

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Onkologisk Ambulatorium Herning
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	356
Besvarelser fra patienter:	298
afdelingens svarprocent:	84%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	37	55	252	28	3
Køn								
Mand	0	0	8	29	63	52	3	2
Kvinde	0	2	6	39	53	200	25	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	33	67	6	1	0
40-59 år	0	1	10	39	50	72	7	3
60-79 år	1	2	6	36	55	157	15	0
80 år eller derover	0	0	0	35	65	17	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	39	57	23	4	0
Ja, en	0	6	6	44	44	32	6	1
Ja, flere	1	1	6	35	57	192	16	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	8	39	49	130	24	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	45	47	49	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	6	34	59	152	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	27	59	22	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	9	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	32	56	282	3	2
Køn								
Mand	0	0	11	21	68	56	0	1
Kvinde	1	3	9	34	54	226	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	29	14	57	7	0	0
40-59 år	0	3	11	34	53	80	1	2
60-79 år	1	2	8	32	56	172	2	0
80 år eller derover	0	0	4	26	70	23	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	30	63	27	1	0
Ja, en	2	5	7	39	46	41	0	0
Ja, flere	0	1	9	30	59	205	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	11	34	51	154	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	33	57	51	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	8	29	62	155	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	18	64	22	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	16	41	42	231	12	5
Køn								
Mand	0	2	16	32	50	50	1	1
Kvinde	0	2	15	43	40	181	11	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	17	33	50	6	1	0
40-59 år	0	1	26	38	34	68	1	3
60-79 år	0	1	12	42	45	138	8	2
80 år eller derover	0	5	5	42	47	19	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	18	35	47	17	0	0
Ja, en	0	7	15	48	30	27	3	4
Ja, flere	0	1	15	39	45	182	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	19	43	35	122	10	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	53	35	40	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	43	45	136	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	63	25	16	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	9	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	19	33	31	221	13	15
Køn								
Mand	2	4	18	36	40	45	1	5
Kvinde	10	9	20	32	29	176	12	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	14	29	14	43	7	0	0
40-59 år	8	9	27	28	28	64	4	4
60-79 år	8	7	17	37	32	133	8	9
80 år eller derover	12	12	12	29	35	17	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	7	27	40	20	15	2	0
Ja, en	10	17	27	30	17	30	2	2
Ja, flere	8	7	18	33	36	169	9	13
Besøg til kontrol								
Ja	13	13	20	31	23	122	9	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	22	34	37	41	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	3	18	38	38	128	4	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	21	50	21	14	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	0	30	50	10	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	44	43	293	1	2
Køn								
Mand	2	2	7	45	45	58	1	0
Kvinde	0	3	10	44	43	235	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	14	14	14	14	43	7	0	0
40-59 år	1	2	13	48	35	85	0	0
60-79 år	0	3	8	41	49	177	1	2
80 år eller derover	0	0	8	63	29	24	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	54	46	28	0	0
Ja, en	2	0	14	43	40	42	0	0
Ja, flere	0	3	10	43	43	207	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	13	42	42	158	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	4	52	38	52	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	2	7	48	42	155	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	61	35	23	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	18	82	11	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	69	31	139	16	6
Køn					
Mand	60	40	25	3	3
Kvinde	71	29	114	13	3
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	3	1	0
40-59 år	80	20	49	4	2
60-79 år	60	40	75	9	2
80 år eller derover	75	25	12	2	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	86	14	14	1	0
Ja, en	80	20	20	4	0
Ja, flere	65	35	97	10	5
Besøg til kontrol					
Ja	73	27	74	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	52	48	25	2	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	51	49	76	8	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	71	29	14	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	1	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	4	36	59	280	9	7
Køn								
Mand	0	2	5	25	67	55	2	1
Kvinde	1	1	3	38	56	225	7	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	14	0	29	57	7	0	0
40-59 år	0	1	6	39	54	80	2	3
60-79 år	1	1	3	34	61	172	7	2
80 år eller derover	0	0	0	43	57	21	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	37	63	27	0	1
Ja, en	0	3	3	43	51	35	4	3
