

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Børneafdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	471
Besvarelser fra patienter:	171
afdelingens svarprocent:	36%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	34	57	158	8	1
Køn								
Mand	0	1	8	36	55	85	4	1
Kvinde	0	2	5	33	60	73	4	0
Alder								
Under 20 år	0	2	7	34	57	158	8	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	7	30	62	85	7	0
Ja, en	0	3	9	32	56	37	0	1
Ja, flere	0	3	2	50	44	31	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	5	37	56	82	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	28	65	36	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	15	30	52	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	2	7	37	54	93	3	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	5	5	27	64	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	0	7	33	60	43	5	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	11	30	55	159	7	1
Køn								
Mand	3	4	12	32	49	85	4	1
Kvinde	1	0	9	28	61	74	3	0
Alder								
Under 20 år	2	2	11	30	55	159	7	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	1	11	26	60	85	7	0
Ja, en	3	3	12	24	57	37	0	1
Ja, flere	3	3	7	45	41	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	10	26	56	82	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	30	59	36	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	27	53	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	2	2	8	34	53	94	2	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	5	5	9	23	59	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	0	16	28	56	43	5	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	8	32	55	162	3	1
Køn								
Mand	0	5	11	29	55	89	0	1
Kvinde	0	5	5	35	55	73	3	0
Alder								
Under 20 år	0	5	8	32	55	162	3	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	7	30	59	89	3	0
Ja, en	0	11	9	28	52	37	0	1
Ja, flere	0	6	11	34	49	31	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	9	31	55	85	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	14	28	56	36	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	18	25	46	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	5	9	32	54	94	2	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	14	5	27	55	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	2	9	33	57	46	1	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	8	16	37	38	167	2	1
Køn								
Mand	2	7	19	33	39	92	0	0
Kvinde	0	10	12	43	36	75	2	1
Alder								
Under 20 år	1	8	16	37	38	167	2	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	10	35	47	89	1	1
Ja, en	5	12	19	46	18	37	1	0
Ja, flere	0	8	19	36	38	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	8	18	38	35	86	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	11	14	30	45	37	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	14	48	27	31	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	2	9	20	39	30	99	0	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	11	5	21	63	19	2	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	6	12	41	41	49	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	26	42	29	163	6	2
Køn								
Mand	0	1	25	40	34	91	2	0
Kvinde	3	3	26	45	22	72	4	2
Alder								
Under 20 år	1	2	26	42	29	163	6	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	26	45	28	86	4	2
Ja, en	3	6	24	42	25	36	2	0
Ja, flere	3	2	24	36	34	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	26	44	27	84	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	44	27	37	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	34	28	31	30	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	1	4	25	45	25	97	1	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	22	33	44	18	3	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	2	0	27	42	29	48	2	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	53	47	15	154	2
Køn					
Mand	60	40	10	83	0
Kvinde	40	60	5	71	2
Alder					
Under 20 år	53	47	15	154	2
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	40	60	5	86	1
Ja, en	33	67	6	31	1
Ja, flere	-	-	2	30	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	58	42	12	76	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	33	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	0	31	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	4	0
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	40	60	5	93	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	-	-	3	18	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	71	29	7	43	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	122	32	17
Køn					
Mand	6	94	68	13	12
Kvinde	15	85	54	19	5
Alder					
Under 20 år	10	90	122	32	17
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	3	97	65	18	9
Ja, en	18	82	25	11	2
Ja, flere	22	78	27	2	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	11	89	65	18	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	14	86	29	5	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	23	4	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	9	91	74	13	12
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	14	86	7	14	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	12	88	41	5	4

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	41	59	134	22	13
Køn					
Mand	36	64	70	12	10
Kvinde	47	53	64	10	3
Alder					
Under 20 år	41	59	134	22	13
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	41	59	75	11	5
Ja, en	40	60	25	7	5
Ja, flere	42	58	28	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	44	56	73	9	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	41	59	30	4	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	80	25	3	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	1	1
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	31	69	79	10	10
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	93	7	14	5	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	41	59	41	7	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	23	73	170	1	0
Køn								
Mand	0	0	4	22	73	92	1	0
