

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Reumatologisk Afdeling U
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	413
Besvarelser fra patienter:	284
afdelingens svarprocent:	69%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	16	40	36	245	23	0
Køn								
Mand	2	4	14	41	38	94	11	0
Kvinde	3	6	18	40	34	151	12	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	14	14	33	31	36	3	0
40-59 år	2	3	21	35	38	89	6	0
60-79 år	1	4	13	47	35	113	14	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	10	14	28	48	29	3	0
Ja, en	2	6	11	44	37	54	4	0
Ja, flere	3	5	20	39	34	152	14	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	5	18	41	36	148	17	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	14	35	40	85	7	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	2	18	38	40	84	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	33	47	15	3	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	16	41	36	267	0	0
Køn								
Mand	2	4	16	37	41	105	0	0
Kvinde	2	4	17	44	33	162	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	10	10	46	26	39	0	0
40-59 år	1	6	23	28	41	95	0	0
60-79 år	2	0	13	49	36	126	0	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	19	38	41	32	0	0
Ja, en	2	7	9	50	32	56	0	0
Ja, flere	3	3	19	37	38	167	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	18	38	39	165	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	14	41	36	91	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	17	40	39	90	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	28	39	33	18	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	13	28	34	21	193	15	3
Køn								
Mand	4	7	23	38	28	74	7	0
Kvinde	3	18	32	32	16	119	8	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	10	35	16	23	16	31	2	1
40-59 år	3	10	36	32	19	72	6	0
60-79 år	1	9	28	39	22	85	7	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	14	7	14	36	29	14	1	1
Ja, en	3	11	26	45	16	38	6	1
Ja, flere	2	15	30	30	23	133	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	13	27	37	22	134	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	14	24	29	27	59	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	11	27	30	27	73	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	53	20	20	15	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	18	20	23	22	182	19	13
Køn								
Mand	18	14	20	20	29	66	9	7
Kvinde	18	20	20	24	18	116	10	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	30	18	18	12	21	33	1	1
40-59 år	15	20	23	20	22	65	9	3
60-79 år	16	16	19	28	21	80	9	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	21	21	0	29	29	14	2	0
Ja, en	26	11	23	20	20	35	10	2
Ja, flere	16	19	21	22	22	125	7	10
Besøg til kontrol								
Ja	20	16	24	20	21	122	15	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	18	20	24	20	55	6	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	15	25	19	24	68	8	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	6	19	31	31	16	0	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	8	20	43	28	279	4	0
Køn								
Mand	1	5	19	48	28	107	1	0
Kvinde	3	9	20	40	27	172	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	16	19	37	21	43	1	0
40-59 år	1	5	17	47	30	100	0	0
60-79 år	2	7	22	40	28	129	2	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	10	26	29	35	31	0	0
Ja, en	0	7	16	45	33	58	0	0
Ja, flere	3	7	21	45	24	167	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	20	43	30	166	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	8	21	34	37	92	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	25	36	27	91	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	12	12	35	41	17	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	85	15	170	14	14
Køn					
Mand	85	15	62	6	7
Kvinde	84	16	108	8	7
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	90	10	31	2	0
40-59 år	75	25	60	4	6
60-79 år	89	11	74	8	8
80 år eller derover	-	-	4	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	78	22	18	0	1
Ja, en	94	6	34	2	2
Ja, flere	83	17	104	11	11
Besøg til kontrol					
Ja	89	11	99	7	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	84	16	51	5	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	72	28	54	5	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	3	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	89	11	9	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	19	42	36	258	7	18
Køn								
Mand	1	0	17	46	36	103	3	3
Kvinde	1	3	21	40	35	155	4	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	2	5	31	33	29	42	1	1
40-59 år	0	1	20	48	31	86	3	12
60-79 år	2	1	16	43	39	122	3	5
80 år eller derover	0	0	14	29	57	7	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	24	31	41	29	1	2
Ja, en	0	0	16	51	33	51	2	5
Ja, flere	2	2	20	40	37	158	3	9