Ja, flere	1	1	4	34	60	203	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	3	43	51	147	6	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	37	62	52	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	2	28	68	155	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	39	61	23	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	27	73	11	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	31	65	291	4	1
Køn								
Mand	0	0	4	27	70	56	1	1
Kvinde	0	1	4	31	63	235	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	43	57	7	0	0
40-59 år	0	1	5	33	61	82	2	1
60-79 år	0	1	4	28	66	179	1	0
80 år eller derover	0	0	0	35	65	23	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	46	54	28	0	0
Ja, en	0	0	10	43	48	40	1	1
Ja, flere	0	0	4	26	70	208	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	6	36	58	157	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	33	65	55	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	26	72	156	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	32	68	25	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	27	64	11	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	34	55	276	4	9
Køn								
Mand	0	2	13	21	63	52	1	3
Kvinde	0	1	9	37	53	224	3	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	29	29	43	7	0	0
40-59 år	0	0	20	31	49	80	0	4
60-79 år	1	2	5	35	58	169	3	4
80 år eller derover	0	0	5	35	60	20	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	50	39	28	0	0
Ja, en	0	3	11	46	40	35	1	1
Ja, flere	1	1	8	31	60	200	3	7
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	10	40	48	147	2	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	15	29	56	52	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	9	26	64	151	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	33	58	24	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	20	70	10	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	35	53	284	3	4
Køn								
Mand	0	0	4	35	61	54	0	3
Kvinde	0	2	12	35	51	230	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	29	14	57	7	0	0
40-59 år	0	2	12	39	47	83	0	2
60-79 år	0	1	10	34	55	172	3	1
80 år eller derover	0	0	5	36	59	22	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	41	48	27	0	0
Ja, en	0	3	3	47	47	36	2	1
Ja, flere	0	1	12	33	54	207	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	11	37	51	150	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	28	64	53	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	8	34	57	157	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	16	32	52	25	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	22	78	9	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	37	53	264	11	14
Køn								
Mand	0	2	6	34	57	47	3	7
Kvinde	1	1	8	37	52	217	8	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	14	29	57	7	0	0
40-59 år	0	3	9	35	53	79	3	3
60-79 år	1	1	8	36	53	158	6	9
80 år eller derover	0	0	0	50	50	20	2	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	42	46	26	0	2
Ja, en	3	0	9	37	51	35	3	1
Ja, flere	1	2	6	37	54	191	8	11
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	7	42	49	142	6	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	10	35	53	49	0	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	8	34	57	145	5	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	42	42	24	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	11	78	9	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	22	33	32	266	20	4
Køn								
Mand	2	2	23	37	37	52	2	2
Kvinde	8	7	21	32	31	214	18	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	33	0	67	6	1	0
40-59 år	9	10	25	32	24	79	5	1
60-79 år	6	6	21	33	35	161	12	2
80 år eller derover	10	0	10	50	30	20	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	4	30	41	19	27	1	0
Ja, en	14	6	23	26	31	35	5	1
Ja, flere	5	6	20	35	34	193	13	3
Besøg til kontrol								
Ja	9	8	25	34	24	142	16	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	31	35	27	51	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	18	39	37	147	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	23	45	23	22	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	30	30	30	10	0	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	18	36	37	146	131	7
Køn								
Mand	0	3	15	36	45	33	18	2
Kvinde	6	5	19	35	35	113	113	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	33	67	6	1	0
40-59 år	5	10	18	38	30	40	42	0
60-79 år	4	3	20	34	39	92	74	6
80 år eller derover	13	0	13	50	25	8	14	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	15	0	23	38	23	13	13	1
Ja, en	15	5	25	25	30	20	19	0
Ja, flere	1	5	16	38	41	106	95	6
Besøg til kontrol								
Ja	7	4	15	40	35	75	74	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	24	29	38	34	18	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	19	37	38	89	64	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	38	15	38	13	12	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	1	15	36	42	143	136	2
Køn								
Mand	2	2	24	27	44	41	12	0
Kvinde	7	1	12	39	41	102	124	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	3	0
40-59 år	17	7	14	34	28	29	51	1
60-79 år	3	0	16	36	45	96	75	1
80 år eller derover	0	0	14	43	43	14	7	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	0	7	43	43	14	12	0
