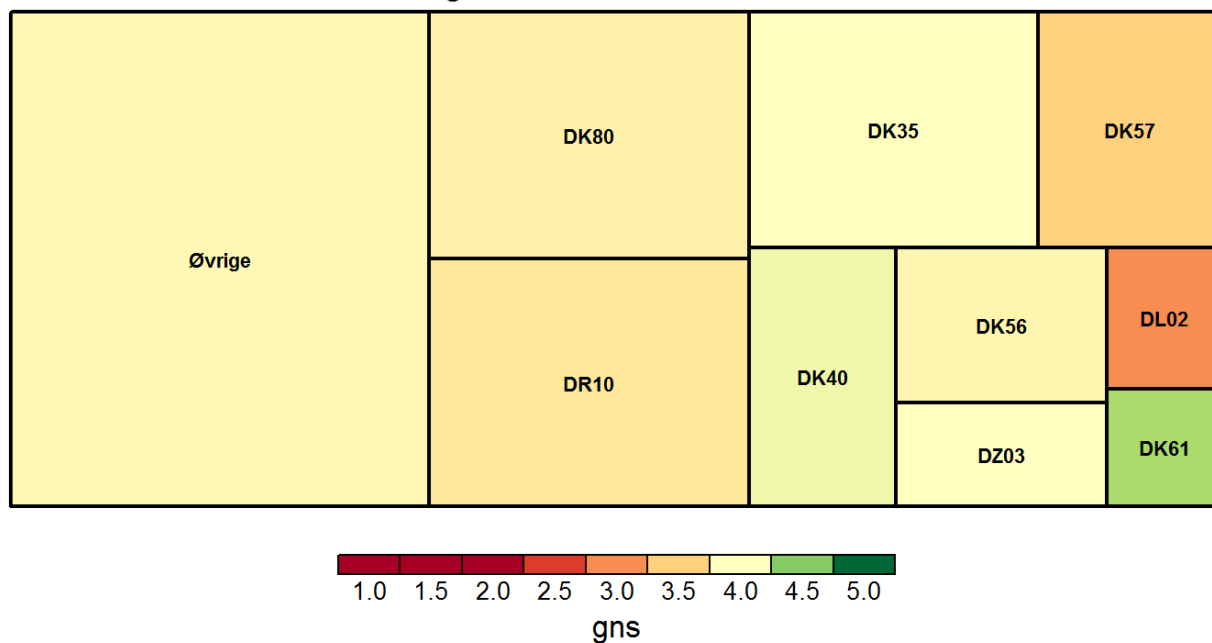
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,4	23
DK40	4,2	13
DK56	3,9	12
DK57	4,0	15
DK61	4,4	5
DK80	4,1	27
DL02	3,6	5
DR10	4,1	25
DZ03	4,1	7
Øvrige	4,2	68

## AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

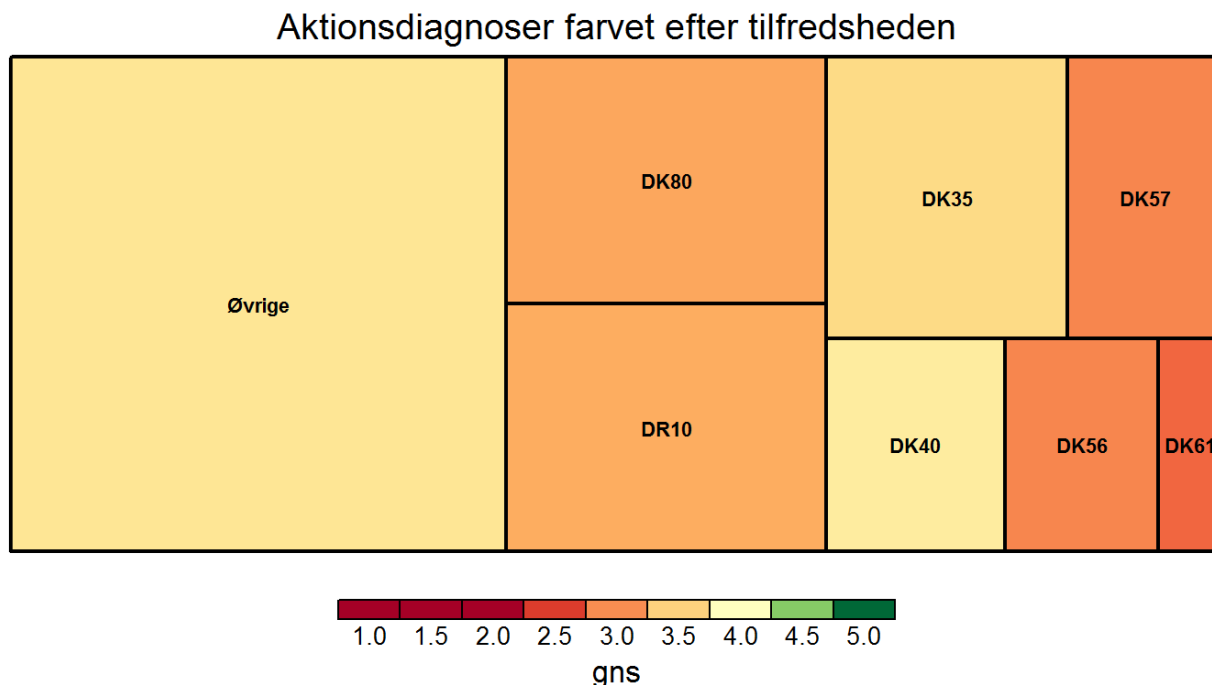
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,0	24
DK40	4,1	11
DK56	3,9	10
DK57	3,5	14
DK61	4,4	5
DK80	3,9	27
DL02	3,0	5
DR10	3,7	23
DZ03	4,0	5
Øvrige	3,9	68

## AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

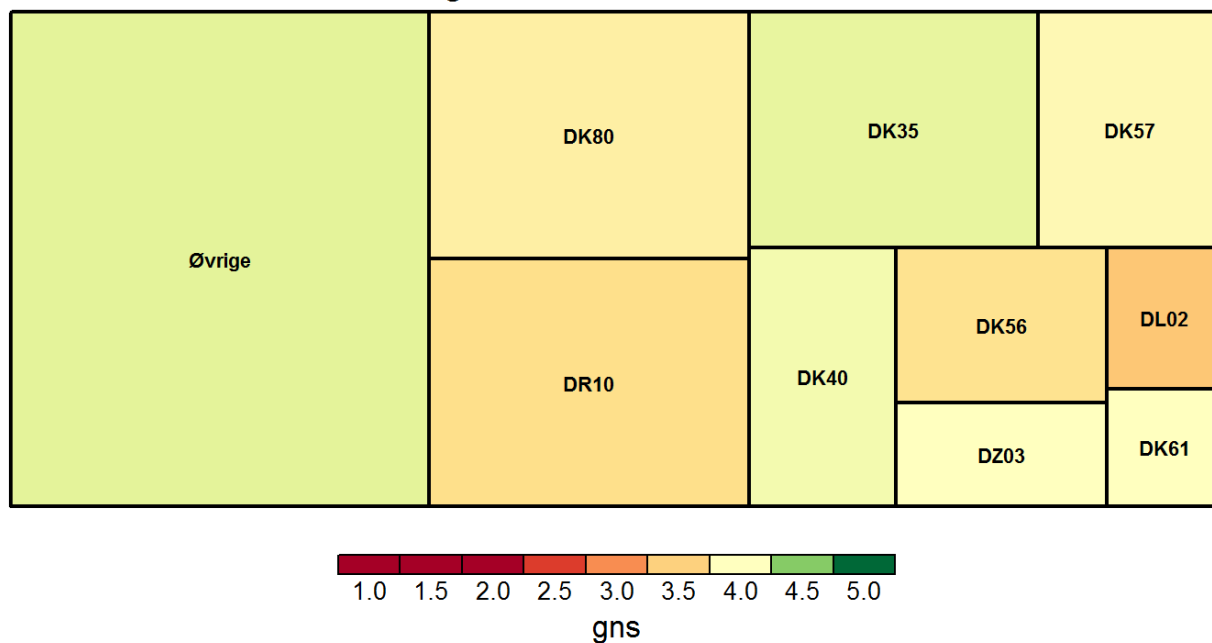
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,6	22
DK40	3,8	13
DK56	3,0	9
DK57	3,0	9
DK61	2,8	5
DK80	3,2	25
DR10	3,2	15
Øvrige	3,7	59

## AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

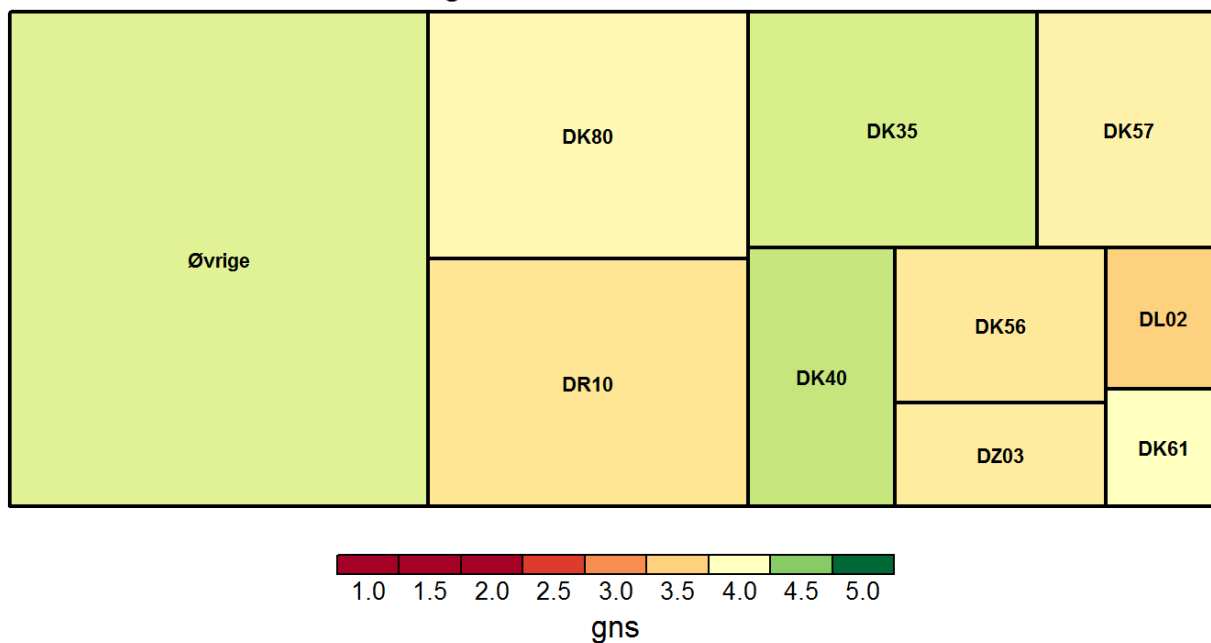
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,1	23
DK40	4,1	13
DK56	3,7	12
DK57	3,9	15
DK61	4,0	5
DK80	3,8	28
DL02	3,4	5
DR10	3,6	24
DZ03	4,0	6
Øvrige	4,2	65

## AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

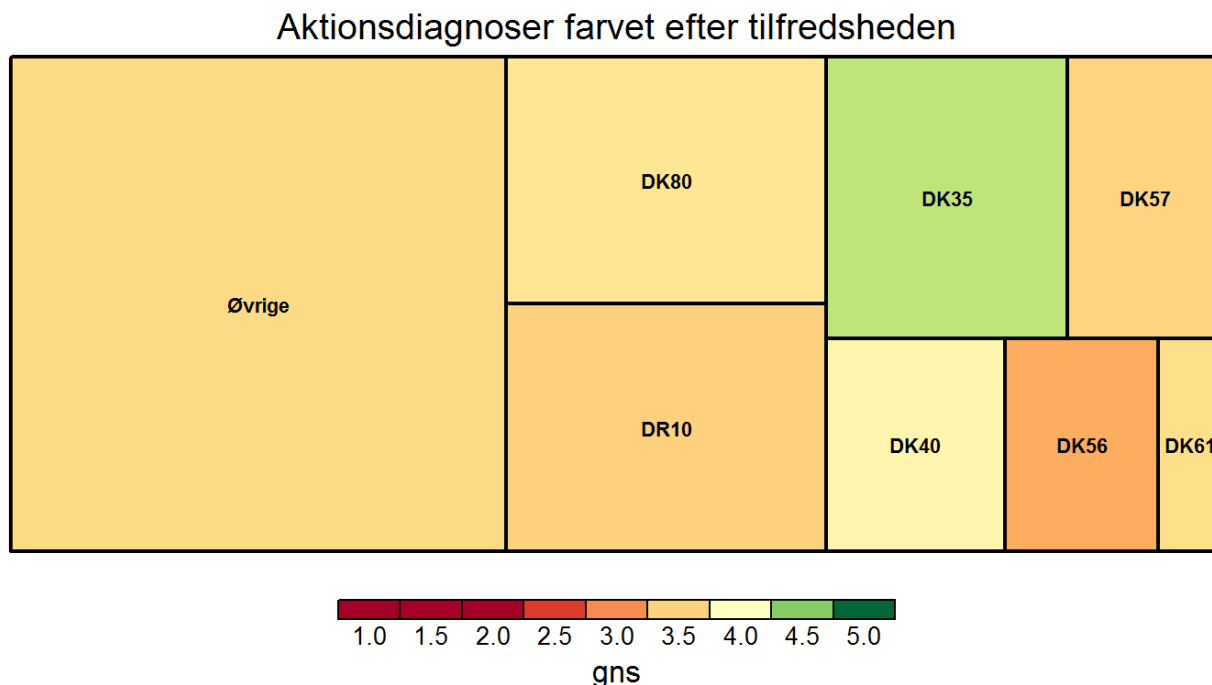
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	24
DK40	4,3	14
DK56	3,8	12
DK57	3,9	15
DK61	4,0	5
DK80	3,9	28
DL02	3,5	6
DR10	3,7	25
DZ03	3,8	5
Øvrige	4,2	68

## ***AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

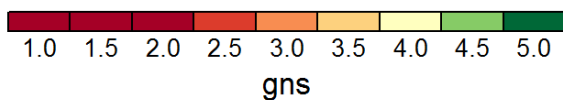
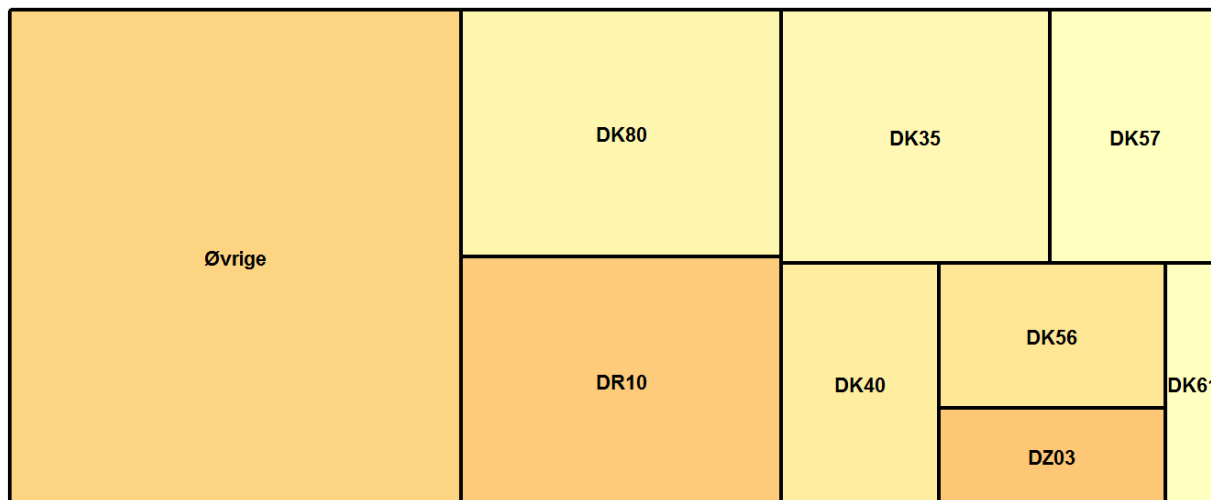
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,3	23
DK40	3,9	12
DK56	3,2	9
DK57	3,5	13
DK61	3,6	5
DK80	3,7	25
DR10	3,5	25
Øvrige	3,6	71



## AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

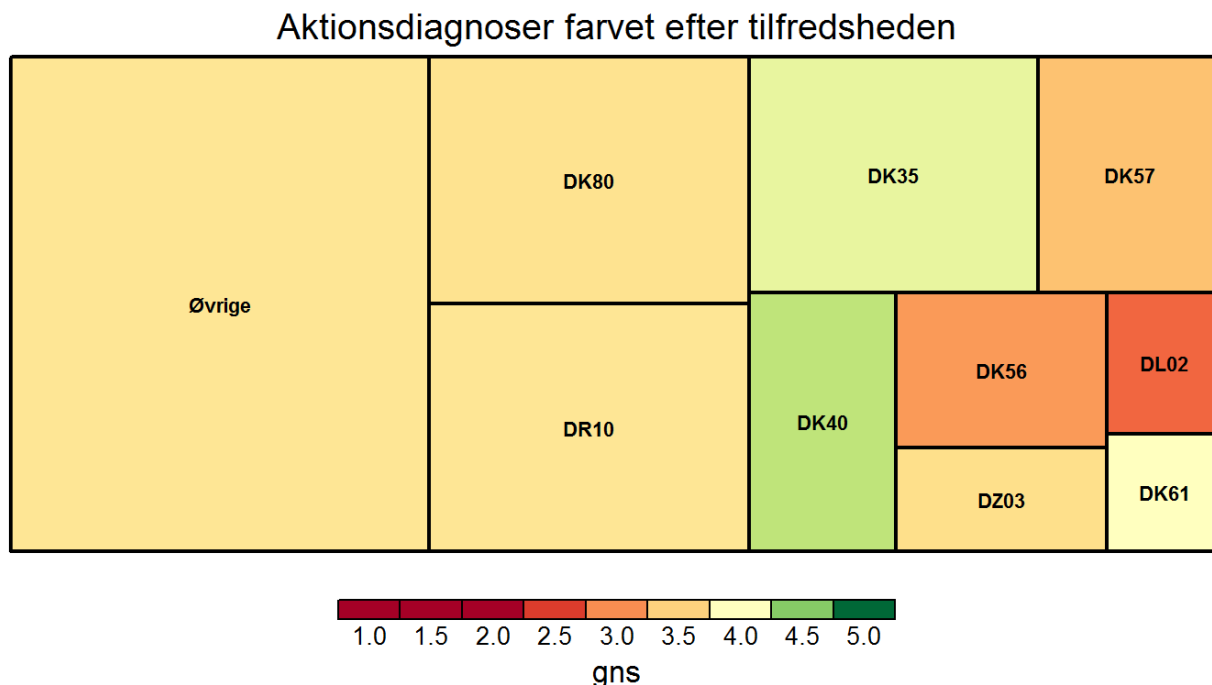
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,9	18
DK40	3,8	9
DK56	3,7	7
DK57	4,0	11
DK61	4,0	5
DK80	3,9	22
DR10	3,4	18
DZ03	3,4	5
Øvrige	3,5	62

