

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

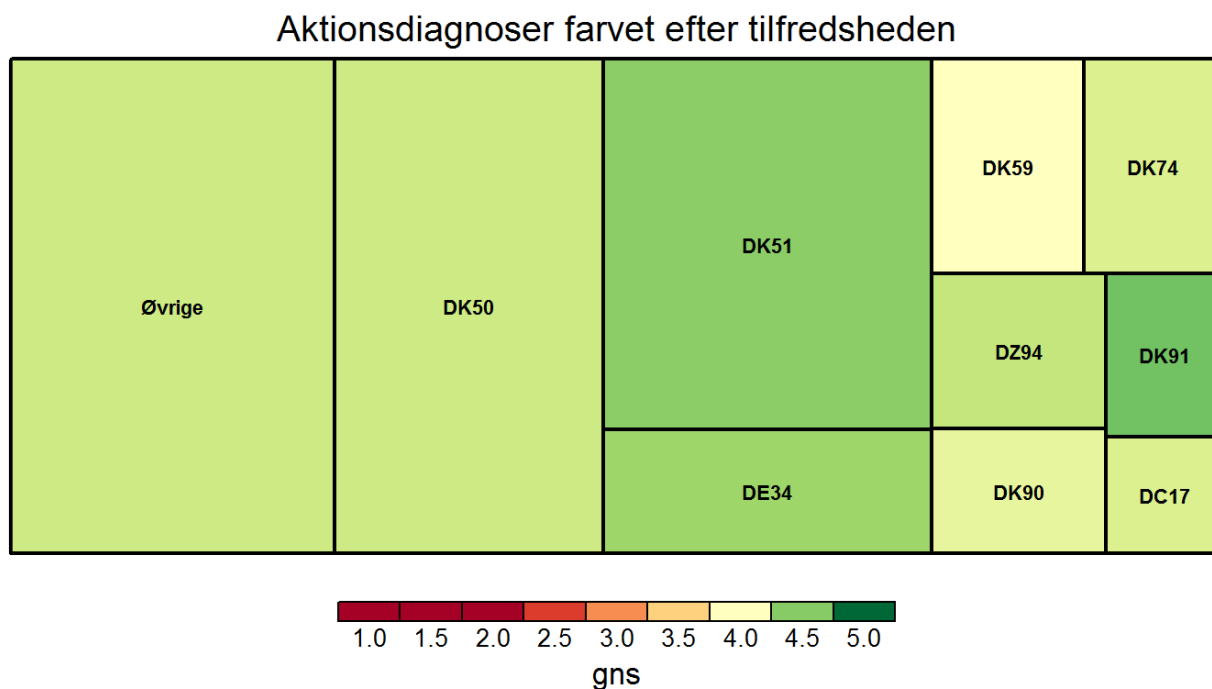
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

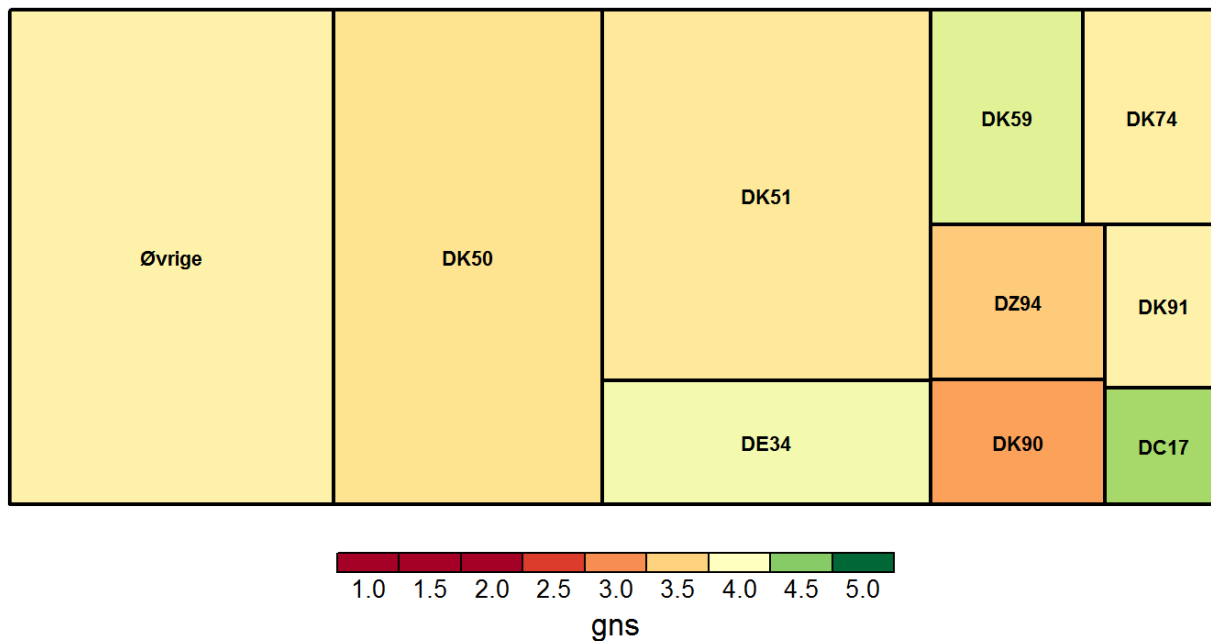
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,2	5
DE34	4,4	14
DK50	4,2	49
DK51	4,5	45
DK59	4,0	11
DK74	4,2	11
DK90	4,1	8
DK91	4,6	7
DZ94	4,3	10
Øvrige	4,2	53

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

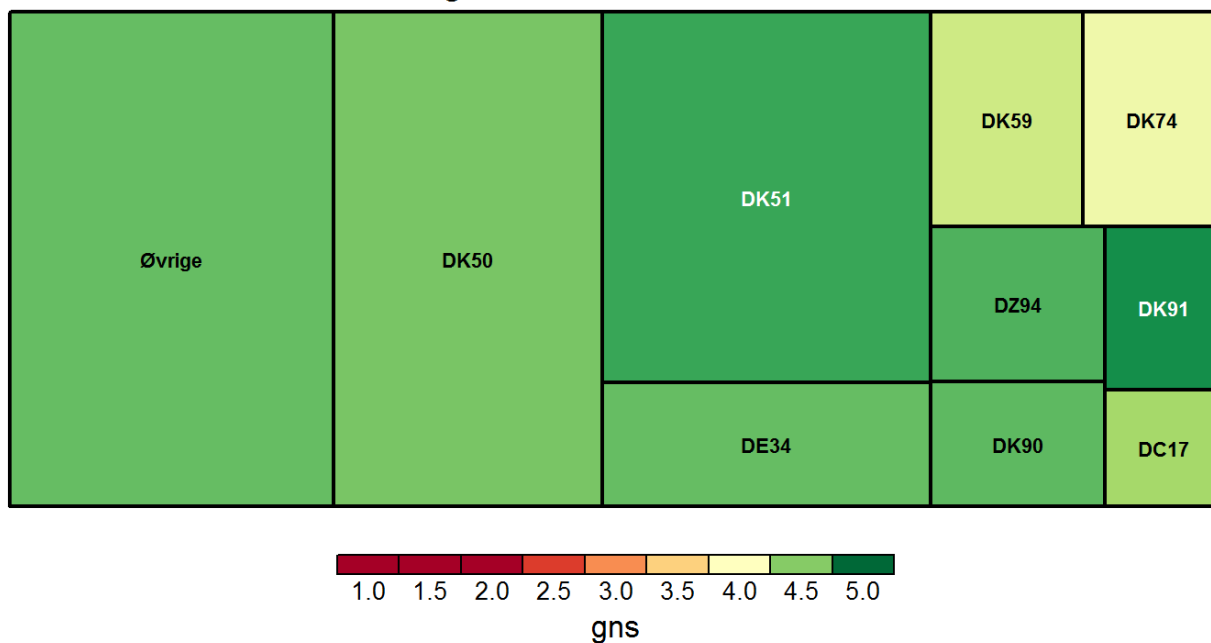
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,1	15
DK50	3,7	47
DK51	3,7	45
DK59	4,2	12
DK74	3,8	10
DK90	3,1	8
DK91	3,9	7
DZ94	3,4	9
Øvrige	3,9	58

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

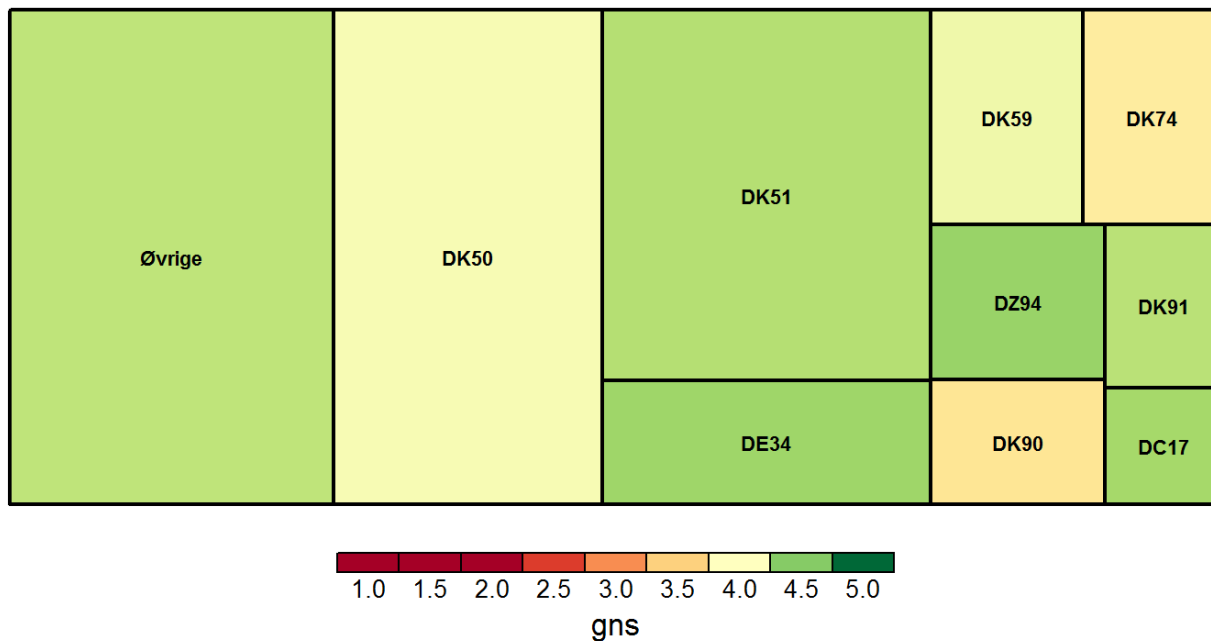
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,6	15
DK50	4,6	49
DK51	4,7	45
DK59	4,2	12
DK74	4,1	10
DK90	4,6	8
DK91	4,9	7
DZ94	4,7	9
Øvrige	4,6	57

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

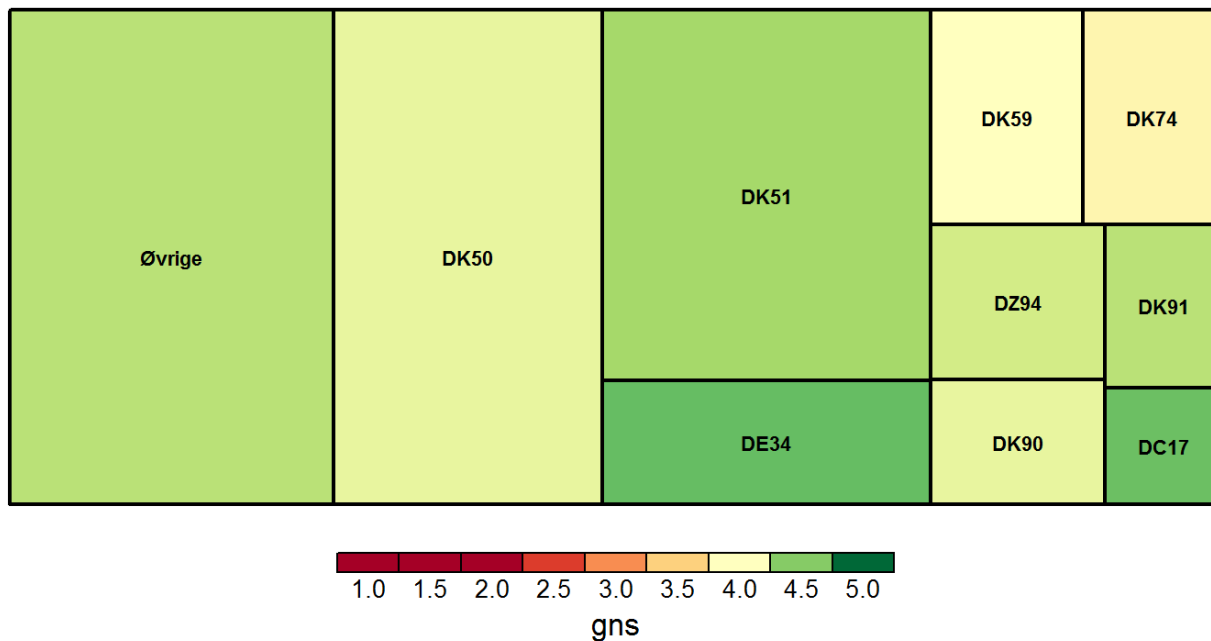
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,4	14
DK50	4,0	48
DK51	4,3	43
DK59	4,1	11
DK74	3,8	9
DK90	3,7	7
DK91	4,3	6
DZ94	4,4	9
Øvrige	4,3	54

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

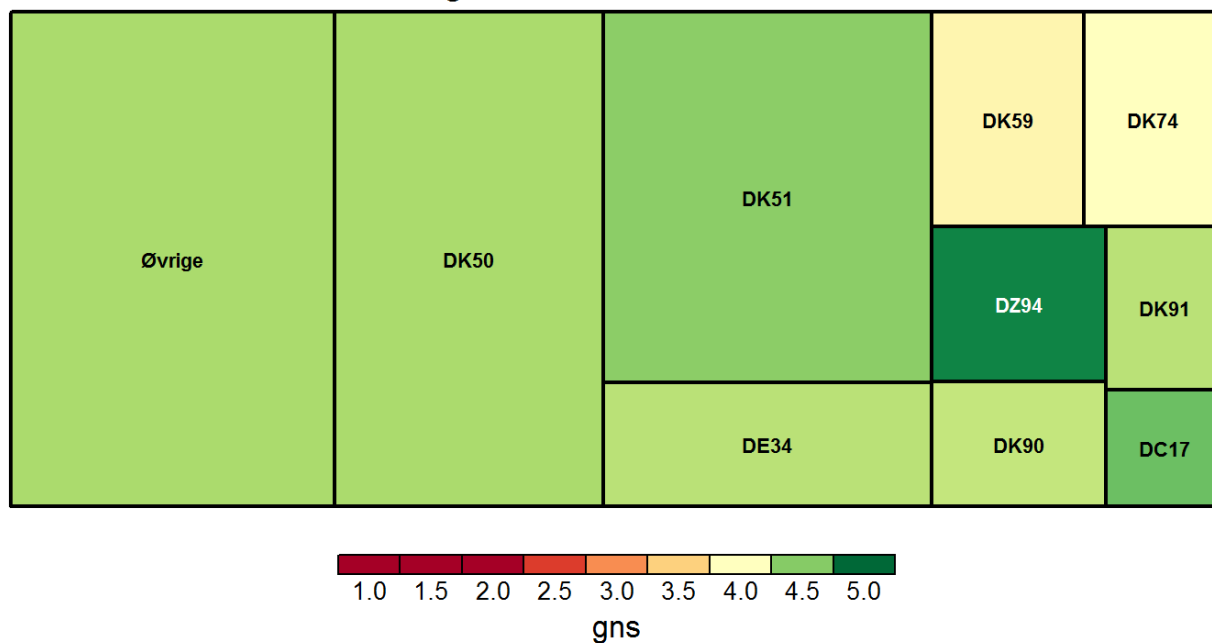
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,6	5
DE34	4,6	15
DK50	4,1	47
DK51	4,4	44
DK59	4,0	12
DK74	3,9	10
DK90	4,1	8
DK91	4,3	6
DZ94	4,2	9
Øvrige	4,3	57

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

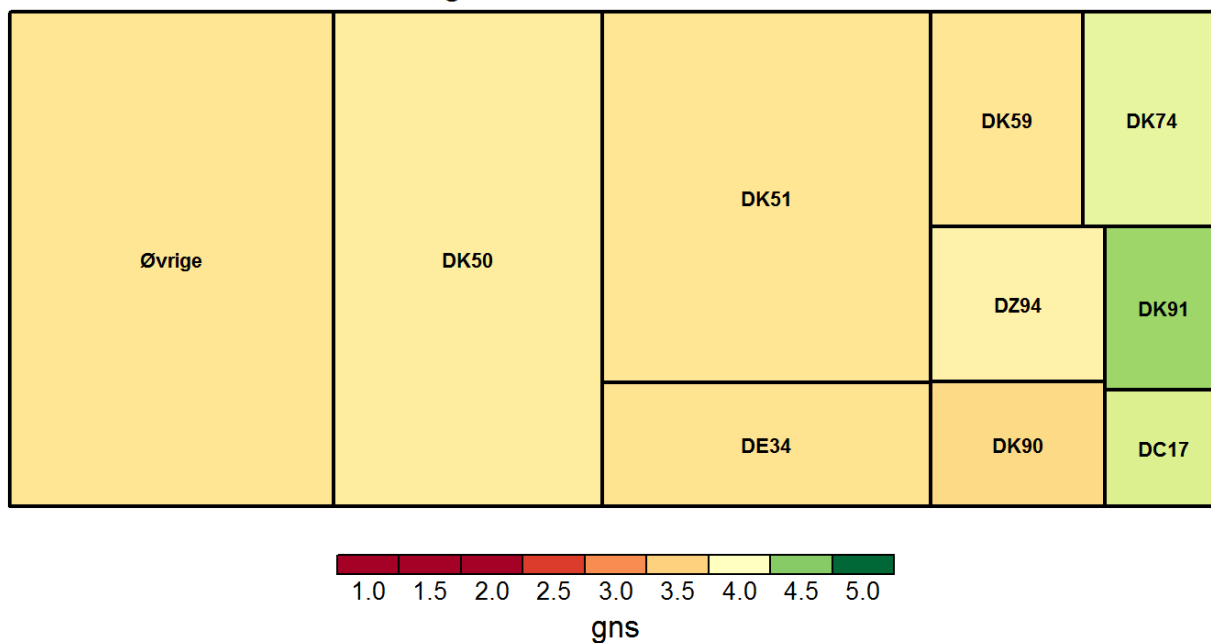
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,6	5
DE34	4,3	12
DK50	4,4	42
DK51	4,5	43
DK59	3,9	10
DK74	4,0	7
DK90	4,3	7
DK91	4,3	6
DZ94	4,9	9
Øvrige	4,4	52

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

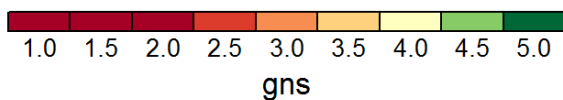
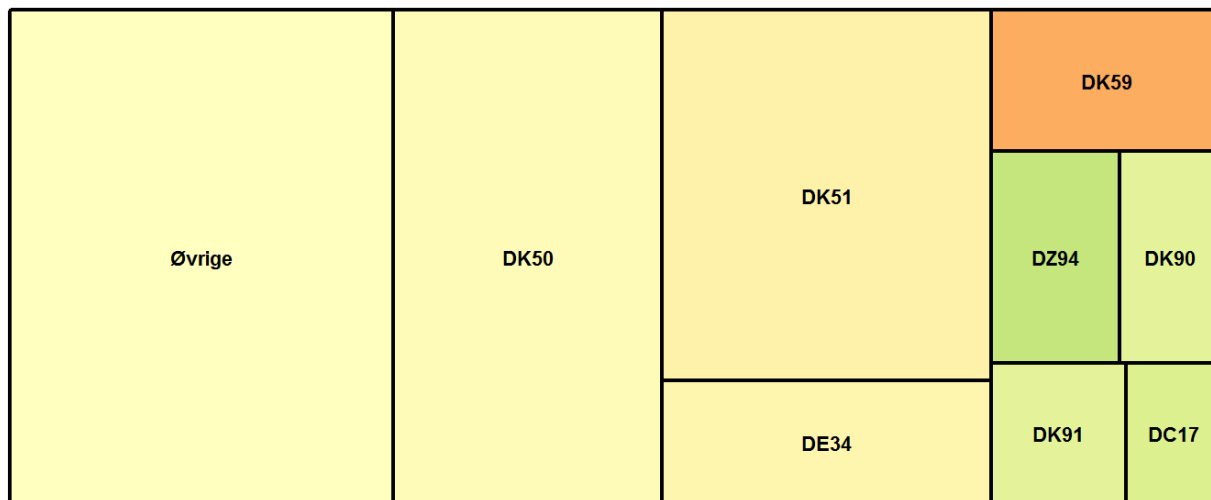
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,2	5
DE34	3,7	12
DK50	3,8	43
DK51	3,7	41
DK59	3,7	10
DK74	4,1	8
DK90	3,6	7
DK91	4,4	7
DZ94	3,9	7
Øvrige	3,7	52

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

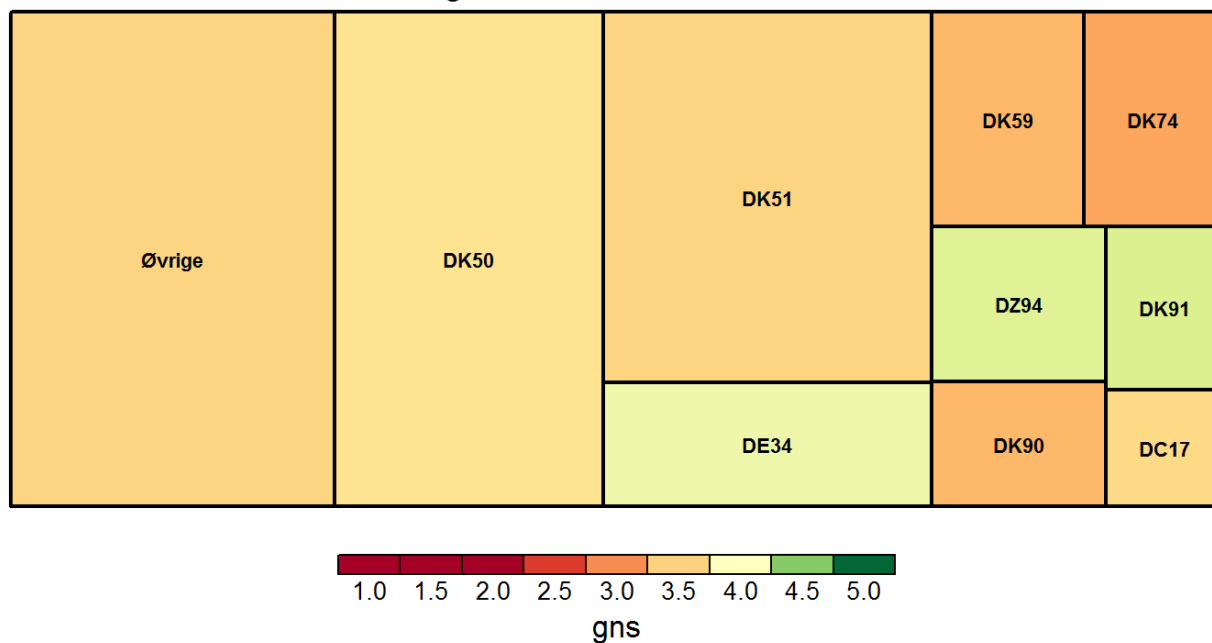
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,2	5
DE34	3,9	9
DK50	4,0	30
DK51	3,9	31
DK59	3,2	9
DK90	4,1	7
DK91	4,1	7
DZ94	4,3	7
Øvrige	4,0	38

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

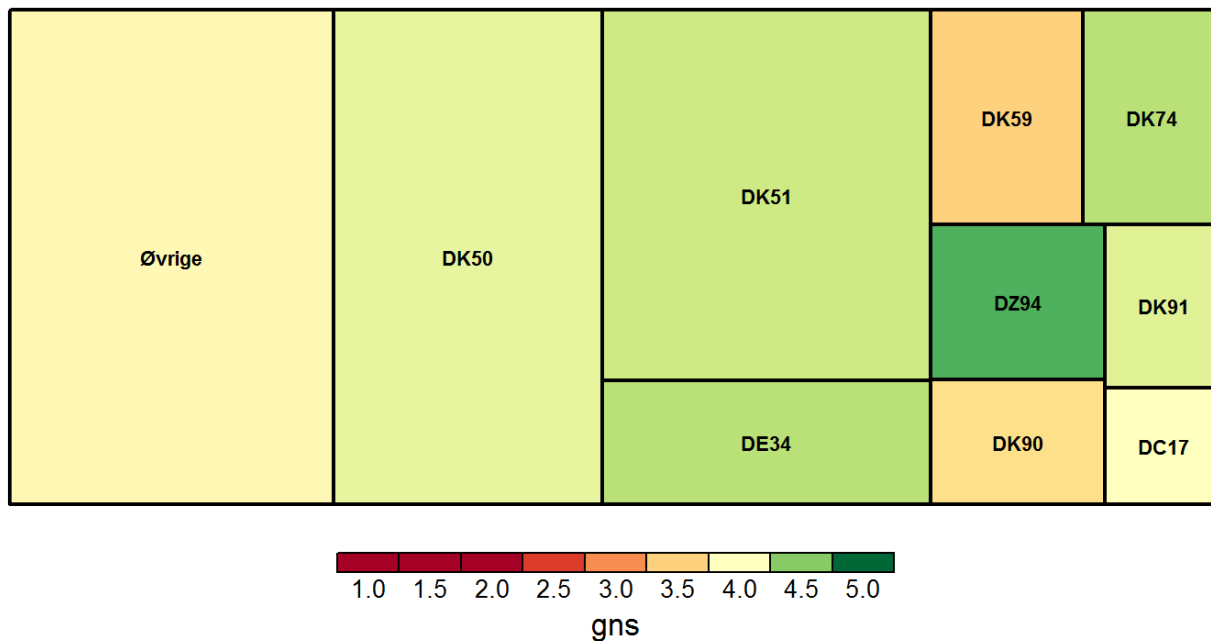
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC17	3,6	5
DE34	4,1	11
DK50	3,7	40
DK51	3,5	38
DK59	3,3	10
DK74	3,2	6
DK90	3,3	7
DK91	4,2	5
DZ94	4,2	6
Øvrige	3,5	43

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

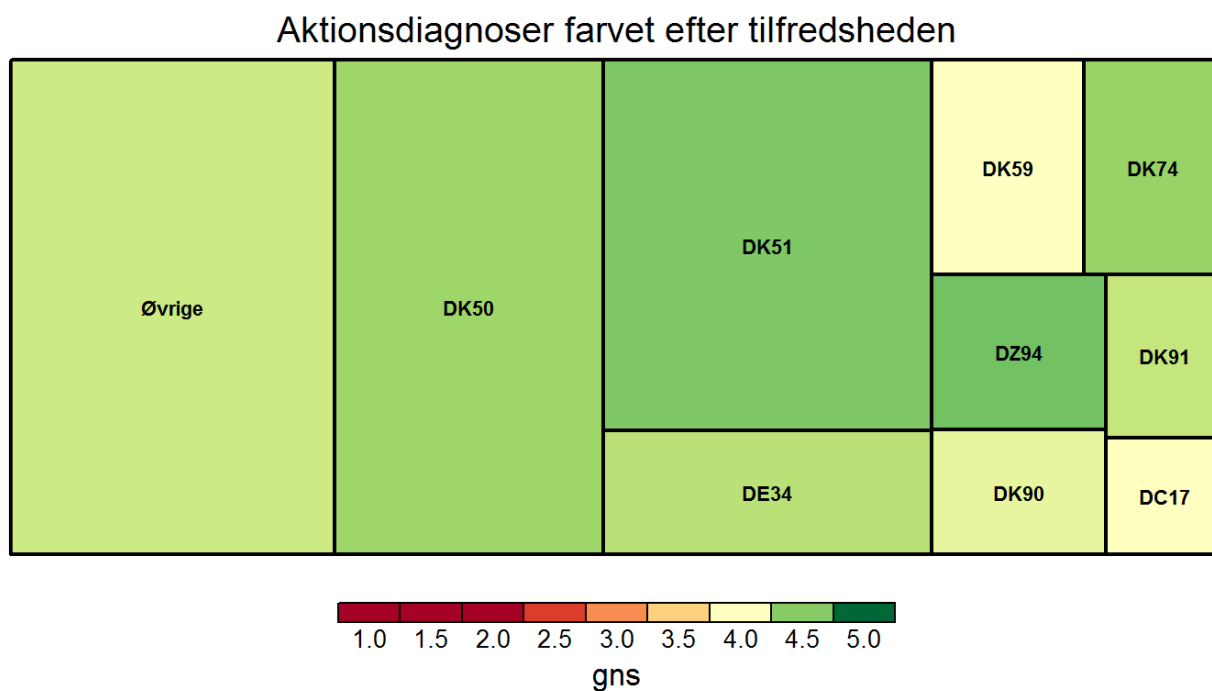
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,0	5
DE34	4,3	12
DK50	4,1	43
DK51	4,2	36
DK59	3,5	12
DK74	4,3	9
DK90	3,6	8
DK91	4,2	6
DZ94	4,7	6
Øvrige	3,9	52

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

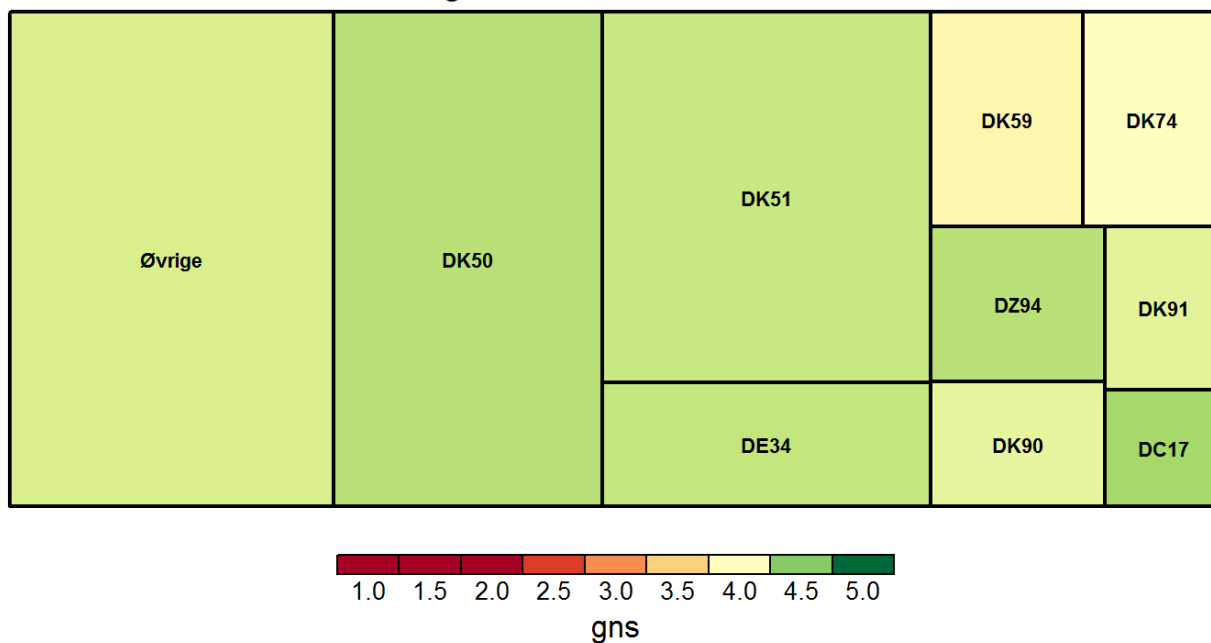
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,0	5
DE34	4,3	12
DK50	4,4	48
DK51	4,5	43
DK59	4,0	12
DK74	4,4	9
DK90	4,1	8
DK91	4,3	7
DZ94	4,6	7
Øvrige	4,2	52

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

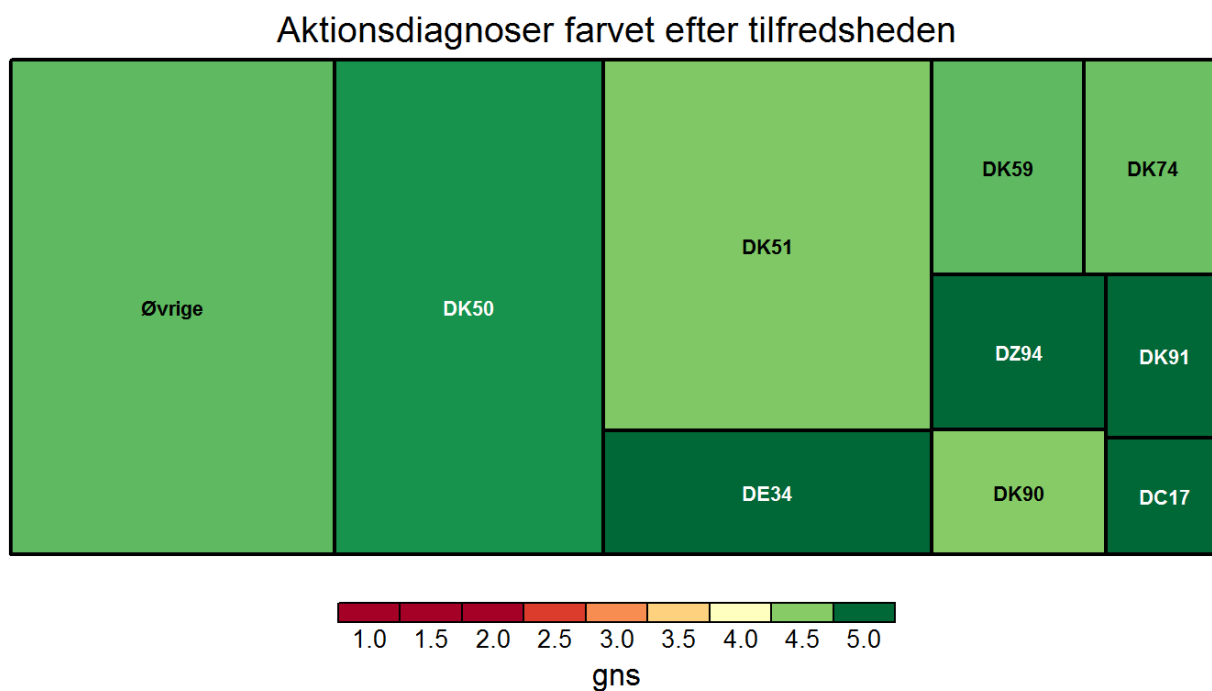
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,3	10
DK50	4,3	46
DK51	4,3	40
DK59	3,9	12
DK74	4,0	7
DK90	4,1	8
DK91	4,1	7
DZ94	4,3	6
Øvrige	4,2	51