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	15	44	39	154	4	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	19	35	42	83	2	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	25	34	40	85	1	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	6	13	38	38	16	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	12	43	44	271	4	2
Køn								
Mand	0	1	8	41	50	106	1	0
Kvinde	0	1	15	45	40	165	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	19	30	51	43	0	0
40-59 år	0	1	13	45	41	94	2	1
60-79 år	0	1	9	46	44	127	2	1
80 år eller derover	0	0	33	50	17	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	23	30	47	30	1	0
Ja, en	0	0	9	53	38	53	3	1
Ja, flere	0	1	12	41	46	167	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	44	43	162	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	42	47	89	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	40	48	89	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	18	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	25	33	36	251	13	11
Køn								
Mand	2	3	24	28	43	100	5	3
Kvinde	1	5	26	36	31	151	8	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	5	12	29	27	27	41	1	1
40-59 år	2	1	33	27	37	89	3	6
60-79 år	0	4	19	39	39	114	9	4
80 år eller derover	0	0	17	67	17	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	8	23	27	42	26	4	1
Ja, en	2	4	24	36	34	50	4	3
Ja, flere	2	4	27	32	36	157	5	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	29	32	34	151	7	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	13	37	40	84	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	32	25	41	81	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	15	23	54	13	4	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	14	43	39	262	8	6
Køn								
Mand	2	2	11	43	43	103	3	2
Kvinde	1	4	16	43	36	159	5	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	3	21	26	44	39	2	2
40-59 år	1	7	14	41	37	91	4	3
60-79 år	0	1	12	49	38	125	2	1
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	19	33	48	27	2	2
Ja, en	0	2	17	39	43	54	2	1
Ja, flere	2	4	12	45	37	161	3	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	15	44	37	153	8	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	11	38	45	89	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	17	34	44	86	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	0	38	56	16	1	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	15	41	42	245	9	19
Køn								
Mand	1	2	12	41	44	94	6	6
Kvinde	1	1	17	40	42	151	3	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	5	3	28	28	36	39	1	3
40-59 år	0	0	11	43	45	88	3	5
60-79 år	0	1	14	44	41	111	5	11
80 år eller derover	0	17	0	33	50	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	25	39	32	28	3	0
Ja, en	0	2	16	39	43	51	2	4
Ja, flere	1	1	14	39	45	148	3	14
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	13	43	43	147	5	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	38	46	82	1	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	15	39	44	79	1	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	25	75	12	2	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	7	22	35	26	255	12	8
Køn								
Mand	5	9	22	37	28	101	6	0
Kvinde	13	6	23	33	25	154	6	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	18	15	13	38	18	40	2	0
40-59 år	10	9	24	31	26	88	3	4
60-79 år	8	3	24	36	29	119	7	4
80 år eller derover	0	0	43	43	14	7	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	11	4	25	25	36	28	2	1
Ja, en	8	13	17	38	25	53	2	2
Ja, flere	10	6	23	34	27	158	6	4
Besøg til kontrol								
Ja	12	7	19	36	26	157	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	10	22	33	28	90	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	4	18	36	29	83	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	14	0	43	29	14	3	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	27	33	27	204	61	7
Køn								
Mand	6	8	29	29	29	80	24	2
Kvinde	6	6	26	36	27	124	37	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	19	6	25	34	16	32	10	0
40-59 år	3	7	30	32	29	76	14	4
60-79 år	4	6	24	34	31	90	36	2
80 år eller derover	0	20	40	40	0	5	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	5	27	23	36	22	8	1
Ja, en	0	7	29	37	27	41	15	0
Ja, flere	7	6	26	33	28	129	33	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	7	29	38	24	127	35	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	6	24	27	34	70	20	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	8	20	36	30	74	15	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	40	50	10	7	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	3	16	26	28	87	165	20
Køn								
Mand	22	0	22	31	25	36	65	5
Kvinde	29	6	12	24	29	51	100	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	47	6	18	18	12	17	17	8
40-59 år	27	0	14	23	36	22	70	4
