

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på  
Akutafdeling  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	758
Besvarelser fra patienter:	420
afdelingens svarprocent:	55%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	13	39	43	377	13	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	12	38	45	190	6	2
Kvinde	2	4	14	40	40	187	7	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	42	42	22	0	0
20-39 år	3	4	16	42	35	62	2	0
40-59 år	1	6	12	34	48	118	3	1
60-79 år	2	2	11	42	43	135	7	1
80 år eller derover	3	0	18	39	41	40	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	1	3	11	40	45	185	9	0
Ja, en	2	4	13	38	44	89	1	0
Ja, flere	1	4	16	38	41	89	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	4	9	43	42	159	1	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	4	10	35	50	73	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	3	18	37	38	129	4	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	4	0	22	38	37	33	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	2	3	13	39	43	375	13	2



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	15	35	42	378	13	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	3	15	36	45	190	8	2
Kvinde	6	4	15	35	40	188	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	13	39	41	22	0	0
20-39 år	6	7	12	37	39	63	1	0
40-59 år	3	1	16	36	44	118	5	1
60-79 år	3	3	14	37	42	134	7	1
80 år eller derover	5	8	19	24	44	41	0	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	5	3	10	36	45	184	9	0
Ja, en	4	7	13	35	42	89	1	0
Ja, flere	2	2	25	31	40	91	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	15	40	37	159	1	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	4	15	27	50	75	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	1	16	39	42	128	4	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	7	3	13	37	39	35	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	4	4	15	35	43	376	13	2

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	21	30	39	388	5	1
<b>Køn</b>								
Mand	5	4	22	28	42	195	4	1
Kvinde	6	6	19	33	35	193	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	14	39	39	21	1	0
20-39 år	2	12	23	27	37	64	0	0
40-59 år	8	3	23	28	38	120	3	0
60-79 år	6	3	21	32	39	142	1	1
80 år eller derover	3	8	14	32	43	41	0	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	7	7	15	29	42	192	3	0
Ja, en	5	4	22	35	35	89	1	0
Ja, flere	3	3	30	26	38	92	1	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	21	32	36	160	1	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	4	12	30	49	74	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	5	21	35	35	132	1	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	7	8	19	29	38	35	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	5	5	21	30	39	387	4	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	20	39	32	399	11	5
<b>Køn</b>								
Mand	2	9	18	38	33	202	3	5
Kvinde	3	4	21	41	31	197	8	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	4	48	19	27	21	1	1
20-39 år	1	8	20	40	30	66	1	1
40-59 år	3	9	20	37	31	123	4	2
60-79 år	2	5	18	42	33	146	4	1
80 år eller derover	5	6	13	43	33	43	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	7	17	40	32	186	7	2
Ja, en	2	6	19	42	31	89	1	1
Ja, flere	4	5	21	38	33	90	3	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	7	15	39	36	158	2	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	14	40	39	76	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	10	21	40	25	126	7	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	6	27	46	21	38	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	3	7	20	39	32	397	11	5

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	10	26	35	22	379	18	14
<b>Køn</b>								
Mand	4	10	27	37	22	186	8	13
Kvinde	9	10	25	33	23	193	10	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	21	10	32	29	21	2	1
20-39 år	7	8	33	34	17	66	1	1
40-59 år	8	7	27	32	26	118	5	3
60-79 år	6	11	22	40	21	137	6	6
80 år eller derover	4	12	32	28	24	37	4	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	7	9	26	36	22	178	7	6
Ja, en	5	10	24	38	23	82	4	3
Ja, flere	8	9	25	34	24	86	5	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	9	30	32	21	153	5	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	6	15	43	31	70	2	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	10	26	34	22	125	4	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	19	27	49	5	36	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	7	10	26	35	22	378	17	14

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?</b>					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	32	68	170	224	17
<b>Køn</b>					
Mand	34	66	100	100	9
Kvinde	30	70	70	124	8
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	20	1
20-39 år	31	69	27	39	2
40-59 år	34	66	55	64	8
60-79 år	37	63	63	80	5
80 år eller derover	18	82	23	21	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	29	71	74	110	8
Ja, en	28	72	42	46	3
Ja, flere	35	65	38	52	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	40	60	68	87	5
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	27	73	36	37	3
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	33	67	51	75	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	36	64	17	19	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	1
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	32	68	170	223	16

