

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på  
Urinvejskirurgiske Ambulatorier  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	523
Besvarelser fra patienter:	389
afdelingens svarprocent:	74%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	38	54	343	25	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	5	39	54	303	18	3
Kvinde	0	0	13	32	55	40	7	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	35	51	22	1	0
20-39 år	0	0	0	36	64	17	0	1
40-59 år	0	0	13	46	40	56	4	0
60-79 år	1	2	4	35	58	196	14	2
80 år eller derover	2	2	4	41	52	52	6	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	6	41	52	117	11	0
Ja, en	1	1	6	33	58	80	6	0
Ja, flere	1	1	6	36	56	137	8	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	3	35	61	119	10	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	7	45	47	141	15	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	9	30	57	47	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	5	37	58	128	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	44	48	13	1	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	18	45	36	11	4	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	37	55	369	2	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	5	38	56	323	2	1
Kvinde	0	2	13	30	54	46	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	42	50	23	0	0
20-39 år	0	0	0	39	61	17	0	1
40-59 år	0	2	5	51	42	61	0	0
60-79 år	1	0	7	34	58	214	1	0
80 år eller derover	0	2	4	35	59	54	1	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	3	42	55	126	0	0
Ja, en	1	1	9	35	53	88	1	0
Ja, flere	1	1	5	35	58	146	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	3	35	62	130	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	8	41	50	157	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	11	25	62	48	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	3	39	56	133	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	56	44	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	7	73	20	15	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	48	42	233	9	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	7	51	42	207	7	1
Kvinde	4	4	16	30	46	26	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	30	23	47	8	0	0
20-39 år	0	0	0	70	30	9	0	0
40-59 år	3	3	14	54	26	37	0	0
60-79 år	0	1	8	45	46	146	6	1
80 år eller derover	0	0	0	55	45	33	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	8	50	42	42	4	1
Ja, en	0	0	8	53	39	64	4	0
Ja, flere	0	2	8	46	44	124	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	4	50	45	101	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	9	45	44	83	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	48	49	34	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	3	8	53	35	83	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	10	48	42	10	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	0	50	50	6	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	20	34	37	203	16	23
<b>Køn</b>								
Mand	4	3	21	34	38	181	12	21
Kvinde	9	5	14	41	31	22	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	24	38	38	5	1	2
20-39 år	12	0	0	35	53	9	0	0
40-59 år	6	6	22	41	25	34	2	0
60-79 år	4	4	21	31	39	130	9	13
80 år eller derover	4	0	20	40	36	25	4	8
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	3	12	43	41	37	5	3
Ja, en	4	4	16	37	39	52	7	8
Ja, flere	5	4	25	31	34	112	3	11
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	19	35	41	85	6	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	28	30	37	74	6	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	3	13	26	51	31	1	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	6	20	40	28	76	4	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	12	0	0	42	47	9	1	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	-	-	-	-	-	4	1	1
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	14	40	42	383	0	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	15	39	43	336	0	1
Kvinde	4	1	13	48	34	47	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	5	3	19	30	43	23	0	0
20-39 år	13	4	13	52	20	19	0	1
40-59 år	2	4	22	43	28	63	0	0
60-79 år	1	2	12	37	48	222	0	0
80 år eller derover	0	2	16	45	37	56	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	2	13	44	41	127	0	0
Ja, en	4	3	17	41	36	88	0	0
Ja, flere	1	2	13	36	48	149	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	12	35	50	132	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	18	40	38	156	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	14	58	26	50	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	4	14	44	36	134	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	15	52	34	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	6	0	13	63	19	16	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	66	34	164	42	6
<b>Køn</b>					
Mand	67	33	141	38	4
Kvinde	58	42	23	4	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	61	39	11	1	1
20-39 år	76	24	13	1	1
40-59 år	59	41	33	8	1
60-79 år	66	34	84	26	2
80 år eller derover	70	30	23	6	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	61	39	56	15	4
Ja, en	60	40	43	11	1
