

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Urologisk Ambulatorium
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	399
Besvarelser fra patienter:	325
afdelingens svarprocent:	81%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	40	52	281	31	1
Køn								
Mand	0	0	8	39	52	252	26	1
Kvinde	0	0	7	48	45	29	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	17	40	43	30	1	0
60-79 år	0	0	7	35	58	205	24	0
80 år eller derover	2	0	4	62	31	45	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	52	42	64	11	0
Ja, en	0	0	6	31	63	80	6	0
Ja, flere	1	1	9	40	50	129	13	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	37	55	123	13	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	43	48	145	14	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	38	49	65	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	12	44	42	43	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	36	56	310	4	0
Køn								
Mand	0	1	7	36	56	276	4	0
Kvinde	0	0	6	38	56	34	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	10	39	52	31	0	0
60-79 år	0	0	5	34	61	228	3	0
80 år eller derover	0	2	10	48	40	50	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	47	49	73	2	0
Ja, en	0	0	4	32	64	84	1	0
Ja, flere	0	1	10	34	55	143	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	36	59	135	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	40	53	159	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	33	57	67	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	9	42	47	43	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	25	63	8	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	14	40	44	194	8	4
Køn								
Mand	1	1	14	37	46	171	8	4
Kvinde	0	0	13	61	26	23	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	0	0	33	33	33	15	2	1
60-79 år	1	1	13	37	48	149	5	2
80 år eller derover	3	0	7	60	30	30	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	17	33	50	18	7	1
Ja, en	2	0	5	40	53	62	1	2
Ja, flere	1	2	18	42	37	110	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	11	40	47	105	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	15	42	39	84	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	40	46	48	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	13	37	43	30	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	22	33	31	178	13	15
Køn								
Mand	6	6	23	30	34	158	11	14
Kvinde	15	5	10	60	10	20	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	18	6	24	29	24	17	1	0
60-79 år	5	7	21	31	35	137	9	12
80 år eller derover	13	0	25	46	17	24	3	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	14	0	32	27	27	22	3	1
Ja, en	4	7	17	37	35	54	3	6
Ja, flere	8	7	23	33	30	101	6	6
Besøg til kontrol								
Ja	7	7	20	34	32	90	7	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	8	23	38	24	80	6	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	24	31	40	42	2	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	22	41	22	27	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	43	37	318	0	0
Køn								
Mand	1	2	15	44	37	285	0	0
Kvinde	0	9	15	36	39	33	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	6	23	48	23	31	0	0
60-79 år	0	2	14	43	41	234	0	0
80 år eller derover	2	6	18	43	31	51	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	16	49	30	73	0	0
Ja, en	1	3	10	41	44	86	0	0
Ja, flere	1	3	18	42	37	144	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	15	43	38	138	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	14	47	34	159	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	16	43	33	67	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	14	41	41	44	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	33	22	33	9	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	69	31	159	29	9
Køn					
Mand	67	33	141	27	9
Kvinde	89	11	18	2	0
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	1	0	0
40-59 år	80	20	20	3	1
60-79 år	67	33	110	23	4
80 år eller derover	67	33	27	3	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	68	32	41	9	1
Ja, en	76	24	38	7	2
Ja, flere	68	32	73	12	4
Besøg til kontrol					
Ja	67	33	66	15	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	67	33	85	13	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	72	28	36	5	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	68	32	19	5	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	38	57	317	3	2
Køn								
Mand	0	0	3	38	58	283	3	2
Kvinde	0	0	15	35	50	34	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	16	35	48	31	0	0
60-79 år	0	0	2	33	64	230	3	2
80 år eller derover	0	0	7	57	35	54	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	44	53	73	1	1
Ja, en	0	0	4	35	62	84	1	1
Ja, flere	0	0	6	36	59	145	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	38	58	135	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	40	55	161	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	32	59	68	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	49	49	43	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	22	67	9	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	30	68	322	0	0
Køn								
Mand	0	0	2	30	68	288	0	0
Kvinde	0	0	3	29	68	34	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	3	39	58	31	0	0
60-79 år	0	0	1	23	76	235	0	0
80 år eller derover	0	0	4	54	43	54	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	35	65	75	0	0
Ja, en	0	0	1	25	74	87	0	0
Ja, flere	0	0	2	31	67	144	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	33	65	139	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	1	31	69	160	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	1	29	69	68	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	30	68	44	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	9	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	36	57	305	2	12
Køn								
Mand	0	1	5	35	59	272	2	12
Kvinde	0	3	9	48	39	33	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	17	31	52	29	1	0
60-79 år	0	1	4	32	63	226	1	7
80 år eller derover	0	2	6	58	33	48	0	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	41	50	70	0	5
Ja, en	0	0	2	39	59	83	2	1
