

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på  
Øjenklinik Ambulatorium  
Regionshospitalet Randers**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	362
Besvarelser fra patienter:	294
afdelingens svarprocent:	81%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	31	65	242	29	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	6	29	64	114	9	1
Kvinde	0	0	2	33	66	128	20	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	10	19	71	31	5	1
60-79 år	1	0	3	31	66	153	18	0
80 år eller derover	0	0	4	38	58	52	6	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	2	29	69	122	17	1
Ja, en	0	0	2	33	65	52	5	0
Ja, flere	2	0	5	29	64	55	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	2	30	67	57	11	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	2	16	80	81	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	7	93	15	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	2	34	63	172	14	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	20	73	15	3	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	29	66	261	5	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	6	28	65	122	0	0
Kvinde	0	0	3	29	68	139	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	3	0	3	36	58	36	1	0
60-79 år	0	1	4	25	70	166	2	0
80 år eller derover	0	0	6	36	58	53	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	2	30	68	131	4	0
Ja, en	0	0	5	29	66	56	0	0
Ja, flere	2	2	9	16	72	57	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	4	27	67	67	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	2	11	84	83	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	7	93	15	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	4	29	66	179	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	41	59	17	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	35	55	75	8	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	12	33	52	42	5	1
Kvinde	0	0	6	36	58	33	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	9	45	45	11	3	0
60-79 år	0	2	9	38	51	45	4	2
80 år eller derover	0	0	6	18	76	17	1	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	8	42	50	24	4	0
Ja, en	0	0	13	25	63	24	1	1
Ja, flere	0	4	8	38	50	24	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	10	30	55	20	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	11	26	59	27	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	29	71	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	8	35	56	52	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	20	60	5	2	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	6	44	42	66	12	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	12	35	47	34	9	4
Kvinde	9	0	0	53	38	32	3	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	0	0	64	36	11	2	1
60-79 år	0	3	5	55	37	38	8	5
80 år eller derover	20	0	13	7	60	15	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	10	45	45	20	5	3
Ja, en	10	0	5	35	50	20	4	1
Ja, flere	9	5	5	45	36	22	2	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	5	5	40	45	20	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	4	0	39	48	23	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	29	57	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	2	7	41	44	41	8	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	6	1	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	44	46	282	4	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	7	43	47	125	1	1
Kvinde	0	1	9	45	45	157	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	20	80	0	5	0	0
40-59 år	0	3	3	44	50	36	1	1
60-79 år	1	1	9	40	49	179	3	0
80 år eller derover	0	0	8	53	38	60	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	6	47	46	137	2	1
Ja, en	0	0	9	36	55	56	0	0
Ja, flere	2	2	16	40	40	57	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	4	45	48	67	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	5	40	55	88	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	36	64	14	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	10	46	43	186	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	6	6	18	65	17	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	66	34	100	25	11
<b>Køn</b>					
Mand	62	38	45	9	4
Kvinde	69	31	55	16	7
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	100	0	5	0	0
40-59 år	80	20	10	7	1
60-79 år	60	40	67	12	5
80 år eller derover	72	28	18	6	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	60	40	47	12	7
Ja, en	93	7	15	6	2
Ja, flere	69	31	26	5	2
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	74	26	23	7	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	69	31	26	8	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	3	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	68	32	72	20	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	40	60	5	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	42	55	284	7	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	40	57	129	1	1
Kvinde	0	0	3	44	53	155	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	20	40	40	5	0	0
40-59 år	0	0	3	39	58	36	3	0
60-79 år	0	0	3	43	54	181	3	1
80 år eller derover	0	0	2	40	58	60	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	3	41	56	140	3	2
Ja, en	0	0	2	46	53	57	1	0
Ja, flere	0	0	5	39	56	57	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	41	52	69	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	0	36	64	87	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	14	86	14	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	2	42	56	188	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	39	50	18	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	1	29	70	284	5	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	33	65	125	2	0
Kvinde	0	0	1	26	74	159	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	60	40	5	0	0
40-59 år	0	0	6	31	63	35	3	0
60-79 år	0	0	1	29	70	181	2	0
80 år eller derover	0	0	2	25	74	61	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	1	27	72	143	2	0
Ja, en	0	0	0	28	72	57	1	0
Ja, flere	0	0	0	32	68	57	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	27	70	70	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	0	15	85	89	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	13	87	15	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	1	28	71	187	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	5	26	68	19	0	0