Ja, flere	73	27	56	13	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	64	36	47	13	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	61	39	76	17	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	58	42	23	10	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	70	30	67	11	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	20	80	5	2	1
<b>Diagnose</b>					
Hæmaturi	63	38	8	5	0
DS72	-	-	0	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	37	58	379	2	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	5	35	59	332	2	6
Kvinde	0	0	4	47	49	47	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	34	57	23	0	0
20-39 år	0	6	6	36	52	19	0	1
40-59 år	0	0	3	42	55	61	1	1
60-79 år	0	1	5	34	60	221	0	2
80 år eller derover	0	0	5	42	52	55	1	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	3	41	56	125	1	1
Ja, en	0	1	7	34	58	89	0	0
Ja, flere	0	1	4	33	62	145	1	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	2	32	65	128	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	7	37	55	155	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	34	56	48	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	6	36	57	133	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	44	48	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	0	50	50	16	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	32	65	384	1	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	32	66	337	1	1
Kvinde	0	0	4	33	63	47	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	27	73	23	0	0
20-39 år	0	0	0	29	71	19	0	1
40-59 år	0	0	3	47	50	62	1	0
60-79 år	0	0	2	30	68	222	0	0
80 år eller derover	0	0	3	28	69	58	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	2	30	68	128	0	0
Ja, en	0	1	2	36	60	89	0	0
Ja, flere	0	0	3	29	68	149	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	2	31	67	131	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	3	34	63	159	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	6	28	66	51	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	2	31	67	135	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	41	59	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	0	44	56	16	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	38	51	369	6	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	41	51	324	6	6
Kvinde	2	0	18	23	57	45	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	9	36	55	21	1	1
20-39 år	0	0	17	32	51	19	0	1
40-59 år	0	1	12	48	39	60	2	1
60-79 år	1	1	8	35	55	214	2	3
80 år eller derover	0	0	7	42	51	55	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	2	5	40	52	122	3	1
Ja, en	1	0	9	37	52	84	2	2
Ja, flere	0	1	9	37	53	146	1	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	6	41	53	126	2	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	11	38	50	154	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	4	35	56	50	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	9	36	53	132	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	48	43	12	2	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	6	0	6	63	25	16	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	40	51	376	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	40	52	330	5	1
Kvinde	0	0	13	39	48	46	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	40	49	23	0	0
20-39 år	0	0	6	45	48	19	0	1
40-59 år	0	0	17	46	37	61	2	0
60-79 år	0	1	6	37	56	218	1	0
80 år eller derover	0	2	4	44	51	55	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	4	42	54	126	1	0
Ja, en	0	2	11	39	48	87	1	0
Ja, flere	0	0	8	39	54	146	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	39	54	128	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	10	39	50	155	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	10	35	55	51	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	4	41	54	135	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	15	56	29	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	6	63	31	16	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	7	37	54	360	13	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	7	38	54	318	11	6
Kvinde	0	0	12	29	59	42	2	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	18	78	21	1	1
20-39 år	0	0	4	26	71	19	0	1
40-59 år	0	0	6	49	44	60	2	1
60-79 år	0	0	7	37	56	212	3	4
80 år eller derover	6	0	15	36	43	48	7	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	6	42	51	120	3	4
Ja, en	1	1	5	33	59	81	5	1
Ja, flere	1	0	11	34	54	143	5	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	7	36	56	122	7	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	8	40	52	148	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	12	37	51	51	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	1	4	37	56	130	2	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	16	52	32	13	1	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	6	0	0	56	38	16	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	27	38	26	330	41	6
<b>Køn</b>								
Mand	4	4	28	38	27	288	37	6
Kvinde	12	2	22	41	23	42	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	0	13	42	39	18	4	1
