

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Plastikkirurgisk Afdeling Z
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	377
Besvarelser fra patienter:	288
afdelingens svarprocent:	76%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	7	38	52	247	28	1
Køn								
Mand	1	0	3	34	62	95	7	1
Kvinde	2	1	9	41	46	152	21	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	4	0	16	36	44	25	6	0
40-59 år	2	1	11	39	47	88	7	1
60-79 år	1	1	1	34	63	98	12	0
80 år eller derover	0	0	6	52	42	33	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	1	35	62	69	13	0
Ja, en	2	2	9	47	40	47	3	0
Ja, flere	2	1	9	40	49	124	10	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	3	40	56	96	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	6	43	49	69	13	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	40	40	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	6	40	51	130	8	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	23	23	46	13	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	41	50	270	4	0
Køn								
Mand	1	0	6	36	57	101	1	0
Kvinde	0	3	8	44	45	169	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	3	20	40	37	30	1	0
40-59 år	1	3	9	43	44	96	0	0
60-79 år	0	1	3	35	61	106	3	0
80 år eller derover	0	0	6	53	41	34	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	4	37	58	79	2	0
Ja, en	0	4	9	51	36	47	1	0
Ja, flere	1	1	9	41	47	135	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	43	52	103	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	40	49	81	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	5	43	48	136	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	13	40	40	15	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	18	40	37	169	8	4
Køn								
Mand	0	5	15	40	40	62	2	1
Kvinde	1	4	21	40	35	107	6	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	17	28	22	33	18	3	1
40-59 år	0	6	22	39	33	67	0	1
60-79 år	2	0	8	48	43	61	4	2
80 år eller derover	0	0	19	43	38	21	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	8	12	42	38	26	3	1
Ja, en	0	5	24	36	36	42	0	0
Ja, flere	1	3	17	42	36	99	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	16	44	38	82	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	8	35	50	40	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	21	41	33	81	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	17	42	33	12	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	12	17	31	22	147	17	19
Køn								
Mand	12	6	21	37	25	52	8	6
Kvinde	21	16	15	27	21	95	9	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	25	15	10	35	15	20	2	1
40-59 år	25	16	16	23	20	61	3	6
60-79 år	12	8	20	33	27	51	8	7
80 år eller derover	0	0	15	54	31	13	4	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	12	24	0	35	29	17	8	4
Ja, en	13	11	26	26	24	38	1	4
Ja, flere	21	11	15	32	21	91	6	11
Besøg til kontrol								
Ja	19	10	21	27	23	73	6	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	11	9	40	29	35	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	15	12	35	23	65	10	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	38	13	13	25	13	8	2	3

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	10	20	42	24	282	3	0
Køn								
Mand	3	9	17	42	30	105	1	0
Kvinde	4	10	22	42	21	177	2	0
Alder								
Under 20 år	20	0	40	40	0	5	0	0
20-39 år	6	16	22	41	16	32	0	0
40-59 år	4	11	24	39	22	97	2	0
60-79 år	2	7	18	41	32	112	1	0
80 år eller derover	3	8	14	56	19	36	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	10	23	43	23	80	0	0
Ja, en	2	8	18	58	14	50	0	0
Ja, flere	4	10	17	40	29	134	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	8	16	49	25	106	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	9	17	47	25	81	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	12	19	43	24	136	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	29	29	36	14	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	178	25	5
Køn					
Mand	65	35	57	13	3
Kvinde	75	25	121	12	2
Alder					
Under 20 år	-	-	4	1	0
20-39 år	68	32	22	4	0
40-59 år	78	22	67	8	1
60-79 år	69	31	64	7	4
80 år eller derover	67	33	21	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	69	31	54	6	1
Ja, en	87	13	30	9	1
Ja, flere	67	33	82	9	3
Besøg til kontrol					
Ja	69	31	64	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	76	24	50	7	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	67	33	89	9	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	71	29	7	2	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	45	46	276	5	5
Køn								
Mand	2	1	7	38	52	103	4	0
Kvinde	0	2	7	49	42	173	1	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	3	6	9	50	31	32	0	0
40-59 år	0	1	10	47	42	96	1	2
60-79 år	0	1	4	39	57	109	4	1
80 år eller derover	3	0	3	54	40	35	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	6	51	42	77	4	1
Ja, en	2	0	10	46	42	48	0	1