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;"><b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b></p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	40	56	270	8	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	6	40	54	120	3	3
Kvinde	0	0	2	41	57	150	5	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	2	0
40-59 år	0	0	6	37	57	35	2	1
60-79 år	0	0	3	42	54	172	3	3
80 år eller derover	0	0	3	38	59	58	1	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	3	39	58	135	4	3
Ja, en	0	0	4	41	56	54	2	1
Ja, flere	0	0	2	39	60	57	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	26	68	65	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	2	32	66	85	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	27	73	15	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	41	55	183	3	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	12	35	53	17	1	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	37	59	275	4	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	8	33	58	123	2	1
Kvinde	0	0	1	39	59	152	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	40	60	5	0	0
40-59 år	0	0	6	29	66	35	3	0
60-79 år	0	1	3	39	57	173	1	2
80 år eller derover	0	0	5	35	60	60	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	5	37	57	139	1	2
Ja, en	0	0	2	35	64	55	1	0
Ja, flere	0	0	5	32	63	56	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	30	64	67	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	2	28	70	87	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	13	87	15	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	38	59	184	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	5	32	58	19	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	37	56	251	15	9
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	38	53	117	6	2
Kvinde	1	1	3	37	58	134	9	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	20	20	60	5	0	0
40-59 år	0	0	9	26	66	35	2	0
60-79 år	1	1	6	37	55	159	11	4
80 år eller derover	0	0	2	48	50	50	2	5
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	4	40	56	120	13	6
Ja, en	2	0	2	41	55	51	1	3
Ja, flere	0	2	9	33	56	57	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	8	26	65	62	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	1	31	66	83	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	27	73	15	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	4	40	54	175	6	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	29	64	14	3	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	26	41	27	203	60	11
<b>Køn</b>								
Mand	4	1	29	32	34	95	23	7
Kvinde	4	4	23	49	20	108	37	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	20	0	40	40	0	5	0	0
40-59 år	0	4	30	33	33	27	8	2
60-79 år	5	2	25	44	25	131	35	8
80 år eller derover	3	5	24	39	29	38	17	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	3	30	40	25	99	33	7
Ja, en	7	0	17	44	32	41	10	3
Ja, flere	6	4	23	40	26	47	11	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	2	18	47	29	51	16	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	28	42	28	67	17	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	31	62	13	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	4	24	42	26	142	39	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	38	13	50	8	7	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	9	42	43	129	140	4
<b>Køn</b>								
Mand	7	3	9	36	45	67	53	4
Kvinde	2	2	8	48	40	62	87	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	1	0
40-59 år	5	5	0	37	53	19	16	1
60-79 år	5	1	9	43	42	86	87	3
80 år eller derover	0	5	16	42	37	19	35	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	3	8	47	41	64	73	3
Ja, en	0	0	0	33	67	24	31	1
Ja, flere	13	3	16	35	32	31	26	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	0	6	39	48	33	35	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	2	6	44	44	48	40	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	30	70	10	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	2	11	41	43	93	90	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	0	0	43	43	7	9	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	1	15	24	45	98	153	17
<b>Køn</b>								
Mand	16	2	16	20	45	55	59	7
Kvinde	12	0	14	30	44	43	94	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	2	0
40-59 år	20	0	30	10	40	10	23	4
60-79 år	16	2	15	23	44	61	98	11
80 år eller derover	4	0	13	39	43	23	29	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	11	2	15	28	43	46	81	10
Ja, en	12	0	6	29	53	17	34	3
Ja, flere	22	0	22	11	44	27	29	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	0	19	23	46	26	36	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	0	12	15	59	34	50	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	33	0	0	0	67	6	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	1	17	28	41	75	95	11
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	12	0

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	13	40	39	198	65	6
<b>Køn</b>								
Mand	5	3	12	38	42	95	23	4
Kvinde	4	4	15	42	36	103	42	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	2	0
40-59 år	4	0	8	40	48	25	10	1
60-79 år	3	4	12	41	40	129	41	2
80 år eller derover	10	5	18	35	33	40	11	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	3	13	40	40	98	37	4
Ja, en	0	3	18	39	39	38	14	1
Ja, flere	6	6	6	40	40	47	10	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	11	43	43	47	18	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	1	8	42	44	73	15	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	31	69	13	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	5	13	43	36	149	30	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	20	80	5	10	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	12	42	39	184	76	4
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	16	42	36	91	28	2
Kvinde	4	3	8	43	42	93	48	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	10	5	5	43	38	21	16	1
60-79 år	3	2	11	48	37	119	48	3
80 år eller derover	5	3	20	28	45	40	10	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	7	2	12	38	41	90	46	3
Ja, en	0	0	13	38	50	40	11	1
Ja, flere	2	5	12	48	33	42	17	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	13	36	49	47	22	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	0	13	35	47	62	23	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	17	75	12	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	2	14	43	39	139	41	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	0	33	56	9	8	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	19	37	38	180	77	4
<b>Køn</b>								
Mand	5	3	20	36	35	88	27	3
Kvinde	3	2	17	37	40	92	50	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	4	4	9	26	57	23	13	1
60-79 år	2	2	21	40	35	121	45	2
80 år eller derover	9	6	13	34	38	32	17	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	5	4	17	35	39	82	53	2
Ja, en	2	0	20	41	37	41	11	2
Ja, flere	4	4	22	33	37	46	12	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	26	35	39	46	22	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	17	31	48	65	19	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	17	75	12	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	4	18	39	36	137	43	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	60	40	5	11	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	42	46	193	64	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	13	43	42	90	24	7
Kvinde	1	2	7	42	49	103	40	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	1
40-59 år	0	0	7	21	72	29	7	1
60-79 år	0	0	11	50	39	129	37	4
80 år eller derover	7	7	10	30	47	30	20	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	1	5	44	47	93	43	3
Ja, en	0	2	16	42	40	43	11	1
Ja, flere	0	0	13	38	49	45	10	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	13	39	48	56	13	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	11	38	50	72	16	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	31	69	13	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	9	44	45	139	41	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	12	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	43	53	228	22	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	6	45	50	105	8	4
Kvinde	0	0	2	42	55	123	14	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	3	26	71	31	4	2
60-79 år	0	0	4	48	48	148	14	3
80 år eller derover	0	0	2	42	56	43	4	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	2	42	56	118	13	5
Ja, en	0	0	4	49	47	49	3	1
Ja, flere	0	0	8	39	53	51	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	38	55	65	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	32	62	78	7	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	15	85	13	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	44	52	164	11	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	33	67	12	4	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	170	81	11
<b>Køn</b>					
Mand	9	91	76	37	8
Kvinde	4	96	94	44	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	3	1	0
40-59 år	5	95	22	14	1
60-79 år	6	94	109	51	7
80 år eller derover	9	91	34	15	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	7	93	87	44	7
Ja, en	3	97	34	18	3
Ja, flere	8	92	38	17	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	6	94	48	20	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	5	95	63	21	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	12	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	8	92	127	47	9
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	6	11	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	40	47	249	15	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	14	37	47	115	5	2
Kvinde	1	1	10	42	46	134	10	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	10	41	48	29	5	1
60-79 år	0	0	12	41	47	161	8	3
80 år eller derover	2	4	11	35	48	54	1	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	2	9	37	51	130	7	2
Ja, en	0	0	6	45	49	47	4	1
Ja, flere	0	2	18	40	40	55	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	6	29	60	63	7	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	10	32	57	84	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	7	20	73	15	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	11	39	49	175	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	36	50	14	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	38	54	262	9	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	38	53	116	7	1
Kvinde	0	0	6	38	55	146	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	11	34	54	35	1	1
60-79 år	0	0	7	38	55	168	5	0
80 år eller derover	0	0	8	42	51	53	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	3	40	57	134	6	1
Ja, en	0	0	12	29	60	52	1	0
Ja, flere	0	0	9	39	52	56	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	12	27	61	66	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	27	66	89	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	19	81	16	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	38	54	182	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	43	43	14	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	42	50	246	24	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	8	42	49	109	14	0
Kvinde	1	0	6	42	51	137	10	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	6	40	54	35	1	0
60-79 år	0	1	6	43	50	159	14	0
80 år eller derover	2	0	9	43	47	47	8	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	5	41	53	128	13	0
Ja, en	0	0	11	40	49	47	6	0
Ja, flere	0	2	6	44	48	54	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	10	37	52	63	7	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	4	32	64	85	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	19	81	16	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	6	45	48	171	14	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	12	3	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	6	36	55	196	66	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	1	10	30	55	89	30	2
Kvinde	2	0	3	40	55	107	36	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	1
40-59 år	4	0	4	22	70	27	8	1
60-79 år	1	1	6	38	54	129	39	3
80 år eller derover	8	0	5	38	49	37	17	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	3	0	6	32	59	98	36	3
Ja, en	0	0	3	43	55	40	14	1
Ja, flere	4	2	7	35	52	46	10	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	9	28	60	53	14	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	6	30	62	71	15	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	17	83	12	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	7	36	55	149	31	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	20	80	5	10	0

**Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	2	14	35	42	172	87	2
<b>Køn</b>								
Mand	8	2	12	33	44	84	34	2
Kvinde	6	2	16	36	40	88	53	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	5	0	16	32	47	19	15	1
60-79 år	7	1	15	39	39	116	52	0
80 år eller derover	6	9	12	26	47	34	17	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	6	3	10	34	47	88	47	1
Ja, en	6	0	21	39	33	33	18	1
Ja, flere	10	3	20	23	45	40	16	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	2	21	21	50	42	24	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	2	12	36	43	58	28	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	30	70	10	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	2	16	35	41	140	39	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	12	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	271
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	123
Kvinde	100	0	148
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	-	-	4
40-59 år	95	5	38
60-79 år	98	2	167
80 år eller derover	100	0	60
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>			
Nej	99	1	136
Ja, en	100	0	55
Ja, flere	97	3	58
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	70
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	88
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	15
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	98	2	186
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	88	13	16

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	2
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	3	2
Kvinde	-	-	-	0	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	2
60-79 år	-	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	1	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	2
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	3	2
Kvinde	-	-	0	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	2
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	1	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	52	42	237	10	21
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	4	50	46	107	5	11
Kvinde	0	0	6	55	39	130	5	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	13	35	52	31	3	4
60-79 år	1	0	5	54	40	149	6	16
80 år eller derover	0	0	0	57	43	51	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	5	53	42	118	7	13
Ja, en	0	0	4	52	44	50	2	4
Ja, flere	2	0	6	49	43	51	1	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	7	41	51	61	3	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	3	44	53	78	4	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	8	92	12	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	4	53	42	161	4	16
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	29	53	17	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	44	42	252	12	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	48	41	119	3	1
Kvinde	0	2	17	40	42	133	9	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	25	41	34	32	2	1
60-79 år	0	1	11	47	42	163	7	0
80 år eller derover	0	4	10	37	49	51	3	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	2	16	40	42	126	7	2
Ja, en	0	0	7	47	45	55	1	0
Ja, flere	0	2	15	41	43	54	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	14	40	46	63	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	11	36	53	80	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	7	29	64	14	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	11	44	43	171	6	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	17	22	56	18	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	43	48	231	25	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	7	49	42	110	10	1
Kvinde	0	1	7	38	55	121	15	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	6	16	38	41	32	3	0
60-79 år	0	0	6	46	49	144	17	1
80 år eller derover	0	0	2	41	57	49	5	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	6	42	52	116	16	0
Ja, en	0	2	8	37	53	49	6	0
Ja, flere	0	4	10	42	44	52	2	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	13	42	42	62	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	6	35	57	77	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	29	71	14	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	46	48	163	15	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	20	80	15	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	155	81	33
<b>Køn</b>					
Mand	0	100	64	41	19
Kvinde	1	99	91	40	14
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	2	1	1
40-59 år	0	100	21	15	1
60-79 år	1	99	105	45	24
80 år eller derover	0	100	26	19	7
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	1	99	74	48	16
Ja, en	0	100	37	14	5
Ja, flere	0	100	39	13	7
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	100	42	22	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	100	53	23	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	12	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	116	45	21
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	6	10	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	11	53	28	36	223	12
<b>Køn</b>								
Mand	6	6	12	47	29	17	104	4
Kvinde	5	0	11	58	26	19	119	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	1
40-59 år	0	20	0	80	0	5	32	1
60-79 år	5	0	18	45	32	22	141	8
80 år eller derover	11	0	0	56	33	9	45	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	13	0	0	56	31	16	115	7
Ja, en	0	0	10	50	40	10	45	2
Ja, flere	0	13	38	38	13	8	48	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	0	15	38	38	13	55	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	13	13	13	63	8	74	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	11	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	0	11	56	26	27	150	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	14	0



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	1	35	64	111	161	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	31	67	49	75	2
Kvinde	0	0	0	39	61	62	86	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	0	7	21	71	14	22	2
60-79 år	0	0	0	39	61	70	105	0
80 år eller derover	0	0	0	38	63	24	32	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	0	35	65	57	81	1
Ja, en	0	0	0	24	76	21	35	0
Ja, flere	0	0	5	36	59	22	37	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	0	31	69	32	36	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	20	78	40	49	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	9	91	11	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	35	65	85	101	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	13	1

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	36	64	240	9
<b>Køn</b>				
Mand	42	58	113	5
Kvinde	30	70	127	4
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	42	58	36	1
60-79 år	33	67	153	5
80 år eller derover	40	60	45	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	23	77	120	6
Ja, en	49	51	53	0
Ja, flere	46	54	56	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	37	63	62	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	34	66	80	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	54	46	13	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	33	67	166	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	53	47	15	2