Ja, flere	0	2	6	31	61	138	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	37	58	131	1	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	37	57	155	0	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	5	27	67	64	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	46	44	39	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	25	50	8	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	35	61	317	2	1
Køn								
Mand	0	0	4	34	61	285	1	1
Kvinde	0	0	3	41	56	32	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	4	43	54	28	2	0
60-79 år	0	0	5	27	68	234	0	1
80 år eller derover	2	0	2	62	34	53	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	4	37	57	75	0	0
Ja, en	1	0	1	29	69	84	2	1
Ja, flere	0	0	4	36	59	143	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	3	35	61	137	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	36	60	159	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	9	36	54	67	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	44	49	43	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	11	22	56	9	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	31	60	298	11	9
Køn								
Mand	1	1	7	29	61	268	8	9
Kvinde	0	3	10	40	47	30	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	19	23	58	26	3	1
60-79 år	1	0	6	25	67	224	6	5
80 år eller derover	0	2	9	59	30	46	2	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	10	32	56	71	0	3
Ja, en	0	0	4	32	64	77	6	3
Ja, flere	0	2	10	27	61	136	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	6	34	58	132	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	10	27	62	150	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	9	33	56	64	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	37	54	41	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	14	14	0	57	7	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	23	42	29	280	24	11
Køn								
Mand	4	1	23	42	30	249	23	11
Kvinde	3	6	23	45	23	31	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	3	3	27	30	37	30	1	0
60-79 år	3	2	21	43	30	203	20	9
80 år eller derover	9	0	27	44	20	45	3	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	3	20	49	23	65	8	1
Ja, en	4	0	21	42	34	77	7	2
Ja, flere	5	2	26	38	30	128	8	7
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	26	38	33	118	12	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	24	42	29	147	8	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	25	45	23	60	4	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	3	14	57	16	37	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	33	0	22	33	11	9	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	15	41	39	207	102	4
Køn								
Mand	3	2	15	40	40	184	93	4
Kvinde	4	4	17	48	26	23	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	4	0	17	39	39	23	7	0
60-79 år	2	3	13	41	42	150	75	3
80 år eller derover	6	3	22	44	25	32	20	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	22	39	37	49	24	0
Ja, en	2	4	18	26	50	50	34	3
Ja, flere	3	3	9	49	36	100	40	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	13	42	44	84	48	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	15	45	35	115	40	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	5	14	45	33	42	26	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	7	11	43	36	28	16	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	0	0	13	63	8	1	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	2	10	37	39	163	140	11
Køn								
Mand	11	1	10	36	42	151	121	11
Kvinde	33	8	8	42	8	12	19	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	25	0	17	42	17	12	18	1
60-79 år	12	2	8	32	46	115	106	9
80 år eller derover	9	3	12	50	26	34	16	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	11	0	3	50	36	36	34	4
Ja, en	13	0	13	33	43	40	44	3
Ja, flere	11	3	11	33	42	79	59	3
Besøg til kontrol								
Ja	15	0	10	32	44	62	72	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	2	8	41	38	87	66	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	9	38	47	45	21	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	0	4	43	35	23	16	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	22	29	40	248	65	4
Køn								
Mand	5	4	22	28	41	223	56	4
Kvinde	8	4	24	36	28	25	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	10	0	24	24	43	21	10	0
60-79 år	4	4	20	27	44	184	45	2
80 år eller derover	7	7	24	41	20	41	10	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	2	19	33	38	58	17	0
Ja, en	6	1	30	28	34	67	19	1
Ja, flere	4	5	19	28	45	112	28	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	1	23	32	38	99	36	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	20	29	42	131	26	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	5	17	34	40	58	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	22	27	38	37	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	43	0	14	14	29	7	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	21	37	35	235	68	7
Køn								
Mand	2	3	20	38	38	210	62	6
Kvinde	8	12	32	32	16	25	6	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	5	5	33	10	48	21	9	1
60-79 år	1	4	19	38	38	175	51	4
80 år eller derover	8	3	26	45	18	38	8	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	2	23	33	38	48	22	1
Ja, en	2	3	26	40	29	58	24	3
Ja, flere	2	4	18	37	38	121	21	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	21	38	36	97	36	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	19	38	37	129	25	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	22	38	36	58	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	11	25	33	25	36	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	29	0	14	29	29	7	2	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	22	34	36	232	72	5
Køn								
Mand	4	2	20	34	39	210	63	4
Kvinde	5	9	41	32	14	22	9	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	0	5	41	9	45	22	9	0
60-79 år	4	2	19	34	41	170	55	5
80 år eller derover	8	5	28	48	13	40	8	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	25	31	39	51	21	0
Ja, en	3	2	27	32	37	60	25	1
Ja, flere	4	5	18	37	36	114	24	4
