

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Hjertemedicinsk Ambulatorium
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	232
Besvarelser fra patienter:	176
afdelingens svarprocent:	76%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	7	44	45	144	20	1
Køn								
Mand	0	2	4	41	53	83	12	1
Kvinde	0	5	11	49	34	61	8	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	1	0
40-59 år	0	9	5	36	50	22	3	1
60-79 år	0	1	6	49	45	103	11	0
80 år eller derover	0	12	6	35	47	17	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	2	37	58	43	6	0
Ja, en	0	6	3	65	26	34	4	0
Ja, flere	0	3	10	42	45	60	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	5	43	49	61	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	42	48	67	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	6	42	47	36	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	6	44	44	18	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	0	50	43	14	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	4	45	49	163	2	1
Køn								
Mand	0	2	3	40	55	96	0	0
Kvinde	0	1	6	52	40	67	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	8	4	38	50	26	0	0
60-79 år	0	1	2	46	51	112	2	1
80 år eller derover	0	0	14	41	45	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	0	39	59	49	0	0
Ja, en	0	0	5	59	35	37	1	1
Ja, flere	0	3	4	42	51	67	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	3	42	53	72	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	4	45	50	74	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	5	36	56	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	53	42	19	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	46	46	13	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	17	50	28	109	8	5
Køn								
Mand	0	5	11	52	33	66	5	2
Kvinde	2	5	28	47	19	43	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	11	61	28	18	1	1
60-79 år	1	6	14	50	29	72	7	3
80 år eller derover	0	7	27	47	20	15	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	54	35	26	2	0
Ja, en	0	0	16	76	8	25	2	4
Ja, flere	0	9	19	39	33	54	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	15	40	42	55	5	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	15	54	24	46	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	11	61	21	28	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	8	77	8	13	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	43	7	1	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	12	20	42	26	91	17	13
Køn								
Mand	0	9	17	44	30	54	9	10
Kvinde	0	16	24	38	22	37	8	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	14	29	43	14	14	3	3
60-79 år	0	11	19	42	27	62	13	7
80 år eller derover	0	8	17	50	25	12	1	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	16	32	47	19	5	3
Ja, en	0	10	20	60	10	20	5	5
Ja, flere	0	16	18	41	24	49	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	10	10	40	40	48	10	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	16	19	43	22	37	5	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	19	44	26	27	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	31	8	62	0	13	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	60	20	5	2	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	48	39	173	2	0
Køn								
Mand	3	1	5	47	44	98	1	0
Kvinde	0	4	13	49	33	75	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	3	0	7	38	52	29	0	0
60-79 år	2	3	8	49	39	119	1	0
80 år eller derover	0	0	10	62	29	21	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	4	51	43	49	1	0
Ja, en	5	0	7	43	45	42	0	0
Ja, flere	1	3	12	49	34	67	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	8	45	42	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	51	40	75	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	3	58	37	38	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	5	70	20	20	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	54	38	13	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	60	40	78	12	7
Køn					
Mand	65	35	40	5	5
Kvinde	55	45	38	7	2
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	2	0	0
40-59 år	80	20	10	1	2
60-79 år	62	38	58	6	4
80 år eller derover	14	86	7	5	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	65	35	23	1	3
Ja, en	77	23	13	5	4
Ja, flere	59	41	34	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	67	33	33	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	73	27	30	10	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	58	42	19	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	67	33	9	1	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	17	83	6	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	5	42	51	166	5	5
Køn								
Mand	0	2	2	40	55	94	2	4
Kvinde	0	1	8	44	46	72	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	4	4	32	61	28	0	1
60-79 år	0	2	4	41	53	113	3	4
80 år eller derover	0	0	5	62	33	21	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	4	34	57	47	3	0
Ja, en	0	2	5	46	46	41	0	1
Ja, flere	0	0	6	40	54	63	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	32	62	69	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	42	53	72	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	0	37	60	35	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	60	35	20	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	46	46	13	1	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	31	65	171	2	0
Køn								
Mand	0	1	3	32	64	98	1	0
Kvinde	0	0	4	30	66	73	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	4	4	18	75	28	0	0
60-79 år	0	0	3	35	62	118	1	0
80 år eller derover	0	0	0	33	67	21	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	2	29	69	49	1	0
Ja, en	0	0	7	36	57	42	0	0
Ja, flere	0	1	3	29	66	68	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	1	30	68	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	24	71	75	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	33	64	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	35	65	20	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	31	62	13	1	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	14	38	47	162	4	7
Køn								
Mand	0	2	10	40	48	94	3	2