Ja, en	11	0	28	33	28	18	22	0
Ja, flere	5	2	14	36	44	107	95	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	14	43	36	74	80	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	26	24	45	42	11	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	1	15	34	46	92	57	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	39	22	33	18	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	5	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	20	30	37	208	69	6
Køn								
Mand	6	2	21	25	46	48	6	0
Kvinde	10	6	19	31	34	160	63	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	20	20	60	5	2	0
40-59 år	16	11	18	23	32	62	20	1
60-79 år	6	2	20	32	39	127	40	4
80 år eller derover	7	0	21	43	29	14	7	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	6	22	33	33	18	10	0
Ja, en	8	17	13	29	33	24	15	0
Ja, flere	10	3	19	30	38	160	39	6
Besøg til kontrol								
Ja	12	7	18	32	32	107	46	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	26	28	41	46	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	2	22	33	40	130	17	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	32	27	36	22	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	14	57	7	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	17	35	40	209	63	11
Køn								
Mand	0	0	20	33	47	51	5	0
Kvinde	6	4	16	36	38	158	58	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	60	40	5	2	0
40-59 år	5	7	20	29	39	59	20	3
60-79 år	3	2	16	37	41	129	34	7
80 år eller derover	13	0	13	38	38	16	7	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	16	32	42	19	6	2
Ja, en	8	4	15	31	42	26	14	1
Ja, flere	4	3	17	36	40	159	41	8
Besøg til kontrol								
Ja	6	3	20	38	33	104	43	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	20	43	33	46	3	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	17	35	44	130	18	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	24	33	38	21	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	44	44	9	1	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	16	39	36	210	61	11
Køn								
Mand	0	0	16	42	42	50	5	2
Kvinde	7	5	16	38	34	160	56	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	3	0
40-59 år	7	8	13	36	36	61	19	2
60-79 år	4	2	19	39	36	129	34	6
80 år eller derover	19	0	13	44	25	16	5	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	28	33	39	18	6	3
Ja, en	12	8	16	32	32	25	16	0
Ja, flere	6	4	14	40	36	162	38	8
Besøg til kontrol								
Ja	7	5	17	39	33	101	44	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	19	36	38	47	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	17	41	38	133	16	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	26	42	26	19	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	38	50	8	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	12	36	46	250	31	4
Køn								
Mand	0	4	13	33	50	54	3	0
Kvinde	2	4	12	37	45	196	28	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	17	17	67	6	1	0
40-59 år	0	8	11	36	44	72	8	2
60-79 år	1	2	13	38	46	152	18	2
80 år eller derover	5	5	10	30	50	20	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	14	38	48	21	6	1
Ja, en	8	4	15	42	31	26	14	2
Ja, flere	1	5	11	35	49	198	10	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	13	41	40	125	26	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	8	53	37	51	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	11	38	49	151	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	58	29	24	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	0	30	60	10	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	45	44	262	13	9
Køn								
Mand	0	0	9	41	50	56	1	1
Kvinde	0	1	9	47	43	206	12	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	29	29	43	7	0	0
40-59 år	0	1	13	42	44	72	6	4
60-79 år	1	1	7	48	44	162	6	3
80 år eller derover	0	0	10	48	43	21	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	48	48	25	1	1
Ja, en	3	3	6	56	33	36	5	1
Ja, flere	0	1	10	43	47	195	7	7
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	9	52	37	142	7	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	56	36	50	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	11	40	49	151	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	52	33	21	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	8	2	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	198	61	26
Køn					
Mand	14	86	44	9	4
Kvinde	10	90	154	52	22
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	0	100	6	1	0
40-59 år	11	89	53	16	13
60-79 år	10	90	122	40	11
80 år eller derover	24	76	17	4	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	13	88	16	10	1
Ja, en	12	88	26	12	4
Ja, flere	11	89	152	36	19
Besøg til kontrol					
Ja	11	89	105	34	17
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	13	87	46	3	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	11	89	120	22	13
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	6	94	18	2	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	20	80	5	4	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	1	12	38	44	245	39	2
Køn								
Mand	4	0	16	44	36	50	5	1