20-39 år	0	4	25	32	39	14	3	2
40-59 år	1	5	32	40	21	51	9	1
60-79 år	5	3	24	41	27	199	17	1
80 år eller derover	8	8	36	27	20	48	8	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	2	26	39	30	106	19	1
Ja, en	8	5	21	42	24	77	8	3
Ja, flere	5	5	30	36	25	135	13	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	4	28	34	31	118	12	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	3	29	40	23	140	15	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	8	23	28	35	49	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	6	27	40	26	113	18	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	22	61	9	12	2	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	43	43	14	14	2	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	16	38	42	238	129	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	15	39	43	210	113	7
Kvinde	7	4	18	33	37	28	16	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	24	30	46	19	3	1
20-39 år	0	0	12	20	67	14	4	1
40-59 år	0	3	19	40	39	40	20	2
60-79 år	3	2	10	43	43	132	79	3
80 år eller derover	3	3	31	31	32	33	23	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	1	17	33	48	87	39	1
Ja, en	4	2	15	46	33	53	35	0
Ja, flere	2	2	15	39	41	93	50	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	17	33	47	77	52	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	1	19	40	36	105	47	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	19	31	45	38	11	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	9	39	47	91	43	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	23	30	47	9	5	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	29	43	29	7	8	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	11	36	45	185	176	13
<b>Køn</b>								
Mand	5	2	10	36	46	172	145	11
Kvinde	15	8	23	23	31	13	31	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	29	71	15	6	2
20-39 år	0	0	0	61	39	6	12	1
40-59 år	11	4	9	51	25	24	34	4
60-79 år	4	3	10	35	47	113	97	4
80 år eller derover	11	4	23	23	40	27	27	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	6	0	11	32	51	66	57	4
Ja, en	7	5	2	43	43	43	42	2
Ja, flere	3	4	14	35	44	69	72	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	2	5	36	52	64	57	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	14	32	43	79	71	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	12	27	57	25	21	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	5	5	36	50	72	56	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	18	64	6	8	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	20	0	0	80	0	5	10	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	17	38	36	311	59	5
<b>Køn</b>								
Mand	6	3	16	39	37	277	47	5
Kvinde	6	6	27	30	31	34	12	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	23	36	41	21	2	0
20-39 år	0	0	8	45	46	14	3	2
40-59 år	4	2	19	47	27	50	11	1
60-79 år	7	4	14	36	39	187	27	2
80 år eller derover	5	3	29	34	30	39	16	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	2	13	42	38	106	21	0
Ja, en	7	3	20	39	31	72	15	1
Ja, flere	6	3	18	34	39	121	22	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	3	13	38	41	103	26	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	3	17	36	35	133	20	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	0	22	25	46	46	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	4	14	46	34	118	15	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	26	31	35	12	2	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	27	73	0	11	4	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	13	43	37	294	66	10
<b>Køn</b>								
Mand	4	2	12	43	38	260	54	9
Kvinde	9	6	18	37	30	34	12	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	30	62	15	6	2
20-39 år	0	0	14	23	63	13	4	1
40-59 år	8	6	17	51	18	53	8	0
60-79 år	4	1	11	43	41	175	32	5
80 år eller derover	11	8	13	40	28	38	16	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	2	10	40	44	95	27	5
Ja, en	8	5	13	41	33	65	21	2
Ja, flere	5	2	14	45	35	127	18	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	1	13	45	38	104	24	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	4	13	43	31	122	28	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	7	9	37	41	46	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	1	9	45	42	113	19	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	34	38	28	11	2	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	18	9	9	64	0	11	3	1
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	15	43	33	294	70	4
<b>Køn</b>								
Mand	5	3	15	42	35	260	58	4
Kvinde	12	6	12	49	21	34	12	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	11	45	37	18	3	2
20-39 år	0	8	8	48	37	15	2	1
40-59 år	8	6	17	47	23	54	7	0
60-79 år	4	2	15	42	36	170	39	1
80 år eller derover	11	8	14	36	32	37	19	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	3	10	47	38	98	27	2
Ja, en	14	5	8	45	28	64	22	1