Ja, flere	1	2	5	44	48	133	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	47	46	104	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	9	51	37	81	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	6	45	47	133	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	33	53	15	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	40	57	281	1	1
Køn								
Mand	1	0	2	35	63	104	0	1
Kvinde	0	0	4	43	53	177	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	0	3	50	47	32	0	0
40-59 år	1	0	5	40	54	99	0	0
60-79 år	0	0	3	31	66	108	1	1
80 år eller derover	0	0	0	57	43	37	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	1	41	58	81	1	0
Ja, en	0	0	2	48	50	50	0	0
Ja, flere	1	0	5	37	57	135	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	36	62	107	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	39	57	79	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	20	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	2	41	56	138	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	33	53	15	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	10	43	43	271	3	8
Køn								
Mand	1	2	8	40	49	104	0	1
Kvinde	0	5	12	44	39	167	3	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	0	32	29	39	28	2	2
40-59 år	1	6	11	45	36	96	0	2
60-79 år	0	3	6	38	53	107	0	3
80 år eller derover	0	3	3	67	28	36	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	9	43	45	77	2	1
Ja, en	0	10	16	41	33	49	1	0
Ja, flere	1	2	7	46	45	130	0	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	47	48	103	0	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	12	51	35	77	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	20	20	20	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	7	10	44	39	131	2	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	40	47	15	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	42	47	279	1	2
Køn								
Mand	2	0	4	41	53	103	1	1
Kvinde	1	2	13	42	43	176	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	3	19	42	35	31	0	1
40-59 år	1	3	14	38	45	96	0	1
60-79 år	2	0	5	37	56	110	1	0
80 år eller derover	0	0	5	65	30	37	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	6	41	51	80	1	0
Ja, en	2	0	12	52	34	50	0	0
Ja, flere	1	2	9	39	48	135	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	7	46	46	106	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	10	46	43	81	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	20	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	10	41	44	138	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	13	20	60	15	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	6	40	51	253	11	16
Køn								
Mand	2	0	0	39	59	93	5	5
Kvinde	1	2	10	41	46	160	6	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1
20-39 år	0	0	14	41	45	29	0	3
40-59 år	2	3	9	36	49	95	1	1
60-79 år	2	0	0	38	60	95	7	9
80 år eller derover	0	0	10	58	32	31	2	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	3	43	53	72	5	4
Ja, en	2	2	13	42	40	45	1	4
Ja, flere	1	1	5	40	53	122	5	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	41	56	93	6	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	43	53	77	0	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	20	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	8	43	45	124	4	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	29	64	14	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	27	36	24	218	48	12
Køn								
Mand	1	6	24	39	30	80	20	3
Kvinde	8	9	28	34	20	138	28	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	0
20-39 år	14	11	25	29	21	28	2	2
40-59 år	2	12	27	38	21	85	9	3
60-79 år	6	6	24	34	30	83	23	4
80 år eller derover	5	0	35	45	15	20	11	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	31	33	30	54	20	5
Ja, en	15	8	23	33	21	39	7	2
Ja, flere	4	10	25	39	22	114	17	5
Besøg til kontrol								
Ja	6	5	25	38	26	87	17	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	9	28	33	26	57	17	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	12	25	38	19	104	23	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	36	36	18	11	4	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	15	41	35	163	115	3
Køn								
Mand	2	5	8	48	38	61	40	2
Kvinde	5	5	20	37	33	102	75	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	0
20-39 år	4	0	31	31	35	26	5	0
40-59 år	3	8	18	39	31	61	36	1
60-79 år	4	4	6	44	43	54	57	1
80 år eller derover	5	0	14	52	29	21	13	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	7	13	35	41	46	34	1
Ja, en	8	4	15	42	31	26	23	0
Ja, flere	2	4	14	46	35	81	54	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	6	12	37	43	51	55	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	14	35	41	51	29	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	13	46	32	87	49	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	33	44	9	6	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	6	13	30	34	97	173	9
Køn								
Mand	14	3	17	29	37	35	65	4