60-79 år	20	4	17	33	26	46	73	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	5	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	27	9	18	18	27	11	18	2
Ja, en	33	0	20	20	27	15	40	3
Ja, flere	23	4	15	30	28	53	99	15
Besøg til kontrol								
Ja	19	2	23	32	23	47	109	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	31	6	13	19	31	32	52	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	26	4	19	22	30	27	53	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	0	50	33	6	12	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	10	25	25	27	225	43	6
Køn								
Mand	7	5	30	31	28	88	19	1
Kvinde	16	13	23	22	26	137	24	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	24	11	27	19	19	37	5	0
40-59 år	7	12	28	26	26	81	13	3
60-79 år	13	5	22	29	31	100	24	3
80 år eller derover	0	50	33	0	17	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	11	26	19	37	27	4	0
Ja, en	8	8	33	29	22	49	9	0
Ja, flere	15	10	21	25	28	136	27	5
Besøg til kontrol								
Ja	9	12	24	29	26	137	26	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	10	25	22	31	77	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	12	18	29	27	78	9	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	8	8	25	33	12	6	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	28	33	22	172	79	14
Køn								
Mand	13	1	28	36	22	69	30	4
Kvinde	13	7	29	30	21	103	49	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	19	6	25	22	28	32	7	1
40-59 år	8	2	41	34	15	59	29	6
60-79 år	14	7	21	36	22	76	42	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	17	9	13	22	39	23	7	1
Ja, en	15	3	26	41	15	34	19	5
Ja, flere	12	4	33	30	21	109	52	7
Besøg til kontrol								
Ja	12	6	32	34	16	98	59	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	2	25	31	26	65	19	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	4	33	34	21	67	17	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	27	36	36	11	7	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	6	30	31	18	188	67	11
Køn								
Mand	12	4	31	31	23	75	24	4
Kvinde	17	7	29	32	15	113	43	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	19	16	25	22	19	32	8	0
40-59 år	13	3	37	27	21	63	25	6
60-79 år	14	4	27	39	16	90	31	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	17	9	17	35	22	23	7	1
Ja, en	19	3	22	43	14	37	19	2
Ja, flere	13	6	34	27	20	122	39	7
Besøg til kontrol								
Ja	15	7	29	33	16	107	52	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	6	28	29	22	72	14	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	8	33	32	18	72	14	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	33	42	12	5	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	23	35	28	215	43	8
Køn								
Mand	4	4	26	35	31	80	18	5
Kvinde	8	10	21	35	26	135	25	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	13	16	16	32	24	38	2	0
40-59 år	5	6	26	33	30	80	11	3
60-79 år	5	7	22	38	28	92	28	5
80 år eller derover	0	0	40	40	20	5	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	12	16	28	40	25	5	1
Ja, en	2	13	24	35	26	46	9	3
Ja, flere	9	6	23	35	28	137	28	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	6	24	35	29	131	29	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	10	15	36	31	80	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	7	20	40	27	75	12	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	29	43	14	4	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	19	44	31	231	17	16
Køn								
Mand	2	2	17	40	39	90	7	6
Kvinde	4	4	21	46	26	141	10	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	3	32	26	32	38	1	1
40-59 år	1	7	20	40	31	83	5	6
60-79 år	3	0	14	53	30	103	11	9
80 år eller derover	0	17	17	50	17	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	25	29	43	28	2	1
Ja, en	2	2	19	51	26	47	4	7
Ja, flere	4	4	18	43	31	150	11	6
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	20	48	27	143	12	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	19	39	34	80	5	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	4	16	41	38	82	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	31	46	13	4	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	14	86	197	40	28
Køn					
Mand	15	85	78	17	9
Kvinde	13	87	119	23	19
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	32	68	31	4	4
40-59 år	10	90	70	11	14
60-79 år	12	88	92	23	9
80 år eller derover	-	-	4	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	23	77	26	4	1
Ja, en	14	86	42	11	5
Ja, flere	13	87	123	24	20
Besøg til kontrol					
Ja	11	89	120	25	20
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	23	77	74	9	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	15	85	73	7	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	7	93	15	1	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	8	30	28	20	218	50	5