Ja, flere	4	3	21	39	33	126	20	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	1	17	43	33	97	32	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	3	17	44	27	123	27	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	9	13	40	39	46	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	4	10	44	37	116	16	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	0	27	52	10	10	4	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	20	10	10	60	0	10	4	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	44	37	295	59	9
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	14	44	38	256	53	9
Kvinde	3	5	21	46	25	39	6	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	18	35	48	18	3	2
20-39 år	0	0	8	50	42	14	3	1
40-59 år	2	2	25	43	28	51	8	1
60-79 år	1	4	11	45	39	174	31	4
80 år eller derover	3	3	21	43	31	38	14	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	1	9	45	43	97	24	4
Ja, en	2	5	15	50	29	63	21	2
Ja, flere	1	4	18	40	37	129	14	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	9	50	38	100	24	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	17	47	32	128	19	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	6	13	26	53	47	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	2	14	46	37	105	22	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	12	77	12	9	4	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	10	90	0	10	3	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	42	47	337	15	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	9	42	48	294	12	13
Kvinde	2	2	14	46	35	43	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	35	59	19	1	3
20-39 år	0	0	8	34	58	15	1	2
40-59 år	2	2	14	51	31	56	2	3
60-79 år	1	1	9	40	51	198	8	4
80 år eller derover	0	2	10	47	40	49	3	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	11	41	48	116	6	5
Ja, en	1	1	5	42	50	78	6	3
Ja, flere	1	1	10	43	45	137	3	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	44	50	116	9	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	10	48	41	142	4	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	13	35	48	48	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	8	38	52	121	3	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	12	32	56	13	0	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	14	71	14	14	1	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	277	72	19
<b>Køn</b>					
Mand	9	91	241	64	16
Kvinde	20	80	36	8	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	6	94	19	3	1
20-39 år	10	90	12	4	2
40-59 år	12	88	46	8	7
60-79 år	9	91	163	42	9
80 år eller derover	14	86	37	15	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	8	92	94	28	4
Ja, en	15	85	63	21	3
Ja, flere	10	90	113	22	11
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	11	89	96	26	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	15	85	112	35	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	18	82	40	4	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	7	93	106	21	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	19	81	11	1	2
<b>Diagnose</b>					
Hæmaturi	13	88	8	6	1
DS72	-	-	0	0	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	15	41	40	356	18	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	16	40	40	313	14	4
Kvinde	0	5	12	42	42	43	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	10	34	13	42	23	0	0
20-39 år	7	0	18	43	33	17	1	1
40-59 år	0	4	16	51	30	60	0	1
60-79 år	1	1	11	42	45	208	9	2
80 år eller derover	6	0	23	34	37	48	8	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	3	11	50	34	119	7	2
Ja, en	1	5	16	38	39	84	5	0
Ja, flere	2	0	19	31	48	142	6	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	12	38	47	121	9	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	21	43	32	153	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	4	8	40	43	49	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	15	42	43	131	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	15	15	34	37	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	7	0	0	71	21	14	1	1
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	43	50	370	6	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	6	43	50	323	6	3
Kvinde	0	0	9	40	51	47	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	54	46	23	0	0
20-39 år	7	0	4	30	60	18	0	1
40-59 år	0	2	12	44	43	59	0	1
60-79 år	0	0	5	42	52	215	3	1
80 år eller derover	0	0	9	44	47	55	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	5	48	47	126	1	1
Ja, en	1	1	5	47	46	88	1	0
Ja, flere	0	0	8	37	55	144	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	5	39	57	127	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	8	47	45	157	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	39	46	49	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	5	48	45	134	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	44	48	13	1	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	7	53	40	15	1	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	45	46	354	18	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	46	46	309	16	3
Kvinde	0	0	9	41	50	45	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	40	51	23	0	0
20-39 år	0	0	4	35	61	17	0	1
40-59 år	0	0	9	50	41	58	1	1
60-79 år	0	1	6	44	49	208	10	1
80 år eller derover	0	0	13	50	37	48	7	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	6	48	45	120	6	1