Kvinde	18	8	11	31	32	62	108	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	0
20-39 år	33	8	17	25	17	12	16	3
40-59 år	22	13	16	16	34	32	63	2
60-79 år	9	0	6	38	47	34	72	4
80 år eller derover	11	6	17	44	22	18	18	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	0	7	21	62	29	47	2
Ja, en	20	20	13	33	13	15	32	3
Ja, flere	19	6	19	34	21	47	86	4
Besøg til kontrol								
Ja	23	0	13	37	27	30	71	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	0	13	23	47	30	48	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	10	8	29	34	59	73	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	13	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	21	35	32	214	64	5
Køn								
Mand	6	4	12	38	40	82	20	2
Kvinde	9	6	26	33	27	132	44	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	1
20-39 år	21	8	38	13	21	24	8	0
40-59 år	6	9	20	42	23	79	18	1
60-79 år	9	1	18	32	40	78	31	3
80 år eller derover	0	3	16	42	39	31	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	0	15	33	44	55	24	2
Ja, en	11	6	22	39	22	36	13	1
Ja, flere	5	8	23	35	28	110	26	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	1	25	37	29	76	30	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	20	29	40	65	16	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	6	17	38	29	107	27	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	27	27	45	11	4	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	19	45	29	198	70	4
Køn								
Mand	1	4	10	51	32	68	31	3
Kvinde	5	2	23	42	28	130	39	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	5	10	38	19	29	21	9	1
40-59 år	0	3	26	50	22	78	17	1
60-79 år	7	0	10	48	36	73	33	1
80 år eller derover	4	4	4	52	35	23	10	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	2	16	40	37	57	20	2
Ja, en	5	3	21	46	26	39	11	0
Ja, flere	2	4	19	49	26	97	36	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	16	48	35	75	30	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	15	39	39	61	18	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	4	18	42	30	106	28	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	50	25	25	8	7	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	23	37	32	198	68	6
Køn								
Mand	1	5	22	32	40	73	29	1
Kvinde	4	5	23	40	28	125	39	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	8	33	29	29	24	7	0
40-59 år	1	5	27	44	23	79	16	1
60-79 år	5	3	14	31	48	65	36	5
80 år eller derover	8	8	15	38	31	26	9	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	2	21	33	40	57	19	3
Ja, en	11	5	18	42	24	38	10	1
Ja, flere	0	7	25	39	29	97	36	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	21	36	36	66	36	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	7	25	28	34	67	14	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	6	21	36	33	107	24	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	27	27	36	11	4	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	13	42	40	217	52	4
Køn								
Mand	1	1	7	38	52	71	30	2
Kvinde	3	3	16	44	34	146	22	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	0	7	26	26	41	27	3	1
40-59 år	4	2	18	45	32	85	10	1
60-79 år	1	1	7	36	55	76	29	2
80 år eller derover	4	4	0	68	25	28	8	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	13	35	50	62	18	1
Ja, en	5	5	5	50	34	38	10	1
Ja, flere	2	4	15	44	35	111	22	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	7	43	46	84	19	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	10	38	44	61	20	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	18	38	39	114	21	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	9	45	36	11	4	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	44	44	249	12	10
Køn								
Mand	2	0	9	43	46	89	7	4
Kvinde	0	1	11	45	43	160	5	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	3	3	20	33	40	30	1	0
40-59 år	0	1	14	48	38	88	3	4
60-79 år	0	0	5	41	54	97	7	2
80 år eller derover	0	0	10	55	35	31	1	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	7	37	55	75	2	3
Ja, en	0	4	9	53	33	45	1	2
Ja, flere	1	0	12	47	40	122	8	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	49	47	92	9	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	40	47	73	3	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	9	43	45	127	3	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	36	36	14	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	209	54	9
Køn					
Mand	6	94	81	20	2
Kvinde	15	85	128	34	7
Alder					
Under 20 år	-	-	3	1	0
20-39 år	9	91	23	5	2
40-59 år	16	84	76	15	5
60-79 år	11	89	81	27	1
80 år eller derover	4	96	26	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	10	90	60	18	1
Ja, en	16	84	37	10	2
Ja, flere	11	89	108	22	6
Besøg til kontrol					
Ja	10	90	69	33	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	11	89	65	10	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	14	86	114	18	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	17	83	12	2	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	22	38	30	247	25	4