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	87	371	14	24
<b>Køn</b>					
Mand	12	88	185	5	15
Kvinde	15	85	186	9	9
<b>Alder</b>					
Under 20 år	8	92	21	0	2
20-39 år	8	92	67	0	1
40-59 år	13	87	117	2	7
60-79 år	15	85	129	9	11
80 år eller derover	21	79	37	3	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	14	86	171	9	13
Ja, en	12	88	79	2	7
Ja, flere	11	89	90	2	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	13	87	150	1	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	5	95	66	2	7
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	15	85	123	5	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	26	74	34	0	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	1
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	14	86	370	14	23

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	12	88	383	16	14
<b>Køn</b>					
Mand	13	87	191	10	8
Kvinde	11	89	192	6	6
<b>Alder</b>					
Under 20 år	19	81	20	2	2
20-39 år	6	94	65	1	2
40-59 år	14	86	117	3	8
60-79 år	9	91	142	4	2
80 år eller derover	19	81	39	6	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	11	89	182	6	7
Ja, en	6	94	84	3	2
Ja, flere	17	83	89	3	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	6	94	156	4	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	11	89	73	2	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	24	76	117	8	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	3	97	35	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	11	89	382	15	14

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	37	53	408	3	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	34	54	205	1	0
Kvinde	1	0	8	39	51	203	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	41	49	22	0	0
20-39 år	0	0	10	35	55	67	0	0
40-59 år	1	2	7	36	54	127	0	0
60-79 år	2	0	8	36	54	148	2	0
80 år eller derover	2	0	11	42	44	44	1	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	2	1	8	35	54	195	1	0
Ja, en	1	0	9	35	55	90	1	0
Ja, flere	0	1	8	39	53	94	0	0
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	8	33	57	162	0	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	9	35	55	76	0	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	13	38	47	131	2	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	0	13	44	43	38	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	1	1	8	37	53	406	3	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	22	38	32	354	42	7
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	23	38	33	180	18	4
Kvinde	3	7	21	38	31	174	24	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	23	12	57	19	1	2
20-39 år	0	8	26	35	31	63	4	0
40-59 år	4	4	24	36	32	111	9	3
60-79 år	1	5	20	45	28	126	22	1
80 år eller derover	6	5	17	37	35	35	6	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	4	5	20	38	33	171	21	3
Ja, en	2	9	22	35	33	78	8	3
Ja, flere	1	5	21	42	32	80	11	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	7	23	36	33	139	16	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	5	12	35	44	68	5	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	5	26	39	26	119	11	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	4	6	15	48	28	33	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	2	5	22	38	32	352	42	7

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	18	26	28	20	296	97	13
<b>Køn</b>								
Mand	9	16	26	28	20	158	36	11
Kvinde	6	21	26	28	19	138	61	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	23	29	12	36	13	6	2
20-39 år	4	20	29	29	18	52	12	1
40-59 år	8	20	29	27	15	93	30	3
60-79 år	9	15	24	28	24	107	36	7
80 år eller derover	7	19	22	36	16	31	13	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	8	16	23	28	24	147	45	5
Ja, en	4	24	26	32	14	62	25	2
Ja, flere	9	20	29	26	15	69	18	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	24	24	25	20	127	26	7
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	13	24	26	25	60	12	3
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	18	20	32	20	94	36	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	16	2	26	45	11	27	8	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	8	18	26	28	20	295	97	13

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	25	32	24	369	12	28
<b>Køn</b>								
Mand	11	8	28	34	20	186	6	12
Kvinde	11	9	23	30	28	183	6	16
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	0	27	32	37	19	0	3
20-39 år	15	6	16	38	26	62	0	5
40-59 år	12	7	28	30	23	121	3	3
60-79 år	11	9	29	29	23	127	6	16
80 år eller derover	5	18	19	38	20	40	3	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	11	7	23	34	24	171	7	18
Ja, en	10	7	32	28	23	87	1	3
Ja, flere	10	12	25	32	22	83	3	7
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	9	24	30	26	152	0	9
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	7	25	31	24	71	0	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	7	29	28	26	121	6	7
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	13	9	28	24	26	33	2	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	11	9	25	32	24	367	12	28