Ja, en	0	0	8	46	46	82	5	0
Ja, flere	0	1	8	42	50	141	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	5	44	52	121	9	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	8	49	42	149	7	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	15	37	46	48	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	7	46	47	127	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	12	52	37	14	0	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	13	53	33	15	1	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	12	34	44	249	118	7
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	11	35	44	220	105	5
Kvinde	11	7	18	25	40	29	13	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	0	0	41	55	17	5	1
20-39 år	0	7	12	34	47	16	1	1
40-59 år	5	12	12	32	39	42	14	3
60-79 år	4	4	12	32	48	145	71	2
80 år eller derover	18	4	14	39	26	29	27	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	2	8	37	51	87	40	1
Ja, en	6	6	20	32	36	52	33	1
Ja, flere	9	6	10	32	43	105	41	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	7	8	39	42	71	58	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	6	12	42	33	111	44	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	9	12	27	43	34	16	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	6	11	31	51	111	21	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	15	9	15	61	7	6	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	25	50	25	8	7	1
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	12	36	39	161	206	8
<b>Køn</b>								
Mand	3	9	11	38	40	145	177	8
Kvinde	19	0	19	25	38	16	29	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	7	0	26	54	10	12	1
20-39 år	12	7	25	37	19	9	8	1
40-59 år	0	6	11	52	32	30	28	2
60-79 år	5	7	11	34	43	91	123	3
80 år eller derover	5	15	15	29	37	21	35	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	4	11	44	39	60	66	2
Ja, en	13	15	13	29	29	32	55	1
Ja, flere	3	5	13	34	45	64	79	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	4	11	36	45	47	81	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	14	40	36	66	87	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	7	16	31	41	43	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	10	8	40	40	69	63	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	56	44	5	9	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	-	-	-	-	-	3	12	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	373
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	327
Kvinde	100	0	46
<b>Alder</b>			
Under 20 år	97	3	22
20-39 år	100	0	19
40-59 år	93	7	60
60-79 år	96	4	217
80 år eller derover	100	0	55
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>			
Nej	97	3	124
Ja, en	96	4	87
Ja, flere	98	2	149
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	98	2	131
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	97	3	154
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	49
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	94	6	133
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	92	8	13
<b>Diagnose</b>			
Hæmaturi	93	7	15
DS72	-	-	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	9	91	11	3
<b>Køn</b>					
Mand	0	9	91	11	3
Kvinde	-	-	-	0	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	1
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	0	0	100	7	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	-	-	-	3	1
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	0	100	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	20	80	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Diagnose</b>					
Hæmaturi	-	-	-	1	0
DS72	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	91	9	11	3
<b>Køn</b>				
Mand	91	9	11	3
Kvinde	-	-	0	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	100	0	7	2
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	-	-	3	1
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	100	0	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	80	20	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Diagnose</b>				
Hæmaturi	-	-	1	0
DS72	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	50	46	340	10	24
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	51	47	298	8	21
Kvinde	0	0	15	48	38	42	2	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	62	38	21	0	2
20-39 år	0	0	11	22	67	16	0	3
40-59 år	0	0	10	57	32	58	1	3
60-79 år	0	0	2	52	46	195	7	12
80 år eller derover	0	0	0	42	58	50	2	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	6	49	46	116	3	9
Ja, en	0	0	5	53	42	78	3	6
Ja, flere	0	0	0	51	49	137	3	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	1	50	49	119	3	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	4	49	48	146	3	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	6	49	45	45	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	53	43	124	2	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	50	33	12	1	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	7	60	33	15	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	48	38	352	10	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	11	49	38	308	10	6