Kvinde	0	0	3	23	73	78	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	4	23	73	170	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	2	22	76	91	1	0
Ja, en	0	0	7	25	67	38	0	0
Ja, flere	0	0	5	26	69	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	19	79	87	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	24	66	38	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	25	69	31	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	0	6	22	72	99	0	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	0	27	73	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	0	2	22	76	49	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	30	53	149	19	3
Køn								
Mand	0	1	16	29	53	80	11	2
Kvinde	2	3	12	31	52	69	8	1
Alder								
Under 20 år	1	2	15	30	53	149	19	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	0	16	27	56	80	11	1
Ja, en	0	6	15	31	47	34	4	0
Ja, flere	0	3	15	36	46	27	3	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	31	55	72	14	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	25	55	35	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	18	26	53	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	2	15	32	51	92	4	3
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	5	33	62	21	1	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	3	3	19	25	50	36	14	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	12	28	28	31	127	36	4
Køn								
Mand	3	14	25	30	28	71	18	2
Kvinde	0	11	31	24	34	56	18	2
Alder								
Under 20 år	2	12	28	28	31	127	36	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	8	30	25	36	64	25	1
Ja, en	4	18	27	25	26	29	7	1
Ja, flere	0	21	24	31	24	27	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	28	25	35	66	21	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	14	24	24	39	34	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	20	37	26	17	22	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	13	28	32	27	76	20	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	6	12	18	24	41	17	3	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	3	12	32	21	32	34	13	3

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	21	29	43	156	8	7
Køn								
Mand	6	3	23	24	44	82	6	5
Kvinde	4	1	18	35	42	74	2	2
Alder								
Under 20 år	5	2	21	29	43	156	8	7
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	1	24	23	46	82	6	4
Ja, en	8	3	13	35	40	34	2	2
Ja, flere	2	3	17	41	37	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	22	31	40	80	5	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	8	27	57	37	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	31	35	27	31	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	7	4	18	31	40	91	2	6
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	9	0	23	18	50	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	0	26	30	44	43	6	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	25	35	32	115	48	5
Køn								
Mand	4	2	28	40	26	62	26	3
Kvinde	5	4	22	29	40	53	22	2
Alder								
Under 20 år	5	3	25	35	32	115	48	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	3	23	36	33	61	28	2
Ja, en	4	0	22	43	30	24	13	1
Ja, flere	7	0	37	28	27	23	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	24	39	34	63	22	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	3	17	31	45	29	7	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	0	35	41	12	15	15	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	7	2	21	43	27	69	26	4
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	9	27	27	36	11	9	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	3	3	31	23	40	35	13	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	3	23	26	37	93	70	6
Køn								
Mand	10	4	23	22	41	50	36	5
Kvinde	12	2	23	31	31	43	34	1
Alder								
Under 20 år	11	3	23	26	37	93	70	6
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	2	24	30	38	43	46	2
Ja, en	24	4	16	16	40	25	10	3
Ja, flere	6	6	31	27	31	19	13	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	22	29	39	54	31	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	9	27	22	31	23	13	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	21	0	15	40	24	12	19	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	12	4	23	27	34	53	42	4
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	17	0	33	8	42	12	9	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	7	4	18	32	39	28	19	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	14	27	44	74	91	5
Køn								
Mand	6	10	9	31	44	37	50	5
Kvinde	12	2	19	23	44	37	41	0
Alder								
Under 20 år	9	6	14	27	44	74	91	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	5	19	25	50	33	57	2
Ja, en	20	3	8	32	37	22	13	3
Ja, flere	16	0	16	25	44	14	18	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	16	28	43	40	44	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	0	5	18	73	22	16	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	16	8	46	16	11	20	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	5	7	15	29	43	48	48	3
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	38	0	25	13	25	8	14	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	6	6	6	28	56	18	29	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	12	36	46	138	30	1
Køn								
Mand	3	1	11	36	49	77	14	0
Kvinde	5	4	13	36	43	61	16	1
Alder								
Under 20 år	4	2	12	36	46	138	30	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	3	8	38	49	71	19	1
Ja, en	5	3	16	28	48	33	5	0
Ja, flere	8	0	20	32	40	28	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	11	40	42	69	18	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	0	8	31	58	33	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	14	35	48	26	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	5	1	12	36	46	87	12	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	6	17	17	61	18	3	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	3	3	9	45	39	33	15	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	15	32	48	128	36	5
Køn								
Mand	5	0	13	31	52	70	19	2