Køn								
Mand	4	3	21	38	33	91	13	1
Kvinde	7	3	23	38	28	156	12	3
Alder								
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	0	0
20-39 år	15	7	15	41	22	27	3	1
40-59 år	4	6	29	38	24	85	9	0
60-79 år	8	1	14	39	38	100	9	2
80 år eller derover	0	0	33	40	27	30	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	3	28	35	28	72	5	2
Ja, en	9	2	20	44	24	45	3	1
Ja, flere	3	3	19	42	32	118	17	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	13	45	38	87	17	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	33	36	21	75	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	26	37	27	131	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	30	0	50	10	5	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	44	47	273	4	0
Køn								
Mand	0	1	4	46	49	100	4	0
Kvinde	1	1	9	43	46	173	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0
20-39 år	0	0	6	48	45	31	0	0
40-59 år	0	2	12	45	41	95	0	0
60-79 år	1	1	4	37	57	108	4	0
80 år eller derover	0	0	6	62	32	34	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	47	49	78	1	0
Ja, en	0	4	10	48	38	48	2	0
Ja, flere	1	1	8	41	49	135	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	4	41	55	106	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	46	47	81	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	10	46	42	136	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	36	57	14	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	43	47	262	11	0
Køn								
Mand	1	0	3	43	53	99	6	0
Kvinde	1	2	10	42	44	163	5	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	0	6	44	50	32	0	0
40-59 år	2	3	10	44	40	89	3	0
60-79 år	1	0	6	39	55	106	4	0
80 år eller derover	0	0	10	57	33	30	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	3	45	51	78	2	0
Ja, en	5	5	5	44	42	43	5	0
Ja, flere	1	0	11	42	46	130	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	40	52	99	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	40	46	80	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	20	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	7	45	43	129	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	46	38	13	2	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	13	36	43	197	75	5
Køn								
Mand	3	3	13	40	43	80	23	2
Kvinde	6	3	14	33	44	117	52	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	12	4	20	28	36	25	6	0
40-59 år	5	5	18	33	38	73	19	2
60-79 år	3	0	4	38	55	73	37	1
80 år eller derover	0	0	23	50	27	22	12	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	3	15	31	50	62	17	1
Ja, en	3	3	6	55	32	31	17	1
Ja, flere	6	3	12	35	43	97	36	3
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	4	42	49	69	37	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	14	40	43	63	18	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	11	35	43	108	25	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	38	13	38	8	6	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	6	10	34	34	50	217	6
Køn								
Mand	17	6	6	44	28	18	85	1
Kvinde	16	6	13	28	38	32	132	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	0
20-39 år	11	0	22	56	11	9	22	0
40-59 år	21	11	11	16	42	19	74	2
60-79 år	19	0	0	44	38	16	92	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	26	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	17	8	0	33	42	12	63	3
Ja, en	10	0	20	50	20	10	38	1
Ja, flere	17	9	4	30	39	23	111	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	9	0	45	36	11	93	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	38	54	13	66	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	21	3	9	30	36	33	95	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	14	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	277
Køn			
Mand	97	3	102
Kvinde	97	3	175
Alder			
Under 20 år	100	0	5
20-39 år	97	3	32
40-59 år	95	5	95
60-79 år	98	2	111
80 år eller derover	97	3	34
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	98	2	82
Ja, en	94	6	47
Ja, flere	97	3	137
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	107
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	3	80
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	80	20	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	96	4	136
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	15

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	29	43	29	7	2
Køn					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	-	-	-	4	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	1
40-59 år	-	-	-	4	1
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	-	3	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	40	40	20	5	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	29	71	7	2
Køn				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	-	-	4	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	1
40-59 år	-	-	4	1
