

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Øre-, Næse-, Halsafdeling H
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	226
Besvarelser fra patienter:	149
afdelingens svarprocent:	66%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	9	36	50	118	21	0
Køn								
Mand	2	1	7	34	55	57	11	0
Kvinde	3	5	11	37	45	61	10	0
Alder								
Under 20 år	5	5	6	53	31	17	3	0
20-39 år	7	0	7	26	60	15	2	0
40-59 år	0	3	19	28	49	35	5	0
60-79 år	0	4	4	38	54	44	9	0
80 år eller derover	13	0	0	40	47	7	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	7	34	55	44	9	0
Ja, en	0	0	0	50	50	21	4	0
Ja, flere	4	6	11	35	43	45	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	5	35	56	42	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	13	38	43	52	9	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	0	31	66	35	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	44	43	15	5	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	12	37	46	137	3	0
Køn								
Mand	2	3	11	35	50	67	1	0
Kvinde	2	4	12	39	42	70	2	0
Alder								
Under 20 år	5	5	16	52	22	19	1	0
20-39 år	6	0	12	28	54	17	0	0
40-59 år	0	3	17	32	48	40	0	0
60-79 år	0	5	3	43	49	53	1	0
80 år eller derover	12	0	23	12	53	8	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	12	38	46	52	1	0
Ja, en	0	4	0	50	47	25	0	0
Ja, flere	4	5	15	33	43	51	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	8	35	54	50	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	17	41	35	60	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	6	28	64	36	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	9	41	40	21	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	16	39	40	66	11	2
Køn								
Mand	7	0	3	38	52	31	4	1
Kvinde	0	5	27	39	29	35	7	1
Alder								
Under 20 år	11	8	27	38	17	11	2	1
20-39 år	0	0	31	0	69	6	0	1
40-59 år	0	4	12	53	31	23	3	0
60-79 år	4	0	12	34	50	24	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	21	21	53	15	6	1
Ja, en	7	0	16	43	34	16	2	0
Ja, flere	3	2	14	44	37	35	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	42	47	32	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	15	48	33	24	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	11	49	34	18	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	0	23	35	27	8	3	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	13	18	34	22	63	12	4
Køn								
Mand	3	14	19	40	23	30	6	0
Kvinde	21	13	17	28	21	33	6	4
Alder								
Under 20 år	0	10	34	38	18	11	2	1
20-39 år	17	17	0	33	33	6	1	0
40-59 år	24	14	22	26	14	23	2	2
60-79 år	5	15	13	37	31	22	6	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	13	17	32	31	16	5	1
Ja, en	20	8	30	28	14	14	3	1
Ja, flere	12	16	14	37	21	33	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	13	10	14	36	27	32	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	10	17	34	23	21	7	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	17	11	38	22	18	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	26	37	26	8	2	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	9	17	47	26	143	6	0
Køn								
Mand	0	13	20	40	27	67	4	0
Kvinde	3	6	14	53	25	76	2	0
Alder								
Under 20 år	5	12	20	41	22	19	2	0
20-39 år	7	26	5	36	26	16	1	0
40-59 år	0	0	20	54	25	39	1	0
60-79 år	0	7	17	49	27	59	1	0
80 år eller derover	0	21	12	37	30	10	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	10	16	35	35	51	3	0
Ja, en	0	4	21	59	16	25	0	0
Ja, flere	0	12	15	55	18	50	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	12	53	25	49	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	13	21	40	24	57	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	5	49	28	35	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	9	63	23	22	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	82	16	7
Køn					
Mand	70	30	38	8	2
Kvinde	74	26	44	8	5
Alder					
Under 20 år	77	23	12	1	2
20-39 år	92	8	10	2	0
40-59 år	62	38	24	3	2
60-79 år	73	27	33	8	2
80 år eller derover	-	-	3	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	74	26	28	3	2
Ja, en	75	25	16	4	1
Ja, flere	64	36	31	6	3
Besøg til kontrol					
Ja	67	33	29	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	74	26	39	2	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	63	37	22	1	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	81	19	10	5	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	39	47	137	7	4
Køn								
Mand	1	3	10	36	49	67	3	1
Kvinde	2	2	9	41	45	70	4	3
Alder								
Under 20 år	0	0	11	49	40	18	2	1
20-39 år	0	0	31	30	39	16	0	1
40-59 år	0	4	8	38	50	39	0	1
60-79 år	5	2	5	42	46	55	3	1
80 år eller derover	0	10	0	20	69	9	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	4	14	30	50	51	1	2
Ja, en	0	4	5	37	54	24	0	1