Kvinde	4	3	18	33	42	58	17	3
Alder								
Under 20 år	4	1	15	32	48	128	36	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	2	16	26	55	66	21	4
Ja, en	8	0	12	42	38	28	9	1
Ja, flere	8	2	16	29	45	27	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	0	15	26	53	67	18	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	0	12	25	61	35	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	28	32	36	26	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	6	1	12	31	50	82	14	3
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	6	28	28	39	18	4	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	4	0	14	36	46	28	18	2

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	27	28	42	104	54	7
Køn								
Mand	2	0	30	36	32	57	29	2
Kvinde	5	0	23	18	54	47	25	5
Alder								
Under 20 år	3	0	27	28	42	104	54	7
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	24	32	44	51	35	4
Ja, en	9	0	23	23	45	25	10	3
Ja, flere	5	0	35	22	38	24	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	30	28	38	58	24	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	27	53	25	12	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	23	21	56	23	8	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	2	0	28	26	44	63	27	5
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	8	0	17	17	58	12	8	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	3	0	28	38	31	29	19	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses- /behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	33	19	34	87	72	8
Køn								
Mand	9	5	38	18	30	46	42	2
Kvinde	8	9	26	19	38	41	30	6
Alder								
Under 20 år	8	7	33	19	34	87	72	8
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	1	29	25	42	45	44	3
Ja, en	20	5	34	11	30	20	13	5
Ja, flere	12	23	36	10	19	18	14	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	8	24	23	37	49	36	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	8	39	20	28	25	10	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	30	17	42	17	13	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	10	12	34	18	27	52	38	6
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	8	0	31	8	54	13	9	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	5	0	32	27	36	22	25	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	14	33	50	142	22	3
Køn								
Mand	0	4	15	31	50	76	12	2
Kvinde	0	3	12	36	49	66	10	1
Alder								
Under 20 år	0	3	14	33	50	142	22	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	11	35	53	80	11	1
Ja, en	0	7	18	29	46	30	7	1
Ja, flere	0	5	16	33	46	27	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	12	34	51	74	12	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	16	16	65	31	6	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	12	32	48	27	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	3	14	31	52	82	12	2
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	15	30	55	20	2	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	5	13	40	43	40	8	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	9	34	55	157	6	4
Køn								
Mand	0	4	8	34	55	85	4	1
Kvinde	0	2	10	34	55	72	2	3
Alder								
Under 20 år	0	3	9	34	55	157	6	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	7	36	56	87	4	1
Ja, en	0	6	7	29	58	35	1	2
Ja, flere	0	4	17	36	44	30	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	9	34	54	84	2	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	5	34	57	37	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	29	58	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	1	10	32	56	92	2	2
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	5	10	29	57	21	0	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	5	7	39	50	44	4	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	11	89	111	11
Køn				
Mand	8	92	63	5
Kvinde	15	85	48	6
Alder				
Under 20 år	11	89	111	11
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	8	92	61	3
Ja, en	20	80	27	4
Ja, flere	11	89	20	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	9	91	65	5
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	11	89	28	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	16	84	16	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	1
Afsnitsnavn				
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	16	84	66	7
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	7	93	15	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	3	97	30	3

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	92	8	169
Køn			
Mand	93	7	91
Kvinde	91	9	78
Alder			
Under 20 år	92	8	169
20-39 år	-	-	0
40-59 år	-	-	0
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	96	4	91
Ja, en	90	10	38
Ja, flere	86	14	32
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	87
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	95	5	38
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	86	14	31
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	4
Afsnitsnavn			
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	90	10	99
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	86	14	22
Børne Akutmodtagelse - HEV	98	2	48

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	10	2
Køn				
Mand	38	62	5	1
Kvinde	62	38	5	1
Alder				
Under 20 år	50	50	10	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	57	43	9	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	-	-	1	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	43	57	11	2
Køn					
Mand	0	62	38	5	1
Kvinde	0	28	72	6	1
Alder					
Under 20 år	0	43	57	11	2
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	0	38	62	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	57	43	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	41	59	9	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	-	-	-	2	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	57	43	11	2
Køn				
Mand	38	62	5	1
Kvinde	72	28	6	1
Alder				