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

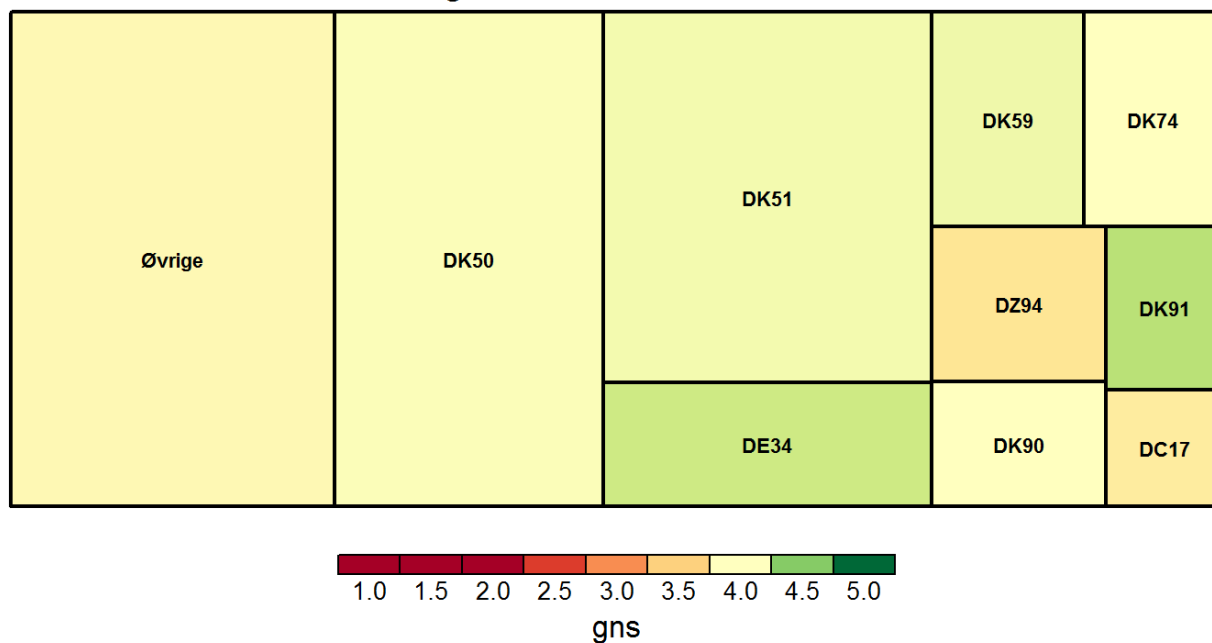
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	5,0	5
DE34	5,0	14
DK50	4,8	48
DK51	4,5	42
DK59	4,6	11
DK74	4,6	10
DK90	4,5	8
DK91	5,0	7
DZ94	5,0	8
Øvrige	4,6	54

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

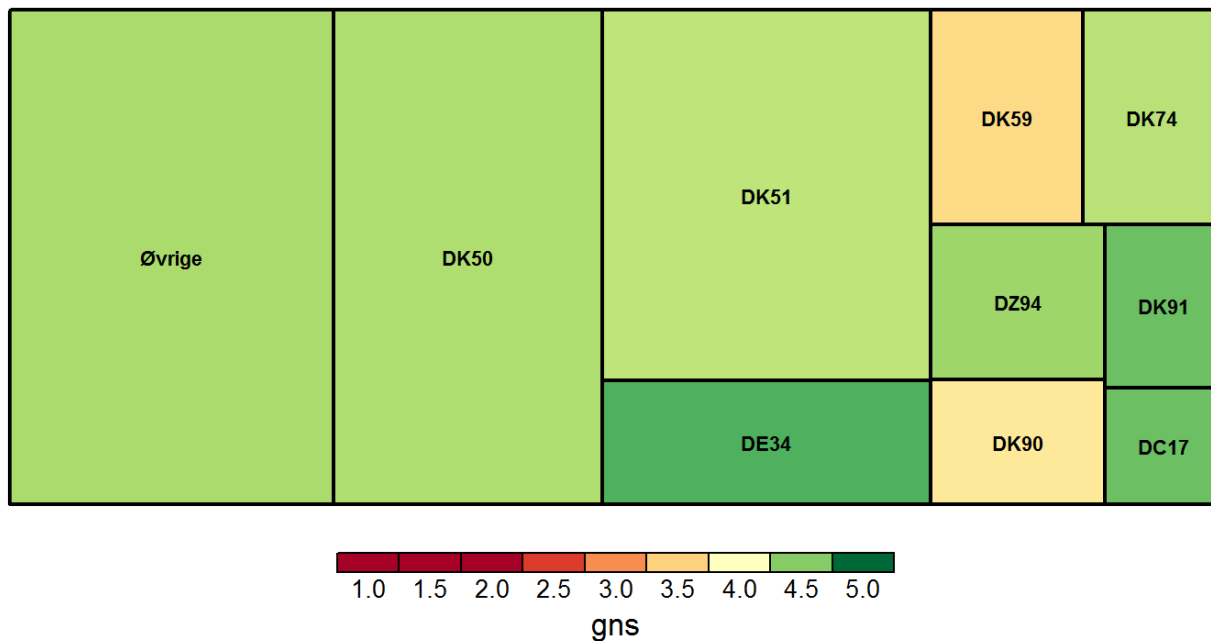
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC17	3,8	5
DE34	4,2	12
DK50	4,0	45
DK51	4,1	39
DK59	4,1	12
DK74	4,0	8
DK90	4,0	7
DK91	4,3	6
DZ94	3,7	7
Øvrige	4,0	47

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

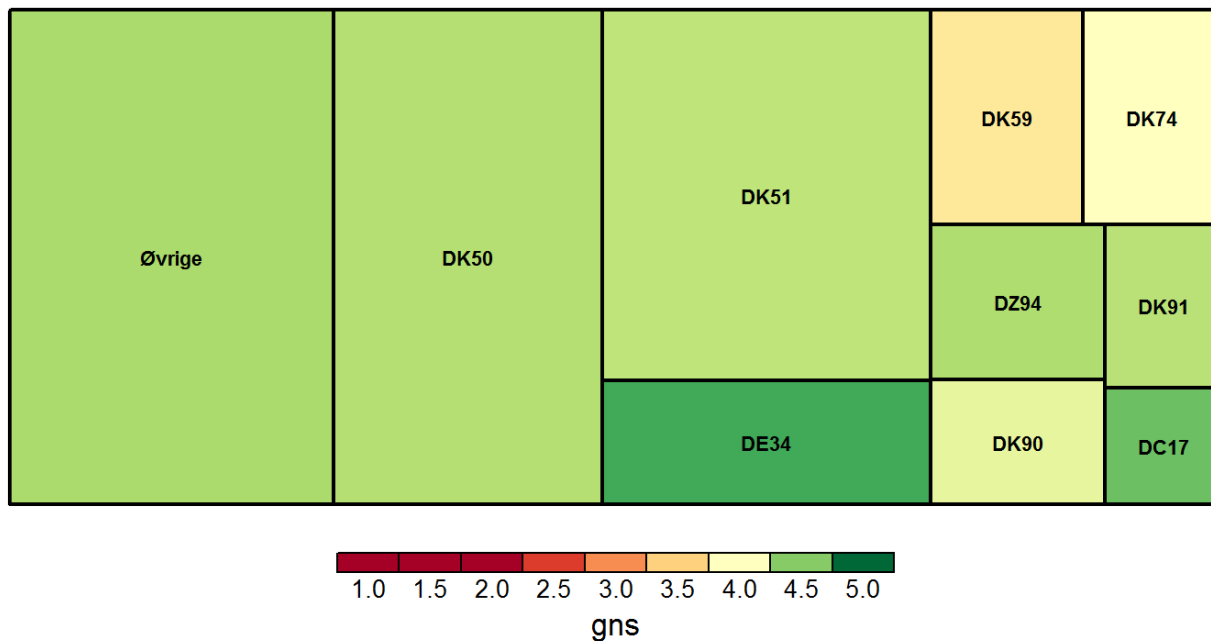
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,6	5
DE34	4,7	12
DK50	4,4	40
DK51	4,3	35
DK59	3,6	12
DK74	4,3	6
DK90	3,8	8
DK91	4,6	5
DZ94	4,4	7
Øvrige	4,4	47

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

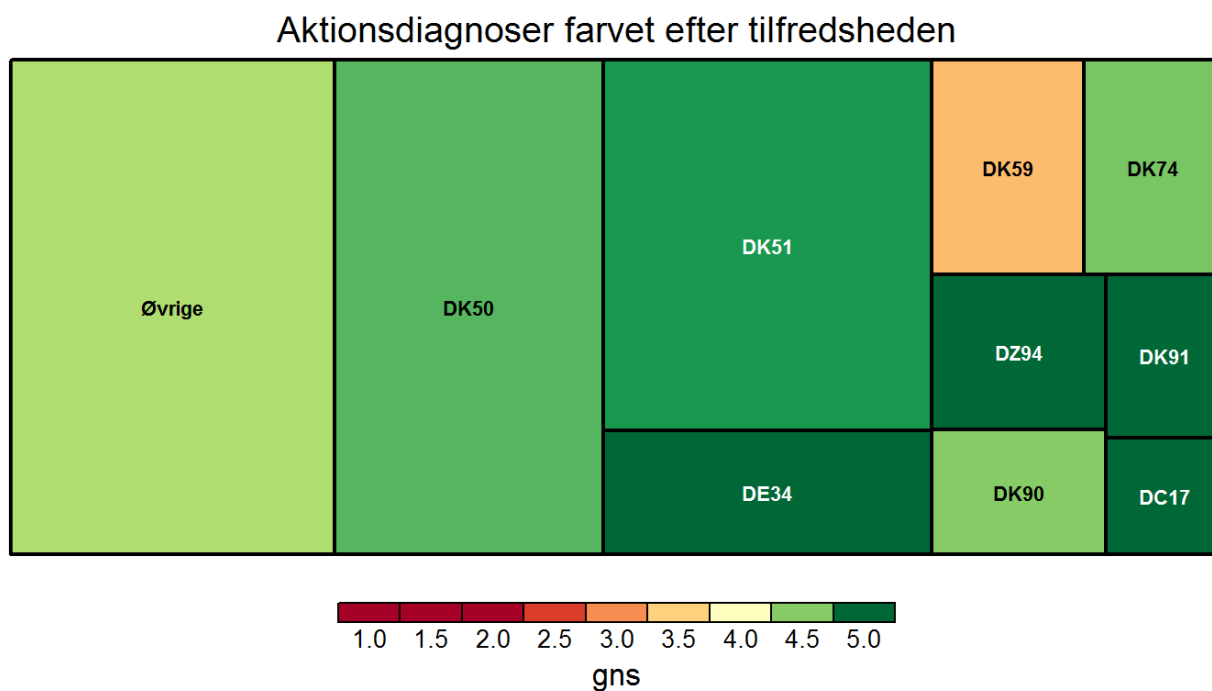
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,6	5
DE34	4,7	14
DK50	4,3	47
DK51	4,3	43
DK59	3,8	12
DK74	4,0	9
DK90	4,1	8
DK91	4,3	6
DZ94	4,4	8
Øvrige	4,4	51

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

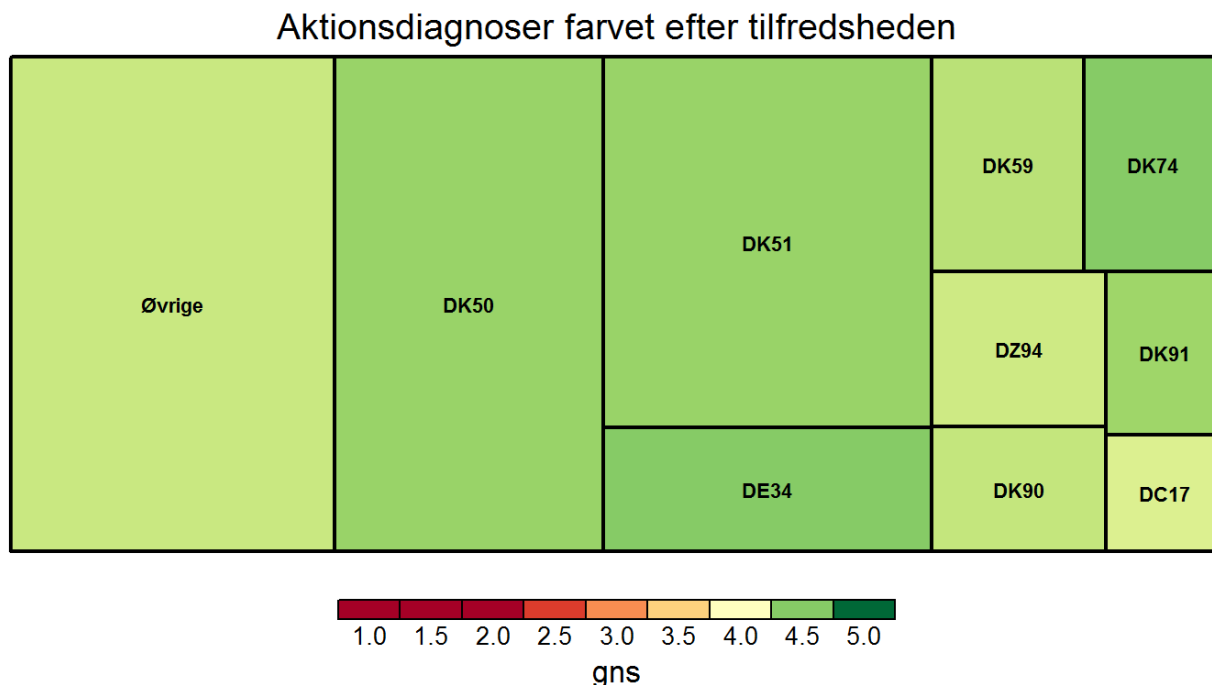
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	5,0	5
DE34	5,0	14
DK50	4,7	46
DK51	4,8	43
DK59	3,3	12
DK74	4,6	9
DK90	4,5	8
DK91	5,0	7
DZ94	5,0	8
Øvrige	4,4	51

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

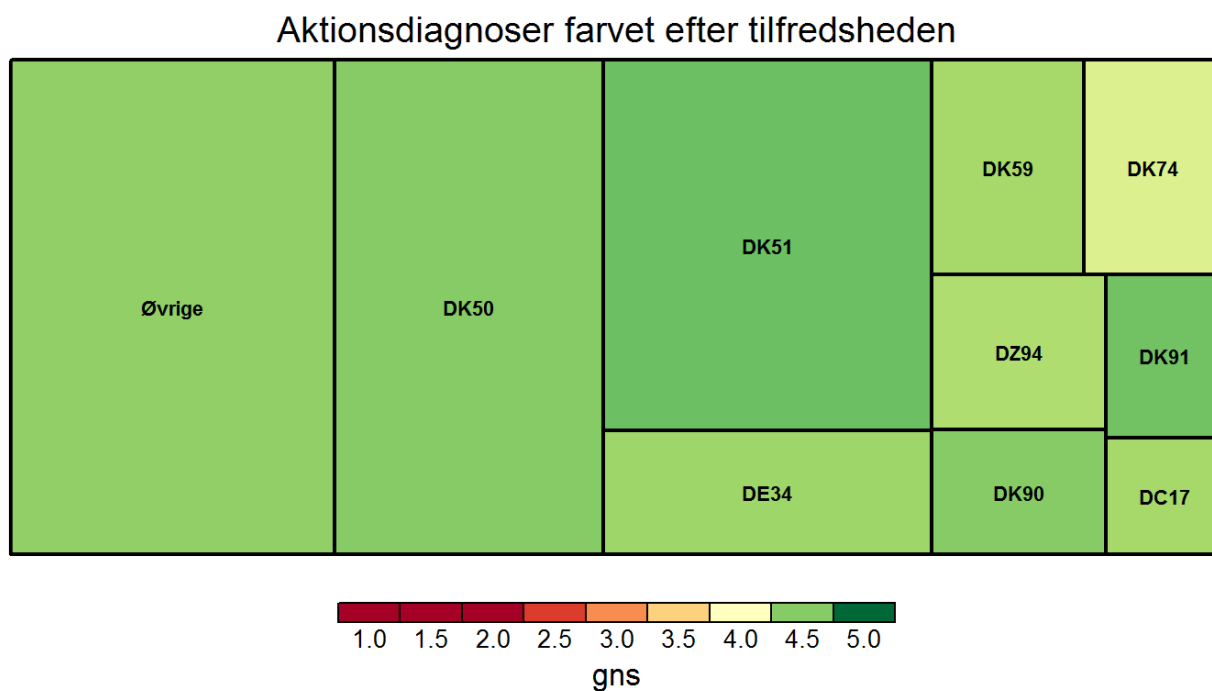
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,2	5
DE34	4,5	12
DK50	4,4	45
DK51	4,5	40
DK59	4,3	12
DK74	4,5	8
DK90	4,3	7
DK91	4,4	7
DZ94	4,2	8
Øvrige	4,3	48

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

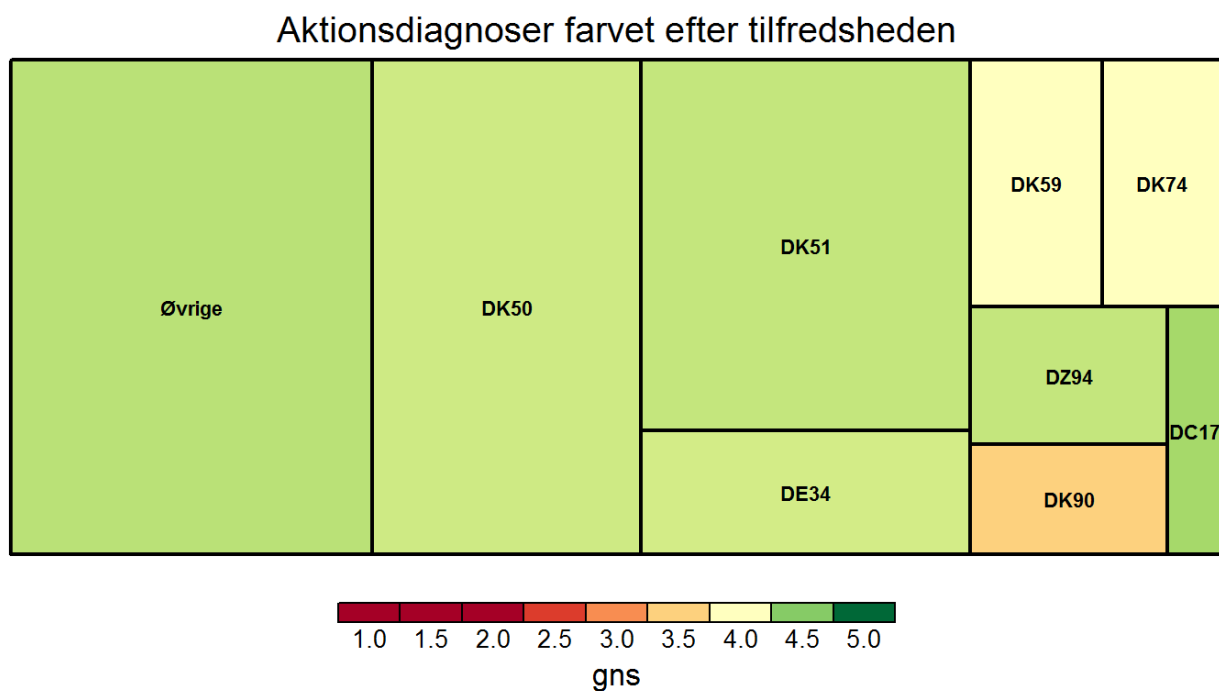
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,4	14
DK50	4,5	47
DK51	4,6	42
DK59	4,4	12
DK74	4,2	10
DK90	4,5	8
DK91	4,6	7
DZ94	4,4	8
Øvrige	4,5	53

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

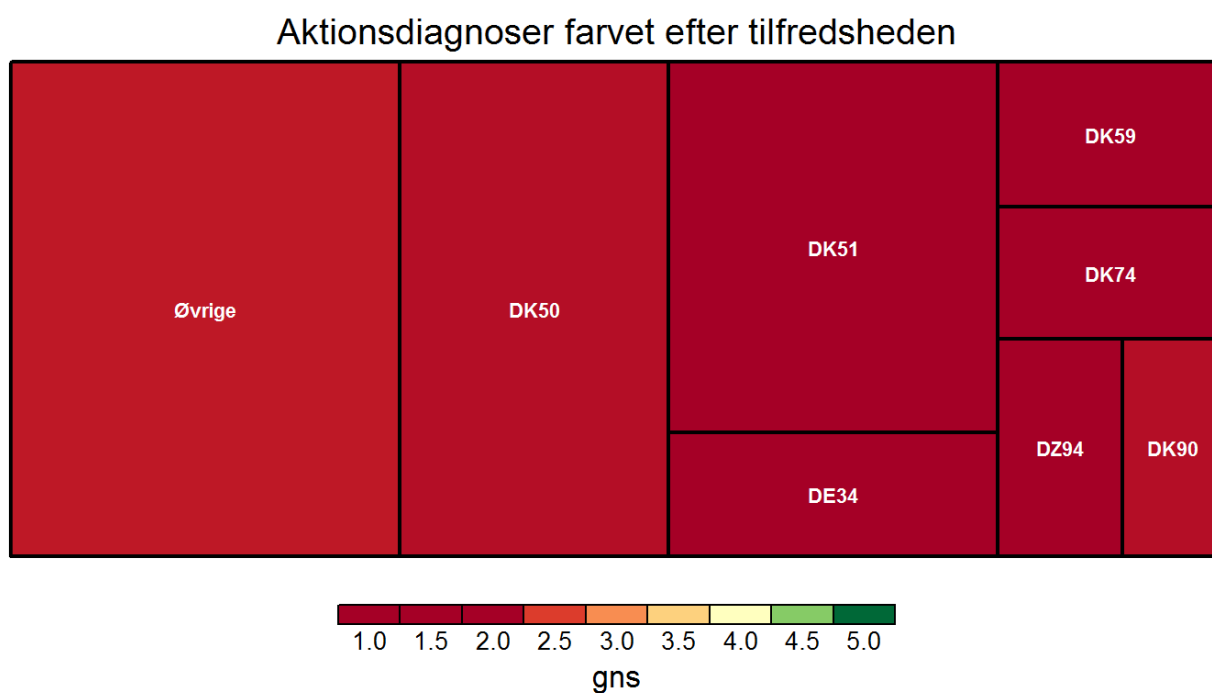
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,2	13
DK50	4,2	41
DK51	4,3	34
DK59	4,0	10
DK74	4,0	6
DK90	3,5	6
DZ94	4,3	7
Øvrige	4,3	42

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

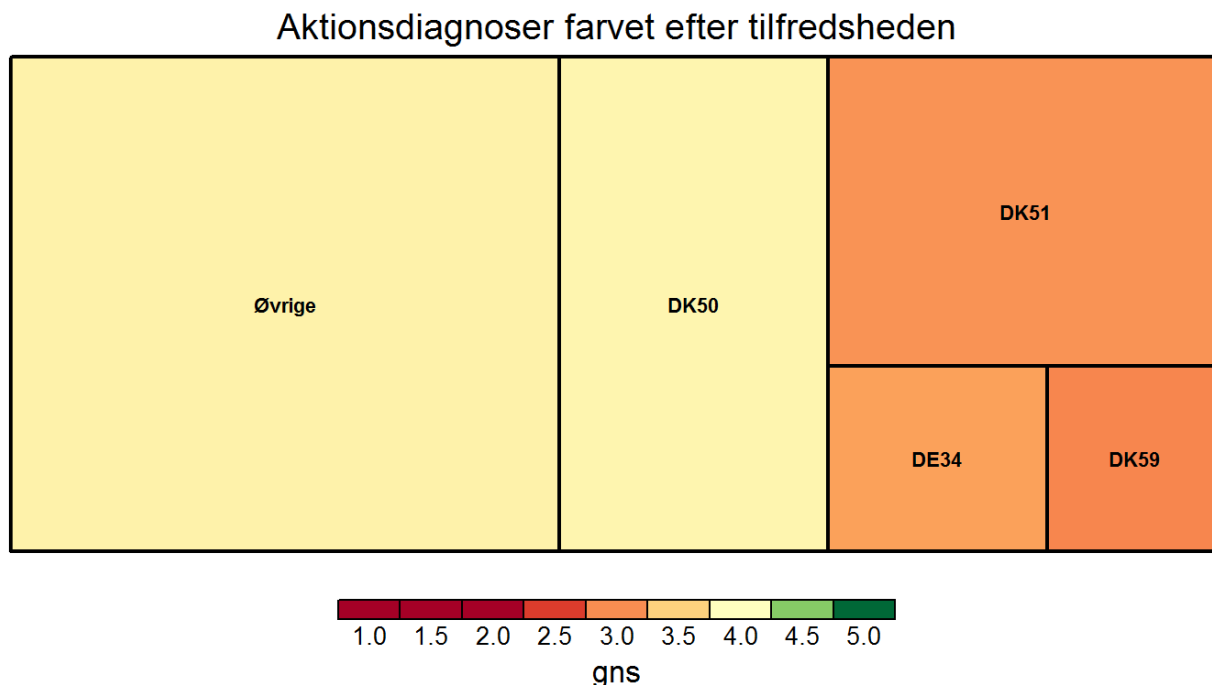
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	1,7	6
DK50	2,1	32
DK51	2,0	28
DK59	1,8	5
DK74	1,6	7
DK90	2,1	7
DZ94	1,7	6
Øvrige	2,2	42

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

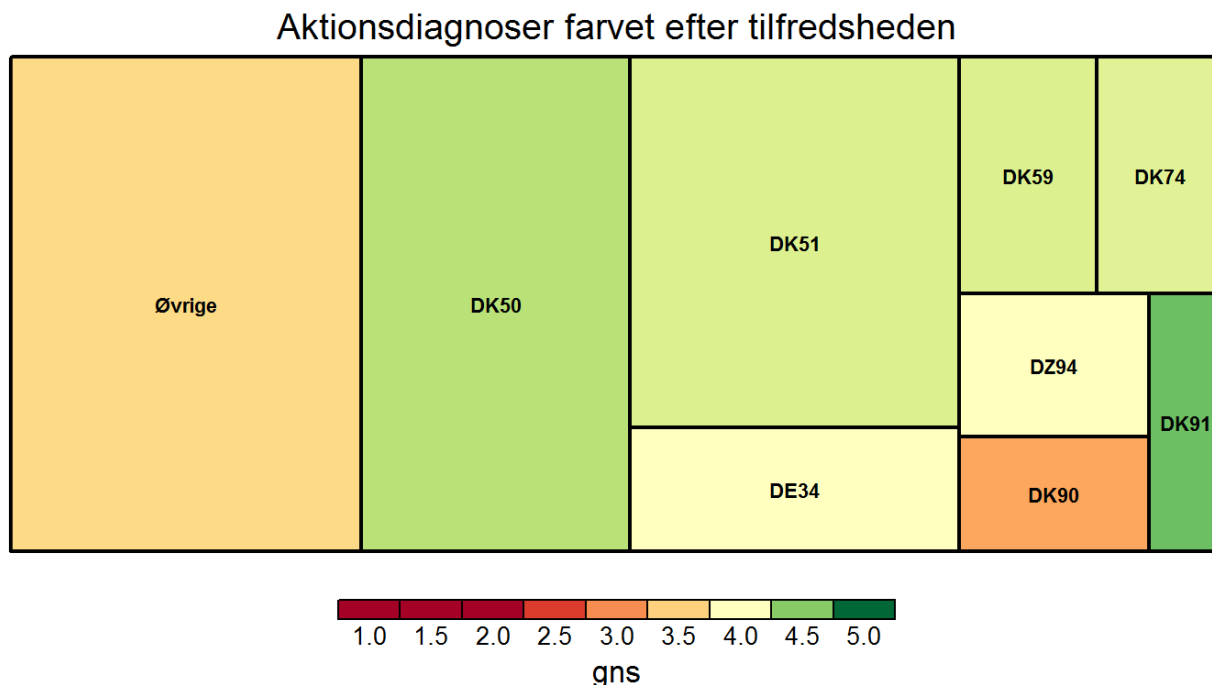
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	3,1	7
DK50	3,9	10
DK51	3,1	16
DK59	3,0	7
Øvrige	3,9	36

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

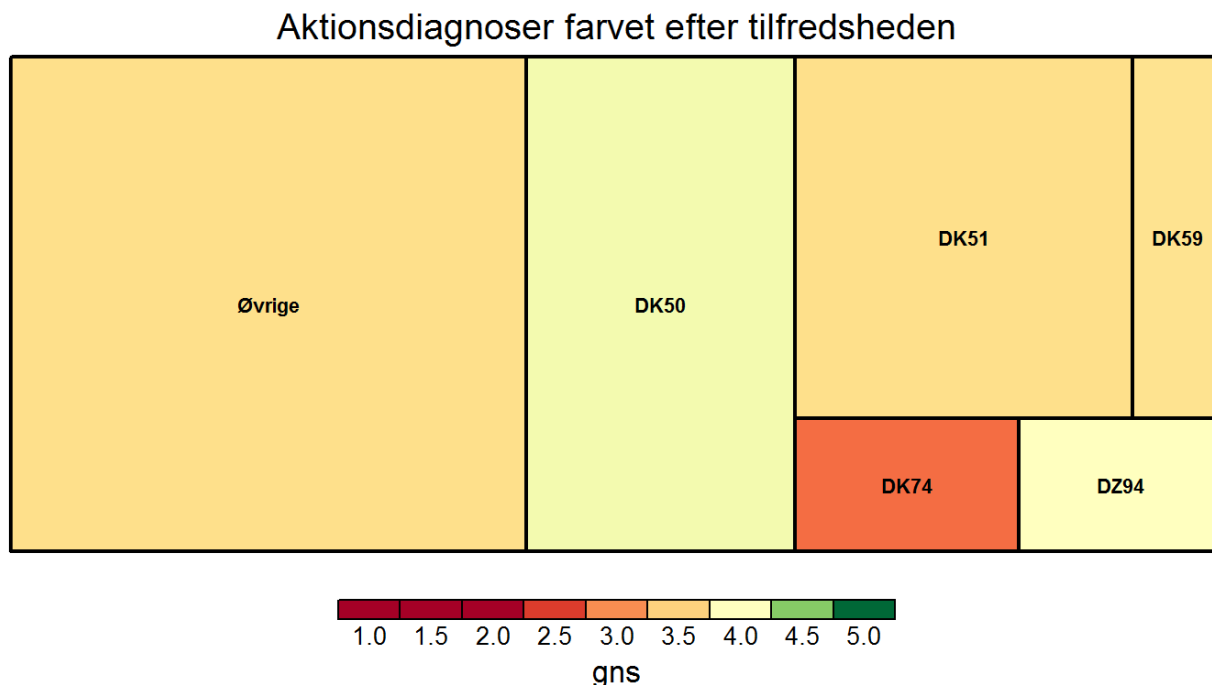
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	4,0	8
DK50	4,3	30
DK51	4,2	33
DK59	4,2	10
DK74	4,2	6
DK90	3,2	6
DK91	4,6	5
DZ94	4,0	5
Øvrige	3,6	39

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

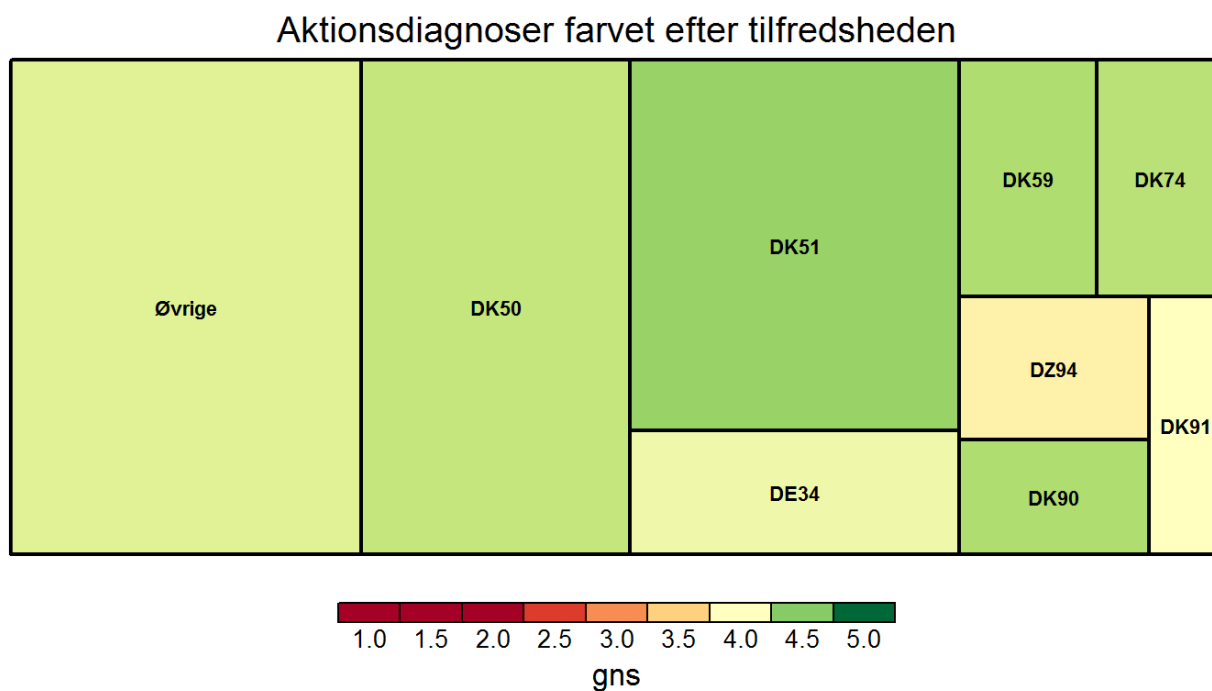
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK50	4,1	16
DK51	3,6	23
DK59	3,7	6
DK74	2,8	5
DZ94	4,0	7
Øvrige	3,6	34

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

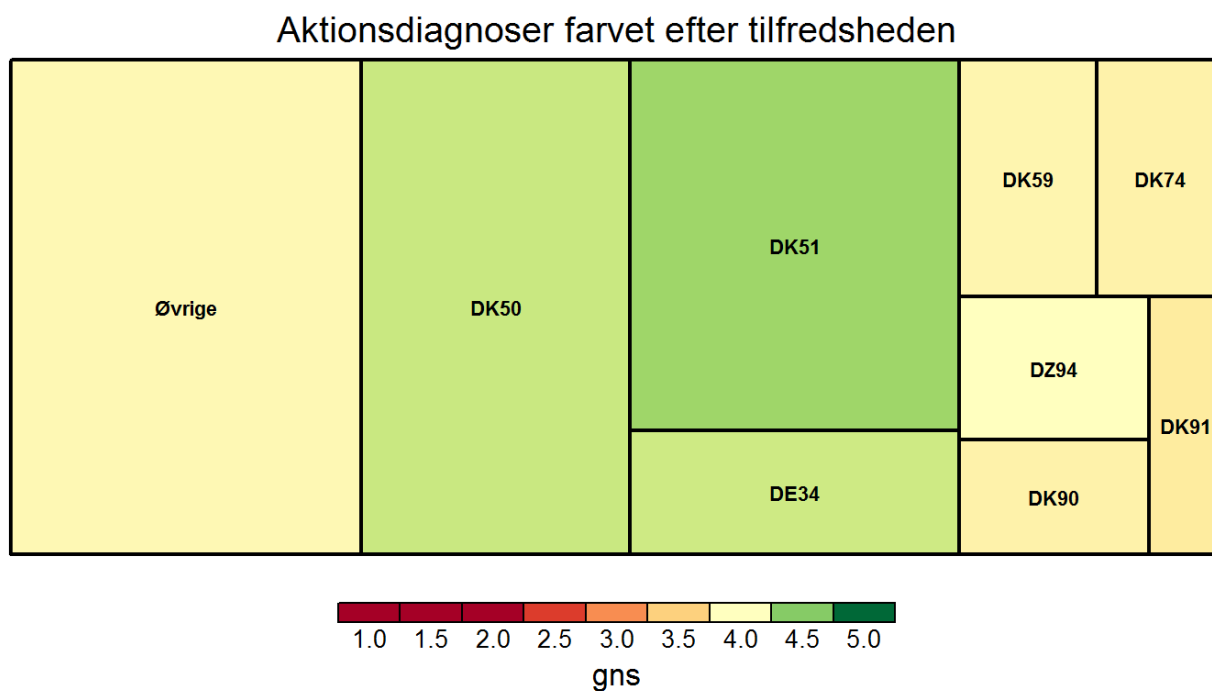
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	4,1	10
DK50	4,3	39
DK51	4,5	37
DK59	4,4	11
DK74	4,3	6
DK90	4,4	8
DK91	4,0	7
DZ94	3,9	7
Øvrige	4,2	48