## ***AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

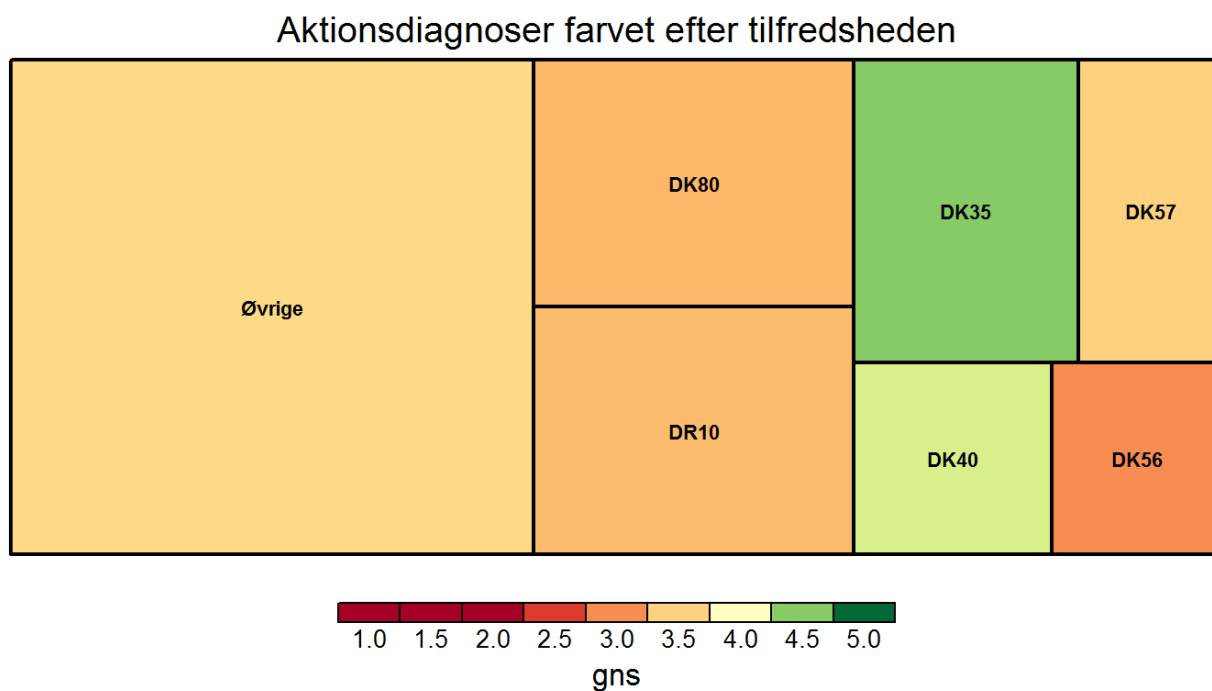
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,1	22
DK40	4,3	13
DK56	3,1	11
DK57	3,4	13
DK61	4,0	5
DK80	3,7	25
DL02	2,8	5
DR10	3,7	26
DZ03	3,6	5
Øvrige	3,7	61

## AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

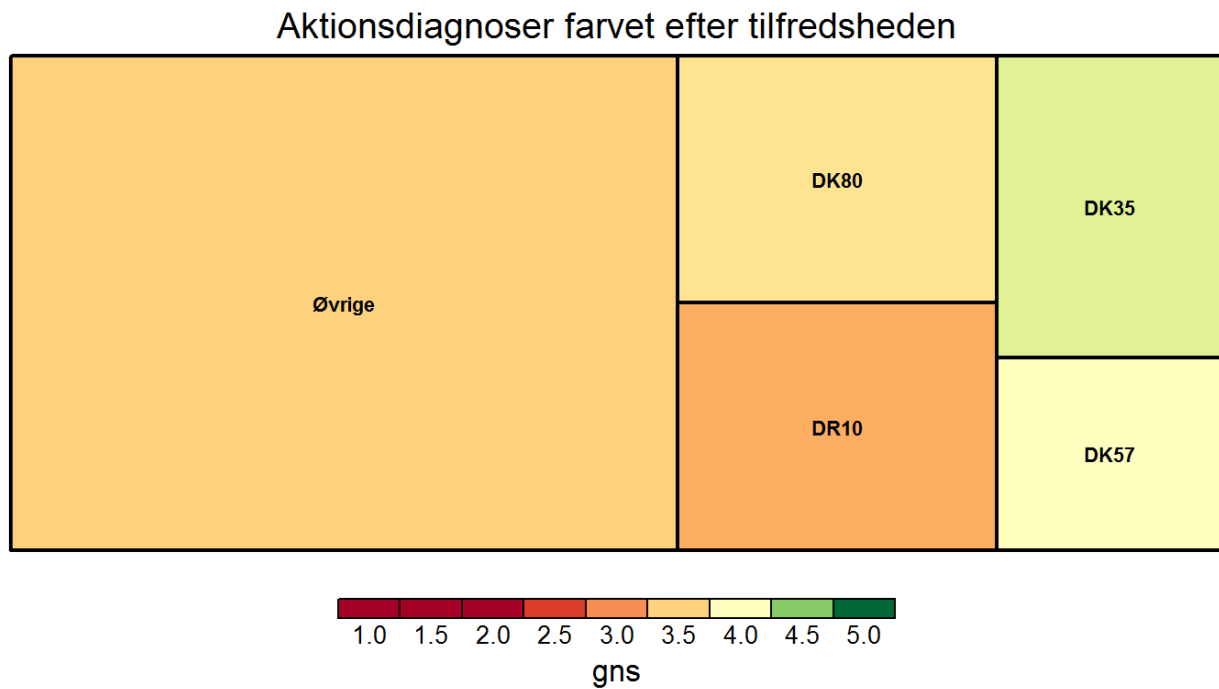
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,5	14
DK40	4,2	5
DK56	3,0	5
DK57	3,5	8
DK80	3,3	16
DR10	3,3	9
Øvrige	3,6	38

## AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

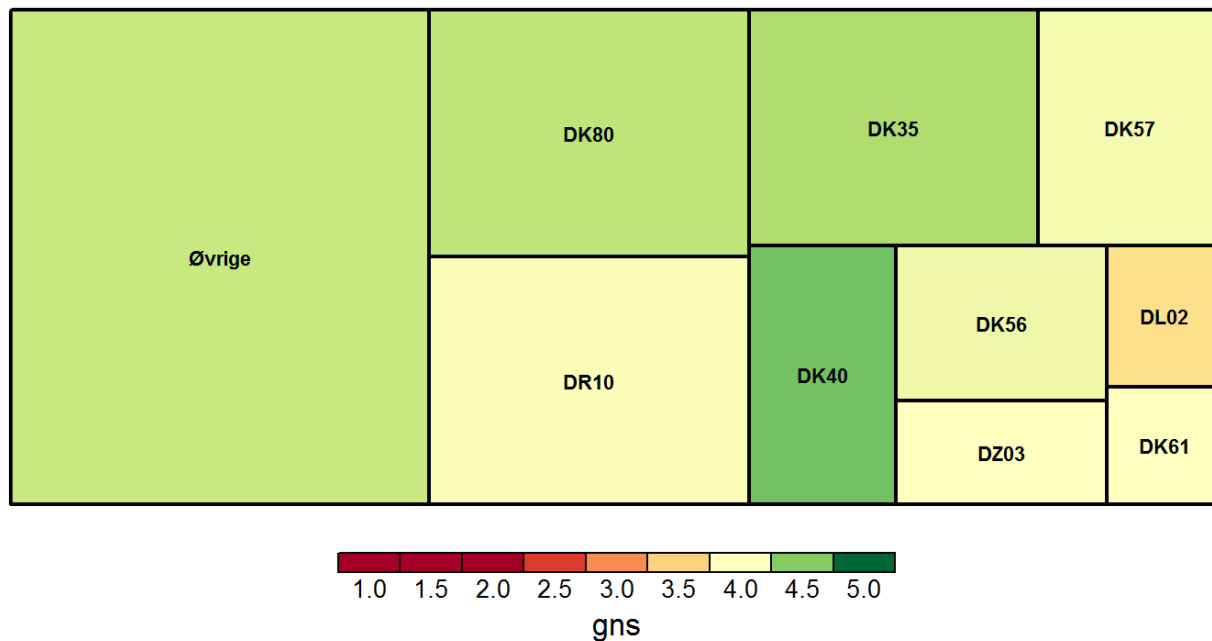
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	6
DK57	4,0	6
DK80	3,7	6
DR10	3,2	5
Øvrige	3,5	31

## AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

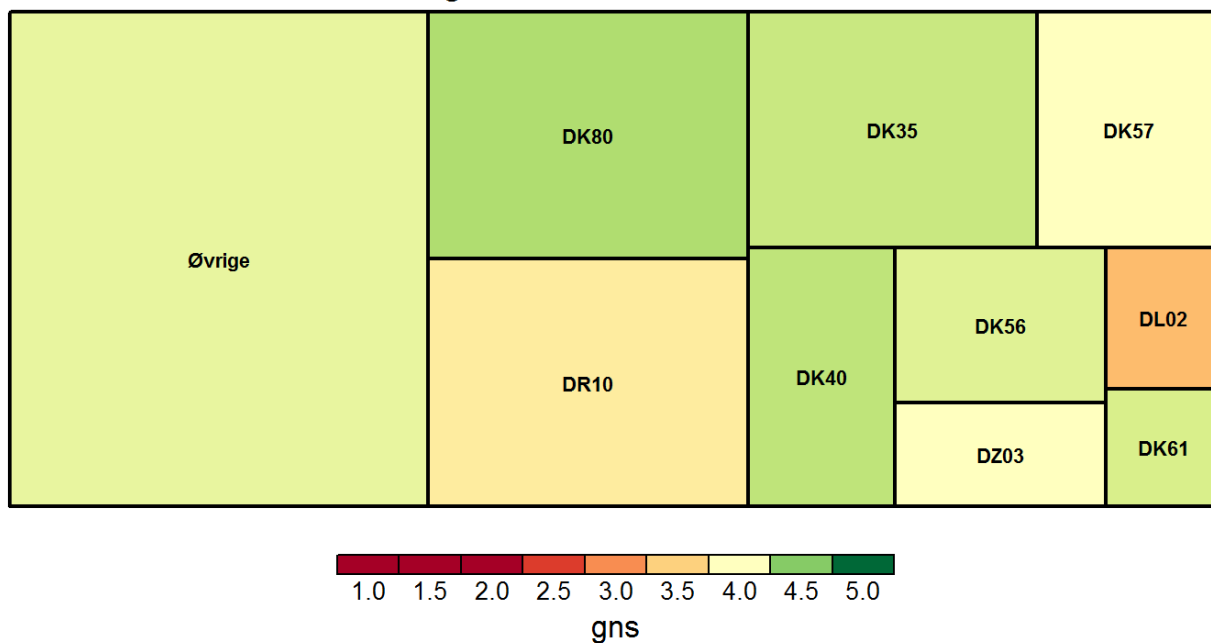
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,4	22
DK40	4,6	14
DK56	4,1	12
DK57	4,1	14
DK61	4,0	5
DK80	4,3	29
DL02	3,6	5
DR10	4,0	28
DZ03	4,0	6
Øvrige	4,3	71

## AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

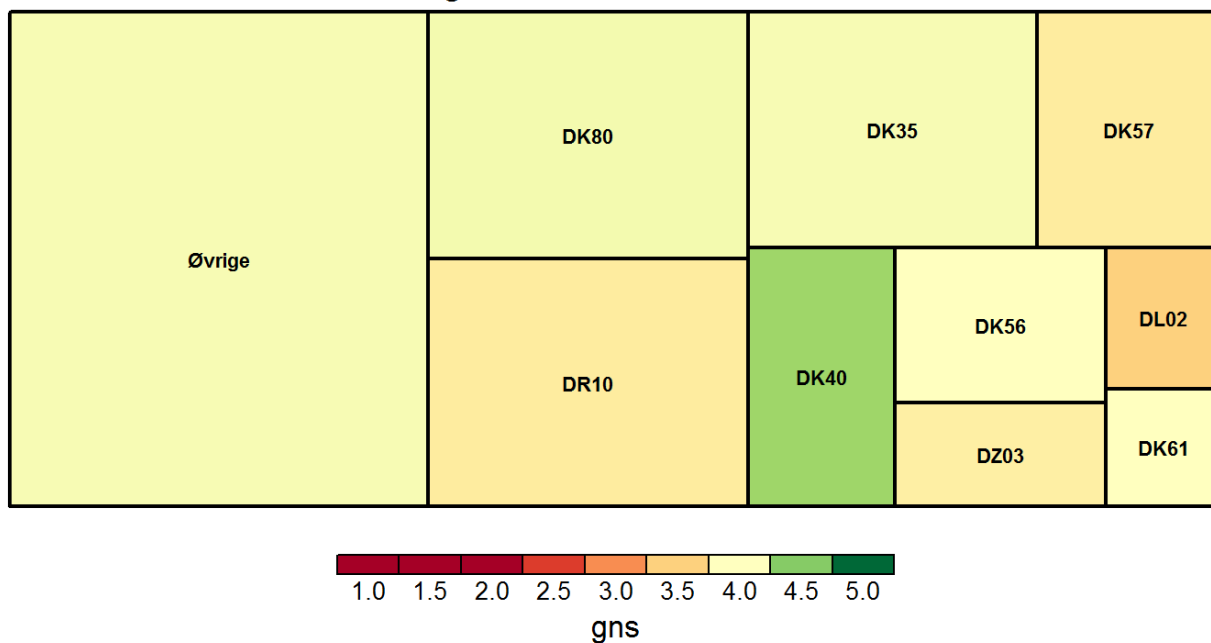
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,3	22
DK40	4,3	13
DK56	4,2	12
DK57	4,0	15
DK61	4,2	5
DK80	4,4	29
DL02	3,3	6
DR10	3,8	28
DZ03	4,0	5
Øvrige	4,1	72

## AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

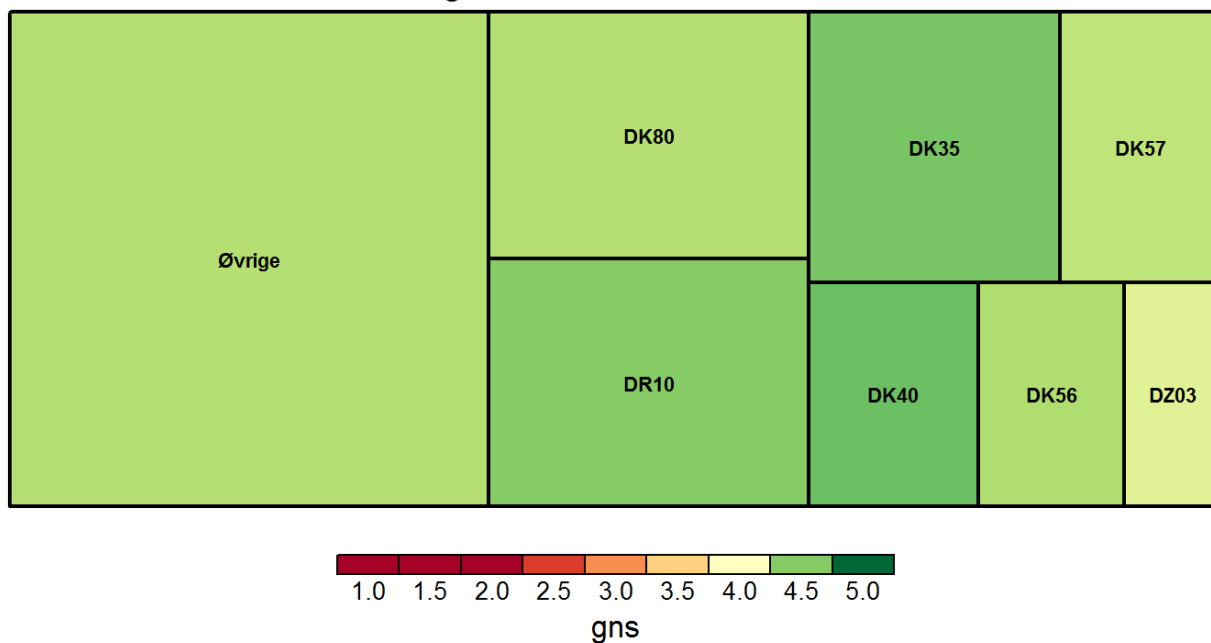
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,0	23
DK40	4,4	14
DK56	4,0	12
DK57	3,8	15
DK61	4,0	5
DK80	4,1	29
DL02	3,5	6
DR10	3,8	27
DZ03	3,8	6
Øvrige	4,1	72

## AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

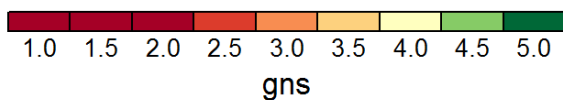
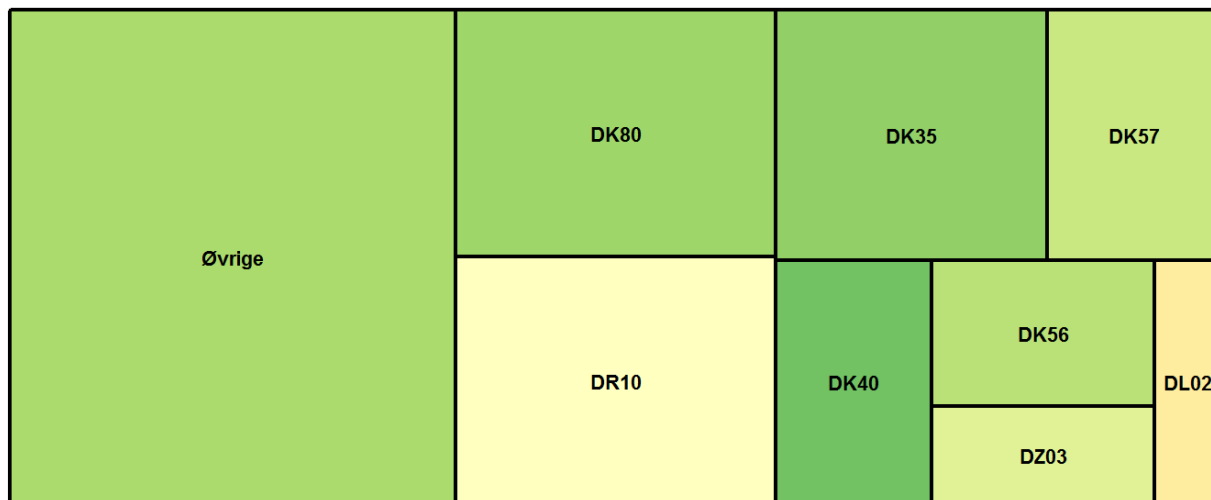
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,6	18
DK40	4,6	10
DK56	4,4	11
DK57	4,3	13
DK80	4,3	26
DR10	4,5	22
DZ03	4,2	6
Øvrige	4,3	72



## AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

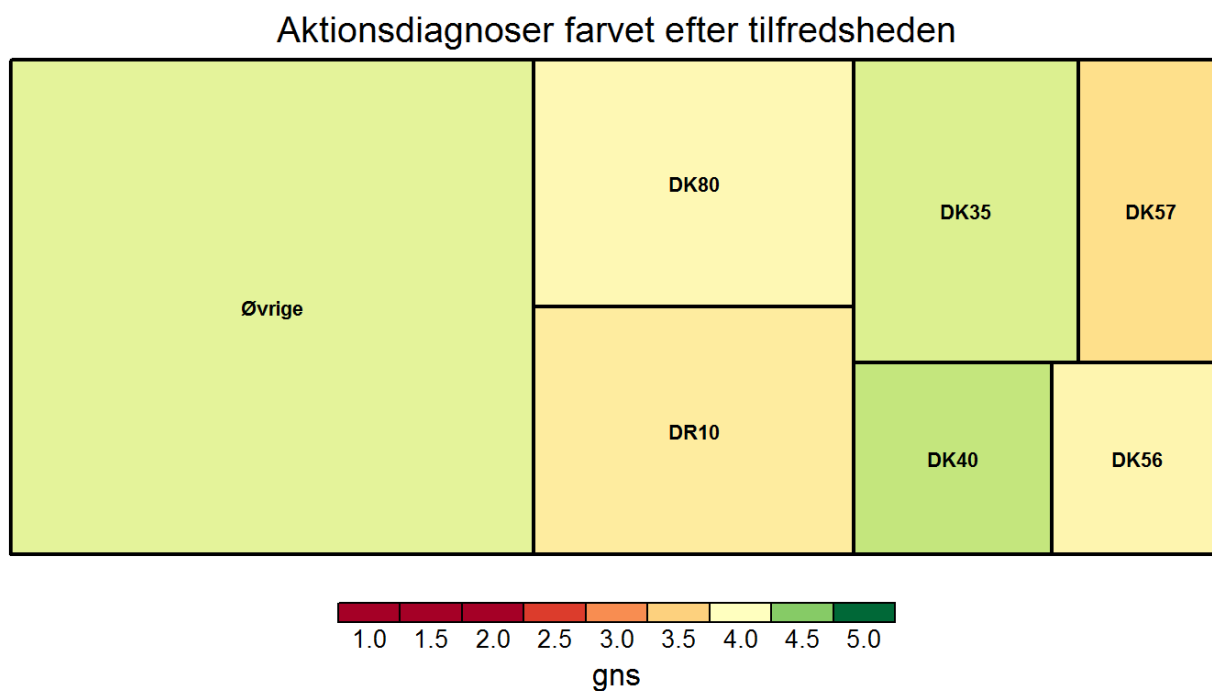
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,5	23
DK40	4,6	14
DK56	4,3	12
DK57	4,3	15
DK80	4,4	28
DL02	3,8	5
DR10	4,0	27
DZ03	4,2	6
Øvrige	4,4	74

## AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

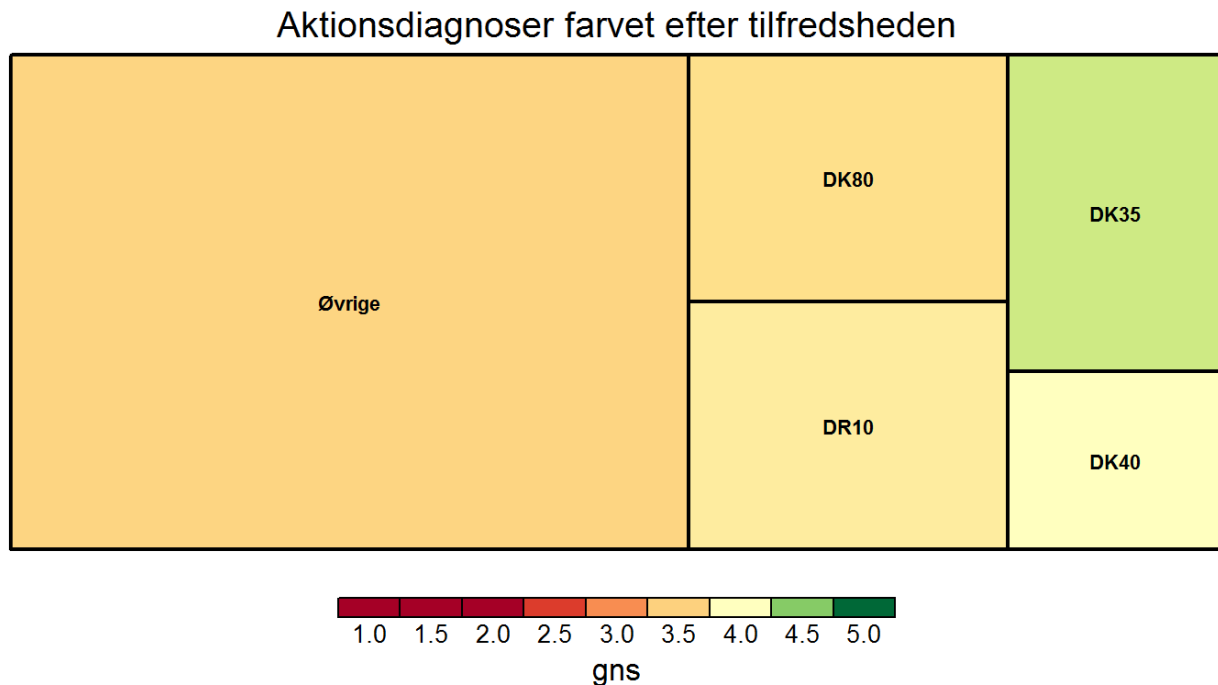
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	21
DK40	4,3	7
DK56	3,9	11
DK57	3,6	11
DK80	4,0	23
DR10	3,8	26
Øvrige	4,1	68

## AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

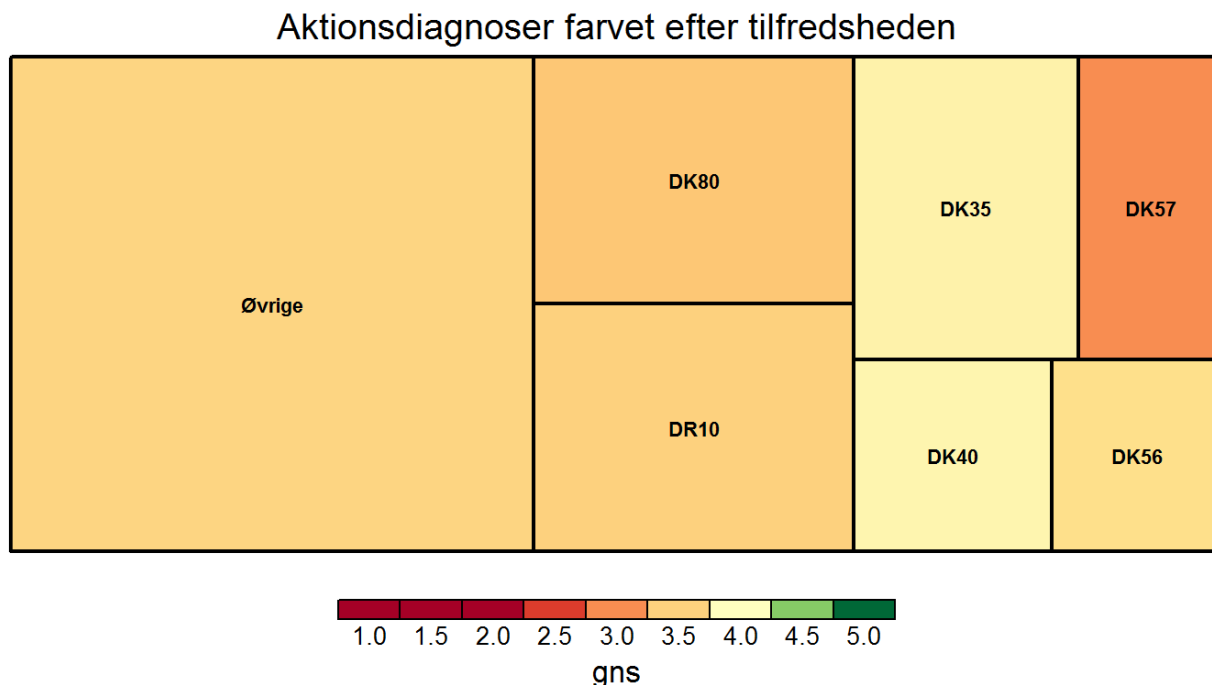
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	8
DK40	4,0	6
DK80	3,6	11
DR10	3,8	9
Øvrige	3,5	43

**AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

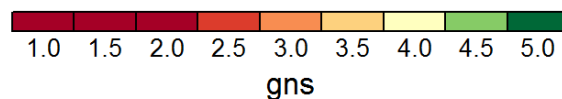
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,8	19
DK40	3,9	10
DK56	3,6	11
DK57	3,0	11
DK80	3,4	25
DR10	3,5	26
Øvrige	3,6	58

## AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

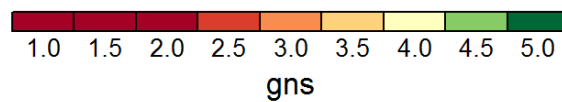
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,2	27

## ***AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

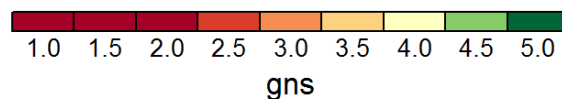
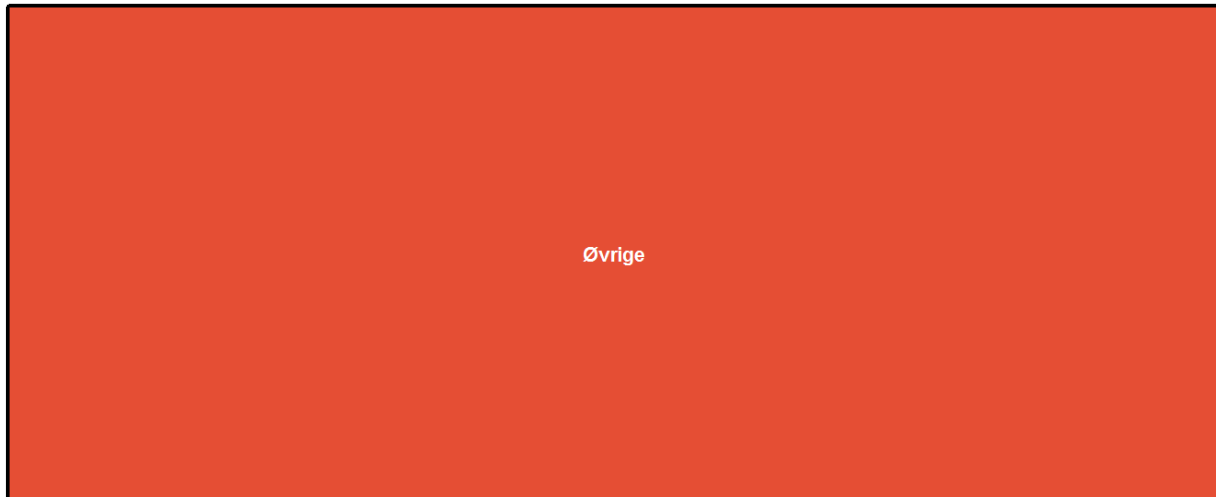
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,5	22

**AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	2,6	22