Under 20 år	57	43	11	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	62	38	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	43	57	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	59	41	9	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	-	-	2	1
Børne Akutmodtagelse - HEV	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	8	24	58	163	7	0
Køn								
Mand	2	6	5	29	57	88	4	0
Kvinde	1	9	11	20	59	75	3	0
Alder								
Under 20 år	2	7	8	24	58	163	7	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	7	7	22	61	89	3	0
Ja, en	3	6	10	34	47	35	3	0
Ja, flere	0	10	10	17	62	31	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	9	7	26	57	83	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	5	11	24	57	38	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	18	13	58	29	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	1	4	6	28	61	97	2	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	10	5	15	70	20	2	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	4	13	13	22	48	46	3	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	16	27	50	146	22	1
Køn								
Mand	4	6	15	23	53	79	11	1
Kvinde	0	3	17	32	48	67	11	0
Alder								
Under 20 år	2	5	16	27	50	146	22	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	4	18	28	48	77	13	1
Ja, en	3	3	15	22	56	33	5	0
Ja, flere	0	7	8	36	48	29	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	16	27	47	72	14	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	17	32	45	35	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	26	58	28	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	3	5	16	22	54	95	4	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	10	35	55	20	2	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	6	19	35	39	31	16	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	28	59	129	40	1
Køn								
Mand	0	3	11	29	56	68	24	0
Kvinde	2	0	9	28	61	61	16	1
Alder								
Under 20 år	1	2	10	28	59	129	40	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	8	30	60	65	27	0
Ja, en	4	0	15	31	51	31	6	1
Ja, flere	0	4	4	28	64	26	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	29	59	66	22	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	3	24	66	30	7	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	29	58	28	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	3	14	29	55	86	12	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	5	26	68	19	3	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	4	0	4	29	63	24	25	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	34	53	166	1	3
Køn								
Mand	1	1	10	33	55	90	1	1
Kvinde	0	1	12	36	50	76	0	2
Alder								
Under 20 år	1	1	11	34	53	166	1	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	12	34	53	91	0	1
Ja, en	0	3	2	48	47	36	1	1
Ja, flere	3	0	18	20	59	31	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	9	35	56	84	1	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	3	8	35	52	38	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	19	32	49	31	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	1	1	9	33	56	98	0	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	19	24	57	21	1	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	2	11	43	45	47	0	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	6	34	57	106	59	4
Køn								
Mand	0	1	5	43	51	55	34	2
Kvinde	2	3	7	24	64	51	25	2
Alder								
Under 20 år	1	2	6	34	57	106	59	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	6	33	60	54	36	1
Ja, en	5	0	10	36	49	25	12	1
Ja, flere	0	6	0	36	58	22	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	35	60	51	33	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	35	61	26	10	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	6	26	61	31	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	3	4	33	60	78	18	3
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	14	14	71	7	15	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	5	0	10	43	43	21	26	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	29	58	164	4	0
Køn								
Mand	0	2	8	30	60	92	0	0
Kvinde	0	3	14	28	55	72	4	0
Alder								
Under 20 år	0	2	11	29	58	164	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	29	62	91	1	0
Ja, en	0	3	16	32	49	35	3	0
Ja, flere	0	6	9	32	53	31	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	33	57	85	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	10	31	56	36	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	33	47	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	3	9	30	57	97	1	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	23	27	50	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	2	7	29	62	45	3	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	10	28	58	164	3	2
Køn								
Mand	0	6	6	28	60	90	1	1
Kvinde	0	1	15	28	56	74	2	1
Alder								
Under 20 år	0	4	10	28	58	164	3	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	7	34	58	90	2	0
Ja, en	0	9	16	16	58	35	1	2
Ja, flere	0	5	14	28	53	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	11	25	60	85	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	7	25	62	36	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	23	30	47	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	6	7	27	61	96	1	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	5	14	32	50	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	0	15	28	57	46	2	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	15	34	43	155	11	2
Køn								
Mand	3	7	15	32	43	89	3	0
Kvinde	3	3	16	36	42	66	8	2
Alder								
Under 20 år	3	6	15	34	43	155	11	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	4	17	30	47	83	8	0
Ja, en	5	9	17	40	29	35	1	2
Ja, flere	2	7	9	36	46	30	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	14	34	45	81	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	12	9	30	48	34	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	5	33	29	26	29	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	4	7	12	36	42	94	2	2
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	5	10	30	20	35	20	2	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	0	0	15	37	49	41	7	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	9	18	31	31	95	68	5