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	30	31	20	317	63	19
<b>Køn</b>								
Mand	10	6	35	32	18	164	29	8
Kvinde	13	9	25	29	23	153	34	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	9	23	55	9	16	2	4
20-39 år	9	8	24	36	24	56	7	2
40-59 år	13	6	27	31	24	100	21	4
60-79 år	11	8	37	25	19	112	25	6
80 år eller derover	15	10	28	31	16	33	8	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	11	7	29	30	23	150	36	8
Ja, en	14	10	30	31	15	70	13	6
Ja, flere	9	8	32	32	19	79	10	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	7	29	38	20	137	15	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	8	26	26	29	64	5	3
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	13	31	23	17	99	30	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	26	8	30	26	9	31	3	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	12	7	30	30	21	315	63	19

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	14	28	22	15	190	190	21
<b>Køn</b>								
Mand	17	12	36	20	15	101	86	14
Kvinde	25	16	19	26	14	89	104	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	12	18	35	24	11	12	10	0
20-39 år	17	9	32	19	22	30	32	2
40-59 år	23	16	27	18	17	67	51	6
60-79 år	22	11	29	27	11	62	75	11
80 år eller derover	24	20	21	24	11	19	22	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	18	12	32	23	15	92	96	7
Ja, en	21	13	32	21	14	39	45	5
Ja, flere	22	17	18	26	17	47	38	6
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	14	38	22	12	84	66	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	28	17	17	23	16	32	38	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	23	7	24	25	20	57	74	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	48	14	24	0	14	16	15	7
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	21	14	28	22	15	188	190	21

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	35	7	13	27	18	194	181	27
<b>Køn</b>								
Mand	31	9	16	28	16	108	79	15
Kvinde	40	6	11	25	19	86	102	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	14	26	20	34	12	7	3
20-39 år	38	6	9	13	35	22	36	8
40-59 år	41	9	12	23	15	63	61	2
60-79 år	39	5	14	27	16	67	67	11
80 år eller derover	24	9	15	42	11	30	10	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	40	11	11	28	10	82	97	15
Ja, en	30	6	13	19	33	44	41	5
Ja, flere	33	5	16	30	15	56	32	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	41	6	13	24	16	81	67	12
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	35	3	14	26	23	38	30	6
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	30	6	13	25	25	54	72	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	49	10	19	15	7	24	8	6
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	35	7	13	26	18	192	181	27

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	8	27	34	16	326	61	11
<b>Køn</b>								
Mand	12	7	30	37	15	168	25	8
Kvinde	19	9	24	30	17	158	36	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	13	17	47	23	18	4	0
20-39 år	16	10	29	26	19	52	12	1
40-59 år	15	6	29	34	17	108	17	1
60-79 år	17	9	27	34	14	115	22	7
80 år eller derover	17	7	24	36	17	33	6	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	15	6	25	36	18	160	30	4
Ja, en	14	10	27	35	14	72	12	3
Ja, flere	17	9	32	28	15	74	14	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	9	30	32	15	139	17	4
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	8	14	36	25	62	7	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	7	26	32	19	105	24	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	33	6	42	4	15	29	4	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	15	8	27	33	16	324	61	11

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	6	20	31	30	340	49	12
<b>Køn</b>								
Mand	12	5	20	30	33	175	20	6
Kvinde	12	7	20	33	28	165	29	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	20	42	34	19	3	0
20-39 år	8	10	19	35	28	54	9	2
40-59 år	13	12	19	27	29	109	14	2
60-79 år	16	3	17	29	35	121	19	5
80 år eller derover	9	0	31	39	21	37	4	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	12	6	19	30	32	164	27	3
Ja, en	13	8	16	36	27	77	8	5
Ja, flere	13	6	23	29	30	79	9	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	7	17	30	31	135	20	4
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	14	4	13	33	36	64	5	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	8	21	29	30	115	17	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	15	0	35	17	34	33	2	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	12	6	19	31	30	338	49	12



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	10	23	37	21	257	109	22
<b>Køn</b>								
Mand	8	7	21	43	21	129	55	11
Kvinde	11	12	26	31	21	128	54	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	9	38	19	34	17	4	1
20-39 år	9	10	20	42	20	44	18	0
40-59 år	9	10	18	41	23	79	37	6
60-79 år	10	10	24	36	20	86	41	13
80 år eller derover	14	9	30	32	16	31	9	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	11	9	23	38	20	124	57	11
Ja, en	7	18	29	34	13	62	24	4
Ja, flere	12	3	22	32	31	60	27	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	7	24	39	16	105	45	9
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	14	14	40	24	55	17	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	6	26	33	27	91	34	5
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	9	12	30	37	11	26	6	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	10	10	23	36	21	255	109	22