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

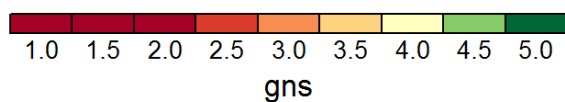
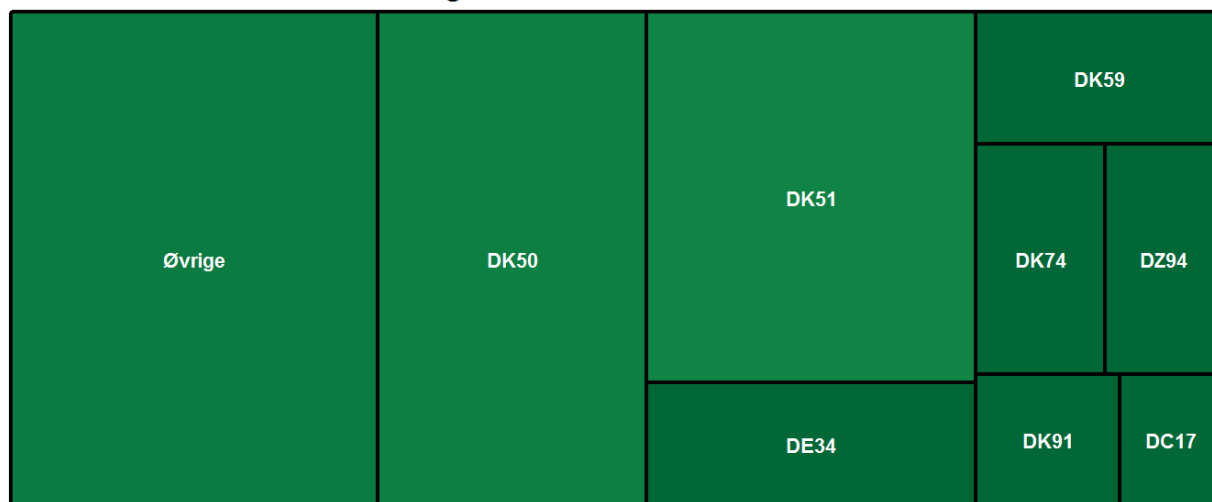
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	4,2	8
DK50	4,3	38
DK51	4,4	39
DK59	3,9	11
DK74	3,9	8
DK90	3,9	8
DK91	3,8	5
DZ94	4,0	6
Øvrige	3,9	51

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

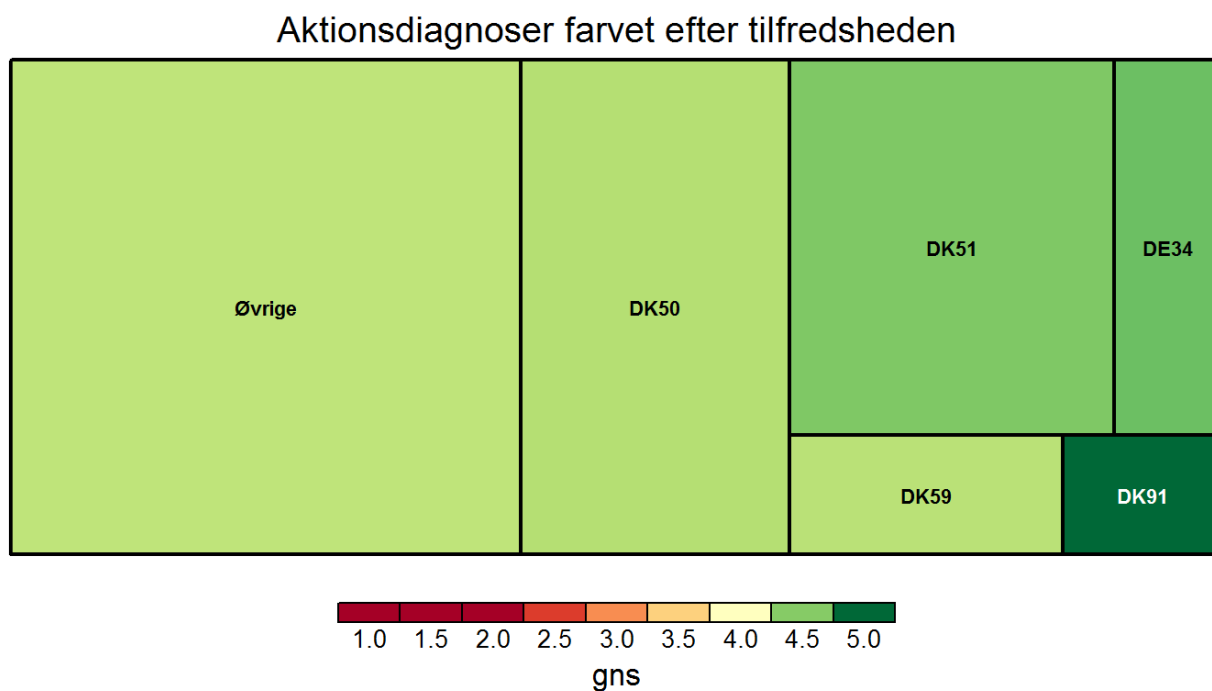
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	5,0	5
DE34	5,0	12
DK50	4,9	42
DK51	4,9	35
DK59	5,0	9
DK74	5,0	6
DK91	5,0	6
DZ94	5,0	7
Øvrige	4,9	51

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

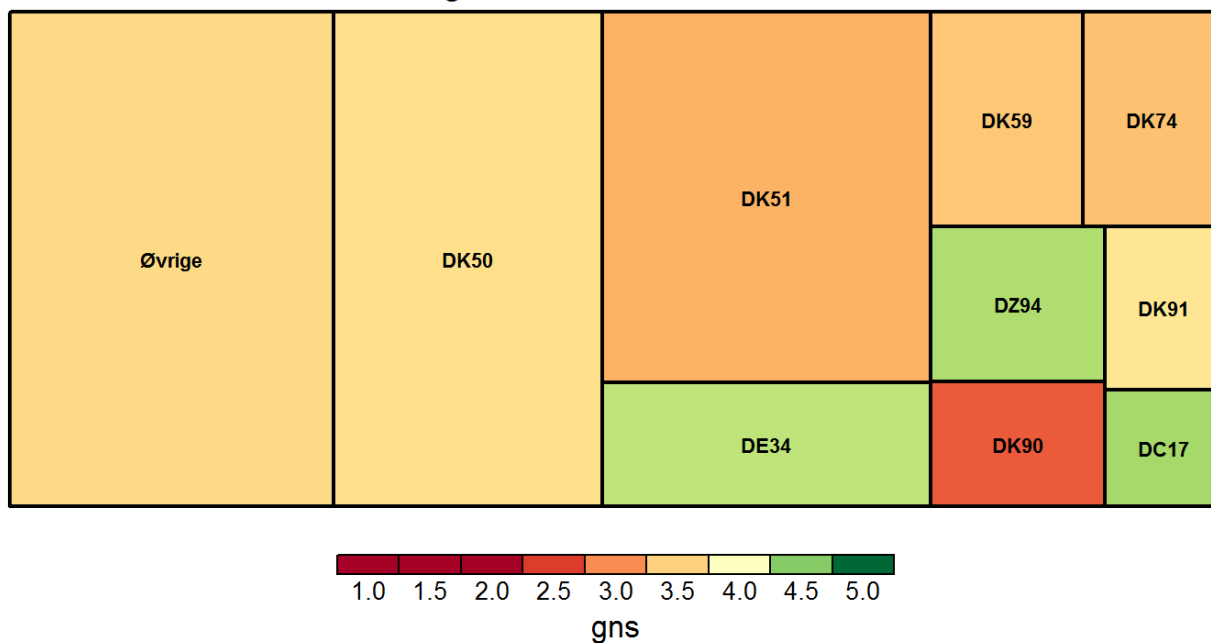
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	4,6	5
DK50	4,3	23
DK51	4,5	21
DK59	4,3	6
DK91	5,0	5
Øvrige	4,3	38

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

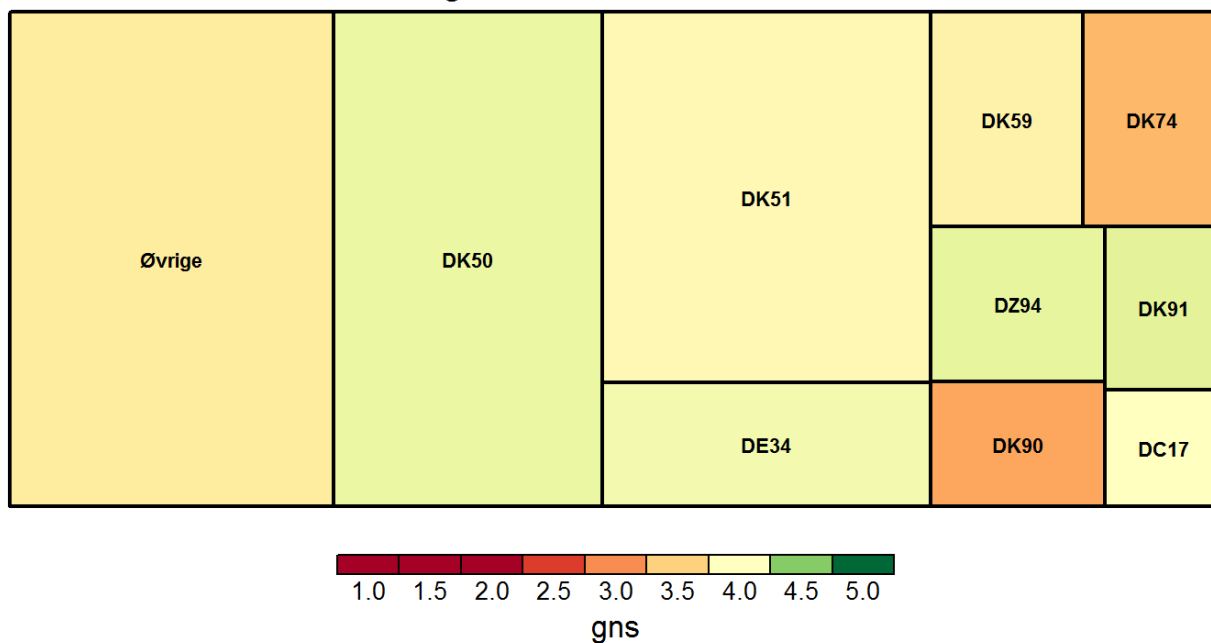
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,4	5
DE34	4,3	13
DK50	3,6	38
DK51	3,3	36
DK59	3,4	5
DK74	3,4	8
DK90	2,7	7
DK91	3,7	7
DZ94	4,4	8
Øvrige	3,6	39

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

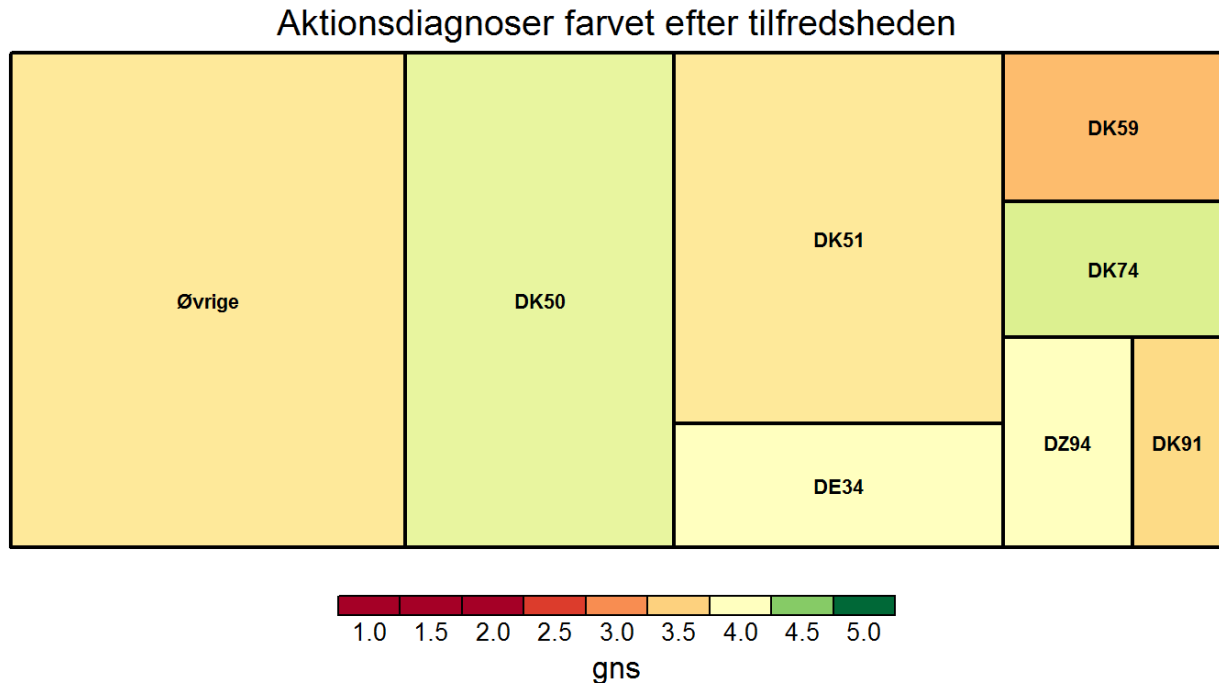
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC17	4,0	5
DE34	4,1	13
DK50	4,1	37
DK51	3,9	37
DK59	3,9	7
DK74	3,3	7
DK90	3,2	6
DK91	4,1	7
DZ94	4,1	8
Øvrige	3,8	40

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

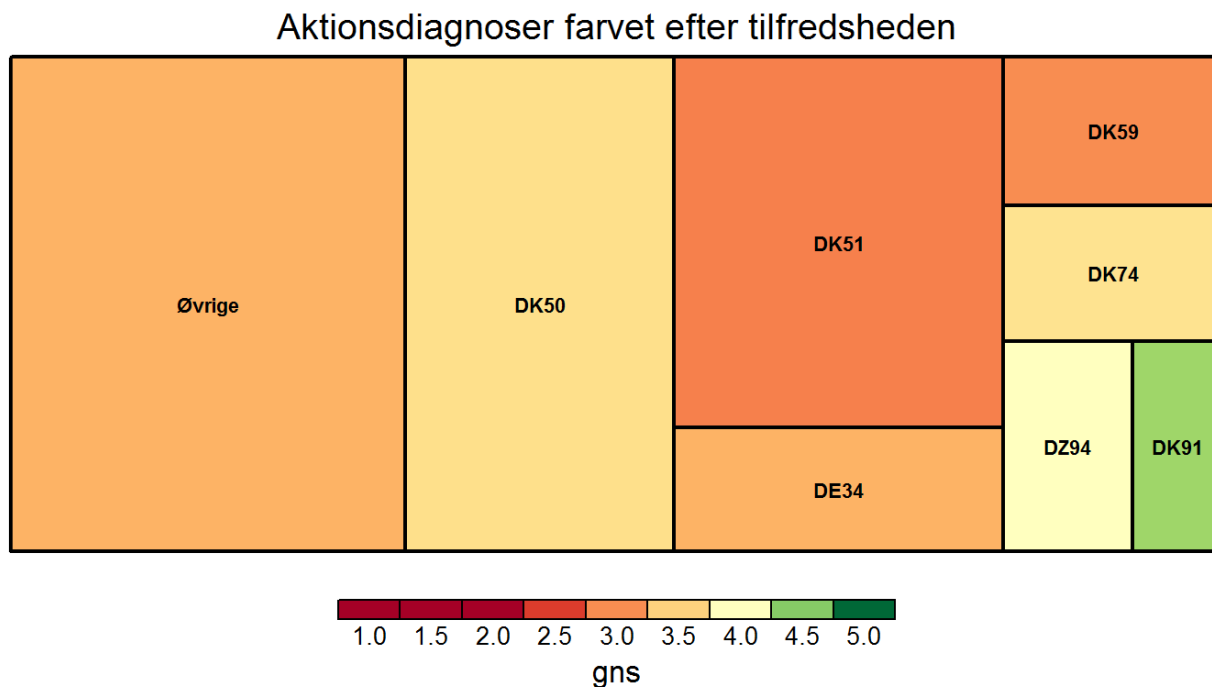
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	4,0	7
DK50	4,1	25
DK51	3,8	20
DK59	3,3	6
DK74	4,2	5
DK91	3,6	5
DZ94	4,0	7
Øvrige	3,7	39

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

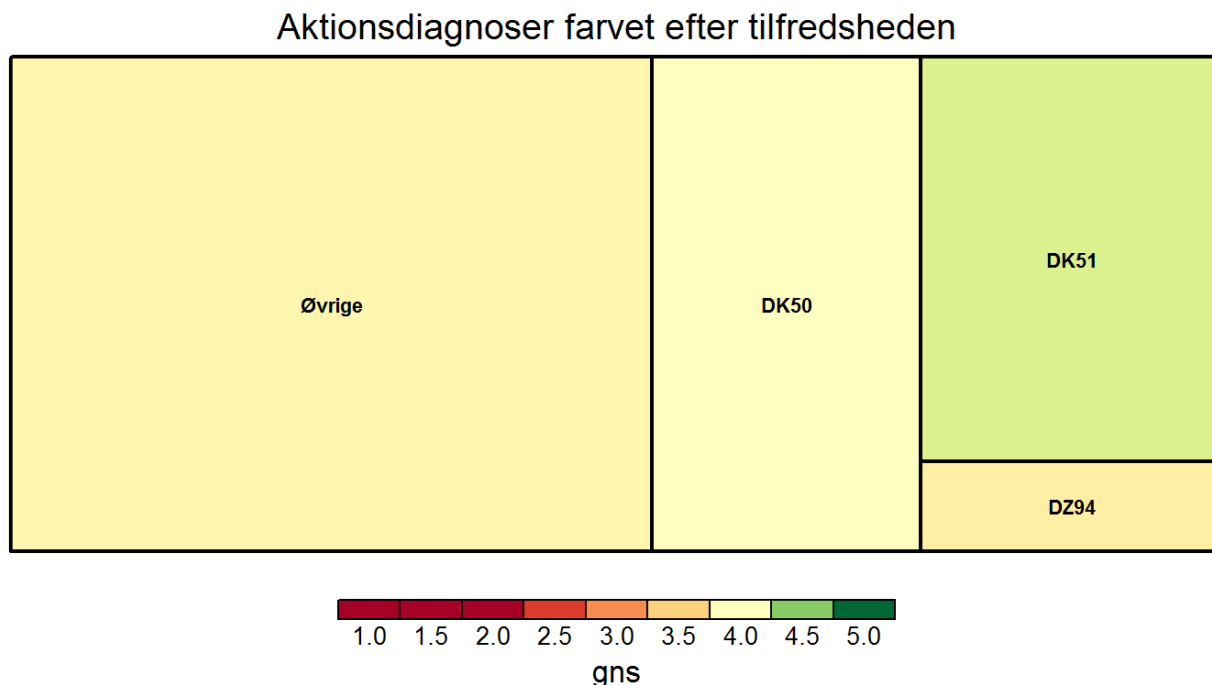
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE34	3,3	11
DK50	3,6	40
DK51	2,9	37
DK59	3,0	6
DK74	3,7	6
DK91	4,4	7
DZ94	4,0	7
Øvrige	3,3	37

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

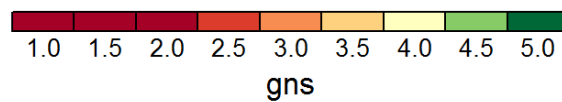
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK50	4,0	18
DK51	4,2	11
DZ94	3,8	6
Øvrige	3,9	31

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

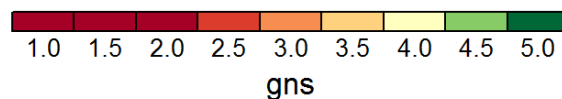
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,6	10

AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

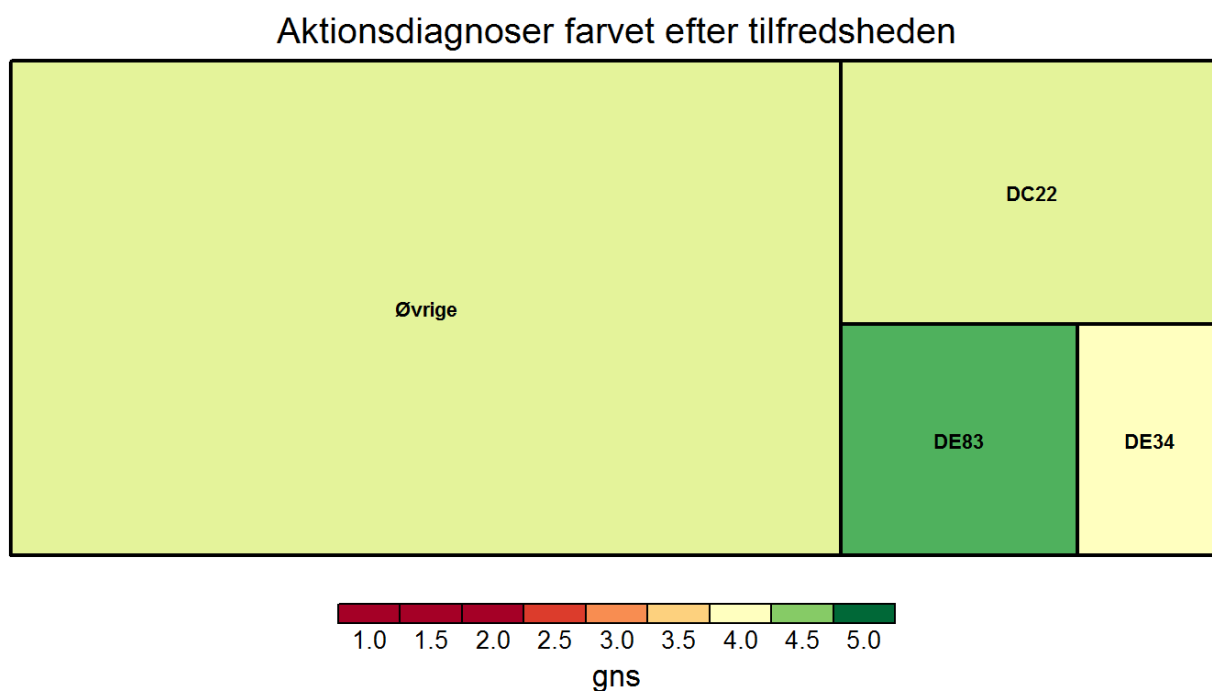
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,3	11

Planlagt indlagt

PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

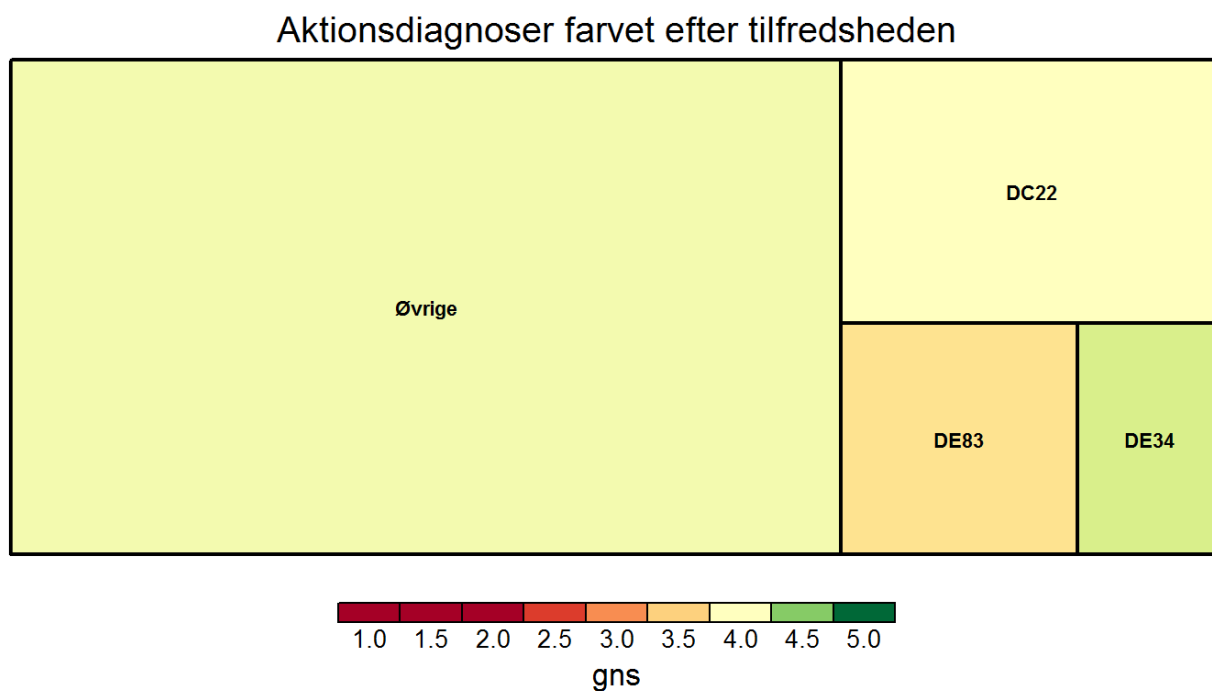
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,2	19
DE34	4,0	6
DE83	4,7	6
Øvrige	4,2	58

PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

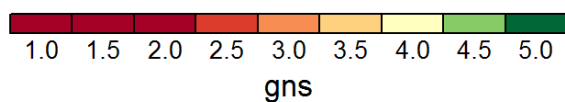
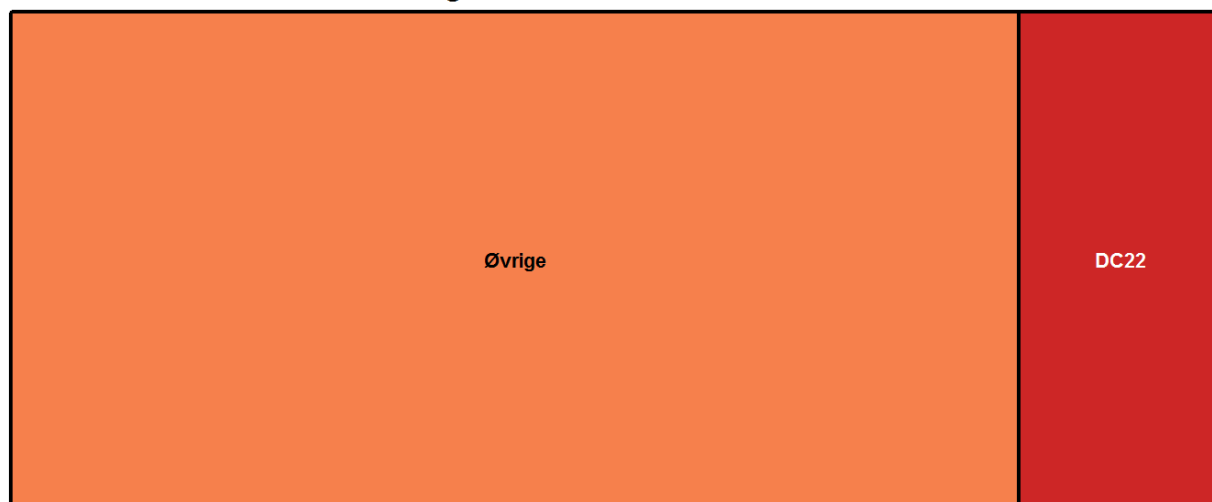
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,0	19
DE34	4,2	5
DE83	3,7	6
Øvrige	4,1	55

PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

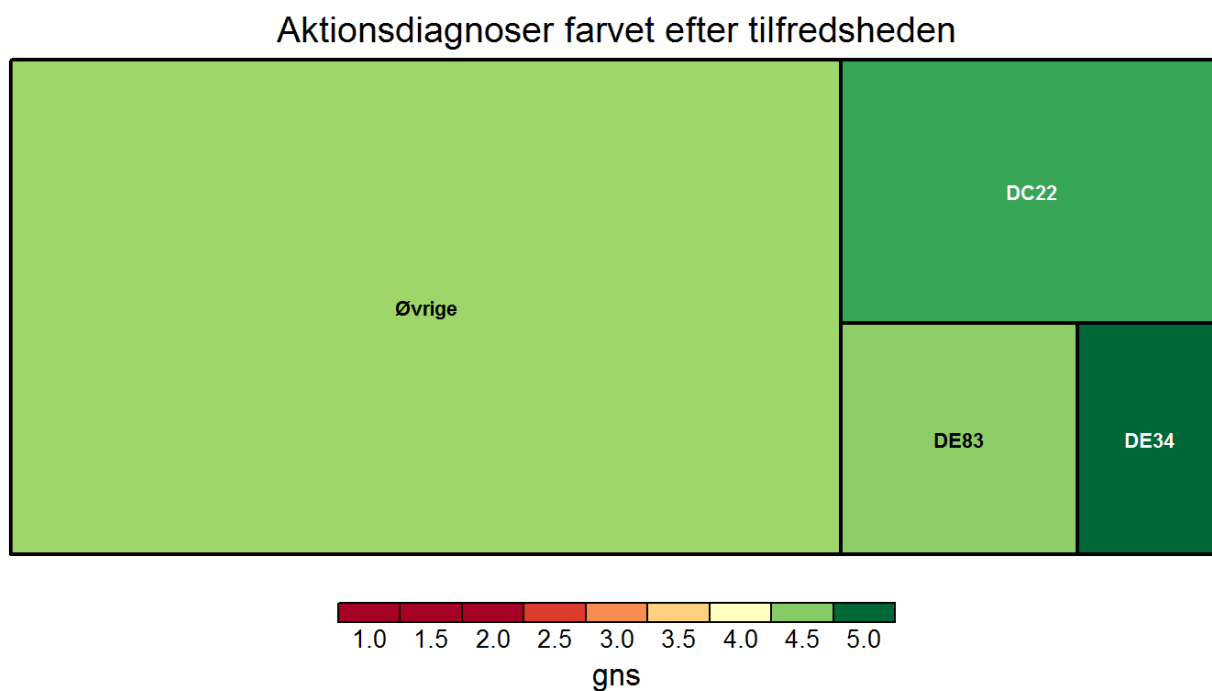
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	2,3	9
Øvrige	2,9	37

PI05: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

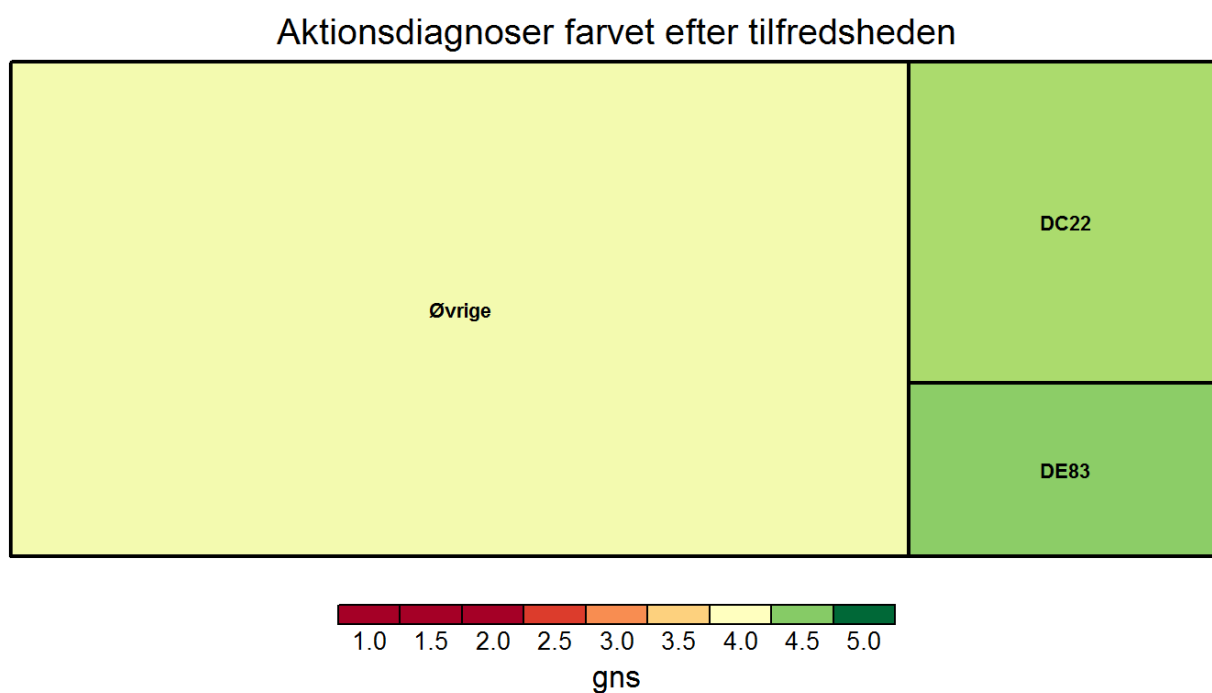
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,7	19
DE34	5,0	5
DE83	4,5	6
Øvrige	4,4	56

PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

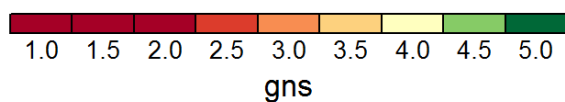
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,4	18
DE83	4,5	6
Øvrige	4,1	59

PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

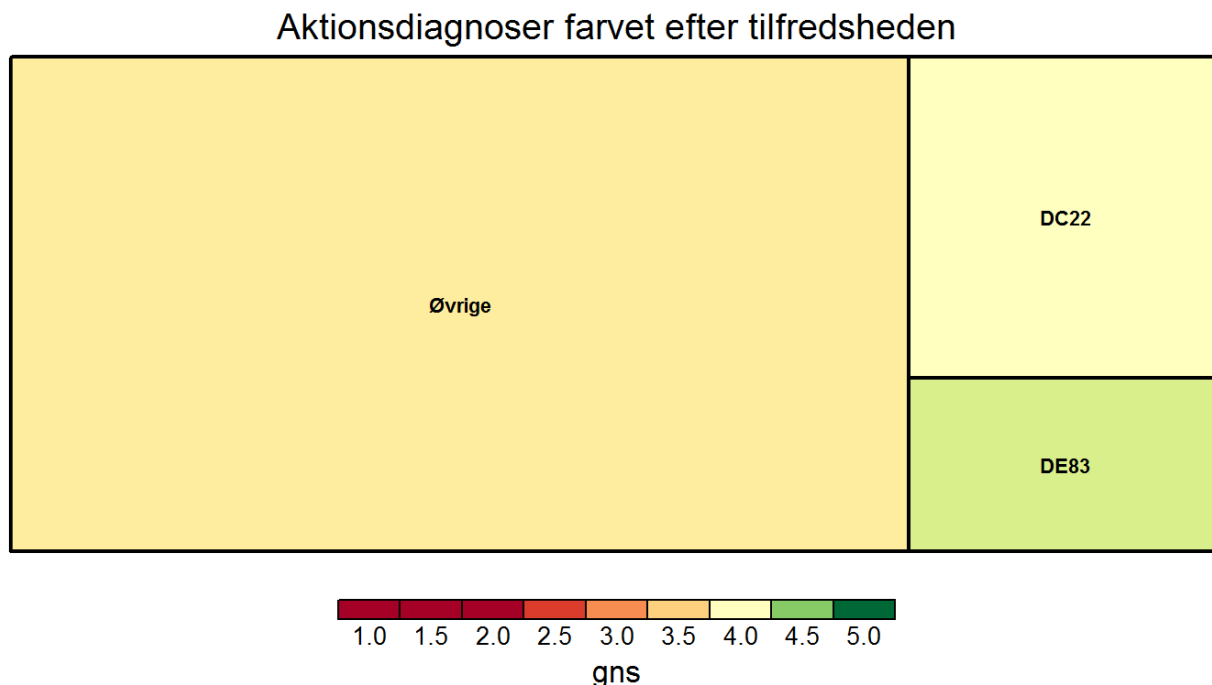
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,2	18
Øvrige	4,1	55

PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

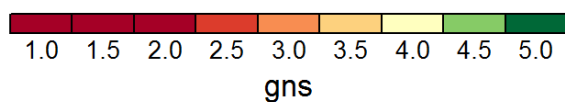
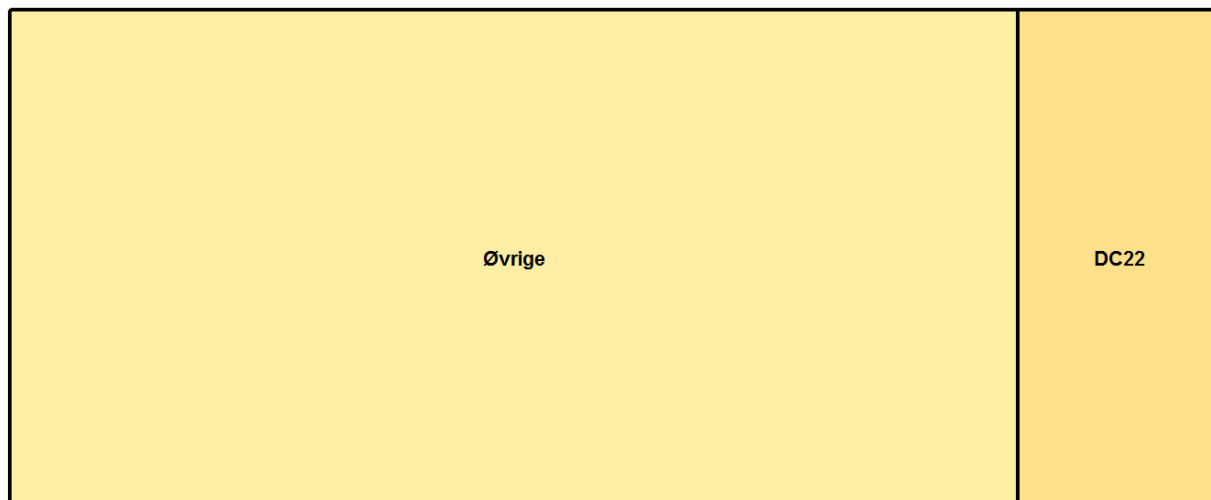
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,0	15
DE83	4,2	5
Øvrige	3,8	43

PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

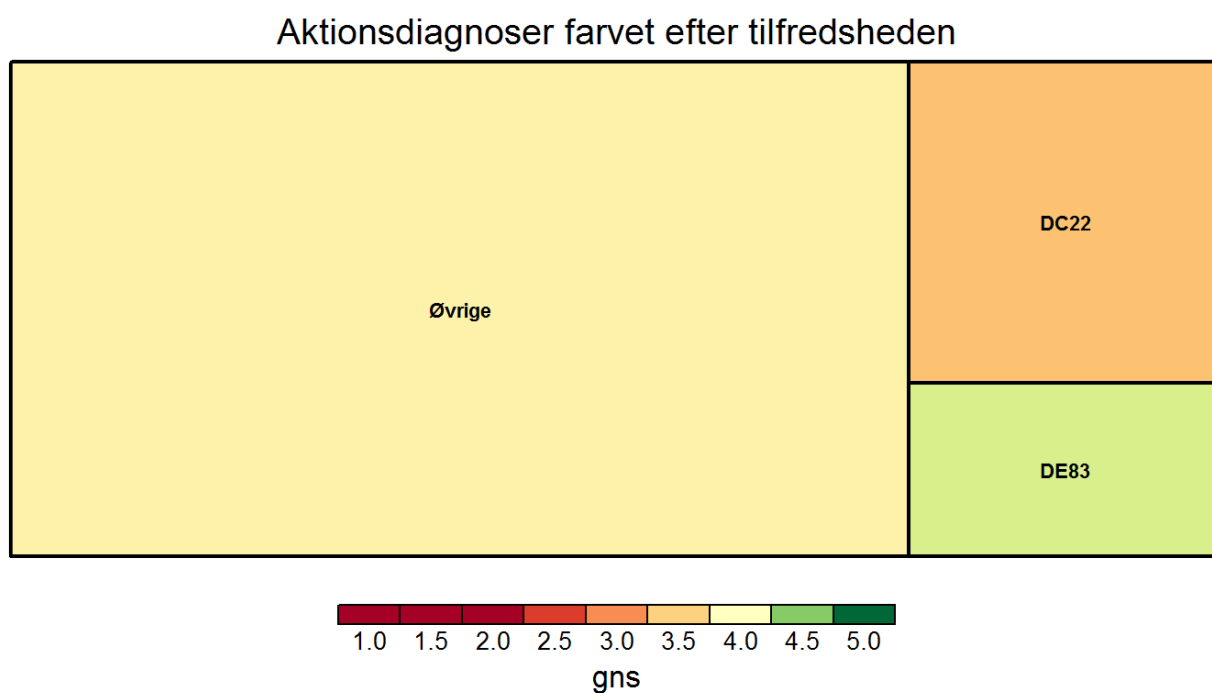
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,6	16
Øvrige	3,8	54

PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

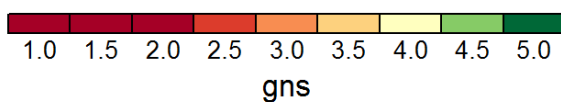
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,4	13
DE83	4,2	5
Øvrige	3,9	35

PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

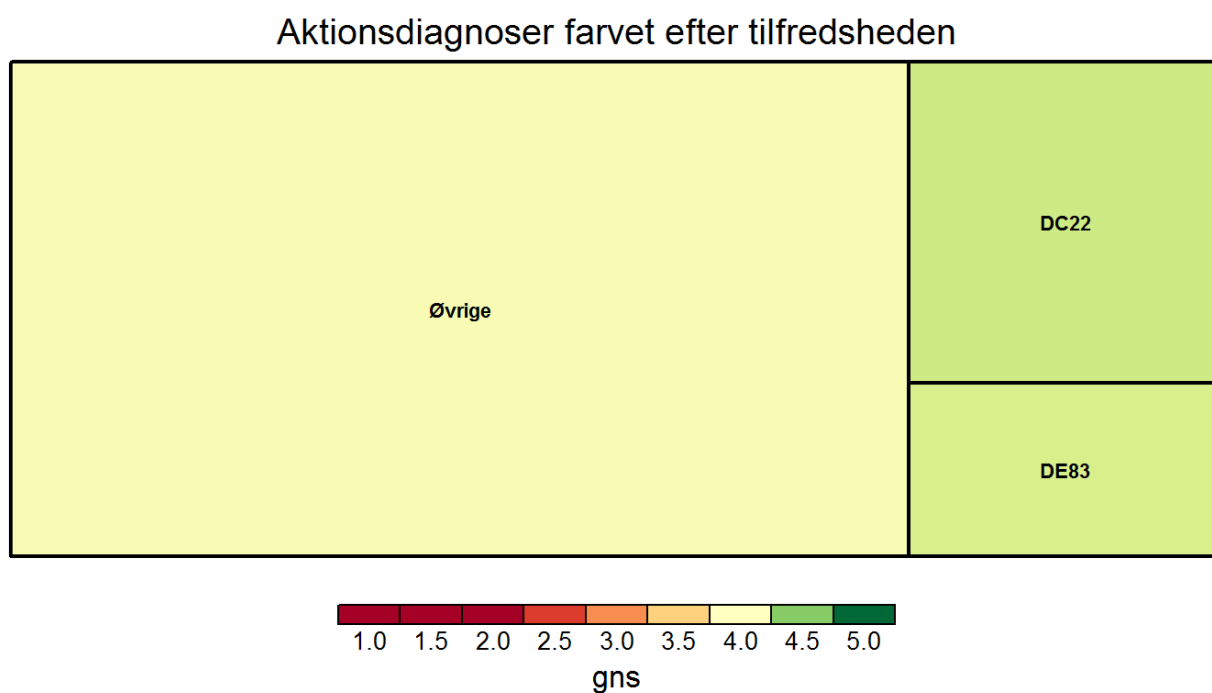
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,9	16
Øvrige	3,8	49

PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

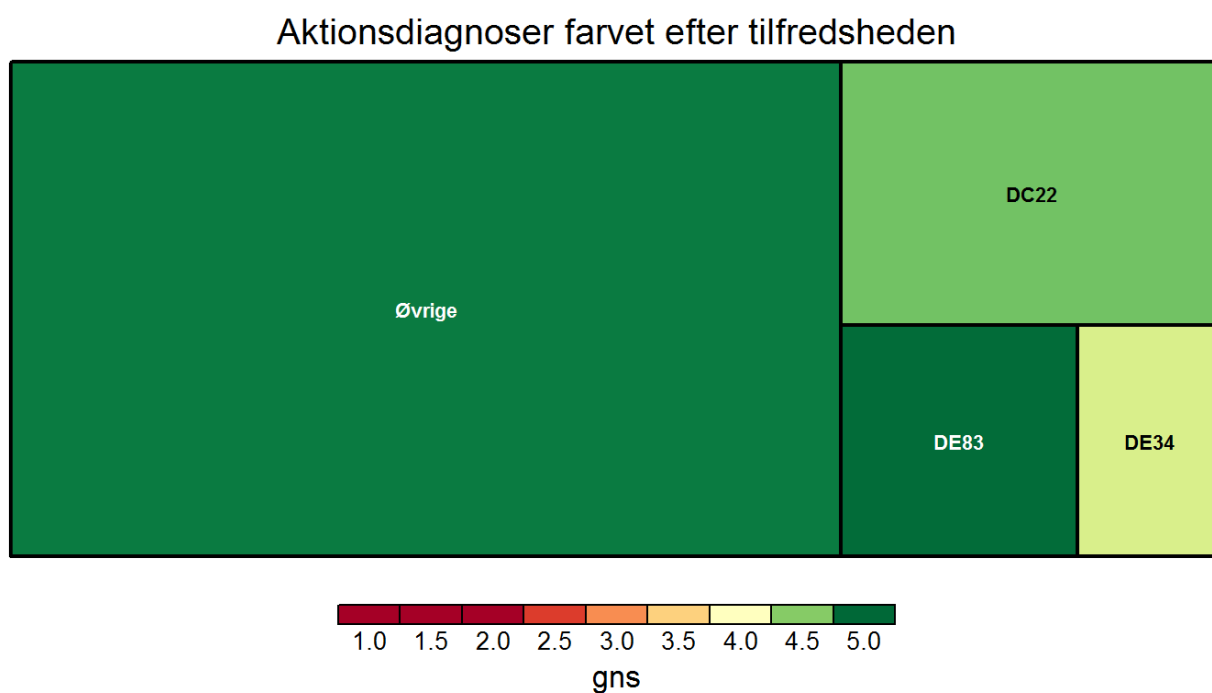
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,2	16
DE83	4,2	5
Øvrige	4,1	51

PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

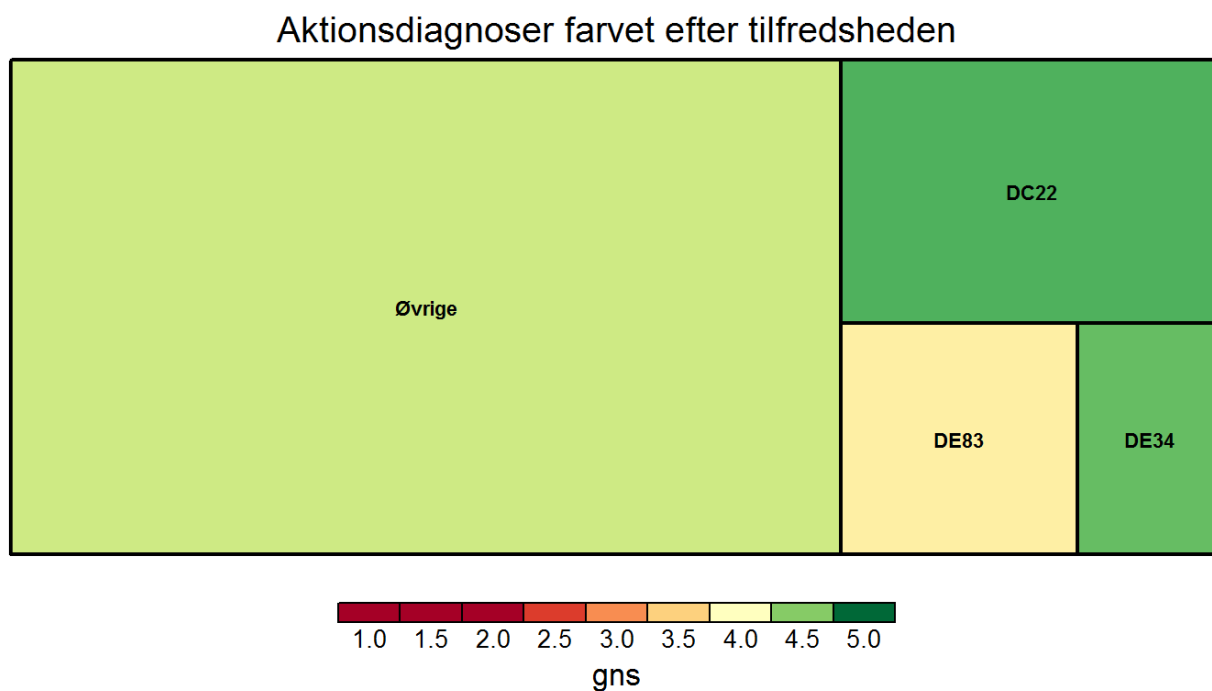
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,6	19
DE34	4,2	5
DE83	5,0	6
Øvrige	4,9	56

PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

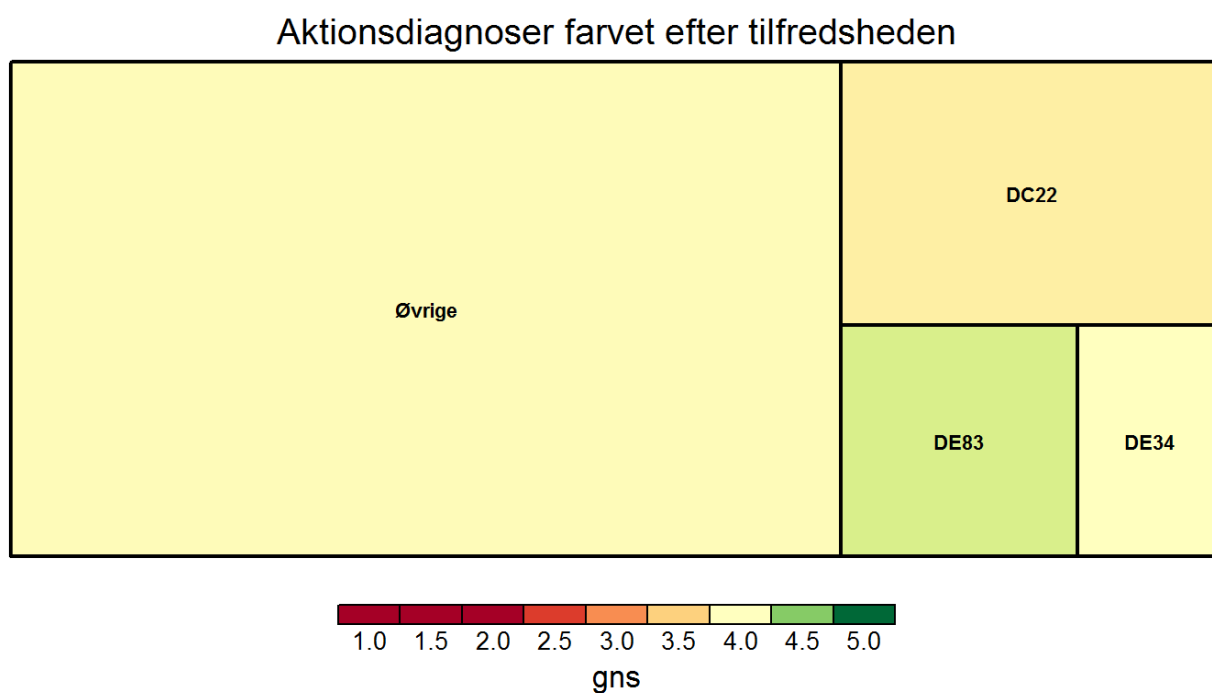
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,7	18
DE34	4,6	5
DE83	3,8	6
Øvrige	4,2	48

PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

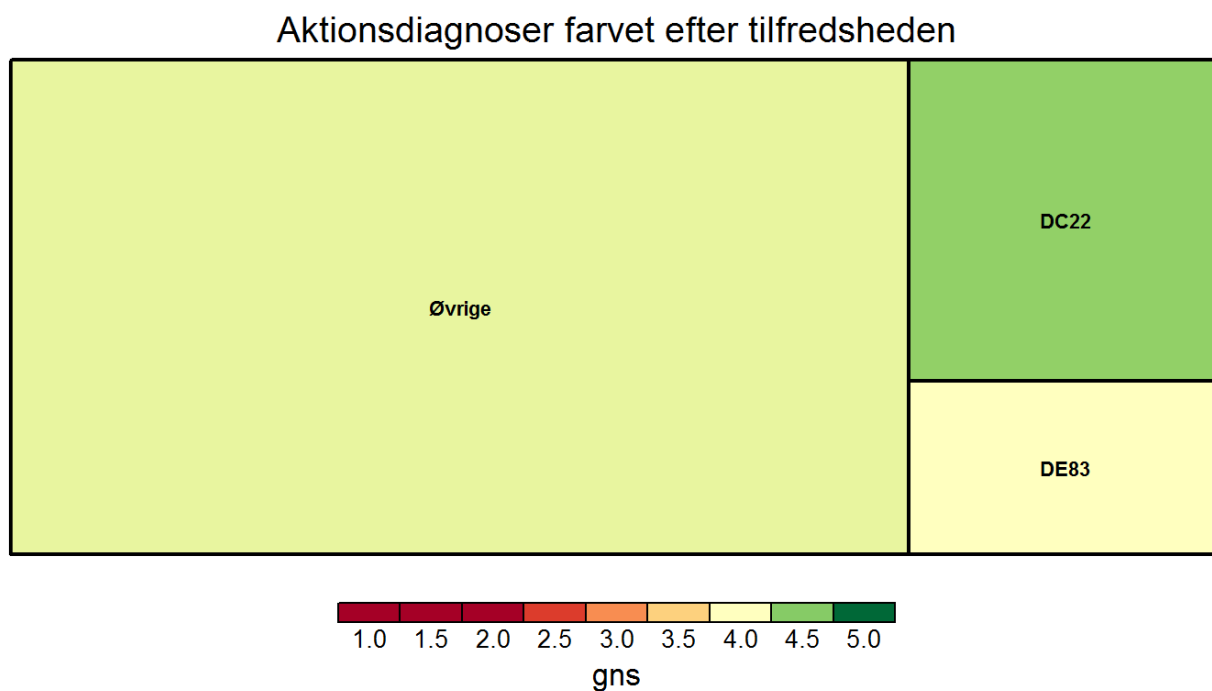
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,8	17
DE34	4,0	5
DE83	4,2	5
Øvrige	4,0	50

PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

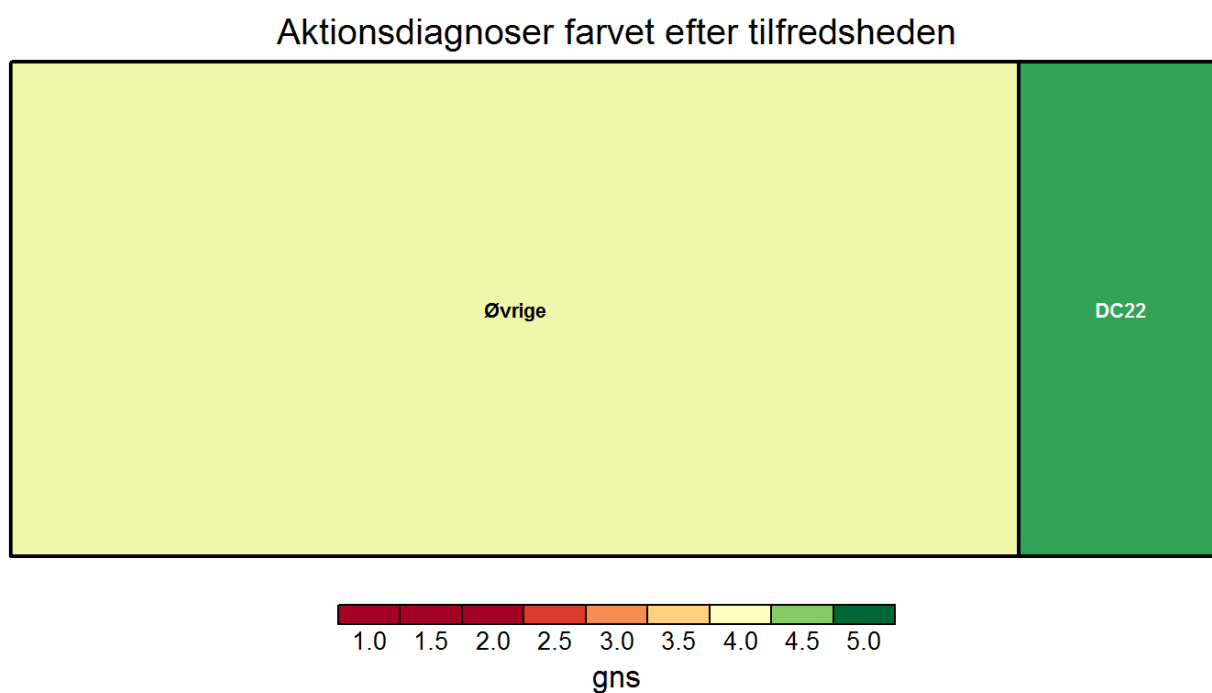
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,5	17
DE83	4,0	5
Øvrige	4,1	48

PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

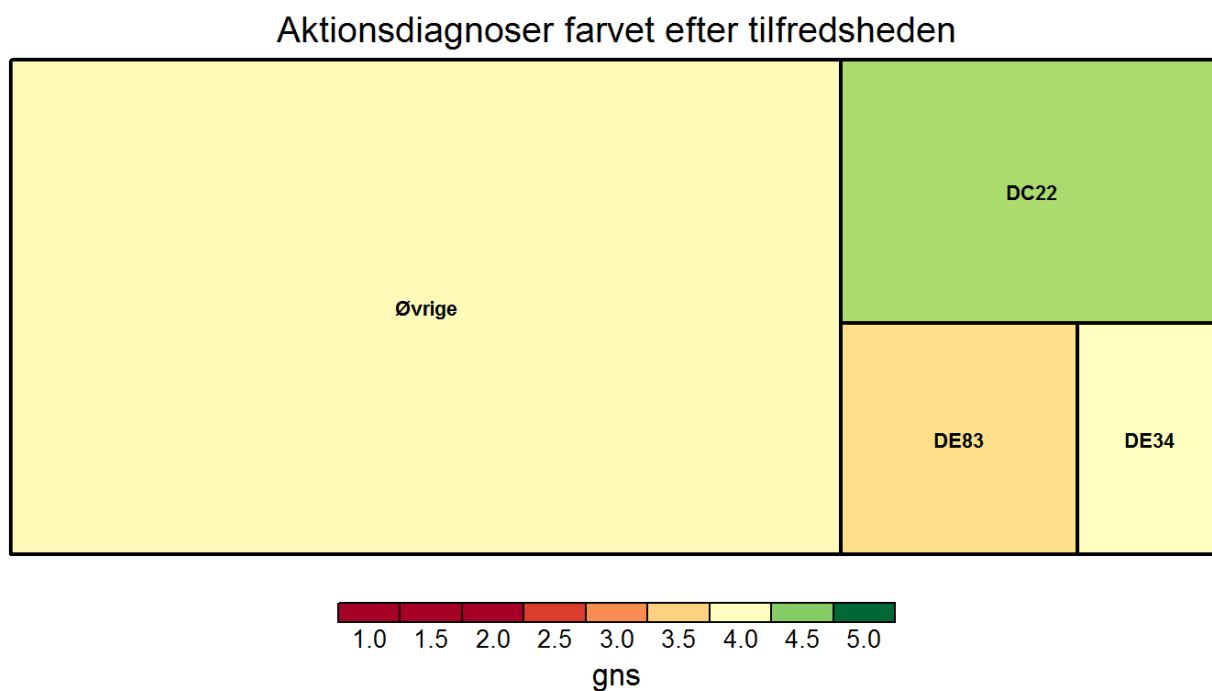
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,8	16
Øvrige	4,1	41

PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

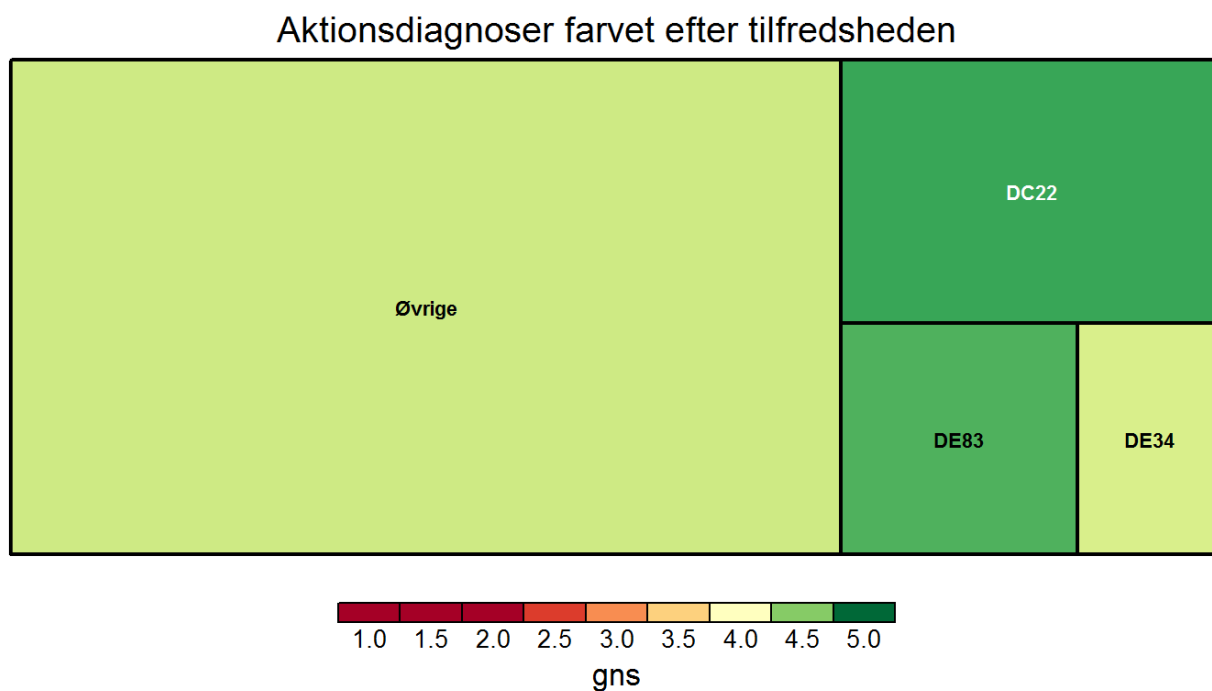
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,4	18
DE34	4,0	5
DE83	3,6	5
Øvrige	4,0	53

PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

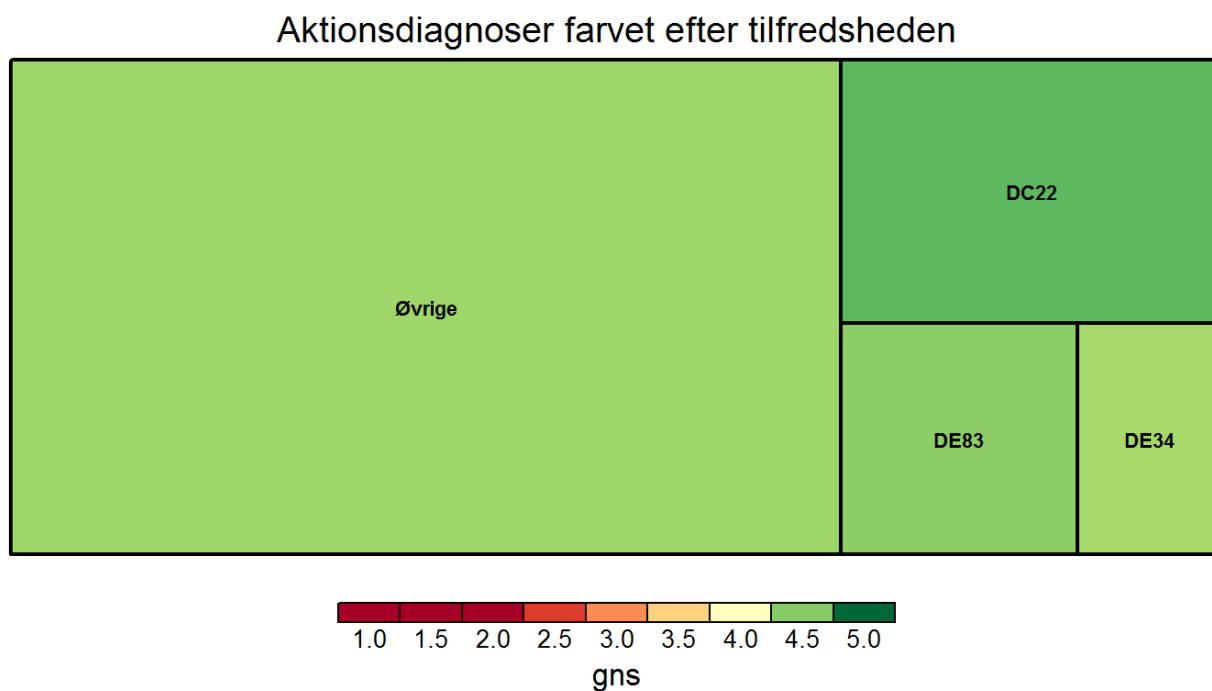
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,7	18
DE34	4,2	5
DE83	4,7	6
Øvrige	4,3	51

PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

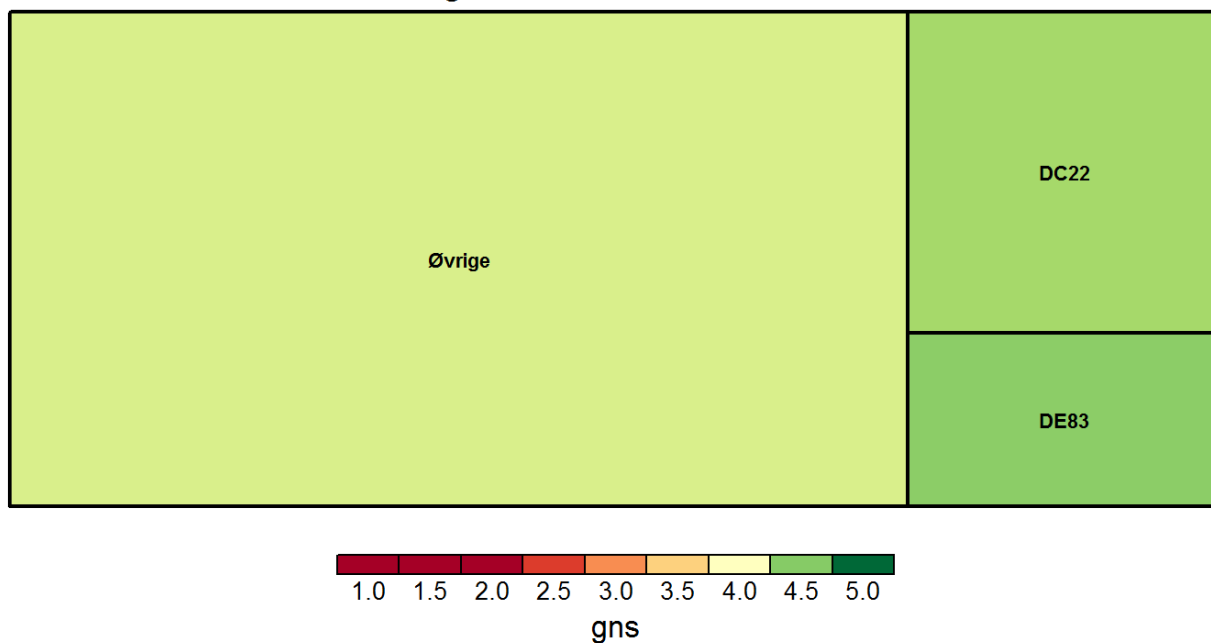
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,6	19
DE34	4,4	5
DE83	4,5	6
Øvrige	4,4	53

PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

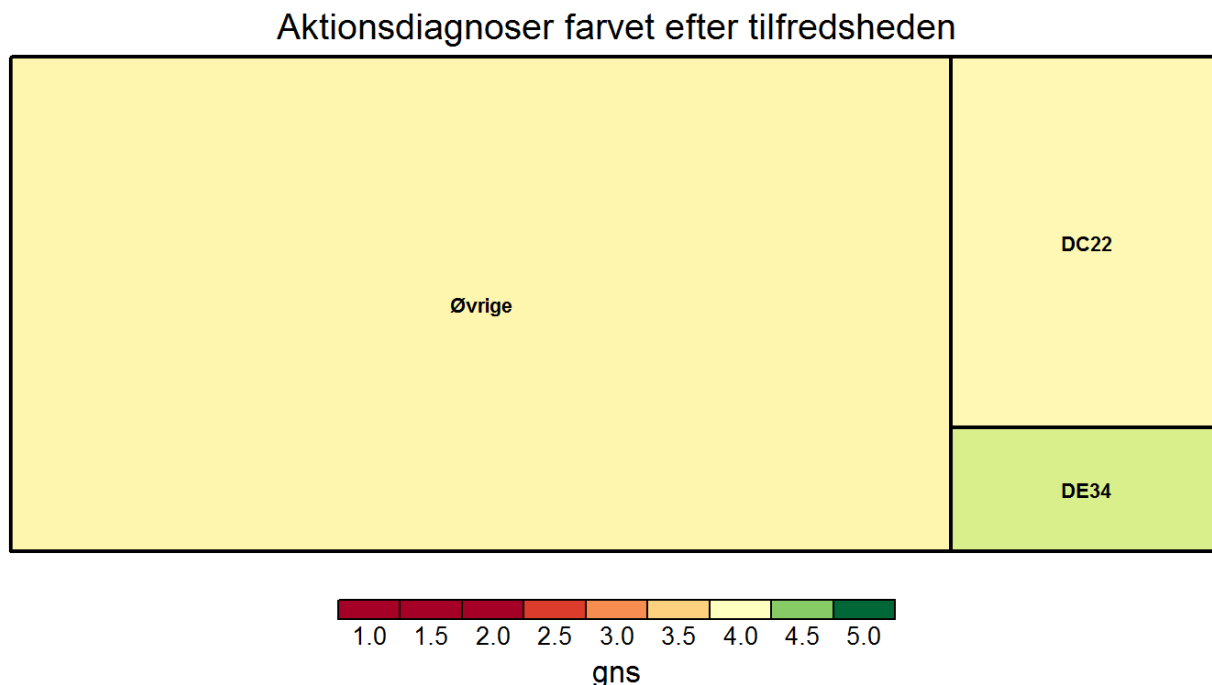
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,4	17
DE83	4,5	6
Øvrige	4,2	55

PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

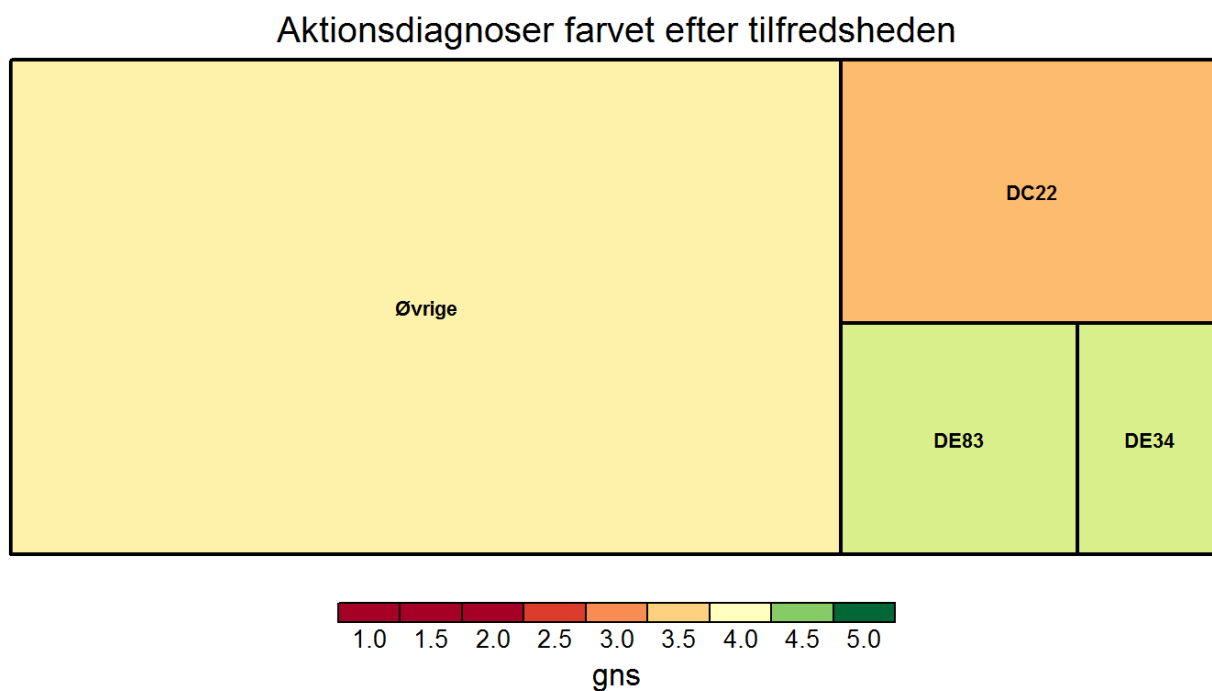
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,9	17
DE34	4,2	5
Øvrige	3,9	43

PI27: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

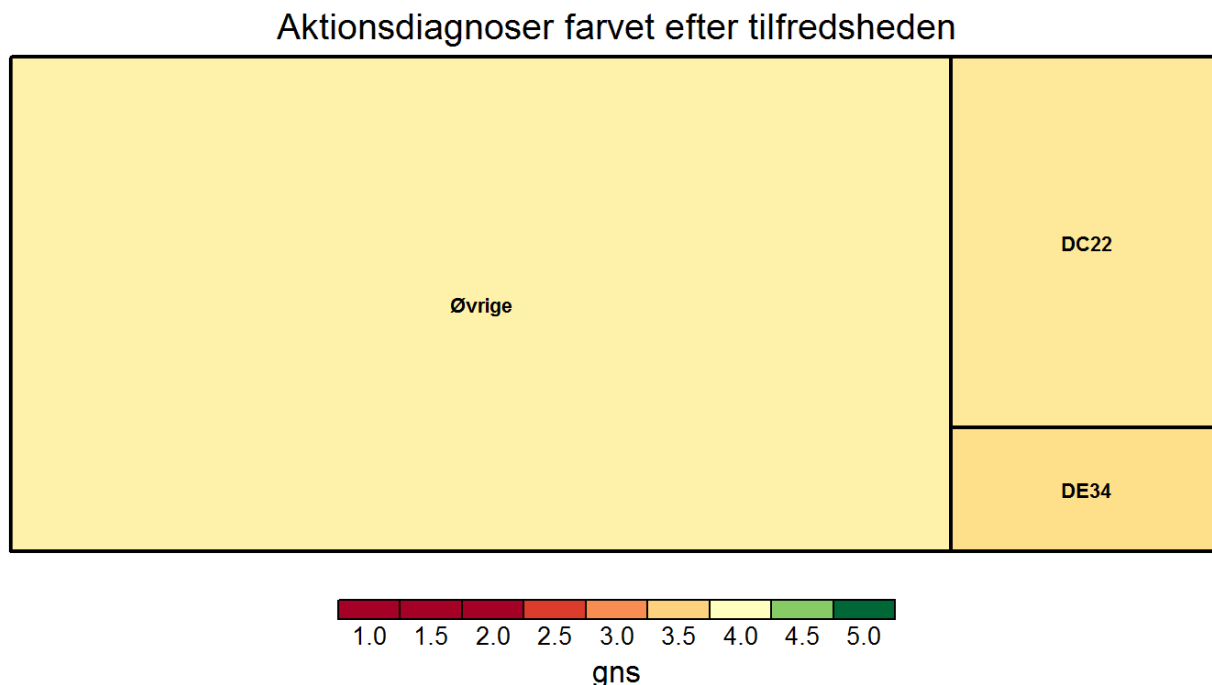
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,4	17
DE34	4,2	5
DE83	4,2	5
Øvrige	3,9	49

PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

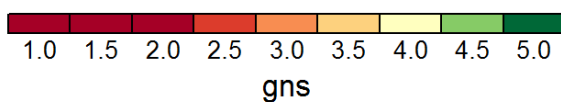
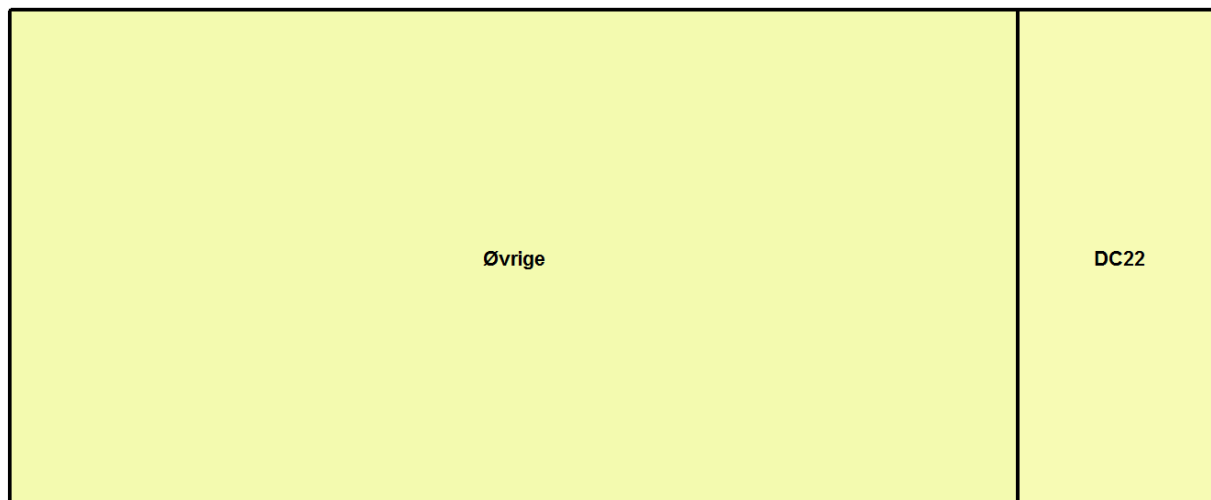
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,7	18
DE34	3,6	5
Øvrige	3,8	51

PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

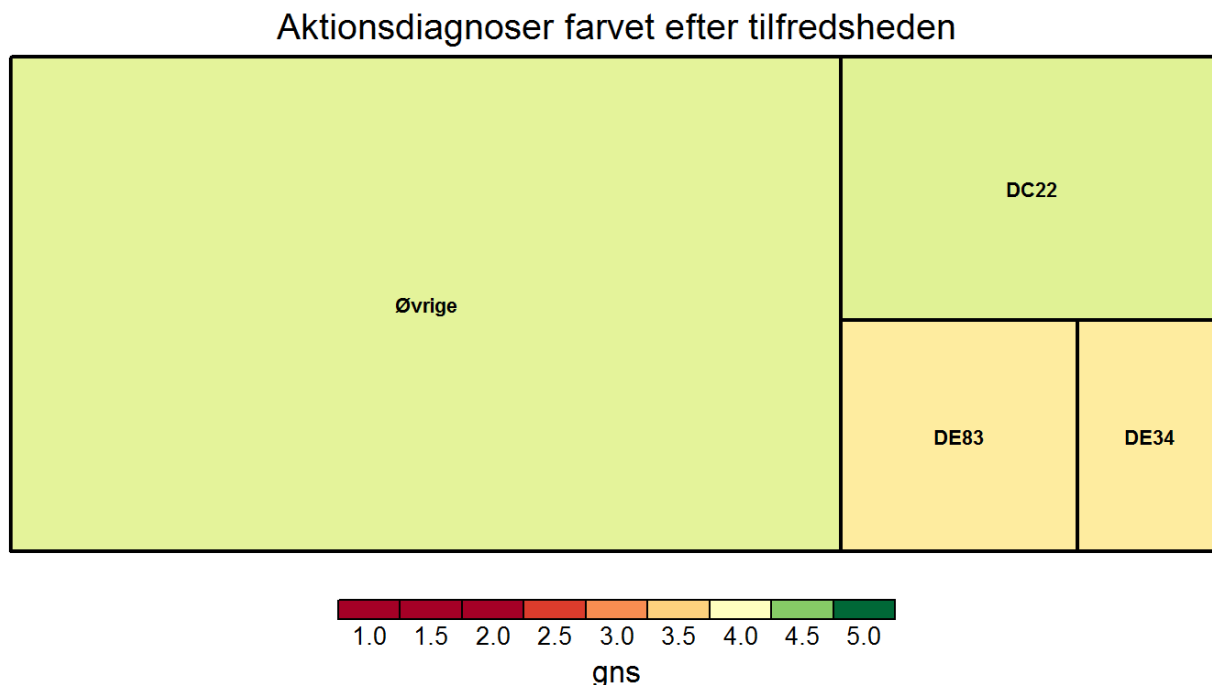
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,1	17
Øvrige	4,1	55

PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

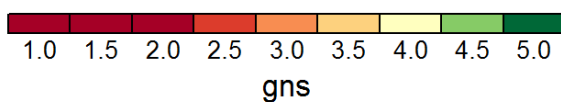
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,2	17
DE34	3,8	5
DE83	3,8	5
Øvrige	4,2	50

PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

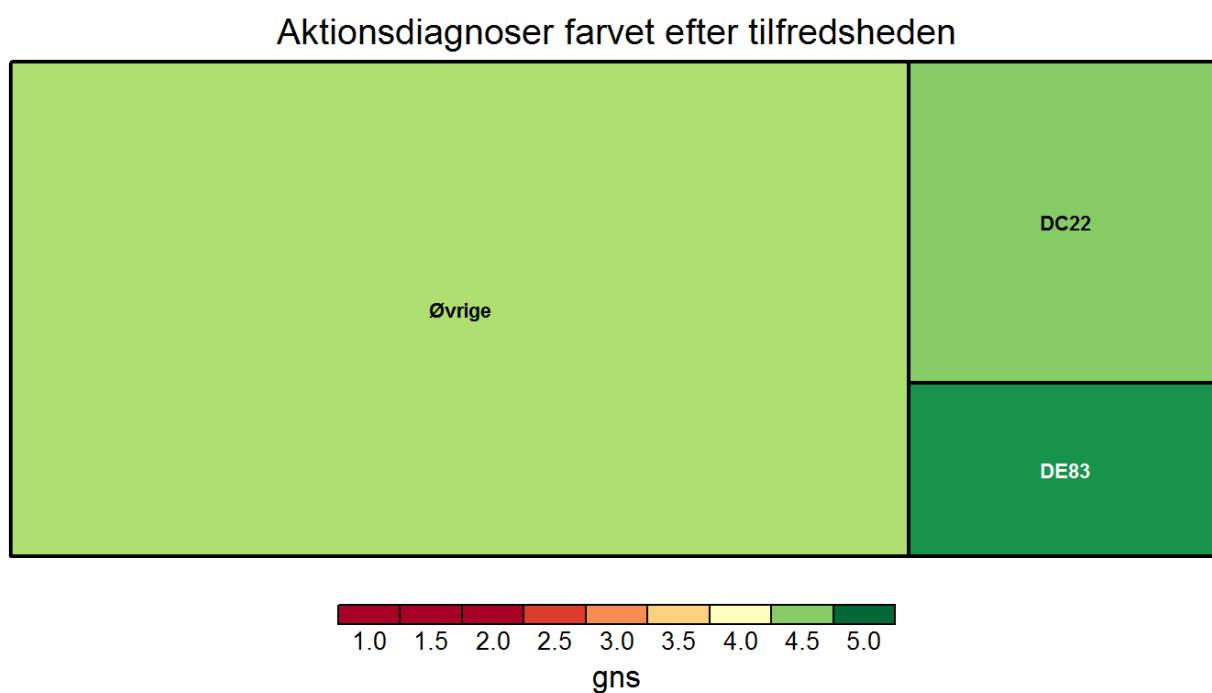
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,9	10
Øvrige	3,7	28

PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

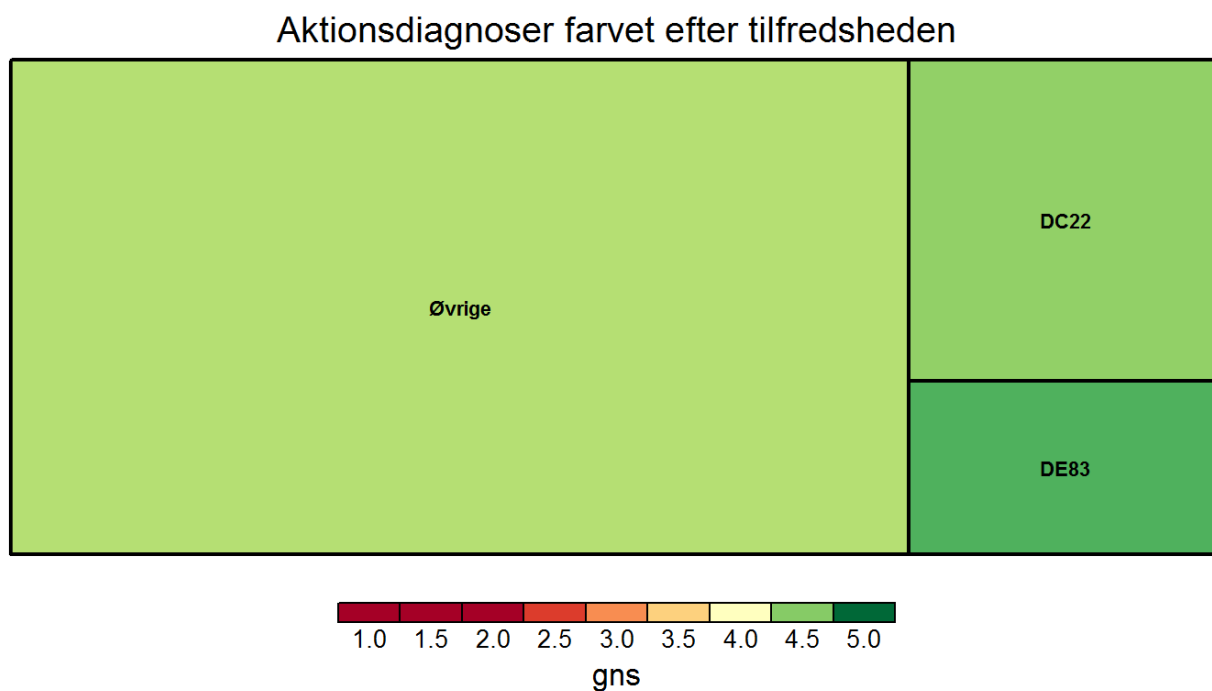
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,5	18
DE83	4,8	6
Øvrige	4,4	53

PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

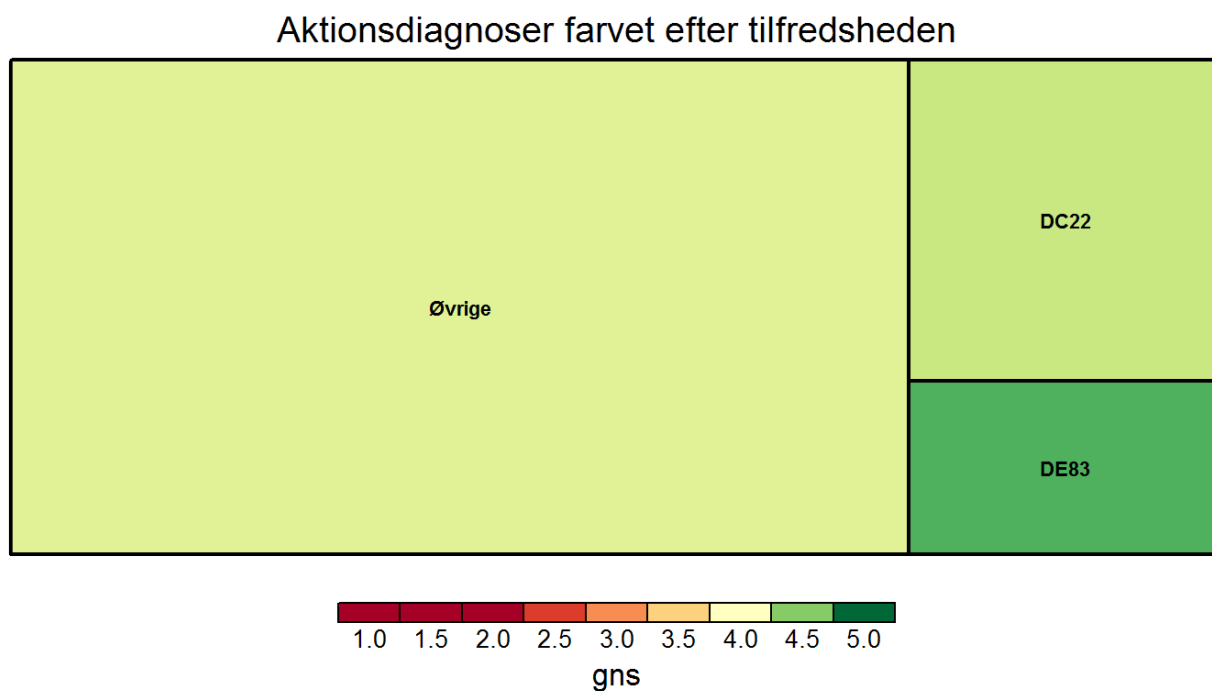
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,5	17
DE83	4,7	6
Øvrige	4,3	55

PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

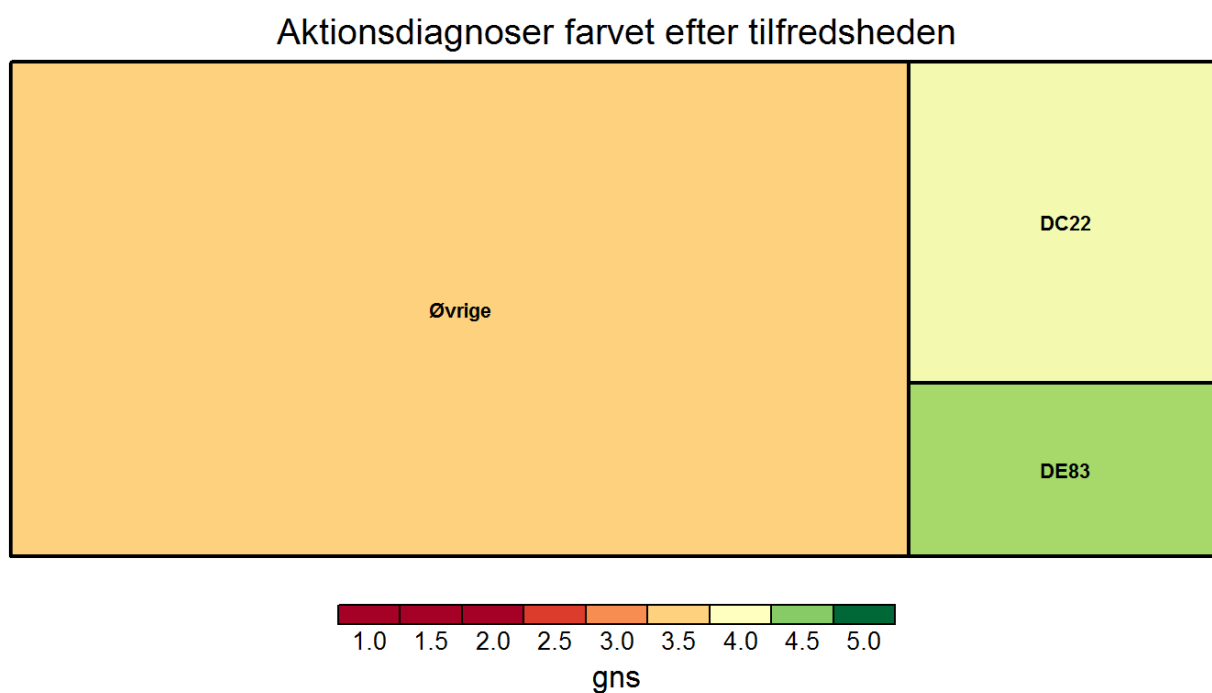
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,3	18
DE83	4,7	6
Øvrige	4,2	57

PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

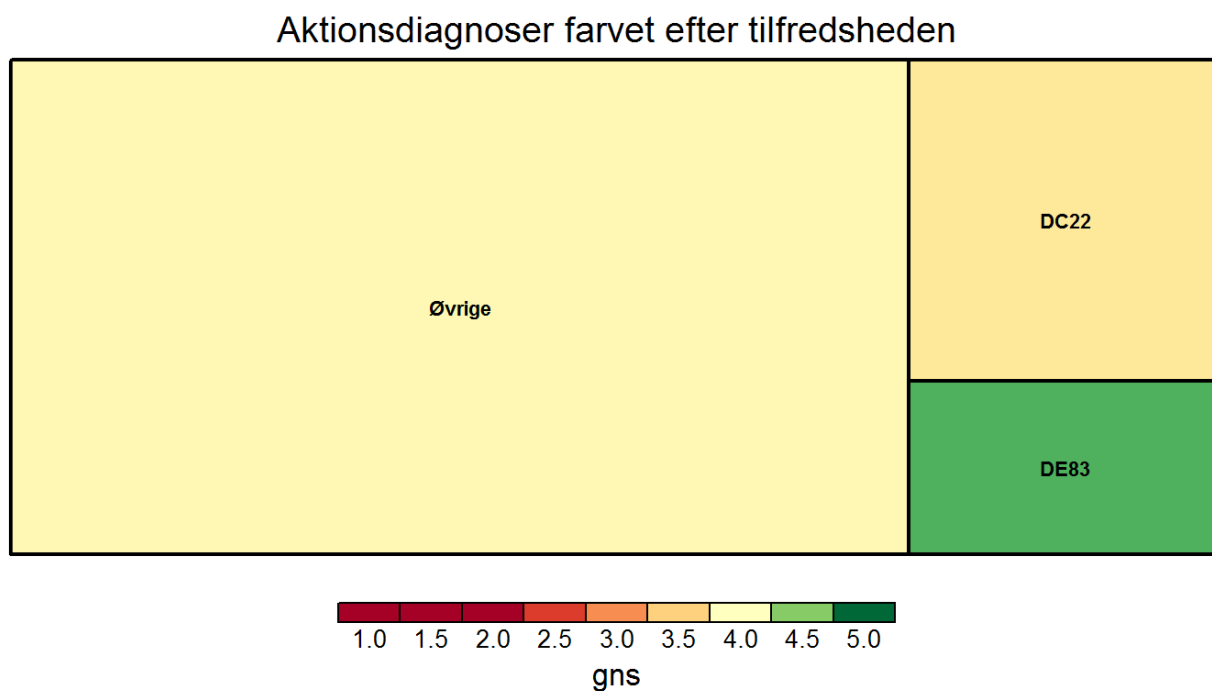
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,1	13
DE83	4,4	5
Øvrige	3,5	48

PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

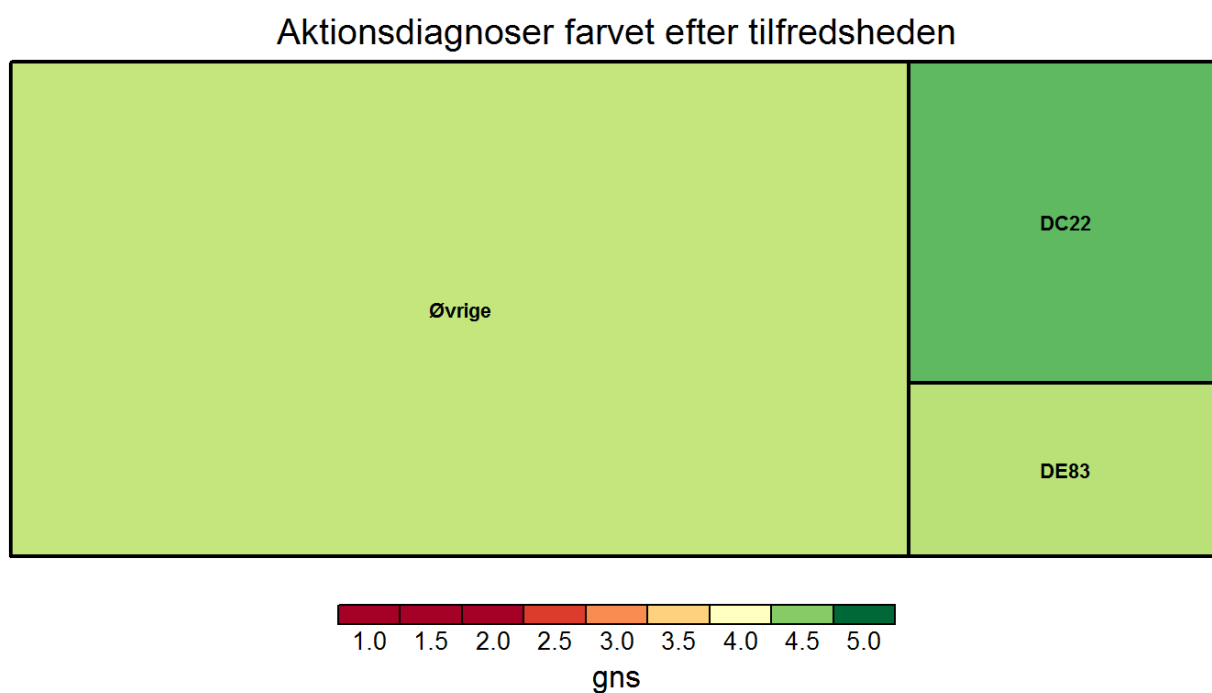
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,7	15
DE83	4,7	6
Øvrige	3,9	52

PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

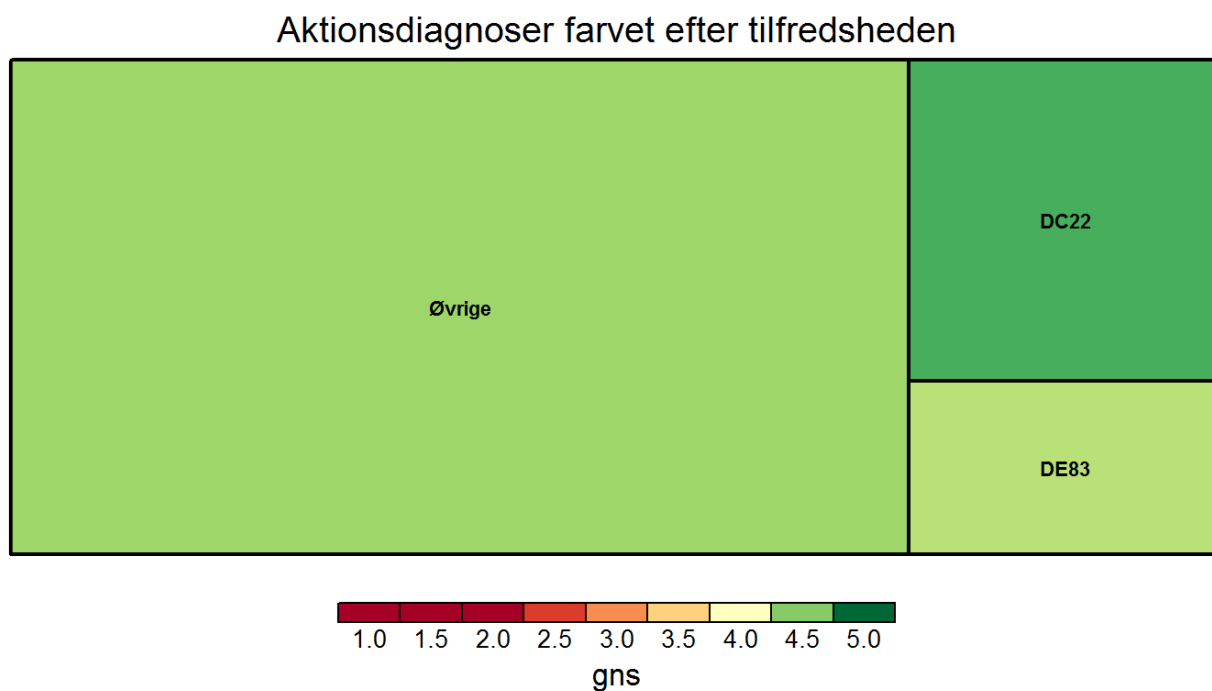
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,6	19
DE83	4,3	6
Øvrige	4,3	57

PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

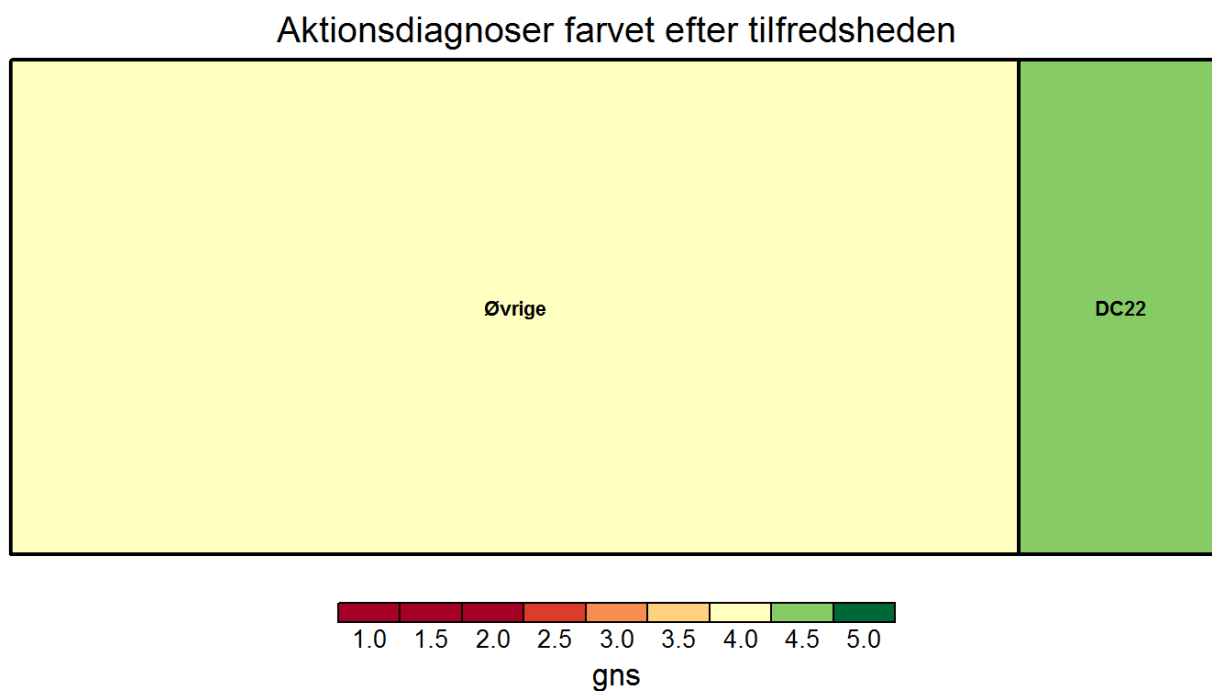
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,7	19
DE83	4,3	6
Øvrige	4,4	60

PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

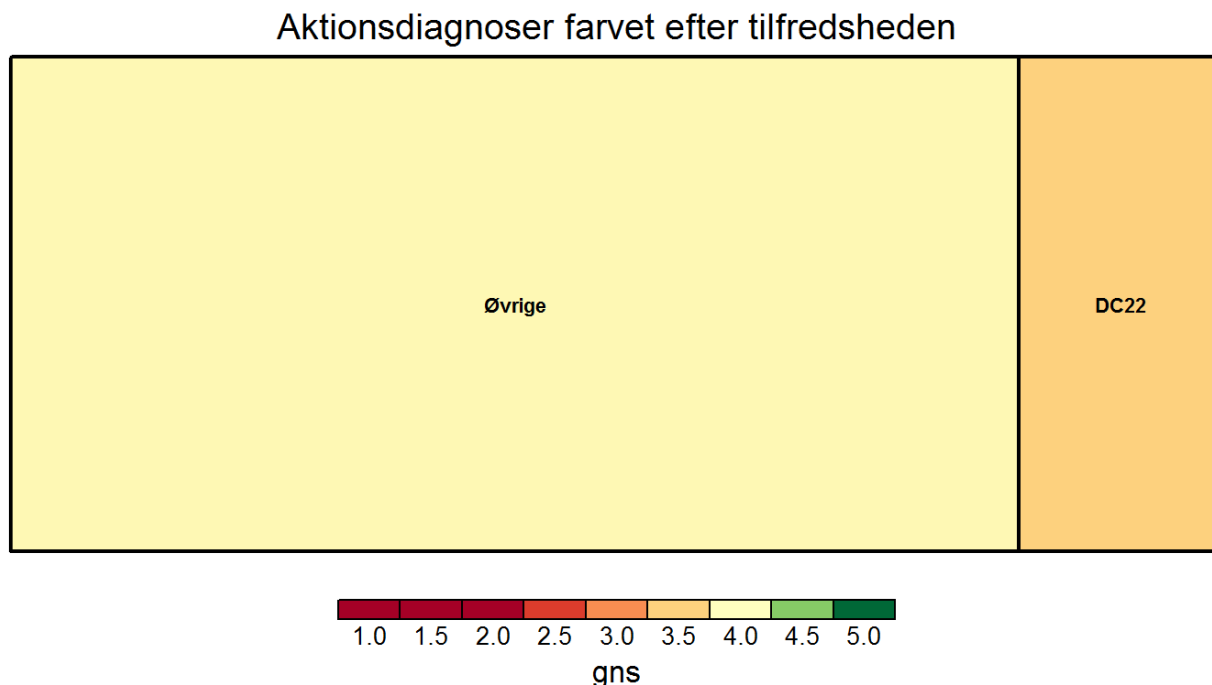
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,5	16
Øvrige	4,0	58

PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

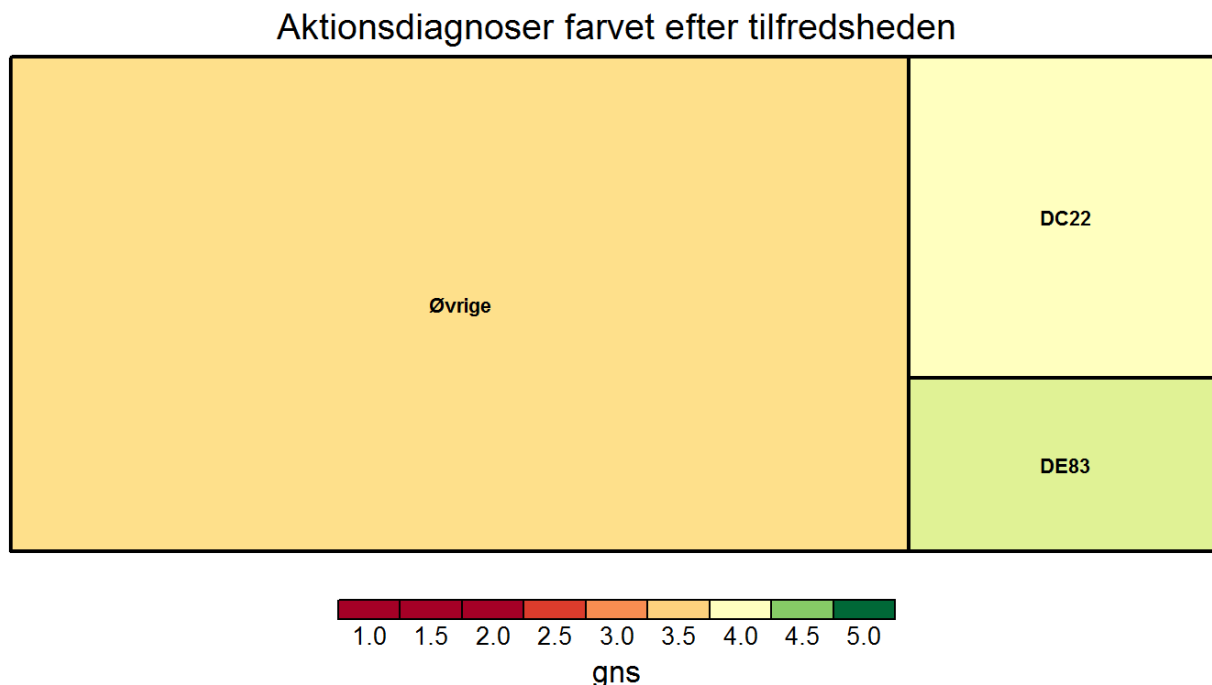
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,5	12
Øvrige	3,9	37

PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

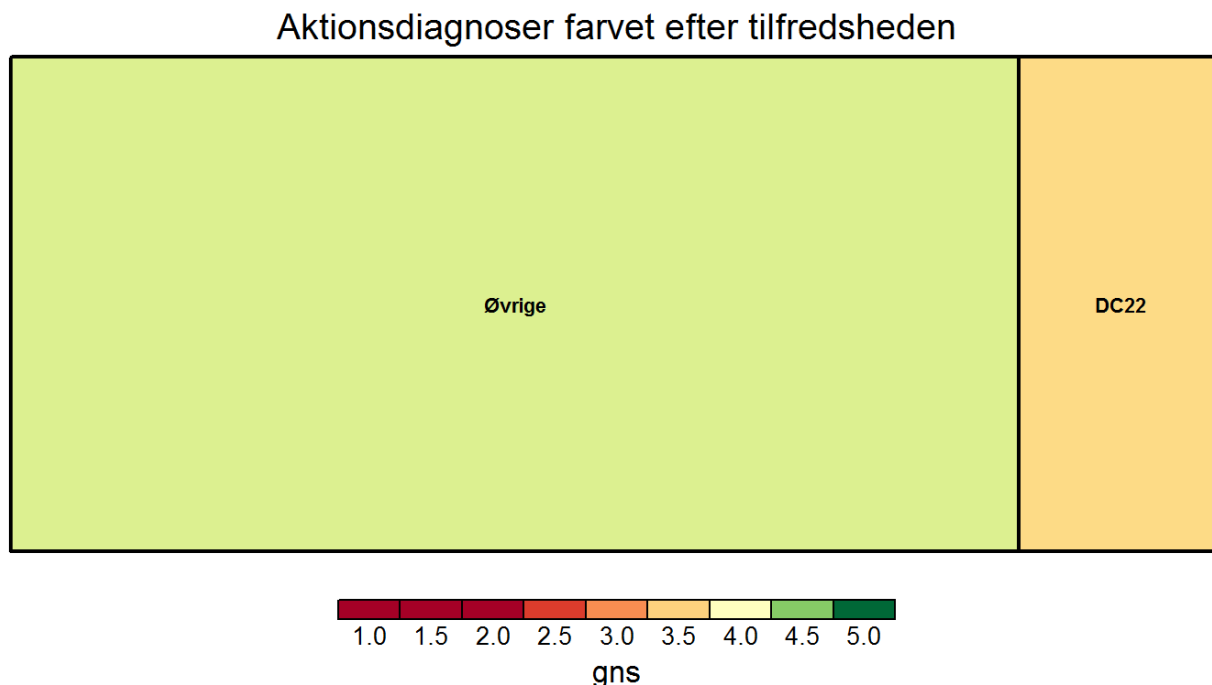
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	4,0	13
DE83	4,2	6
Øvrige	3,6	48

PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC22	3,6	14
Øvrige	4,2	27

***PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

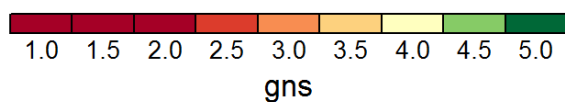
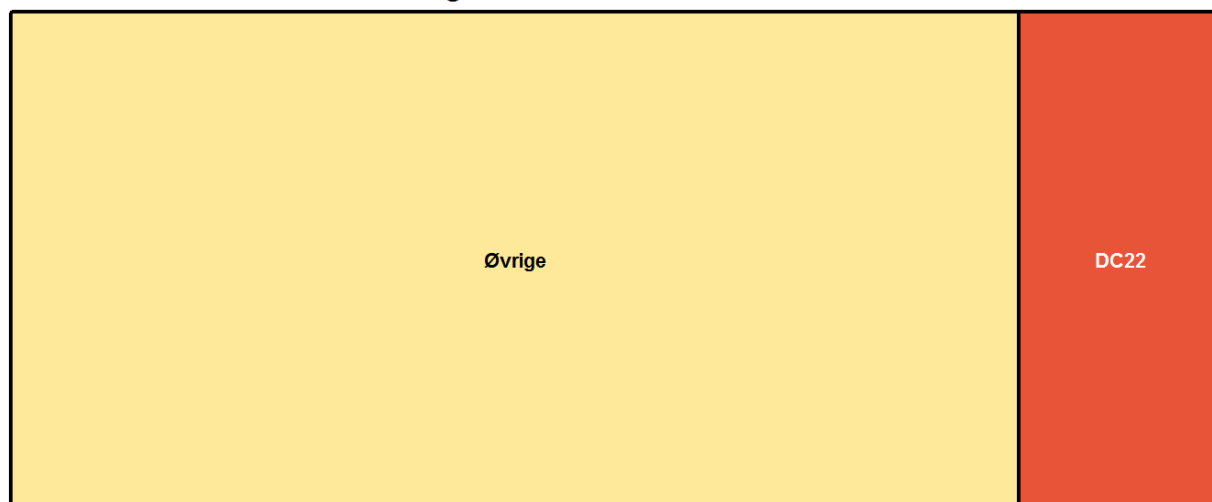
Færre end 9 besvarelser

PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

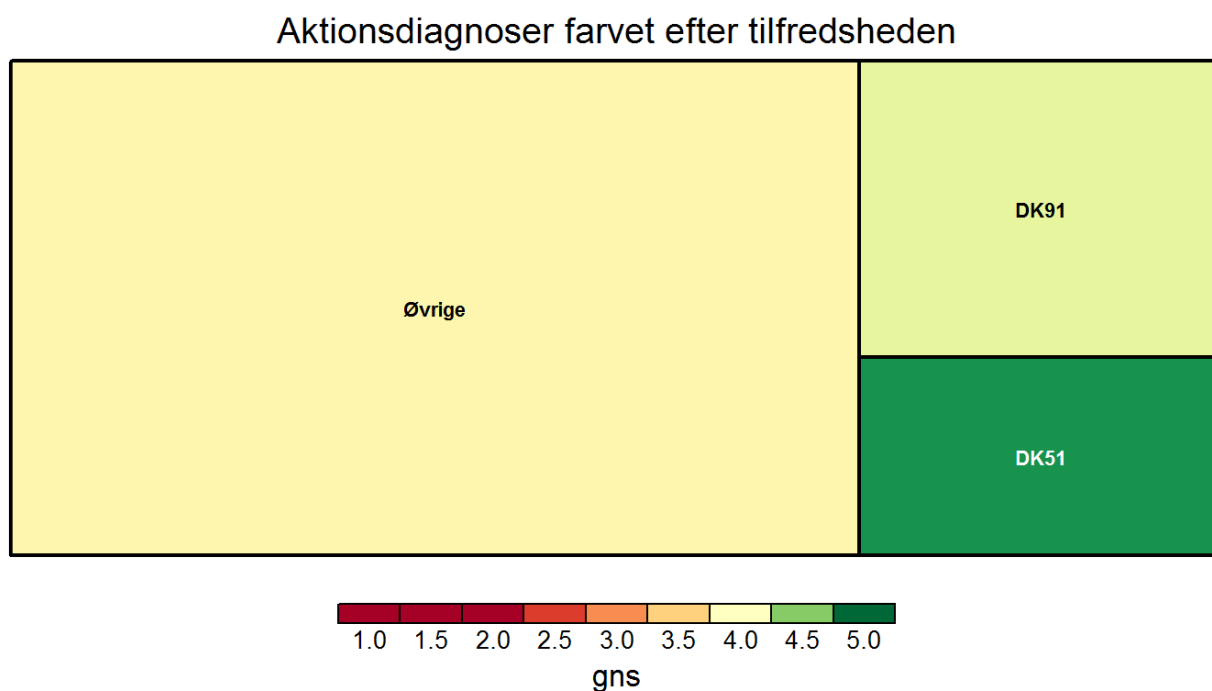
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC22	2,7	6
Øvrige	3,7	11

Akut indlagt

AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

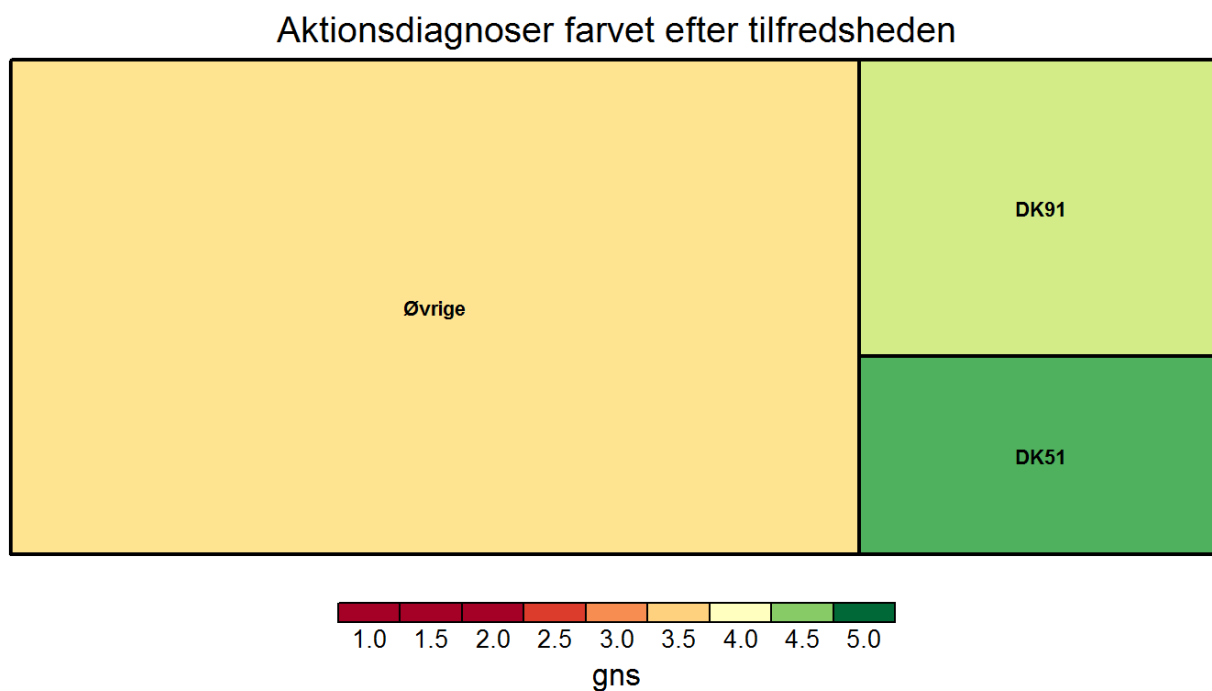
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,1	8
Øvrige	3,9	30

AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

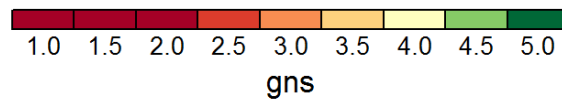
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,7	6
DK91	4,2	9
Øvrige	3,6	28

A103: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

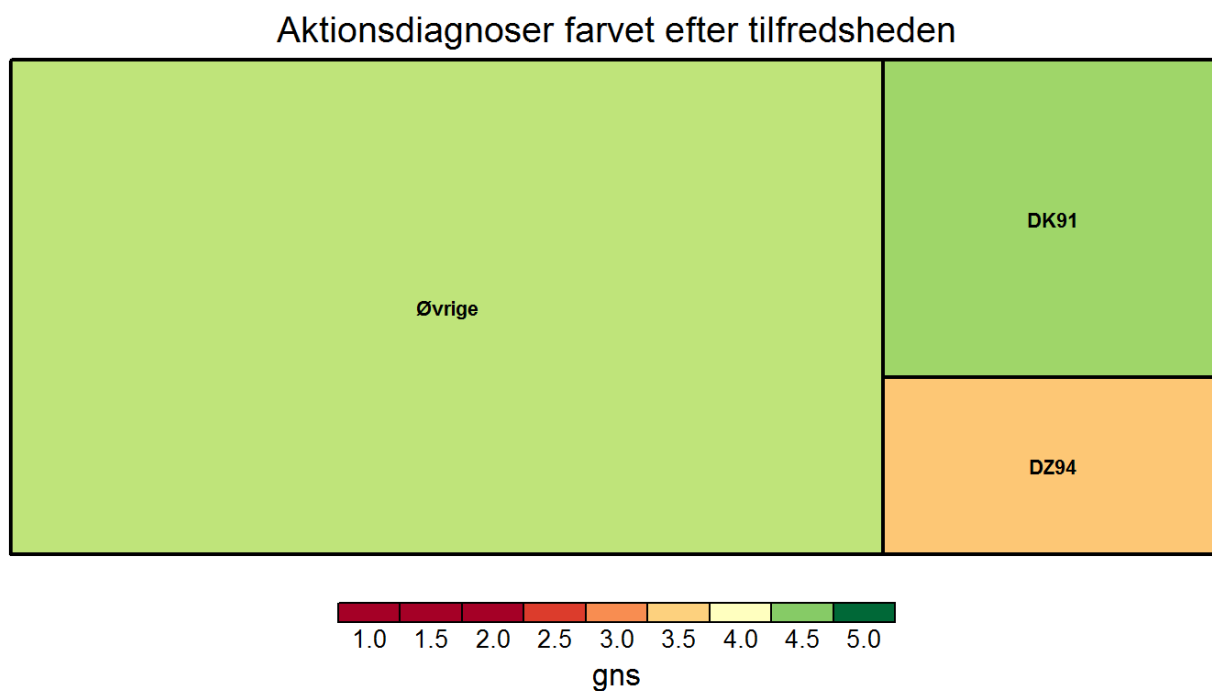
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,1	17

AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

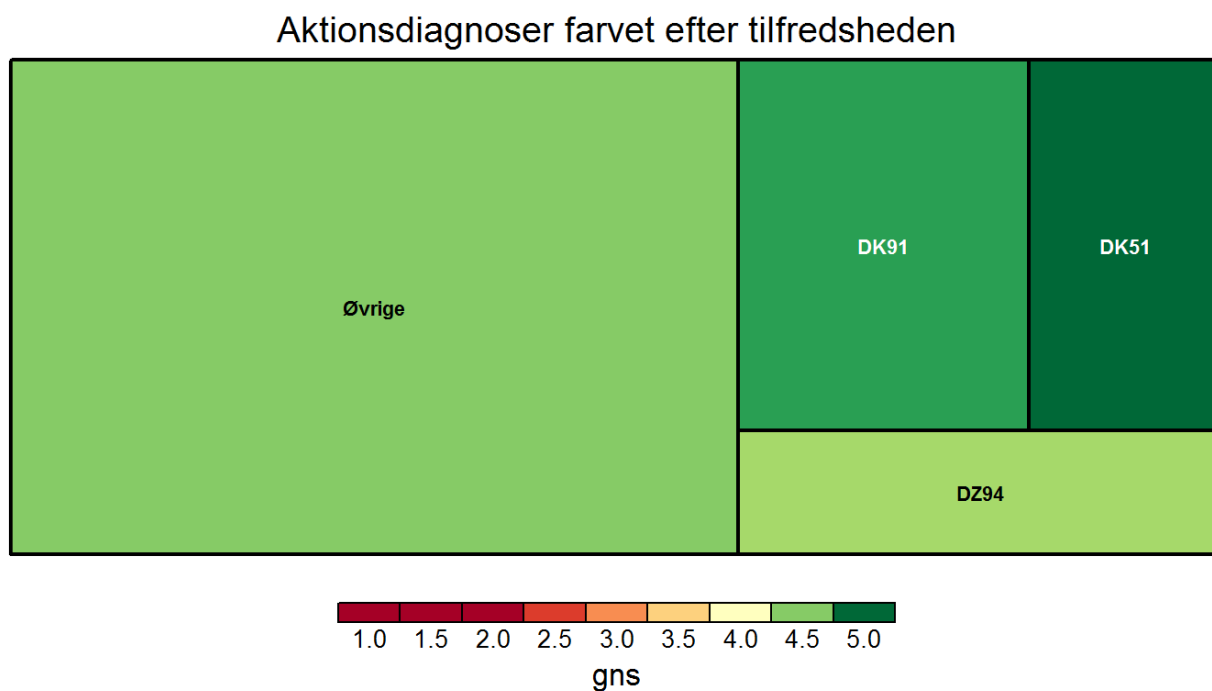
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK91	4,4	7
DZ94	3,4	5
Øvrige	4,3	23

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

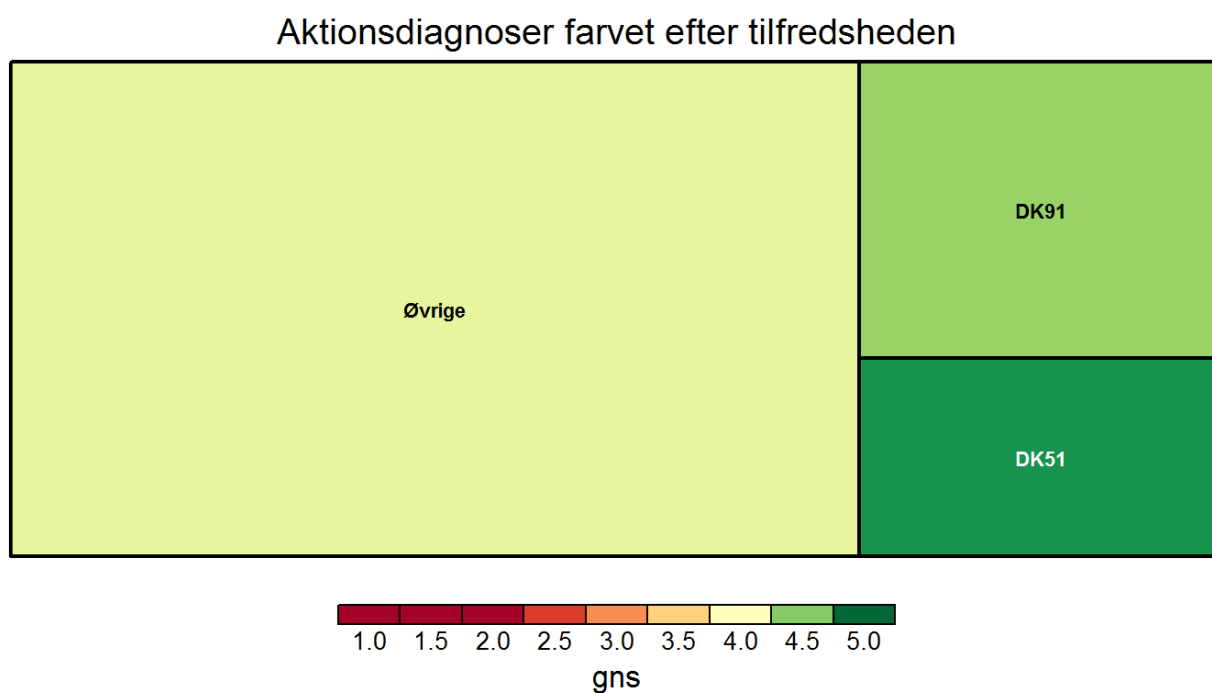
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	5,0	6
DK91	4,8	9
DZ94	4,4	5
Øvrige	4,5	27

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

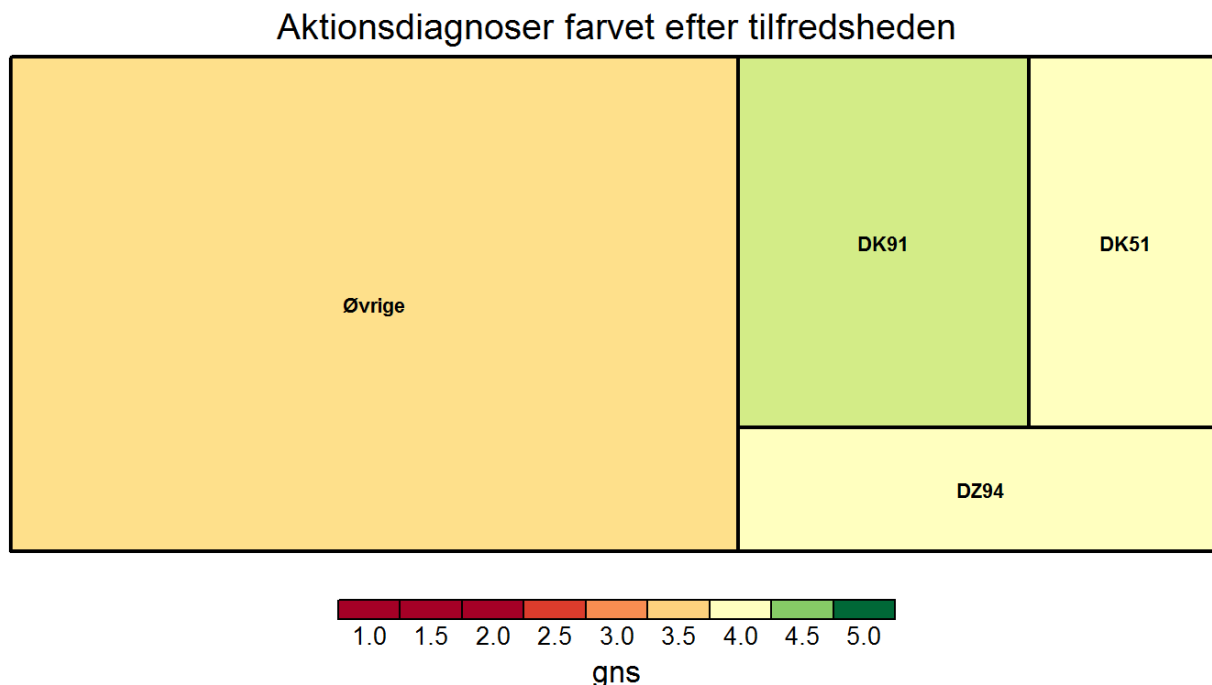
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,4	9
Øvrige	4,1	30

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

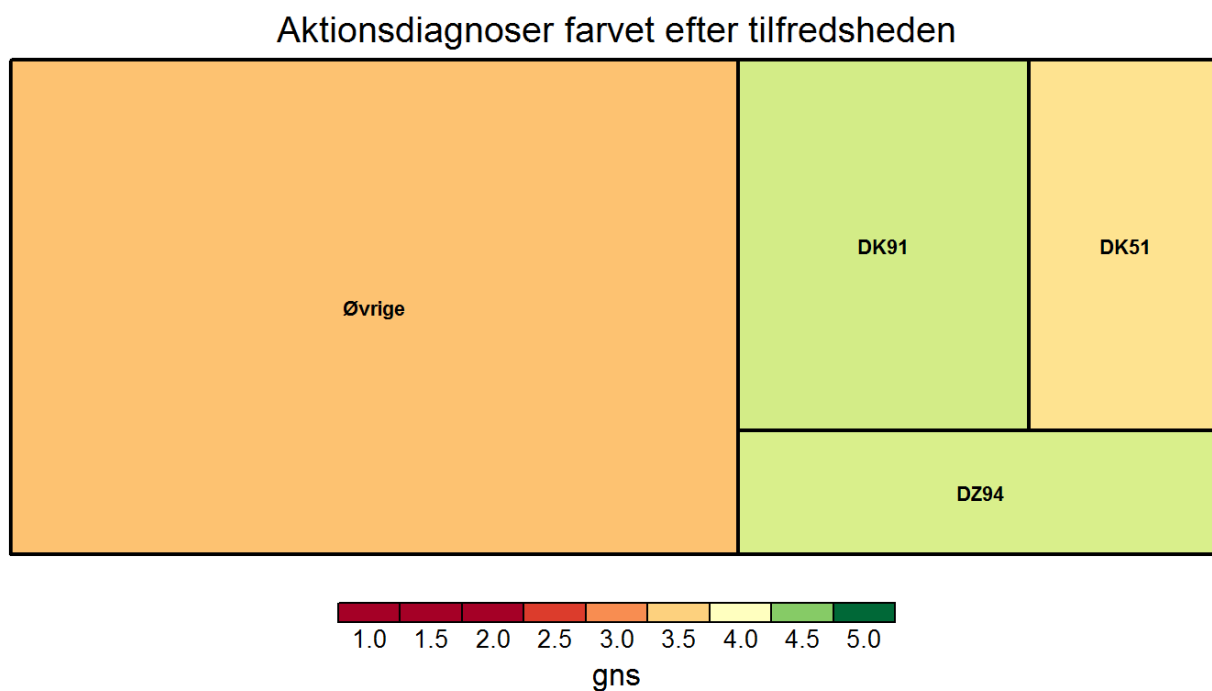
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,0	5
DK91	4,2	9
DZ94	4,0	5
Øvrige	3,6	24

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

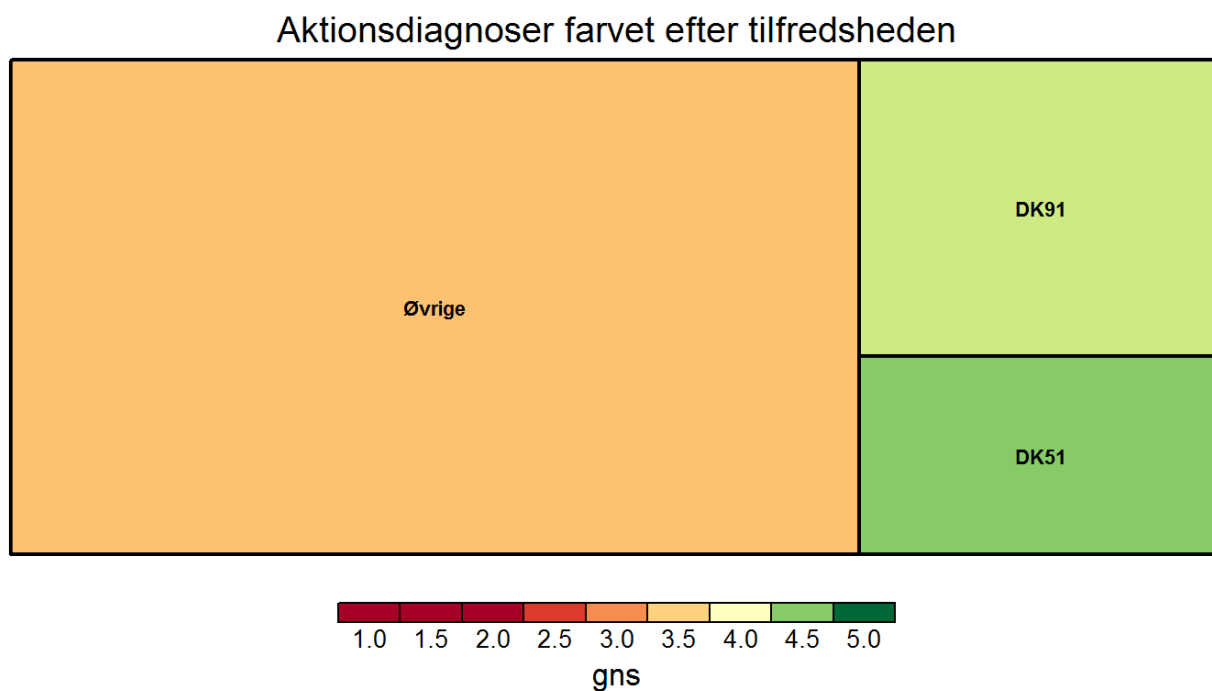
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	3,7	6
DK91	4,2	9
DZ94	4,2	5
Øvrige	3,4	24

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

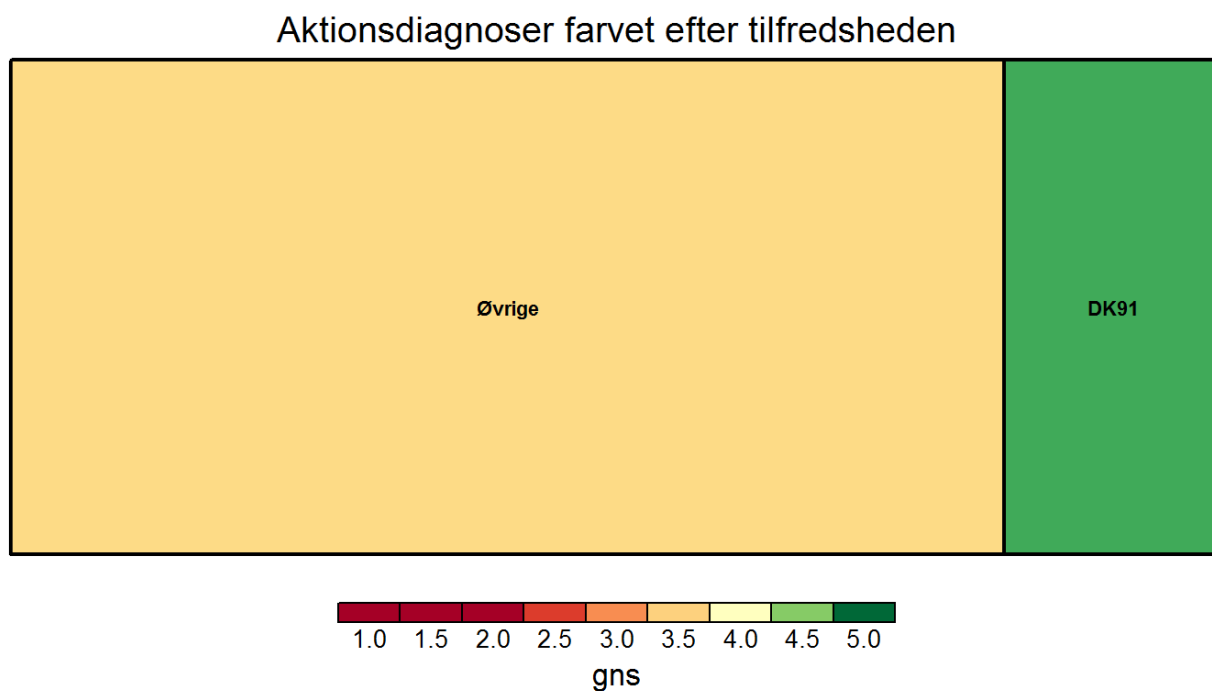
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,5	6
DK91	4,2	8
Øvrige	3,4	24

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

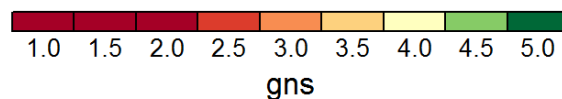
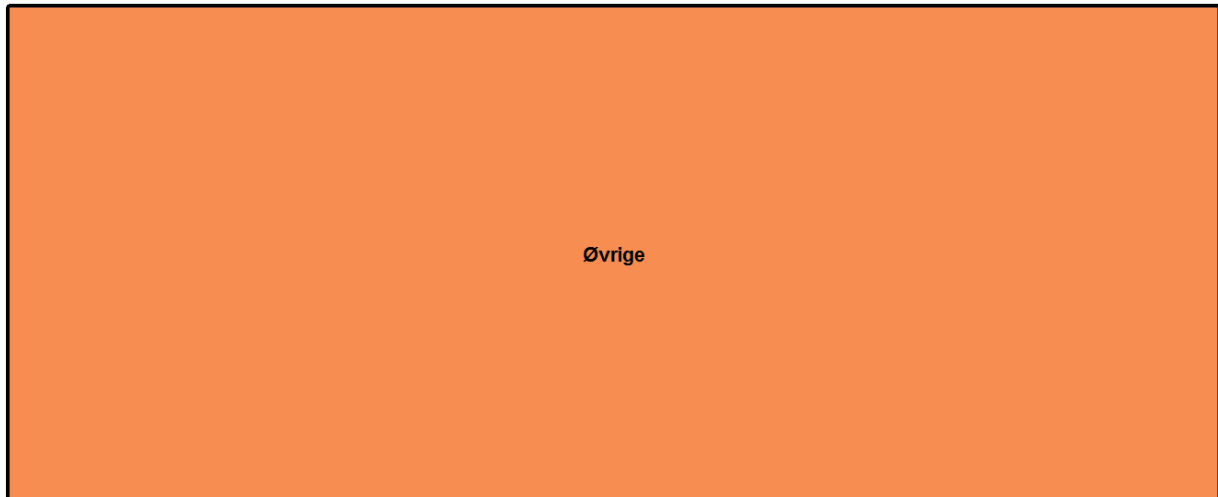
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK91	4,7	7
Øvrige	3,6	25