Kvinde	0	1	19	34	46	68	1	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	4	19	26	52	27	0	1
60-79 år	0	2	11	41	46	110	3	6
80 år eller derover	0	0	19	38	43	21	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	34	55	47	1	2
Ja, en	0	5	10	45	40	40	0	2
Ja, flere	0	2	17	36	45	64	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	14	35	49	71	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	40	48	73	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	44	46	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	50	44	18	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	33	50	12	2	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	7	37	53	169	1	0
Køn								
Mand	0	4	3	32	60	96	0	0
Kvinde	0	3	11	44	42	73	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	7	4	29	61	28	0	0
60-79 år	0	3	6	39	52	115	1	0
80 år eller derover	0	0	5	45	50	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	6	29	63	49	0	0
Ja, en	0	7	5	43	45	42	0	0
Ja, flere	0	3	8	38	52	66	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	33	58	73	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	5	33	59	75	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	5	33	59	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	0	53	42	19	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	0	29	64	14	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	10	31	53	158	6	7
Køn								
Mand	1	4	10	29	56	93	2	3
Kvinde	2	6	11	34	48	65	4	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	4	17	29	50	24	2	2
60-79 år	2	5	8	32	53	108	4	5
80 år eller derover	0	9	9	32	50	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	13	21	62	47	2	1
Ja, en	0	11	11	33	44	36	2	4
Ja, flere	0	6	5	35	54	63	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	12	22	60	68	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	10	29	53	73	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	33	58	36	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	6	33	56	18	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	38	54	13	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	25	37	28	150	15	5
Køn								
Mand	4	3	21	38	33	89	8	2
Kvinde	7	7	31	34	21	61	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	4	4	33	25	33	24	2	2
60-79 år	5	5	22	38	30	104	11	2
80 år eller derover	5	5	32	42	16	19	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	21	40	35	43	5	2
Ja, en	3	6	31	44	17	36	3	1
Ja, flere	8	5	26	30	31	61	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	6	23	35	31	62	7	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	25	35	32	65	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	25	33	36	36	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	28	56	11	18	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	17	8	42	33	12	2	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	19	40	29	100	63	5
Køn								
Mand	3	5	19	39	34	62	33	2
Kvinde	11	8	18	42	21	38	30	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	5	0	37	32	26	19	9	0
60-79 år	7	6	12	41	34	68	43	3
80 år eller derover	0	17	25	50	8	12	8	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	10	13	37	37	30	20	0
Ja, en	8	4	28	44	16	25	14	2
Ja, flere	5	3	16	41	35	37	26	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	8	18	40	30	40	30	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	19	35	33	48	25	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	22	44	30	27	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	23	62	8	13	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	13	0	38	38	8	6	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	4	7	35	40	81	80	7
Køn								
Mand	10	4	4	38	44	52	40	5
Kvinde	24	3	14	28	31	29	40	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	0
40-59 år	14	0	14	29	43	7	17	3
60-79 år	17	2	7	36	38	58	54	4
80 år eller derover	6	13	6	31	44	16	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	0	10	29	52	21	26	3
Ja, en	14	9	5	41	32	22	15	1
Ja, flere	13	3	7	37	40	30	35	3
Besøg til kontrol								
Ja	12	6	9	27	45	33	34	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	5	5	32	49	41	30	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	4	8	28	52	25	11	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	15	8	54	15	13	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	0	0	80	5	8	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	21	34	31	133	30	4
Køn								
Mand	10	1	15	37	37	84	11	1
Kvinde	12	8	31	29	20	49	19	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	5	5	30	35	25	20	7	0
60-79 år	11	3	16	35	35	92	20	3
80 år eller derover	11	6	33	33	17	18	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	3	14	43	31	35	14	1
Ja, en	15	3	24	39	18	33	5	1
Ja, flere	7	5	22	27	38	55	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	5	18	29	38	55	14	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	30	35	28	60	12	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	3	26	37	29	35	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	22	50	17	18	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	30	20	40	10	3	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	17	45	29	130	30	4
Køn								
Mand	5	3	15	46	31	78	14	2
Kvinde	6	6	19	42	27	52	16	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	5	0	18	55	23	22	6	0
60-79 år	5	5	17	42	32	84	22	4
80 år eller derover	5	5	15	55	20	20	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	3	11	47	34	38	11	1
Ja, en	6	9	6	61	18	33	4	2
Ja, flere	6	2	30	30	33	54	13	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	3	17	38	34	58	16	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	16	45	31	62	9	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	21	42	30	33	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	11	67	17	18	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	10	40	40	10	1	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	18	40	27	114	42	6
Køn								
Mand	7	3	19	38	32	68	20	4
Kvinde	9	13	15	43	20	46	22	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	19	0	14	43	24	21	7	0
60-79 år	4	6	22	38	31	72	31	5