Kvinde	0	2	23	39	35	44	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	16	6	53	25	22	0	1
20-39 år	0	8	32	40	21	17	1	1
40-59 år	0	1	24	52	23	58	0	1
60-79 år	0	2	9	48	42	202	6	2
80 år eller derover	0	0	11	42	47	53	3	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	3	15	52	30	119	2	2
Ja, en	0	3	7	52	37	81	5	2
Ja, flere	0	0	12	43	45	144	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	48	44	123	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	12	44	40	148	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	15	46	37	48	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	13	53	32	124	5	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	24	44	32	13	1	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	14	71	14	14	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	47	42	336	18	10
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	48	41	296	14	8
Kvinde	0	0	10	38	51	40	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	31	36	32	18	1	3
20-39 år	0	0	26	29	45	16	1	2
40-59 år	0	4	9	45	42	52	2	4
60-79 år	1	1	6	52	41	199	10	0
80 år eller derover	0	0	14	38	49	51	4	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	13	49	37	113	6	4
Ja, en	0	3	7	48	43	77	5	4
Ja, flere	0	0	7	46	47	137	5	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	45	47	121	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	10	45	43	137	9	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	44	43	48	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	12	48	41	117	5	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	31	52	12	1	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	15	54	31	13	0	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	245	80	51
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	216	70	43
Kvinde	0	100	29	10	8
<b>Alder</b>					
Under 20 år	11	89	12	5	5
20-39 år	8	92	14	1	4
40-59 år	3	97	37	11	14
60-79 år	0	100	151	45	20
80 år eller derover	3	97	31	18	8
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	1	99	82	27	16
Ja, en	4	96	58	16	15
Ja, flere	0	100	99	35	16
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	1	99	87	33	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	1	99	95	34	29
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	3	97	31	10	9
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	1	99	103	18	13
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	10	2	2
<b>Diagnose</b>					
Hæmaturi	0	100	6	6	3
DS72	-	-	0	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	17	42	39	87	272	14
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	16	43	40	78	235	13
Kvinde	11	0	22	33	33	9	37	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	18	45	37	7	14	1
20-39 år	0	0	20	40	40	5	11	2
40-59 år	0	0	36	43	21	14	41	6
60-79 år	2	2	12	37	47	52	159	4
80 år eller derover	0	0	11	67	22	9	47	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	4	11	46	39	29	90	7
Ja, en	0	0	15	61	23	20	67	0
Ja, flere	3	0	22	28	47	38	108	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	17	37	42	30	98	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	21	37	43	35	116	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	0	7	44	41	14	33	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	13	48	40	43	86	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	11	1
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	-	-	-	-	-	2	13	0
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	37	57	199	170	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	4	38	57	177	147	2
Kvinde	0	0	14	28	57	22	23	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	9	22	69	15	7	1
20-39 år	0	0	0	26	74	16	1	1
40-59 år	0	0	9	43	49	38	21	1
60-79 år	0	0	4	39	57	106	109	0
80 år eller derover	0	4	8	33	54	24	32	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	7	31	63	81	46	1
Ja, en	0	0	5	37	59	45	41	2
Ja, flere	0	2	5	40	54	69	78	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	4	38	59	57	73	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	5	41	54	75	80	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	5	9	26	60	22	27	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	2	38	59	106	28	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	36	46	18	6	8	0
<b>Diagnose</b>								
Hæmaturi	0	0	20	60	20	5	9	1
DS72	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	352	6
<b>Køn</b>				
Mand	72	28	309	5
Kvinde	64	36	43	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	36	64	22	0
20-39 år	65	35	15	2
40-59 år	62	38	60	1
60-79 år	75	25	208	3
80 år eller derover	82	18	47	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	40	60	121	1
Ja, en	80	20	85	1
Ja, flere	91	9	141	2
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	86	14	125	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	60	40	151	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	80	20	46	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	68	32	128	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	76	24	13	1
<b>Diagnose</b>				
Hæmaturi	40	60	15	0
DS72	-	-	0	0