Kvinde	5	1	11	36	46	195	34	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	40	60	5	2	0
40-59 år	6	3	14	40	38	72	9	1
60-79 år	3	0	11	39	47	148	26	0
80 år eller derover	15	0	20	20	45	20	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	0	5	52	33	21	4	0
Ja, en	10	3	16	45	26	31	11	0
Ja, flere	3	1	12	36	48	182	22	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	12	40	40	126	29	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	16	33	47	51	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	11	35	51	144	11	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	5	9	41	36	22	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	44	44	9	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	42	45	282	5	1
Køn								
Mand	2	2	13	41	43	56	0	0
Kvinde	1	2	9	42	46	226	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	14	43	43	7	0	0
40-59 år	3	3	13	38	45	80	3	1
60-79 år	1	2	7	43	48	171	2	0
80 år eller derover	0	4	21	50	25	24	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	11	59	26	27	1	0
Ja, en	0	5	7	54	34	41	0	0
Ja, flere	0	2	9	38	50	201	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	10	48	39	152	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	8	47	43	51	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	8	40	50	153	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	9	57	26	23	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	33	56	9	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	12	39	45	265	18	3
Køn								
Mand	0	2	18	36	44	50	5	0
Kvinde	2	2	11	40	45	215	13	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	50	50	6	1	0
40-59 år	3	4	13	37	44	78	3	2
60-79 år	1	2	12	38	47	160	12	1
80 år eller derover	0	0	14	52	33	21	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	58	35	26	1	1
Ja, en	3	5	8	51	32	37	3	0
Ja, flere	2	2	14	34	50	191	12	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	12	41	43	147	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	44	46	52	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	10	40	48	144	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	52	30	23	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	22	56	9	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	4	11	29	47	178	107	2
Køn								
Mand	2	7	12	31	48	42	14	0
Kvinde	12	3	11	28	46	136	93	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	17	0	17	67	6	1	0
40-59 år	14	4	2	29	51	49	34	1
60-79 år	7	4	15	30	44	111	62	1
80 år eller derover	17	0	17	25	42	12	10	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	15	0	10	35	40	20	8	0
Ja, en	13	0	17	38	33	24	15	1
Ja, flere	8	6	10	25	52	126	79	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	3	12	34	38	93	60	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	7	35	56	43	9	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	12	33	53	107	47	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	5	32	58	19	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	14	14	29	29	7	3	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	13	30	47	151	134	1
Køn								
Mand	0	5	23	19	53	43	12	0
Kvinde	5	7	8	35	44	108	122	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	4	0
40-59 år	6	12	6	39	36	33	50	0
60-79 år	2	5	15	29	49	102	69	1
80 år eller derover	8	8	15	15	54	13	11	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	0	19	31	38	16	11	0
Ja, en	0	18	18	41	24	17	24	0
Ja, flere	3	5	9	30	53	110	95	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	7	13	32	40	68	85	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	15	26	56	39	11	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	13	29	53	102	50	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	24	59	17	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	20	60	5	5	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	289
Køn			
Mand	98	2	59
Kvinde	97	3	230
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	100	0	7
40-59 år	98	2	82
60-79 år	97	3	177
80 år eller derover	100	0	23
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	96	4	27
Ja, en	95	5	42
Ja, flere	98	2	207
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	157
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	94	6	54
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	97	3	155
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	92	8	24
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	11

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	29	71	7	0
Køn					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	0	29	71	7	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	0	20	80	5	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	4	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	40	60	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	7	0
Køn				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	71	29	7	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	80	20	5	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	4	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	60	40	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	50	47	260	6	24