80 år eller derover	12	12	6	59	12	17	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	3	16	38	38	32	15	2
Ja, en	17	13	9	52	9	23	13	3
Ja, flere	6	7	24	35	28	54	13	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	4	15	39	35	46	24	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	11	14	41	29	56	15	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	7	21	41	24	29	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	13	6	56	19	16	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	20	40	30	10	1	2

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	12	49	34	125	35	6
Køn								
Mand	0	3	13	49	35	69	23	3
Kvinde	0	9	11	48	32	56	12	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	0	0	23	50	27	22	4	2
60-79 år	0	5	10	50	35	86	25	1
80 år eller derover	0	7	7	50	36	14	5	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	9	47	41	32	17	1
Ja, en	0	10	14	59	17	29	8	3
Ja, flere	0	5	10	47	38	58	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	13	44	42	55	17	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	18	42	32	57	15	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	56	32	34	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	12	71	12	17	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	0	40	40	10	2	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	49	42	153	7	5
Køn								
Mand	0	0	6	51	43	88	3	3
Kvinde	0	2	11	46	42	65	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	11	48	41	27	1	0
60-79 år	0	0	7	50	43	103	5	3
80 år eller derover	0	5	5	47	42	19	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	46	48	46	2	2
Ja, en	0	3	6	57	34	35	2	2
Ja, flere	0	0	9	48	43	65	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	42	52	69	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	42	42	73	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	43	46	37	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	5	75	15	20	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	55	45	11	1	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	17	83	103	49	13
Køn					
Mand	15	85	67	23	5
Kvinde	22	78	36	26	8
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	-	-	2	1	0
40-59 år	18	82	17	9	2
60-79 år	16	84	70	34	8
80 år eller derover	29	71	14	5	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	14	86	29	19	2
Ja, en	13	87	23	14	3
Ja, flere	22	78	46	16	6
Besøg til kontrol					
Ja	15	85	40	27	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	24	76	49	19	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	28	7	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	13	88	16	4	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	13	88	8	3	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	18	41	36	155	9	3
Køn								
Mand	3	2	18	38	39	88	5	2
Kvinde	3	1	18	45	33	67	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	4	0	21	36	39	28	0	0
60-79 år	4	2	16	42	36	105	8	1
80 år eller derover	0	0	22	44	33	18	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	17	33	46	46	1	1
Ja, en	0	3	19	49	30	37	2	1
Ja, flere	6	2	19	37	37	63	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	20	36	41	69	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	20	42	35	71	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	44	38	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	16	47	32	19	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	9	27	55	11	1	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	6	51	40	162	3	1
Køn								
Mand	1	4	1	50	44	94	0	1
Kvinde	0	1	13	51	34	68	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	7	4	41	48	27	0	0
60-79 år	1	3	6	52	38	112	3	1
80 år eller derover	0	0	5	63	32	19	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	44	50	48	0	0
Ja, en	3	5	5	58	30	40	1	0
Ja, flere	0	5	8	48	40	65	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	7	44	46	72	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	4	53	41	74	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	37	38	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	5	65	25	20	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	50	42	12	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	53	35	159	7	3
Køn								
Mand	0	2	8	52	38	91	4	1
Kvinde	0	1	15	54	29	68	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	15	56	30	27	1	0
60-79 år	0	3	7	55	35	108	6	2
80 år eller derover	0	0	20	45	35	20	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	5	52	41	44	3	1
Ja, en	0	5	11	63	21	38	2	2
Ja, flere	0	0	14	45	41	66	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	49	43	70	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	56	33	70	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	54	41	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	61	33	18	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	58	33	12	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	17	41	33	115	46	6
Køn								
Mand	3	1	19	49	28	68	24	3
Kvinde	15	2	13	30	40	47	22	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	5	0	32	47	16	19	7	1
60-79 år	6	3	15	41	35	78	34	3
80 år eller derover	13	0	6	38	44	16	3	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	14	54	29	28	18	2
Ja, en	6	3	23	35	32	31	7	2
Ja, flere	11	2	15	33	39	46	20	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	0	7	37	48	46	23	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	2	13	43	34	53	18	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	10	55	28	29	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	31	50	13	16	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	44	44	9	3	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	5	13	31	35	75	85	2
Køn								
Mand	9	7	13	30	41	46	46	1
Kvinde	28	3	14	31	24	29	39	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	0	8	25	17	50	12	16	0
60-79 år	16	6	14	31	33	49	58	2
80 år eller derover	31	0	0	46	23	13	8	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	5	10	19	57	21	26	0
Ja, en	24	6	24	41	6	17	20	0