Køn								
Mand	12	11	24	27	27	85	20	1
Kvinde	16	6	35	28	16	133	30	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	22	19	28	8	22	36	5	0
40-59 år	6	9	30	38	17	81	12	2
60-79 år	18	3	32	25	22	95	32	3
80 år eller derover	17	0	33	33	17	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	22	9	13	30	26	23	5	1
Ja, en	15	9	36	28	13	47	9	1
Ja, flere	14	8	33	24	22	133	34	3
Besøg til kontrol								
Ja	13	8	31	31	17	134	30	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	11	26	25	22	76	14	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	8	30	24	23	66	22	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	18	36	27	11	7	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	45	38	264	8	1
Køn								
Mand	1	4	8	45	41	99	6	0
Kvinde	1	2	18	45	35	165	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	5	5	13	45	33	40	1	0
40-59 år	0	2	13	45	40	91	3	0
60-79 år	0	2	16	44	38	125	4	1
80 år eller derover	0	14	0	71	14	7	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	7	39	46	28	2	0
Ja, en	0	4	13	48	36	56	1	0
Ja, flere	1	2	16	43	38	163	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	16	49	33	162	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	6	47	42	90	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	2	18	38	40	89	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	56	38	16	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	18	40	36	256	11	5
Køn								
Mand	2	2	16	40	40	100	5	0
Kvinde	1	7	19	40	33	156	6	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	5	15	15	34	32	41	0	0
40-59 år	0	3	17	42	37	86	5	3
60-79 år	1	2	20	39	37	122	5	2
80 år eller derover	0	14	0	57	29	7	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	17	31	45	29	1	0
Ja, en	0	4	17	49	30	53	1	3
Ja, flere	2	5	18	36	39	158	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	21	39	36	160	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	13	42	38	86	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	5	19	31	43	83	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	50	29	14	4	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	6	18	35	27	175	94	4
Køn								
Mand	10	3	18	42	27	60	46	0
Kvinde	15	8	17	32	28	115	48	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	21	9	21	26	24	34	7	0
40-59 år	8	8	14	43	28	65	27	2
60-79 år	14	4	21	30	30	70	58	2
80 år eller derover	17	0	0	67	17	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	19	0	24	24	33	21	9	0
Ja, en	11	6	14	46	23	35	20	2
Ja, flere	13	6	18	33	30	108	59	2
Besøg til kontrol								
Ja	13	6	19	40	23	101	62	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	4	16	34	30	70	22	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	7	14	38	29	56	31	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	38	38	8	10	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	27	21	33	114	152	5
Køn								
Mand	9	2	28	23	37	43	62	1
Kvinde	15	7	27	20	31	71	90	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	10	5	30	10	45	20	21	0
40-59 år	17	10	27	20	27	41	51	3
60-79 år	10	2	27	27	35	49	76	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	21	21	57	14	15	1
Ja, en	6	0	31	44	19	16	39	1
Ja, flere	16	8	26	16	34	76	90	3
Besøg til kontrol								
Ja	12	5	28	24	31	58	104	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	2	27	13	47	45	45	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	10	27	18	31	51	39	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	0	44	11	22	9	9	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	273
Køn			
Mand	97	3	105
Kvinde	94	6	168
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	90	10	41
40-59 år	96	4	96
60-79 år	96	4	129
80 år eller derover	100	0	6
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	90	10	31
Ja, en	91	9	57
Ja, flere	97	3	169
Besøg til kontrol			
Ja	99	1	166
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	88	12	92
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	98	2	90
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	4
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	89	11	18

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	7	6
Køn					
Mand	-	-	-	0	3
Kvinde	0	0	100	7	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	3	1
40-59 år	-	-	-	1	3
60-79 år	-	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	3	2
Ja, flere	-	-	-	2	3
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	6	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	7	6
Køn				
Mand	-	-	0	3
Kvinde	100	0	7	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	3	1
40-59 år	-	-	1	3
60-79 år	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	3	2
Ja, flere	-	-	2	3
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	6	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	12	60	29	210	8	53