Ja, flere	2	2	6	52	39	48	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	11	47	40	48	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	12	43	42	54	3	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	2	34	61	35	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	10	27	54	22	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	33	60	146	1	0
Køn								
Mand	0	0	9	28	64	71	0	0
Kvinde	0	0	5	38	56	75	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	61	39	21	0	0
20-39 år	0	0	12	27	61	17	0	0
40-59 år	0	0	8	39	53	40	0	0
60-79 år	0	0	5	23	72	58	1	0
80 år eller derover	0	0	19	19	62	10	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	23	65	54	0	0
Ja, en	0	0	0	30	70	25	0	0
Ja, flere	0	0	7	39	54	51	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	31	62	51	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	40	48	61	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	21	71	37	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	4	23	73	22	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	19	38	40	136	6	2
Køn								
Mand	1	2	14	40	44	67	3	1
Kvinde	1	3	25	35	36	69	3	1
Alder								
Under 20 år	0	6	19	36	39	19	1	1
20-39 år	0	0	24	45	31	17	0	0
40-59 år	0	2	33	24	41	39	0	1
60-79 år	2	2	9	46	41	53	4	0
80 år eller derover	12	0	0	38	50	8	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	20	38	41	52	1	1
Ja, en	0	0	15	36	49	25	0	0
Ja, flere	0	6	20	37	37	48	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	19	31	48	51	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	27	41	32	60	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	12	39	46	35	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	10	45	41	20	2	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	46	44	140	5	0
Køn								
Mand	0	3	5	43	49	70	1	0
Kvinde	1	0	12	49	38	70	4	0
Alder								
Under 20 år	0	0	10	43	48	21	0	0
20-39 år	0	0	20	48	33	16	1	0
40-59 år	0	3	13	42	42	40	0	0
60-79 år	0	2	2	50	46	54	3	0
80 år eller derover	10	0	0	42	48	9	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	4	4	42	48	53	1	0
Ja, en	0	0	4	35	61	25	0	0
Ja, flere	0	0	14	53	33	48	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	6	46	46	49	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	9	50	38	61	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	6	47	45	36	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	5	56	39	21	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	14	39	46	127	11	7
Køn								
Mand	1	0	14	38	47	66	4	1
Kvinde	1	0	14	39	46	61	7	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	45	55	20	0	1
20-39 år	0	0	13	36	51	16	1	0
40-59 år	2	0	14	38	46	37	2	1
60-79 år	0	0	22	35	43	47	5	5
80 år eller derover	13	0	0	57	30	7	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	6	41	51	50	2	2
Ja, en	4	0	5	30	61	23	2	0
Ja, flere	0	0	27	41	33	42	4	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	12	30	56	44	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	15	41	42	56	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	32	53	34	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	48	36	20	2	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	29	37	24	117	19	6
Køn								
Mand	5	5	27	37	26	60	8	2
Kvinde	5	5	31	37	22	57	11	4
Alder								
Under 20 år	0	0	33	61	6	16	5	0
20-39 år	0	7	21	13	58	14	3	0
40-59 år	2	6	38	38	16	37	2	1
60-79 år	12	5	26	37	20	43	9	3
80 år eller derover	0	13	0	27	60	7	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	7	36	33	22	43	8	3
Ja, en	5	0	26	38	31	23	2	0
Ja, flere	9	5	25	35	26	40	6	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	22	34	34	47	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	32	36	20	52	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	3	26	36	24	30	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	24	40	26	12	8	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	22	37	31	81	54	4
Køn								
Mand	2	2	25	35	34	44	23	1
Kvinde	5	11	19	39	26	37	31	3
Alder								
Under 20 år	0	0	27	59	15	12	7	1
20-39 år	0	0	42	12	46	7	10	0
40-59 år	6	7	24	29	32	29	10	1
60-79 år	4	6	16	43	31	30	22	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	5	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	21	41	31	29	22	1
Ja, en	7	0	29	29	36	17	6	1
Ja, flere	7	11	18	31	34	28	20	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	3	12	32	47	33	15	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	8	26	38	25	40	16	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	10	44	35	20	16	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	9	28	30	21	10	11	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	4	20	40	24	52	84	8
Køn								
Mand	9	6	21	37	26	30	37	4
Kvinde	17	0	19	43	21	22	47	4
Alder								
Under 20 år	0	0	33	31	37	12	9	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	13	1