Ja, flere	13	7	13	27	40	30	36	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	19	28	41	32	40	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	6	6	32	44	34	40	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	7	13	37	33	30	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	0	15	46	23	13	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	7	5	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	164
Køn			
Mand	99	1	94
Kvinde	96	4	70
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	-	-	3
40-59 år	93	7	27
60-79 år	99	1	111
80 år eller derover	100	0	22
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	96	4	49
Ja, en	97	3	38
Ja, flere	99	1	68
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	72
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	73
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	38
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	20
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	13

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	1
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	2	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	1
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	1
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	2	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	1
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	5	58	34	149	2	16
Køn								
Mand	0	1	7	50	42	86	0	10
Kvinde	0	3	3	70	24	63	2	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	1
40-59 år	0	0	8	58	33	24	0	3
60-79 år	0	2	5	58	35	103	2	11
80 år eller derover	0	5	5	63	26	19	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	49	47	43	0	7
Ja, en	0	0	6	71	24	34	1	4
Ja, flere	0	3	6	59	32	63	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	2	60	35	63	1	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	1	53	43	68	0	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	65	27	37	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	63	26	19	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	33	58	12	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	54	32	153	9	1
Køn								
Mand	0	0	13	55	33	88	6	1
Kvinde	0	2	14	54	31	65	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	22	41	37	27	0	0
60-79 år	0	1	11	57	31	101	9	1
80 år eller derover	0	0	14	57	29	21	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	18	50	30	44	4	0
Ja, en	0	0	14	57	30	37	1	1
Ja, flere	0	0	11	56	32	62	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	49	41	68	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	16	53	29	68	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	65	27	37	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	71	12	17	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	43	14	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	52	39	153	9	2
Køn								
Mand	1	0	8	48	43	87	6	1
Kvinde	0	0	8	58	35	66	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	4	0	19	37	41	27	0	1
60-79 år	0	0	5	55	40	102	8	1
80 år eller derover	0	0	10	55	35	20	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	46	43	46	1	1
Ja, en	0	0	8	58	34	38	1	1
Ja, flere	2	0	5	56	37	59	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	4	57	37	68	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	49	41	70	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	66	29	38	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	71	29	17	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	42	33	12	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	105	39	22
Køn					
Mand	0	100	59	22	14
Kvinde	11	89	46	17	8
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	2	1	0
40-59 år	0	100	13	7	7
60-79 år	5	95	75	27	12
80 år eller derover	7	93	14	4	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	3	97	29	16	5
Ja, en	0	100	24	11	5
Ja, flere	6	94	47	11	9
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	44	19	10
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	6	94	52	13	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	4	96	28	5	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	12	4	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	11	1	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	0	16	49	28	43	115	7
Køn								
Mand	0	0	12	42	46	26	64	5
Kvinde	18	0	24	59	0	17	51	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	0	0	17	50	33	6	18	2
60-79 år	7	0	10	52	31	29	83	4
80 år eller derover	14	0	29	43	14	7	11	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	0	9	55	27	11	37	2
Ja, en	0	0	25	63	13	8	27	4
Ja, flere	0	0	11	47	42	19	47	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	50	44	18	52	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	21	53	21	19	49	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	67	20	15	22	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	50	33	6	13	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	8	2

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	6	47	44	87	82	0
Køn								
Mand	0	4	5	46	46	57	41	0
Kvinde	0	3	7	50	40	30	41	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	0	15	8	54	23	13	14	0
60-79 år	0	0	5	48	47	62	54	0
80 år eller derover	0	10	10	40	40	10	12	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	8	46	42	26	24	0
Ja, en	0	0	0	65	35	20	21	0
Ja, flere	0	6	3	42	48	33	35	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	10	40	48	40	35	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	44	49	39	36	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	4	38	50	26	13	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	64	36	14	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	43	7	7	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	79	21	155	5
Køn				
Mand	84	16	88	4
Kvinde	73	27	67	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	77	23	26	1
60-79 år	78	22	106	4
80 år eller derover	84	16	19	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	60	40	47	2
Ja, en	82	18	38	0
Ja, flere	94	6	64	2
Besøg til kontrol				
Ja	97	3	66	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	71	29	69	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	91	9	33	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	79	21	19	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	82	18	11	1

