

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Kirurgisk Ambulatorium Viborg
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	119
Besvarelser fra patienter:	78
afdelingens svarprocent:	66%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	15	39	35	62	8	2
Køn								
Mand	7	3	7	47	37	30	5	1
Kvinde	3	9	22	31	34	32	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	13	0	0	63	25	8	1	0
40-59 år	0	10	14	29	48	21	2	1
60-79 år	7	7	21	36	29	28	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	20	45	30	20	2	1
Ja, en	5	5	5	37	47	19	2	1
Ja, flere	5	10	15	40	30	20	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	7	53	33	15	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	10	43	33	30	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	22	33	33	27	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	16	36	37	70	0	1
Køn								
Mand	6	0	11	42	42	36	0	0
Kvinde	12	6	21	29	32	34	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	11	0	0	44	44	9	0	0
40-59 år	0	8	17	38	38	24	0	0
60-79 år	16	0	19	29	35	31	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	14	48	29	21	0	1
Ja, en	14	0	0	41	45	22	0	0
Ja, flere	4	4	29	25	38	24	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	24	41	35	17	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	0	13	45	32	38	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	7	11	37	33	27	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	2	21	48	21	42	2	2
Køn								
Mand	6	0	12	47	35	17	1	2
Kvinde	8	4	28	48	12	25	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	29	43	29	7	0	0
40-59 år	0	0	25	50	25	12	1	1
60-79 år	16	5	16	47	16	19	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	0	38	50	0	8	1	1
Ja, en	7	0	13	60	20	15	0	1
Ja, flere	0	6	22	39	33	18	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	18	73	9	11	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	6	17	39	22	18	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	26	42	26	19	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	2	20	41	10	41	3	4
Køn								
Mand	20	0	27	40	13	15	2	3
Kvinde	31	4	15	42	8	26	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	40	0	20	40	0	5	0	2
40-59 år	31	0	8	54	8	13	1	1
60-79 år	21	5	26	32	16	19	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	38	0	13	50	0	8	1	1
Ja, en	23	0	38	38	0	13	1	3
Ja, flere	21	5	11	42	21	19	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	20	0	20	50	10	10	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	6	24	35	12	17	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	28	6	17	44	6	18	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	1	10	40	40	77	1	0
Køn								
Mand	3	3	5	47	42	38	0	0
Kvinde	13	0	15	33	38	39	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	20	50	30	10	0	0
40-59 år	8	0	0	54	38	24	0	0
60-79 år	8	3	16	32	41	37	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	0	9	39	39	23	0	0
Ja, en	5	5	9	32	50	22	0	0
Ja, flere	8	0	15	46	31	26	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	11	5	5	26	53	19	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	8	55	29	38	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	14	39	39	28	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	75	25	36	6	2
Køn					
Mand	65	35	17	4	1
Kvinde	84	16	19	2	1
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	4	3	0
40-59 år	73	27	11	2	1
60-79 år	68	32	19	1	1
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	78	22	9	3	2
Ja, en	70	30	10	1	0
Ja, flere	80	20	15	2	0
Besøg til kontrol					
Ja	33	67	6	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	77	23	22	3	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	0	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	100	0	9	5	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	14	38	43	74	0	3
Køn								
Mand	0	3	11	43	43	37	0	1
Kvinde	3	5	16	32	43	37	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	11	56	33	9	0	1
40-59 år	4	0	9	30	57	23	0	1
60-79 år	0	6	17	36	42	36	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	17	17	57	23	0	0
Ja, en	0	10	10	38	43	21	0	1
Ja, flere	0	0	12	52	36	25	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	11	33	50	18	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	18	42	34	38	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	14	25	54	28	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	45	47	78	0	0
Køn								
Mand	0	0	3	45	53	38	0	0
Kvinde	3	3	8	45	43	40	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	0	0	50	40	10	0	0
40-59 år	0	4	0	46	50	24	0	0
60-79 år	0	0	8	42	50	38	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	4	43	48	23	0	0
Ja, en	0	0	9	36	55	22	0	0
Ja, flere	4	0	4	52	41	27	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	5	37	53	19	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	46	46	39	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	7	45	45	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	23	28	39	75	0	2
Køn								
Mand	3	5	22	35	35	37	0	1
Kvinde	8	5	24	21	42	38	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	50	30	20	10	0	0
40-59 år	9	4	13	35	39	23	0	0
60-79 år	6	8	19	19	47	36	0	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	0	19	33	43	21	0	1
Ja, en	0	9	32	18	41	22	0	0
Ja, flere	7	7	19	37	30	27	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	0	26	21	47	19	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	24	38	27	37	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	11	21	32	32	28	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	13	42	40	77	1	0
Køn								
Mand	3	0	8	50	39	38	0	0
Kvinde	3	5	18	33	41	39	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	10	60	30	10	0	0
40-59 år	0	9	17	26	48	23	1	0
60-79 år	5	0	11	42	42	38	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	9	9	35	43	23	0	0
Ja, en	0	0	10	43	48	21	1	0
Ja, flere	0	0	19	48	33	27	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	5	37	53	19	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	11	53	32	38	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	14	41	41	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	21	33	38	73	0	5
Køn								
Mand	0	0	25	44	31	36	0	2
Kvinde	8	8	16	22	46	37	0	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	13	50	38	8	0	2
40-59 år	4	9	22	35	30	23	0	1
60-79 år	6	3	19	28	44	36	0	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	0	14	36	41	22	0	1
Ja, en	5	5	19	29	43	21	0	1
Ja, flere	0	8	25	33	33	24	0	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	0	16	32	47	19	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	27	32	35	37	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	12	16	36	36	25	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	10	34	30	23	70	6	1
Køn								
Mand	0	11	39	33	17	36	1	0
Kvinde	6	9	29	26	29	34	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	0	40	30	20	10	0	0
40-59 år	5	10	43	24	19	21	3	0
60-79 år	0	15	27	30	27	33	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	32	37	26	19	3	1
Ja, en	0	14	24	52	10	21	1	0
Ja, flere	8	8	48	4	32	25	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	17	22	33	28	18	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	38	38	15	34	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	37	30	26	27	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	13	15	26	41	54	21	1
Køn								
Mand	0	18	14	29	39	28	9	0
Kvinde	12	8	15	23	42	26	12	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	33	22	44	9	1	0
40-59 år	7	20	13	20	40	15	9	0
60-79 år	8	8	13	29	42	24	11	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	7	13	27	47	15	8	0
Ja, en	13	13	13	25	38	16	5	1
Ja, flere	0	17	22	28	33	18	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	10	10	10	20	50	10	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	17	7	41	31	29	8	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	9	26	17	43	23	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	10	19	23	26	31	38	5
Køn								
Mand	19	6	19	25	31	16	18	3
Kvinde	27	13	20	20	20	15	20	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	4	2
40-59 år	20	20	0	20	40	5	17	2
60-79 år	29	6	24	18	24	17	17	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	27	18	9	27	18	11	9	3
Ja, en	29	0	14	29	29	7	13	1
Ja, flere	0	13	50	13	25	8	15	1
Besøg til kontrol								
Ja	29	14	14	14	29	7	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	11	17	33	22	18	18	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	10	20	30	20	10	14	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	12	30	23	23	57	17	2
Køn								
Mand	7	15	30	30	19	27	9	2
Kvinde	17	10	30	17	27	30	8	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	63	25	13	8	1	1
40-59 år	12	12	35	29	12	17	7	0
60-79 år	15	15	19	15	35	26	9	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	19	25	25	19	16	6	1
Ja, en	6	6	25	38	25	16	5	1
Ja, flere	11	11	42	16	21	19	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	8	8	17	33	33	12	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	12	19	31	23	26	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	12	38	19	19	26	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	25	36	30	61	11	0
Køn								
Mand	3	3	16	48	29	31	3	0
Kvinde	7	7	33	23	30	30	8	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	38	38	25	8	1	0
40-59 år	5	15	10	40	30	20	3	0
60-79 år	7	0	32	25	36	28	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	12	24	47	12	17	5	0
Ja, en	5	0	20	45	30	20	2	0
Ja, flere	0	5	32	23	41	22	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	8	0	15	38	38	13	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	19	45	26	31	7	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	35	35	23	26	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	17	44	24	63	6	2
Køn								
Mand	6	3	13	63	16	32	1	1
Kvinde	13	6	23	26	32	31	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	29	0	14	29	29	7	0	2
40-59 år	14	0	14	43	29	21	2	0
60-79 år	3	10	21	45	21	29	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	5	20	45	20	20	1	0
Ja, en	0	5	16	63	16	19	1	2
Ja, flere	14	5	18	32	32	22	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	20	40	33	15	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	16	58	16	31	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	4	19	44	19	27	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	12	46	31	59	11	3
Køn								
Mand	4	0	11	61	25	28	5	1
Kvinde	6	13	13	32	35	31	6	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	14	14	0	57	14	7	0	2
40-59 år	5	11	16	37	32	19	3	1
60-79 år	4	4	11	46	36	28	7	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	20	50	20	20	1	1
Ja, en	0	6	6	63	25	16	4	2
Ja, flere	5	10	10	33	43	21	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	0	43	50	14	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	21	48	24	29	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	11	11	56	19	27	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	9	48	33	66	3	3
Køn								
Mand	3	0	10	58	29	31	2	1
Kvinde	11	3	9	40	37	35	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	13	0	25	38	25	8	0	1
40-59 år	9	4	0	57	30	23	0	0
60-79 år	7	0	10	41	41	29	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	5	60	25	20	1	1
Ja, en	5	0	11	53	32	19	1	2
Ja, flere	8	0	12	40	40	25	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	12	29	53	17	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	0	15	55	24	33	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	4	12	50	27	26	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	56	10	4
Køn					
Mand	12	88	26	5	3
Kvinde	27	73	30	5	1
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	0	100	8	0	1
40-59 år	28	72	18	4	1
60-79 år	21	79	24	6	2
80 år eller derover	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	26	74	19	2	1
Ja, en	17	83	18	2	2
Ja, flere	17	83	18	6	1
Besøg til kontrol					
Ja	23	77	13	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	14	86	28	6	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	19	81	27	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	1	2	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	28	32	26	69	5	1
Køn								
Mand	6	3	33	36	21	33	3	1
Kvinde	8	11	22	28	31	36	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	11	22	33	33	9	1	0
40-59 år	5	5	23	36	32	22	2	0
60-79 år	12	6	33	24	24	33	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	37	32	21	19	3	1
Ja, en	5	0	38	33	24	21	1	0
Ja, flere	8	16	8	36	32	25	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	13	7	13	33	33	15	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	34	31	23	35	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	11	21	32	29	28	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	46	36	74	0	1
Køn								
Mand	0	3	14	47	36	36	0	1
Kvinde	3	3	13	45	37	38	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	10	50	40	10	0	0
40-59 år	4	4	8	50	33	24	0	0
60-79 år	0	3	18	38	41	34	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	9	55	32	22	0	1
Ja, en	0	0	14	36	50	22	0	0
Ja, flere	4	0	15	54	27	26	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	6	35	53	17	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	18	50	29	38	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	11	61	25	28	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	1	15	39	38	71	1	2
Køn								
Mand	3	0	9	47	41	34	1	2
Kvinde	8	3	22	32	35	37	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	11	0	0	33	56	9	0	1
40-59 år	4	4	13	39	39	23	1	0
60-79 år	6	0	21	36	36	33	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	0	18	45	32	22	0	1
Ja, en	5	0	10	33	52	21	0	1
Ja, flere	4	4	21	42	29	24	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	13	25	56	16	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	19	43	32	37	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	21	39	32	28	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	24	33	31	55	18	2
Køn								
Mand	7	4	22	41	26	27	9	1
Kvinde	7	7	25	25	36	28	9	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	0	11	33	22	33	9	1	0
40-59 år	6	0	17	39	39	18	6	0
60-79 år	13	9	26	26	26	23	10	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	21	42	26	19	3	1
Ja, en	13	0	40	20	27	15	7	0
Ja, flere	0	12	18	29	41	17	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	17	17	17	25	25	12	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	30	30	26	27	10	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	24	32	36	25	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	17	14	24	24	29	39	3
Køn								
Mand	13	25	13	31	19	16	19	1
Kvinde	31	8	15	15	31	13	20	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	6	0
40-59 år	17	8	17	33	25	12	12	0
60-79 år	33	25	0	8	33	12	19	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	22	22	11	22	22	9	12	1
Ja, en	33	17	0	17	33	6	15	0
Ja, flere	8	17	25	25	25	12	10	2
Besøg til kontrol								
Ja	33	0	0	33	33	6	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	23	23	8	31	15	13	22	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	13	20	27	27	15	11	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	0	3	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	83	17	72
Køn			
Mand	89	11	36
Kvinde	78	22	36
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	100	0	9
40-59 år	87	13	23
60-79 år	76	24	34
80 år eller derover	-	-	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	91	9	23
Ja, en	82	18	22
Ja, flere	78	22	23
Besøg til kontrol			
Ja	89	11	18
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	81	19	37
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	-	-	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	79	21	28
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	-	-	3

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	10	90	10	2
Køn					
Mand	-	-	-	2	2
Kvinde	0	13	88	8	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	0	17	83	6	2
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	2	2
Ja, flere	0	20	80	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	20	80	5	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	90	10	10	2
Køn				
Mand	-	-	2	2
Kvinde	88	13	8	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	83	17	6	2
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	2	2
Ja, flere	80	20	5	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	80	20	5	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	10	52	36	61	2	12
Køn								
Mand	0	0	3	59	38	32	0	5
Kvinde	3	0	17	45	34	29	2	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	43	57	7	0	3
40-59 år	5	0	5	50	40	20	1	3
60-79 år	0	0	17	59	24	29	0	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	0	6	50	38	16	2	5
Ja, en	0	0	11	56	33	18	0	4
Ja, flere	0	0	9	57	35	23	0	3
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	0	71	21	14	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	55	35	31	0	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	50	33	24	1	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	49	37	65	1	2
Køn								
Mand	0	0	7	50	43	30	1	1
Kvinde	0	6	14	49	31	35	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	22	44	33	9	0	1
40-59 år	0	5	0	67	29	21	0	0
60-79 år	0	0	17	37	47	30	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	10	57	29	21	0	1
Ja, en	0	0	17	50	33	18	1	0
Ja, flere	0	5	9	36	50	22	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	14	0	43	43	14	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	15	52	30	33	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	52	33	27	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	0	12	46	36	67	3	3
Køn								
Mand	6	0	16	38	41	32	3	1
Kvinde	6	0	9	54	31	35	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	20	50	30	10	0	0
40-59 år	5	0	9	50	36	22	1	1
60-79 år	7	0	13	37	43	30	2	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	0	20	45	25	20	1	1
Ja, en	0	0	16	42	42	19	1	1
Ja, flere	4	0	4	50	42	24	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	7	36	50	14	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	0	18	45	27	33	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	52	33	27	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	51	11	13
Køn					
Mand	0	100	27	4	6
Kvinde	13	88	24	7	7
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	-	-	3	3	4
40-59 år	11	89	19	1	4
60-79 år	4	96	24	7	4
80 år eller derover	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	6	94	16	2	5
Ja, en	0	100	13	6	3
Ja, flere	11	89	18	3	5
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	15	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	4	96	28	3	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	12	88	17	5	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	6	6	28	50	18	55	1
Køn								
Mand	10	0	0	30	60	10	26	0
Kvinde	13	13	13	25	38	8	29	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	3	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	9	0
40-59 år	13	0	0	50	38	8	16	0
60-79 år	11	11	11	11	56	9	24	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	4	18	1
Ja, en	0	0	0	0	100	5	17	0
Ja, flere	0	13	13	38	38	8	18	0
Besøg til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	4	14	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	9	0	18	64	11	27	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	11	11	33	33	9	19	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	3	44	44	34	38	0
Køn								
Mand	5	0	0	37	58	19	16	0
Kvinde	7	7	7	53	27	15	22	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	6	0
40-59 år	0	8	0	33	58	12	11	0
60-79 år	12	0	6	47	35	17	17	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	13	0	50	38	8	15	0
Ja, en	7	0	7	29	57	14	7	0
Ja, flere	0	0	0	70	30	10	15	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	10	0	50	40	10	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	0	0	50	39	18	20	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	47	47	17	11	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	69	0
Køn				
Mand	59	41	34	0
Kvinde	80	20	35	0
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	78	22	9	0
40-59 år	65	35	23	0
60-79 år	68	32	31	0
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	48	52	21	0
Ja, en	77	23	22	0
Ja, flere	83	17	24	0
Besøg til kontrol				
Ja	75	25	16	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	61	39	36	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	74	26	27	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	3	0