40-59 år	21	0	33	21	25	13	22	5
60-79 år	13	9	9	51	18	22	33	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	7	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	7	19	31	39	16	34	4
Ja, en	19	0	11	44	27	11	14	0
Ja, flere	17	0	24	45	15	22	25	3
Besøg til kontrol								
Ja	18	0	5	61	16	21	28	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	5	22	40	21	24	31	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	15	35	36	14	19	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	41	0	0	18	41	5	17	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	22	39	28	111	29	3
Køn								
Mand	6	5	19	35	35	55	15	0
Kvinde	5	7	24	43	20	56	14	3
Alder								
Under 20 år	0	6	34	31	30	15	6	0
20-39 år	7	7	19	33	33	15	2	0
40-59 år	0	5	34	41	20	36	3	1
60-79 år	11	7	9	44	29	39	15	1
80 år eller derover	15	0	0	31	54	6	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	5	16	36	35	38	14	1
Ja, en	5	0	28	33	34	21	4	0
Ja, flere	4	9	21	43	23	44	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	9	13	41	32	41	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	5	32	31	26	51	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	22	39	33	31	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	9	63	9	11	11	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	17	43	31	90	35	9
Køn								
Mand	5	6	7	46	36	45	16	4
Kvinde	6	2	27	39	26	45	19	5
Alder								
Under 20 år	13	6	17	34	30	15	4	1
20-39 år	0	0	45	28	26	11	5	1
40-59 år	7	0	11	50	32	26	8	4
60-79 år	0	9	14	46	31	33	16	2
80 år eller derover	18	0	0	41	41	5	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	12	3	13	41	32	32	18	3
Ja, en	0	5	16	49	29	18	6	1
Ja, flere	2	5	19	43	30	38	9	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	13	47	33	35	12	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	17	41	28	40	14	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	10	40	43	30	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	43	39	18	12	10	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	22	39	25	95	31	4
Køn								
Mand	2	5	26	38	29	51	13	1
Kvinde	13	9	17	41	20	44	18	3
Alder								
Under 20 år	6	6	26	47	15	15	5	0
20-39 år	9	0	36	9	45	11	5	0
40-59 år	3	9	22	47	19	32	5	1
60-79 år	10	10	12	42	27	31	16	2
80 år eller derover	15	0	31	19	35	6	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	6	30	27	28	33	18	0
Ja, en	6	4	14	45	31	20	3	2
Ja, flere	7	10	18	47	19	39	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	6	6	50	33	31	14	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	11	23	30	29	43	13	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	7	31	28	31	29	8	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	30	37	17	13	8	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	18	41	31	98	32	2
Køn								
Mand	4	4	18	39	36	51	14	0
Kvinde	2	9	19	44	27	47	18	2
Alder								
Under 20 år	0	5	28	50	17	18	2	0
20-39 år	8	0	16	28	48	13	4	0
40-59 år	0	3	25	41	32	33	4	0
60-79 år	4	15	6	47	28	28	21	2
80 år eller derover	15	0	15	15	54	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	6	25	34	30	33	19	2
Ja, en	5	0	15	55	25	21	3	0
Ja, flere	0	10	16	39	35	41	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	7	47	39	40	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	9	22	38	29	46	13	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	18	34	39	34	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	17	45	28	11	10	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	47	40	117	13	3
Køn								
Mand	0	3	9	50	37	56	7	1
Kvinde	3	2	11	43	42	61	6	2
Alder								
Under 20 år	0	0	21	51	28	18	2	0
20-39 år	0	0	0	37	63	15	1	1
40-59 år	0	3	10	49	38	38	0	0
60-79 år	2	5	7	49	36	39	10	2
80 år eller derover	13	0	13	27	47	7	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	6	48	41	44	9	1
Ja, en	0	0	9	55	37	23	2	0
Ja, flere	2	4	13	44	37	47	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	7	43	44	49	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	9	51	35	53	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	3	42	52	33	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	14	51	29	15	6	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	95	30	8
Køn					
Mand	6	94	50	14	1
Kvinde	10	90	45	16	7
Alder					
Under 20 år	9	91	10	6	4
20-39 år	0	100	13	4	0
40-59 år	3	97	30	6	1
60-79 år	15	85	36	13	2
80 år eller derover	15	85	6	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	11	89	35	16	3
Ja, en	6	94	18	5	2
Ja, flere	8	92	38	8	3
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	39	8	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	44	11	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	1	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	12	88	26	10	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	14	86	16	5	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	29	30	31	114	23	3
Køn								
Mand	4	7	21	33	36	57	8	2
Kvinde	7	2	38	28	25	57	15	1
Alder								
Under 20 år	5	7	27	17	44	17	3	1
20-39 år	8	16	23	45	8	13	4	0
40-59 år	5	3	42	19	31	36	4	0
60-79 år	3	2	24	43	28	40	11	2
80 år eller derover	12	0	12	23	53	8	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	8	27	37	22	43	9	2
Ja, en	14	5	25	19	37	22	3	0
Ja, flere	0	0	34	29	37	43	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	18	32	43	41	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	38	27	25	52	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	23	33	38	35	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	24	50	18	16	6	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	46	44	135	5	0
Køn								
Mand	0	3	7	44	46	66	2	0
Kvinde	2	1	7	48	42	69	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	9	64	27	20	1	0
20-39 år	0	0	7	36	57	16	1	0
40-59 år	3	0	9	47	41	40	0	0
60-79 år	0	4	4	45	47	50	2	0
80 år eller derover	0	10	10	21	58	9	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	2	42	53	51	2	0
Ja, en	0	4	14	35	47	25	0	0
Ja, flere	2	0	10	52	36	49	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	6	40	53	49	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	8	49	40	61	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	3	43	51	37	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	14	43	36	20	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	42	44	133	5	2
Køn								
Mand	0	1	11	46	42	67	1	0
Kvinde	1	3	12	38	45	66	4	2
Alder								
Under 20 år	0	0	16	56	28	18	2	1
20-39 år	0	0	7	31	62	16	1	0
40-59 år	0	5	13	35	47	39	0	1
60-79 år	0	2	11	47	40	51	2	0
80 år eller derover	10	0	0	42	48	9	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	14	35	50	53	1	0
Ja, en	0	0	8	34	58	23	1	0
Ja, flere	0	4	12	51	33	49	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	12	34	50	49	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	16	42	38	61	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	47	50	36	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	43	46	18	3	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	16	39	35	103	32	4
Køn								
Mand	5	2	18	37	38	56	11	1
Kvinde	4	8	15	42	31	47	21	3
Alder								
Under 20 år	0	7	21	47	26	13	6	1
20-39 år	8	0	8	46	38	13	4	0
40-59 år	6	3	32	29	29	31	6	2
60-79 år	5	5	7	42	41	40	12	1
80 år eller derover	0	17	0	50	33	6	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	7	5	43	43	42	10	0
Ja, en	7	7	24	31	31	16	7	1
Ja, flere	5	2	25	41	26	40	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	16	35	42	37	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	19	43	31	46	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	17	33	37	30	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	58	29	15	6	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	26	26	28	34	99	8
Køn								
Mand	9	5	28	29	30	21	43	4
Kvinde	22	8	23	22	25	13	56	4
Alder								
Under 20 år	22	0	0	78	0	5	15	1
20-39 år	0	17	14	52	17	6	11	0
40-59 år	7	9	33	9	43	12	25	3
60-79 år	21	0	35	9	35	9	41	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	7	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	7	17	32	40	16	37	1
Ja, en	-	-	-	-	-	3	19	2
Ja, flere	22	8	38	16	16	13	34	4
Besøg til kontrol								
Ja	19	12	24	9	36	9	38	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	32	25	34	12	44	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	0	23	24	42	17	19	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	19	2

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	140
Køn			
Mand	94	6	69
Kvinde	94	6	71
Alder			
Under 20 år	96	4	21
20-39 år	93	7	16
40-59 år	97	3	39
60-79 år	93	7	55
80 år eller derover	90	10	9
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	98	2	53
Ja, en	93	7	25
Ja, flere	90	10	50
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	49
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	92	8	59
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	-	-	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	92	8	37
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	96	4	22

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	16	84	7	1
Køn					
Mand	-	-	-	3	1
Kvinde	-	-	-	4	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	1
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	0	22	78	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	84	16	7	1
Køn				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	-	-	4	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	1
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	78	22	5	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	11	51	38	118	4	18