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	3	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	20	80	5	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	58	34	234	8	34
Køn								
Mand	0	0	2	62	36	90	5	9
Kvinde	0	1	10	56	33	144	3	25
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	7	39	54	28	0	3
40-59 år	0	1	7	62	29	82	3	8
60-79 år	0	0	7	60	33	87	4	19
80 år eller derover	0	0	9	63	28	32	1	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	63	34	68	0	13
Ja, en	0	0	12	58	30	43	1	4
Ja, flere	0	1	9	58	32	114	6	16
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	61	33	94	1	13
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	63	29	62	2	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	55	37	111	6	19
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	50	40	10	2	3

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	47	38	250	8	9
Køn								
Mand	0	3	17	45	35	98	1	2
Kvinde	1	0	11	49	40	152	7	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	4	0	33	30	33	27	2	1
40-59 år	0	2	13	55	30	84	2	6
60-79 år	0	1	8	44	47	102	3	1
80 år eller derover	0	0	6	58	36	33	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	19	43	36	75	0	1
Ja, en	0	0	28	44	28	43	2	3
Ja, flere	0	1	5	54	40	121	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	48	47	96	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	20	39	38	76	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	14	51	33	129	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	36	64	11	1	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	48	38	250	14	5
Køn								
Mand	0	1	9	44	46	93	4	2
Kvinde	1	4	11	50	33	157	10	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	4	4	14	46	32	28	1	3
40-59 år	1	7	17	48	28	90	3	2
60-79 år	0	0	3	45	52	99	4	0
80 år eller derover	0	0	7	59	34	29	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	12	45	40	73	2	1
Ja, en	2	2	5	57	33	42	5	1
Ja, flere	1	4	10	49	37	125	6	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	6	47	43	95	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	45	42	73	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	9	53	33	128	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	36	50	14	1	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	186	72	18
Køn					
Mand	3	97	67	33	4
Kvinde	0	100	119	39	14
Alder					
Under 20 år	-	-	1	2	1
20-39 år	0	100	21	6	5
40-59 år	0	100	66	24	6
60-79 år	3	97	74	32	3
80 år eller derover	0	100	24	8	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	2	98	47	28	6
Ja, en	0	100	33	14	3
Ja, flere	1	99	99	27	9
Besøg til kontrol					
Ja	1	99	77	26	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	56	20	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	91	34	12
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	11	2	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	16	51	28	67	197	10
Køn								
Mand	0	7	7	55	31	29	69	6
Kvinde	0	3	24	47	26	38	128	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	3	1
20-39 år	0	0	18	64	18	11	20	0
40-59 år	0	10	24	41	24	29	63	3
60-79 år	0	0	10	57	33	21	87	1
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	24	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	18	55	27	11	68	1
Ja, en	0	0	6	65	29	17	31	2
Ja, flere	0	8	22	41	30	37	93	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	11	56	26	27	77	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	48	38	21	59	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	18	53	26	38	94	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	12	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	2	45	50	135	139	1
Køn								
Mand	2	2	0	35	62	52	49	1
Kvinde	1	0	4	52	43	83	90	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	0	0	0	56	44	18	13	0
40-59 år	2	2	2	50	44	50	44	1
60-79 år	2	0	2	33	63	48	61	0
80 år eller derover	0	0	6	50	44	16	20	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	42	55	31	50	0
Ja, en	3	0	0	52	45	29	21	0
Ja, flere	1	1	3	43	51	70	64	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	42	58	55	52	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	3	47	47	36	46	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	4	49	44	71	66	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	9	6	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	262	6
Køn				
Mand	68	32	97	3
Kvinde	72	28	165	3
Alder				
Under 20 år	-	-	3	1
20-39 år	74	26	31	0
40-59 år	75	25	93	2
60-79 år	65	35	104	1
80 år eller derover	71	29	31	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	38	62	79	1
Ja, en	93	7	46	2
Ja, flere	84	16	130	3
Besøg til kontrol				
Ja	85	15	105	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	58	42	76	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	60	40	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	67	33	129	4
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	93	7	14	0