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	21	38	33	91	42	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	25	31	40	134	21	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	26	35	33	57	10	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	3	29	34	29	35	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	38	0	25	13	25	8	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	39	44	250	47	12
Køn								
Mand	0	2	14	39	45	226	39	11
Kvinde	4	0	25	42	29	24	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	4	0	27	27	42	26	5	0
60-79 år	1	2	11	40	47	184	36	10
80 år eller derover	0	0	26	46	28	39	6	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	11	40	45	55	14	2
Ja, en	0	2	15	41	42	66	16	3
Ja, flere	2	1	15	40	43	123	15	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	15	38	45	107	24	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	14	42	42	130	19	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	17	42	40	60	6	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	3	19	28	44	36	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	42	46	280	18	11
Køn								
Mand	1	1	10	40	48	250	15	11
Kvinde	0	0	17	53	30	30	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	1	0
40-59 år	0	0	27	30	43	30	1	0
60-79 år	0	1	8	39	51	208	12	9
80 år eller derover	2	0	14	62	21	42	4	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	13	41	47	64	5	4
Ja, en	0	0	10	31	58	77	4	4
Ja, flere	1	2	11	48	39	132	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	42	49	122	7	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	43	44	144	5	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	17	41	41	59	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	13	39	45	38	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	38	50	8	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	218	75	19
Køn					
Mand	10	90	195	65	18
Kvinde	13	87	23	10	1
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	1	0	0
40-59 år	5	95	22	8	1
60-79 år	9	91	159	54	17
80 år eller derover	17	83	36	13	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	13	88	48	24	2
Ja, en	4	96	56	26	5
Ja, flere	13	87	109	23	12
Besøg til kontrol					
Ja	11	89	85	45	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	10	90	124	23	11
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	7	93	42	16	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	17	83	35	5	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	29	71	7	2	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	11	40	43	287	26	1
Køn								
Mand	2	3	10	41	44	257	22	1
Kvinde	0	7	23	30	40	30	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	14	14	32	39	28	3	0
60-79 år	2	2	9	36	49	211	18	1
80 år eller derover	2	2	17	60	19	47	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	6	13	45	34	67	5	0
Ja, en	1	3	12	29	55	78	8	0
Ja, flere	2	3	10	44	42	131	13	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	10	42	43	118	20	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	10	43	40	154	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	2	12	41	40	58	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	7	49	41	41	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	22	0	33	44	9	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	38	54	308	4	1
Køn								
Mand	0	0	7	38	54	275	3	1
Kvinde	0	0	15	36	48	33	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	10	33	57	30	1	0
60-79 år	0	0	8	32	60	225	3	0
80 år eller derover	0	0	8	67	25	52	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	4	50	45	74	0	0
Ja, en	0	0	7	25	67	83	2	1
Ja, flere	1	0	11	36	52	141	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	37	54	135	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	41	51	157	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	38	50	66	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	30	57	44	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	11	22	56	9	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	37	50	292	18	1
Køn								
Mand	1	1	9	38	51	259	17	1
Kvinde	0	3	18	33	45	33	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	17	38	45	29	2	0
60-79 år	1	1	7	33	58	214	11	1
80 år eller derover	0	4	19	58	19	48	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	8	49	41	71	2	0
Ja, en	0	1	10	27	61	77	8	0
Ja, flere	1	1	11	36	51	135	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	13	36	51	126	11	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	8	42	48	151	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	13	30	54	63	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	45	42	38	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	25	50	8	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	12	36	45	189	119	5
Køn								
Mand	4	2	13	33	49	168	106	5
Kvinde	14	0	10	62	14	21	13	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	9	4	22	26	39	23	8	0
60-79 år	3	2	9	36	51	140	88	1
80 år eller derover	12	0	20	48	20	25	23	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	18	30	48	44	29	1
Ja, en	2	0	11	29	58	45	40	1
Ja, flere	7	3	9	40	40	95	45	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	0	14	36	46	70	62	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	10	41	43	113	44	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	0	10	38	44	39	27	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	3	3	38	41	32	11	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	15	34	34	134	169	5
Køn								
Mand	10	4	15	34	36	124	146	5
Kvinde	20	20	10	40	10	10	23	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	13	20	20	20	27	15	16	0
60-79 år	10	3	13	33	40	89	136	3
80 år eller derover	14	3	14	48	21	29	17	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	7	13	37	33	30	39	2
Ja, en	11	3	14	37	34	35	49	0
Ja, flere	10	5	16	32	37	62	78	3
Besøg til kontrol								
Ja	13	2	17	31	37	54	78	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	13	39	32	77	74	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	14	47	30	43	23	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	5	11	32	42	19	22	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	8	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	312