Køn								
Mand	0	0	14	52	34	60	2	6
Kvinde	0	0	9	49	42	58	2	12
Alder								
Under 20 år	0	0	6	64	30	20	0	0
20-39 år	0	0	20	23	57	16	0	1
40-59 år	0	0	17	47	35	29	0	11
60-79 år	0	0	9	58	33	45	3	6
80 år eller derover	0	0	0	50	50	8	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	54	37	45	2	6
Ja, en	0	0	6	37	56	18	1	6
Ja, flere	0	0	14	59	27	44	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	48	42	43	0	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	55	34	50	2	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	52	35	32	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	5	57	38	19	1	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	51	31	128	5	3
Køn								
Mand	0	0	21	50	29	63	1	0
Kvinde	2	5	9	52	33	65	4	3
Alder								
Under 20 år	0	0	28	50	21	19	1	0
20-39 år	6	12	0	57	24	17	0	0
40-59 år	0	0	15	55	29	34	1	3
60-79 år	0	2	13	52	34	50	2	0
80 år eller derover	0	0	35	12	53	8	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	15	46	33	49	2	1
Ja, en	0	0	14	57	29	22	1	0
Ja, flere	0	0	17	52	30	47	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	6	65	27	48	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	13	56	25	55	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	54	31	33	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	27	53	20	19	2	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	12	44	39	128	8	4
Køn								
Mand	1	5	11	45	38	66	1	1
Kvinde	0	3	13	44	40	62	7	3
Alder								
Under 20 år	0	6	29	37	28	16	2	1
20-39 år	0	0	11	47	42	15	2	0
40-59 år	0	6	11	54	30	37	1	2
60-79 år	2	4	6	42	47	52	2	0
80 år eller derover	0	0	35	15	50	8	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	11	42	45	49	3	1
Ja, en	0	13	15	37	35	24	1	0
Ja, flere	2	2	13	51	32	45	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	7	8	46	37	46	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	12	53	32	56	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	48	40	33	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	24	39	31	20	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	95	30	15
Køn					
Mand	2	98	49	11	8
Kvinde	10	90	46	19	7
Alder					
Under 20 år	8	92	11	4	5
20-39 år	0	100	12	5	0
40-59 år	3	97	27	6	7
60-79 år	7	93	38	13	3
80 år eller derover	14	86	7	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	5	95	38	12	4
Ja, en	0	100	15	6	4
Ja, flere	10	90	36	11	4
Besøg til kontrol					
Ja	5	95	33	11	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	4	96	38	14	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	25	9	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	10	90	19	3	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	0	11	55	26	35	98	8
Køn								
Mand	9	0	10	55	27	22	43	4
Kvinde	9	0	14	53	24	13	55	4
Alder								
Under 20 år	0	0	15	85	0	6	13	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	13	1
40-59 år	9	0	9	40	42	12	28	0
60-79 år	16	0	0	59	25	12	39	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	5	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	12	0	9	69	9	9	40	5
Ja, en	-	-	-	-	-	3	20	2
Ja, flere	4	0	14	54	28	22	28	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	16	43	34	12	36	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	0	13	60	14	15	41	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	75	25	12	25	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	17	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	37	52	75	64	0
Køn								
Mand	0	2	10	36	51	39	29	0
Kvinde	2	0	8	37	53	36	35	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	60	40	13	7	0
20-39 år	0	0	16	30	54	13	4	0
40-59 år	0	0	10	27	63	21	17	0
60-79 år	0	4	7	40	49	23	32	0
80 år eller derover	19	0	19	19	43	5	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	4	48	45	27	25	0
Ja, en	0	0	0	36	64	13	12	0
Ja, flere	0	3	13	31	53	31	19	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	4	32	58	28	22	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	44	43	31	28	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	27	69	29	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	26	62	7	15	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	65	35	133	3
Køn				
Mand	60	40	65	2
Kvinde	71	29	68	1
Alder				
Under 20 år	77	23	18	0
20-39 år	44	56	16	1
40-59 år	74	26	39	1
60-79 år	68	32	51	1
80 år eller derover	27	73	9	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	45	55	51	1
Ja, en	73	27	25	0
Ja, flere	86	14	47	2
Besøg til kontrol				
Ja	78	22	49	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	52	48	59	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	56	44	34	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	62	38	20	1