Køn								
Mand	0	0	10	52	39	83	3	20
Kvinde	0	0	13	65	22	127	5	33
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	12	53	35	34	3	4
40-59 år	0	0	15	61	24	74	3	20
60-79 år	0	0	10	61	29	97	2	27
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	48	44	27	0	5
Ja, en	0	0	14	64	21	42	3	11
Ja, flere	0	0	12	60	28	129	5	34
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	62	25	124	5	37
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	63	30	70	3	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	61	30	71	3	14
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	55	27	11	1	6

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	20	52	27	233	25	5
Køn								
Mand	0	0	23	49	28	87	12	2
Kvinde	0	1	18	54	27	146	13	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	3	30	39	27	33	4	1
40-59 år	0	1	22	56	22	79	11	2
60-79 år	0	0	17	53	31	114	9	2
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	26	48	22	27	1	2
Ja, en	0	0	19	56	25	52	2	1
Ja, flere	0	1	19	51	29	144	21	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	22	51	27	144	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	23	44	30	81	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	18	51	29	72	10	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	19	50	25	16	2	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	23	47	25	247	20	2
Køn								
Mand	0	5	24	47	23	94	10	0
Kvinde	1	5	22	47	25	153	10	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	11	27	41	22	37	3	1
40-59 år	0	5	34	44	17	86	8	0
60-79 år	1	3	14	50	32	117	8	1
80 år eller derover	0	0	17	67	17	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	10	29	32	29	31	0	0
Ja, en	0	5	32	46	16	56	1	0
Ja, flere	1	5	19	50	26	147	18	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	24	47	23	152	11	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	18	43	31	84	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	21	48	26	80	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	19	38	31	16	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	215	26	31
Køn					
Mand	8	92	84	10	12
Kvinde	8	92	131	16	19
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	20	80	35	3	3
40-59 år	4	96	74	11	10
60-79 år	8	92	100	11	17
80 år eller derover	0	100	6	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	27	0	4
Ja, en	19	81	37	13	7
Ja, flere	7	93	142	12	16
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	137	16	14
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	8	92	71	10	11
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	9	91	79	3	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	3	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	9	91	11	3	4

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	8	20	34	35	79	189	4
Køn								
Mand	4	4	19	46	27	26	75	3
Kvinde	2	9	21	28	40	53	114	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	7	20	0	20	53	15	24	2
40-59 år	0	4	32	29	36	28	66	1
60-79 år	3	6	20	43	29	35	92	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	6	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	25	13	63	8	23	1
Ja, en	8	17	25	8	42	12	44	2
Ja, flere	2	6	19	41	33	54	115	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	22	37	37	46	121	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	17	30	40	30	61	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	15	44	31	39	51	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	14	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	21	41	35	98	171	0
Køn								
Mand	5	0	23	35	38	40	65	0
Kvinde	2	0	21	45	33	58	106	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	11	0	22	22	44	18	22	0
40-59 år	0	0	29	36	36	42	54	0
60-79 år	3	0	14	57	26	35	91	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	33	56	9	23	0
Ja, en	0	0	24	33	43	21	37	0
Ja, flere	5	0	24	41	30	63	104	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	28	39	33	46	121	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	22	31	44	36	55	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	20	43	33	40	50	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	67	33	6	12	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	85	15	255	6
Køn				
Mand	83	17	99	1
Kvinde	86	14	156	5
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	90	10	39	1
40-59 år	86	14	91	2
60-79 år	82	18	119	3
80 år eller derover	80	20	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	63	37	27	0
Ja, en	84	16	56	1
Ja, flere	88	12	162	4
Besøg til kontrol				
Ja	93	7	159	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	77	23	86	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	92	8	86	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	100	0	18	0