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	7	28	30	17	240	129	16
<b>Køn</b>								
Mand	16	6	28	31	18	128	60	8
Kvinde	20	8	29	29	15	112	69	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	23	30	17	18	14	7	1
20-39 år	21	6	16	37	20	37	24	1
40-59 år	12	7	29	33	19	80	39	2
60-79 år	18	7	33	26	16	83	46	10
80 år eller derover	32	2	25	32	9	26	13	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	19	7	26	32	16	122	64	6
Ja, en	22	6	45	19	8	51	33	3
Ja, flere	14	9	23	32	22	59	29	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	21	7	26	34	12	99	52	7
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	21	5	26	22	26	50	21	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	1	33	35	18	87	39	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	26	7	29	28	9	26	10	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	18	7	29	30	17	238	129	16

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	16	39	30	288	77	22
<b>Køn</b>								
Mand	6	7	15	42	30	147	35	13
Kvinde	7	11	17	35	30	141	42	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	10	14	40	36	21	1	0
20-39 år	5	11	24	30	30	47	13	2
40-59 år	4	9	13	37	37	91	24	6
60-79 år	9	8	14	39	29	97	32	11
80 år eller derover	11	9	17	47	16	32	7	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	5	9	14	41	32	143	41	7
Ja, en	9	11	22	39	20	68	17	5
Ja, flere	8	9	16	31	36	68	18	7
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	6	18	39	30	124	22	11
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	10	17	26	38	56	14	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	6	17	43	26	103	26	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	18	8	20	28	26	24	8	6
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	7	9	16	38	30	286	77	22

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	13	44	36	335	28	23
<b>Køn</b>								
Mand	4	2	13	42	38	170	13	10
Kvinde	3	5	13	45	33	165	15	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	25	41	26	20	1	1
20-39 år	0	8	16	42	34	56	4	2
40-59 år	3	1	16	41	39	106	9	6
60-79 år	5	2	10	45	38	117	11	11
80 år eller derover	6	6	11	51	26	36	3	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	6	1	13	42	39	167	14	8
Ja, en	2	5	14	50	29	79	7	4
Ja, flere	2	6	16	40	36	79	5	9
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	11	47	35	143	5	9
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	5	13	40	41	66	3	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	4	18	42	31	115	12	3
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	12	0	10	49	28	30	2	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	4	3	13	44	36	333	28	23

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	25	75	244	38
<b>Køn</b>				
Mand	25	75	129	17
Kvinde	25	75	115	21
<b>Alder</b>				
Under 20 år	13	87	11	2
20-39 år	20	80	39	8
40-59 år	23	77	77	13
60-79 år	26	74	89	11
80 år eller derover	36	64	28	4
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>				
Nej	22	78	121	12
Ja, en	34	66	54	8
Ja, flere	25	75	62	13
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	26	74	106	15
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	25	75	51	9
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	21	79	81	8
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	35	65	25	6
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	25	75	242	38

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	395
<b>Køn</b>			
Mand	86	14	198
Kvinde	88	12	197
<b>Alder</b>			
Under 20 år	97	3	21
20-39 år	81	19	66
40-59 år	89	11	125
60-79 år	87	13	143
80 år eller derover	86	14	40
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>			
Nej	89	11	193
Ja, en	94	6	90
Ja, flere	74	26	90
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	87	13	160
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>			
Ja	84	16	75
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	84	16	129
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>			
Ja	90	10	37
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	87	13	393

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	57	43	41	6
<b>Køn</b>				
Mand	52	48	22	4
Kvinde	63	37	19	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	62	38	14	0
40-59 år	74	26	9	2
60-79 år	48	52	13	3
80 år eller derover	-	-	4	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>				
Nej	48	52	16	4
Ja, en	-	-	4	1
Ja, flere	56	44	20	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	75	25	15	5
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	65	35	12	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	38	62	16	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	57	43	41	6

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	22	78	28	15
<b>Køn</b>					
Mand	0	4	96	14	10
Kvinde	0	36	64	14	5
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	0	25	75	9	3
40-59 år	0	0	100	6	4
60-79 år	0	17	83	9	6
80 år eller derover	-	-	-	3	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>					
Nej	0	20	80	10	7
Ja, en	-	-	-	3	2
Ja, flere	0	23	77	15	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	41	59	10	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	43	57	7	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	15	85	10	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	0	22	78	28	15