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

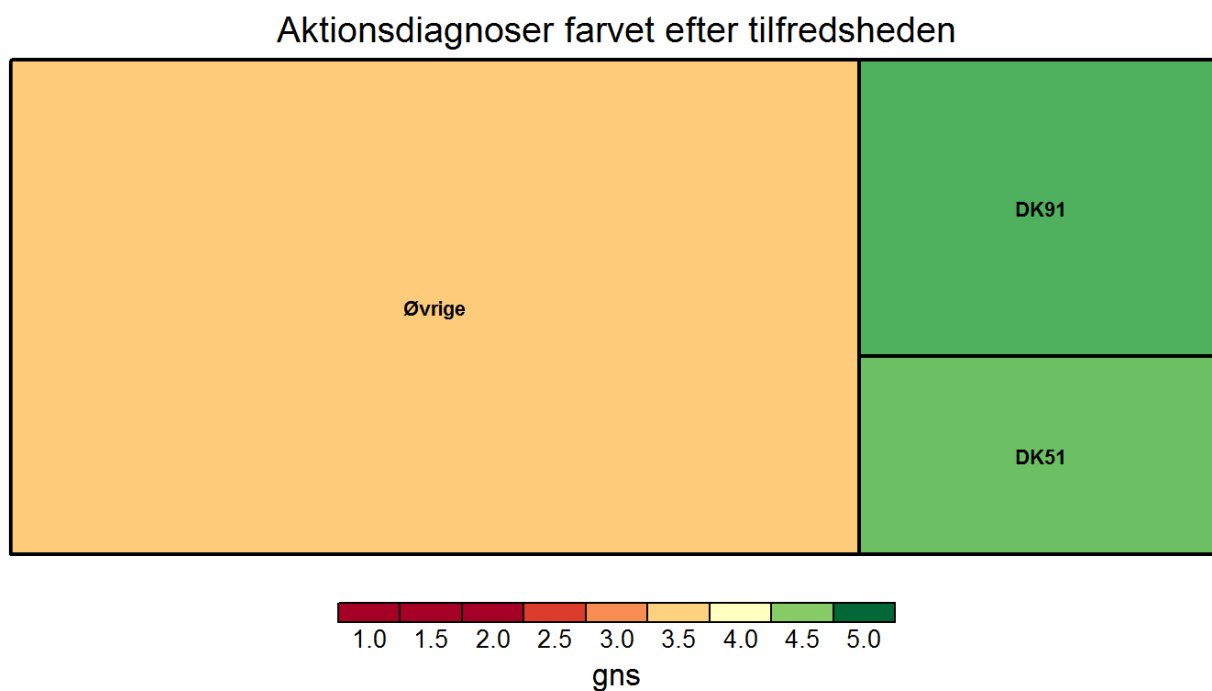
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3	22

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

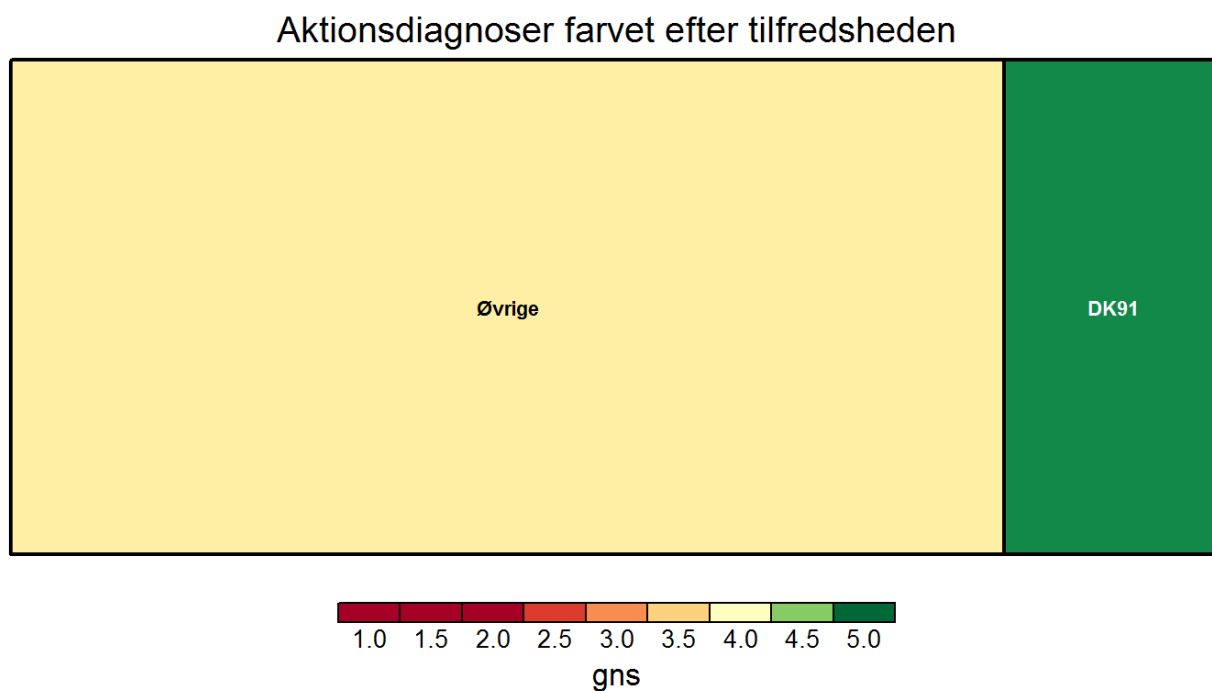
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,6	5
DK91	4,7	6
Øvrige	3,4	27

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

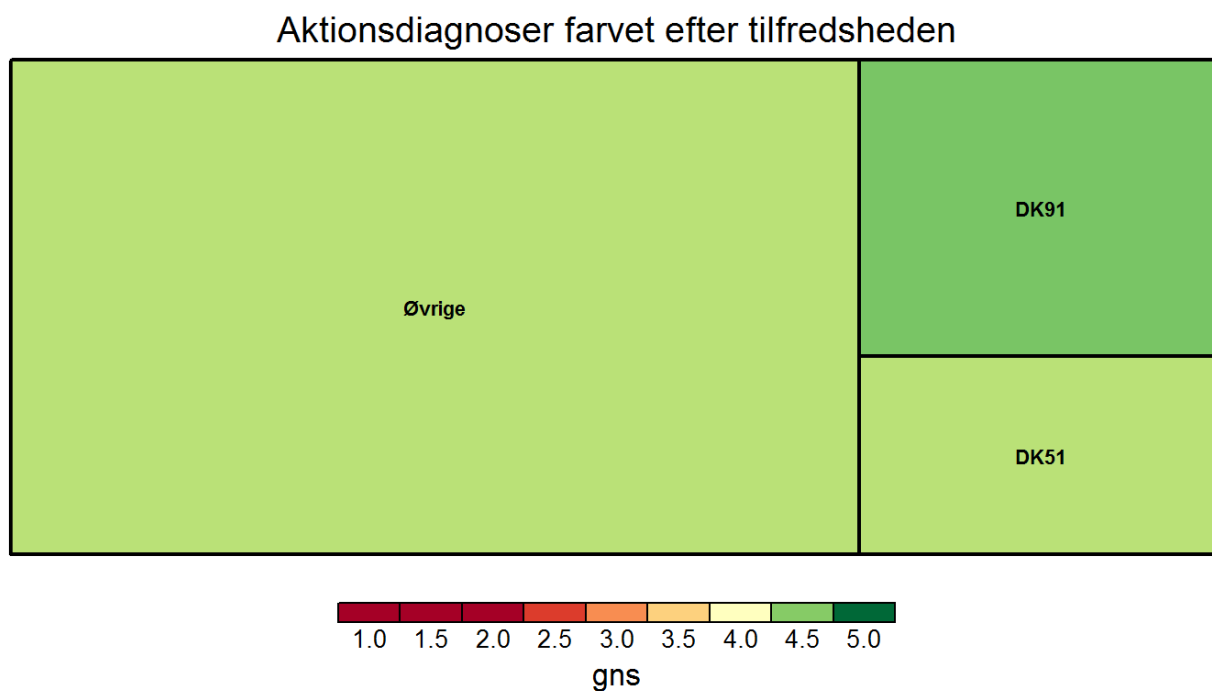
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK91	4,9	8
Øvrige	3,8	31

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

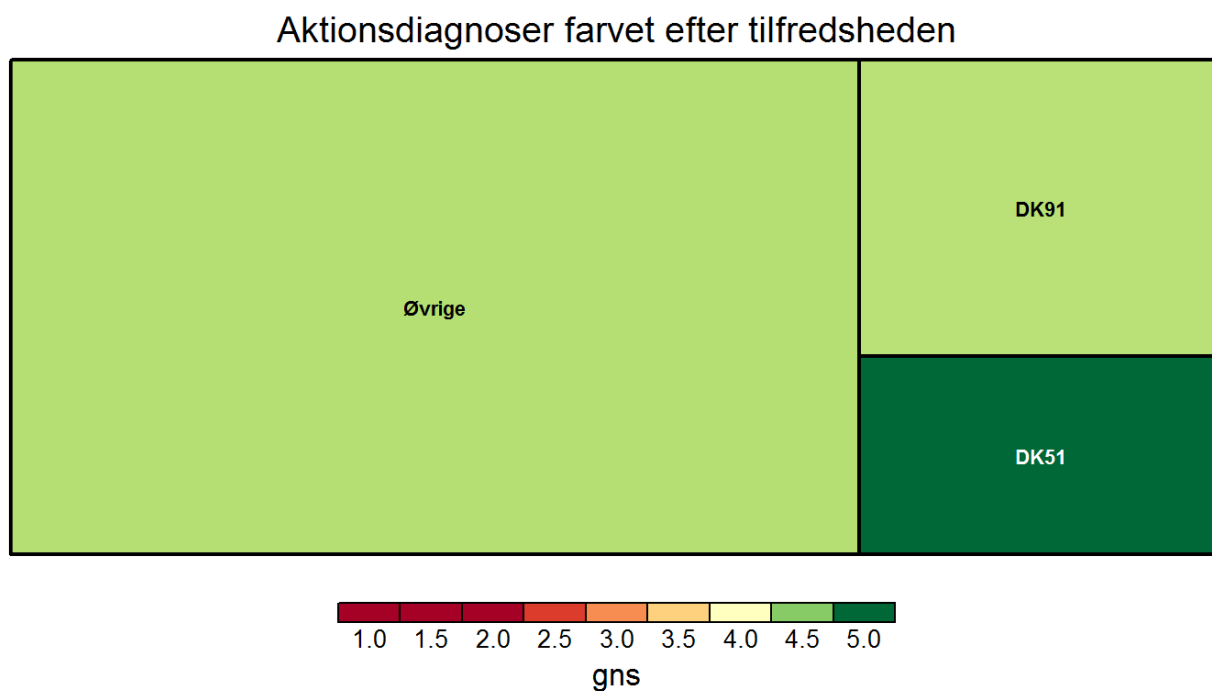
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,3	6
DK91	4,6	9
Øvrige	4,3	30

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

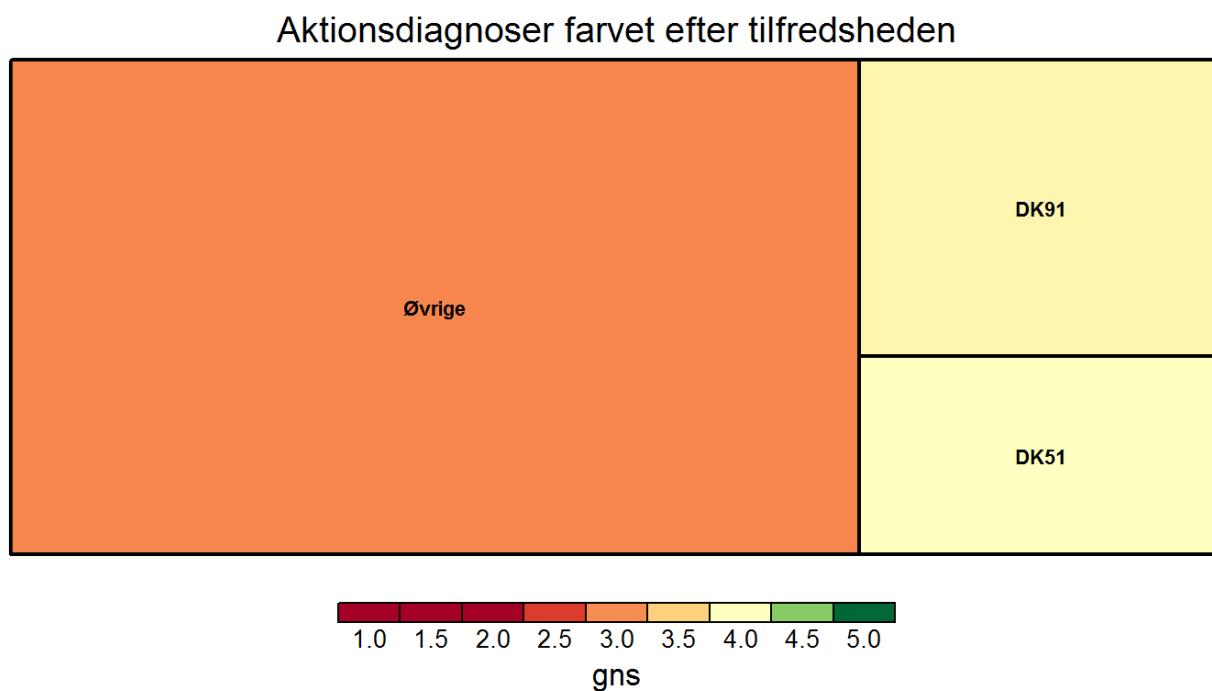
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK51	5,0	6
DK91	4,3	9
Øvrige	4,4	31

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

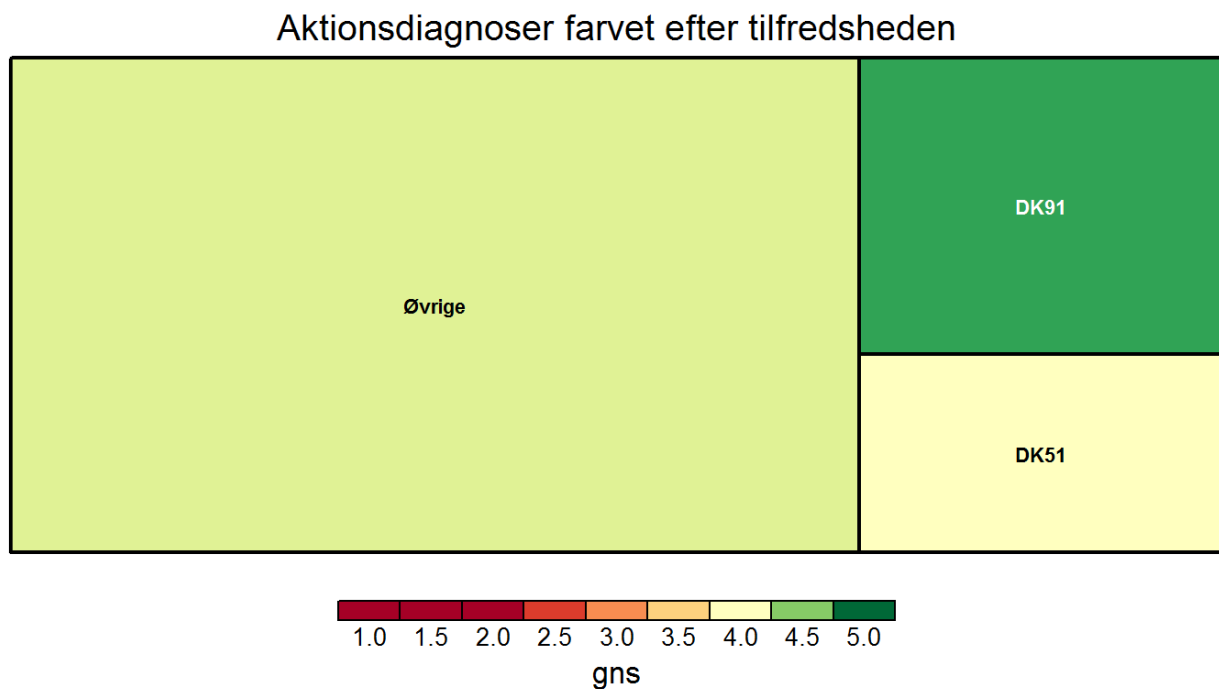
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,0	6
DK91	3,9	9
Øvrige	3,0	30

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

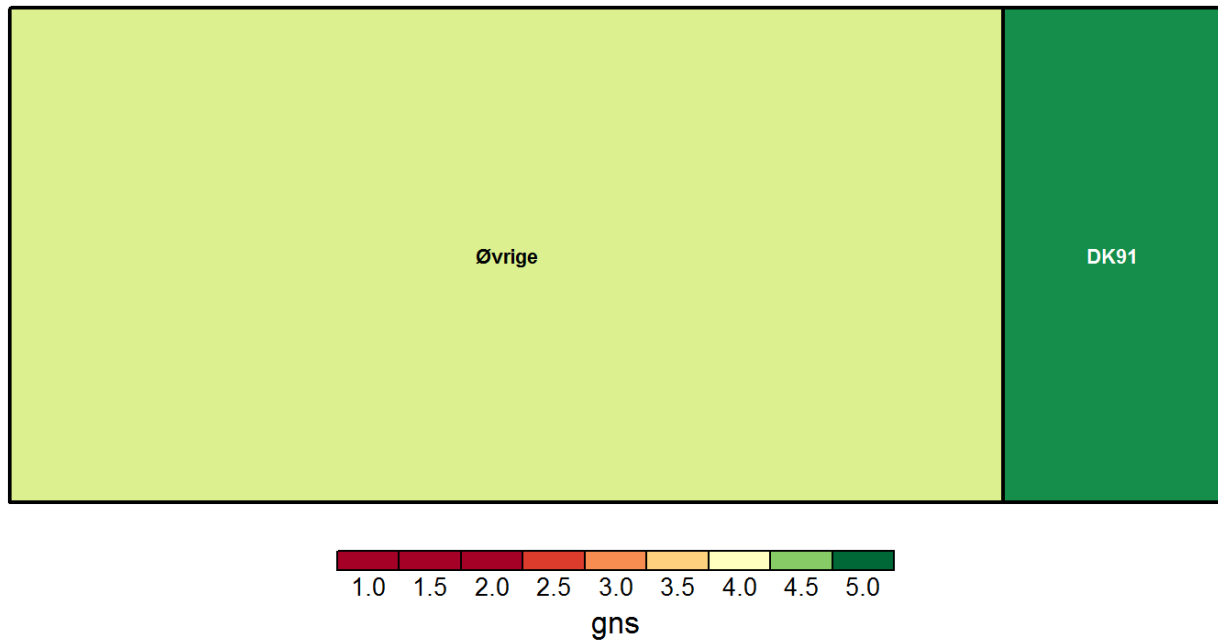
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,0	5
DK91	4,8	8
Øvrige	4,2	30

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

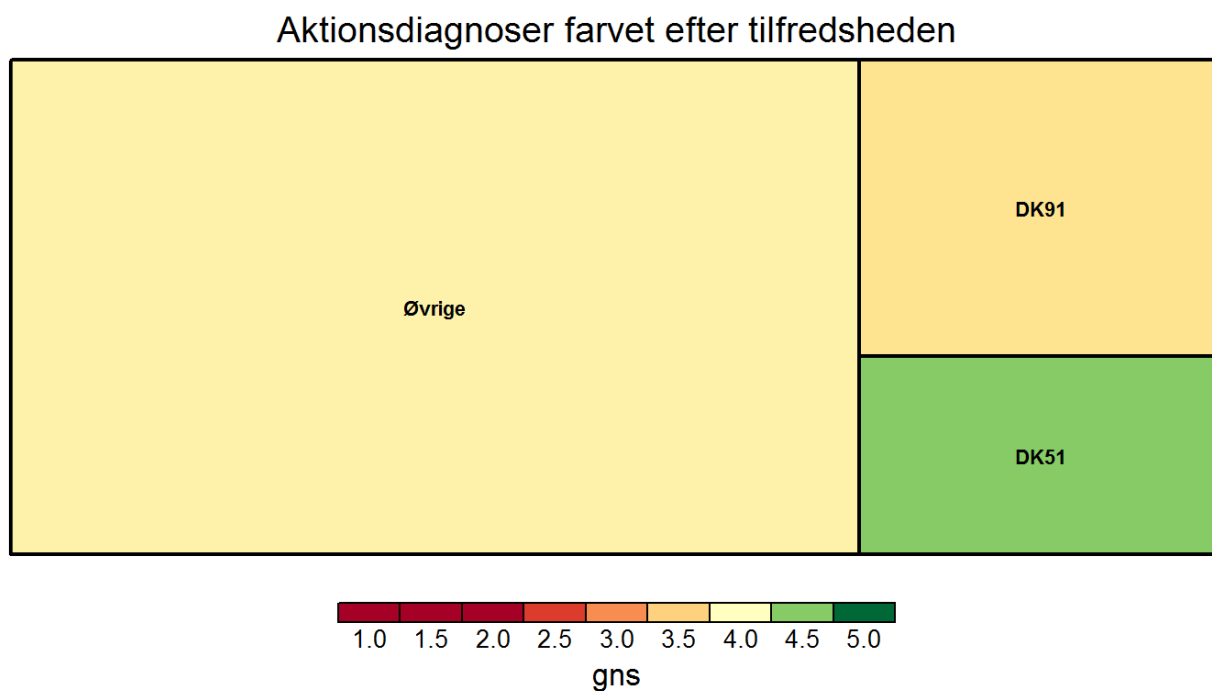
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK91	4,9	7
Øvrige	4,2	27

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

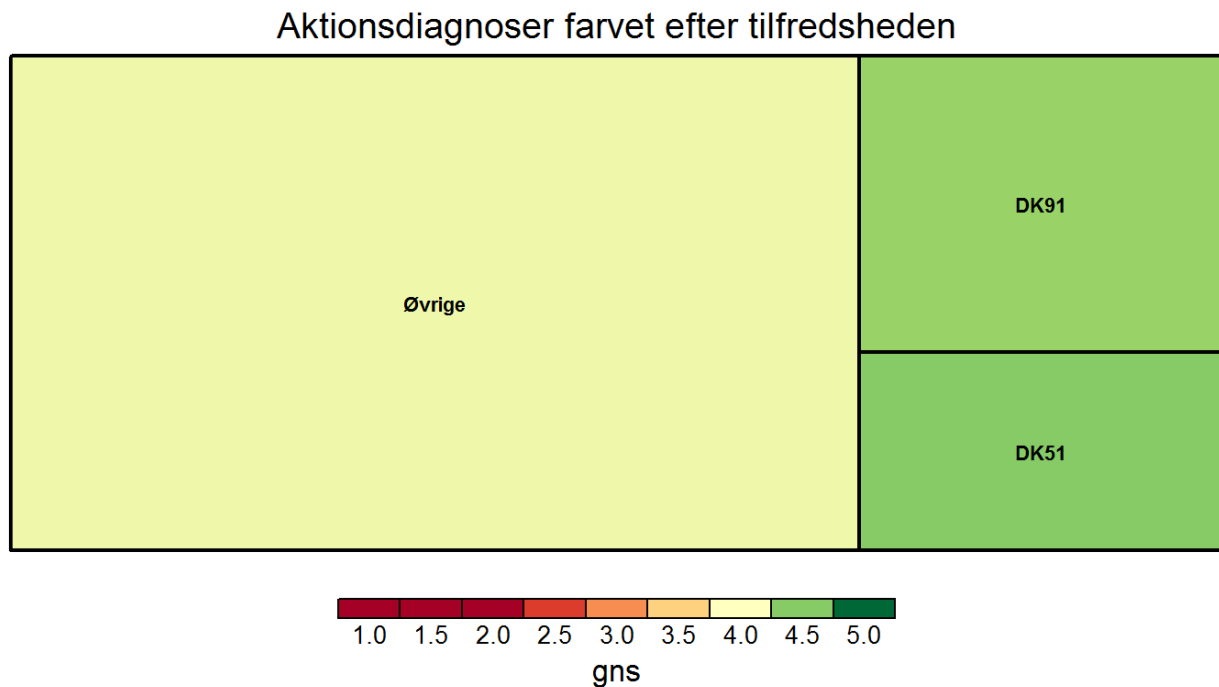
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,5	6
DK91	3,7	9
Øvrige	3,9	31

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

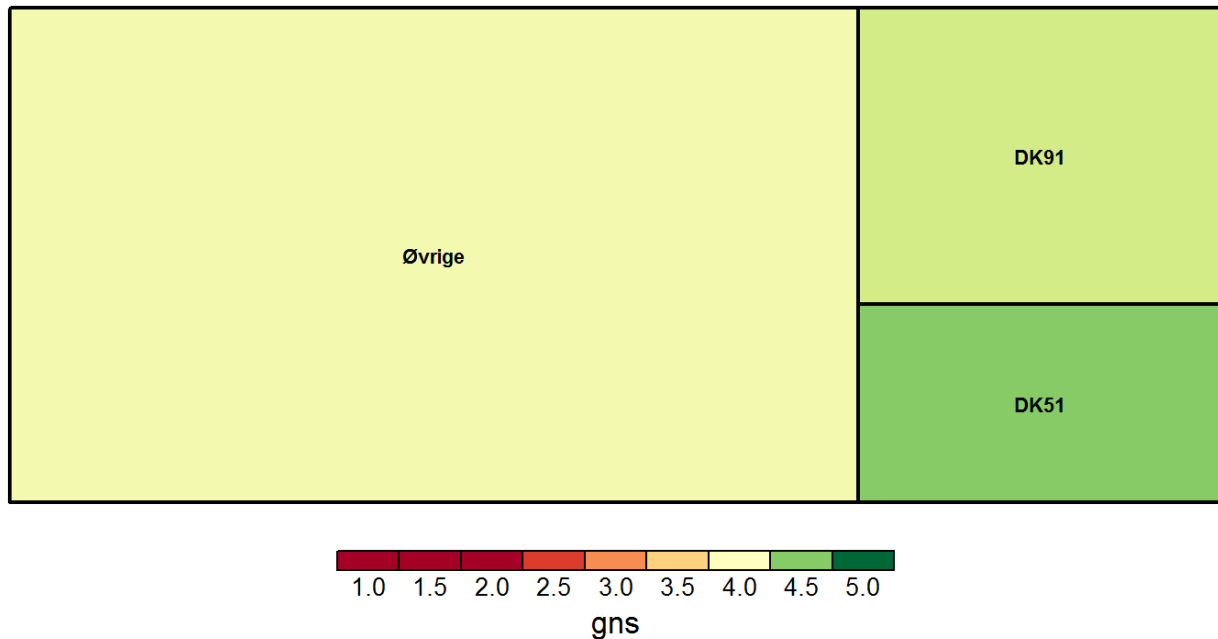
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,5	6
DK91	4,4	9
Øvrige	4,1	30

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

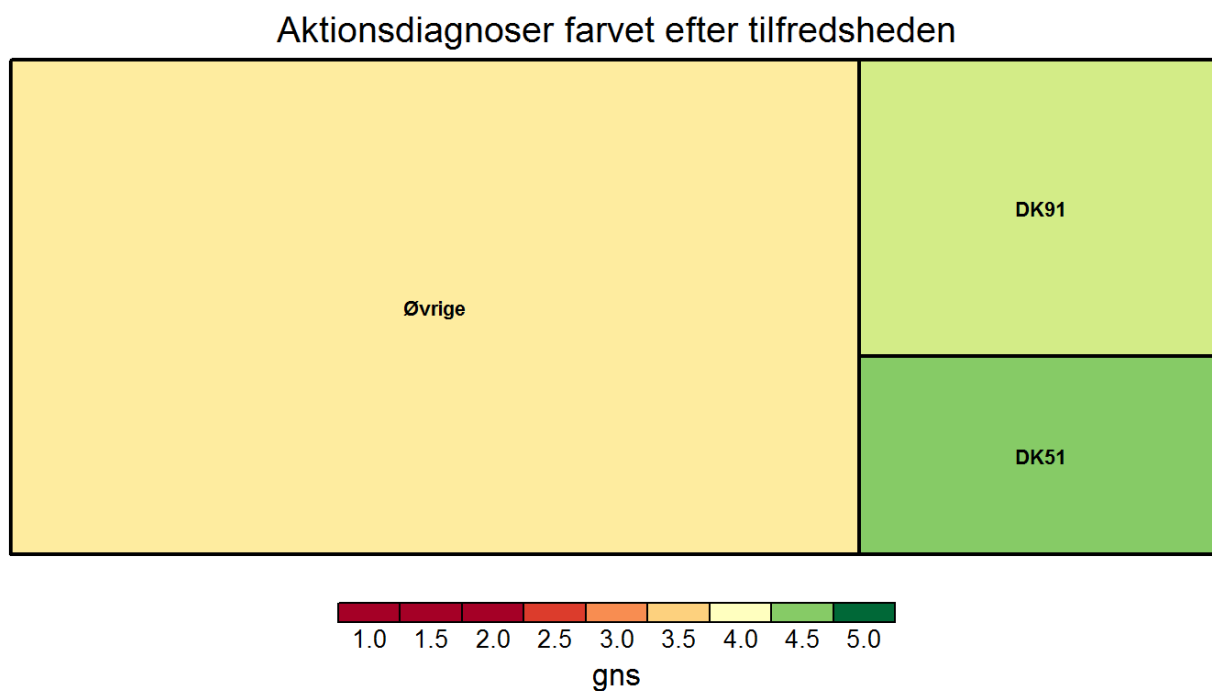
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,5	6
DK91	4,2	9
Øvrige	4,1	30

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

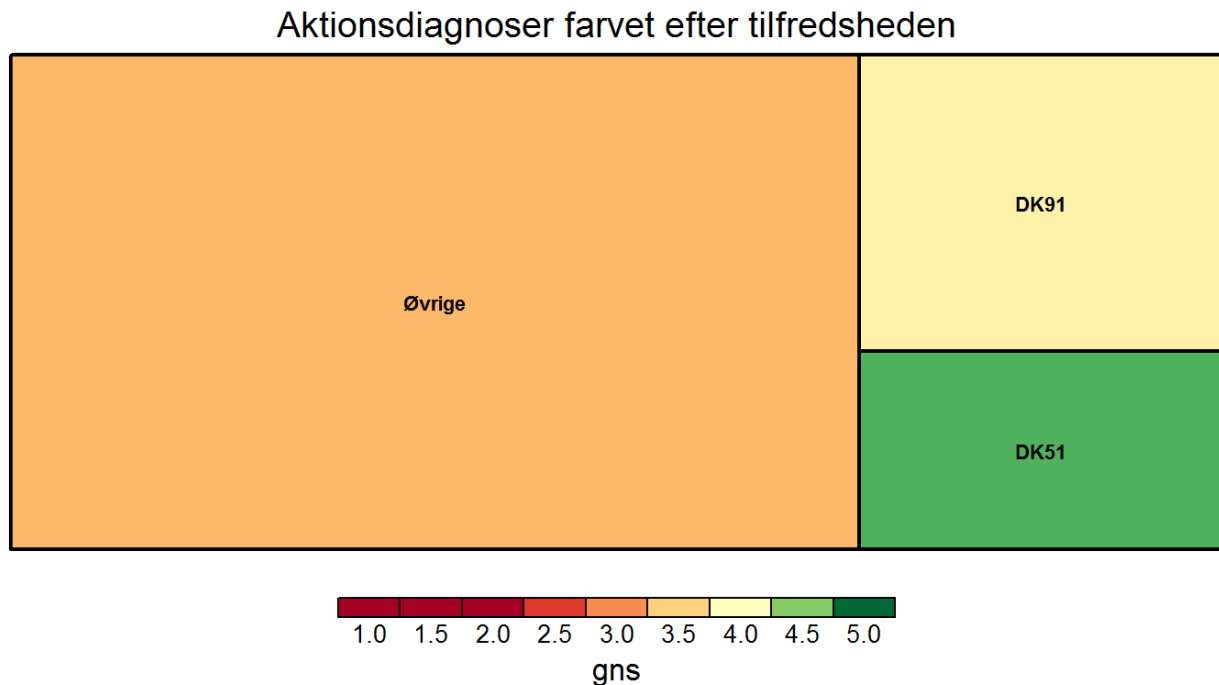
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,5	6
DK91	4,2	9
Øvrige	3,8	29

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

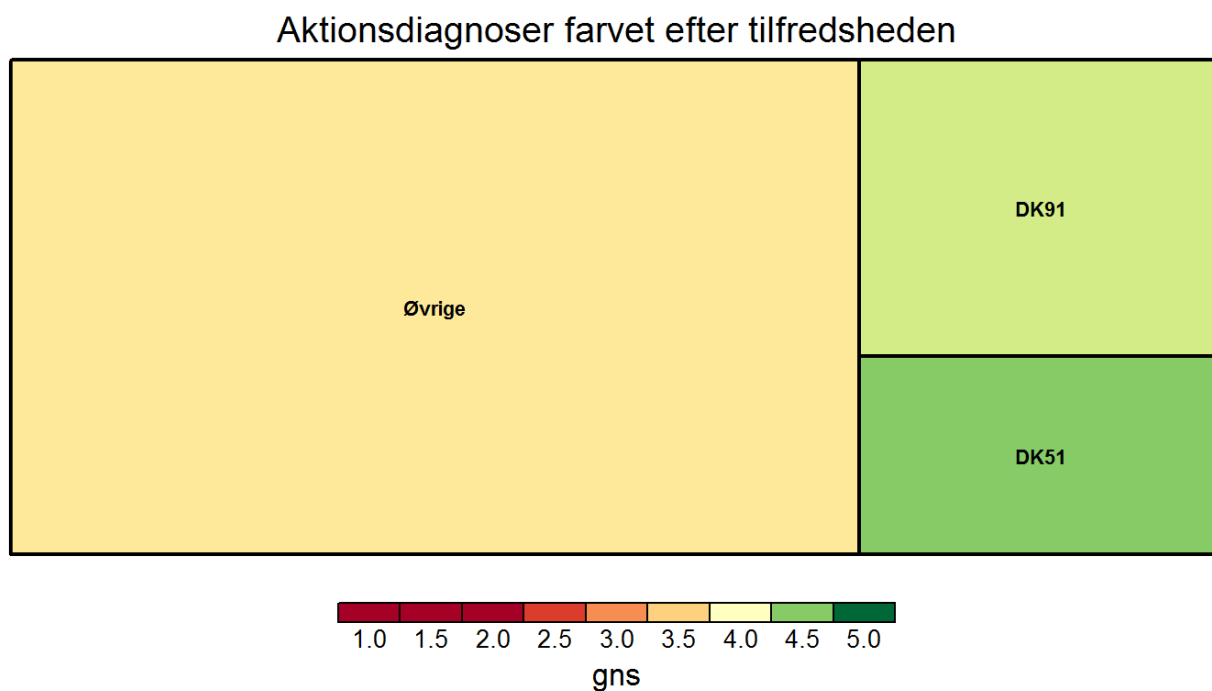
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,7	6
DK91	3,9	7
Øvrige	3,3	23

