

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling for ambulante patienter på
Geriatrisk Afdeling G
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	325
Besvarelser fra patienter:	153
Afdelingens svarprocent:	47%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

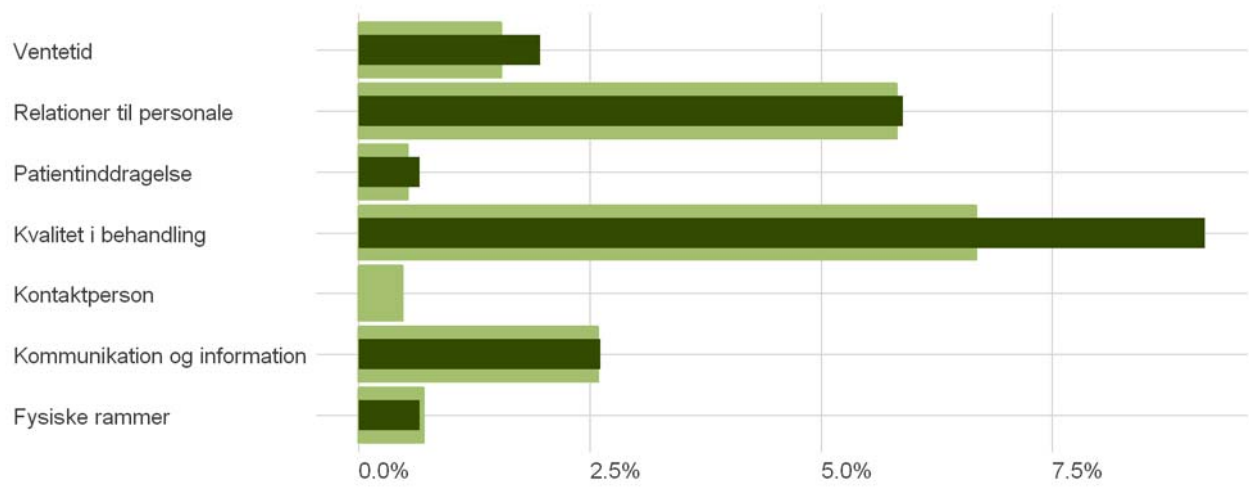
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.












Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)




Geriatrisk Afdeling G

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Tidlig Opfølgings Team	Var personalet forberedt på din ankomst?
 6	Jeg har kun ros til det venlige og forstående personale.	Ikke relevant for mig
 2	Jeg har ikke været på ambulant besøg, men jeg har ligget med lungebetændelse på Geriatrisk Afdeling i [efteråret]. Jeg var meget tilfreds med behandlingen og personalets omgængelighed, afdelingens ro og orden. At naboen på stuen snorkede øredøvende, kan jeg ikke laste [afdelingen] for.	Uoplyst
 3	Jeg blev overført direkte fra [anden afdeling].	Uoplyst
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var personalet forberedt på din ankomst?
 2	Jeg var ikke med i denne tur ([pårørende for patient]).	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Geriatrisk Ortopædisk Team	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Jeg blev indlagt.	I nogen grad
 4	Jeg blev overført fra Akut 2 []. Jeg har desværre ikke mulighed for at svare på de fleste spørgsmål i dette skema[, da jeg ikke husker så godt]. Sødt og venligt personale, følte mig godt tilpas.	I ringe grad
 1	Har ikke været i Ambulatoriet. Blev tilset af læge NN efter operationen af hoftebrud og umiddelbart derefter kørt til [rehabiliteringscenter].	Uoplyst
ID	Kommentarer - Faldklinik Udredning	Var personalet forberedt på din ankomst?
 6	Jeg var i god tid, men blev kaldt ind meget hurtigt og fik en kop kaffe.	I høj grad
 14	Fin modtagelse.	I høj grad
 2	Da jeg kom første gang, var det svært at se klokken, man skulle ringe på	I meget høj grad
 3	Jeg synes, at jeg fik en venlig og god modtagelse.	I meget høj grad
 5	Jeg er meget tilfreds med det første møde. Stor ros til alle i Faldklinikken.	I meget høj grad
 8	Det var en meget venlig modtagelse alle gange i Faldklinikken. Jeg følte mig betydningsfuld og meget velkommen.	I meget høj grad
 9	Alle var uhyre positive og gav sig god tid.	I meget høj grad
 10	Ingen forbedringer, fin modtagelse.	I meget høj grad
 13	Alt fungerede fint. Meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj






ID	Kommentarer - Distrikts Team	grad	Var personalet forberedt på din ankomst?
3	Helt OK.	I meget høj grad	
4	Haft hjemmebesøg med plejepersonale, som hjælper med svar.	Ikke relevant for mig	
5	Fik besøg i hjemmet.	Uoplyst	
2	NN ved intet og husker intet. MEN vi som pårørende (søn og svigerdatter) har været utrolig tilfredse og taknemmelige for hurtigt besøg hos NN og meget fin samtale med både læge/sygeplejerske. Mange TAK for alt.	Ved ikke	
ID	Kommentarer - Ambulant Apopleksiafsnit	grad	Var personalet forberedt på din ankomst?
6	Jeg husker kun at blive GODT modtaget.	I høj grad	
14	Jeg føler, at jeg fik en god og seriøs modtagelse.	I høj grad	
17	Alle var meget venlige og imødekommende.	I høj grad	
18	Har haft en blodprop i hjernen tidligt om morgenen. Ligger på akutafdelingen til ved middagstid. Bliver kørt til ambulatoriet i en seng. Da jeg ankommer til ambulatoriet bliver jeg bedt om at stå ud af sengen, og jeg bliver ført ind i et venteværelse, hvor jeg opholder mig "on and off" indtil [om aftenen], kun afbrudt af læsesamtaler og scanninger. Jeg sidder i mit eget nattøj, er forfærdeligt træt og meget påvirket af oplevelsen. Det er meget grænseoverskridende. Det havde været rart med en seng på gangen eller i det mindste en af hospitalets morgenkåber.	I høj grad	
5	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad	
7	Venligt og effektivt personale.	I meget høj grad	
8	[Kom akut] og direkte ind på stuen.	I meget høj grad	
11	Jeg blev akut indlagt med en blodprop [specifik dato].	I meget høj grad	
15	Det var en virkelig god oplevelse. Søde og omsorgsfulde personaler.	I meget høj grad	
19	Virkelig god modtagelse. Jeg var meget sløj, og dette fangede sygeplejersken med det samme, og anviste en seng i naboafdelingen, selvom jeg hørte til i Ambulatoriet.	I meget høj grad	
20	Alt var som det skal være.	I meget høj grad	
3	Mit ophold på Aarhus Universitetshospital var ikke primært orienteret mod ambulatoriet. Jeg blev i ambulance bragt ind på trombolyseafsnittet og opereret []. Her er kun ros til akutteamet for deres arbejde på alle felter. Efterfølgende akut indlagt på F2 med opfølgning og kontrol i ambulatoriet. Her er igen kun ros til alle på sengeafsnittet for deres behandling af mig på alle discipliner. I forhold til skanning og kontrol i ambulatoriet [] var der i perioder meget ventetid. Når tilspurgt, ofte uden nogen forklaring af årsag.	Ikke relevant for mig	
16	Min mand ønsker ikke at besvare alle disse spørgsmål. Han synes, personalet var venlige og hjælpsomme. Han havde forventet en form for optræning, men det var ikke sådan det var. Synes ikke, han fik noget ud af opholdet.	Uoplyst	