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	78	22	28	15
<b>Køn</b>				
Mand	96	4	14	10
Kvinde	64	36	14	5
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	75	25	9	3
40-59 år	100	0	6	4
60-79 år	83	17	9	6
80 år eller derover	-	-	3	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>				
Nej	80	20	10	7
Ja, en	-	-	3	2
Ja, flere	77	23	15	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	59	41	10	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>				
Ja	57	43	7	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	85	15	10	4
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	78	22	28	15

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	17	35	41	376	24	1
<b>Køn</b>								
Mand	4	2	16	36	42	192	9	1
Kvinde	4	4	18	34	41	184	15	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	22	28	47	21	1	0
20-39 år	2	8	20	24	45	64	2	0
40-59 år	7	2	20	32	39	116	8	0
60-79 år	3	1	12	38	46	135	11	1
80 år eller derover	3	3	19	47	28	40	2	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	3	18	35	41	189	6	0
Ja, en	5	3	15	34	43	82	9	0
Ja, flere	4	2	15	36	42	86	6	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	4	14	34	43	153	7	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	5	15	33	45	72	3	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	7	19	34	38	125	9	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	7	0	19	38	36	34	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	4	3	17	34	42	375	23	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	12	26	28	27	379	21	1
<b>Køn</b>								
Mand	8	10	24	32	25	188	13	1
Kvinde	6	13	28	24	29	191	8	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	11	15	18	45	20	2	0
20-39 år	14	11	25	12	39	65	1	0
40-59 år	5	17	21	33	24	119	5	0
60-79 år	6	8	30	30	25	136	10	1
80 år eller derover	1	14	29	35	21	39	3	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	7	10	28	30	25	189	6	0
Ja, en	4	19	23	24	30	86	5	0
Ja, flere	8	10	23	28	32	84	8	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	14	25	25	30	153	7	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	13	28	26	27	74	1	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	13	16	32	29	126	8	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	7	3	34	36	20	35	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	7	12	26	28	27	378	20	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	16	38	38	341	55	4
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	15	40	37	175	25	2
Kvinde	3	6	17	35	38	166	30	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	50	36	17	5	0
20-39 år	3	8	18	23	48	54	11	1
40-59 år	3	4	15	37	41	111	13	0
60-79 år	3	1	18	41	37	122	22	3
80 år eller derover	1	21	12	42	24	37	4	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	4	5	17	36	38	169	25	1
Ja, en	0	5	18	35	41	75	13	2
Ja, flere	3	8	11	40	37	80	12	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	7	18	35	36	137	22	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	5	21	30	43	65	7	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	5	9	45	36	121	13	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	9	23	41	27	33	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	3	6	16	37	38	340	54	4

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	42	39	367	7	25
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	14	40	42	185	3	13
Kvinde	1	3	16	43	37	182	4	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	43	39	21	0	1
20-39 år	2	2	19	27	50	63	0	3
40-59 år	1	6	19	35	40	118	3	3
60-79 år	1	3	8	50	38	130	4	12
80 år eller derover	0	0	20	53	27	35	0	6
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	0	3	11	45	40	180	4	11
Ja, en	2	2	17	44	35	83	1	5
Ja, flere	2	4	18	33	44	84	1	8
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	16	42	39	152	0	8
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	16	34	47	70	0	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	4	13	43	38	127	1	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	4	8	10	37	42	31	1	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	1	3	15	42	39	365	7	25

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	40	38	325	67	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	3	14	42	38	163	32	4
Kvinde	3	6	16	38	38	162	35	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	12	56	32	20	2	0
20-39 år	2	1	14	32	50	60	4	1
40-59 år	1	5	15	37	43	99	23	1
60-79 år	1	6	15	42	36	113	30	2
80 år eller derover	10	3	20	45	21	33	8	0
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	2	4	15	43	36	157	34	2
Ja, en	0	7	17	32	44	73	16	0
Ja, flere	5	3	14	39	39	78	14	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	3	16	38	38	126	31	1
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	6	22	31	38	57	15	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	4	10	42	41	126	7	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	9	16	42	32	27	9	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	2	4	15	40	38	323	67	4

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	46	33	382	9	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	17	52	28	193	4	4
Kvinde	1	5	16	39	38	189	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	4	57	40	21	1	0
20-39 år	1	1	20	42	37	65	0	0
40-59 år	1	6	14	45	34	123	1	0
60-79 år	2	4	17	47	30	135	7	2
80 år eller derover	0	3	20	44	33	38	0	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	1	2	17	42	37	190	2	1
Ja, en	0	6	14	49	31	86	4	1
Ja, flere	2	4	17	50	27	88	2	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	19	43	34	157	2	0
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	6	12	42	39	71	1	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	3	15	47	33	131	2	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	0	4	19	50	27	32	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	1	4	16	46	33	381	8	5

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	17	44	32	366	22	7
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	16	51	27	188	9	4
Kvinde	3	5	17	38	37	178	13	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	31	59	22	0	0
20-39 år	0	3	22	35	40	64	1	0
40-59 år	3	1	17	49	30	119	5	0
60-79 år	3	5	15	50	27	125	12	6
80 år eller derover	3	14	19	35	29	36	4	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	2	4	14	44	36	178	8	6
Ja, en	5	2	23	41	30	83	8	0
Ja, flere	1	6	20	46	27	87	5	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	7	22	41	30	149	8	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	8	11	38	38	70	2	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	1	12	48	36	126	6	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	9	4	21	47	19	29	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	2	4	17	44	32	364	22	7



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	20	44	26	353	23	14
<b>Køn</b>								
Mand	5	4	18	48	25	178	10	10
Kvinde	2	9	22	40	27	175	13	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	4	7	45	38	20	0	2
20-39 år	1	9	23	36	31	64	0	1
40-59 år	4	7	19	49	21	115	7	1
60-79 år	4	5	18	48	25	120	15	6
80 år eller derover	0	8	33	30	29	34	1	4
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	6	18	44	29	174	12	4
Ja, en	4	6	22	41	27	81	5	4
Ja, flere	3	9	25	44	19	82	4	6
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	8	19	48	24	148	6	3
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	5	17	38	37	65	2	5
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	9	16	41	27	122	8	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	11	4	30	31	24	27	3	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	3	6	20	44	26	351	23	14

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	23	32	21	277	104	14
<b>Køn</b>								
Mand	17	11	22	32	19	143	50	8
Kvinde	18	3	24	32	24	134	54	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	4	18	29	35	18	4	0
20-39 år	23	3	18	32	24	50	14	1
40-59 år	19	3	26	29	23	93	27	4
60-79 år	14	13	21	34	19	91	47	5
80 år eller derover	18	4	28	35	15	25	12	4
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	17	8	22	27	26	137	47	8
Ja, en	17	6	14	47	17	60	28	3
Ja, flere	14	7	32	29	18	66	26	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	10	21	34	20	98	55	5
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	7	14	34	28	56	12	6
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	19	5	24	30	22	111	20	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	29	0	35	15	21	20	14	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	17	7	23	32	21	276	104	13

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	9	17	40	29	353	30	12
<b>Køn</b>								
Mand	4	11	14	42	28	177	16	7
Kvinde	4	7	20	38	30	176	14	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	15	51	22	20	2	0
20-39 år	5	9	17	33	37	62	1	1
40-59 år	3	10	15	44	27	115	9	0
60-79 år	6	9	19	39	27	118	17	9
80 år eller derover	6	7	17	38	32	38	1	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	4	10	19	37	30	176	15	2
Ja, en	2	9	17	42	30	81	6	4
Ja, flere	8	8	12	45	26	82	6	5
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	11	17	39	28	149	3	5
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	8	12	35	41	69	3	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	10	19	41	23	123	10	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	10	6	30	27	27	29	4	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	4	9	17	40	29	352	29	12

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	9	18	39	29	376	14	4
<b>Køn</b>								
Mand	5	8	18	43	27	192	7	3
Kvinde	3	11	18	36	32	184	7	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	3	34	24	39	22	0	0
20-39 år	3	15	13	35	33	64	1	0
40-59 år	3	10	20	40	28	123	2	0
60-79 år	6	7	19	41	28	130	10	3
80 år eller derover	3	10	13	45	28	37	1	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	3	6	22	36	32	183	8	2
Ja, en	3	12	18	39	28	85	3	1
Ja, flere	6	14	11	44	25	90	2	1
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	10	21	40	27	152	3	2
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	10	11	37	40	71	0	1
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	7	17	42	29	131	3	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	15	7	21	35	22	35	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	4	9	18	39	29	374	14	4