Køn								
Mand	0	0	2	45	53	51	2	3
Kvinde	0	0	4	51	45	209	4	21
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	0	40	60	5	0	2
40-59 år	0	0	3	49	49	74	2	8
60-79 år	0	0	4	51	45	162	3	10
80 år eller derover	0	0	5	42	53	19	1	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	60	36	25	1	1
Ja, en	0	0	3	64	33	36	2	2
Ja, flere	0	0	4	45	51	189	2	20
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	57	39	139	4	16
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	51	49	51	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	1	45	53	148	1	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	57	38	21	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	9	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	43	49	262	19	4
Køn								
Mand	0	2	9	41	48	54	3	0
Kvinde	0	1	6	43	50	208	16	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	17	33	50	6	1	0
40-59 år	0	3	12	37	49	68	10	2
60-79 år	0	1	4	49	47	167	6	1
80 år eller derover	0	0	10	19	71	21	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	12	40	44	25	1	0
Ja, en	0	3	3	63	32	38	3	0
Ja, flere	0	1	7	38	54	188	15	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	48	43	145	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	42	52	52	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	6	35	57	141	12	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	9	39	48	23	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	55	36	11	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	44	49	263	16	3
Køn								
Mand	0	0	11	41	48	54	1	0
Kvinde	0	0	5	44	50	209	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	17	33	50	6	1	0
40-59 år	0	1	12	36	51	77	5	1
60-79 år	0	0	4	49	47	158	8	2
80 år eller derover	0	0	5	32	64	22	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	50	42	26	2	0
Ja, en	0	3	8	61	29	38	1	0
Ja, flere	0	0	6	39	55	189	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	49	43	144	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	43	47	49	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	38	57	145	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	48	48	21	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	38	50	8	1	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	216	54	21
Køn					
Mand	2	98	47	8	3
Kvinde	1	99	169	46	18
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	3	3	1
40-59 år	3	97	61	15	8
60-79 år	0	100	137	28	11
80 år eller derover	0	100	15	8	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	17	10	1
Ja, en	4	96	27	9	5
Ja, flere	1	99	167	30	13
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	108	32	18
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	47	4	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	1	99	135	19	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	5	95	20	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	9	0	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	14	39	43	109	178	3
Køn								
Mand	4	4	7	52	33	27	30	0
Kvinde	1	2	16	34	46	82	148	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	4	0
40-59 år	0	3	26	19	52	31	53	0
60-79 år	3	3	7	46	41	68	104	3
80 år eller derover	0	0	14	71	14	7	17	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	18	55	27	11	17	0
Ja, en	9	0	9	55	27	11	29	1
Ja, flere	1	4	14	35	46	84	124	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	11	45	38	53	102	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	9	41	47	34	21	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	16	43	39	75	83	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	29	43	21	14	11	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	5	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	4	28	67	143	143	1
Køn								
Mand	0	0	5	22	73	41	14	0
Kvinde	1	0	4	30	65	102	129	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	4	0
40-59 år	0	0	10	29	61	41	42	0
60-79 år	1	0	2	28	69	93	80	1
80 år eller derover	0	0	0	17	83	6	17	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	21	71	14	13	0
Ja, en	0	0	8	42	50	12	28	0
Ja, flere	1	0	4	27	68	113	95	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	3	37	58	62	94	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	39	56	36	19	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	30	68	96	60	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	33	56	18	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	11	89	9	2	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	91	9	279	3
Køn				
Mand	91	9	57	0
Kvinde	91	9	222	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	100	0	7	0
40-59 år	91	9	80	2
60-79 år	89	11	170	1
80 år eller derover	95	5	22	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	74	26	23	0
Ja, en	93	8	40	1
Ja, flere	93	7	207	1
Besøg til kontrol				
Ja	93	7	153	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	87	13	52	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	92	8	153	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	82	18	22	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	91	9	11	0