AI29: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

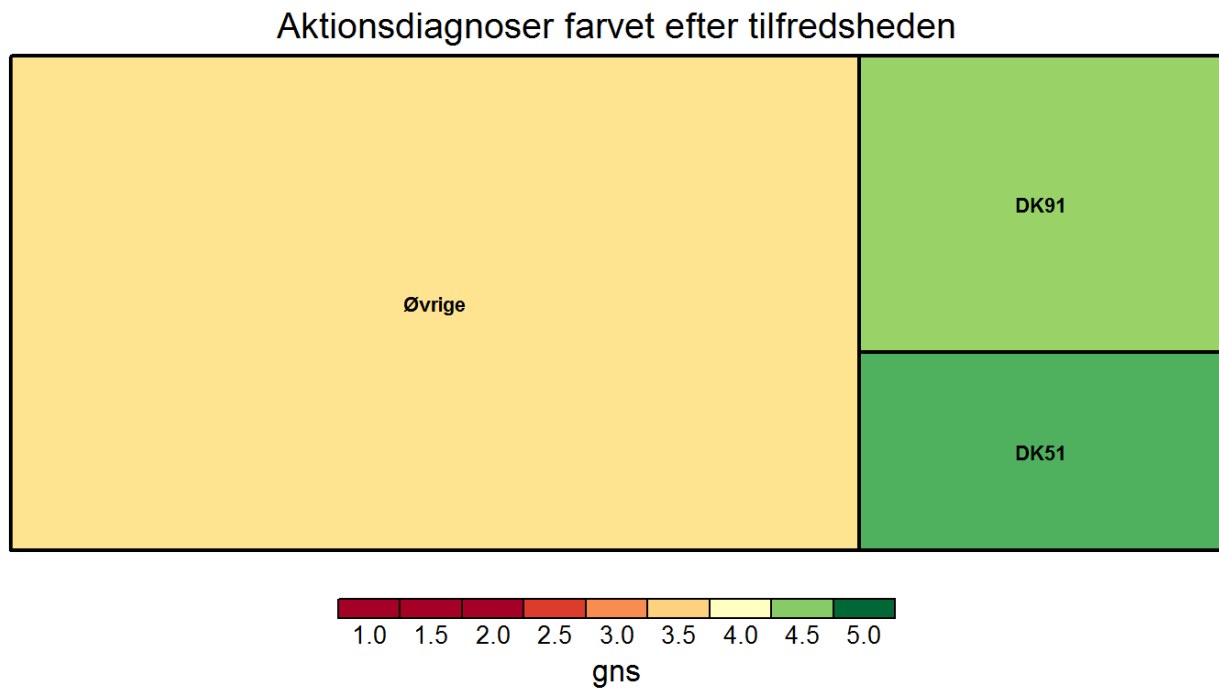
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,5	6
DK91	4,2	9
Øvrige	3,8	28

AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

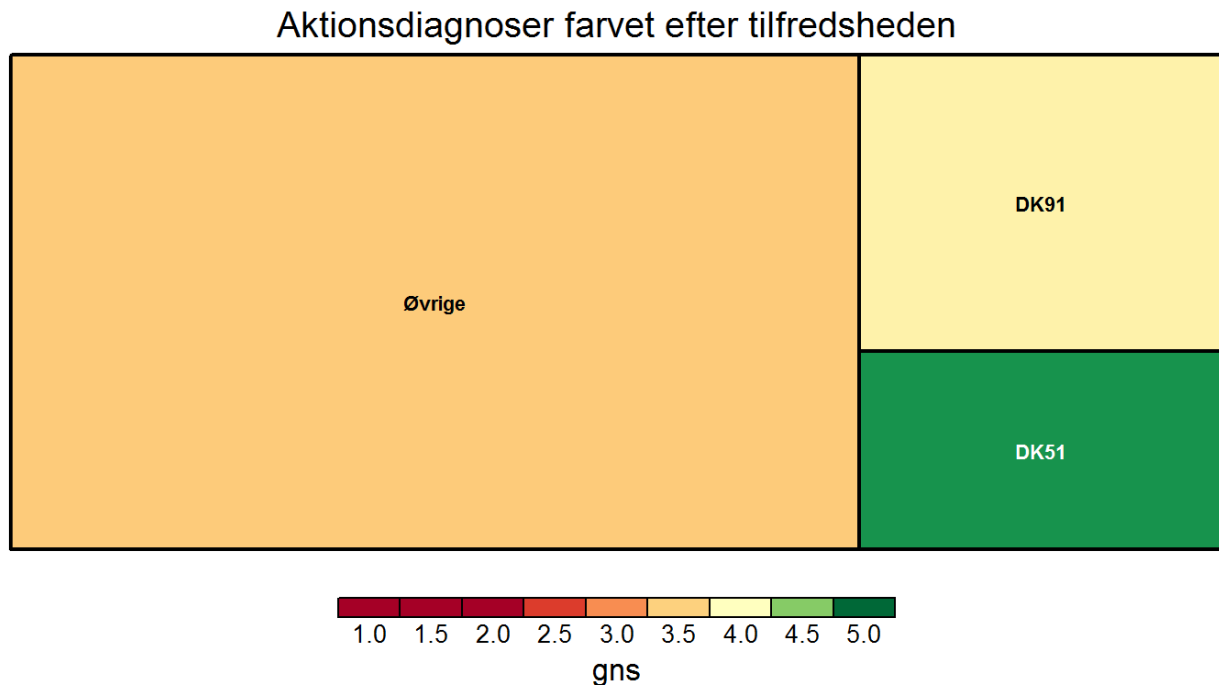
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,7	6
DK91	4,4	9
Øvrige	3,7	29

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

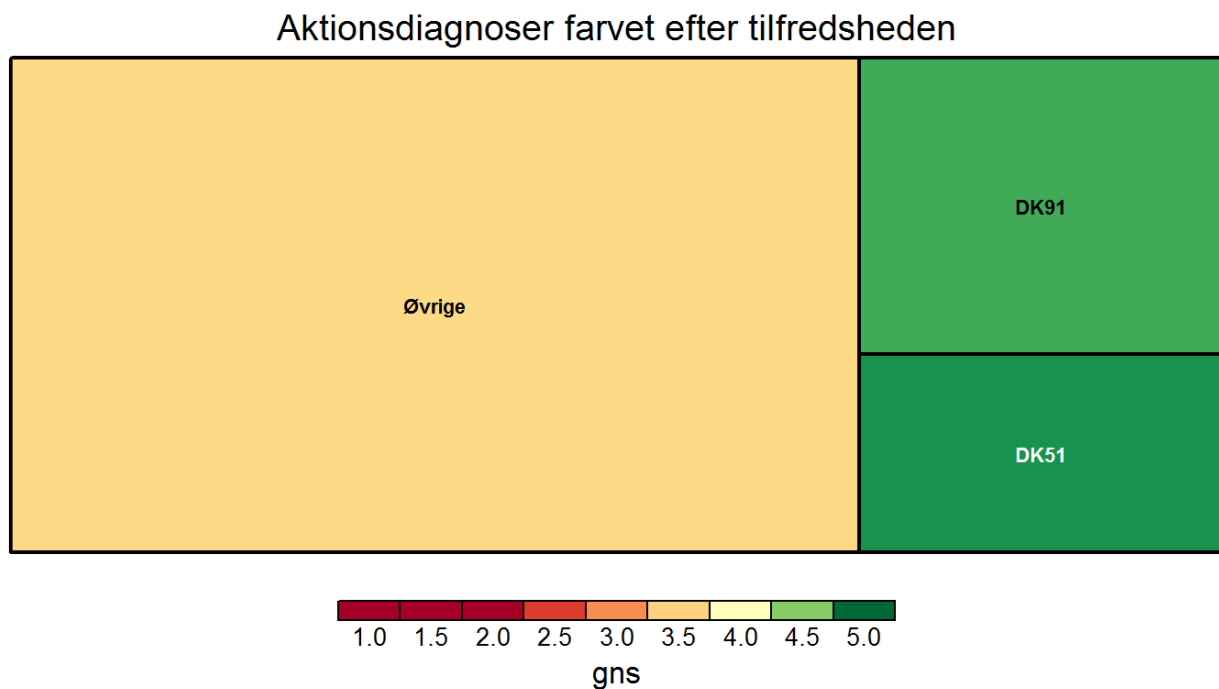
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	3,9	7
Øvrige	3,4	25

AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

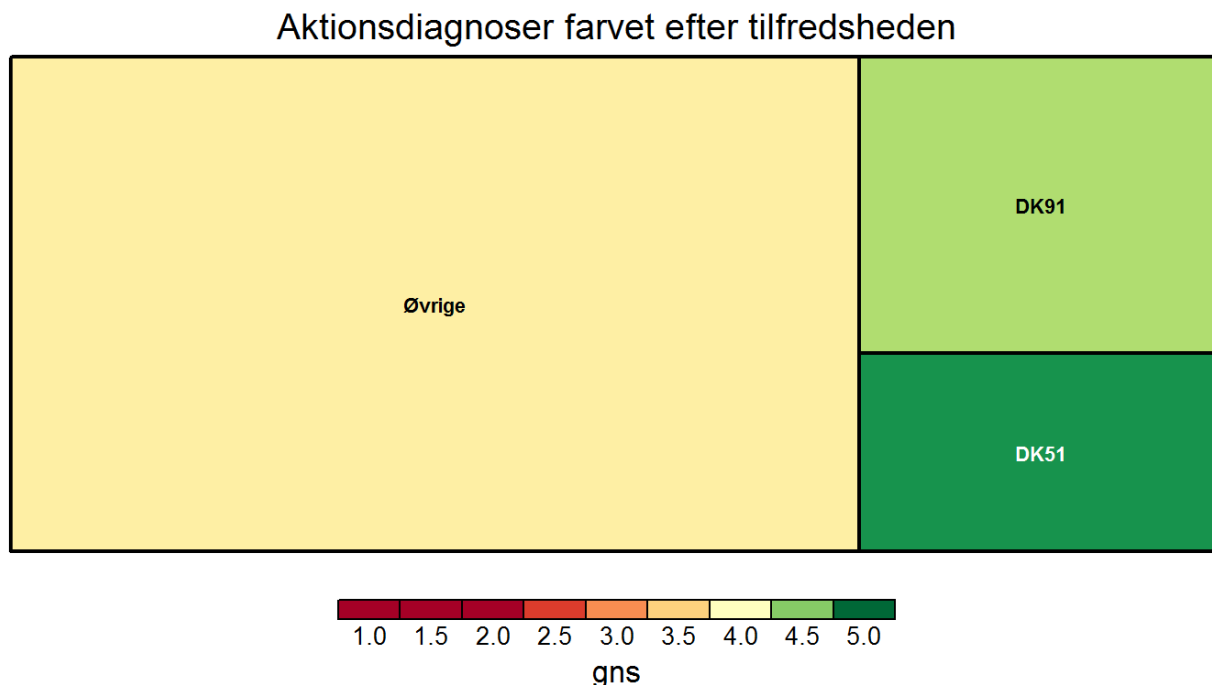
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,7	7
Øvrige	3,6	26

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

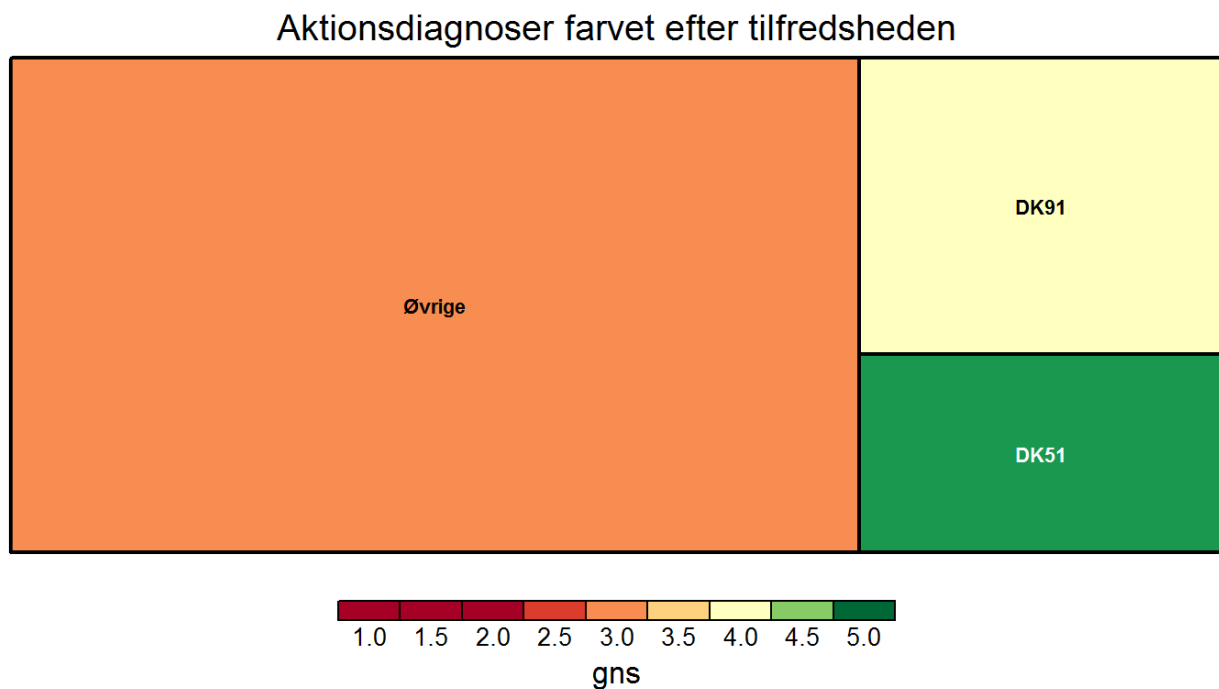
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,4	8
Øvrige	3,8	29

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

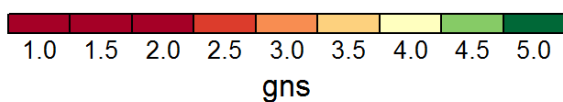
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	5
DK91	4,0	6
Øvrige	3,0	19

AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

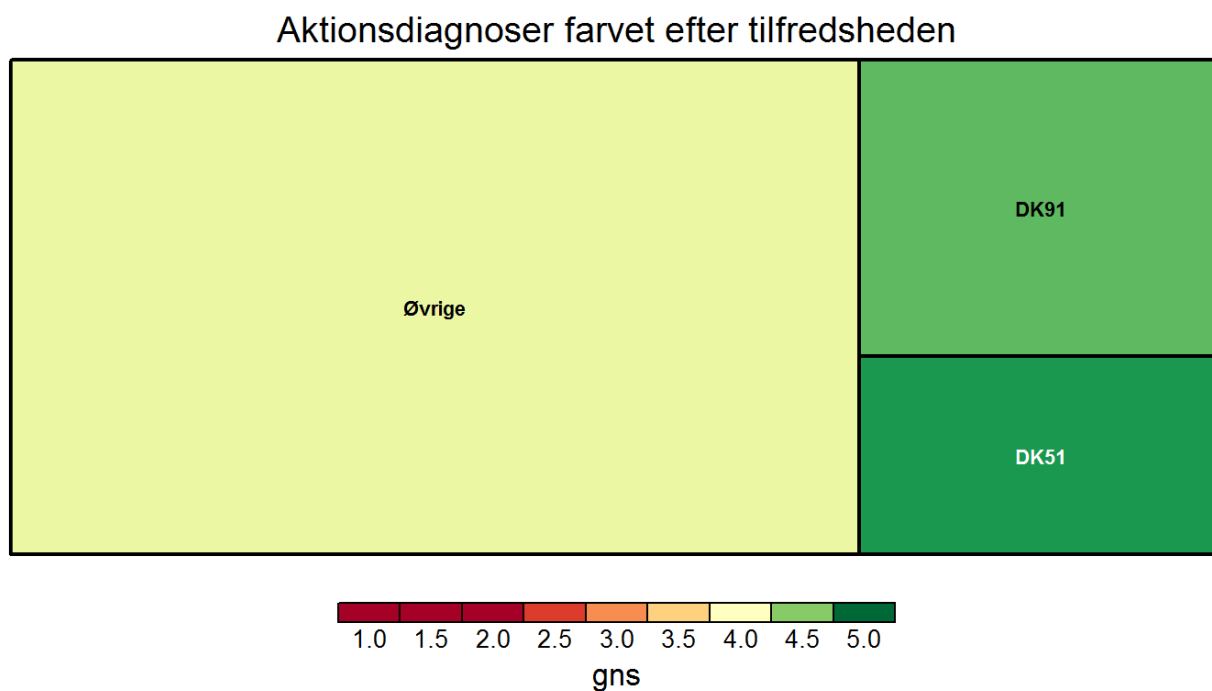
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK91	4,4	5
Øvrige	3,7	11

AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

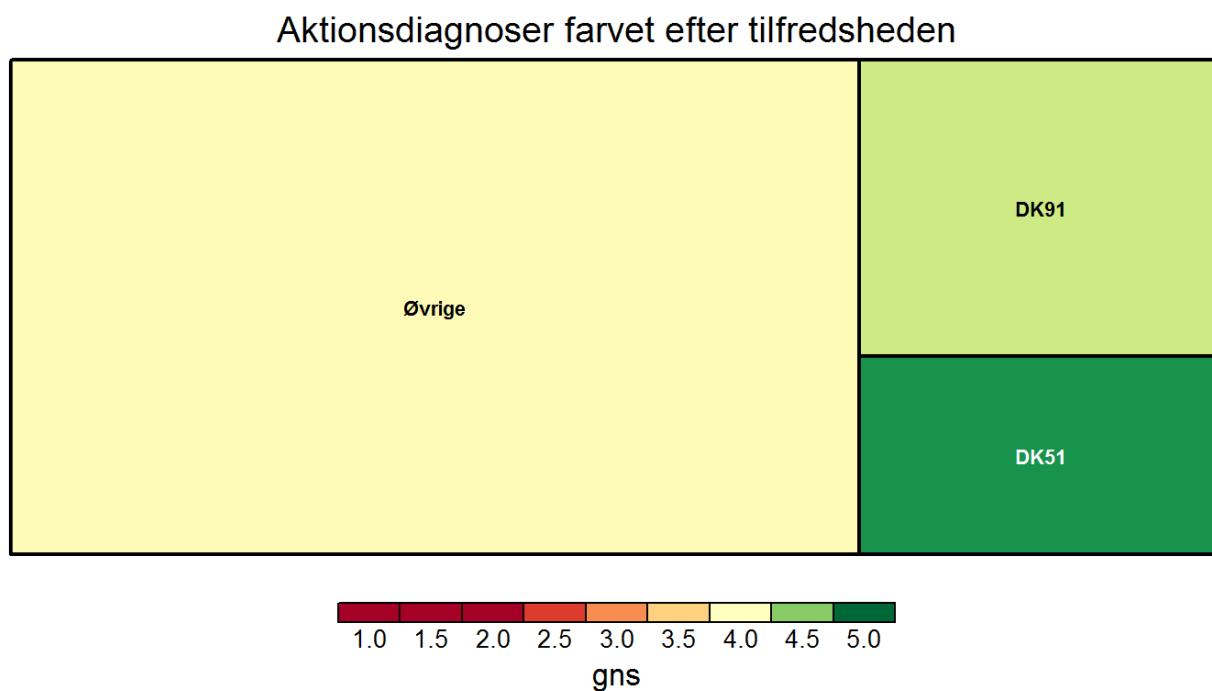
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	5
DK91	4,6	8
Øvrige	4,1	29

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

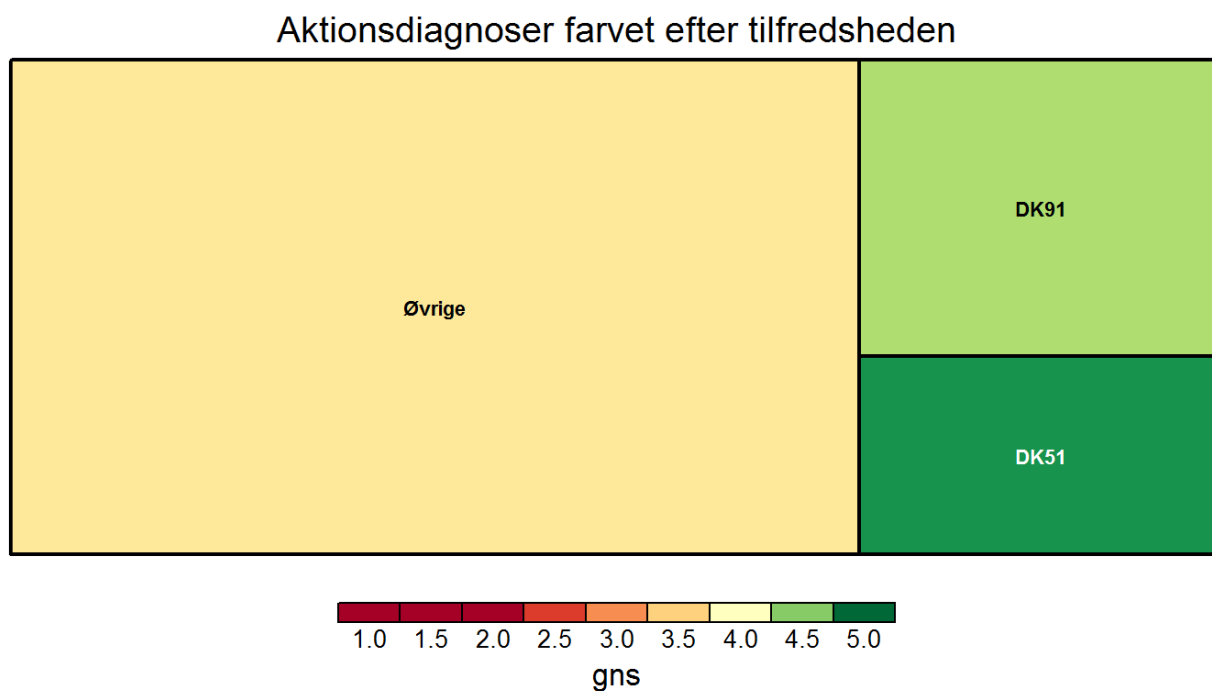
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,2	8
Øvrige	4,0	31

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

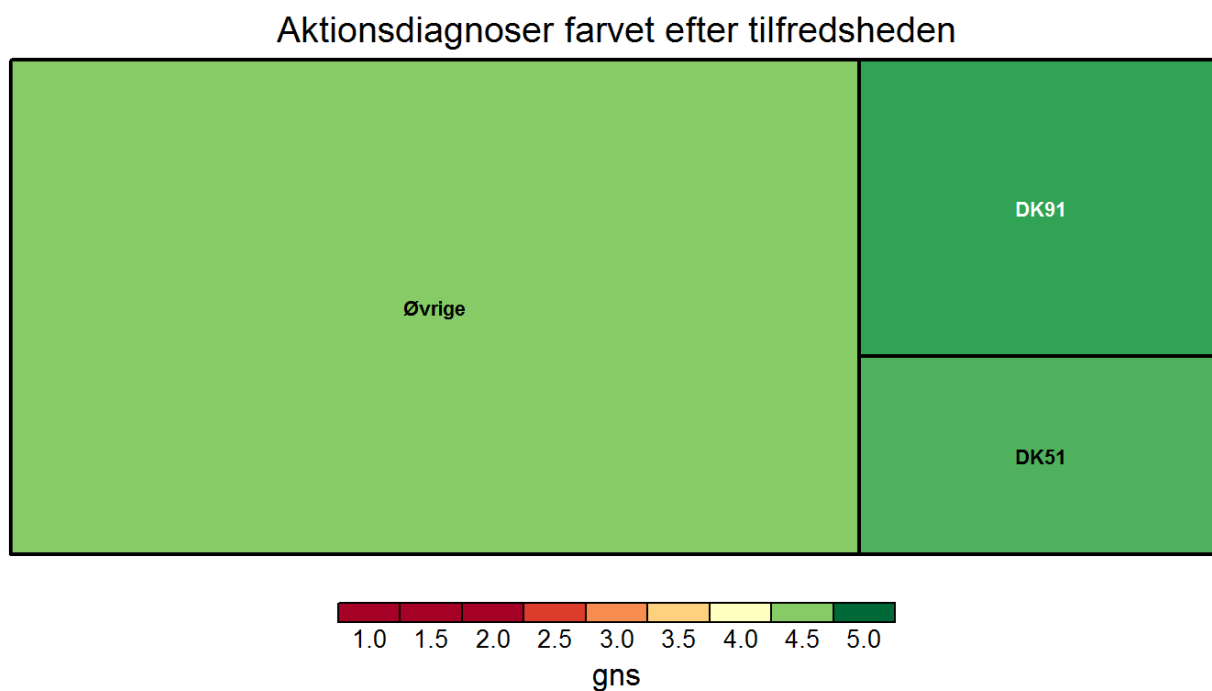
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,4	8
Øvrige	3,7	31

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

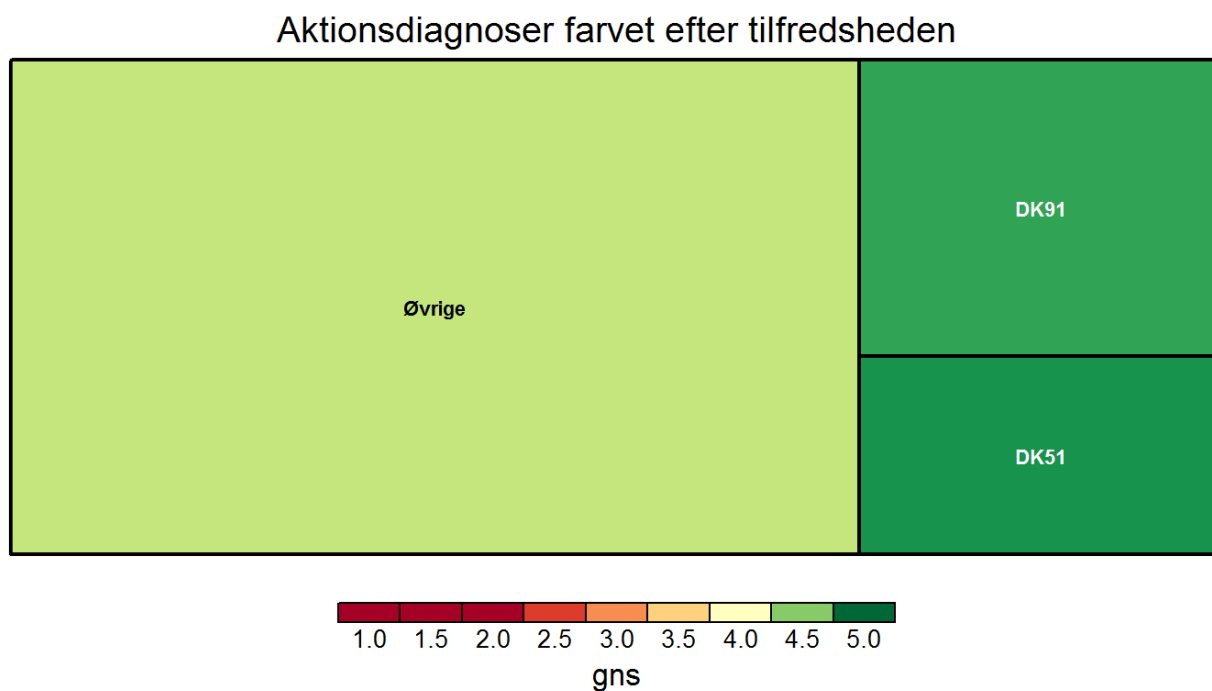
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,7	6
DK91	4,8	8
Øvrige	4,5	28

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

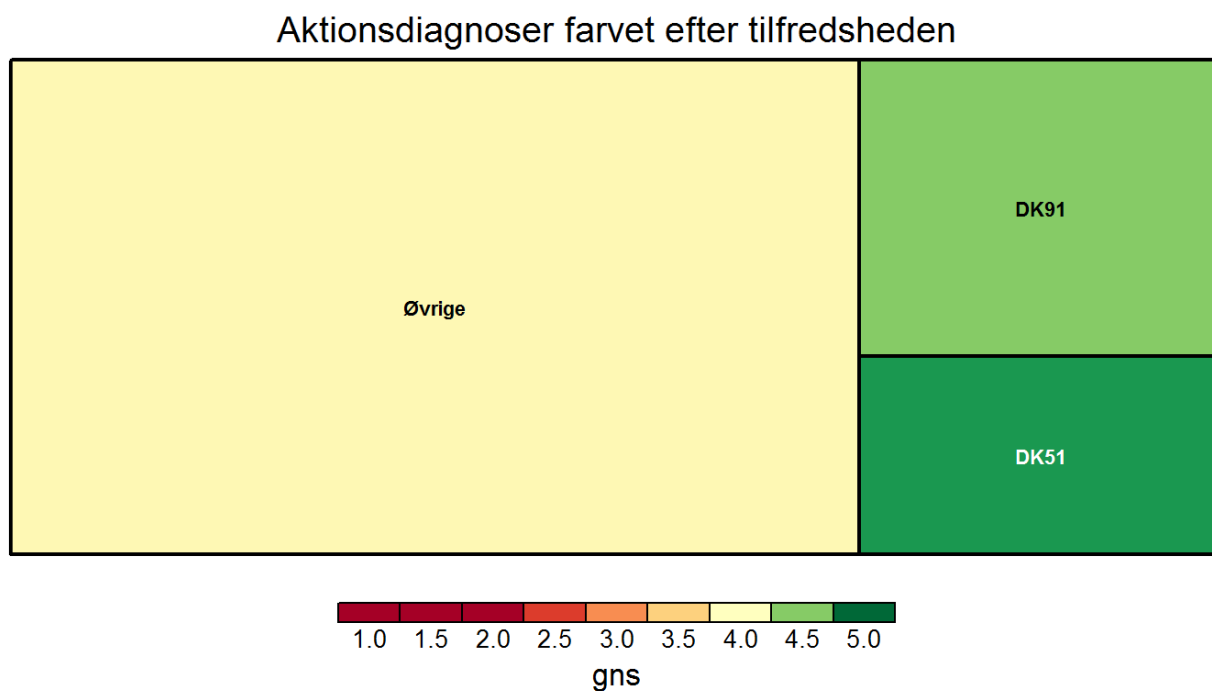
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	6
DK91	4,8	8
Øvrige	4,3	30

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

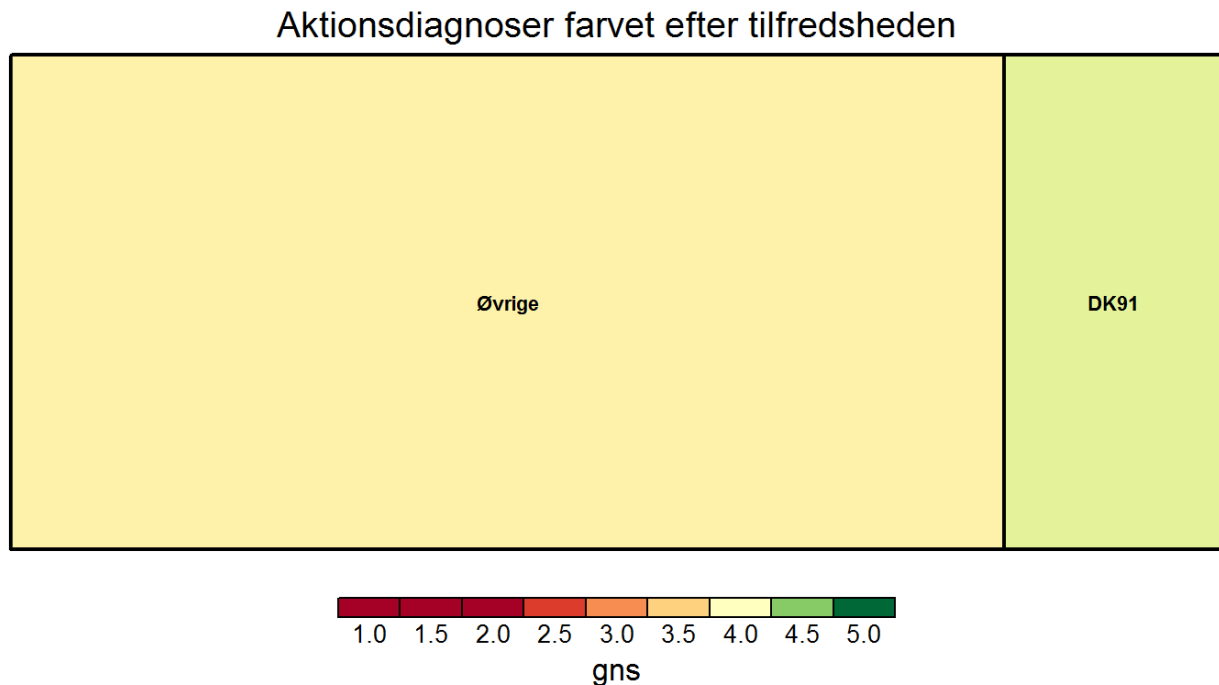
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK51	4,8	5
DK91	4,5	8
Øvrige	3,9	29

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

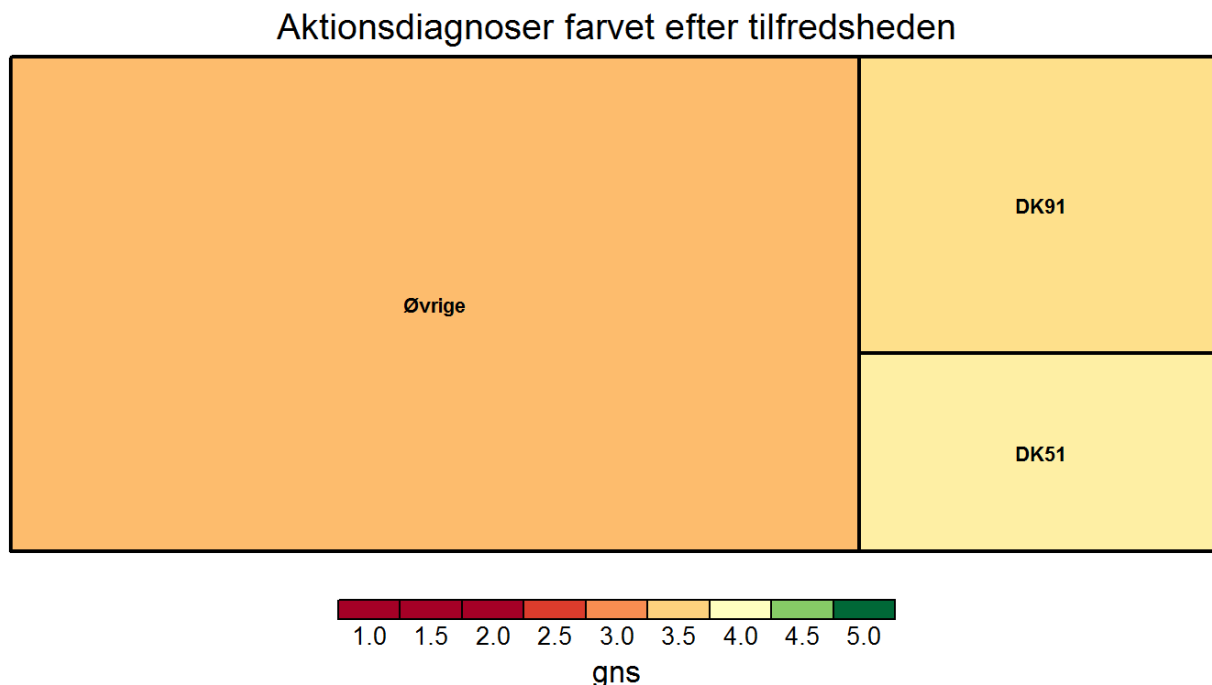
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK91	4,1	7
Øvrige	3,9	23

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK51	3,8	6
DK91	3,6	8
Øvrige	3,4	28

***AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Færre end 9 besvarelser

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser