

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Urinvejskirurgisk Afdeling K
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	301
Besvarelser fra patienter:	221
afdelingens svarprocent:	73%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	32	56	190	19	3
Køn								
Mand	0	1	10	35	53	159	18	3
Kvinde	3	6	0	18	73	31	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	14	14	71	7	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	5	27	68	35	3	0
60-79 år	1	2	9	35	53	127	12	2
80 år eller derover	0	6	12	34	48	18	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	6	35	57	43	3	2
Ja, en	0	6	0	28	66	54	4	0
Ja, flere	1	1	15	34	49	85	11	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	7	40	50	69	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	40	45	73	10	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	5	30	61	24	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	9	28	61	78	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	15	74	7	4	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	34	57	204	3	4
Køn								
Mand	0	0	8	37	54	174	3	3
Kvinde	3	7	7	12	72	30	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	29	71	7	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	8	17	75	36	1	0
60-79 år	1	1	8	41	50	136	2	4
80 år eller derover	0	5	10	18	66	21	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	2	30	66	45	0	3
Ja, en	0	3	5	36	56	57	0	1
Ja, flere	1	0	12	35	52	93	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	37	54	74	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	36	52	79	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	33	58	26	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	8	37	53	77	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	0	28	65	11	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	15	40	42	149	2	1
Køn								
Mand	0	2	16	42	40	127	2	1
Kvinde	0	6	8	31	56	22	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	3	17	37	43	24	1	0
60-79 år	0	1	14	43	41	105	0	0
80 år eller derover	0	7	21	29	42	15	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	14	31	55	23	1	0
Ja, en	0	6	10	41	43	45	0	0
Ja, flere	0	2	19	43	35	77	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	16	37	45	64	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	18	40	41	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	39	32	18	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	15	42	37	55	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	29	43	7	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	12	23	25	32	132	11	9
Køn								
Mand	5	12	26	26	32	112	10	8
Kvinde	27	11	4	19	38	20	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	13	5	17	22	44	24	1	1
60-79 år	7	14	25	26	28	90	7	7
80 år eller derover	8	8	22	30	32	13	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	25	42	29	20	2	2
Ja, en	11	9	25	18	36	39	3	3
Ja, flere	6	17	22	25	30	70	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	13	11	17	25	35	56	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	14	21	33	29	44	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	17	31	14	26	18	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	15	28	26	29	51	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	40	20	20	5	1	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	19	45	28	217	0	0
Køn								
Mand	2	5	19	46	28	185	0	0
Kvinde	9	8	16	40	27	32	0	0
Alder								
Under 20 år	0	14	14	43	29	7	0	0
20-39 år	0	0	57	0	43	5	0	0
40-59 år	0	5	21	54	20	39	0	0
60-79 år	3	5	17	45	31	144	0	0
80 år eller derover	12	6	20	38	23	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	21	48	26	48	0	0
Ja, en	0	8	17	37	38	58	0	0
Ja, flere	4	5	18	49	24	96	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	17	52	30	72	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	30	40	20	85	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	6	23	55	13	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	8	13	52	22	80	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	0	62	21	10	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	69	31	121	16	12
Køn					
Mand	74	26	104	12	11
Kvinde	38	62	17	4	1
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	-	-	3	0	0
40-59 år	68	32	25	4	2
60-79 år	72	28	81	8	7
80 år eller derover	65	35	9	4	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	82	18	23	3	5
Ja, en	69	31	33	3	0
Ja, flere	63	37	58	9	4
Besøg til kontrol					
Ja	82	18	41	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	68	32	57	5	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	61	39	19	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	64	36	45	8	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	87	13	6	1	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	37	57	216	3	0
Køn								
Mand	0	0	4	39	57	184	3	0
Kvinde	0	0	13	27	60	32	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	7	0	0
20-39 år	0	0	0	32	68	5	0	0
40-59 år	0	0	9	40	51	38	1	0
60-79 år	0	0	5	37	58	143	2	0
80 år eller derover	0	0	9	43	47	23	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	42	51	49	0	0
Ja, en	0	0	6	34	60	57	1	0
Ja, flere	0	0	5	35	59	96	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	31	63	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	48	44	84	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	37	59	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	36	58	78	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	10	82	10	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	36	61	219	0	0
Køn								
Mand	0	0	2	39	59	187	0	0
Kvinde	0	4	4	22	70	32	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	29	71	7	0	0
20-39 år	0	0	0	0	100	5	0	0
40-59 år	0	0	8	30	63	39	0	0
60-79 år	0	0	1	39	59	146	0	0
80 år eller derover	0	5	0	38	57	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	2	34	64	48	0	0
Ja, en	0	2	2	35	61	58	0	0
Ja, flere	0	0	3	38	59	99	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	32	63	75	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	43	52	85	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	40	56	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	30	65	80	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	25	75	11	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	39	50	213	2	3
Køn								
Mand	1	1	10	41	48	184	2	1
Kvinde	0	0	14	24	62	29	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	14	43	43	7	0	0
20-39 år	0	0	25	18	57	5	0	0
40-59 år	0	3	11	37	49	38	0	0
60-79 år	1	0	11	39	49	143	2	1
80 år eller derover	0	0	6	41	54	20	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	46	44	46	0	1
Ja, en	0	2	13	32	53	57	0	1
Ja, flere	1	0	11	36	52	97	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	34	58	73	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	14	42	41	84	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	26	58	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	14	40	43	79	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	7	37	47	11	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	38	52	209	4	2
Køn								
Mand	0	0	8	41	51	181	3	2
Kvinde	0	4	16	18	62	28	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	43	57	7	0	0
20-39 år	0	0	0	25	75	5	0	0
40-59 år	0	2	12	31	54	36	0	1
60-79 år	0	0	9	39	52	141	3	1
80 år eller derover	0	6	6	46	42	20	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	39	56	46	0	0
Ja, en	0	2	9	32	56	55	2	1
Ja, flere	0	1	10	41	48	95	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	10	31	56	73	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	45	44	80	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	21	25	54	27	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	39	53	78	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	38	62	10	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	37	53	203	7	7
Køn								
Mand	1	0	8	38	52	176	6	5
Kvinde	3	0	8	27	62	27	1	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	1
20-39 år	0	0	25	0	75	5	0	0
40-59 år	3	2	6	36	53	37	0	1
60-79 år	1	0	7	40	52	140	4	2
80 år eller derover	5	0	15	20	60	15	3	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	43	53	47	0	1
Ja, en	2	0	9	34	55	55	3	0
Ja, flere	1	1	9	34	55	88	3	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	8	30	59	66	4	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	1	8	43	46	82	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	17	25	51	27	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	4	42	53	74	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	11	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	29	28	29	190	16	5
Køn								
Mand	6	6	30	29	28	162	16	3
Kvinde	10	8	24	18	39	28	0	2
Alder								
Under 20 år	14	0	14	29	43	7	0	0
20-39 år	0	0	43	0	57	5	0	0
40-59 år	8	3	27	28	33	35	2	1
60-79 år	6	7	32	26	29	125	13	4
80 år eller derover	11	12	19	44	14	18	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	34	27	33	42	4	1
Ja, en	8	6	20	30	36	53	5	0
Ja, flere	9	6	36	25	24	87	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	11	28	23	28	67	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	7	35	29	21	80	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	4	28	21	36	27	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	10	33	27	25	69	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	26	13	22	26	13	8	3	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	20	28	44	134	76	3
Køn								
Mand	6	3	19	29	43	117	62	3
Kvinde	7	0	24	17	53	17	14	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	3	0
40-59 år	4	0	22	16	58	24	15	0
60-79 år	6	3	19	33	39	90	50	2
80 år eller derover	15	7	13	20	45	15	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	24	24	50	34	13	0
Ja, en	6	0	25	24	44	34	24	0
Ja, flere	10	3	15	30	41	62	35	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	2	18	25	42	47	27	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	21	37	36	66	18	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	6	26	55	19	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	19	33	42	44	34	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	14	71	7	4	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	0	14	29	47	107	99	5
Køn								
Mand	7	0	15	32	46	95	82	4
Kvinde	38	0	0	10	52	12	17	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	3	0
40-59 år	13	0	16	16	55	20	18	0
60-79 år	10	0	14	30	46	71	68	3
80 år eller derover	7	0	0	53	40	12	5	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	11	28	58	26	20	2
Ja, en	6	0	23	30	41	28	28	0
Ja, flere	15	0	11	28	46	50	46	1
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	11	23	55	37	36	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	17	37	38	54	30	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	18	32	40	19	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	10	36	42	33	44	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	6	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	27	30	36	171	39	3
Køn								
Mand	5	2	28	30	35	148	33	3
Kvinde	8	0	17	32	44	23	6	0
Alder								
Under 20 år	0	0	33	0	67	6	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	1	0
40-59 år	9	7	13	24	47	32	5	1
60-79 år	3	1	30	33	33	114	28	2
80 år eller derover	13	0	30	33	24	15	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	24	25	48	41	5	1
Ja, en	2	0	29	33	36	45	13	0
Ja, flere	7	4	28	30	30	78	19	0
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	23	27	39	58	17	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	33	36	23	75	9	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	5	28	24	40	24	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	34	26	36	62	16	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	31	34	34	9	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	8	18	34	36	173	35	2
Køn								
Mand	4	9	19	36	33	150	27	2
Kvinde	9	5	9	15	62	23	8	0
Alder								
Under 20 år	0	0	33	33	33	6	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	4	11	20	21	44	29	9	0
60-79 år	4	8	17	36	35	118	21	2
80 år eller derover	11	7	13	36	33	17	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	8	20	31	36	42	4	1
Ja, en	3	5	20	28	45	42	15	1
Ja, flere	3	11	17	39	31	81	16	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	13	23	27	32	57	17	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	9	24	32	30	69	13	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	9	12	48	29	26	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	10	16	36	38	72	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	26	48	8	3	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	17	37	31	168	36	6
Køn								
Mand	6	7	19	38	30	146	29	4
Kvinde	19	6	0	32	43	22	7	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	13	9	9	32	37	32	6	0
60-79 år	6	8	20	35	31	112	23	5
80 år eller derover	6	0	12	50	31	18	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	7	15	45	31	39	6	2
Ja, en	14	7	21	29	29	42	15	1
Ja, flere	7	8	16	40	30	80	15	3
Besøg til kontrol								
Ja	12	10	16	32	30	60	14	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	22	38	28	68	11	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	17	38	36	26	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	9	18	37	28	68	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	43	43	7	3	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	15	43	37	182	20	8
Køn								
Mand	1	5	16	44	34	154	17	7
Kvinde	0	3	12	32	53	28	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	3	19	31	47	33	2	2
60-79 år	1	6	12	46	35	120	16	4
80 år eller derover	0	0	29	43	27	19	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	16	39	38	43	3	2
Ja, en	0	2	17	45	36	49	7	2
Ja, flere	1	5	15	44	34	83	10	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	19	43	33	65	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	18	49	29	73	4	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	24	24	43	24	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	18	38	40	70	7	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	11	34	43	9	2	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	34	52	189	10	9
Køn								
Mand	0	2	10	36	51	158	10	8
Kvinde	5	3	8	23	61	31	0	1
Alder								
Under 20 år	0	14	0	29	57	7	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	11	33	56	37	0	1
60-79 år	2	3	9	32	54	123	9	6
80 år eller derover	0	0	12	52	35	18	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	4	5	39	51	46	1	1
Ja, en	1	4	6	27	61	53	2	1
Ja, flere	1	1	14	39	46	84	7	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	13	33	52	68	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	43	47	75	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	37	53	22	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	6	32	56	76	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	30	60	7	3	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	15	85	161	42	11
Køn					
Mand	15	85	139	32	11
Kvinde	16	84	22	10	0
Alder					
Under 20 år	-	-	4	3	0
20-39 år	-	-	1	3	0
40-59 år	16	84	31	6	1
60-79 år	14	86	106	30	7
80 år eller derover	17	83	19	0	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	10	90	38	9	2
Ja, en	7	93	40	16	2
Ja, flere	21	79	76	17	6
Besøg til kontrol					
Ja	20	80	56	17	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	11	89	66	14	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	24	0	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	14	86	57	20	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	11	89	9	2	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	13	35	46	200	8	2
Køn								
Mand	2	4	13	37	44	172	6	1
Kvinde	3	0	14	19	63	28	2	1
Alder								
Under 20 år	0	14	14	29	43	7	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	1
40-59 år	0	6	9	39	47	34	3	0
60-79 år	2	1	14	34	49	134	4	1
80 år eller derover	4	16	16	35	30	21	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	8	11	39	42	45	1	0
Ja, en	2	0	14	30	54	56	1	1
Ja, flere	1	4	14	35	46	89	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	9	38	45	69	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	16	39	39	81	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	4	13	40	39	26	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	11	33	52	76	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	11	66	9	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	41	51	200	7	0
Køn								
Mand	0	0	9	43	49	171	7	0
Kvinde	4	0	0	30	65	29	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	57	43	7	0	0
20-39 år	0	0	0	43	57	5	0	0
40-59 år	0	0	14	38	48	34	1	0
60-79 år	0	0	5	40	55	134	5	0
80 år eller derover	6	0	17	46	31	20	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	38	54	45	0	0
Ja, en	2	0	2	40	56	57	1	0
Ja, flere	0	0	10	44	46	89	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	9	40	50	68	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	47	42	81	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	39	53	27	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	42	52	74	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	31	69	9	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	38	52	196	11	2
Køn								
Mand	0	2	7	42	49	167	10	2
Kvinde	0	0	16	18	65	29	1	0
Alder								
Under 20 år	0	14	0	29	57	7	0	0
20-39 år	0	0	0	43	57	5	0	0
40-59 år	0	2	15	29	53	35	1	0
60-79 år	0	1	8	41	51	133	7	0
80 år eller derover	0	0	7	38	55	16	3	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	38	51	45	0	0
Ja, en	0	0	4	37	59	53	4	0
Ja, flere	0	3	10	39	48	90	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	36	53	64	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	10	43	46	81	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	13	30	53	27	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	4	40	53	73	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	28	62	10	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	13	34	43	167	41	1
Køn								
Mand	5	4	13	35	42	143	34	1
Kvinde	11	10	11	24	45	24	7	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	1	0
20-39 år	0	0	0	68	32	5	0	0
40-59 år	4	6	17	23	51	31	5	0
60-79 år	7	6	10	32	45	110	29	1
80 år eller derover	5	0	33	53	9	16	6	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	10	16	27	45	38	7	1
Ja, en	3	0	16	34	47	44	13	0
Ja, flere	8	6	11	35	41	77	20	0
Besøg til kontrol								
Ja	8	6	13	25	47	50	22	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	19	37	32	68	13	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	0	21	22	43	22	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	8	10	38	42	65	12	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	0	0	13	65	8	2	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	14	28	39	88	115	5
Køn								
Mand	11	8	12	31	37	77	97	5
Kvinde	8	11	22	3	56	11	18	0
Alder								
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	2	0
40-59 år	13	6	6	6	68	17	18	1
60-79 år	12	12	11	32	33	52	85	3
80 år eller derover	10	0	29	36	26	11	8	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	26	22	46	19	25	2
Ja, en	3	5	13	46	34	23	32	1
Ja, flere	21	10	10	21	39	42	53	1
Besøg til kontrol								
Ja	25	0	17	21	38	25	45	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	10	10	33	34	40	41	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	17	6	35	43	20	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	8	19	23	44	31	46	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	7	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	91	9	211
Køn			
Mand	92	8	179
Kvinde	85	15	32
Alder			
Under 20 år	71	29	7
20-39 år	-	-	4
40-59 år	95	5	37
60-79 år	90	10	142
80 år eller derover	95	5	21
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	87	13	49
Ja, en	90	10	57
Ja, flere	93	7	96
Besøg til kontrol			
Ja	95	5	73
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	83
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	96	4	25
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	88	12	80
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	84	16	11

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	6	17	77	15	5
Køn					
Mand	0	24	76	11	4
Kvinde	-	-	-	4	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	2	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	9	26	65	10	5
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	15	85	6	1
Ja, en	0	26	74	6	0
Ja, flere	-	-	-	3	4
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	5	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	32	57	9	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	15	5
Køn				
Mand	76	24	11	4
Kvinde	-	-	4	1
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	65	35	10	5
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	85	15	6	1
Ja, en	74	26	6	0
Ja, flere	-	-	3	4
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	5	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	57	43	9	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	11	40	49	187	3	22