Køn			
Mand	98	2	278
Kvinde	100	0	34
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	-	-	1
40-59 år	100	0	31
60-79 år	98	2	229
80 år eller derover	96	4	51
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	100	0	74
Ja, en	99	1	86
Ja, flere	97	3	144
Besøg til kontrol			
Ja	99	1	138
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	99	1	159
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	97	3	65
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	93	7	44
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	89	11	9

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	2	3
Køn					
Mand	-	-	-	2	3
Kvinde	-	-	-	0	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	1	2
80 år eller derover	-	-	-	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	2	2
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	2	3
Køn				
Mand	-	-	2	3
Kvinde	-	-	0	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	1	2
80 år eller derover	-	-	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	2	2
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	52	43	273	12	30
Køn								
Mand	0	0	4	52	43	246	10	26
Kvinde	0	0	7	52	41	27	2	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	7	43	50	28	1	2
60-79 år	0	0	4	52	45	198	10	24
80 år eller derover	0	0	4	63	33	46	1	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	63	32	62	3	9
Ja, en	0	0	7	38	55	71	5	10
Ja, flere	0	0	3	55	42	133	3	9
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	54	42	117	4	17
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	56	41	140	4	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	47	45	64	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	57	38	37	0	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	6	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	15	43	40	294	9	2
Køn								
Mand	0	1	15	44	40	268	6	1
Kvinde	0	4	23	35	38	26	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	46	21	32	28	2	0
60-79 år	0	1	12	43	44	216	5	1
80 år eller derover	0	2	12	57	29	49	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	23	49	26	69	3	1
Ja, en	0	1	15	32	52	79	2	0
Ja, flere	0	1	12	47	40	139	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	11	45	41	132	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	21	42	36	150	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	42	39	66	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	54	37	41	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	38	50	8	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	46	44	284	16	2
Køn								
Mand	0	1	8	47	45	256	13	2
Kvinde	0	0	21	39	39	28	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	4	28	32	36	25	3	2
60-79 år	0	0	6	44	49	209	13	0
80 år eller derover	0	0	10	63	27	49	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	64	26	66	3	2
Ja, en	0	0	10	30	60	80	5	0
Ja, flere	0	2	8	48	43	130	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	9	43	47	129	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	53	37	144	8	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	42	48	66	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	48	43	42	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	20	60	5	1	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	189	93	33
Køn					
Mand	2	98	169	84	29
Kvinde	15	85	20	9	4
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	1	0	0
40-59 år	7	93	14	13	4
60-79 år	1	99	143	66	22
80 år eller derover	13	87	31	14	7
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	3	97	34	36	5
Ja, en	0	100	51	24	11
Ja, flere	5	95	96	33	15
Besøg til kontrol					
Ja	4	96	80	39	19
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	91	50	20
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	2	98	48	11	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	3	97	32	10	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	5	4	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	8	46	38	52	245	15
Køn								
Mand	2	7	10	40	40	42	221	15
Kvinde	0	0	0	70	30	10	24	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	33	50	17	6	22	3
60-79 år	0	5	3	46	46	37	185	8
80 år eller derover	13	13	0	50	25	8	38	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	0	8	33	50	12	59	3
Ja, en	0	0	0	56	44	9	74	2
Ja, flere	0	10	10	48	32	31	105	8
Besøg til kontrol								
Ja	0	10	10	55	25	20	111	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	0	52	45	29	119	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	8	50	33	12	52	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	43	57	7	34	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	8	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	3	39	58	111	203	1
Køn								
Mand	1	0	1	38	60	98	182	1
Kvinde	0	0	15	46	38	13	21	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	23	31	46	13	18	0
60-79 år	1	0	0	34	65	77	153	0
80 år eller derover	0	0	0	60	40	20	32	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	58	42	24	51	0
Ja, en	0	0	0	22	78	27	59	1
Ja, flere	2	0	5	36	56	55	88	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	2	44	51	41	96	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	2	41	56	61	99	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	4	27	65	26	42	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	4	43	50	28	16	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	73	27	291	7
Køn				
Mand	72	28	262	7
Kvinde	79	21	29	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	64	36	28	3
60-79 år	73	27	219	3
80 år eller derover	77	23	43	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	39	61	66	2
Ja, en	80	20	83	2
Ja, flere	85	15	136	2
Besøg til kontrol				
Ja	87	13	128	4
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	63	37	150	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	82	18	60	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	78	23	40	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	50	50	8	1