 10 Blev indlagt fra en anden afdeling.

Ved ikke

Geriatrisk Afdeling G

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 2	Min hustru var ikke med.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Geriatrisk Ortopædisk Team	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 4	Jeg var ikke på ambulant besøg.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Faldklinik Udredning	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 10	Vi manglede ingen information.	I høj grad
 7	Positivt besøg. Men har det stadig dårligt.	I meget høj grad
 9	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
 11	Alletidens forplejning. Meget sødt og venligt personale. Ikke noget at klage over.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulant Apopleksiafsnit	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 3	Ved udredning efter min anden blodprop i hjernen havde jeg som patient et stort behov for at få klar besked om min sygdom, forståelse for, hvad jeg havde været igennem, og årsagen til dette nye tilfælde, samt hvordan jeg videre skulle behandles for at undgå disse. Jeg følte, at der ved min udskrivning var lægelig usikkerhed vedrørende den nye medicin, jeg skulle bruge, i stedet for det tidligere ordinerede præparat, samt også hvornår jeg skulle begynde med den nye medicin. Ligeledes var jeg usikker på, hvad jeg skulle vente mig af de nye undersøgelser/behandlinger på Skejby Sygehus, som jeg var stillet i udsigt. Jeg accepterede, at der var ting, jeg ikke kunne få besked om.	I høj grad
 4	Ingen reklamationer i henhold til oven[stående].	I høj grad
 11	Nej stort set godt tilfreds med min indlæggelse. Søde sygeplejersker og dejlig mad hver dag.	I meget høj grad
 18	Da jeg blev indlagt på F2, var det ikke relevant endnu med viden om medicinen. Udover, at jeg skulle have medicin.	I meget høj grad
 19	Svarene er givet ud fra, at jeg blev sendt direkte i ambulatoriet fra [andet ambulatorium]. Symptomer var kvalme, svimmelhed og opkast, som havde varet et lille døgn.	I meget høj grad

✎	20	Alt var perfekt.	I meget høj grad
✎	10	Mor var indlagt i tre en halv uge. Al kontakt gik gennem mig. Jeg synes ikke, at plejepersonalet havde tid nok til at sætte sig ind i, hvad jeg fortalte, at mor ikke kan tåle, f.eks. mælk. Når man giver piller i yoghurt, fordi man ikke har nået at læse papirerne, selvom jeg havde skrevet en STOR seddel og lagt på hendes sengebord, med resultat diarré. Mor har en MEGET dårlig hørelse og har et apparat, der kan hjælpe hende med at høre, men det kræver, at det bliver sat til opladning. Det blev også glemt med det resultat, at dagpersonalet havde store problemer med at tale med mor. Så mere personale ville gøre en stor forskel, da det jo også er en afdeling, der kræver mange ressourcer. Det meste personale gør en kæmpe indsats.	Ikke relevant for mig
✎	14	Jeg fik en meget fin behandling på G2. Personalet fortjener stor anerkendelse for deres behandling af mig	Ikke relevant for mig
✎	17	[Jeg] var indlagt på Geriatrisk G2 i flere dage. Pårørende fik fin information i forløbet.	Ikke relevant for mig
✎	9	Var indlagt efter [en blodprop].	Uoplyst
✎	6	Personalet var yderst kompetent, maden var fin og gennemtænkt. Jeg følte mig godt, venligt og kærligt taget af. Det er et dejligt sted at komme til kræfter, omgivelserne er gode.	Ved ikke











Geriatrisk Afdeling G

















Beskriv den eller de fejl du oplevede

















ID	Kommentarer - Geriatrisk Ortopædisk Team	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
4	Jeg var ikke på ambulant besøg. Jeg var indlagt i en uge.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Distrikts Team	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
1	Ineffektiv [] og stærke smerter.	Ja
ID	Kommentarer - Ambulant Apopleksiafsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
10	Mor fik [noget hun ikke kunne tåle] og blev ikke tilset [ordentligt], før [] jeg havde talt med store bogstaver. Mor blev indlagt [og da stod det skidt til]. Da hun blev indlagt sagde jeg både til plejepersonalet og til lægen, at [hun skulle behandles hver dag] og have en ren forbindelse. Det er uforståelig man bruger kræfter på at redde hende i den ene ende, hvis man lader hende rådne op i den anden. De første [] dage mor var indlagt, var jeg til samtale [mange] gange med læger, og jeg ved ikke hvor mange samtaler med plejepersonale.	Ja
11	Det var på Skejby hospital, at fejlene skete, i forbindelse med et GLEMT kateter fra en nylig nyreoperation []. Kateteret blev GLEMT. Det havde fejlagtigt i mellemtiden vokset sig fast til min VENE, og som lægen sagde: "Han ville gøre ubodelig skade på mig", ved at fjerne kateteret med vold. Så beslutningen om at lade det blive siddende blev taget af lægen i samråd med en kollega fra samme afdeling. Det skal jo gå galt, når katetret fejlagtigt blev siddende i [adskillige] måneder. En anden fejl på Skejby var ligeledes, at al blodfortyndende medicin blev pauseret, UDEN at jeg fik noget andet medicin i stedet for. Dette udløste naturligvis en blodprop i hjernen på mig. Med [flere] dages indlæggelse på anden afdeling som følge. Efterfølgende blev jeg medicineret med [medicin], som jeg havde fået gennem de sidste [mange] år og derudover også [anden medicin].	Ja

Geriatrisk Afdeling G

Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt



ID	Kommentarer - Tidlig Opfølgings Team	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Jeg var SÅ GLAD for mine [mange] dage på GI. Stor indlevelse og omsorg og venlighed! [Ser dårligt]. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
 3	Mor er [gammel] og kan oftest ikke forstå, hvad der sker omkring hende. Derfor er det umuligt at svare. Som pårørende må jeg sige, at alle var søde og venlige, og hele forløbet var ok.	Uoplyst
 4	Alt var godt.	Uoplyst
 5	Vi er meget tilfredse med den grundige og kompetente behandling og undersøgelse, og også hjemmebesøg, som Geriatrisk Team har ydet. Der har efter udskrivelsen været fin sammenhæng i undersøgelser og behandling, og god kontakt til mine pårørende. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Jeg skriver det her skema for min mand, han kan ikke skrive.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Geriatrisk Ortopædisk Team	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Stor tilfredshed. Lutter søde og venlige mennesker.	I høj grad
 2	Et fantastisk personale over hele linien.	Uoplyst
 4	Ingen på stedet havde orienteret sig om min demens sygdom. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
 6	Jeg er ikke i stand til at svare på spørgsmålene, da jeg kom ind akut []. Jeg kan fortælle, at jeg måtte vente to døgn på at blive opereret, hvilket var meget traumatisk. Men da jeg så kom under "kniven", var det en fantastisk oplevelse. Tak til "holdet", der opererede []. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
 7	Ovenud meget fin behandling og imødekommenhed fra hele personalet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Geriatrisk Akut Team	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

	1	Dette skema besvares af pårørende, som ikke deltog ved seneste besøg. Patienten er uden sprog efter hjerneblødning, og patientens opfattelse af besøget kendes derfor ikke. Der var tale om et forløb på to besøg, hvoraf det første besøg var en operation, og det andet en opretning af fejl forårsaget ved første besøg. 1. Der kan selvfølgelig forekomme fejl. 2. Forløbet omkring tilrettelæggelsen var kritisk, da der pga. ferie ikke var personale til at rette op på fejlen før meget længe efter. Det medførte at den meget ubehagelige situation som følge af fejlen først blev udbedret på et meget senere tidspunkt, end den burde. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
	3	Personalet havde for travlt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
	2	Det var et rart og hyggeligt sted at være, og vi følte os trygge. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	4	Det var et hjemmebesøg, så jeg kan ikke vurdere det anderledes.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Faldklinik Udredning		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	14	Jeg er meget tilfreds med det hele.	I høj grad
	1	Bemærk fem stjerne, grundet første classes hensyn både ved fremmøde og behandling, hvor alt sker i en god ånd. TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	7	Er i tvivl om, hvorvidt jeg stadig kan henvende mig på Geriatrisk Afdeling, eller om jeg skal have en henvisning fra egen læge? [Kommunikation og information]	I meget høj grad
	10	Rigtig god behandling, venlighed osv. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	2	Godt.	Uoplyst
	4	Den information man modtager om forløbet, og hvad det skal munde ud i, er ikke god nok. Det gælder især for den del, der omhandler træningen. Her skete planlægningen desuden "ikke i samråd med patienten". [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	Uoplyst
	5	Jeg vil sige, at det alt i alt har været en meget positiv oplevelse at møde personalet på faldklinikken samt den behandling jeg har fået.	Uoplyst
	6	Det var dejlig at både fysioterapeut og læge gav sig god tid til at lytte. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	8	Der skal lyde en meget stor ros til NN samt anden NN. De er begge venlige, empatiske og gode til at lytte. Man føler sig i den grad set og hørt. De er begge respektfulde, og selvom man har nået [en høj alder], så får de én til at føle sig værdifuld. Da NN [fik andre forpligtelser], inden mit forløb var slut, ringede han og afsluttede sit forløb. Jeg vil give NN mine varmeste anbefalinger. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	9	De var bare supervenlige og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	11	Aldrig har der været så megen forståelse som hos pigerne ved denne undersøgelse. De var tålmodige. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	12	I mine svar kan det jo ses, at jeg har været oven ud tilfreds med hele forløbet, både med hensyn til ventetid, samtaler, stille og roligt. []	Uoplyst

	[Ventetid]	
	15 Jeg har været meget tryk ved behandlingerne. Alt var til UG. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	16 Meget grundig undersøgelse af både læge og terapeuter. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulant Apopleksiafsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	13 Jeg oplevede, at personalet havde MEGET travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	17 Var indlagt.	I høj grad
	19 Svaret er givet ud fra min oplevelse i to afdelinger dagen før. Kom ind i skadestuen, og fik tildelt en bære, da jeg havde det dårligt. Lægen undersøgte mig grundigt, men fandt intet, og sendte mig videre til Akutmedicinsk Afdeling. Her blev jeg undersøgt meget omhyggeligt, fik væske, taget blodprøver og fik drop. Mit blodtryk var højt, men efter et par timer var det nede på mit normale niveau. De kunne ikke finde noget, der var galt, og gav mig lov til at tage hjem. Da jeg stadig havde opkast, hvis jeg skulle gå lidt, syntes de, jeg skulle komme næste dag igen for at blive tjekket på Øre-, Næse- og Halsafdelingen. Blev næste dag undersøgt omhyggeligt i denne afdeling, og han fandt ikke noget, hvorefter han sendte mig videre til Neurologisk Afdeling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	14 Jeg fik en []studerende, NN, tilknyttet mit forløb. NN udførte denne opgave til min fulde tilfredshed.	I meget høj grad
	15 Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
	20 Ambulatoriet indkaldte mig til en ny skanning, en uge senere, for sikkerhedens skyld. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	3 De aflukkede venteværelser forekommer noget trange og derfor nemt lidt rodede. De kunne fint lattes for enkelte møbler ved brug af øvrige faciliteter ved gangarealer. [Fysiske rammer]	I nogen grad
	1 Lad være med at jappe. Det er ikke kun unge mennesker, der skal høre jeres telefonsvare. Lad være med at skrive latin, for det forstår jeg ikke. Hvad er geriatri og apopleksi? [Kommunikation og information]	Uoplyst
	2 Ansæt flere folk. Der er lang ventetid på hjælp. Det var ikke et ambulat besøg. Jeg var indlagt på G2 i flere uger efter en [sygdom]. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	4 Jeg har været yderst tilfreds med modtagelse og behandling i systemet. ROSER fra min side. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	9 Har været indlagt nogle gange efter blodpropper.	Uoplyst
	10 Ved det ikke. Var ikke i ambulatoriet men på sengeafdelingen.	Uoplyst
	11 [] skete fejlene primært på andet sygehus. Medfølgende Ergoterapi, som jeg stadig får, fungerer godt. Alt i alt forløb min indlæggelse fint. Stor ros til MADEN på Aarhus sygehus og informativt personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	12 Jeg har kun godt at sige om behandlingen i de to dage, jeg tilbragte på afdelingen, både menne-	Uoplyst

skeligt og professionelt. Nok var der megen ventetid, men personalet kom hele tiden og sagde, at man ikke var glemt, men at der var kommet noget akut. Det var jo helt i orden. Det bedste jeg kan sige er, at jeg følte mig hele tiden som et led i en kæde: En der henter mig og afleverer mig, f.eks. til scanning, modtages, hentes af en anden, afleveres i venteværelset igen. Tak for god behandling.

[Kvalitet i behandling, Ventetid]

- | | | |
|--|---|---------|
|  18 | Jeg bliver senere spurgt om jeg har haft andre indlæggelser eller behandlinger. Hertil kan jeg svare, at jeg blev indlagt direkte efter ambulatoriet. | Uoplyst |
|  21 | []. Jeg er stolt af mit hospital. Jeg benytter enhver lejlighed til at prale af det over for alle, som gider høre efter. Tusind tak til alle deltagere. | Uoplyst |