Køn								
Mand	0	0	11	42	46	160	3	18
Kvinde	0	0	9	24	68	27	0	4
Alder								
Under 20 år	0	0	0	43	57	7	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	16	26	58	34	1	3
60-79 år	0	0	10	44	46	127	1	14
80 år eller derover	0	0	15	43	43	15	1	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	16	43	41	45	1	2
Ja, en	0	0	4	41	55	50	0	7
Ja, flere	0	0	13	37	50	84	2	12
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	16	37	47	65	2	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	46	41	73	0	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	38	62	25	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	41	48	71	1	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	30	55	7	0	3

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	17	41	38	189	8	2
Køn								
Mand	0	5	16	44	35	162	7	1
Kvinde	0	0	23	20	57	27	1	1
Alder								
Under 20 år	0	17	17	50	17	6	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	3	16	25	56	34	2	0
60-79 år	0	5	19	41	36	125	6	2
80 år eller derover	0	0	9	69	22	20	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	16	44	33	43	0	0
Ja, en	0	2	10	44	44	52	4	0
Ja, flere	0	5	23	37	35	85	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	18	37	41	66	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	14	47	33	79	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	8	55	33	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	19	44	35	70	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	22	11	56	9	0	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	41	48	197	11	1
Køn								
Mand	0	1	10	42	46	169	8	1
Kvinde	4	0	8	33	54	28	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	3	0	9	35	53	35	3	0
60-79 år	0	1	8	42	48	132	6	1
80 år eller derover	0	6	22	35	37	20	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	10	46	40	47	1	0
Ja, en	0	0	4	41	55	53	3	0
Ja, flere	0	1	14	37	47	88	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	37	51	69	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	43	42	78	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	40	51	26	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	42	47	72	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	54	34	9	0	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	7	93	143	42	28
Køn					
Mand	7	93	125	32	25
Kvinde	7	93	18	10	3
Alder					
Under 20 år	33	67	6	1	0
20-39 år	-	-	2	1	1
40-59 år	0	100	24	11	3
60-79 år	7	93	94	29	20
80 år eller derover	7	93	17	0	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	8	92	34	11	3
Ja, en	6	94	36	14	8
Ja, flere	7	93	67	15	16
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	45	16	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	56	13	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	5	95	21	1	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	51	21	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	7	2	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	8	34	44	58	142	10
Køn								
Mand	11	2	9	34	44	48	123	8
Kvinde	11	11	0	38	39	10	19	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	4	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	0	20	27	54	11	26	1
60-79 år	15	5	3	36	40	39	97	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	13	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	24	0	6	35	35	17	29	2
Ja, en	10	10	0	38	42	11	44	3
Ja, flere	0	4	13	34	48	25	65	5
Besøg til kontrol								
Ja	8	8	8	33	43	13	56	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	5	9	45	27	22	56	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	16	32	4	48	8	17	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	0	44	52	21	54	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	60	40	5	5	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	32	58	113	96	1
Køn								
Mand	0	0	10	35	55	90	87	1
Kvinde	0	4	9	19	69	23	9	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	17	83	6	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	0	13	35	53	24	13	0
60-79 år	0	1	10	33	56	69	71	1
80 år eller derover	0	0	10	34	56	12	9	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	40	58	29	18	1
Ja, en	0	0	9	26	65	31	25	0
Ja, flere	0	2	16	30	52	47	50	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	28	57	27	47	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	40	46	40	41	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	23	66	10	18	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	26	59	57	21	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	0	17	70	6	5	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	202	5
Køn				
Mand	78	22	172	5
Kvinde	71	29	30	0
Alder				
Under 20 år	43	57	7	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	72	28	36	0
60-79 år	78	22	137	5
80 år eller derover	88	12	19	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	53	47	48	0
Ja, en	82	18	55	1
Ja, flere	88	12	91	3
Besøg til kontrol				
Ja	91	9	72	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	65	35	78	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	83	17	25	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	75	25	77	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	72	28	10	1