Køn								
Mand	11	10	26	27	27	54	37	1
Kvinde	10	8	9	37	36	41	31	4
Alder								
Under 20 år	10	9	18	31	31	95	68	5
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	7	14	34	31	46	44	1
Ja, en	14	13	22	25	25	25	12	1
Ja, flere	0	11	16	37	37	21	8	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	13	15	33	33	42	43	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	10	23	16	46	31	5	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	22	36	35	24	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	11	13	19	26	31	65	27	5
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	11	0	0	56	33	9	13	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	10	5	24	33	29	21	28	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	12	32	51	150	16	2
Køn								
Mand	1	3	13	33	50	80	10	2
Kvinde	5	1	12	30	52	70	6	0
Alder								
Under 20 år	3	2	12	32	51	150	16	2
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	13	32	49	84	8	0
Ja, en	3	0	17	21	58	33	4	1
Ja, flere	4	0	4	41	51	27	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	12	30	54	76	10	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	6	24	67	36	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	15	27	55	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	4	2	12	28	54	87	8	2
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	5	43	52	21	1	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	2	2	17	33	45	42	7	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	18	28	50	165	4	0
Køn								
Mand	0	3	20	27	50	88	4	0
Kvinde	3	1	17	29	50	77	0	0
Alder								
Under 20 år	1	2	18	28	50	165	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	21	26	50	88	4	0
Ja, en	3	2	21	29	45	38	0	0
Ja, flere	3	0	10	29	57	32	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	15	31	51	87	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	4	11	19	66	38	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	22	12	60	31	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	1	4	19	24	52	96	2	0
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	0	0	27	18	55	22	0	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	2	0	13	40	45	47	2	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	1	15	31	45	149	18	1
Køn								
Mand	5	3	11	32	49	82	9	1
Kvinde	10	0	20	30	40	67	9	0
Alder								
Under 20 år	7	1	15	31	45	149	18	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	3	9	34	50	84	8	0
Ja, en	18	0	16	24	42	31	7	0
Ja, flere	4	0	30	26	39	27	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	1	15	29	47	75	11	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	3	9	37	45	34	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	29	47	28	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	5	1	16	29	49	90	6	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	19	0	13	38	31	16	6	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	7	2	14	33	44	43	6	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	14	30	50	119	49	1
Køn								
Mand	4	2	17	25	53	63	29	0
Kvinde	6	2	11	35	47	56	20	1
Alder								
Under 20 år	5	2	14	30	50	119	49	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	11	33	54	59	33	0
Ja, en	15	0	14	25	46	29	8	1
Ja, flere	4	4	22	22	47	26	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	0	13	27	54	56	32	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	14	26	57	30	8	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	28	26	35	27	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	3	2	17	29	49	74	23	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	11	6	0	33	50	18	4	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	4	0	15	30	52	27	22	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	23	65	158	9	1
Køn								
Mand	1	3	10	19	68	85	6	0
Kvinde	1	2	6	27	63	73	3	1
Alder								
Under 20 år	1	2	8	23	65	158	9	1
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	8	21	68	85	6	0
Ja, en	6	3	13	20	58	36	1	1
Ja, flere	0	0	2	31	67	30	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	4	23	71	84	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	8	19	70	37	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	24	15	53	30	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	0	2	13	18	66	93	4	1
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	5	5	0	25	65	20	2	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	2	2	2	29	64	45	3	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	13	9	32	35	48	117	3
Køn								
Mand	10	8	15	43	24	29	61	1
Kvinde	12	21	0	15	52	19	56	2
Alder								
Under 20 år	11	13	9	32	35	48	117	3
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	6	4	36	43	20	70	1
Ja, en	19	19	12	34	15	15	21	2
Ja, flere	0	22	7	22	50	10	22	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	18	5	41	36	20	66	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	15	0	26	51	20	17	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	25	17	42	12	19	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	11	14	12	28	35	37	59	2
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	-	-	-	-	-	1	21	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	10	10	0	40	40	10	37	1

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	5	17	19	42	39	118	4
Køn								
Mand	13	7	24	11	46	16	68	2
Kvinde	18	4	13	25	40	23	50	2
Alder								
Under 20 år	16	5	17	19	42	39	118	4
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	6	10	26	45	16	71	2
Ja, en	18	0	27	20	36	12	21	1
Ja, flere	22	11	11	11	44	9	22	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	7	14	0	64	14	69	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	13	13	13	63	8	30	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	25	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	0
Afsnitsnavn								
Børne Sengeafsnit 2 - HEV	8	8	22	27	34	13	77	3
Børne Sengeafsnit 1 - HEV	17	6	22	17	39	18	4	0
Børne Akutmodtagelse - HEV	25	0	0	13	63	8	37	1