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	10	19	31	22	340	42	15
<b>Køn</b>								
Mand	12	9	19	38	22	175	17	9
Kvinde	24	11	18	25	23	165	25	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	20	12	30	19	20	2	0
20-39 år	21	12	17	26	24	58	4	3
40-59 år	14	6	17	32	31	114	8	2
60-79 år	18	10	19	35	19	114	22	8
80 år eller derover	21	13	28	28	10	34	6	2
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	16	13	12	35	24	164	22	9
Ja, en	21	13	17	24	26	76	13	2
Ja, flere	17	4	30	32	17	85	6	3
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	13	12	35	24	139	15	7
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	20	4	20	19	37	62	12	2
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	17	8	22	27	26	122	9	2
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	26	11	26	30	9	28	5	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	18	10	18	31	22	338	42	15

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	9	22	28	28	316	71	8
<b>Køn</b>								
Mand	14	7	18	33	28	164	32	5
Kvinde	12	10	26	23	29	152	39	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	28	36	29	21	1	0
20-39 år	13	12	28	27	20	50	15	0
40-59 år	10	9	22	21	38	103	21	0
60-79 år	13	9	20	29	29	108	28	7
80 år eller derover	23	6	16	40	15	34	6	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	10	8	24	28	29	149	40	5
Ja, en	16	12	21	23	28	75	14	1
Ja, flere	15	8	19	30	28	76	16	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	9	22	25	31	127	29	4
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	7	14	31	37	60	15	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	10	24	28	26	117	16	0
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	28	5	22	22	22	25	11	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	13	9	22	28	28	314	71	8

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	10	16	32	26	341	37	13
<b>Køn</b>								
Mand	15	10	13	41	22	173	18	8
Kvinde	16	11	20	23	30	168	19	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	11	27	25	35	22	0	0
20-39 år	17	11	21	31	21	59	4	2
40-59 år	11	9	18	27	35	114	8	2
60-79 år	19	11	10	37	22	111	21	8
80 år eller derover	20	14	17	36	12	35	4	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	14	8	16	36	26	168	19	6
Ja, en	19	10	19	26	26	76	10	2
Ja, flere	15	14	13	32	25	81	8	4
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	6	16	33	29	138	16	4
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	18	3	18	31	29	63	9	0
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	15	16	29	26	125	7	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	24	15	9	32	20	26	5	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	16	11	16	32	26	339	37	13

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	13	22	25	20	181	198	13
<b>Køn</b>								
Mand	18	15	24	30	12	99	94	6
Kvinde	24	10	19	19	28	82	104	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	10	15	47	16	15	6	1
20-39 år	29	12	14	20	24	29	34	2
40-59 år	20	10	20	27	23	58	62	4
60-79 år	21	14	25	19	21	58	77	5
80 år eller derover	15	17	30	30	7	21	19	1
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	21	13	21	22	23	88	100	6
Ja, en	25	12	16	30	18	40	47	3
Ja, flere	14	11	31	28	17	45	45	2
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	22	18	11	27	22	57	96	6
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	16	12	21	21	30	46	23	4
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	18	12	28	23	18	75	56	1
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	37	7	26	22	7	15	21	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	21	13	22	25	20	180	197	13



Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	7	13	27	36	113	247	25
<b>Køn</b>								
Mand	22	5	13	22	39	53	127	13
Kvinde	11	10	14	31	34	60	120	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	18	0	17	47	18	9	10	3
20-39 år	4	14	18	22	41	16	40	6
40-59 år	11	8	15	26	40	18	93	8
60-79 år	20	12	7	21	40	43	93	5
80 år eller derover	18	0	18	33	30	27	11	3
<b>Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år</b>								
Nej	16	7	15	29	33	46	131	9
Ja, en	15	15	17	28	26	28	56	5
Ja, flere	16	4	11	23	46	34	50	7
<b>Indlæggelse til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	9	9	38	30	35	112	10
<b>Indlæggelse til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	15	5	32	37	22	43	7
<b>Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	3	23	22	37	50	69	6
<b>Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"</b>								
Ja	21	6	9	15	49	19	15	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Akutsengeafsnit Asa Herning - HEV	16	8	14	26	37	112	246	25



